

	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO		
	APOYO – ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO: FT-AP-ABS-007	
Adquisición de bienes y servicios ☒			
INFORME DE ACTIVIDADES DE CONTRATISTA			
			Fecha: 23-08-2024
			Versión: 001
Página 1 de 5			

INFORME No. **05** MES DE JUNIO 2026

REPORTE DE LA GESTION DEL CUMPLIMIENTO Y EJECUCION DE ACTIVIDADES AL CONTRATO N° 0013 DE 2026

Número del Contrato:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO N° 013 2026			
Objeto del Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO DE PROPIEDAD DE EMPRESAS PUBLICAS DE GARAGOA S.A.E.S.P PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2026.			
Contratista:	ANGEL SANTIAGO ACEVEDO CASTRO CC 4.981.175 de Santa Marta			
Contratante:	EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A E.S.P NIT: 900.022.034-1 R/L MARYURY ALEJANDRA LOPEZ RAMIREZ CC 1.010.204.968 de Garagoa			
Póliza Garantía:				
Número de la Póliza	Fecha de Expedición	Fecha de Aprobación	Vigencia de la Póliza	Aprobado por
39-47-101004409	03 DE FEBRERO 2026	31 DE ENERO 2026	03 DE ENERO 2027	SEGURO DEL ESTADO
No de Acta de Inicio del Contrato.		001		
Fecha Inicio del Contrato		31 DE ENERO 2026		
Fecha de Terminación:		31 DE JUNIO DE 2026		
Forma de Pago:		MENSUAL		
Certificado de Disponibilidad Presupuestal				

Elaboró: Angela Arévalo Díaz Coordinadora Administrativa	Revisó: Paola Pulido Malagón Asesora Jurídica	Aprobó: Alejandra López Ramirez Gerente	Código: FT-AP-ABS-007
			Fecha de modificación: 23-08-2024

	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO	
	APOYO – ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO: FT-AP-ABS-007
	Adquisición de bienes y servicios ☒	
INFORME DE ACTIVIDADES DE CONTRATISTA		Fecha: 23-08-2024
		Versión: 001
		Página 2 de 5

Número del CDP	Fecha del CDP	Valor del CDP
019	13/01/2026	\$7.043.650,00
Certificado de Registro Presupuestal		
Número del RP	Fecha del RP	Valor del RP
049	29/01/2026	\$7.043.650,00

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en las cláusula No 9 del contrato No. 013 de 2026 me permito relacionar las actividades ejecutadas durante el periodo de ejecución del objeto contractual, conforme a lo siguiente:

En mi condición de Contratista de la empresa publica de Garagoa Epga, me permito manifestar que he prestado los servicios profesionales de soporte tecnico en la Empresas de Públicas de Garagoa SA ESP, en el proceso de prestación de servicion No 013 de 2026 conforme a lo siguiente:

N°	OBLIGACION ESPECIFICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	AVANCE/ESTADO DE EJECUCION	EVIDENCIA VERIFICABLE
1	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizo asistencia técnica a la impresora a cargo de la coordinadora HSQ.	Se procede a realizar restablece niveles de tintas a la impresora quedando en perfectas condiciones.	Fotografico
2	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizó asistencia técnica al computador de recepción.	Se procede a realizar mantenimiento preventivo al computador de recepción eliminando temporales sucio y motas quedando en perfectas condiciones.	Fotografico

Elaboró: Ángela Arévalo Díaz Coordinadora Administrativa	Revisó: Paola Pulido Malagón Asesora Jurídica	Aprobó: Alejandra López Ramirez Gerente	Código: FT-AP-ABS-007
			Fecha de modificación: 23-08-2024

	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO	
	APOYO – ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO: FT-AP-ABS-007
	Adquisición de bienes y servicios ☒	
INFORME DE ACTIVIDADES DE CONTRATISTA		
Fecha: 23-08-2024		
Versión: 001		
Página 3 de 5		

3	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizo asistencia técnica al computador Sub Gerencia Administrativa.	Se realizo instalación de antivirus Eset nod 32 por protocolo de ciberseguridad.	Fotografico
4	Realizar asistencia técnica en todo lo relacionado con el mantenimiento de equipos de cómputo velando por su óptimo funcionamiento.	Se realizó asistencia técnica al sistema de circuito cerrado de cámaras y red de la Empresa Publicas de Garagoa S.A E.S.P	Sistema de circuito cerrado de cámara y red en buenas condiciones y en funcionamiento.	Fotografico
5	Realizar visitas periódicas garantizando el funcionamiento de los equipo de cómputo de Empresas Publicas de Garagoa S.A E.S.P.	Se realizó visitas periódicas donde se garantizó el funcionamiento de los equipos de cómputo limpiando temporales escaneando sistemas operativos .	Los equipos de computo de la empresa están en buenas y funcionamiento.	Fotografico

VALOR TOTAL DEL CONTRATO		\$7.043.650,00
PAGOS EFECTUADOS AL CONTRATISTA		
Pago Parcial FEBRERO	\$1.408.730	
Pago parcial MARZO	\$1.408.730	
Pago parcial ABRIL	\$1.408.730	
Pago parcial MAYO	\$1.408.730	
Pago parcial JUNIO	\$1.408.730	
Saldo a ejecutar	\$ 0	
SUMAS IGUALES	\$7.043.650,00	\$7.043.650,00

Elaboró: Angela Arévalo Diaz Coordinadora Administrativa	Revisó: Paola Pulido Malagón Asesora Jurídica	Aprobó: Alejandra López Ramirez Gerente	Código: FT-AP-ABS-007
			Fecha de modificación: 23-08-2024

	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO	
	APOYO – ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO: FT-AP-ABS-007
	Adquisición de bienes y servicios ☒	
INFORME DE ACTIVIDADES DE CONTRATISTA		Fecha: 23-08-2024
		Versión: 001
		Página 4 de 5

% AVANCE, PROGRAMADO PARA LA FECHA	100%
% AVANCE, EJECUTADO A LA FECHA	100%
% PROGRAMADO DE EJECUCIÓN DE RECURSOS (INVERTIDOS)	100%
% RECURSOS EJECUTADOS	100%
FECHA DE ULTIMO INFORME DE SUPERVISIÓN	28/05/2026

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
TIPO DE APORTE	PLANILLA N°	MES AL QUE CORRESPONDE EL APORTE	VALOR PAGADO
SALUD	9505538913	JUNIO 2026	\$ 218.900
PENSIÓN	9505538913	JUNIO 2026	\$ 280.200
ARL	9505538913	JUNIO 2026	\$ 18.300

Productos Entregados (anexos)

- Cuenta de cobro mes de junio 2026.
- Pago de Planilla de aportes de seguridad social junio. 2026
- Evidencias fotográficas mes de junio 2026
- Lista de chequeo de soporte técnico y mantenimientos junio 2026

Recomendaciones: El sistema de red el dispositivo router central que conecta toda la red ya cumplio su vida útil y en cualquier momento deja de funcionar también el sistema de cámara de seguridad ya cumplio con su vida útil esta para remplazo impresora Ricoh 5200 presento el error sc552-00 problram de funcionamiento se pudo solucionar pero si el error

Elaboró: Angela Arévalo Díaz Coordinadora Administrativa	Revisó: Paola Pulido Malagón Asesora Jurídica	Aprobó: Alejandra López Ramirez Gerente	Código: FT-AP-ABS-007
			Fecha de modificación: 23-08-2024

	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO	
	APOYO – ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO: FT-AP-ABS-007
Adquisición de bienes y servicios ☒		
INFORME DE ACTIVIDADES DE CONTRATISTA		
		Fecha: 23-08-2024
		Versión: 001
Página 5 de 5		

continua toca llamr al servicio especializado de la marca Ricoh porque puede ser un sensor o el mismo fusor que esta molestando.

Declaración Especial

El contratista declara que toda la información relacionada en el presente informe, corresponde fidedignamente a todas las actividades ejecutadas dentro del respectivo periodo, así como la información de las entidades a las que aporta al sistema general de seguridad social.

Esta declaración se realiza bajo la responsabilidad del contratista.

La supervisión verifico el cumplimiento de las actividades a cargo del contratista y toda la información registrada en el presente documento, así como también certifica que todos los documentos de la ejecución contractual expedidos a la fecha están publicados en el SECOP.

Fecha de elaboración: 26-06-2026



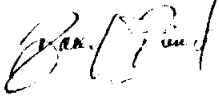
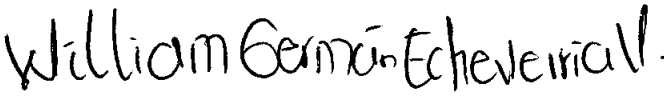
Firma Contratista

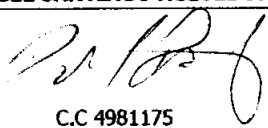
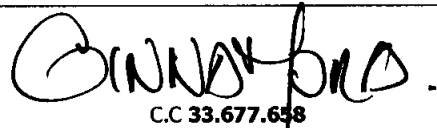
Nombre Angel Santiago Acevedo Castro

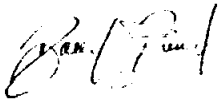
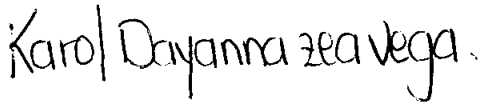

VoBo Supervisor y/b Interventor

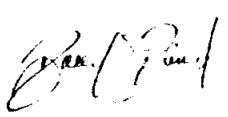
Nombre
**SUBDIRECTE ADMINISTRATIVO
FINANCIERO Y COMERCIAL.**

Elaboró: Angela Arévalo Díaz Coordinadora Administrativa	Revisó: Paola Pulido Malagón Asesora Jurídica	Aprobó: Alejandra López Ramírez Gerente	Código: FT-AP-ABS-007
			Fecha de modificación: 23-08-2024

		FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO Y SERVICIO A COMPUTADORES Y IMPRESORAS ESCANER DE LA EPGA																																			
Información del Servicio																																					
Fecha solicitud	18	06	26	Hora de Solicitud	9	33	AM																														
Datos de Usuario																																					
Dependencia	Coordinador administrativo y financiero			Nombre de contacto	William German Echeverría Vivas																																
Numero de Cedula	1.049.657.333			Ciudad	Garagoa																																
Dirección	Calle 11 # 10-51			Teléfono / Celular	3022958																																
Correo Electrónico	administracion@empresaspublicasdegaragoa-boyaca.gov.co																																				
Descripción del Dispositivo																																					
Datos de Equipo Afectado																																					
Placa Equipo	N/A			Serial Equipo	X8G55744																																
Marca Equipo	HP			Modelo Equipo	N/A																																
Sistema Operativo	Windows 11			Antivirus	ETSE NOD 32	Versión Antivirus	2.0																														
Descripción del Servicio																																					
Información de Diagnóstico: Computador hp sin antivirus																																					
Solución Entregada: Se procede a instalar antivirus al computador hp queda en perfectas condiciones.																																					
Observaciones Cliente: N/A																																					
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero): N/A				Calificación del servicio Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="text-align: center;">PREGUNTAS</th> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> <th style="text-align: center;">5</th> </tr> <tr> <td>Disposición para atención de servicio del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento técnico del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de atención y solución</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Información del avance del caso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </table>				PREGUNTAS	1	2	3	4	5	Disposición para atención de servicio del ingeniero					x	Conocimiento técnico del ingeniero					x	Tiempo de atención y solución					x	Información del avance del caso					x
PREGUNTAS	1	2	3	4	5																																
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x																																
Conocimiento técnico del ingeniero					x																																
Tiempo de atención y solución					x																																
Información del avance del caso					x																																
Datos del Ingeniero/Técnico				Datos del Usuario																																	
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.				WILLIAM GERMAN ECHEVERRÍA VIVAS																																	
 C.C 4.981.175				 C.C 1.049.657.333																																	

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.																															
Información del Servicio																															
Fecha solicitud	18 06 26 Hora de Solicitud 10 25 Medio solicitud ☐ Llamada ☐ Correo																														
Datos de Usuario																															
Dependencia	Sub Gerencia Administrativa																														
Numero de Cedula	33.677.658																														
Dirección	Calle 10 #10-35																														
Correo Electrónico	Subgerencia.epga@gmail.com																														
Descripción del Dispositivo																															
Placa Equipo	N/A																														
Marca Equipo	DELL																														
Sistema Operativo	Windows 10 pro																														
Serial Equipo	16753868103																														
Modelo Equipo	D15S002																														
Antivirus	Nod 32																														
Versión Antivirus	2.0																														
Descripción del Servicio																															
Información de Diagnóstico: Computador de escritorio Dell licencia de vencimiento de antivirus.																															
Solución Entregada: Se procede a realizar instalación de antivirus Eset nod32 quedando el pc en perfectas condiciones.																															
Observaciones Cliente: N/A																															
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero): N/A	Calificación del servicio Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="text-align: left;">PREGUNTAS</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> <tr> <td>Disposición para atención de servicio del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento técnico del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de atención y solución</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Información del avance del caso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </table>	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	Disposición para atención de servicio del ingeniero					x	Conocimiento técnico del ingeniero					x	Tiempo de atención y solución					x	Información del avance del caso					x
PREGUNTAS	1	2	3	4	5																										
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x																										
Conocimiento técnico del ingeniero					x																										
Tiempo de atención y solución					x																										
Información del avance del caso					x																										
Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario																														
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	GINNA ALEXANDRA MORA GARCIA																														
 C.C 4981175	 C.C 33.677.658																														

		FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO Y SERVICIO A COMPUTADORES Y IMPRESORAS ESCANER DE LA EPGA																																			
Información del Servicio																																					
Fecha solicitud	19	06	26	Hora de Solicitud	9	18	AM																														
Datos de Usuario																																					
Dependencia	Coordinadora HSEQ			Nombre de contacto	Karol Dayana Zea Vega																																
Numero de Cedula	1.048.850.240			Ciudad	Garagoa																																
Dirección	Calle 10 # 10-36			Teléfono / Celular	3104764106																																
Correo Electrónico	Coordinacionhseq.epga@gmail.com																																				
Datos de Equipo Afectado																																					
Placa Equipo	N/A			Serial Equipo	VJDY029664																																
Marca Equipo	EPSON			Modelo Equipo	L565																																
Sistema Operativo	N/A			Antivirus	N/A	Versión Antivirus	N/A																														
Descripción del Servicio																																					
Información de Diagnóstico:																																					
Impresora Epson L565 falta de tinta																																					
Solución Entregada:																																					
se restablece niveles de tinta limpieza de cabezal queda en perfectas condiciones la impresora Epson.																																					
Observaciones Cliente:																																					
Computador se me bloquea no deja realizar mis labores con eficiencia.																																					
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero): El computador Lenovo este modelo es muy básico para lo que necesita el usuario tiene un procesador muy lento donde ya no se puede hacer mayor cosa para que sea más rápido la recomendación es cambio de computador por uno mas moderno.				Calificación del servicio Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <th style="text-align: center;">PREGUNTAS</th> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> <th style="text-align: center;">5</th> </tr> <tr> <td>Disposición para atención de servicio del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento técnico del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de atención y solución</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Información del avance del caso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </table>				PREGUNTAS	1	2	3	4	5	Disposición para atención de servicio del ingeniero					x	Conocimiento técnico del ingeniero					x	Tiempo de atención y solución					x	Información del avance del caso					x
PREGUNTAS	1	2	3	4	5																																
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x																																
Conocimiento técnico del ingeniero					x																																
Tiempo de atención y solución					x																																
Información del avance del caso					x																																
Datos del Ingeniero/Técnico				Datos del Usuario																																	
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.				KAROL DAYANA ZEA VEGA																																	
 C.C 4.981.175				 C.C 1.048.850.240																																	

		FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.																																			
Información del Servicio																																					
Fecha solicitud	17	06	26	Hora de Solicitud	8	52	Medio solicitud ☐ Llamada ☐ Correo																														
Datos de Usuario																																					
Dependencia	Coordinación de Aseo			Nombre de contacto	Angela Catalina Munar Hernández																																
Numero de Cedula	46.453.525			Ciudad	Garagoa																																
Dirección	Calle 11 #10-57			Teléfono / Celular	3142447031																																
Correo Electrónico	coordinacionaseoeppga@gmail.com																																				
Falla Reportada																																					
Computador lento y con bloqueo.																																					
Placa Equipo	N/A			Serial Equipo	8CC1371J9S																																
Marca Equipo	HP All-In-One-PC			Modelo Equipo	22-df00271a																																
Sistema Operativo	WINDOW 11			Antivirus	NOD	Versión Antivirus	2.0																														
Descripción del Servicio																																					
Información de Diagnóstico: Computador hp lento en su proceso no deja trabajar al usuario.																																					
Solución Entregada: Se realiza escaneo del sistema operativo se encuentran archivos dañados se restable el sistema quedando en perfectas condiciones.																																					
Observaciones Cliente: N/A																																					
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero): N/A				Calificación del servicio Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <th style="text-align: left;">PREGUNTAS</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> <tr> <td>Disposición para atención de servicio del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento técnico del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de atención y solución</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Información del avance del caso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </table>				PREGUNTAS	1	2	3	4	5	Disposición para atención de servicio del ingeniero					x	Conocimiento técnico del ingeniero					x	Tiempo de atención y solución					x	Información del avance del caso					x
PREGUNTAS	1	2	3	4	5																																
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x																																
Conocimiento técnico del ingeniero					x																																
Tiempo de atención y solución					x																																
Información del avance del caso					x																																
Datos del Ingeniero/Técnico				Datos del Usuario																																	
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.				ANGELA CATALINA MUNAR HERNÁNDEZ																																	
 C.C 4.981.175				 C.C 46.453.525																																	

EVIDENCIAS FOTOGRAFIAS

JUNIO 2026

