INFORME DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

INFORMACIÓN GENERAL	
Fecha:	06/07/2026
No. Contrato:	CO26000168-GAC
Contratista:	ALL TECHNOLOGICAL SERVICES ATS SAS
No. NIT O CC:	900627060
Objeto:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS Y ESCANER
Plazo de Ejecución:	15/04/2026
Fecha Finalización:	15/12/2026
Lugar de Ejecución:	Carrera 7B No 12B -58 Bogotá
Valor del contrato:	$ 110.000.000
Incumplimiento del plazo de ejecución	N/A
Fecha de entrega certificada:	Del 01/06/2026 AL 30/06/2026
Valor que se certifica con el presente informe:	$5.474.000
Acta de recepción de los bienes:	N/A
No. Factura:	FE1224
Fecha de la factura:	06/07/2026
Valor Factura:	$5.474.000
Nota Crédito o Débito:	N/A
Valor Neto:	$5.474.000

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO

Calidad del servicio o bien: Durante el mes de junio de 2026 se realizó el mantenimiento preventivo a 88 equipos de cómputo discriminados así: **(83)** PC ALL IN ONE, **(5)** PORTATIL, **(17)** ESCANER, lo anterior debidamente documentado. Adicionalmente, se atendieron requerimientos específicos que incluyeron diagnóstico y solución de fallas, formateo e instalación de sistemas operativos, actualización de aplicativos institucionales, traslado e instalación de equipos, así como configuración de dispositivos tecnológicos, conforme a los lineamientos establecidos.

OBSERVACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO

Durante el mes de junio de 2026 no se presentó ni fue reportada ninguna novedad relacionada con la ejecución del contrato por parte del proveedor ALL TECHNOLOGICAL SERVICES ATS S.A.S. No obstante, durante las actividades de mantenimiento preventivo realizadas a diferentes equipos de cómputo y escáneres, el personal técnico registró algunas observaciones sobre el estado físico y funcional de ciertos equipos, entre ellas: rayones en las pantallas, desgaste de rodillos en algunos escáneres y otras condiciones propias del uso. Estas observaciones fueron evidenciadas, documentadas y registradas en los respectivos tickets de mantenimiento correspondientes al período ejecutado de junio de 2026

CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
DE CARÁCTER TÉCNICO		
1 EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS	SI	Hasta el periodo evaluado se han ejecutado actividades de mantenimiento preventivo sobre **(88)** de equipos de cómputo y **(17)** Escaner así como labores de diagnóstico, configuración, optimización, traslado de equipos y atención de incidentes reportados a través de la Mesa de Ayuda, garantizando la continuidad operativa de los recursos tecnológicos institucionales.
1.1ESPECIFICACIÓNES TÉCNICASOLICITADAS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS	SI	Se atendieron los requerimientos técnicos conforme a las especificaciones establecidas en el contrato, incluyendo mantenimiento preventivo, formateo de equipos, configuración de sistemas operativos, instalación de aplicativos institucionales, validación de rendimiento y pruebas de funcionamiento.
1.2 IMPRESORAS Y ESCANER	SI	Se evidencia que el personal encargado realizó el mantenimiento preventivo a **17** escáneres, cumpliendo con las actividades programadas. Durante la intervención se identificaron algunas observaciones puntuales relacionadas con la necesidad de reemplazar rodillos y con el estado de ciertas carcasas, las cuales fueron registradas como recomendaciones para su atención y seguimiento.
1.3 VIDEO PROYECTORES	SI	Durante el periodo evaluado no se presentaron requerimientos asociados a video proyectores; por lo tanto, no fue necesaria la ejecución de actividades relacionadas con esta especificación técnica.
1.4 MESA DE AYUDA EN SITIO	SI	Se prestó servicio de mesa de ayuda presencial mediante la atención, seguimiento y cierre de tickets registrados por el Técnico en sitio Nelson Javier Morales Granados, conforme al Informe Mesa de Ayuda **Junio de 2026**
1.5 BOLSA DE RESPUESTOS	N/A	Para este periodo no fue necesario utilizar el ítem de Bolsa de repuestos.
1.6REQUERIMIENTOS TÉCNICOS GENERALES SOLICITADOS	SI	Se gestionaron requerimientos relacionados con mantenimiento preventivo de **(88)** equipos de cómputo y **(17)** Escaner, además del soporte a estaciones de trabajo, traslado de equipos, configuración de dispositivos y solución de incidentes tecnológicos.
1.7 RECURSO HUMANO MÍNIMO DE TRABAJO	SI	Para la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo con el acompañamiento permanente del señor **Nelson Javier Morales**, Técnico de Soporte en Sitio. Bajo la supervisión y seguimiento de las actividades por parte del Coordinador del

		Proyecto, **Yeison Garzon** garantizando su adecuado cumplimiento.
1.8 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION	SI	Durante la ejecución de los servicios se garantizó la confidencialidad, conforme al formato **PGT-FR-001** Acuerdo de Confidencialidad Contratista Externo, el cual fue debidamente firmado por personal Técnico en sitio y Representante Legal de la empresa **ALL TECHNOLOGICAL SERVICES ATS SAS** resguardando la integridad y custodia de la información institucional y aplicación de protocolos de seguridad.

Atentamente,

T.S RAFAEL ALEXANDER CALVO TRINIDAD
Supervisor (E) Contrato CO26000168-GAC

Elaboro: A.S Luis Alejandro Hernández Fonseca