

<b>Empresa de Servicios Públicos de La Virginia</b>	<b>Código: FOJC005</b> <b>Versión: 02</b> <b>Vigencia: Enero 17 de 2026</b>
Revisado por: Técnico Administrativo en SGC	Aprobado por: Comité Integrado de Gestión

Contratista: Luisa Fernanda Marín Zuluaga	
Número del Contrato: 029	Clase del Contrato: Prestación de Servicios
Informe de Actividades N°: 5	Periodo informe: del 26 de mayo al 25 de junio de 2026
Fecha de presentación del informe: 25 de junio de 2026	
Objeto: Prestar el servicio de outsourcing en todo lo relacionado con la impresión de documentos, a través de la colocación de 4 impresoras y/o fotocopadoras como equipos de alto rendimiento en la empresa de servicios públicos de La Virginia.	
Plazo meses (06) días ( )	Valor Total del Contrato: : Dieciséis millones seiscientos noventa y ocho mil pesos (\$16.698.000) m/cte
Fecha de Inicio: 26/01/2026	Fecha de Terminación: 25/07/2026
Adición 1:	Prórroga 1:
Adición 2:	Prórroga 2:
Adición 3:	Prórroga 3:
Nueva Fecha de terminación:	
Nuevo valor contratado:	
Supervisor y/o interventor encargado: Juan Carlos Loaiza Martínez.	
Cargo Supervisor y/o interventor: Profesional Universitario Coordinador Comercial y Talento Humano.	

\* Discrimina únicamente las actividades desarrolladas con respecto al alcance contratado.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS DE ACUERDO CON LOS ALCANCES.**

El día 01 Y 09 de junio se realizó la visita de los técnicos Paola Ramírez con el fin de hacer mantenimiento preventivo y correctivo.

- Dependencia PQRS:** se realiza mantenimiento, se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba.  
**Impresora:** HP LASERJET PRO 400MFP  
**Tóner:** 05A
- Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento, se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS M3550IDN  
**Tóner:** TK 3122  
SN/VNB3D06846

- **Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento se realiza mantenimiento y recarga del tóner se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS P3155DN  
**Tóner:** TK3182  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Administración:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba.  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS M3550IDN  
**Tóner:** TK 3122  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Almacén:** se realiza recarga de tóner, mantenimiento y se imprime su página de prueba.  
**Impresora:** HP LASEJET PRO 400MFP  
**Tóner:** 05A

El día 22 de JUNIO del 2026 se realizó la visita del técnico Paola Ramírez con el fin de hacer mantenimiento preventivo y correctivo.

- **Dependencia PQRS:** se realiza mantenimiento y se cambia el cilindro se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** HP LASERJET PRO 400MFP  
**Tóner:** 05A
- **Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS M3550IDN  
**Tóner:** TK 3122  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS P3155DN  
**Tóner:** TK3182  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Administración:** se realiza recarga de tóner, se realiza una lubricación en su piñonera y se imprime su página de prueba.  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS M3550IDN  
**Tóner:** TK 3122  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Almacén:** se realiza recarga de tóner  
**Impresora:** HP LASEJET PRO 400MFP  
**Tóner:** 05<sup>a</sup>

- **Dependencia PQRS:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** HP LASERJET PRO 400MFP  
**Tóner:** 05A
- **Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS M3550IDN  
**Tóner:** TK 3122  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS P3155DN  
**Tóner:** TK3182  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Administración:** se realiza recarga de tóner, se realiza una lubricación en su piñonera y se imprime su página de prueba.  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS M3550IDN  
**Tóner:** TK 3122  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Almacén:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** HP LASEJET PRO 400MFP  
**Tóner:** 05<sup>a</sup>
- **Dependencia PQRS:** se realiza recarga de tóner y se saca la pagina de prueba  
**Impresora:** HP LASERJET PRO 400MFP  
**Tóner:** 05A
- **Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS M3550IDN  
**Tóner:** TK 3122  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba  
**Impresora:** KYOSERA ECOSYS P3155DN  
**Tóner:** TK3182  
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Administración:** se realiza recarga de tóner, se realiza una lubricación en su piñonera y se imprime su página de prueba.

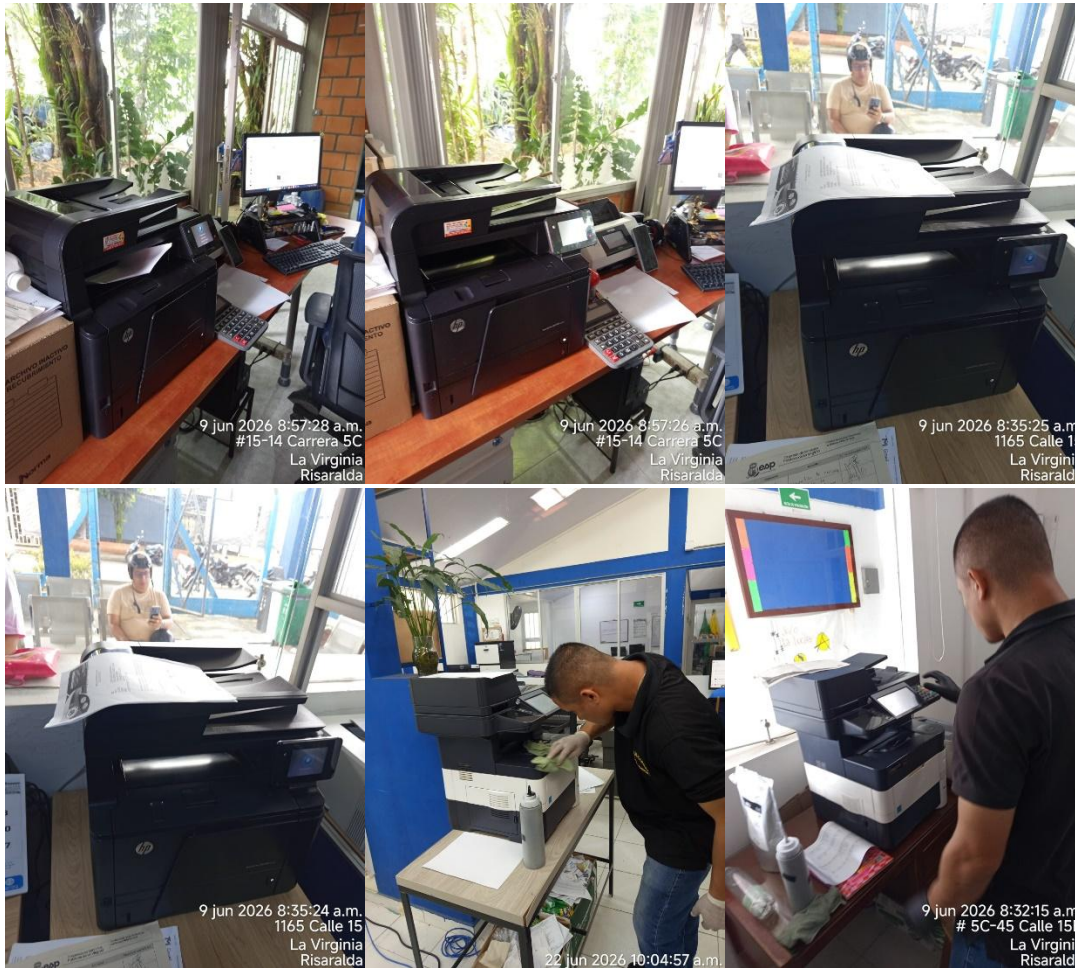
**Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN**  
**Tóner: TK 3122**  
**SN/VNB3D06846**

- **Dependencia Almacén:** se realiza recarga de tóner y página de prueba.  
**Impresora: HP LASEJET PRO 400MFP**  
**Tóner: 05a**

### Evidencias









<p><b>Empresa de Servicios Públicos de La Virginia</b></p>	<p><b>Código: FOJC005</b> <b>Versión: 02</b> <b>Vigencia: Enero 17 de 2026</b></p>
<p>Revisado por: Técnico Administrativo en SGC</p>	<p>Aprobado por: Comité Integrado de Gestión</p>

Empresa de Servicios Públicos de La Virginia

Control revisiones impresoras realizadas CPS029-2025

Fecha	Impresora	Actividad	Firma funcionario E.S.P.
01-06-2026	KYOCERA 3155	se realiza el cambio de legona de anastre	

Técnico Full Recargas



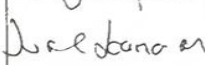
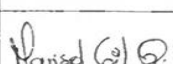
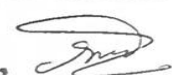
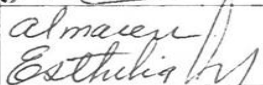
**¡COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS USUARIOS!**

Vigilado Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios

Página 1





Fecha	Impresora	Actividad	Firma funcionario E.S.P.
09-06-2026	K70C79 3155	Se realiza la recarga	
09-06-2026	K70C79 3046	Se realiza la recarga de toner	
09-06-2026	K70C79 3655	Se realiza la recarga de toner	
09-06-2026	K70C79 3550	Se realiza limpieza	
09-06-2026	HP 400	se realiza la revisión	
09-06-2026	HP 400	Se realiza la recarga de toner	

Técnico Full Recargas



**¡COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS USUARIOS!**  
Vigilado Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios

**Firma y sello**

Luisa Fda Zuluaga  
 Luisa Fernanda Marin Zuluaga  
 Representante Legal  
 1004719544

