

INFORME 01 MAYO - 31 MAYO 2026





OBJETO CONVENIO 2511051204

“AUNAR ESFUERZOS PARA COORDINAR Y FORTALECER LOS TELECENTROS COMUNITARIOS A PARTIR DEL ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN” .

El presente informe de gestión tiene como finalidad presentar las actividades desarrolladas en el marco del proyecto Telecentros Comunitarios durante el mes de Mayo 2026, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas.

Durante este periodo se garantizó el funcionamiento de los 18 Telecentros Comunitarios, promoviendo espacios de formación, inclusión digital y acceso a herramientas tecnológicas para la comunidad. Asimismo, se desarrollaron procesos de capacitación presencial y virtual, articulaciones interinstitucionales, acompañamiento comunitario y seguimiento a la operación de los espacios.

Las acciones ejecutadas estuvieron orientadas al fortalecimiento de competencias digitales, el acceso a oportunidades de formación y la ampliación de la cobertura de usuarios y usos, contribuyendo al desarrollo social y tecnológico de la población beneficiaria.

“VELAR POR EL FUNCIONAMIENTO DE 11 TELECENTROS COMUNITARIOS EN EL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2025 Y 18 TELECENTROS DESDE EL MES DE FEBRERO DEL 2026 Y HASTA LA FINALIZACIÓN DEL PLAZO DE EJECUCIÓN, ASEGURANDO EL PAGO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E INTERNET, PAPELERÍA Y ENTREGA DE INSUMOS E IMPLEMENTOS DE ASEO, TRANSPORTE Y LOGÍSTICA PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO. EL CAMBIO DE UBICACIÓN DE LOS ESPACIOS FÍSICOS (TELECENTROS) A OTROS LUGARES DIFERENTES A LOS INICIALMENTE PACTADOS PODRÁ SOLICITARSE POR PARTE DE LA ALCALDÍA DE MANIZALES. SE PODRÁN CERRAR EVENTUALMENTE Y DE MANERA PARCIAL LOS TELECENTROS COMUNITARIOS DONDE OCURRAN CASOS FORTUITOS O DE FUERZA MAYOR QUE AFECTEN SU NORMAL FUNCIONAMIENTO, LO CUAL DEBERÁ SER INFORMADO A LA SUPERVISIÓN PARA AUTORIZAR EL CIERRE TEMPORAL.



Durante el mes de mayo de 2026 se garantizó la operación y funcionamiento de los 18 Telecentros Comunitarios, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos a la comunidad. En este sentido, se realizó la entrega de insumos de aseo y papelería requeridos para el adecuado desarrollo de las actividades programadas en cada uno de los telecentros.

Así mismo, el día 15 de mayo se llevó a cabo una jornada de bienestar dirigida a los coordinadores de sala en las instalaciones del Bosque Popular El Prado, espacio en el que se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de competencias personales y laborales. Durante la jornada se realizó la socialización del tablero de seguimiento en Power BI, herramienta diseñada para el monitoreo y análisis de los principales indicadores del proyecto, permitiendo una visualización más eficiente de las metas y resultados alcanzados.

De igual manera, se desarrollaron talleres de Finanzas Personales y Empleabilidad, con el propósito de fortalecer conocimientos y habilidades que contribuyan tanto al desarrollo personal como al desempeño profesional de los participantes. La jornada también incluyó actividades lúdicas de integración y un reconocimiento especial en conmemoración del Día de la Madre, promoviendo el bienestar y fortalecimiento del equipo de trabajo.

Durante el periodo reportado se presentó un cierre temporal en el Telecentro Nevado desde el 20 hasta el 29 de mayo de 2026, debido a la incapacidad médica de la coordinadora de sala. Esta novedad fue informada oportunamente y correspondió a una situación ajena a la operación normal del proyecto.

Las actividades desarrolladas durante el mes permitieron garantizar la continuidad de los servicios ofrecidos por los Telecentros Comunitarios, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos establecidos en el convenio y al fortalecimiento de la atención brindada a la comunidad.





JORNADA DE BIENESTAR
y capacitación en finanzas personales y empleabilidad

Será una jornada exclusiva para el equipo de Telecentros, donde en la mañana compartiremos un espacio de capacitaciones y en la tarde disfrutaremos de actividades lúdicas pensadas para fortalecer la integración y el trabajo en equipo.

8:00a.m.
a
4:00p.m.

Bosque popular
El Prado

15
MAY



¡Los esperamos para aprender y recargar energías!





No.	Telecentro	Energía	Internet
1	San José	No Incluye	Si Incluye
2	San Joaquín	No Incluye	Si Incluye
3	Bosques del Norte	No Incluye	Si Incluye
4	San Cayetano	No Incluye	Si Incluye
5	Villahermosa	No Incluye	Si Incluye
6	San Jorge	No Incluye	Si Incluye
7	Enea	No Incluye	Si Incluye
8	Punto vive digital	No Incluye	Si Incluye
9	Malhabar	No Incluye	Si Incluye
10	Nevado	No Incluye	Si Incluye
11	Cervantes	No Incluye	Si Incluye
12	La Isla	No Incluye	Si Incluye
13	El Campin	No Incluye	Si Incluye
14	El Carmen	No Incluye	Si Incluye
15	Alto bonito	No Incluye	Si Incluye
16	La Cabaña	Si Incluye	Si Incluye
17	Mina Rica	No Incluye	Si Incluye
18	KM. 41	Si Incluye	Si Incluye

Evidencias de entrega de insumos de aseo y papelería

PAPELERIA	ASEO
Resma de papel	Bolsa de basura
Lápiz	Límpido litro
Lapicero negro	Jabón en polvo x 1000
Lapicero de colores	Zabra
Borrador	Papel higiénico
Corrector	Bayetilla
Cartulina 1/8	Limpia pisos con aroma litro
Marcador borrable	Guante c25
Marcador permanente	Jabón líquido para manos
Sacapuntas	Alcohol
Resaltador	
Block Iris	
Colbón	



REDMI Note 13
22/05/2026 08:50



“VELAR POR EL DEBIDO CUIDADO DEL INVENTARIO DE LOS TELECENTROS COMUNITARIOS (EQUIPOS, MUEBLES Y ENSERES) QUE SEAN PROPIEDAD DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y/O ENTIDADES ALIADAS”.

Durante el mes de mayo de 2026, se continuó con el seguimiento y control del inventario de los Telecentros Comunitarios, garantizando el adecuado uso, cuidado y conservación de los equipos tecnológicos, muebles y enseres asignados.

En este periodo, los coordinadores de sala realizaron verificaciones periódicas del estado de los elementos, promoviendo su uso responsable y reportando de manera oportuna cualquier novedad relacionada con posibles daños, desgaste o necesidades de mantenimiento.

De igual manera, se fortalecieron las acciones de sensibilización frente al uso adecuado de los equipos, tanto con el personal operativo como con los usuarios, contribuyendo a la prevención de deterioro y al buen manejo de los recursos.

People Contact, en articulación con la Administración Municipal, mantuvo la disposición para atender oportunamente las necesidades identificadas, asegurando la continuidad en la operación de los telecentros y la preservación de los bienes públicos.

“LOGRAR UNA COBERTURA DE 18.735 USUARIOS Y 108.206 USOS PROMEDIO CON SERVICIOS PRESENCIALES Y VIRTUALES DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO REGISTRADOS EN EL SOFTWARE DESTINADO PARA EL REGISTRO DE USUARIOS. (PARA EFECTOS DE ESTE CONTRATO USO ES LA CANTIDAD DE VECES QUE INGRESAN LAS PERSONAS A UTILIZAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS)”.

Indicador de usos

Durante el periodo comprendido entre el 01 de mayo al 30 de mayo se realizaron las actividades correspondientes a los servicios que se presta en cada telecentro para lograr la cobertura según lo pactado.

Avance en el indicador

Durante el mes de mayo de 2026 se registraron 20.599 usos en los 18 Telecentros Comunitarios, evidenciando una amplia participación de la comunidad en los diferentes servicios, capacitaciones y actividades ofrecidas.

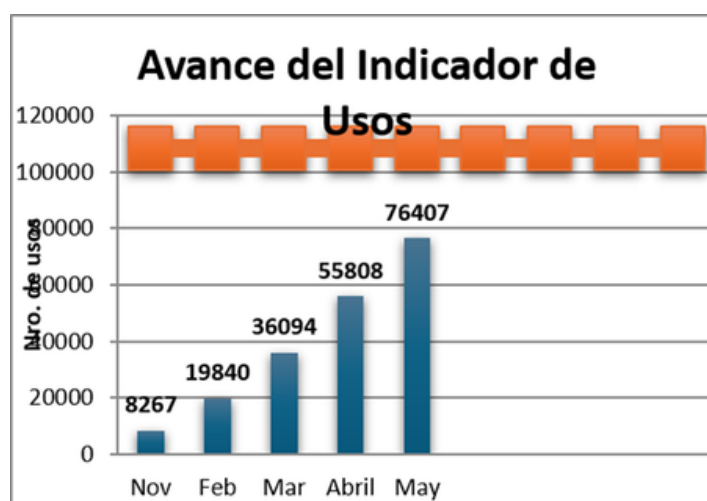
El telecentro con mayor número de usos fue San José, con 2.016 registros, representando aproximadamente el 9,8% del total de usos del mes. Le siguen los telecentros de Cervantes con 1.829 usos, Punto Vive Digital (Betania) con 1.621, Bosques del Norte con 1.540 y Malhabar con 1.428 usos, consolidándose como los espacios con mayor dinámica de participación ciudadana.

También se destaca el desempeño de los telecentros San Cayetano (1.426 usos), Villahermosa (1.413 usos) y La Isla (1.242 usos), los cuales mantuvieron una importante afluencia de usuarios gracias a la oferta permanente de talleres, capacitaciones, asesorías y demás actividades de inclusión digital.

En un nivel intermedio se encuentran los telecentros El Campín (1.113 usos), Kilómetro 41 (1.003 usos) y La Cabaña (993 usos), que registraron una participación significativa y contribuyeron al cumplimiento de las metas establecidas para el proyecto.

En términos generales, los resultados obtenidos reflejan una alta utilización de los servicios de los Telecentros Comunitarios durante el mes de mayo, evidenciando el interés de la comunidad por acceder a espacios de formación, inclusión digital, acompañamiento y participación comunitaria. Asimismo, las estrategias de difusión, las alianzas institucionales y la oferta de capacitaciones continúan fortaleciendo la apropiación de estos espacios por parte de la ciudadanía, contribuyendo al cumplimiento de las metas de cobertura establecidas en el convenio.

Usos				
MES	EJECUTADO MES	ACUMULADO	META	% DE AVANCE
Nov	8267	8267	108.206	7,6%
Feb	11573	19840	108.206	18%
Mar	16254	36094	108.206	33%
Abril	19714	55808	108.206	52%
May	20599	76407	108.206	71%

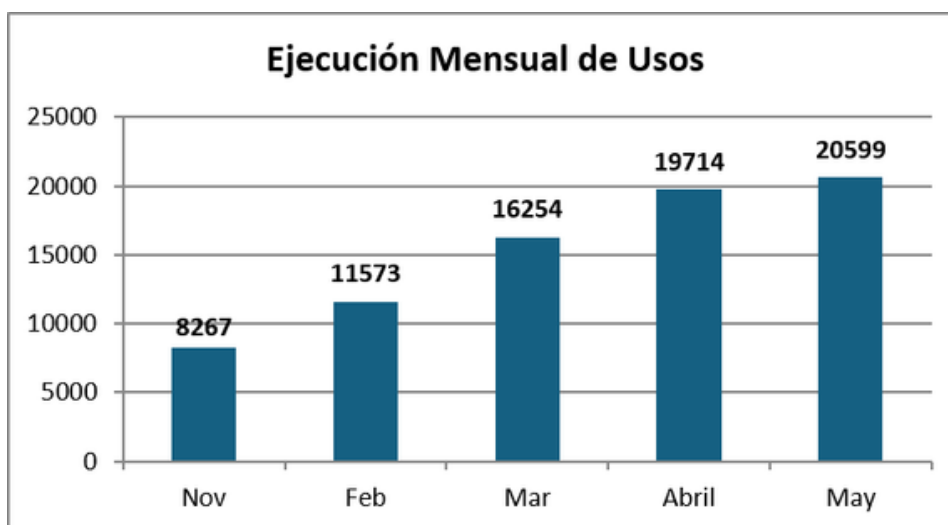


A continuación, se presenta la distribución de usos por cada uno de los Telecentros de acuerdo con las metas establecidas, teniendo en cuenta que los usos son distribuidos según la capacidad de cada Telecentro.

Telecentro	Noviembre	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Cervantes	1962	1014	1612	2002	1829
Bosques Del Norte	0	1024	1115	1366	1540
El Carmen	0	362	602	517	854
El Campin	0	340	281	1286	1113
San Jorge	1109	351	876	807	705
Enea	0	249	305	268	539
Kilómetro 41	554	1078	923	666	1003
La Cabaña	246	410	1622	378	993
La Isla	0	603	888	650	1242
Malhabar	630	824	1021	1928	1428
Mina Rica	390	629	1017	1051	904
Nevado	826	578	616	1570	906
Punto Vive Digital (Betania)	248	1099	1258	2408	1621
San Cayetano	1583	1250	1428	1620	1426
Alto Bonito	344	344	392	353	469
San Joaquin	0	223	234	435	598
San José	0	387	802	900	2016
Villahemosa	375	808	1262	1509	1413
TOTAL	8267	11573	16254	19714	20599

En la siguiente tabla se presenta la información de los 20.599 usos realizados en el periodo del mes de mayo, distribuidos según la ubicación de los telecentros por comuna.

COMUNA/CORREGIMIENTO	NOVIEMBRE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Com una Ciudadela del Norte	1583	2274	2543	2986	2966
Com una Cumanday	0	223	234	435	598
Com una La Fuente	2788	2535	3397	5508	5090
Com una Tesorito	0	249	305	268	539
Com una Universitaria	878	1923	2279	4336	3049
Corregimiento Colombia	554	1078	923	666	1003
Corregimiento El Remanso	246	410	1622	378	993
Corregimiento La Cristalina	390	629	1017	1051	904
Corregimiento El manantial	344	344	392	353	469
Com una San José	0	387	802	900	2016
Com una La Macarena	0	362	602	517	854
Com una nuevo horizonte	375	808	1262	1509	1413
Com una La Estación	1109	351	876	807	705
TOTAL	8267	11573	16254	19714	20599



La comunidad visita los telecentros por diferentes razones, los cuales se han categorizado en 9 actividades básicas:

- Asesoría Personalizada
- Capacitación
- Investigaciones y Tareas
- Navegación Libre
- Extensión Comunitaria
- Entretenimiento
- Acompañamiento otras Entidades
- Taller
- Gobierno en Línea

De acuerdo con la información anterior se presenta la siguiente tabla donde se evidencia la distribución de los usos de acuerdo con el motivo de visita.

MOTIVO DE VISITA	MAYO	%	TOTAL
Acompañamiento otras Entidades	3548	17%	3548
Asesoría Personalizada	564	3%	564
Capacitación	6164	30%	6164
Entretenimiento	652	3%	652
Extensión Comunitaria	1615	8%	1615
Gobierno en línea	121	1%	121
Investigaciones y Tareas	849	4%	849
Navegación libre	3427	17%	3427
Taller	3659	18%	3659
Total general	20599	100%	20599

Durante el mes de mayo de 2026 se registraron 20.599 usos en los Telecentros Comunitarios, evidenciando una participación de la comunidad en los diferentes servicios, programas y actividades ofertadas.

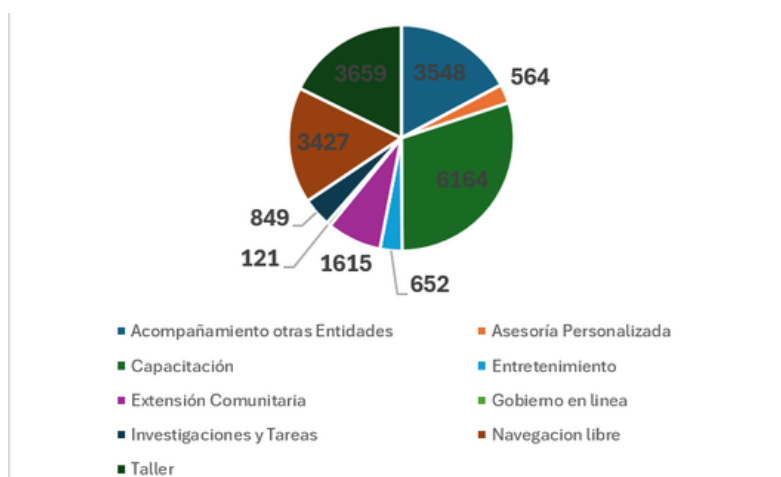
La categoría con mayor participación fue Capacitación, con 6.164 usos, equivalente al 30% del total registrado. Este resultado demuestra el interés de la comunidad por fortalecer sus conocimientos y competencias en áreas relacionadas con las tecnologías de la información, habilidades para la vida, empleabilidad y formación complementaria, consolidando a los telecentros como espacios de aprendizaje e inclusión digital.

En segundo lugar, se ubicó la categoría Taller, con 3.659 usos (18%), seguida de Acompañamiento a otras Entidades con 3.548 usos (17%) y Navegación Libre con 3.427 usos (17%). Estos resultados reflejan el trabajo articulado con entidades aliadas y la importancia que tienen los telecentros como puntos de acceso a herramientas tecnológicas, servicios institucionales y espacios de apoyo para la comunidad.

La categoría Extensión Comunitaria registró 1.615 usos (8%), evidenciando la participación de los telecentros en actividades de integración, acercamiento comunitario y fortalecimiento del tejido social en los diferentes sectores de la ciudad y corregimientos.

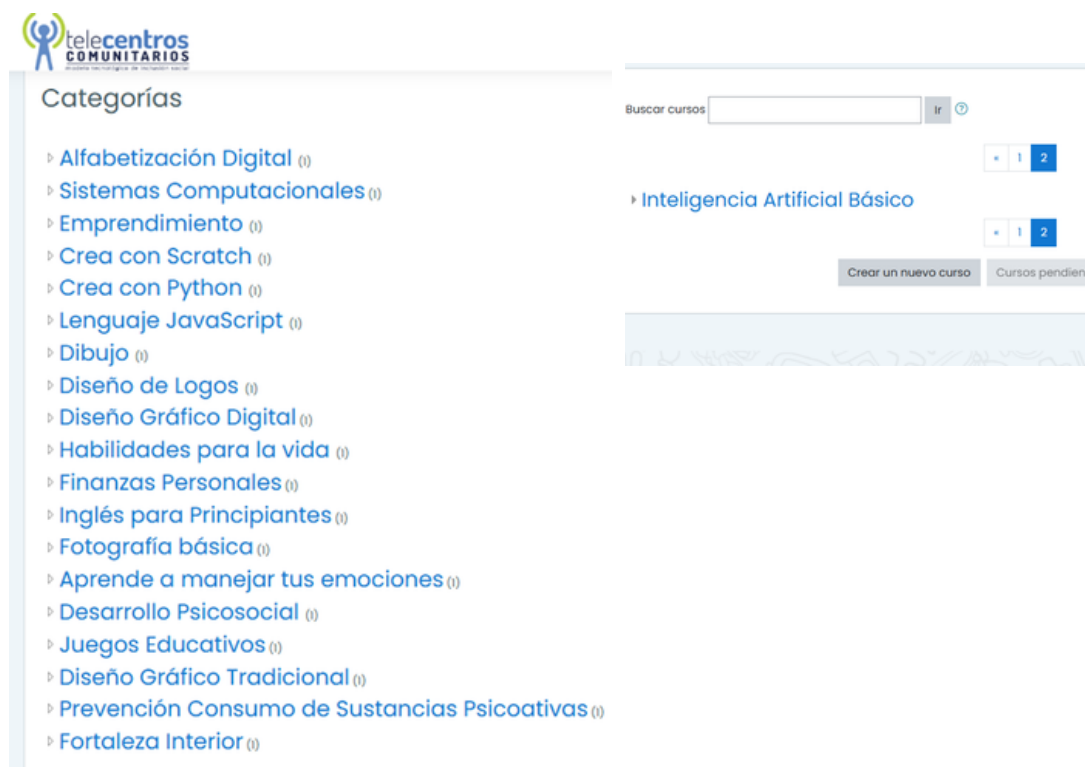
Por su parte, las categorías de Investigaciones y Tareas con 849 usos (4%), Entretenimiento con 652 usos (3%) y Asesoría Personalizada con 564 usos (3%) continúan aportando al cumplimiento de los objetivos del proyecto, brindando acompañamiento individual y facilitando el acceso a recursos tecnológicos para actividades académicas y recreativas.

En términos generales, la distribución de los usos evidencia que los Telecentros Comunitarios continúan consolidándose como espacios de formación, acceso a la tecnología, articulación institucional y desarrollo comunitario, manteniendo una oferta diversificada que responde a las necesidades de los diferentes grupos poblacionales beneficiarios del proyecto.



A través de estrategias de difusión y convocatoria, los coordinadores de sala promovieron la oferta de talleres y capacitaciones disponibles en cada uno de los telecentros, así como el acceso a estos procesos formativos mediante la plataforma virtual. Estas acciones estuvieron orientadas a ampliar la cobertura y facilitar la participación de un mayor número de usuarios en los diferentes servicios ofertados.

Adicionalmente, se cuenta con una carpeta en la nube que contiene las mallas curriculares de los cursos y capacitaciones desarrollados en el marco del proyecto, así como el repositorio de los cursos disponibles en la plataforma Moodle, entre los cuales se encuentran:



Indicador de usos

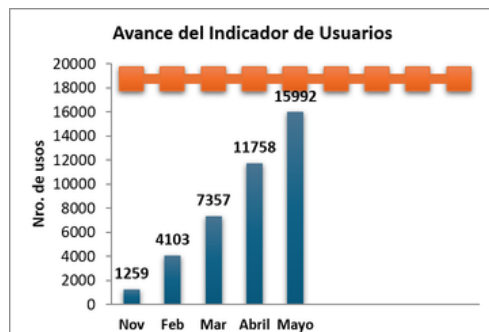
Durante el mes de mayo de 2026 se registraron 4.234 usuarios, alcanzando un acumulado de 15.992 usuarios desde el inicio de la ejecución del convenio. Este resultado representa un avance del 85% frente a la meta establecida de 18.735 usuarios, evidenciando un desempeño favorable y un cumplimiento significativo de los objetivos proyectados.

Al comparar la evolución mensual, se observa un crecimiento constante en la cobertura de usuarios. Mientras que en noviembre de 2025 se alcanzó un avance del 7%, para febrero de 2026 el porcentaje acumulado ascendió al 22%, llegando al 39% en marzo y al 63% en abril. Con los resultados obtenidos en mayo, el proyecto incrementó su avance en 22 puntos porcentuales respecto al mes anterior, consolidando una tendencia positiva en la vinculación de nuevos usuarios.

Este comportamiento ha sido posible gracias a la oferta permanente de talleres y capacitaciones presenciales y virtuales, el fortalecimiento de las alianzas institucionales con entidades como el SENA y Confa, las actividades de extensión comunitaria, las estrategias de difusión implementadas por los coordinadores de sala y el acceso a la plataforma virtual de aprendizaje Moodle, herramientas que han permitido ampliar la cobertura y llegar a un mayor número de beneficiarios.

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el proyecto se encuentra próximo al cumplimiento total de la meta de usuarios establecida en el convenio, restando únicamente 2.743 usuarios para alcanzar el objetivo propuesto. En este sentido, se continuará fortaleciendo la oferta formativa, las alianzas estratégicas y las acciones de promoción comunitaria con el fin de garantizar el cumplimiento y, de ser posible, la superación de la meta durante los próximos meses de ejecución.

USUARIOS				
MES	EJECUTADO MES	ACUMULADO	META	% DE AVANCE
Nov	1259	1259	18735	7%
Feb	2844	4103	18735	22%
Mar	3254	7357	18735	39%
Abril	4401	11758	18735	63%
Mayo	4234	15992	18735	85%



Telecentro	Mayo
Cervantes	313
Bosques Del Norte	351
El Carmen	93
El Campín	358
San Jorge	175
Enea	124
Kilómetro 41	419
La Cabaña	155
La Isla	177
Malhabar	277
Mina Rica	151
Nevado	317
Punto Vive Digital (Betania)	339
San Cayetano	302
Alto Bonito	97
San Joaquín	112
San José	302
Villahermosa	172
TOTAL	4234

Durante el mes de mayo de 2026, los 18 Telecentros Comunitarios registraron un total de 4.234 usuarios, reflejando una amplia participación de la comunidad en las diferentes actividades, capacitaciones y servicios ofrecidos.

El telecentro con mayor número de usuarios fue Kilómetro 41, con 419 usuarios, representando aproximadamente el 9,9% del total mensual. Le siguen los telecentros de El Campín con 358 usuarios, Bosques del Norte con 351 usuarios y Punto Vive Digital (Betania) con 339 usuarios, consolidándose como los espacios con mayor capacidad de convocatoria y participación durante el periodo.

También se destacan los telecentros Nevado (317 usuarios), Cervantes (313 usuarios), San Cayetano (302 usuarios) y San José (302 usuarios), los cuales mantuvieron una participación significativa gracias a la oferta permanente de talleres, capacitaciones y actividades de acompañamiento comunitario.

En un nivel intermedio se encuentran los telecentros Malhabar (277 usuarios), La Isla (177 usuarios), San Jorge (175 usuarios), Villahermosa (172 usuarios), La Cabaña (155 usuarios) y Mina Rica (151 usuarios), cuyos resultados evidencian una participación constante de la comunidad en las actividades desarrolladas.

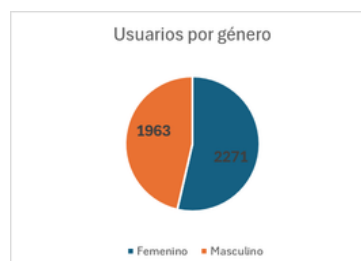
En términos generales, los resultados evidencian una distribución equilibrada de usuarios entre los diferentes telecentros, así como el impacto positivo de las estrategias de difusión, las alianzas institucionales y la oferta formativa implementada durante la ejecución del proyecto, contribuyendo significativamente al cumplimiento de las metas establecidas en el convenio.

COMUNA	NOVIEMBRE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Comuna Ciudadela del Norte	171	625	461	590	653
Comuna cumanday	0	59	49	67	112
Comuna La Fuente	497	633	643	1196	1165
Comuna Tesorito	0	32	81	102	124
Comuna Universitaria	74	357	369	917	616
Corregimiento Colombia	49	499	432	348	419
Corregimiento El Remanso	39	106	145	108	155
Corregimiento La Cristalina	32	106	180	221	151
Corregimiento El manantial	67	41	115	104	97
Comuna San José	0	99	100	184	302
Comuna La Macarena	0	43	191	88	93
Comuna nuevo horizonte	74	84	210	292	172
Comuna La Estación	256	160	278	184	175
TOTAL	1.259	2.844	3.254	4.401	4.234

Caracterización de usuarios por género

El 54% de los usuarios corresponde a mujeres y el 46% corresponde a hombres, esta información permite diseñar y planear actividades de acuerdo con el género del grupo objetivo, sin que se afecten los lineamientos y objetivos de inclusión socio-tecnológica.

USUARIOS POR GENERO		
Genero	Iro. de usuario	% por genero
Femenino	2271	54%
Masculino	1963	46%
TOTAL	4234	



Para mayor detalle en la distribución de usuarios por género en telecentros, se presenta a continuación una tabla con el número de usuarios por género de cada telecentro:

Telecentro	usuarios	mujeres	hombres
Cervantes	313	137	176
Bosques Del Norte	351	222	129
Carmen	93	36	57
El Campín	358	130	228
San Jorge	175	127	48
Enea	124	82	42
Kilómetro 41	419	158	261
La Cabaña	155	68	87
Mina Rica	151	60	91
La Isla	177	95	82
Malhabar	277	158	119
Nevado	317	125	192
Punto Vive Digital (Betania)	339	235	104
San Cayetano	302	221	81
Alto Bonito	97	58	39
San Joaquín	112	66	46
San José	302	193	109
Villahermosa	172	100	72
	4234	2271	1963

Caracterización de usuarios por edad

Durante el mes de mayo de 2026 se registró la participación de 4.234 usuarios en los Telecentros Comunitarios. El análisis por rango de edad evidencia que la mayor concentración de usuarios se encuentra en la población infantil y adolescente, reafirmando el papel de los telecentros como espacios de formación, aprendizaje y acceso a las tecnologías de la información.

El grupo con mayor participación corresponde a los usuarios entre 8 y 17 años, con 1.908 usuarios, equivalentes al 45% del total. Este resultado demuestra el interés de niños, niñas y adolescentes en las actividades de capacitación, talleres, acompañamiento escolar, investigaciones y uso de herramientas tecnológicas disponibles en los telecentros.

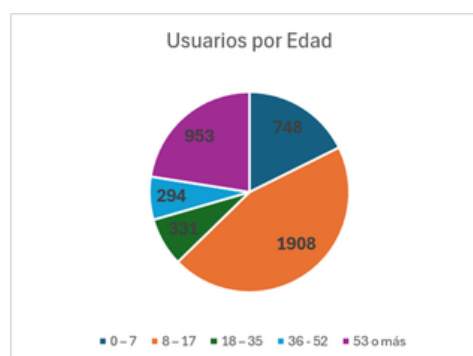
En segundo lugar, se ubica la población de 53 años o más, con 953 usuarios, que representan el 23% del total. Esta participación refleja el impacto de las estrategias de inclusión digital dirigidas a adultos mayores, quienes encuentran en los telecentros espacios para fortalecer competencias tecnológicas, acceder a servicios digitales y participar en actividades de integración comunitaria.

La población entre 0 y 7 años registró 748 usuarios, correspondiente al 18% de los beneficiarios. Este resultado evidencia la participación de la primera infancia en actividades lúdicas, educativas y de iniciación tecnológica, acompañadas en muchos casos por sus familias o cuidadores.

Por su parte, los usuarios entre 18 y 35 años alcanzaron 331 registros (8%), mientras que el rango de 36 a 52 años registró 294 usuarios (7%). Aunque estos grupos presentan una participación menor, continúan vinculándose a los servicios relacionados con formación para el empleo, fortalecimiento de competencias digitales, emprendimiento y desarrollo de habilidades personales y laborales.

En términos generales, la distribución por edades evidencia que los Telecentros Comunitarios continúan beneficiando a diferentes grupos poblacionales, con una mayor incidencia en niños, adolescentes y adultos mayores, contribuyendo a la reducción de brechas digitales, el fortalecimiento de habilidades tecnológicas y la generación de espacios de inclusión social y comunitaria para la población del municipio.

USUARIOS POR EDAD		
Rango de Edad	Nro. de Usuarios	% por Rango
0 – 7	748	18%
8 – 17	1908	45%
18 – 35	331	8%
36 - 52	294	7%
53 o más	953	23%
Total	4234	100%



Para más información de la cantidad de personas por género que visitan los telecentros, a continuación, se presenta una tabla con el detalle.

Telecentro	usos	usuarios	mujeres	hombres	0 – 7	8 – 17	18 – 35	36 - 52	53 o más
Cervantes	1829	313	137	176	111	152	10	6	34
Bosques Del Norte	1540	351	222	129	109	78	59	39	66
Carmen	854	93	36	57	6	83	4	0	0
El Campin	1113	358	130	228	46	227	6	3	76
San Jorge	705	175	127	48	11	26	23	25	90
Enea	539	124	82	42	24	53	13	14	20
Kilómetro 41	1003	419	158	261	140	247	17	8	7
La Cabaña	993	155	68	87	31	111	1	5	7
Mina Rica	904	151	60	91	33	111	6	1	0
La Isla	1242	177	95	82	1	48	4	12	112
Malhabar	1428	277	158	119	61	122	12	13	69
Nevado	906	317	125	192	52	232	0	8	25
Punto Vive Digital (Betania)	1621	339	235	104	87	105	46	27	74
San Cayetano	1426	302	221	81	25	91	66	41	79
Alto Bonito	469	97	58	39	1	24	17	5	50
San Joaquín	598	112	66	46	1	52	7	9	43
San José	2016	302	193	109	2	58	20	64	158
Villahermosa	1413	172	100	72	7	88	20	14	43
	20599	4234	2271	1963	748	1908	331	294	953

“REALIZAR 375 TALLERES DE FORMACIONES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES CON DURACIÓN ENTRE 10 Y 20 HORAS, DISEÑADOS SEGÚN EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE LA POBLACIÓN, FORMANDO 4.000 PERSONAS. SE ENTREGARÁ CONSTANCIA DE ASISTENCIA Y CUMPLIMIENTO A CADA USUARIO ASISTENTE A LOS TALLERES, PARA QUIENES SE ESTABLECE UNA META DEL 80% EN LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN, DE NO CUMPLIRLO PODRÁ PARTICIPAR EN UNA NUEVA CONVOCATORIA HASTA LOGRAR LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS EN CADA CAPACITACIÓN”.

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la realización de talleres de formación presenciales y/o virtuales con duración entre 10 y 20 horas, durante el mes de abril de 2026 se desarrollaron un total de 96 talleres, logrando la participación de 1.905 asistentes en los diferentes Telecentros Comunitarios.

Los talleres realizados estuvieron orientados al fortalecimiento de competencias académicas, tecnológicas, sociales y personales, respondiendo a las necesidades identificadas en la comunidad beneficiaria y promoviendo espacios de aprendizaje, participación e inclusión.

Entre las temáticas con mayor número de asistentes se destacan vida saludable, con 298 participantes en 8 talleres, seguida de juegos lúdicos, con 261 asistentes en 7 talleres, evidenciando el interés de la comunidad por actividades enfocadas en el bienestar emocional, la recreación y el fortalecimiento de habilidades sociales.

De igual manera, se resalta la participación en talleres de Tecnoliteratura y Tecnomanualidades, actividades que permitieron fortalecer habilidades cognitivas, creativas y de integración comunitaria en diferentes grupos poblacionales.

Así mismo, se desarrollaron talleres orientados al fortalecimiento académico y tecnológico, tales como Ortografía, Matemáticas Básicas, Paint, Dibujo en Línea, Ofimática Básica, Alfabetización Digital, Seguridad Informática e Inteligencia Artificial, promoviendo el acceso y apropiación de herramientas digitales y educativas por parte de la comunidad.

Dentro de la oferta formativa también se abordaron temáticas relacionadas con el desarrollo humano y social, entre ellas Desarrollo Psicosocial, Proyecto de Vida, Ética y Valores, contribuyendo al fortalecimiento integral de los participantes.

Adicionalmente, se contó con espacios formativos apoyados por entidades aliadas, como comunicación asertiva e inteligencia emocional con el SENA, fortaleciendo el trabajo interinstitucional y ampliando la cobertura de atención a la comunidad.

En la siguiente tabla se presenta el listado general de los talleres ofertados.

TALLER	OBJETIVO	COMPONENTES
TECNOMANUALIDADES	Objetivo: Empoderar a los miembros de la comunidad en el uso de herramientas tecnológicas para desarrollar su creatividad y habilidades manuales, fomentando la innovación, el emprendimiento y la inclusión digital.	Componentes: Elaboración de Manualidades por medio de las herramientas tecnológicas. Pintura digital
ORTOGRAFÍA	Objetivo: Desarrollar en los participantes habilidades específicas para crear y manipular imágenes digitales de manera efectiva	Componentes: Dominar las herramientas básicas Explorar las opciones de edición Desarrollar la creatividad
TECNOLITERATURA	Objetivo: Explorar y desarrollar las intersecciones entre la literatura y las tecnologías digitales, fomentando la creación de nuevas formas de expresión y experiencias narrativas.	Componentes: Narrativas interactivas Literatura generada por computadora Realidad virtual y aumentada Videojuegos como literatura Poesía digital y sonido
MEMORIA Y CONCENTRACIÓN	Objetivo: Mejorar y optimizar las capacidades cognitivas de los participantes a través de herramientas digitales	Componentes: Plataformas de entrenamiento cerebral en línea Realidad virtual Juegos de video
JUEGOS LÚDICOS	Objetivo: Promover el aprendizaje, el desarrollo personal y social a través del juego	Componentes: Juegos de rol Juegos cooperativos Juegos de expresión corporal
MATEMÁTICAS BÁSICAS	Objetivo: Reforzar y mejorar las habilidades matemáticas fundamentales de los participantes	Componentes: Resolver problemas matemáticos Dominar las operaciones básicas Comprender conceptos fundamentales Aritmética
VIDA SALUDABLE	Objetivo:	Componentes:

	Fomentar hábitos y estilos de vida que promuevan el bienestar físico, mental y social de los participantes.	Concientización Empoderamiento Cambio de hábitos
PAINT	Objetivo: Mejorar la habilidad de escribir correctamente, aplicando las reglas ortográficas de manera adecuada y consistente. A través de este tipo de talleres, se busca fomentar el uso correcto del lenguaje escrito y la producción de textos claros y precisos.	Componentes: - Consolidar las reglas ortográficas: - Corregir errores ortográficos comunes - Desarrollar el hábito de la autocorrección - Mejorar la calidad de la escritura - Aumentar la confianza en la escritura - Dominar las reglas de acentuación - Distinguir entre homófonos
CULTURA GENERAL	Objetivo: Desarrollar habilidades artísticas y creativas desde la comodidad del hogar.	Componentes: - Desarrollar la habilidad de dibujar - Fomentar la creatividad -
JUEGOS EDUCATIVOS	Objetivo: Ampliar y enriquecer los conocimientos de los participantes en diversas áreas del saber humano. A través de este tipo de talleres, se busca fomentar la curiosidad intelectual, estimular el pensamiento crítico y promover una visión más amplia y comprensiva del mundo.	Componentes: Identificar las principales obras de arte y literatura Comprender conceptos matemáticos básicos Explorar diferentes culturas
INGLÉS	Objetivo: Empoderar a las personas con las herramientas lingüísticas necesarias para participar de manera más activa en la sociedad globalizada.	Componentes: - Escuchar canciones, podcasts o videos cortos y responder preguntas sobre el contenido. - Realizar dictados o completar actividades de escucha para mejorar la comprensión auditiva.

		- Juegos de roles donde los estudiantes escuchan instrucciones y las siguen. - - Lectura de textos adaptados a diferentes niveles, como artículos de revistas, noticias o cuentos. - Completar ejercicios de comprensión lectora.
DIBUJO EN LÍNEA	Objetivo: Desarrollar y mejorar las habilidades de comprensión lectora y producción escrita de los participantes. A través de diversas actividades y estrategias, se busca fomentar el gusto por la lectura, la creatividad y la expresión escrita.	Componentes: - Desarrollar el gusto por la lectura: - Mejorar la comprensión lectora - Estimular la producción escrita - Ampliar el vocabulario - Desarrollar el pensamiento crítico - Identificar los elementos de un texto Realizar resúmenes y síntesis
GESTION DE EMOCIONES	Objetivo: Equipar a los participantes con las herramientas necesarias para comprender, identificar y gestionar de manera saludable sus emociones	Componentes: - Autoconocimiento - Gestión emocional - Comunicación emocional - Bienestar emocional - Relaciones interpersonales - Identificar las emociones - Comprensión de las emociones - Regular las emociones - Expresar las emociones de manera saludable - Fomentar el pensamiento positivo

DESARROLLO PSICOSOCIAL	Objetivo: Equipar a los participantes con herramientas prácticas y conocimientos que les permitan enfrentar los desafíos de la vida diaria de manera más efectiva. Estos talleres buscan desarrollar competencias emocionales, sociales y cognitivas que fomenten el bienestar personal y profesional.	Componentes: - Identificación de necesidades: - Selección de temas - Estructura del taller - Aprendizaje experiencial - Trabajo en grupo - Uso de recursos didácticos - Autoconocimiento
FINANZAS PERSONALES	Objetivo: Apropiar de conocimientos y habilidades necesarias para gestionar el dinero de manera responsable y estratégica, optimizando sus recursos y asegurando su bienestar financiero a corto, mediano y largo plazo. Aprender finanzas personales permite tomar decisiones informadas sobre ingresos, gastos, ahorro, inversión y manejo de deudas, lo que contribuye a su seguridad financiera y a lograr metas personales y profesionales.	Componentes: - Elaboración y seguimiento de un presupuesto - Desarrollo de una mentalidad financiera saludable - Fomento del ahorro y la inversión responsable - Herramientas para la gestión de deudas - Desarrollo de habilidades de planificación financiera a largo plazo
ETICA Y VALORES	Objetivo: Reflexionar y analizar el impacto ético que tienen las tecnologías en nuestra sociedad y en nuestras vidas individuales	Componentes: Privacidad en línea Ética en las redes sociales Inteligencia artificial y ética Propiedad intelectual y derechos de autor Brecha digital
INTERNET SANO	Objetivo: concientizar y capacitar a los participantes, especialmente a niños, adolescentes y jóvenes, sobre el uso seguro y responsable de Internet. A través de actividades prácticas y herramientas digitales	Componentes: Ciberbullying Privacidad en línea Contenidos inapropiados Redes sociales

		Grooming Adicción a las pantallas
PROYECTO DE VIDA	Objetivo: Facilitar el proceso de autoconocimiento y planificación personal de manera innovadora y atractiva. Al combinar herramientas digitales con técnicas tradicionales de reflexión	Componentes: Profundización en su autoconocimiento Desarrollen habilidades de planificación Visualicen su futuro Adquieran competencias digitales Establecer metas SMART Plataformas de creación de avatares
MANEJO DE REDES SOCIALES	Objetivo: Enseñar manejo de redes sociales para adquirir conocimientos en relación con las plataformas sociales de manera estratégica y efectiva, tanto en un contexto personal como profesional. Esto implica desarrollar habilidades para crear y gestionar contenido atractivo, interactuar con la audiencia, construir una presencia en línea coherente y evaluar el impacto de sus actividades en redes	Componentes: - Uso responsable de la tecnología - Comprensión de la ética y responsabilidad en redes - Comprensión del ecosistema de las redes sociales
CREA CON SCRATCH	Objetivo: Enseñar y capacitar a los estudiantes, especialmente niños y jóvenes, en los fundamentos de la programación a través de un entorno visual, intuitivo y creativo. Esto fomenta el pensamiento computacional, la resolución de problemas y la creatividad, permitiendo que los estudiantes desarrollen proyectos interactivos como historias animadas, videojuegos y simulaciones.	Componentes: - Introducción a Scratch - Conceptos Básicos de Programación - Proyectos

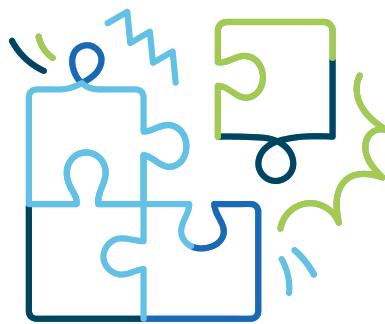
MUSICA	Objetivo: Promover el desarrollo integral de las comunidades, fomentando la creatividad, la expresión personal, el trabajo en equipo y la inclusión social.	Componentes: - Teoría musical - Entrenamiento auditivo - Introducción a diversos instrumentos: - Técnicas básicas de ejecución
MECANET	Objetivo: Fortalecer el desarrollo de habilidades de mecanografía mediante el uso del software educativo MecaNet. Esto permite que los usuarios adquieran velocidad, precisión y fluidez en la escritura con teclado, una competencia fundamental para mejorar la productividad en el ámbito académico, laboral y personal.	Componentes: - Introducción a la mecanografía - Familiarización con el Software MecaNet - Transcripción - Comprensión lectora - Conocimiento de oraciones Revisión y edición
ALFABETIZACION DIGITAL	Objetivo: Proporcionar a las personas las habilidades y conocimientos necesarios para usar la tecnología de manera efectiva, segura y responsable. Esto implica desarrollar competencias para interactuar con dispositivos digitales, navegar en internet, buscar y evaluar información confiable, crear y gestionar contenido digital, y proteger su seguridad y privacidad en línea.	Componentes - Nivel 1 y 2 - Seguridad en línea - Seguridad informática - Uso de dispositivos digitales - Dispositivos móviles - Desarrollo de presentaciones - Procesadores de texto - Introducción al Software y Hardware - Google drive - Google Maps - Meet, Classroom y Zoom - Uso correcto de la nube - Formularios de Google Duo

OFIMATICA BASICA	Objetivo: Enseñar ofimática básica es capacitar a las personas en el manejo de herramientas digitales esenciales para realizar tareas relacionadas con la creación, edición, organización y comunicación de información en un entorno profesional, académico o personal. Estas habilidades permiten a los usuarios trabajar de manera más eficiente, optimizar procesos y adaptarse a las demandas tecnológicas del mercado laboral.	Componentes: - Conceptos básicos de ofimática y su importancia. Excel, Word, Power Point
SEGURIDAD INFORMATICA	Objetivo: Concientizar y capacitar a los participantes sobre los riesgos y amenazas que acechan en el mundo digital,	Componentes: Concientizar sobre los riesgos Promover buenas prácticas Capacitar en el uso de herramientas de seguridad Desarrollar habilidades para la detección de amenazas
COMUNICACION ASERTIVA	Objetivo: Dotar a los participantes de las herramientas necesarias para expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin infringir los derechos de los demás.	Componentes: La importancia de la comunicación efectiva Los beneficios de la comunicación asertiva Barreras para la comunicación asertiva Técnicas de comunicación asertiva
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Objetivo: Fortalecer en los participantes las competencias de inteligencia emocional mediante el reconocimiento, comprensión y gestión adecuada de las emociones propias y ajenas, promoviendo habilidades como la empatía, la comunicación asertiva, el autocontrol y la resolución positiva de conflictos, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, el bienestar	Componentes: ☐ Concepto e importancia de la inteligencia emocional. ☐ Autoconocimiento y reconocimiento de emociones. ☐ Autorregulación emocional.

	personal y el desempeño en los diferentes ámbitos de la vida.	☐ Empatía y comprensión de las emociones de los demás. ☐ Comunicación asertiva. ☐ Manejo de conflictos y fortalecimiento de relaciones interpersonales.
EMPLEABILIDAD	Objetivo: Fortalecer las competencias y habilidades de los participantes en temas de empleabilidad, brindando herramientas prácticas para la elaboración de hoja de vida, preparación para entrevistas laborales, comunicación asertiva y proyección del perfil ocupacional, facilitando así su acceso y permanencia en el mercado laboral.	Componentes: Elaboración y actualización de hoja de vida. Preparación para entrevistas laborales. Comunicación asertiva y presentación personal. Fortalecimiento de habilidades blandas y competencias laborales. Manejo de plataformas y herramientas para búsqueda de empleo. Orientación sobre oportunidades laborales y perfil ocupacional. Estrategias para la permanencia y crecimiento en el entorno laboral
MEDIO AMBIENTE	Objetivo: Generar conciencia y promover acciones en favor de la conservación del entorno natural. A través de diversas actividades y conocimientos, se busca que los participantes adquieran herramientas para comprender los problemas ambientales, desarrollar una actitud crítica y proactiva, y adoptar hábitos más sostenibles en su vida diaria.	Componentes: - Talleres prácticos - Juegos de simulación - Exposiciones - Debates y foros

INFORMATICA BASICA	Objetivo: Enseñar informática básica es proporcionar a los estudiantes los conocimientos fundamentales y las habilidades necesarias para utilizar equipos, software y sistemas informáticos de manera eficiente. Esto incluye aprender a manejar el hardware, comprender los conceptos esenciales de software y redes, y desarrollar competencias para aplicar estas herramientas en el ámbito personal, académico o laboral.	Componentes: - Introducción a la informática - Componentes del computador - Internet y navegación Web - Correo electrónico
SISTEMAS COMPUTACIONALES	Objetivo: Desarrollar en los participantes una comprensión integral de los fundamentos de los sistemas computacionales, mediante el estudio de conceptos básicos de hardware, software, redes, seguridad informática y programación, con el fin de que puedan interpretar el funcionamiento de la tecnología, utilizarla de manera eficiente y segura, y aplicar estos conocimientos en contextos personales, académicos y laborales.	Componentes: Conceptos básicos de hardware y sus componentes. Fundamentos de software y sistemas operativos. Introducción a redes de computadores. Principios de seguridad informática. Nociones básicas de programación.

Evidencia Fotográfica



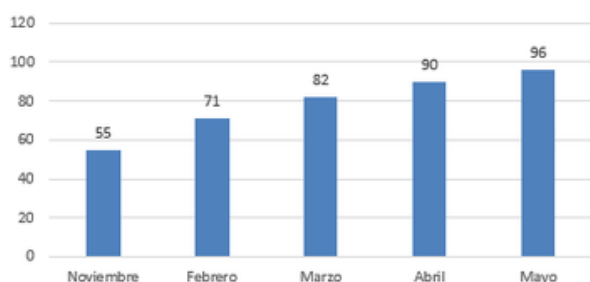
Talleres
Telecentros



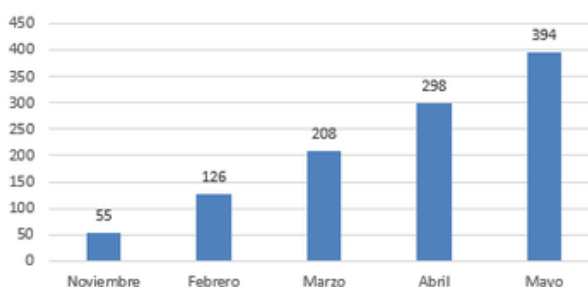
Avance indicador de talleres

Indicador de Talleres				
PERIODO	EJECUTADO MES	ACUMULADO	META	% DE AVANCE
Noviembre	55	55	375	15%
Febrero	71	126	375	34%
Marzo	82	208	375	55%
Abril	90	298	375	79%
Mayo	96	394	375	105%

Avance indicador mensual de talleres



Avance indicador de talleres



TEMATICA	CANTIDAD ASISTENTES	CANTIDAD CAPACITACIONES
CREA CON SCRATCH	13	1
CULTURA GENERAL	105	4
DESARROLLO PSICOSOCIAL	71	6
DIBUJO EN LÍNEA	35	3
INGLÉS	2	1
JUEGOS EDUCATIVOS	59	5
JUEGOS LÚDICOS	261	7
MECANET	21	2
MÚSICA	3	1
ORTOGRAFÍA	20	2
PAINT	19	4
TECNOLITERATURA	144	5
TECNOMANUALIDADES	124	9
TRABAJO EN EQUIPO	9	1
VIDA SALUDABLE	298	8
MATEMÁTICAS BÁSICAS	81	3
ÉTICA Y VALORES	6	1
OFIMÁTICA BÁSICA	16	1
GESTIÓN DE EMOCIONES	149	7
INTERNET SANO	77	3
MEMORIA Y CONCENTRACIÓN	101	6
MANEJO DE REDES SOCIALES	31	3
SEGURIDAD INFORMÁTICA	12	1
ALFABETIZACIÓN DIGITAL MOD 2	8	1
COMUNICACIÓN ASERTIVA (SENA)	16	1
INTELIGENCIA EMOCIONAL (SENA)	15	1
COMUNICACIÓN ASERTIVA	55	1
EMPLEABILIDAD	49	2
INFORMÁTICA BÁSICA	15	1
MEDIO AMBIENTE	11	1
PROYECTO DE VIDA	63	2
ALFABETIZACIÓN DIGITAL MOD 1	14	1
SISTEMAS COMPUTACIONALES	2	1
Total general	1905	96



“REALIZAR 229 CAPACITACIONES DE FORMA PRESENCIAL Y/O VIRTUAL CON DURACIÓN IGUAL O SUPERIOR A 20 HORAS ENFOCADAS A COMPETENCIAS TIC O NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LA COMUNIDAD, FORMANDO 4.000 PERSONAS APROXIMADAMENTE PROMEDIO EN LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO. SE ENTREGARÁ CONSTANCIA DE ASISTENCIA Y CUMPLIMIENTO A CADA USUARIO ASISTENTE A LOS TALLERES, PARA QUIENES SE ESTABLECE UNA META DEL 85% EN LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN, DE NO CUMPLIRLO PODRÁ PARTICIPAR EN UNA NUEVA CONVOCATORIA HASTA LOGRAR LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS EN CADA CAPACITACIÓN”.

En cumplimiento de la obligación relacionada con la realización de capacitaciones presenciales y virtuales enfocadas en competencias TIC y necesidades específicas de la comunidad, durante el mes de mayo de 2026 se desarrollaron 69 capacitaciones, logrando la participación de 1.996 asistentes en los diferentes Telecentros Comunitarios.

Las temáticas con mayor participación fueron Finanzas Personales, que registró 443 asistentes en 12 capacitaciones, seguida de Sistemas Computacionales con 251 asistentes en 8 capacitaciones, Sistemas para Niños con 241 asistentes en 4 capacitaciones y Herramientas y Plataformas Digitales con 153 asistentes. Estos resultados evidencian el interés de la comunidad por fortalecer conocimientos relacionados con el manejo de tecnologías, educación financiera y competencias digitales aplicadas a la vida cotidiana.

De igual manera, se destaca la participación en cursos de Ofimática Básica con 146 asistentes, Lectoescritura con 97 asistentes e Inteligencia Artificial (SENA) con 95 asistentes, evidenciando la importancia de continuar promoviendo espacios de formación que fortalezcan habilidades tecnológicas y académicas en diferentes grupos poblacionales.

Las alianzas estratégicas establecidas con entidades como el SENA permitieron ampliar la oferta formativa mediante capacitaciones en temas como Excel Básico, Ofimática Básica, Inteligencia Artificial, IA y Marketing Digital, Complementario Word Básico, Manejo de Redes Sociales, Marketing Digital, Inteligencia Emocional y Sistemas Básicos, contribuyendo al fortalecimiento de competencias para la empleabilidad y el uso productivo de las tecnologías.

Asimismo, se desarrollaron procesos de formación en temáticas orientadas al bienestar y desarrollo personal, entre ellas Gestión de Emociones, Fortaleza Interior, Trabajo en Equipo, Vida Saludable y Medio Ambiente, fortaleciendo habilidades socioemocionales y promoviendo el desarrollo integral de los participantes.

Es importante resaltar la articulación con la Secretaría del Deporte, a través de la realización de capacitaciones en Juegos Lúdicos, las cuales permitieron complementar la oferta institucional y fomentar espacios de aprendizaje, recreación y aprovechamiento adecuado del tiempo libre.

En términos generales, los resultados obtenidos durante el mes de mayo reflejan una alta participación de la comunidad en los procesos de formación ofrecidos por los Telecentros Comunitarios, consolidando estos espacios como escenarios de inclusión digital, fortalecimiento de competencias TIC, desarrollo personal y generación de oportunidades para diferentes grupos poblacionales del municipio.

Evidencia Fotográfica



CAPACITACIONES		
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	Objetivo: Proporcionar a las personas las habilidades y conocimientos necesarios para usar la tecnología de manera efectiva, segura y responsable. Esto implica desarrollar competencias para interactuar con dispositivos digitales, navegar en internet, buscar y evaluar información confiable, crear y gestionar contenido digital, y proteger su seguridad y privacidad en línea.	Componentes - Nivel 1 y 2 - Seguridad en línea - Seguridad informática - Uso de dispositivos digitales - Dispositivos móviles - Desarrollo de presentaciones - Procesadores de texto - Introducción al Software y Hardware - Google drive - Google Mapos - Meet, Classroom y Zoom - Uso correcto de la nube - Formularios de Google - Duo
SISTEMAS PARA NIÑOS	Objetivo: Enseñar sistemas a niños es introducirlos de manera lúdica y didáctica al mundo de la informática, desarrollando habilidades esenciales en el uso responsable y creativo de las tecnologías digitales. Esto incluye familiarizarlos con conceptos básicos de hardware y software, fomentar el pensamiento lógico y promover la curiosidad tecnológica mientras adquieren	Componentes: - Introducción a los sistemas - Uso Básico del computador - Introducción a Software Educativo - Introducción a internet - Uso de aplicaciones básicas

	herramientas prácticas para su vida diaria y futura educación.	
JUEGOS LÚDICOS	Objetivo: Promover el aprendizaje, el desarrollo personal y social a través del juego	Componentes: - Juegos de rol - Juegos cooperativos - Juegos de expresión corporal
OFIMÁTICA BÁSICA	Objetivo: Enseñar ofimática básica es capacitar a las personas en el manejo de herramientas digitales esenciales para realizar tareas relacionadas con la creación, edición, organización y comunicación de información en un entorno profesional, académico o personal. Estas habilidades permiten a los usuarios trabajar de manera más eficiente, optimizar procesos y adaptarse a las demandas tecnológicas del mercado laboral.	Componentes: - Conceptos básicos de ofimática y su importancia. - Excel, Word, Power Point
FINANZAS PERSONALES	Objetivo: Apropiar de conocimientos y habilidades necesarias para gestionar el dinero de manera responsable y estratégica, optimizando sus recursos y asegurando su bienestar financiero a corto, mediano y largo plazo. Aprender finanzas personales permite tomar decisiones informadas sobre ingresos, gastos, ahorro, inversión y manejo de deudas, lo	Componentes: - Elaboración y seguimiento de un presupuesto - Desarrollo de una mentalidad financiera saludable - Fomento del ahorro y la inversión responsable - Herramientas para la gestión de deudas - Desarrollo de habilidades de

	que contribuye a su seguridad financiera y a lograr metas personales y profesionales.	planificación financiera a largo plazo
EXCEL BÁSICO	Objetivo: Fortalecer en los participantes las competencias básicas en el uso de Microsoft Excel, mediante el reconocimiento del entorno de trabajo, la creación y organización de hojas de cálculo, el uso de fórmulas y funciones simples, y la elaboración de tablas y gráficos básicos	Componentes: - Reconocimiento del entorno de trabajo, barras de herramientas - Creación, guardado, apertura y organización de libros y hojas de cálculo. - Digitación correcta de datos, tipos de datos (texto, número, fecha) y uso básico de filas y columnas. - Aplicación de formatos básicos - Uso de operaciones simples como suma, resta, multiplicación y división.
MARKETING DIGITAL	Objetivo: Enseñar marketing digital básico para generar conocimientos y habilidades fundamentales para promocionar productos, servicios o ideas a través de medios digitales. Esto implica comprender los conceptos clave, herramientas y estrategias del marketing en línea para poder planificar y ejecutar campañas efectivas que lleguen a la audiencia	Componentes: - Conceptos fundamentales de marketing digital. - Estrategias para cada red social (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok). - Fundamentos de creación de contenido y el poder del storytelling.

	adecuada y logren objetivos comerciales.	- Creación de campañas de email marketing y segmentación de listas. - Planificación de contenidos y uso de un calendario editorial. - Principios básicos de publicidad en redes sociales.
INFORMÁTICA BÁSICA	Objetivo: Enseñar informática básica es proporcionar a los estudiantes los conocimientos fundamentales y las habilidades necesarias para utilizar equipos, software y sistemas informáticos de manera eficiente. Esto incluye aprender a manejar el hardware, comprender los conceptos esenciales de software y redes, y desarrollar competencias para aplicar estas herramientas en el ámbito personal, académico o laboral.	Componentes: - Introducción a la informática - Componentes del computador - Internet y navegación Web - Correo electrónico
GESTIÓN DE EMOCIONES	Objetivo: Equipar a los participantes con las herramientas necesarias para comprender, identificar y gestionar de manera saludable sus emociones	Componentes: - Autoconocimiento - Gestión emocional - Comunicación emocional - Bienestar emocional - Relaciones interpersonales - Identificar las emociones - Compresión de las emociones

		- Regular las emociones - Expresar las emociones de manera saludable - Fomentar el pensamiento positivo
SISTEMAS COMPUTACIONALES	Objetivo: Desarrollar en los participantes una comprensión integral de los fundamentos de los sistemas computacionales, mediante el estudio de conceptos básicos de hardware, software, redes, seguridad informática y programación, con el fin de que puedan interpretar el funcionamiento de la tecnología, utilizarla de manera eficiente y segura, y aplicar estos conocimientos en contextos personales, académicos y laborales.	Componentes: Conceptos básicos de hardware y sus componentes. Fundamentos de software y sistemas operativos. Introducción a redes de computadores. Principios de seguridad informática. Nociones básicas de programación.
HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS DIGITALES	Objetivo: Utilizar recursos digitales en diferentes contextos, como la comunicación, el trabajo colaborativo, la gestión de proyectos y la creación de contenidos. Estas habilidades les permiten adaptarse a un entorno profesional o educativo cada vez más digitalizado, mejorar su productividad y aprovechar al máximo las tecnologías para resolver	Componentes: - Familiarización con plataformas de trabajo y comunicación digital - Desarrollo de habilidades de organización y gestión de tareas - Creación de contenido digital - Fomento de la colaboración en entornos digitales

	problemas de manera eficiente y creativa.	- Plataformas como: Canva, Duolingo, Platzi, Code.org, entre otros
PAINT	Objetivo: Mejorar la habilidad de escribir correctamente, aplicando las reglas ortográficas de manera adecuada y consistente. A través de este tipo de talleres, se busca fomentar el uso correcto del lenguaje escrito y la producción de textos claros y precisos.	Componentes: - Consolidar las reglas ortográficas: - Corregir errores ortográficos comunes - Desarrollar el hábito de la autocorrección - Mejorar la calidad de la escritura - Aumentar la confianza en la escritura - Dominar las reglas de acentuación - Distinguir entre homófonos
LECTO-ESCRITURA	Objetivo: Mejorar la habilidad de escribir correctamente, aplicando las reglas ortográficas de manera adecuada y consistente. A través de este tipo de talleres, se busca fomentar el uso correcto del lenguaje escrito y la producción de textos claros y precisos.	Componentes: - Consolidar las reglas ortográficas: - Corregir errores ortográficos comunes - Desarrollar el hábito de la autocorrección - Mejorar la calidad de la escritura - Aumentar la confianza en la escritura - Dominar las reglas de acentuación - Distinguir entre homófonos
DIBUJO EN LINEA	Objetivo: Desarrollar y mejorar las	Componentes:

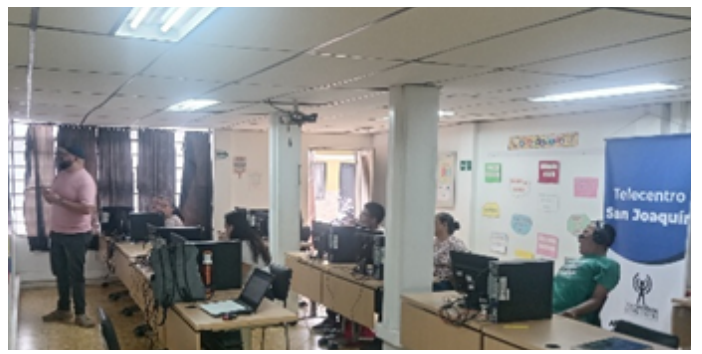
	habilidades de comprensión lectora y producción escrita de los participantes. A través de diversas actividades y estrategias, se busca fomentar el gusto por la lectura, la creatividad y la expresión escrita.	- Desarrollar el gusto por la lectura: - Mejorar la comprensión lectora - Estimular la producción escrita - Ampliar el vocabulario - Desarrollar el pensamiento crítico - Identificar los elementos de un texto - Realizar resúmenes y síntesis
INTELIGENCIA ARTIFICIAL	Objetivo: Desarrollar en los participantes conocimientos básicos sobre la inteligencia artificial, comprendiendo sus conceptos fundamentales, aplicaciones y herramientas, con el fin de fomentar su uso responsable, ético y práctico en contextos personales, educativos y laborales.	Componentes: - Comprensión de los fundamentos de la inteligencia artificial - Uso básico de herramientas de inteligencia artificial (como asistentes virtuales, generadores de texto e imagen) - Fomento de una actitud crítica, ética y responsable frente al uso de la inteligencia artificial - Fortalecimiento de habilidades digitales necesarias para interactuar con herramientas de IA,
MEDIO AMBIENTE	Objetivo: Generar conciencia y promover	Componentes: - Talleres prácticos

	acciones en favor de la conservación del entorno natural. A través de diversas actividades y conocimientos, se busca que los participantes adquieran herramientas para comprender los problemas ambientales, desarrollar una actitud crítica y proactiva, y adoptar hábitos más sostenibles en su vida diaria.	- Juegos de simulación - Exposiciones - Debates y foros
INGLÉS	Objetivo: Empoderar a las personas con las herramientas lingüísticas necesarias para participar de manera más activa en la sociedad globalizada.	Componentes: - Escuchar canciones, podcasts o videos cortos y responder preguntas sobre el contenido. - Realizar dictados o completar actividades de escucha para mejorar la comprensión auditiva. - Juegos de roles donde los estudiantes escuchan instrucciones y las siguen. - Lectura de textos adaptados a diferentes niveles, como artículos de revistas, noticias o cuentos. - Completar ejercicios de comprensión lectora.
COMPLEMENTARIO WORD BÁSICO (SENA)	Objetivo: Desarrollar en los participantes habilidades básicas en el manejo de Microsoft Word,	Componentes: Reconocimiento de las funciones básicas de Microsoft Word

	mediante la capacitación complementaria impartida por el SENA, fortaleciendo competencias para la creación, edición y presentación de documentos digitales aplicables en contextos académicos, personales y laborales.	Aplicación práctica de herramientas para crear, editar, guardar e imprimir documentos, Promoción de hábitos de organización, responsabilidad y autonomía en el manejo de herramientas ofimáticas Fortalecimiento de competencias digitales básicas relacionadas con el uso adecuado del computador
MANEJO DE REDES SOCIALES	Objetivo: Enseñar manejo de redes sociales para adquirir conocimientos en relación con las plataformas sociales de manera estratégica y efectiva, tanto en un contexto personal como profesional. Esto implica desarrollar habilidades para crear y gestionar contenido atractivo, interactuar con la audiencia, construir una presencia en línea coherente y evaluar el impacto de sus actividades en redes	Componentes: - Uso responsable de la tecnología - Comprensión de la ética y responsabilidad en redes Comprensión del ecosistema de las redes sociales
MECANET	Objetivo: Fortalecer el desarrollo de habilidades de mecanografía mediante el uso del software educativo MecaNet. Esto permite que los usuarios adquieran velocidad, precisión y fluidez en la escritura con teclado, una competencia fundamental para mejorar la	Componentes: - Introducción a la mecanografía - Familiarización con el Software MecaNet - Transcripción - Comprensión lectora - Conocimiento de oraciones - Revisión y edición

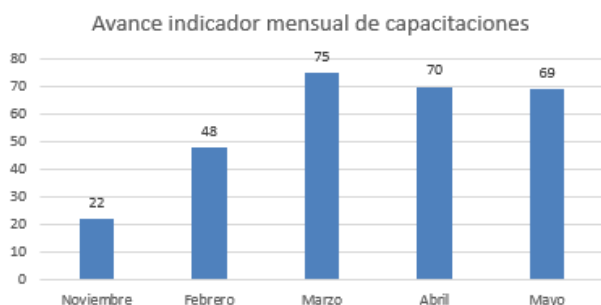
	productividad en el ámbito académico, laboral y personal.	
VIDA SALUDABLE	Objetivo: Fomentar hábitos y estilos de vida que promuevan el bienestar físico, mental y social de los participantes.	Componentes: - Concientización - Empoderamiento - Cambio de hábitos - Prevención de enfermedades - Promoción de bienestar integral
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Objetivo: Equipar a los participantes con las herramientas necesarias para comprender, identificar y gestionar de manera saludable sus emociones	Componentes: - Autoconocimiento - Gestión emocional - Comunicación emocional - Bienestar emocional - Relaciones interpersonales - Identificar las emociones - Compresión de las emociones - Regular las emociones - Expresar las emociones de manera saludable - Fomentar el pensamiento positivo
TRABAJO EN EQUIPO	Fortalecer las habilidades y dinámicas de un grupo de personas para que trabajen de manera conjunta y efectiva hacia un objetivo común.	Componentes: Identificar los roles y responsabilidades de cada miembro Establecer metas y objetivos comunes. Desarrollar habilidades de liderazgo y seguimiento.

		Fortalecer la resolución de problemas en grupo.
FORTALEZA INTERIOR	Objetivo: Fortalecer en los participantes la capacidad de reconocer y potenciar sus recursos personales, emocionales y actitudinales, promoviendo la autoestima, la resiliencia, la confianza en sí mismos y el manejo positivo de las dificultades, con el fin de afrontar los retos de la vida de manera equilibrada, segura y orientada al crecimiento personal.	Componentes: Concepto de fortaleza interior. Autoconocimiento y autoestima. Identificación de fortalezas personales. Resiliencia y adaptación al cambio. Manejo de pensamientos y emociones. Motivación y crecimiento personal.
VENTAS EN SOCIAL MEDIA (SENA)	Objetivo: Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para utilizar las redes sociales como herramientas estratégicas de promoción y comercialización, mediante la creación de contenidos atractivos, la interacción efectiva con los clientes y la aplicación de técnicas básicas de marketing digital.	Componentes: ☐ Introducción al social media y marketing digital. ☐ Principales redes sociales para ventas. ☐ Creación de contenido atractivo y persuasivo. ☐ Identificación y segmentación de clientes potenciales. ☐ Técnicas de comunicación y atención al cliente en línea. ☐ Herramientas básicas para medir resultados y alcance.
SISTEMAS BÁSICOS (SENA)	Objetivo: Desarrollar en los participantes conocimientos y habilidades fundamentales sobre el funcionamiento de los sistemas computacionales, mediante la comprensión de conceptos básicos de hardware, software, redes y herramientas informáticas, con el fin de promover el uso adecuado, eficiente y seguro de la tecnología en contextos personales, educativos y laborales.	Componentes ☐ Conceptos fundamentales de informática. ☐ Hardware y componentes de un computador. ☐ Software y sistemas operativos. ☐ Manejo básico de archivos y carpetas. ☐ Introducción a redes e internet. ☐ Seguridad informática y buenas prácticas digitales.



Avance indicador de capacitaciones

Indicador de capacitaciones				
PERIODO	EJECUTADO MES	ACUMULADO	META	% DE AVANCE
Noviembre	22	22	229	10%
Febrero	48	70	229	31%
Marzo	75	145	229	63%
Abril	70	215	229	94%
Mayo	69	283	229	124%



TEMATICA	CANTIDAD ASISTENTES	CANTIDAD CAPACITACIONES
ALFABETIZACIÓN DIGITAL MOD 1	47	6
FINANZAS PERSONALES	443	12
LECTOESCRITURA	33	1
OFIMÁTICA BÁSICA	146	3
PAINT	97	3
SISTEMAS PARA NIÑOS	241	4
GESTIÓN DE EMOCIONES	8	1
INFORMÁTICA BÁSICA	9	1
INGLÉS	28	2
INTELIGENCIA ARTIFICIAL (SENA)	95	5
EXCEL BÁSICO (SENA)	25	2
OFIMÁTICA BÁSICA (SENA)	35	1
GESTIÓN DE EMOCIONES (SENA)	24	1
IA Y MARKETING DIGITAL (SENA)	11	1
COMPLEMENTARIO WORD BÁSICO (SENA)	25	1
HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS DIGITALES	153	1
MEDIO AMBIENTE	54	1
ALFABETIZACIÓN DIGITAL (SENA)	12	1
MANEJO DE REDES SOCIALES (SENA)	12	1
HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS DIGITALES (SENA)	17	1
ALFABETIZACIÓN DIGITAL MOD 1	19	1
SISTEMAS COMPUTACIONALES	251	8
MECANET	35	2
FORTALEZA INTERIOR	4	1
DIBUJO EN LÍNEA	3	1
VENTAS EN SOCIAL MEDIA (SENA)	13	1
JUEGOS LÚDICOS (SECRETARÍA DEL DEPORTE)	35	1
INTELIGENCIA EMOCIONAL (SENA)	10	1
TRABAJO EN EQUIPO	40	1
SISTEMAS BÁSICO (SENA)	15	1
MARKETING DIGITAL (SENA)	28	1
VIDA SALUDABLE	28	1
Total general	1996	69

“GESTIONAR Y REALIZAR ARTICULACIÓN CON DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS, ONGS, GREMIOS, ENTRE OTROS CON EL FIN DE LLEGAR A MÁS POBLACIÓN”.

Durante el mes de mayo se continuó fortaleciendo la estrategia de articulación interinstitucional con entidades públicas y privadas, con el propósito de ampliar la cobertura de los servicios ofrecidos en los Telecentros Comunitarios y generar mayores oportunidades de formación para la comunidad.

En este sentido, se mantuvo el trabajo conjunto con el SENA, entidad que apoyó el desarrollo de capacitaciones en temáticas de alta demanda como Inteligencia Artificial, Excel Básico, Ofimática Básica, Herramientas y Plataformas Digitales, Ventas en Social Media, Marketing Digital, Inteligencia Emocional y Sistemas Básicos, fortaleciendo las competencias digitales y laborales de los participantes.

De igual manera, se consolidó la articulación con CONFA, mediante el desarrollo de actividades orientadas a la empleabilidad y el fortalecimiento de habilidades para la inserción laboral, acercando a la comunidad herramientas y conocimientos que contribuyen al mejoramiento de sus oportunidades de acceso al mercado laboral.

De igual manera, se realizaron articulaciones con entidades del sector salud y comunitario, como Asimismo, se adelantaron acciones conjuntas con la Secretaría del Deporte de Manizales, promoviendo espacios de formación y actividades lúdicas dirigidas a niños, jóvenes y adultos, favoreciendo el aprovechamiento adecuado del tiempo libre y la participación comunitaria.

Adicionalmente, se continuó participando en las redes interinstitucionales de la Comuna Ciudadela del Norte, espacio que permite articular esfuerzos con diferentes actores del territorio para identificar necesidades de la población, coordinar acciones conjuntas y ampliar la oferta de servicios de los Telecentros Comunitarios.

Estas alianzas han sido fundamentales para incrementar la participación ciudadana, diversificar la oferta formativa y fortalecer el impacto social de los Telecentros, contribuyendo al cumplimiento de las metas establecidas en el convenio y ampliando el acceso de la comunidad a procesos de formación, inclusión digital y desarrollo personal.

“REALIZAR DOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN COMO UNA MEDICIÓN CUALITATIVA DEL IMPACTO DE LOS PROGRAMAS OFRECIDOS EN LOS TELECENTROS EN EL CUARTO Y SEXTO MES DE FUNCIONAMIENTO, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS SEGÚN LOS RESULTADOS SE REALIZARÁN LOS CAMBIOS NECESARIOS Y AUTORIZADOS POR LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL EN LAS RUTAS DE APRENDIZAJE”.

La encuesta se realizará en el mes de junio

“REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, TECNOLÓGICA, MUEBLES Y ENSERES EN LOS TELECENTROS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2025 Y ENERO DE 2026, INCLUYENDO EN EL INFORME LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES, LO ANTERIOR BAJO LA COORDINACIÓN PACTADA CON LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL”.

Durante el mes de mayo se continuó con el seguimiento y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica de los Telecentros Comunitarios, atendiendo oportunamente los requerimientos reportados por los coordinadores de sala. Las actividades ejecutadas estuvieron orientadas a garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento de los equipos de cómputo, periféricos, redes de conectividad y demás elementos necesarios para la prestación de los servicios a la comunidad.

Las intervenciones realizadas permitieron corregir fallas técnicas, optimizar el rendimiento de los equipos y asegurar la continuidad de las actividades de formación, capacitación y atención a los usuarios. Asimismo, se efectuó seguimiento a los casos reportados, verificando la efectividad de las soluciones implementadas y priorizando aquellas situaciones que podían afectar la operación de los telecentros.

Estas acciones evidencian el compromiso del proyecto con la conservación de los bienes asignados por la Administración Municipal y el mantenimiento de espacios tecnológicos funcionales, seguros y adecuados para el desarrollo de las actividades contempladas en el convenio, garantizando una atención oportuna y de calidad a los usuarios de los 18 Telecentros Comunitarios.

Actividades ejecutadas			
Telecentro	Fecha reporte	Reporte	
		Actividades	Pendientes
VILLAHERMOSA	5/05/2026	Se evidencia que los puertos USB del equipo estan deshabilitados, se procede a realizar la habilitación de dicho puesto y se hace cambio de teclado, equipo queda funcional	
SAN JOAQUIN	7/05/2026	Se hace cambio del monitor ya que presenta fallas en los pixeles	
SAN JORGE	7/05/2026	Se hace cambio del teclado ya que presenta fallas en alguna de sus partes	
KM 41	7/05/2026	Se hace visita técnica y se evidencia que uno de los equipos tiene problemas en el monitor y no en la torre, se hace cambio de monitor por uno funcional, Un equipo con virus se hace cambio de CPU y se deja funcional.	
LA CABAÑA	7/05/2026	Se hace validación y el monitor cuenta con problemas en los pixeles, se hace cambio por uno en buen estado y se deja funcional	
ENEA	21/05/2026	Se realiza validación del estado de vida del disco duro y esta en 100%, es un equipo todo en uno que no pertenece a People por lo que se le hace un soporte nivel 1, aplicandole actualizaciones, cerrando procesos en segundo plano lo cual relentiza su funcionamiento y aplicando unos comandos para optimizar su funcionamiento.	

CERVANTES	21/05/2026	Se valida el estado de vida de todos los equipos y se evidencia que están al 100%, se procede a hacer una desfragmentación para optimizar el estado del disco duro, se cierran procesos en segundo plano, se aplican actualizaciones y se hace un ajuste en la apariencia y el arranque de los equipos para obtener un mejor rendimiento.	
MALHABAR	21/05/2026	Se realiza mantenimiento preventivo en el equipo del coordinador, se aplica pasta térmica, se le hace aumento a la memoria RAM, se aplican actualizaciones, se cierran procesos en segundo plano y se aplican comandos para optimizar el estado del disco duro.	
LA ISLA	27/05/2026	Se hace cambio del mouse que presentaba intermitencia en el scroll	
SAN JOAQUIN	27/05/2026	Se hace aplicación de pasta térmica en todos los equipos ya que presentaba resequead en el procesador, se hace limpieza de la memoria RAM y de los puertos de memoria RAM, se aplican comandos para optimizar el estado del disco duro, se cierran procesos en segundo plano, se ajusta el estado de apariencia y de arranque para tener un mejor rendimiento.	
VILLAHERMOSA	28/05/2026	Se hace la aplicación de pasta térmica en todos los equipos ya que presentaban resequead en el procesador, se hace limpieza de la memoria RAM y de los puertos de memoria RAM, se aplican comandos para optimizar el estado del disco duro, se cierran procesos en segundo plano, se ajusta el estado de apariencia y de arranque para tener un mejor rendimiento, se hace cambio del teclado, el mouse y se deja funcional.	

“CONTRATAR POR SU CUENTA Y RIESGO EL PERSONAL PROFESIONAL, TÉCNICO Y OPERATIVO REQUERIDO PARA LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO”.

- 18 coordinadores para telecentros tradicionales.
- 1 auxiliar de telecentros.
- 1 desarrollador de contenido
- Coordinador Proyecto.
- Soporte técnico.

A continuación, listado de coordinadores contratados y personal asignado para la ejecución del proyecto, con cargo y/o telecentro asignado.

Coordinadores de sala

Nº	APELLIDOS Y NOMBRE	TELECENTRO
1	LOAIZA ARIAS MARIA CAMILA	AUXILIAR TELECENTROS
2	ELBER AUGUSTO SALINAS IBAGUE	SAN JOAQUIN
3	LUZ STELLA DUQUE ECHEVERRI	SAN CAYETANO
4	NATALIA BLANDÓN GOMEZ	BOSQUES DEL NORTE
5	MARICELA HERRERA GARCIA	LA ENEA
6	ELIZABETH AVENDAÑO MORA	EL NEVADO
7	VICTOR MANUEL TREJOS	EL CAMPIN
8	LINA MARCELA ARENAS CARDENAS	CERVANTES
9	JUANITA CARDONA BURITICA	LA CABAÑA
10	SANDRA MILENA FRANCO LOPEZ	MINA RICA
11	TATIANA DIAZ DIAZ	KM 41
12	JOHANA ALEJANDRA GARCIA AGUDELO	PVD BETANIA
13	MARIA CRISTINA TORRES HERNANDEZ	ALTO BONITO
14	JUAN ALBERTO GUTIERREZ MONTES	SAN JORGE
15	CLAUDIA MARCELA BERNAL VILLADA	SAN JOSÉ
16	ELKIN ANDRES LOPEZ CARDONA	VILLAHERMOSA
17	LUISA MARIA LOAIZA CORREA	MALHABAR
18	ANDRÉS PATIÑO MUÑOZ	EL CARMEN
19	VANESSA ARANGO ARIAS	LA ISLA
20	MELISSA VELASQUEZ	DESARROLLADOR DE CONTENIDOS

Personal administrativo

CARGO	NOMBRE	CELULAR
Coordinador general del proyecto	Leandro López Gómez	3233640524
Soporte técnico en sistemas	Mauricio Agudelo	8896800 <u>Ext. 60522</u>

“VALIDAR MENSUALMENTE QUE LOS COMPUTADORES DE LOS TELECENTROS COMUNITARIOS Y/O PUNTO VIVE DIGITAL NO POSEEN SOFTWARE NO AUTORIZADO, LO CUAL DEBE SER CERTIFICADO EN LOS INFORMES MENSUALES”.

Los técnicos de soporte encargados del mantenimiento del hardware y software de los equipos instalados en los telecentros comunitarios realizan validaciones a las licencias y permisos para la instalación de software.

Como estrategias para prevenir la instalación de programas no autorizados, así como la descarga involuntaria de malware o virus informático, se cuenta con la configuración de un usuario “administrador” con privilegios especiales en la administración de los equipos, que permita a su vez delimitar los permisos de otros usuarios y/o invitados que hagan uso del equipo.

En forma adicional para el cuidado de los equipos se cuenta con: la instalación de un programa Deep Freeze, que permite proteger la integridad del disco duro redirigiendo la información que se va a escribir en el disco duro o partición protegida, dejando la información original intacta, adicional a este cuenta con software antivirus. En las verificaciones a los puntos no se encontró Software no autorizado.

“ALQUILER DE 100 EQUIPOS EN EL MES DE NOVIEMBRE Y 130 EQUIPOS DE CÓMPUTO A PARTIR DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2026 Y HASTA FINALIZAR LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL, CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES TÉCNICAS: COMPUTADOR DE ESCRITORIO TORRE HP INTEL CORE I5 4TA GENERACIÓN – MEMORIA RAM 8GB – DISCO DE DURO DE 500 GB – MONITOR 19”, PERIFÉRICOS TECLADO Y MOUSE, SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10 O 10 PRO; ANTIVIRUS MICROSOFT DEFENDER. CON EL FIN DE PRESTAR UN BUEN SERVICIO A LOS USUARIOS LA ENTIDAD CONVENIENTE CONTARÁ CON UN TÉRMINO DE TRES (3) DÍAS HÁBILES PARA CAMBIAR LOS EQUIPOS QUE PRESENTEN FALLAS DURANTE LA OPERACIÓN DE TELECENTROS”.

Telecentro	equipos People
La Isla	10
PVD	16
El carmen	9
San Cayetano	13
Villahermosa	9
San José	17
La Cabaña	13
Mina Rica	10
El Nevado	12
Cervantes	1
San Joaquin	10
Alto Bonito	6
San Jorge	7
total	133

“PONER A DISPOSICIÓN DEL PROYECTO COMO APORTE DENTRO DEL CONVENIO 30 EQUIPOS DE CÓMPUTO CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: COMPUTADOR DE ESCRITORIO TORRE HP INTEL CORE I5 4TA GENERACIÓN – MEMORIA RAM 8GB – DISCO DE DURO DE 500 GB – MONITOR 19”, PERIFÉRICOS TECLADO Y MOUSE, SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10 O 10 PRO; ANTIVIRUS MICROSOFT DEFENDER. CON EL FIN DE PRESTAR UN BUEN SERVICIO A LOS USUARIOS LA ENTIDAD CONVENIENTE CONTARÁ CON UN TÉRMINO DE TRES (3) DÍAS HÁBILES PARA CAMBIAR LOS EQUIPOS QUE PRESENTEN FALLAS DURANTE LA OPERACIÓN DE TELECENTROS. LA ALCALDÍA DE MANIZALES – SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL NO SE HACE RESPONSABLE POR HURTO, DAÑO O PERDIDA DE LOS EQUIPOS EN COFINANCIACIÓN, UN AUXILIAR ADMINISTRATIVO, SERVICIO DE MONITOREO, PLATAFORMA MOODLE Y PLATAFORMA DE REGISTRO. LA ALCALDÍA DE MANIZALES – SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL NO SE HACE RESPONSABLE POR HURTO, DAÑO O PERDIDA DE ESTOS EQUIPOS”.

De acuerdo con la obligación por parte de People se informa que los computadores instalados en cada uno de los telecentros hacen parte de la contrapartida asociado al cumplimiento de las obligaciones.

Equipos aportados

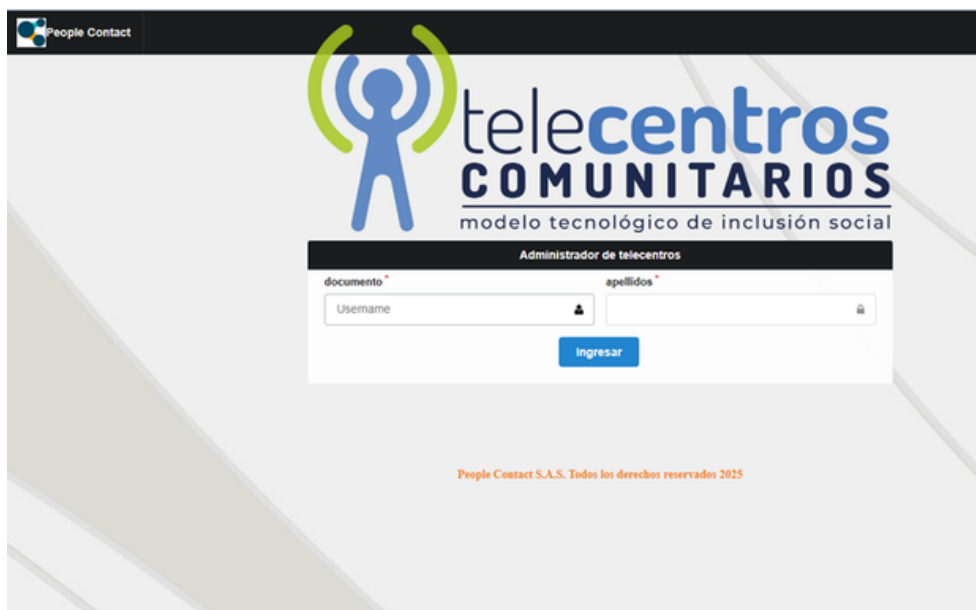
Telecentro	equipos aportados
Malhabar	17
Enea	7
Km 41	10
total	34

Plataforma Moodle



The screenshot shows the Moodle user interface. At the top, there is a user profile for 'Maria Camila Loaiza Arias' with a 'Mensaje' (Message) button. Below this, there is a section titled 'Cursos accedidos recientemente' (Recently accessed courses) with a 'Personalizar esta página' (Customize this page) button. The main content area displays a list of courses. The first course is 'Alfabetización Digital' (Digital Literacy) with a red banner and the text 'Conéctate al futuro: Alfabetización Digital'. The second course is 'Dibujo' (Drawing) with a red banner and the text 'Perfecciona tu técnica' (Perfect your technique). The interface includes a sidebar with navigation icons and a top navigation bar with the telecentros logo.

Plataforma de Registro



“PRESENTAR INFORMES MENSUALES DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO, DANDO CUENTA DEL AVANCE CUANTITATIVO Y CUALITATIVO, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, CON REGISTROS FOTOGRÁFICOS, REGISTROS DE ASISTENCIA, BASES DE DATOS DE LAS PERSONAS FORMADAS, USOS Y USUARIOS Y SOPORTE FINANCIERO CON LAS RESPECTIVAS FACTURAS Y/O SOPORTES DE LOS GASTOS EFECTUADOS DE ACUERDO AL PRESUPUESTO PRESENTADO EN LA PROPUESTA, PARA LO CUAL DEBERÁ ATENDER LAS SUGERENCIAS QUE SOBRE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO HAGAN EL SUPERVISOR”.

Durante el mes de mayo de 2026 se ejecutaron los recursos necesarios para garantizar la operación y el correcto funcionamiento de los 18 Telecentros Comunitarios, cubriendo los costos asociados al personal, servicios públicos y gastos de funcionamiento requeridos para la prestación de los servicios a la comunidad.

En el componente de personal se ejecutó un valor de \$54.921.315, correspondiente al talento humano vinculado a la operación del proyecto. Es importante señalar que durante este periodo se presentó una incapacidad médica de diez (10) días por parte de la coordinadora del Telecentro Nevado, razón por la cual dichos días no fueron cobrados al convenio, reflejándose el respectivo ajuste en la ejecución presupuestal del mes.

Personal	CANTIDAD 2026	Ppto Unitario 2026	Mayo del 2026
Coordinador General	1	\$ 4.195.800	\$ 4.195.800
Soporte Técnico en Sistemas	1	\$ 810.634	\$ 810.634
Coordinador de sala - Telecentros Comunitarios	17,66	\$ 2.674.967	\$ 47.239.914
Diseñador de contenidos de formación	1	\$ 2.674.967	\$ 2.674.967
Subtotal Personal			\$ 54.921.315
Servicios Públicos	CANTIDAD		Mayo del 2026
Internet	18	\$ 619.102	\$ 11.143.836
Energía	2	\$ 562.820	\$ 1.125.640
Subtotal Servicios Públicos			\$ 12.269.476
Funcionamiento	CANTIDAD		Mayo del 2026
Implementos de aseo	18	\$ 56.282	\$ 1.013.076
Papelería	18	\$ 56.282	\$ 1.013.076
Mantenimiento Telecentros	1	\$ 20.300.000	\$ -
Merchandising, publicidad e impresos	1	\$ 13.571.429	-
Transporte y logística	1	\$ 1.926.000	\$ 1.926.000
alquiler equipos	130	\$ 95.000	\$ 12.350.000
Subtotal Funcionamiento			\$ 16.302.152
RESUMEN			Mayo del 2026
SubTotal antes de Impuestos, Administración y Legalización			\$ 83.492.943
Gestión operativa 10%			\$ 8.349.294
SubTotal			\$ 91.842.237

“DAR LOS CRÉDITOS A LA ALCALDÍA DE MANIZALES – SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL, EN TODAS LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL PRESENTE CONVENIO, INFORMANDO QUE SE TRATA DE UNA ACTIVIDAD CON RECURSOS PROVENIENTES DE LA MENCIONADA ENTIDAD PÚBLICA”.

La empresa People Contact destaca y hace visible el apoyo institucional brindado por la Alcaldía, incorporando su imagen oficial en diversos medios de difusión, incluyendo material publicitario impreso y digital, pendones, eventos comunitarios y espacios de interacción ciudadana. Se anexa copia de los recursos gráficos empleados con este propósito.

Junio 2026

Lunes	Martes	Miércoles
1	02	03
8		
15		
22		
29		

Certificate con Telecentros:
Conoce nuestros **cursos disponibles** para el mes de junio.

Desliza para conocerlos

Agenda JUNIO

- JUN 10** Miércoles
ALFABETIZACIÓN DIGITAL
Telecentro PVD Betania
Alianza SENA
- JUN 10** Miércoles
AUTO CUIDADO EN SALUD MENTAL
Telecentro La Enea
- JUN 11** Miércoles
DISEÑO DE LOGOS CON IA
Telecentro La Enea
- JUN 19** Viernes
INFORMÁTICA BÁSICA - ADULTOS
Telecentro KM41

¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!









Telecentro La Enea

CURSO DISEÑO DE LOGOS CON IA

Diseña logos increíbles con el poder de la Inteligencia Artificial

11 de Junio
03:00p.m.

Aprende a crear identidades visuales modernas y creativas de forma fácil y rápida.

INSCRIPCIONES ABIERTAS!

#aprendecontelecentros



Telecentros La Cabaña y Minarica

¡CURSO DISPONIBLE!

Finanzas Personales

Aprende a *dominar tus ingresos, controlar los gastos y diseñar estrategias inteligentes* para mejorar tu economía familiar.

04 de Junio | 02:00p.m.
Casa de cultura cuchilla del salado

Toma el control de tus finanzas hoy mismo.

¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!







Señas que Conectan:

CURSO DE LENGUA DE SEÑAS

Un espacio para aprender, promover la inclusión y descubrir nuevas formas de comunicación

03 de Junio
10:00a.m.

Telecentro Bosques del Norte

#aprendecontelecentros




Telecentro
Bosques del
Norte

Curso certificado SENA

Manejo de nuevas tecnologías TICS

Que el mundo digital no te deje atrás: aprende hoy. Conéctate, educate y avanza.

#aprendecontelecentros

¿Eres adulto mayor?
¡Esta es tu oportunidad de aprender con el SENA y Telecentros!

Inicio 02 de Junio
Todos los miércoles
02:00p.m.



¡Inscripciones abiertas!

MZL Manizales Alkalidía de Manizales telecentros COMUNITARIOS

Telecentro
La Enea

¡CURSO DISPONIBLE!

AUTOCUIDADO EN SALUD MENTAL TOMA DE DECISIONES Y PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Aprende a escuchar tus emociones, elegir con claridad y encontrar el apoyo necesario para ti o para quienes te rodean.

10 de Junio
02:00p.m.
Telecentro La Enea



¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!

MZL Manizales Alkalidía de Manizales People Contact telecentros COMUNITARIOS

telecentros COMUNITARIOS People Contact ALCALDÍA DE MANIZALES

Capacitación

Inteligencia Artificial Básica

Aprende los fundamentos de la Inteligencia Artificial!

¡Matricúlate!



Cada día libre puede convertirse en una oportunidad PARA CRECER.

Aquí niños y adultos encuentran un lugar para **aprender, crear y descubrir** nuevas habilidades mientras disfrutan de:

Experiencias diferentes.



MZL Manizales Alkalidía de Manizales People Contact telecentros COMUNITARIOS

MZL Manizales del Salado | ALCALDÍA DE MANIZALES | People Contact

CHIQUI TECA

¡Tarde de Karaoke y Diversión!

Un espacio lleno de música, juegos y risas para compartir en familia.

LUGAR:
Casa de Cultura Cuchilla del Salado

26 JUN 3:00 P.M.

¡Te esperamos para disfrutar en grande, desde los más chicos hasta los más grandes!



MZL Manizales del Salado | Casas de la Cultura | telecentros COMUNITARIOS modelo tecnológico de inclusión social

telecentros COMUNITARIOS modelo tecnológico de inclusión social

CAMINATA MEDIO AMBIENTE

¡Conéctate con la naturaleza y vive esta experiencia inolvidable con telecentros!

CASCADAS

Un espacio lleno de música, juegos y risas para compartir en familia.

SENDERISMO PAISAJES ESPECIES

30 de Junio 09:00a.m.

Punto de partida: Casa de la Cultura Cuchilla del Salado

¡SÚMATE Y CUIDA TU PLANETA!

MZL Manizales del Salado | Casas de la Cultura | ALCALDÍA DE MANIZALES | People Contact



telecentros
COMUNITARIOS
modelo tecnológico de inclusión social

Maria Camila Loaiza Arias
Supervisor del Proyecto