EMTEL mi empresa	INFORME DE EJECUCIÓN, SUPERVISIÓN CONTRACTUAL Y RECIBO A SATISFACCIÓN DEL SUPERVISOR PARA PAGO Proceso: GESTIÓN JURÍDICA	Código:FR.13.CO Versión: 02 Fecha: 29/05/2019 Pagina 1 de 1

Acta de pago parcial		Acta de pago final	X
Nombre de Contratista	SERVER & SUPPOR S.A.S		
No. CC. o NIT.	900.381.840-9	Número y fecha del Contrato	EMTEL-CAU-TICD -107-2025
Fecha de suscripción del contrato	14/11/2025	Fecha acta de inicio	20/11/2025
Plazo de contrato	EL PLAZO DEL CONTRATO SE ESTABLECE POR EL TÉRMINO DE QUINCE (15) DÍAS CALENDARIO, PREVIO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE LEGALZACIÓN DEL CONTRATO	No. acta de pago	FINAL
Comprendido Desde	20/11/2025	Hasta	05/12/2025
Objeto:	EL CONTRATISTA SE OBLIGA A ADELANTAR EL PROCESO DE MIGRACIÓN TOTAL DE LOS SERVICIOS DE DATACENTER DE LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE MUNICIPAL DE POPAYÁN, A LA NUEVA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y NETWORKING, Y A REALIZAR LAS ACTUACIONES TENDIENTES A PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE Y MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO HPE 3PAR DEL DATACENTER, EN EL MARCO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 20171800005487 DE 2017, SUSCRITO ENTRE MUNICIPIO DE POPAYÁN Y EMTEL S.A E.S.P.		
Valor del Contrato Principal	$ 14.042.000	Valor de la Adición	N/A
No. CDP	1357 13/11/2025	No. CDP	N/A
No. RCDP	1380 14/11/2025	No. RCDP	N/A
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	CATORCE MILLONES CUARENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE ($14.042.000).		
FORMA DE PAGO	LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN EMTEL S.A. E.S.P. pagará al contratista el valor de CATORCE MILLONES CUARENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE ($14.042.000), de la siguiente manera: Un unico pago por el 100% del valor del contrato dentro de los 30 dias calendario siguientes a la entrega a satisfacion de los elementos y servicios a EMTEL S.A. E.S.P. B.		

GARANTIAS			
Empresa aseguradora		No. Póliza:	
SOLIDARIA DE COLOMBIA		43547994000062000	
Anexo No.	0	Vigencia de la Póliza:	Desde 14-11-2025 al 30-05-2026
Fecha de Aprobación de pólizas:	19 de noviembre de 2025		

MODIFICACIONES, ADICIONES, OTROSI, SUSPENSIÓN, REINICIO			
Fecha de modificación 1	N/A	Fecha de modificación 2	N/A
Fecha Acta de Suspensión	N/A	Acta de Reinicio	N/A

005023

EMTEL S.A. E.S.P.
CENTRAL
8:50 a
17 DIC 2025
Recibido por

EMTEL mi empresa	INFORME DE EJECUCIÓN, SUPERVISIÓN CONTRACTUAL Y RECIBO A SATISFACCIÓN DEL SUPERVISOR PARA PAGO Proceso: GESTIÓN JURÍDICA	Código:FR.13.CO Versión: 02 Fecha: 29/05/2019 Pagina 1 de 1

CUADRO BALANCE

CONCEPTO	VALOR	EJECUTADO	AMORTIZACIÓN AL ANTICIPO	SALDO POR EJECUTAR
Contratado:	14.042.000			
Certificación Final		8.092.000		$ 5.950.000
Total	**$ 14.042.000,00**	**$ 8.092.000**		**$ 5.950.000,00**

SEGURIDAD SOCIAL

Paga Empresa	☐ SI	**Valor a Descontar**	N/A
Paga Contratista	☑ SI	**Numero de Planilla**	82269613

LIQUIDACIÓN

Valor Autorizado para pago:	$ 8.092.000
Valor Autorizado para pago (letras)	OCHO MILLONES NOVENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE ($8.092.00). INCLUIDO IVA

ACTIVIDADES ESPECIFICAS Y/O PRODUCTOS DEL CONTRATISTA DESARROLLADAS DE ACUERDO CON EL OBJETO CONTRACTUAL

OBLIGACIONES O ACTIVIDADES CONTRACTUALES	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTOS/ANEXOS EVIDENCIAS
Realizar el aprovisionamiento de módulos SFP-10GSR -E0N, Multimodo SR, alcance 400m, 850nm, LC Duplex SFD.	Se entregaron módulos SFP-10GSR -E0N, Multimodo SR, alcance 400m, 850nm, LC Duplex SFD.	Se evidencia a través del acta de entrega número SS-AE-211115-01 del 1 de diciembre de 2025 y el acta de recibido a satisfacción suscrita por el supervisor, que se anexan a la presente acta.
Realizar el aprovisionamiento de PathCord de fibra multimodo de 3 y 15 Mts.	Se entregaron los PathCord de fibra multimodo de 3 y 15 Mts.	Se evidencia a través del acta de entrega número SS-AE-211115-01 del 1 de diciembre de 2025 y el acta de recibido a satisfacción suscrita por el supervisor, que se anexan a la presente acta.
Llevar a cabo el mantenimiento lógico (Revisión status, Upgrade de Firmware) de equipo 3Par (hasta la versión que la maquina permita).	Se realizó la actividad de diagnósticico inicial y de mantenimineto lógico donde se encontró un fallo en la controladora del Nodo 0 del equipo 3PAR.	Se evidencia en el informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" del 1 de diciembre de 2025, que se anexa a la presente certificación, en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **c**, se verifica el estado y el upgrade del firmware, y se concluyó que la controladora del Nodo 0 del equipo 3PAR reporta FAILED(DOWN) lo que indica que se encuentra averiada. Por lo tanto no fue posible realizar esta actividad y se establece que la unica forma de emparejar el Firmware del equipo es reemplazando la pieza y emparejando los dos nodos del equipo 3 actividades que no hacen parte del objeto contractual.
Realizar la verificación Versión de Firmware actual.	Se realizó el levantamiento de status encontrando la avería en la controladora del Nodo 0.	Se evidencia en el informe denominado " Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **d**, donde se observa el estado de averia del nodo 0.
Validar versionamiento de Firmware liberado para el Service Tag de la máquina	Se realizó la verificación de la versión del firmware.	Se evidencia en el informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **e**, la version del firmware liberado para el service tag es: Releasse version 3.3.2.159 (MU1)Patches:P10

Realizar la descarga de versión que el fabricante todavía tenga disponible para se Service Tag.	Se realizó la descarga de la versión disponible por el fabricante para el service tag	Se evidencia en el informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **f**, se descargan los binarios Releasse version 3.3.2.159 (MU1)Patches:P10.
Realizar la actualización escalonada de cada una de las versiones encontradas, hasta que quede en la última que permita la máquina	Se realizó el proceso pero se aborta.	Se evidencia en el informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **g**, donde se expresa que la operación se aborta por la falla del Nodo 0.
Efectuar la validación de la actualización del servicio processor	Esta actividad no fue posible ejectutar	No fue ejecutada por las razones expuestas en el informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **h**, "al intentar hacer la actualización, el proceso se aborta, esto debido a la falla en el Nodo 0, la maquina no permite hacer actualización sino tiene emparejados los nodos"
Llevar a cabo la actualización de Firmware del almacenamiento discos y el Cage con sus componentes.	Esta actividad no fue posible ejectutar	No fue ejecutada deacuerdo al informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **i**, "al intentar hacer la actualización, el proceso se aborta, esto debido a la falla del Nodo 0, la maquina no permite hacer actualización a raiz cuando no tiene emparejados los dos nodos".
El contratista deberá realizar la entrega de los accesorios en dos (2) días hábiles	Los accesorios fueron entregados a conformidad	Los elementos se entregaron conforme quedo establecido en el acta de satisfación suscrita por el supervisor del contrato.
El contratista deberá tener como tiempo de mantenimiento del equipo HPE 3PAR, 4-6 horas (Servicio Remoto).	Esta actividad no fue posible ejectutar	No fue ejecutada deacuerdo al informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001" en el NUMERAL 3. ENTREGA DE LABOR, literal **l**. Las horas de servicio remoto 4-6 horas (Servicio Remoto) no se ejecutaron ya que la actividad de actualización del firmware no se pudo llevar a cabo, por lo tanto no fue necesario el seguimiento.

INFORME SUPERVISOR DEL CONTRATO

Conforme a lo establecido en el contrato, las normas vigentes y los valores correspondientes al tiempo de ejecución expresado en este documento y verificado el CUMPLIMIENTO DEL OBJETO del contrato en la ejecución de las ACTIVIDADES pactadas, se informa que luego de revisar la totalidad de actividades discriminadas en la correspondiente cláusula del contrato y las obligaciones contraídas, no fue posible llevar a cabo la actividad de "Mantenimiento 3PAR" debido a una falla encontrada por el Contratista en el diagnósitico inicial sobre la controladora del Nodo 0 de este equipo 3PAR, que se reporta en el informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001", anexado como evidencia, por lo cual se acuerda entre las partes no ejecutar ni liquidar este item en la presente Acta de supervisión y liquidación final del contrato EMTEL-CAU-TICD -107-2025.

CUMPLIMIENTO Y/O RECIBO A SATISFACCIÓN

El Supervisor certifica, que debido a una falla encontrada en el diagnóstico inicial por parte del Contratista en la controladora del equipo 3PAR sobre el NODO 0, no fue posible llevar a cabo todas las actividades de mantenimiento y upgrade del equipo 3PAR contratadas, donde se establece que la unica forma de emparejar el Firmware del equipo 3PAR es reemplazando la pieza y emparejando los dos nodos del equipo 3PAR, actividades que no hacen parte del objeto contractual. Por lo anterior, se acordó entre las partes no ejecutar esta actividad cotizada por el Contratista en un valor de $ 5.950.000,oo incluido IVA y por consiguiente se descuenta en la presente Acta de supervisión y liquidación final del contrato EMTEL-CAU-TICD -107-2025, quedando un valor final a pagar por $8.092.000,oo incluido IVA, por lo tanto se autoriza el pago de este valor.

OBSERVACIÓN

EMTEL mi empresa	INFORME DE EJECUCIÓN, SUPERVISIÓN CONTRACTUAL Y RECIBO A SATISFACCIÓN DEL SUPERVISOR PARA PAGO Proceso: GESTIÓN JURÍDICA	Código:FR.13.CO Versión: 02 Fecha: 29/05/2019 Pagina 1 de 1

Se aclara que con el pago de esta certificación final, se da por liquidado el contrato EMTEL-CAU-TICD -107-2025. El contratista en cumplimiento de la clausula quinta numeral 5,3 OBLIGACIONES GENERALES, numeral 5,informó al supervisor del contrato que por fallas presentadas en el Nodo 0 del equipo 3PAR, como se relaciona en el informe denominado "Mantenimiento 3PAR oferta SS-PE-2312025-001", que la actividad de actualizacion del Firmware no era posible llevar a cabo ya que la maquina no permite realizar actualizaciones a raiz si los 2 nodos no estan emparejados y por tal motivo se decide de comun acuerdo con el contratista no ejecutar ni liquidar este item en la presente Acta de supervisión y liquidación final del contrato EMTEL-CAU-TICD -107-2025., Por lo tanto se deja constancia del recurso no ejecutado por un valor de $5.950.000.oo.

DOCUMENTOS ANEXOS	FACTURA, PLANILLA DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL
NOMBRE DEL SUPERVISOR	RUBÉN DARÍO CAMAYO MEDINA
CONSTANCIA PUBLICACIÓN SIA OBSERVA	

Dado en Popayán a los 15/12/2025

FIRMA SUPERVISOR	**FIRMA DEL CONTRATISTA**

EMTEL mi empresa	RECIBIDO A SATISFACCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS PROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA|GESTION RECURSOS FISICOS Y COMPRAS	CODIGO: FR.05.RF VERSIÓN:04 VIGENCIA: 20/08/2024 Página:1 de 1

FECHA DE RECIBIDO 10/12/2025

1. PROCESO	OFICINA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	
2. PROVEEDOR		
NOMBRE O RAZON SOCIAL	SERVER & SUPPOR S.A.S	
NIT	900.381.840-9	
No ORDEN	CONTRATO: EMTEL-CAU-ITCD-107-2025	
VALOR ORDEN	CATORCE MILLONES CUARENTA Y DOS MIL PESOS INCLUIDO IVA	$ 14.042.000

3. TIPO DE BIEN Y/O SERVICIO

EL CONTRATISTA SE OBLIGA A ADELANTAR EL PROCESO DE MIGRACIÓN TOTAL DE LOS SERVICIOS DE DATACENTER DE LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE MUNICIPAL DE POPAYÁN, A LA NUEVA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y NETWORKING, Y A REALIZAR LAS ACTUACIONES TENDIENTES A PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE Y MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO HPE 3PAR DEL DATACENTER, EN EL MARCO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 20171800005487 DE 2017, SUSCRITO ENTRE MUNICIPIO DE POPAYÁN Y EMTEL S.A E.S.P.

4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO

(14) CATORCE SFP SFP-10GSR-E0N Transceiver SFP+10G, Multimodo SR, alcance 400m, 850nm, LC Duplex, (10) diez PatchCord Fibra multimodo 3 mtr, (10) diez PatchCord Fibra multimodo 15 mtr, (1) un Servicio de ingeniería Upgrade y mantenimiento de equipo servidor HPE 3PAR

El servicio (s) y/o compra estuvo acorde con la solicitud realizada:

SI [X] NO [ ]

4. OBSERVACIONES

El Supervisor certifica, de acuerdo al Informe Mantenimiento 3PAR - Oferta SS-PE-2312025-001 del 1 de diciembre de 2025 por parte del Contratista, que se anexa a la presente, que debido a un falla encontrada en el diagnóstico inicial por parte del Contratista en la controladora del equipo 3PAR sobre el NODO 0, no fue posible llevar a cabo las actividades de mantenimiento y upgrade del equipo 3PAR contratadas y para llevar a cabo esta actividad se debe cambiar la pieza en su totalidad, la cual no hace parte del objeto contractual. En el informe de supervisión se dejará constancia de la no ejecución de esta actividad y del recurso no ejecutado por valor total de $5.950.000.oo.

El supervisor de la compra o prestación del servicio, certifica que el proveedor o prestador de servicios anexa los documentos requeridos por la empresa como: factura, pago planilla seguridad social, certificación de parafiscales (cuando aplique) y demás requisitos exigidos por la ley para llevar a cabo el trámite del pago de la cuenta.

5. CERTIFICACIÓN

Nombre Completo de quien certifica: RUBEN DARIO CAMAYO MEDINA

Cargo de quien certifica: JEFE OFICINA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Firma :

Anexo: - Acta de entrega, 1 de diciembre 2025 (1 folio)
- Informe Mantenimiento 3PAR - Oferta SS-PE-2312025-001 (4 folios)