


Pereira, Junio 23 del 2026

Señores
**E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL**
Santa Rosa de Cabal

Cordial Saludo.

| **Asunto:** | **PROPUESTA** |
|---|---|

**FULLCOPIAS** es una empresa legalmente constituida, con amplia experiencia en el ramo de Fotocopiadoras e Impresoras, nuestros servicios incluyen: Recargas, Mantenimientos, Venta y Alquiler de Fotocopiadoras, e Impresoras, colocamos a su disposición toda nuestra infraestructura y soluciones de impresión: **OUTSORCING IN – HOUSE.**

En **FULLCOPIAS** estamos en capacidad de manejar varios frentes de trabajo dependiendo de sus necesidades, con responsabilidad, honestidad y sentido de pertenencia. Manejamos estándares de calidad y las mejores marcas en productos. Contamos con equipos modernos acorde con las necesidades del mercado.

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*




**SERVICIOS**

- Impresión
- Fotocopias
- Servicio Técnico
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo
- Suministro de Repuestos
- Lectura de Contadores Cada Mes.
- Administración de la Solución en Sitio.
- Scanner a Color y Blanco y Negro.

Estamos en condiciones de ubicar en sus instalaciones Fotocopiadoras multifuncional con el fin de garantizar un buen servicio y agilidad. También de mantener el suministro de tóner necesario, para prestación del servicio sin interrupciones.

Las Impresoras – Fotocopiadoras marca **HP, RICOH MP, EPSON**. Soporta últimos sistemas operativos.

Con velocidades de **33-52** ppm, estas compactas copiadoras, impresoras y escáneres de alta velocidad en red, están diseñadas especialmente para satisfacer las necesidades de trabajo de oficinas.

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*




# PROPUESTA ECONOMICA MENSUAL

## AÑO 2026

| | DEPENDENCIA | EQUIPO | REFERENCIA | MARCA | VALOR |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ADMINISTRACION | RICOH Multifuncional | G988X996532 | MP 501 | $ 220000 |
| 2 | ARCHIVO | Kyocera Multifuncional | LSM7943363 | M3550idn | $ 220000 |
| 3 | AUDITORIO | RICOH MP 501 | G987X335710 | Ricoh mp 501 | $ 220000 |
| 4 | CALIDAD | EPSON COLOR | XACB352197 | Epson | $ 118000 |
| 5 | CARDIOVASCULAR | Kyocera Impresora | RAA9YQ7833 | P3155dn | $ 170000 |
| 6 | CARTERA | Kyocera Multifuncional | LSM6723752 | M3550idn | $ 220000 |
| 7 | CONSULTORIO 1- CONSULTA EXTERNA | Kyocera Impresora | VG49450775 | P3055dn | $ 170000 |
| 8 | CONSULTORIO 1-URGENCIAS | Kiocera P 3155dn | RAA9Y08795 | P3155 dn | $ 170000 |
| 9 | CONSULTORIO 2 URGENCIAS | Kyocera Impresora | R4A9y07779 | P3155dn | $ 170000 |
| 10 | CONSULTORIO 20 | Kyocera Impresora | LPY4701130 | FS 4300dn | $ 170000 |
| 11 | CONSULTORIO 21 RUTA MATERNA | Kyocera Impresora | VG48121265 | P3055dn | $ 170000 |
| 12 | CONSULTORIO 3 - URGENCIAS | KIOCERA P 3155 dn | R4A9Y08309 | P3155dn | $ 170000 |
| 13 | CONTRATACION | Kyocera Multifuncional | RAP9634258 | M3655idn | $ 220000 |
| 14 | COORDINACION CONSULTA EXRTERNA | Kyocera Impresora | NU43313721 | FS 4200dn | $ 170000 |
| 15 | CRECIMIENTO Y DESARROLLO | Kyocera Impresora | LPD4X20066 | FS 4200dn | $ 170000 |
| 16 | FACTURACION CONSULTA EXTERNA | Kyocera Multifuncional | LSD6215248 | M3040idn | $ 220000 |
| 17 | FACTURACION -MERCADO | Kyocera Multifuncional | RAP1171062 | M3655idn | $ 220000 |
| 18 | FACTURACION URGENCIAS | Kyocera Multifuncional | LSM6723751 | M3550idn | $ 220000 |
| 19 | FARMACIA | Hp laser jet P 3015 | VND3020198 | P3015 | $ 170000 |
| 20 | FISIOTERAPIA | Kyocera Impresora | RAA9Y08519 | P3155dn | $ 170000 |
| 21 | FOMAC | Kyocera Impresora | LPD6650421 | FS 4200dn | $ 170000 |
| 22 | HOSPITALIZACION | Kyocera Multifuncional | LSM6723993 | M3550idn | $ 220000 |
| 23 | JEFE LABORATORIO | Kyocera Multifuncional | VCJ7606766 | kiocera2540dw | $ 220000 |

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*

*Pereira, Risaralda e-mail:gioris175@hotmail.com*

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24 | LA HERMOSA | Samsung | Z64ABAFB3600194Y | ML-331 X | $ 170000 |
| 25 | LABORATORIO | Kyocera Impresora | RAA9Y08095 | P3155dn | $ 170000 |
| 26 | OBSERVACION URGENCIAS | HP LASERJET P4015 | CND4C62144 | P4015 | $ 170000 |
| 27 | ODONTOLOGIA | HP Laser Jet Impresora | VND3F69677 | P3015 | $ 170000 |
| 28 | ODONTOLOGIA NUE | Kyocera Impresora | RA41630332 | P3155 DN | $ 170000 |
| 29 | PIC | EPSON-COLOR | XAGB825488 | Epson | $ 118000 |
| 30 | PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD | Kyocera Multifuncional | LSM6928168 | M3550idn | $ 220000 |
| 31 | RAYOS X | Kyocera Impresora | NUF3914656 | FS-2100DN | $ 170000 |
| 32 | RUTA MATERNO INFANTIL | Kyocera Impresora | RAA9Y08932 | P3155dn | $ 170000 |
| 33 | SALA DE PROCEDIMIENTO | RICOH Multifuncional | G988X471672 | MP 501 | $ 220000 |
| 34 | SALA PRIORITARIA URGENCIAS | HP Laser Jet Impresora | VND3700753 | P3015 | $ 170000 |
| 35 | SIAU | Kyocera Multifuncional | LSM5613162 | M3550idn | $ 220000 |
| 36 | TALENTO HUMANO | EPSON-COLOR | XAGB882412 | Epson | $ 118000 |
| 37 | VACUNACION | RICOH Multifuncional | G588PC00024 | MP 305+ | $ 220000 |
| 39 | APOYO CONSULTA EXTERNA CONSULTORIO 1 | Kyocera Impresora | | | $ 170000 |
| 40 | APOYO FACTURACION URGENCIAS | Kyocera Impresora | | | $ 170000 |
| 41 | APOYO SALA DE PROCEDIMIENTOS | Kyocera Impresora | | | $ 170000 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| TOTAL MULTIFUNCIONALES 14 | 14 | $ 220.000 | $ 3.080.000 |
| TOTAL SENCILLAS 20 | 20 | $ 170.000 | $ 3.400.000 |
| ESCANER 5 | 5 | $ 130.000 | $ 650.000 |
| IMPRESORAS COLOR | 3 | $ 118.000 | $ 354.000 |
| **IMPRSSORA ETIQIETS DIG.2406T-PRO** | 7 | $ 190.000 | $ 1.330.000 |
| **TOTAL** | | | $ 8.814.000 |
| IMPRESORAS DE SOPORTE | 3 | | |

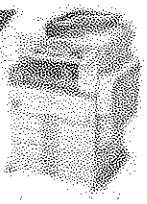
**VALOR TOTAL PROPUESTA :..... $ 8.814.000**

**El servicio de escáner no tendrá ningún costo.**

Teniendo en cuenta las impresiones que consume mensual las siguientes dependencias : consulta externa consultorio 1, facturación urgencias, sala de procedimientos , ya que son equipos que funcionan 24/7 con una buen volumen de trabajo , sugiero a la entidad instalar en cada una de estas dependencias una impresora de alto rendimiento (NO MULTIFUNCIONAL), de esta forma garantizar un buen servicio , en caso de fallas

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*

Soluciones Integrales
en Impresion y Fotocopiado



## EQUIPOS A SUMINISTRAR ATENCION INCIDENCIAS

**1- Impresora Multifuncional**
**2- Equipos de uso liviano o de apoyo**

Estos equipos relacionados serán utilizados exclusivamente para asegurar la continuidad del servicio en caso de fallas, sin costo alguno para la entidad, ya que solo se utilizaran mientras se soluciona la falla del equipo principal.

Contamos con disponibilidad de equipos, para garantizar la continuidad del servicio en caso de fallas .con equipos equivalentes o superiores a los equipos principales.

En el momento de iniciar el contrato se presentará un cronograma de mantenimientos preventivos con el fin de garantizar la revisión periódica de los equipos instalados.

Garantizamos el abastecimiento oportuno y permanente de los consumibles requeridos para la correcta operación de los equipos (tóner, tintas, kits de mantenimiento, repuestos)

Garantizamos un stock mínimo de consumibles suficientes para asegurar la continuidad del servicio.

Contamos con el personal técnico especializado para los eventos especiales de avería del equipo, con una respuesta de máximo **6 HORAS**. Disponibilidad para soporte técnico de **lunes a sábado** de **7am** a **9pm** vía telefónica, somos comercializadores de todos los insumos y suministros.

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*

Soluciones Integrales
en Impresion y Fotocopiado

## NIVELES DE SERVICIO (ANS)

**1-** Canales de formales de atención:
Correo Electronico : gloris175@hotmail.com
Jmontoya8130@hotmail.com
Whatsapp: 3104500517
Whatsapp: 3148851646

**2-** El tiempo de respuesta para los equipos que funcionan 24/7 será de 4 horas máximo teniendo en cuenta que se tendrán disponibles equipos de soporte.

**3-** Para los otros equipos el tiempo de respuesta y solución será de 6 horas máximo.

**4-** Después de que se reporte el incidente por los canales de atención, se dará respuesta de acuerdo al daño reportado , con el fin de garantizar la continuidad del equipo, si la falla es crítica según el reporte técnico se cambiara el equipo por uno igual .

Nivel 1- Recepción y registro
Nivel 2- Soporte técnico
Nivel 3- Solución de la falla

Se realizará un reporte y se dejará por escrito las fallas presentadas y la solución.

## PLAN DE CONTINGENCIA

De acuerdo a la falla reportada del equipo, se dará solución ya sea vía telefónica o se enviara un técnico alterno vinculado a nuestra empresa SEBASTIAN LOPEZ , con el fin de reducir los tiempos de inactividad y prevenir daños mayores y asegurar un funcionamiento óptimo del equipo.




## Medidas preventivas

Incluye acciones para evitar que las fallas se repitan.

- Limpieza periódica del equipo
- Uso de consumibles originales
- Capacitación básica a los usuarios
- Actualización de controladores
- Mantenimiento programado

## Registro y seguimiento

Indica cómo se documentan las fallas.

- Bitácora de mantenimiento
- Fecha de falla y reparación
- Tipo de daño
- Solución aplicada

## Metodología

Explica cómo se identifican y atienden las fallas.

- Inspección visual del equipo
- Revisión de mensajes de error
- Pruebas de impresión
- Consulta del manual técnico
- Registro de incidentes reportados por usuarios

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*




## Análisis de causas

Describe el origen probable de cada falla.

- Uso de papel inadecuado
- Falta de limpieza interna
- Desgaste de piezas
- Cartuchos defectuosos o mal instalados
- Problemas de cableado o red

## Plan de soluciones

Relaciona cada falla con su solución correspondiente.

| Falla | Causa | Solución |
|---|---|---|
| Atasco de papel | Papel húmedo | Retirar papel y usar papel recomendado |
| Impresión borrosa | Cabezal sucio | Limpieza de cabezales |
| No enciende | Cable dañado | Reemplazar cable |
| Cartucho no reconocido | Mal instalado | Reinstalar o cambiar cartucho |
| Error de conexión | Driver incorrecto | Reinstalar controlador |

Si el equipo reportado sigue presentando fallas continuas este será reemplazado en un tiempo limite de 24 horas

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*

Soluciones Integrales
en Impresion y Fotocopiado

## ABASTASTECIMIENTO Y STOCK MINIMO DE CONSUMIBLES

De acuerdo al consumo semanal de cada equipo teniendo en cuenta el área donde este ubicado se realizaran revisiones periódicas con el fin de garantizar un stock mínimo de toner **(cantidad que no se debe agotar)**

- Revisión semanal o quincenal del stock
- Ajusta el stock mínimo si cambia el consumo

### TONER DE ABASTECIMIENTO

- Toner TK 3182.....5
- HP 55.....2
- Juegos de tinta Epson.....,.....2 (negro, amarillo,magenta,cian)
- Toner Hp 64A.....1
- Samsung 105.....1

Estos consumibles para instalar se le entregaran a la persona que la entidad asigne.

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*

Soluciones Integrales
en Impresion y Fotocopiado

**Contamos con certificado de residuos peligrosos y solidos resultantes de la utilización de tintas, tóner y colorantes (EMDEPSA).**

A la espera de una respuesta positiva, deseándoles éxitos y bendiciones,

Atentamente,

**GLORIA AMPARO PARRA FLOREZ**
**C.C. 24550709 Belén de Umbría**

*Centro Comercial Fiducentro Local H019 Tel. 3413943 Cel. 3104500517*
*Pereira, Risaralda e-mail:gloris175@hotmail.com*