

PIMIENTO SISTEMAS



INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO No. CCJEG-009-2026 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA CASA DE LA
CULTURA JORGE ELIECER GAITAN Y PIMIENTO SISTEMAS SAS

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACION AUTOMATICA DE LAS
APLICACIONES PIMISYS AUTOUPDATE Y SOPORTE TECNICO DE LAS MISMAS
INSTALADOS EN LA CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN

SOPORTE REMOTO

- From: ALEJANDRA RAMIREZ <contadorcasaculturameta@gmail.com>
Sent: Thursday, 2026 02:36 PM
To: LPEREZ <LPEREZ@pimisys.com>; Servicio Al Cliente - Sistemas PIMISYS
ServicioAlCliente@pimisys.com
Subject: SOLICITUD DE REPORTE EXOGENA 2025

Buenas Tardes

Muy amablemente solicitó el apoyo de soporte técnico para sacar del sistema el reporte de la exógena 2025, para su presentación a la Dian.

Formulario 1010, versión 9

Formulario 1001 versión 11

Formulario 1003 versión 7

Formulario 1007 versión 9

Formulario 1005 versión 9

Espero su pronta colaboración con el tema, quedo atenta

Cordialmente,
Alejandra Ramírez
Contador CPS

Email: Buenas tardes, se realizó conexión, se copiaron los formatos del 2024 al 2025, se explica el funcionamiento y se hace ejercicio de varios conceptos del del formato 1001, esto con el fin de hacer revisión de la información, en esa verificación se evidencia que hay un movimiento en una cuenta que no tiene información de terceros, al revisar en el plan de cuentas, la cuenta no tenía marcado el tercero para el 2025 y así para dos conceptos más, por lo anterior se explica que de ser necesario, se debe marcar la cuenta, asignar un tercero, ajustar los documentos y volver a procesar el cierre.

Se explica también que para generar la consulta Crac\Exógena Ico Villavicencio, se deben marcar las cuentas que tienen la información en el grupo de Cuentas Retención de ICA Villavicencio, se hace el ejercicio y se muestra la información,

PIMIENTO SISTEMAS



pero no está la Tarifa ni la actividad, se indica que la actividad se muestra de la que hayan registrado en el Tercero, para la Tarifa a cada cuenta se le debe colocar su respectiva tarifa en el campo Dinamina como se muestra en la imagen, así se mostrará en el reporte.

- From: Martha Castro <Martha.castro@casaculturameta.gov.co>
Sent: Thursday, May 7, 2026 09:30 AM
To: Servicio Al Cliente - Sistemas PIMISYS ServicioAlCliente@pimisys.com
Subject: Solicitud soporte

Buenos días:

Agradezco soporte ya que requiero hacer un traslado y cree el rubro 2.1.1.01.01.001.05 Auxilio de Transporte, pero sale un aviso que no está creada o no es una cuenta de ultimo nivel.

Atentamente,
MARTHA ESTELA CASTRO PARDO
Profesional universitario Grado 03

[9:40, 7/5/2026] Andrés Real: Buenos días Dra.
[9:40, 7/5/2026] Andrés Real: Dame anydesk y me muestras
[9:47, 7/5/2026] Andrés Real: Sumerce copio el código desde Excel/Word/etc y lo pego para crear el código?
[9:49, 7/5/2026] Andrés Real: Como copiaste y pegaste, creaste el rubro con varios espacios en blanco al final. Entonces, para el sistema a pesar de que tu veías el código "2.1.1.01.01.001.05" resulta que no era ese porque al final tenía varios espacios en blanco, así: "2.1.1.01.01.001.05 "
[9:49, 7/5/2026] Andrés Real: Ya lo corregí. Ya puedes hacer el traslado.
[9:50, 7/5/2026] Casa Cultura (Martha Castro): Bale Ing. muchas gracias

- La usaria tenía inconvenientes con un plan de pagos de un registro presupuestal ya que la persona asignada al registro renuncio y el plan de pagos debía ser cambiado

Se le explica a la funcionaria como modificar el plan de pagos para que pueda continuar con su solicitud

- From: Martha Castro <Martha.castro@casaculturameta.gov.co>
Sent: Wednesday, June 17, 2026 05:38 PM
To: Servicio Al Cliente - Sistemas PIMISYS ServicioAlCliente@pimisys.com
Subject: Solicitud soporte

Buenas tardes.

PIMIENTO SISTEMAS



Comendidamente solicito soporte para creación en nómina del concepto de auxilio de transporte para 5 funcionarios que tienen derecho.

Cordialmente,
MARTHA ESTELA CASTRO PARDO
Profesional universitario Grado 03

Buenas tardes;

Por medio del presente me permito informar que fui asignado para tramitar su solicitud.

Me dispuse a revisar lo indicado encontrando que el concepto AUXTRANSPORTE no estaba aplicando a la compañía. Se realiza el proceso de poner dicho concepto a que afecte a la compañía, se hace el ajuste del valor del salario mínimo (1.750.905) y el valor del auxilio de transporte (249.095). Se verifica la formula evidenciando que aplique para quienes devenguen menos de 2 salarios mínimos.

Ya puede liquidar de nuevo y verificar que se cause ese concepto a quienes así aplique según su salario.

Quedo atento a cualquier observación a que haya lugar

- Ingeniero es que se adicional a que liquide el auxilio de transporte en la nómina de junio, a quienes aplica, se acordó que se les debe pagar el retroactivo de enero a mayo de esa prestación, ¿me puede colaborar?

Se crea un concepto; 30045, el cual se formula para que se liquide únicamente en la nómina de junio de este año, y que verifique si aplica auxilio de transporte y de ser así, entonces que calcule cuantos días ha trabajado de enero a mayo y lo opere por el valor del auxilio de transporte diario.

SI[FECHA_FINAL_LIQ=#06/30/2026#:REDONDEAR[SI[(ASIGNABASICA>(2*SALARIOMINIMO)) | (ASIGNABASICA=0):0:VAUXTRANSPORTE/30*SUMA_CONCEPTOS[#01/01#: #05/31#:-1:1812019]]:0]:0]

Hecho esto, se agrega ese concepto a la compañía y se liquida.

Se le informa a la doctora para su revisión

SOPORTE PRESENCIAL
21 DE MAYO

Se realiza visita, se descarga y ejecuta actualización de las aplicaciones Pimisisys, se revisan los equipos a los cuales se tiene acceso para verificar que funcionen las aplicaciones correctamente.

Se explica que existe un crac de exógena 2276 para que sea generado y

PIMIENTO SISTEMAS



revisado.

23 DE JUNIO

Se realiza visita a la entidad.

Se presta apoyo en la revisión de la nómina de junio, ya que le estaba tomando transporte a alguien (técnico grado 8) al que no le debe aplicar cuando aumente su salario.

De igual manera se revisa para que al liquidar vacaciones tome el auxilio de transporte como base, cuando haya lugar a este.

Se crea el proceso para liquidar la prima de servicios de fecha del 3 de julio. Igualmente se configura el concepto FECHAPRIMASERVICIOS con dicha fecha y se liquida, evidenciando que los valores obtenidos son los esperados

Atentamente,

ALVARO RICARDO PIMIENTO GUZMAN

Identificación No. 93.380.749 de Ibagué

REPRESENTANTE LEGAL

PIMIENTO SISTEMAS S.A.S.

PIMIENTO SISTEMAS BITÁCORA



SOLICITUD

Tipo de Bitácora:	☒ Soporte ☐ Capacitación ☐ Implementación ☐ Desarrollo			Nº. 19500
Fecha (mda):	05/21/2026	Medio:	☒ Personal ☐ Teléfono ☐ Escrito ☐ E-mail ☐ MSN	
Cliente:	CASA DE LA CULTURA	Dependencia:	FINANCIERA	Sistema: UNION
Solicitud:	Visita de soporte			

VISITA

Fecha (mda):	05/21/2026	Hora Inicial:		Hora Final:	
Ingeniero:	VIVIANA ROMERO CARRIÓN				

Se realiza visita, se descarga y ejecuta actualización de las aplicaciones Pimisys, se revisan los equipos a los cuales se tiene acceso para verificar que funcionen las aplicaciones correctamente.

Se explica que existe un crac de Exogena-2276, para que sea generado y revisado.

Tipo de problema:

Observaciones :

Asistentes:

COVID-19:	Temperatura al salir	°C	Marcar si se cumplió con:				
	Temperatura al llegar	°C					
	Notas:						

Martha Castro

Por CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN

Por PIMIENTO SISTEMAS S.A.S

Calle 33A No 36-24 Barzal Villavicencio- Meta ☎ (098) 6724820- 6727893

✉ ServicioAlCliente@pimisys.com

★ <http://www.pimisys.com>

PIMIENTO SISTEMAS BITÁCORA



SOLICITUD

Tipo de Bitácora: ☒ Soporte ☐ Capacitación ☐ Implementación ☐ Desarrollo N°. 19558

Fecha (mda): 06/23/2026 Medio: ☒ Personal ☐ Teléfono ☐ Escrito ☐ E-mail ☐ MSN

Cliente: CASA DE LA CULTURA Dependencia: FINANCIERA Sistema: UNION

Solicitud: Visita de soporte

VISITA

Fecha (mda): 06/23/2026 Hora Inicial: 08:00 am Hora Final: 10:00 am

Ingeniero: CARLOS PEREZ RODRIGUEZ

Se realiza visita a la entidad.

Se presta apoyo en la revisión de la nómina de junio, ya que le estaba tomando transporte a alguien (técnico grado 8) al que no le debe aplicar cuando aumente su salario.

De igual manera se revisa para que al liquidar vacaciones tome el auxilio de transporte como base, cuando haya lugar a este.

Se crea el proceso para liquidar la prima de servicios de fecha del 3 de julio. Igualmente se configura el concepto FECHAPRIMASERVICIOS con dicha fecha y se liquida, evidenciando que los valores obtenidos son los esperados

Tipo de problema:

Observaciones :

Asistentes:

COVID-19:	Temperatura al salir	°C	Marcar si se cumplió con:	☒	☒	☒	☒
	Temperatura al llegar	°C		☒	☒	☒	☒
	Notas:						

Martha Castro

Por PIMIENTO SISTEMAS S.A.S

Por CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN

Calle 33A No 38-24 Barzal Villavicencio- Meta ☎ (098) 6724823- 6727893

✉ ServicioAlCliente@pimisys.com

🌐 <http://www.pimisys.com>