Metaverso en Salud Mental

Calma IA

Ecosistema Digital de Autocuidado

25.05.2026



NIA

Educación

IU Digital de Antioquia
Institución Universitaria Digital de Antioquia

Calma
Cree · Ama · Libera · Medita · Agradece

Urbanik
AI-Driven Innovation

Contenido









1. Presentación 03

Presentación **03**

Equipo de trabajo **04**

2. Solución 10

Objetivo general y específicos **11**

Alcance **12**

3. Despliegue Territorial 26

Experiencia inmersiva 27

4. Roadmap e inversión 31

Roadmap de implementación **32**

Costos de inversión **34**

Urbanik
AI-Driven Innovation



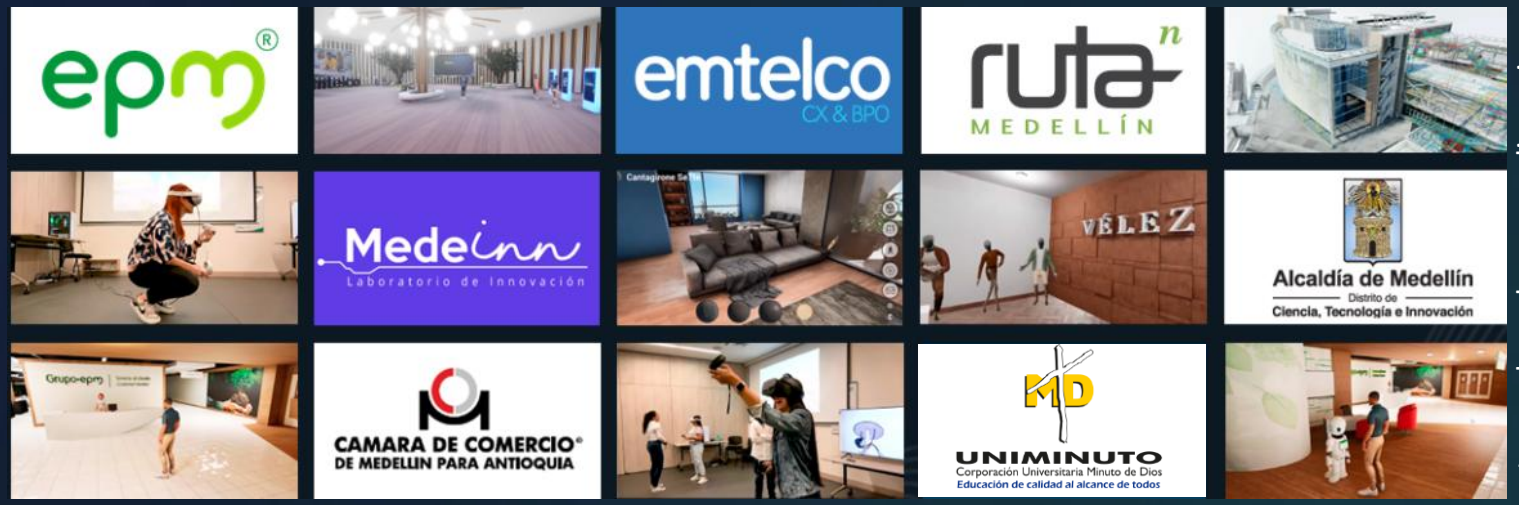
“Innovar en salud mental no es solo crear tecnología, es transformar la forma en que nos conectamos con nuestras emociones y con los demás.”

Rafael Santandreu, Psicólogo y conferencista internacional

Presentación urbanik-hub.com

Urbanik Hub S.A.S. nace en la ciudad de Medellín-Colombia en el año 2020 cómo un Hub de innovación, desde un enfoque multidisciplinario y con el uso de tecnologías disruptivas 4.0 + Web3, impulsa proyectos de CTeI - Ciencia, Tecnología e Innovación, promoviendo en desarrollo de territorios y comunidades sostenibles, prósperas e inclusivas.





2020 2021 2022 2023 2024

Sede 1: On.going Centro de Emprendimiento de Impacto
Bloque 1 Piso 9 Cl. 5 Sur #43C-80, El Poblado

Sede 2: Campus UNIMINUTO – Bloque 1 – Primer Piso **IA** Lab
Cra 45 N°22D-25 Barrio Zamora

Metaverso y bienestar: explorando nuevas dimensiones para el cuidado emocional

Trayectoria - Reconocimientos

SynergIA – Seguridad Ciudadana con Datos Abiertos - MinTIC _ Diciembre 2025
Plataforma ganadora a nivel nacional (nivel avanzado) en **Datos Abiertos**, que integra **datos abiertos**, analítica e **IA (Inteligencia Artificial)** para apoyar decisiones en **seguridad ciudadana** mediante tableros y conocimiento accionable para el departamento de Santander.

Saberes del Caribe - Minciencias _ Junio 2025

Proyecto ganador convocatoria 953 de **Minciencias** para **apropiación social del conocimiento**, que digitaliza y difunde **saberes del Caribe** con **CTeI (Ciencia, Tecnología e Innovación)**, **IA (Inteligencia Artificial)** y analítica de datos.

EXPODUBAI - Ruta N_Marzo 2022

Emprendimiento digital seleccionado en convocatoria pública de RUTA N para representar al país y a la ciudad en la feria de EXPODUBAI en los Emiratos Árabes

Metaverso educativo ‘‘YO DECIDO CUANDO’’ _ Octubre 2022

Ganador de **MedeINN (GovTech Medellín)** con un proyecto para prevenir **violencia sexual** y **embarazo adolescente** en **niños, niñas y adolescentes**.

Metaverso en Salud Mental - RUTA N_ Octubre 2022

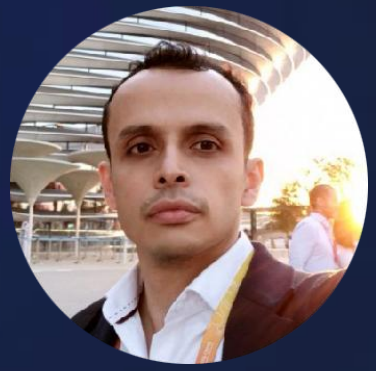
Proyecto ganador de la convocatoria pública de Nodos de innovación Especializados de Ruta N donde a través de la CTeI se busca resolver problemáticas de Salud Mental de los ciudadanos de Medellín.

NIA – Plataforma para la gestión colaborativa del conocimiento _ Julio 2023

Proyecto finalista a nivel nacional en la convocatoria **SUMATECH (SUMASOCIAL)**, orientado a fortalecer la gestión del conocimiento y el manejo de información en organizaciones de la sociedad civil mediante tecnología.

Vitrina de la Innovación CAMACOL _ Agosto 2024 Startup seleccionada entre las 10 empresas más innovadoras y seleccionada a la vitrina de la innovación en el marco de la feria de Expo Camacol 2024.

Equipo de trabajo



Rafael Cabrera

CEO

Arquitecto, especialista en sostenibilidad con 16 años de experiencia en planeación estratégica y gestión de la innovación tecnológica para el desarrollo de ciudades y territorios inteligentes, sostenibles, prósperos e inclusivos.



Laura Pérez

Project Manager

Profesional en Planeación y Desarrollo Social, con experiencia en formulación y gestión de proyectos de CTeI (Ciencia, Tecnología e Innovación) y transformación digital con IA (Inteligencia Artificial) y datos.



Luz Durango

Data Engineer

Ingeniería de sistemas con enfoque en **ciencia de datos** e **ingeniería de datos**, experiencia en preparación y modelado de información, automatización de pipelines y creación de tableros e interfaces analíticas.

Metaverso y bienestar: explorando nuevas dimensiones para el cuidado emocional

Equipo de trabajo



Camilo Tamayo

AI Developer

Ingeniero de Sistemas con maestría en desarrollo de software e ingeniero senior en plataformas globales; especialista en arquitecturas escalables liderando el diseño de servicios de datos, agentes y soluciones de IA.



Sarita Firstman

Educational Advisor

Psicóloga y **Magíster en Neuropsicología**, con experiencia en investigación aplicada (UdeA) y en procesos de **apropiación social del conocimiento, e**structuración de experiencias de aprendizaje con énfasis en CTeI.



Carlos Ramírez

Game Designer

Arquitecto de software y Game designer, especializado en diseño de videojuegos y experiencias inmersivas, con dominio de modelado 3D, animación, realidad virtual y motores gráficos para crear mundos interactivos y narrativas digitales.

Presentación



Señores:
IU Digital
Institución Universitaria Digital de Antioquia

En el marco de nuestra colaboración académica y de innovación tecnológica, presentamos a consideración de la IU Digital la propuesta técnico-comercial para la **2ª etapa / escalamiento 2026 del Metaverso CALMA**, concebido como un **ecosistema preventivo de salud mental** para la comunidad académica, que fortalece la permanencia y el bienestar mediante experiencias inmersivas, analítica y gestión territorial.

Esta nueva etapa busca ampliar el alcance y consolidar capacidades institucionales, impactando directamente al 10% de la comunidad académica a nivel nacional, a través de un entorno digital accesible desde web, móvil y realidad virtual, con contenidos psicoeducativos, actividades gamificadas y acompañamiento continuo.

Reiteramos nuestra disposición para ampliar la información técnica, metodológica y presupuestal, y avanzar en la ruta de implementación que la IU Digital considere pertinente.

Rafael Cabrera
rafaelcabrera@urbanik-hub.com
CEO - Founder
Urbanik Hub S.A.S. NIT 901411853-8

Objetivo general - 2ª etapa / escalamiento 2026

Escalar a nivel nacional el Metaverso CALMA de la IU Digital, consolidándolo como un **activo digital institucional** y un **ecosistema preventivo de salud mental** para la comunidad académica, que fortalezca la **Permanencia** y el **Bienestar** en la IU Digital de Antioquia.

Actividad 1

Robustecimiento del Ecosistema Inmersivo "Metaverso de Autocuidado y Prevención Psicosocial – CALMA 2.0"

Actividad 2

Sistema Inteligente de Tamizaje y Modelado Predictivo de Riesgos Psicosociales para la Permanencia

Actividad 3

Curso Ejecutivo "Transformación Digital en la Educación: IA, Gamificación y Datos para la Inclusión y el Aprendizaje Personalizado"

Actividad 4

Estrategia de Activación Territorial e Intervenciones Híbridas para la Salud Integral y la Permanencia

Actividad 5

Simposio Académico CALMA 2026 – Transferencia de Conocimiento y Modelos de Referencia Nacional



1 Metaverso de autocuidado

Prevención psicosocial CALMA

Calma 2.0 Objetivo general y Específicos

Consolidar y escalar a nivel nacional el ecosistema digital **Metaverso CALMA** en la IU Digital como un modelo *AI-First* de prevención psicosocial, mediante la maduración de componentes de IA conversacional, gamificación y analítica avanzada; permitiendo la **toma de decisiones estratégicas en permanencia estudiantil** basada en evidencia y garantizando un activo digital sostenible, interoperable y transferible para su replicabilidad en contextos nacionales e internacionales.

1. Evolución Tecnológica y Continuidad 2025 – 2026
   - Profundizar la intervención iniciada en 2025 mediante la maduración de los componentes de IA conversacional (NIA) y gamificación, optimizando el ecosistema con arquitecturas *AI-First* y modelos de lenguaje específicos (LLMs) basados en las lecciones aprendidas y datos de impacto previos.

2. Expansión a Nuevos Actores (Docentes y Administrativos)
   - Desarrollar e integrar un módulo especializado para el cuerpo docente y administrativos que proporcione herramientas de autocuidado y alertas tempranas, extendiendo los beneficios del Metaverso CALMA a todos los estamentos de la comunidad académica.

3. Visualización Territorial y Georreferenciación
   - Implementar un dashboard de analítica avanzada que incorpore **georreferenciación**, permitiendo la visualización territorial de los riesgos psicosociales para sustentar decisiones estratégicas de bienestar y permanencia en las regiones.

4. Analítica Predictiva y Gestión de Permanencia
   - Desarrollar modelos de analítica de datos orientados a la detección temprana de riesgos y patrones de uso, facilitando intervenciones proactivas que impacten positivamente en los indicadores de permanencia estudiantil de la IU Digital.

5. Validación y Escalamiento Nacional
   - Validar la efectividad del ecosistema en los diferentes territorios de influencia de la institución, ajustando las rutas de autocuidado y prevención según las necesidades específicas y segmentadas de la comunidad académica a nivel nacional.

6. Sostenibilidad y Transferencia Tecnológica
   - Establecer un esquema de operación y mejora continua que consolide al Metaverso CALMA como un activo digital institucional transferible, garantizando su replicabilidad en escenarios nacionales e internacionales como modelo de éxito.

Calma 2.0

Ecosistema Inteligente de Autocuidado Emocional





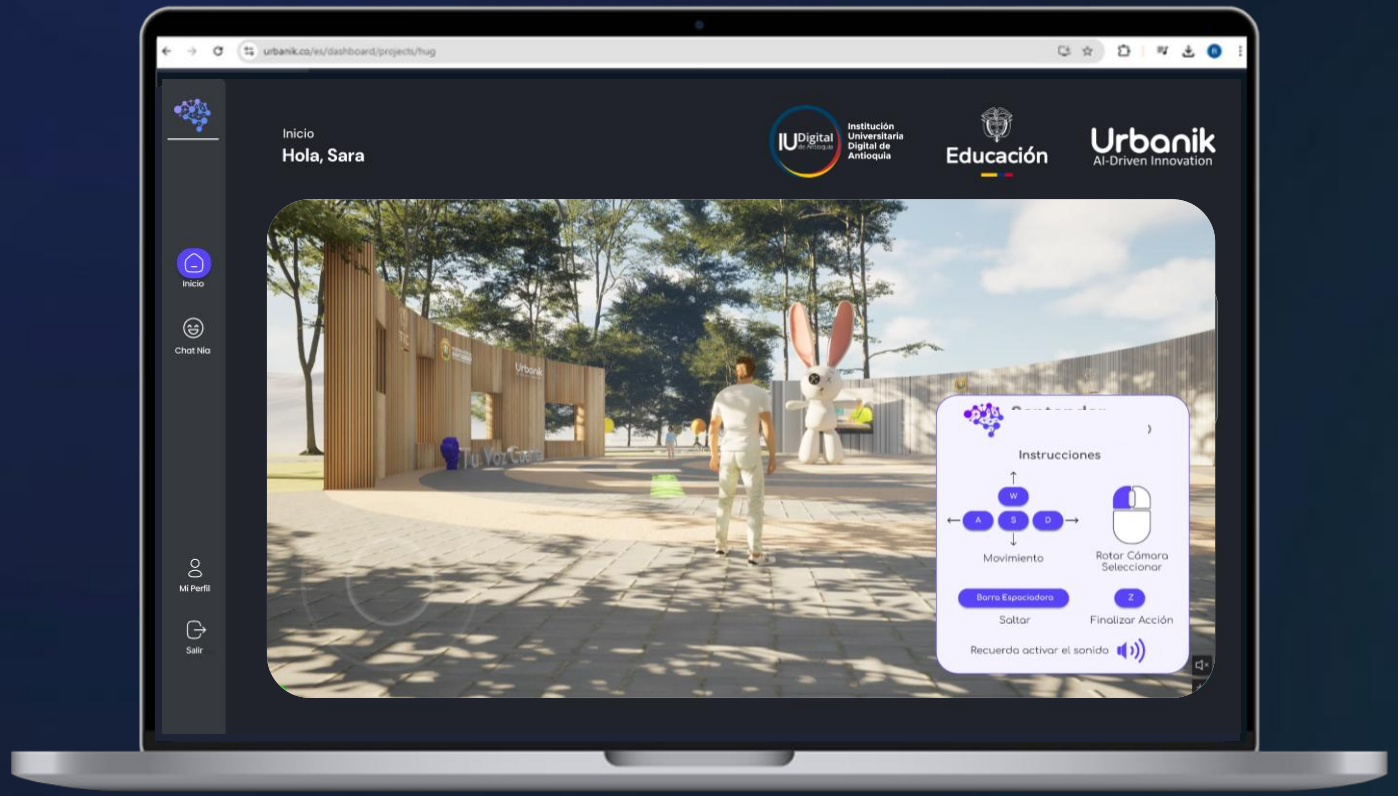
Aprende con NIA Agente virtual potenciada con IA, te guiara en tu ruta de aprendizaje gamificada.

- **Gamificación:** Metaverso Educativo.
- **Roles de usuario:** Estudiante-Funcionario-Ciudadano-Admin.
- **Agente con IA:** NIA.
- **Tablero territorial:** Mapa interactivo georreferenciado.
- **Modelos de ML:** Inteligencia Predictiva del Territorio.

Metaverso y bienestar: explorando nuevas dimensiones para el cuidado emocional

Urbanik
AI-Driven Innovation

Calma 2.0 Ecosistema Inteligente de Autocuidado Emocional



Progressive Web App (PWA)

Módulo Estudiantes

Experiencia central de CALMA donde cada estudiante recorre un **parque virtual en 4 zonas**, guiado por NIA (asistente virtual con IA - inteligencia artificial), completando actividades gamificadas de autocuidado **no clínico**. Todo lo que hace el estudiante (ingreso, avance, tests y satisfacción)

En la **Fase 2** estas zonas evolucionan con: **rutas más adaptativas** (según perfil y progreso), **más variedad de misiones y recompensas** (gamificación más profunda), **analítica más fina** (segmentación por cohortes/nodos y señales de riesgo), y **mejor integración con alertas tempranas institucionales** para que el acompañamiento pase de "contenido" a "intervención oportuna basada en datos".

Metaverso y bienestar: explorando nuevas dimensiones para el cuidado emocional

Calma 2.0 Ecosistema Inteligente de Autocuidado Emocional



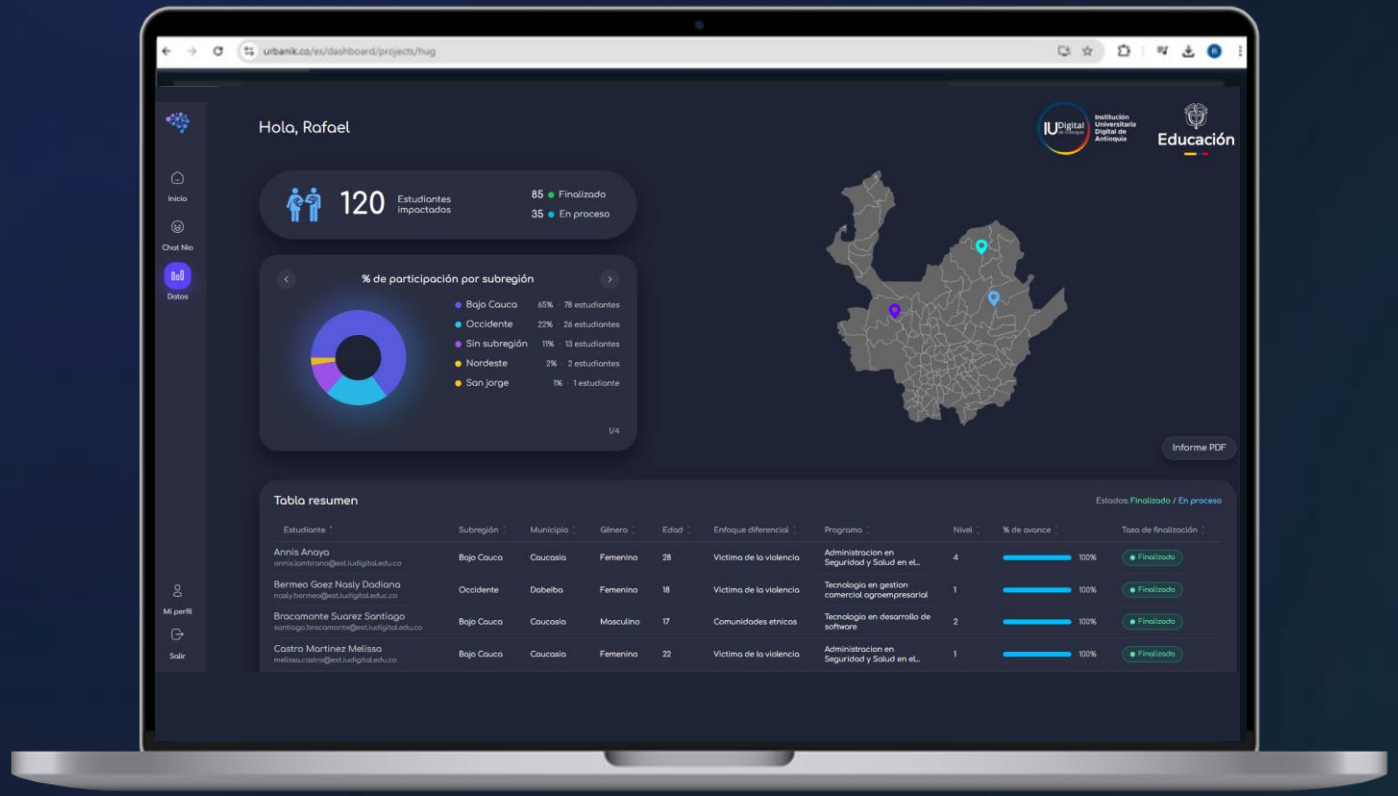
Progressive Web App (PWA)

Módulo Funcionarios

es una ruta de bienestar laboral y autocuidado **no clínico** dentro de CALMA, diseñada para fortalecer la salud mental en el trabajo y la sostenibilidad del desempeño. Aborda temáticas como **manejo del estrés y la carga mental**, prevención del agotamiento (burnout — agotamiento laboral), regulación emocional en contextos de alta exigencia, equilibrio vida–trabajo, comunicación asertiva, límites saludables y construcción de hábitos que mejoran el clima laboral y la satisfacción.

Incluye **microejercicios prácticos** listos para aplicar en la jornada: respiración y pausas de regulación (2–5 min), mindfulness (atención plena) guiado, registro emocional breve, técnicas de reencuadre y gratitud, pausas activas y estiramientos, higiene del sueño y desconexión digital.

Calma 2.0 Ecosistema Inteligente de Autocuidado Emocional



Dashboards

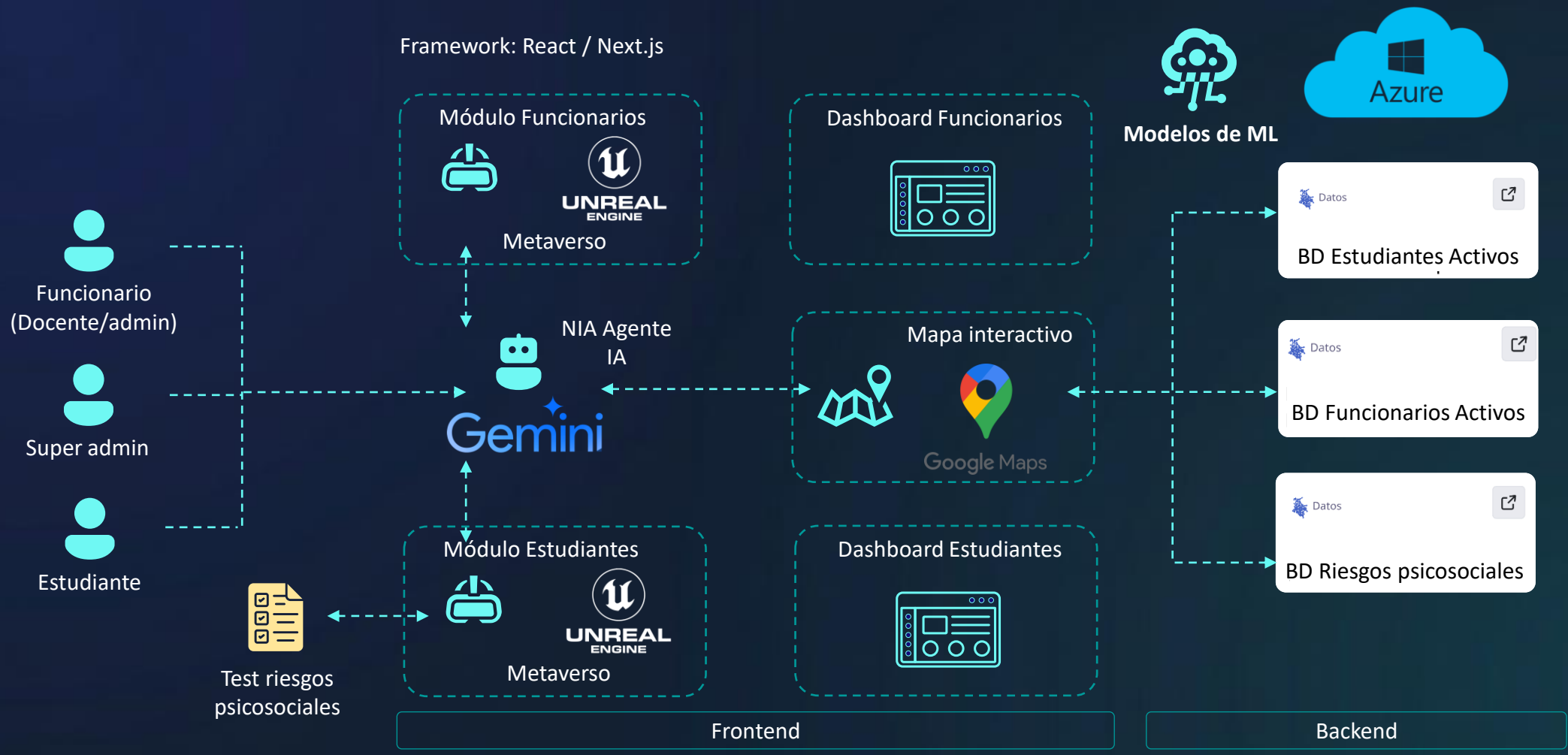
Consolidan en un solo lugar la evidencia de uso y resultados de CALMA para convertir bienestar y permanencia en **decisiones accionables**. Integran métricas de interacción (ingresos, avance por rutas/misiones, finalización) y resultados institucionales, con visualizaciones por rol (bienestar, docentes, coordinación, directivos). La integración con **Power BI (inteligencia de negocio)** habilita lectura ejecutiva, filtros por cohorte/nodo/programa y reportes automáticos.

Tablero territorial: Mapa interactivo georreferenciado.

Modelos de ML: Modelos de analítica de datos orientados a la detección temprana de riesgos y patrones de uso

Metaverso y bienestar: explorando nuevas dimensiones para el cuidado emocional

Calma 2.0 Arquitectura de alto nivel



Metaverso y bienestar: explorando nuevas dimensiones para el cuidado emocional

Calma 2.0 Ecosistema Inteligente de Autocuidado Emocional

1) Capa de experiencia inmersiva (Metaverso)
•Unreal Engine (motor gráfico) para módulos de Estudiantes y Funcionarios.
•Pixel Streaming (renderizado en la nube y transmisión al navegador) sobre Microsoft Azure (plataforma de nube).
Beneficios: inmersión de alta fidelidad; acceso sin instalaciones; rendimiento estable; escalabilidad por concurrencia.

2) Capa de aplicación (PWA)
•PWA (Aplicación Web Progresiva) con React / Next.js (framework web).
Beneficios: acceso multiplataforma con una sola base; despliegues ágiles; menor costo de mantenimiento; performance optimizada.

3) Capa de IA y personalización
•NIA (agente con IA) soportada por Gemini (modelo de IA) para guía, recomendaciones y soporte conversacional.
Beneficios: acompañamiento 24/7; rutas personalizadas; mayor adherencia; reducción de fricción para acceder a recursos.

4) Capa de datos, analítica y tableros (Power BI)
•Integración de Power BI (Business Intelligence – inteligencia de negocio) para Dashboards (tableros) de Estudiantes y Funcionarios.
•BD (bases de datos): Estudiantes activos, Funcionarios activos y Riesgos psicosociales.
Beneficios: indicadores accionables y trazables; segmentación por variables clave; monitoreo continuo; medición de impacto para permanencia y bienestar.

5) Capa territorial (georreferenciación)
•Mapa interactivo (Google Maps / API de mapas) conectado a analítica y nodos territoriales.
Beneficios: visualización territorial; priorización de acciones; seguimiento por cobertura/participación; soporte a decisiones.

6) Capa de modelos predictivos
•Modelos de ML (aprendizaje automático) desplegados en Azure (nube) sobre datos operacionales.
Beneficios: detección de patrones; analítica predictiva para focalización preventiva; optimización basada en evidencia.

Resultado técnico: ecosistema modular, escalable y medible, con metaverso en nube, PWA de acceso universal, agente con IA y analítica en Power BI, habilitando mejora continua basada en datos.

Calma 2.0 Ecosistema Inteligente de Autocuidado Emocional

	Etapa 1 - 2025	Etapa 2 - 2026
Cobertura territorial (Nodos Impactados)	Antioquia 3 Nodos (Dabeiba – Cáceres – Yolombo)	Nivel nacional
Estudiantes impactados	120	10% de la totalidad de estudiantes matriculados I-2026
Visualización Territorial y Georreferenciación	N/A	Si
Analítica Predictiva avanzada con Machine Learning y Gestión de Permanencia	Básica	Avanzada
Módulo profesores - Administrativos	N/A	Si
Simposio Académico Calma	N/A	Si

Metaverso y bienestar: explorando nuevas dimensiones para el cuidado emocional



2

Test digital de medición

Identificación de riesgos psicosociales

Calma 2.0 Test Digital de Medición

Objetivo general

Diseñar, digitalizar, validar psicométricamente y aplicar un instrumento de tamizaje psicosocial en estudiantes, orientado a identificar tempranamente factores de riesgo asociados a la deserción y a la interrupción de las trayectorias educativas, integrando sus resultados a un *dashboard (tablero de control)* para fortalecer la toma de decisiones institucional en bienestar y permanencia.

Objetivos específicos

- Definir el modelo conceptual de factores de riesgo psicosocial asociados a la deserción, ajustado al contexto institucional, incorporando dimensiones personales, familiares, académicas y sociales, además de variables sociodemográficas y de trayectoria educativa.
- Diseñar, estructurar y validar un instrumento 100% digital de tamizaje psicosocial (ítems, escalas, criterios de interpretación y puntajes), generando evidencias psicométricas mínimas (validez de contenido y confiabilidad) mediante prueba piloto.
- Implementar el test en una experiencia digital multicanal (web/móvil), con protocolos de calidad de datos, consentimiento informado, confidencialidad y trazabilidad, garantizando usabilidad para estudiantes y gestión operativa para el equipo de bienestar.
- Aplicar IA (Inteligencia Artificial) para automatizar la depuración, clasificación y segmentación de resultados, identificando patrones y perfiles de riesgo psicosocial y de abandono mediante analítica predictiva y modelos de puntuación.
- Integrar los resultados en un dashboard (tablero de control) digital en Power BI con visualizaciones dinámicas por niveles de riesgo, variables clave y cohortes, generando recomendaciones de priorización y un informe técnico para orientar decisiones de bienestar y permanencia basadas en datos.

Calma 2.0 Test Digital de Medición

1) Experiencia digital del estudiante

- Acceso web/móvil (responsive) con flujo guiado y tiempo estimado visible.
- Consentimiento informado digital + aviso de confidencialidad.
- Progreso por secciones, guardado automático y finalización con confirmación.
- Lenguaje claro, enfoque no estigmatizante y micro-mensajes de bienestar.

2) Estructura del instrumento (módulos)

- Datos sociodemográficos y académicos mínimos (para segmentación).
- Factores psicosociales: personales, familiares, académicos y sociales.
- Señales de carga emocional/estrés y hábitos relevantes para bienestar.
- Ítems de control de calidad (consistencia) para mejorar confiabilidad.

3) Motor de scoring (puntuación) y clasificación

- Cálculo automático de puntajes por dimensión y puntaje global.
- Clasificación por niveles: **bajo / medio / alto** (y subniveles si aplica).
- Reglas de priorización de casos para ruta de orientación institucional.

4) IA aplicada (Inteligencia Artificial) y analítica

- Modelos de **segmentación** y **detección de patrones** para perfilar riesgos.
- Recomendaciones automáticas de priorización (ranking de casos) con trazabilidad.
- Analítica descriptiva y predictiva (predicción) para tendencias por cohorte.
- Mejora continua del modelo con retroalimentación (sin exponer datos sensibles).

5) Dashboard (tablero de control) y visualización en Power BI (inteligencia de negocios de Microsoft)

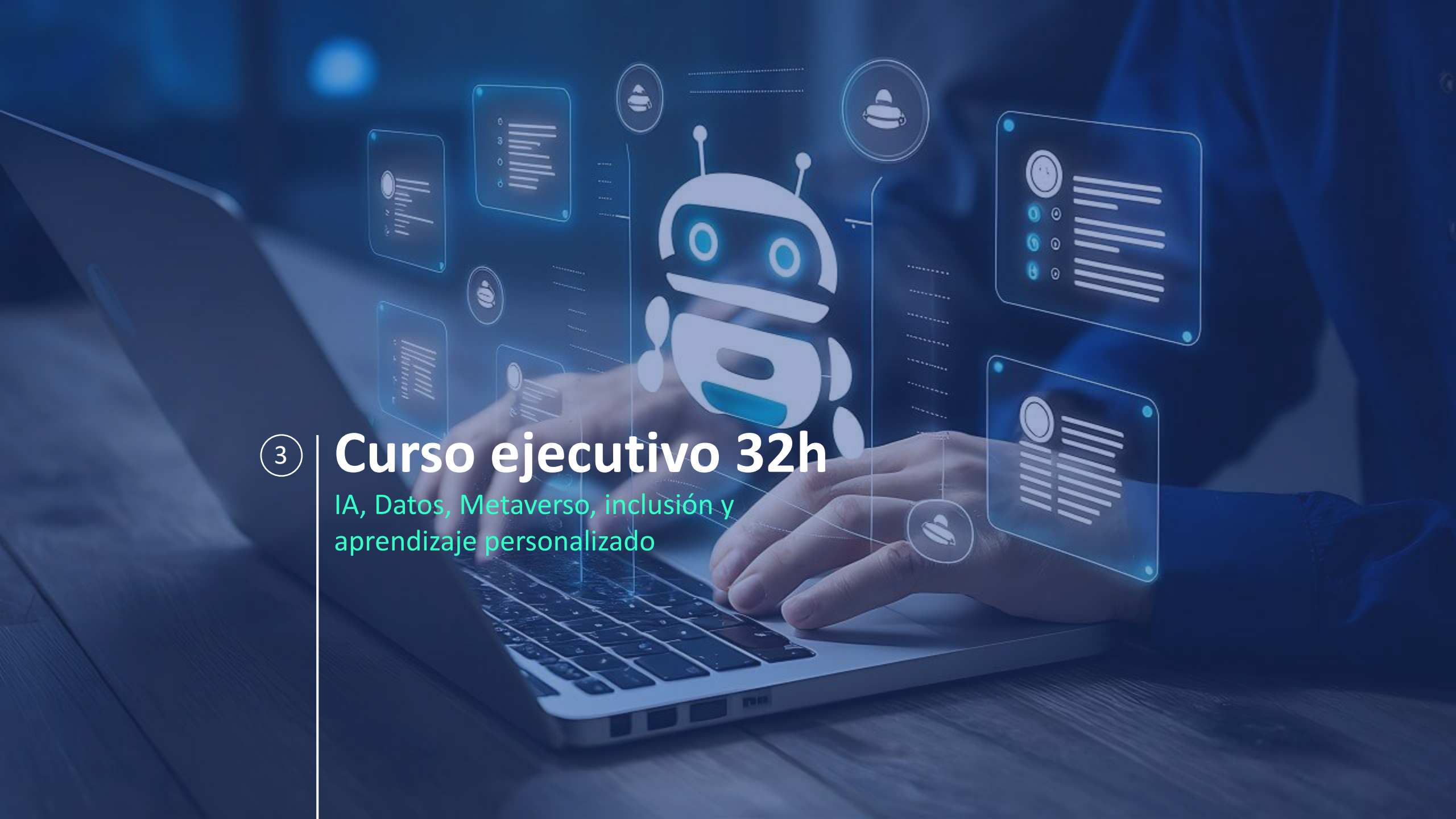
- Panel institucional por cohortes, programas, sedes/nodos y periodos.
- Mapas y segmentación geográfica cuando aplique (georreferenciación).
- Métricas clave: participación, distribución de riesgo, dimensiones críticas, evolución.
- Exportables para comités de bienestar y reportes de permanencia.

6) Gestión institucional y trazabilidad

- Registro de fecha/hora, estado del diligenciamiento y completitud.
- Bitácora de versiones del instrumento (cambios y ajustes).
- Evidencia de aplicación (número de estudiantes, cobertura por nodo).

7) Seguridad, ética y protección de datos

- Principio de minimización: solo datos necesarios.
- Anonimización o seudonimización (según diseño) para analítica institucional.
- Control de accesos por roles (bienestar, directivos, analistas).
- Cumplimiento de buenas prácticas de privacidad y manejo responsable.



③

Curso ejecutivo 32h

IA, Datos, Metaverso, inclusión y aprendizaje personalizado

Calma 2.0 Curso ejecutivo 32h

- Nombre: "Transformación Digital en la Educación: IA, Gamificación y datos para la Inclusión y el Aprendizaje Personalizado"
- **Población objetivo:** Docentes y Administrativos (bienestar, permanencia, academia, TI, planeación, calidad).
- **Duración total:** 32 horas (16 horas sincrónicas y 16 horas de trabajo autónomo/asincrónico).
- **Intensidad:** 2 sesiones sincrónicas por semana (2 horas c/u) durante 4 semanas.
- **Enfoque:** Innovación educativa, gestión de datos para la permanencia, inclusión y uso estratégico del Metaverso.







Calma 2.0 Curso ejecutivo 32h

Objetivo general

Fortalecer capacidades institucionales para **diseñar e implementar** estrategias de permanencia y bienestar **basadas en datos**, potenciadas con **IA (inteligencia artificial)** y **gamificación**, integrables a sus procesos (académicos, bienestar y gestión), e incluyendo el **caso de uso del Metaverso CALMA** para orientar y acompañar estudiantes con métricas de impacto.

Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos de la IA generativa y la analítica predictiva aplicados a la identificación temprana de riesgos de deserción.
- Diseñar estrategias pedagógicas y administrativas basadas en gamificación que aumenten el compromiso (engagement) y el bienestar de la comunidad educativa.
- Dominar la operatividad y funcionalidades del Metaverso CALMA para actuar como facilitadores y guías de los estudiantes en las rutas de autocuidado.
- Implementar tableros de control y herramientas de visualización de datos (como Power BI y mapas interactivos) para la toma de decisiones basada en evidencia territorial.

Calma 2.0 Curso ejecutivo 32h

Fase / Semana	Intensidad Horaria	Contenido Temático (Sesiones Sincrónicas)	Trabajo Autónomo (Asincrónico)
1. IA y Gestión de la Permanencia	8 Horas (4h Sinc / 4h Asinc)	Fundamentos y Modelos Predictivos: IA Generativa para la gestión universitaria y uso de Machine Learning para detección de deserción.	Exploración de herramientas de IA para diseño de micro-proyectos de innovación aplicada.
2. Gamificación e Inmersión	8 Horas (4h Sinc / 4h Asinc)	Mecánicas de Juego y Rol Guía: Diseño de incentivos para retención y entrenamiento técnico en el Metaverso CALMA 2.0.	Práctica autónoma en entornos 3D identificando nodos de apoyo y recursos estudiantiles.
3. Analítica y Territorio	8 Horas (4h Sinc / 4h Asinc)	Dashboards y Georreferenciación: Interpretación de datos en Power BI y mapas interactivos para alertas psicosociales por nodo.	Análisis de casos reales mediante tableros simulados para proponer acciones territoriales.
4. Innovación e Implementación	8 Horas (4h Sinc / 4h Asinc)	Integración y Cierre: Taller de articulación Metaverso-Test Digital y socialización de proyectos de innovación final.	Ajuste final y entrega del plan de implementación estratégica en su dependencia o área.
TOTALES	32 HORAS	16 Horas de interacción directa	16 Horas de aplicación práctica



4

Estrategia de Activación Territorial

Intervenciones Híbridas para la Salud Integral y la Permanencia

Calma 2.0 Ecosistema Inteligente de Autocuidado Emocional

Cómo parte del proceso de apropiación social del conocimiento el metaverso a los territorios se propone un acompañamiento presencial en **los departamentos priorizados**, convirtiendo el lanzamiento de la plataforma en una experiencia real, cercana y memorable para los estudiantes.
En cada visita activaremos jornadas inmersivas con **gafas de realidad virtual**, **equipos de cómputo** y un equipo técnico en sitio para asegurar que todo funcione, resolver dudas al instante y potenciar la difusión.

El objetivo: que la comunidad académica viva la experiencia, se conecte de forma masiva y adopte la plataforma desde el primer día.



Gafas de Realidad Virtual Oculus Quest 2/3 de Meta, + **Oculus Cable Link** (PC VR) Usb Tipo-C

UNREAL ENGINE



PC de escritorio Gamer – Tarjeta de Video RTX 360 o equivalente, procesador Ryzen 7, 36GB de RAM, disco duro 500GB









5

Simposio

CTeI y Apropiación Social

Calma 2.0 Simposio

Objetivo general

Socializar y validar, en la IU Digital de Antioquia, los resultados, aprendizajes y buenas prácticas del Programa CALMA como activo institucional de bienestar digital, fortaleciendo su apropiación interna y su proyección de transferencia mediante articulación con el ecosistema de CTeI (ciencia, tecnología e innovación), otras IES (instituciones de educación superior), entidades de gobierno y redes territoriales como la Mesa Metropolitana de Salud Mental, para impulsar sostenibilidad, cooperación y escalamiento del modelo.

Objetivos específicos

- Presentar resultados y evidencias del Programa CALMA (uso, participación, aprendizajes e impactos) en un formato académico y replicable, con mensajes clave para toma de decisiones institucionales.
- Sistematizar y compartir buenas prácticas de implementación (comunicaciones, acompañamiento, adopción y apropiación) que fortalezcan la permanencia y el bienestar en la IU Digital.
- Generar un espacio de intercambio con expertos y aliados del ecosistema de CTeI (ciencia, tecnología e innovación) para contrastar enfoques, enriquecer el modelo y elevar su legitimidad académica.
- Activar relacionamiento interinstitucional con IES (instituciones de educación superior), sector público y actores territoriales para abrir rutas de cooperación, adopción y cofinanciación del modelo.
- Conectar el Programa CALMA con agendas territoriales de salud mental (incluida la Mesa Metropolitana de Salud Mental) para alinear lenguaje, enfoques preventivos, rutas de articulación y posibilidades de réplica territorial.

Calma 2.0 Simposio

Simposio Académico CALMA (IU Digital de Antioquia) — Socialización de resultados y buenas prácticas
Evento de 2 días (modalidad mixta: presencial + virtual) orientado a socializar resultados, aprendizajes y buenas prácticas del Programa CALMA, fortalecer su apropiación institucional y articularlo con el ecosistema de CTeI (ciencia, tecnología e innovación), gobierno, otras IES (instituciones de educación superior) y la Mesa Metropolitana de Salud Mental, como estrategia de sostenibilidad y transferencia del activo.

Duración y formato
•2 días | 16 horas sugeridas (8h + 8h)
•Presencial en IU Digital + transmisión virtual sincrónica.

Público estimado
•Presencial: 120–200 asistentes | Virtual: 200–300 asistentes | Total: 500
•Perfiles: directivos, bienestar/permanencia, docentes, administrativos, TI, calidad/planeación, aliados territoriales, gobierno, redes académicas

Metodología (dinámica del evento)
•Keynotes (magistrales) nacionales e internacionales + paneles moderados
•Socialización técnica de resultados (evidencia, métricas, lecciones aprendidas)
•Talleres aplicados para transferencia (implementación, innovación educativa, cultura de datos)
•Networking guiado y rueda de articulación interinstitucional/territorial

Speakers (ponentes)
•Nacionales (4) : permanencia, bienestar universitario, innovación educativa, analítica de datos, transformación digital, IA, salud mental territorial, sector público

Demostración tecnológica
Demo guiada del Metaverso CALMA + NIA (asistente virtual con IA — inteligencia artificial)
•Muestra de analítica (Power BI — inteligencia de negocio) con métricas de uso y resultados
•Estación hands-on por turnos (10–15 min por grupo) para experiencia inmersiva

Temáticas centrales (tracks)
1.Bienestar digital y permanencia
2.Innovación educativa, IA y gamificación
3.Analítica y visualización para decisiones
4.Transformación digital con enfoque humano
5.Articulación territorial (CTeI + gobierno + redes)
6.Casos de éxito y replicabilidad



5

Roadmap e Inversión

Plan de trabajo

Roadmap de Implementación (5 meses)

Etapa 1 — Alistamiento estratégico y diseño

- Formalización contractual y gobernanza (PMO – oficina de gestión de proyectos): comité, actas, plan de trabajo y riesgos.
- Levantamiento de requerimientos y priorización del alcance (backlog).
- Diseño UX/UI (experiencia e interfaz) y arquitectura funcional del aplicativo web **PWA (aplicación web progresiva)**.
- Curaduría pedagógica: rutas, guiones y plan de producción de contenidos.
  Entregables: Documento maestro + cronograma; prototipos UX/UI; arquitectura funcional; plan de contenidos; plan de datos y medición (KPIs – indicadores clave de desempeño).

Etapa 2 — Desarrollo, contenidos y analítica

- Desarrollo del núcleo del PWA (usuarios, navegación, módulos principales).
- Producción y carga de contenidos (lotes) + microcápsulas y evaluaciones.
- Implementación de analítica y tableros (uso, participación, reportes).
- QA (aseguramiento de calidad) y hardening (estabilidad, seguridad básica, rendimiento).
- Alistamiento de soporte: mesa de ayuda, manuales y guías rápidas.
  Entregables: Versión funcional completa (beta); paquete de contenidos cargado; tablero de métricas; manuales; reporte QA y versión candidata a lanzamiento.

Roadmap de Implementación

Etapa 3 — Lanzamiento interno + Curso Ejecutivo

- Lanzamiento interno controlado (IU Digital): validación final, ajustes críticos, checklist de operación.
- Ejecución del **Curso Ejecutivo** previo al despliegue nacional/territorial (formación a líderes, administradores y facilitadores).
- Preparación de comunicaciones y protocolo de despliegue: kits, guiones y roles por nodo.
  Entregables: Acta de lanzamiento interno; curso ejecutivo ejecutado (registro, evidencias y evaluación); kit de despliegue (manual admin + guías facilitadores); plan de soporte y operación post-lanzamiento.

Etapa 4 — Lanzamiento territorial y a nivel nacional (Go-Live)

- Lanzamiento oficial (go-live) para usuarios en territorio y a nivel nacional.
- Acompañamiento por nodos: onboarding, sesiones cortas, activación de usuarios y soporte intensivo.
- Alquiler y operación de equipos para visitas territoriales (según plan).
- Optimización por adopción: mejoras rápidas basadas en analítica y feedback.
  Entregables: Plataforma activa a escala; evidencias de despliegue por nodos; reportes de adopción (KPIs); bitácora de soporte; mejoras post go-live.

Etapa 5 — Congreso + Memorias y cierre ejecutivo

- Producción y ejecución del congreso: agenda, speakers, streaming, stand/showcase y operación de demo.
- Captura de datos del congreso (asistentes, aliados, leads) y sistematización.
- Memorias digitales y reporte ejecutivo: resultados, impacto, sostenibilidad y hoja de ruta.
  Entregables: Congreso ejecutado; memorias (documento + repositorio audiovisual); base de contactos segmentada; informe final de resultados e impacto; hoja de ruta 2027.

Inversión

Total Inversión

$ 268.838.000 Pesos Cop

1. Plataforma

$ 163.000.000 Pesos Cop

No genera IVA, Se factura cómo servicio en la nube.

2. Instrumento Tamizaje Psicosocial

$ 58.000.000 Pesos Cop

No genera IVA, Se factura cómo servicio en la nube.

3. Despliegue Territorial y Curso Ejecutivo

$ 23.324.000 Pesos Cop

Incluido IVA 19%

4. Simposio Académico CALMA 2.0

$ 24.514.000 Pesos Cop

Incluido IVA 19%

Forma de pago: A definir según etapas del proyecto y cronograma final aprobado.

Términos y condiciones

1.Duración del servicio
•La plataforma (aplicativo web tipo **PWA – aplicación web progresiva**) estará activa y disponible para los usuarios durante **un (1) año** contado a partir de su lanzamiento oficial (puesta en producción), conforme al cronograma aprobado.
•Durante este periodo se garantiza la operación, soporte y mantenimiento según lo aquí indicado. Finalizado el año, la continuidad del servicio, ampliaciones o nuevas fases se acordarán mediante renovación o adición contractual.

2.Forma de acceso
•Los usuarios podrán ingresar al aplicativo web PWA desde cualquier dispositivo con conexión a internet (computador, tableta o teléfono móvil), a través de un dominio habilitado para el proyecto y con su cuenta de usuario.
•El acceso y gestión de usuarios (altas/bajas/roles) se realizará bajo el modelo definido con la IU Digital (por ejemplo, listado institucional, roles por dependencia y/o credenciales asignadas).

3.Soporte técnico
•Se incluye soporte técnico remoto para usuarios y administradores en horario hábil: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
•El soporte cubre: incidentes de acceso, operación general, atención de errores reportados, acompañamiento básico a administradores y seguimiento de casos mediante los canales acordados (mesa de ayuda/correo/ticket).

4.Actualizaciones, mantenimiento y continuidad operativa
•Durante el periodo contratado se realizarán correcciones, ajustes de estabilidad y actualizaciones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento del aplicativo web PWA.

5.Operación territorial, equipos y despliegue
•Se incluye el **alquiler de equipos** requerido para las **visitas territoriales a los nodos** y para la operación del **congreso**, según las necesidades del plan de despliegue (por ejemplo: computadores, pantallas, periféricos, conectividad temporal cuando aplique y otros elementos de apoyo definidos en el plan operativo).
•La disponibilidad de equipos se realizará conforme a agenda, actas y coordinación logística con la IU Digital.

Términos y condiciones

6.Datos, analítica y reportes de resultados
•La plataforma podrá generar métricas, analítica de uso y reportes para seguimiento del proyecto (indicadores de participación, interacción y resultados), según los tableros y entregables contemplados en el presupuesto.
•La IU Digital será la responsable de la definición de lineamientos institucionales para el uso de datos; Urbanik implementará medidas razonables de seguridad, trazabilidad y respaldo conforme al alcance contratado.

7.Confidencialidad
•Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad sobre cualquier información técnica, pedagógica, operativa o comercial compartida durante la implementación, operación, despliegue territorial y ejecución del congreso.
•Esta obligación se mantendrá después de finalizado el proyecto, conforme a lo establecido contractualmente.

8.Validez de la cotización
•Esta cotización tiene una validez de 45 días calendario.

9.No incluye
•Suministro de Hardware (Equipos de computo, gafas RV).

Contacto

Laura Pérez – Project Manager
laura@urbanik.co
Cel. 321 753 8661

Sede 1: On.going Centro de Emprendimiento de Impacto
Bloque 1 Piso 9 Cl. 5 Sur #43C-80, El Poblado.

Sede 2: Campus UNIMINUTO – Bloque 1 – Primer Piso **IA** Lab Cra 45 N°22D-25 Barrio Zamora



Educación

IU Digital de Antioquia
Institución Universitaria Digital de Antioquia

Calma
Cree · Ama · Libera · Medita · Agradece

Urbanik
AI-Driven Innovation