

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

La Dirección del área de Tecnología certifica que, en el marco del Convenio Interadministrativo No.2511051204, suscrito con la Secretaría de Desarrollo Social, se realizó la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de 164 equipos de cómputo destinados, en modalidad de alquiler, a la operación de los Telecentros Comunitarios, conforme a las obligaciones contractuales adquiridas. Los equipos se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Telecentro	Cantidad
La Isla	10
Punto vive digital	16
El Carmen	9
San Cayetano	13
Villahermosa	9
San José	17
La Cabaña	13
Mina Rica	10
El Nevado	9
Cervantes	1
San Joaquín	10
Alto Bonito	6
San Jorge	7
Malhabar	17
Enea	7
Km 41	10
Total	164

Como resultado de la revisión técnica efectuada, se constató que los equipos cumplen con las siguientes especificaciones técnicas:

- ✓ Computador de escritorio torre HP
- ✓ Procesador Intel Core i5 4ta generación
- ✓ Memoria RAM de 8 GB
- ✓ Disco duro de 500 GB
- ✓ Monitor de 19" pulgadas
- ✓ Periféricos: Teclado, mouse, cableado y accesorios estándar para operación continua
- ✓ Sistema operativo Windows 10 / Windows 10 Pro
- ✓ Antivirus Microsoft Defender activo y actualizado bajo las políticas de seguridad establecidas.



Se deja constancia de que los equipos suministrados cumplen con los requerimientos técnicos necesarios para garantizar la adecuada prestación del servicio en los Telecentros Comunitarios, asegurando su correcto funcionamiento y disponibilidad durante la ejecución del convenio, y permitiendo el acceso a herramientas ofimáticas, navegación segura, plataformas de formación, gestión de contenidos y demás actividades propias del proyecto.

Asimismo, People Contact S.A.S. cuenta con procedimientos internos de soporte, revisión y aseguramiento operativo, orientados a conservar los equipos en óptimas condiciones y a garantizar el cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos.

El presente certificado se expide a solicitud de las partes interesadas, para los fines contractuales a que haya lugar, a los veinte (20) días del mes de mayo de 2026.

Cordialmente,

Luis Fdo Valencia P.

Luis Fernando Valencia Pinzón

Director de Tecnología

People Contact S.A.S. en Reestructuración

