## DEFINICIONES

### 1. Conceptos centrales de auditoría

- ✓ **Auditoría:** Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencia objetiva y evaluarla con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.
- ✓ **Auditoría externa (segunda/tercera parte):** Auditoría realizada por una parte externa a la organización; puede ser por clientes o por organismos independientes de certificación.
- ✓ Auditoría de tercera parte (certificación): Auditoría externa realizada por un organismo independiente para determinar la conformidad con una norma y otorgar o mantener la certificación.
- ✓ **Auditoría de seguimiento:** Auditoría periódica realizada por el organismo de certificación para verificar el mantenimiento de la conformidad del sistema de gestión y la eficacia de las acciones implementadas tras auditorías previas.
- ✓ **Programa de auditoría:** Conjunto de una o más auditorías planificadas para un periodo específico, incluyendo objetivos, alcance, métodos y recursos.

### 2. Elementos de evaluación en la auditoría

- ✓ **Criterios de auditoría:** Conjunto de políticas, procedimientos o requisitos contra los cuales se compara la evidencia de auditoría.
- ✓ **Evidencia de auditoría:** Registros, declaraciones o información verificable que son relevantes respecto a los criterios de auditoría.
- ✓ **Hallazgos de auditoría:** Resultados de evaluar la evidencia frente a los criterios; pueden indicar conformidad, no conformidad u oportunidades de mejora.
- ✓ **Conclusiones de auditoría:** Resultado global de una auditoría considerando los objetivos y todos los hallazgos (base para decisiones en seguimiento).

### 3. Resultados y control de cumplimiento

- ✓ **Conformidad:** Cumplimiento de un requisito especificado (norma, procedimiento o requisito contractual).
- ✓ **No conformidad:** Incumplimiento de un requisito establecido (clave en auditorías de seguimiento).
- ✓ **Acción correctiva:** Acción para eliminar la causa de una no conformidad y evitar su repetición.
- ✓ **Mejora continua:** Actividad recurrente para mejorar el desempeño mediante análisis de resultados, incluyendo auditorías.

### 4. Actores dentro de la auditoría

- ✓ **Auditor:** Persona con la competencia para realizar una auditoría.
- ✓ **Auditado:** Organización o persona que es objeto de la auditoría.
- ✓ **Organismo de certificación:** Entidad independiente acreditada que realiza auditorías externas y certifica el sistema de gestión.

### 5. Conceptos del sistema de gestión (clave en seguimiento)

- ✓ **Sistema de gestión de la calidad (SGC):** Conjunto de elementos interrelacionados para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr la calidad.
- ✓ **Gestión de la calidad:** Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en relación con la calidad.
- ✓ **Aseguramiento de la calidad:** Parte de la gestión orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos.
- ✓ **Proceso:** Conjunto de actividades relacionadas que transforman entradas en resultados (auditadas en seguimiento).

### 6. Conceptos específicos para auditoría de seguimiento

- ✓ **Mantenimiento de la conformidad:** Estado en el cual el sistema de gestión continúa cumpliendo los requisitos de la norma a lo largo del tiempo, verificado mediante auditorías periódicas.

- ✓ **Eficacia del sistema:** Grado en que el sistema de gestión logra los resultados previstos, especialmente evidenciado mediante la resolución de no conformidades.
- ✓ **Eficacia de acciones correctivas:** Grado en que las acciones eliminan efectivamente la causa raíz de las no conformidades y previenen su repetición.
- ✓ **Control del desempeño del SGC:** Actividades de medición, análisis y evaluación que permiten evidenciar la mejora continua y el cumplimiento sostenido.
- ✓ **Verificación de mejora:** Proceso mediante el cual se confirma que las acciones implementadas han generado mejoras reales en los procesos.
- ✓ **Preparación para auditoría de seguimiento:** Conjunto de actividades previas (revisión interna, cierre de no conformidades, control documental) orientadas a asegurar resultados favorables en auditorías externas.