Supervisor

ESE CARMEN EMILIA OSPINA	FORMATO CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN DE PAGO			mipg
PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO: GCR-S1-F1	VIGENCIA: 05/05/2026	V2	PAGINA: 1 DE 1

Diligenciar Únicamente a Computador

1. Clase y Datos del Contrato

Tipo de contrato	PRESTACION DE SERVICIOS			Nro.	39	Fecha:	14	01	2026		
Nombre de Proveedor o Contratista:	ALPASURFNET SAS	NIT	X	C.C.		No.	828.000.170				
Nombre de Representante Legal:	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN			C.C.	X	No.	7.688.838				
Dirección:	CARRERA 14A # 6-14	Correo Electronico	alpavision@gmail.com			Teléfonos	6088664820				

2. Sistema automatico de pagos (SAP)

Cuenta Bancaria	O76100783901	Banco	DAVIVIENDA	Ahorros	X	Corriente	

3. Información Tributaria

Responsable de IVA	X	Autorretenedor de Renta		Contribuyente de Renta	X	Código actividad ICA del RIT	6110
Gran Contribuyente		Prima el factor material		Prima el factor intelectual		Régimen Tributario especial de renta: Art. 19 E.T. y Art. 14 Dec. 4400 de 2004	
Retefuente Honorarios		Tabla Art. 383 ETN		Retención 10% u 11%		Régimen Simple de Tributación SIMPLE Art. 905 del ETN	

4. Esta Obligado a Facturar Electronicamente

SI	X	NO		N° de Factura y/o Consecutivo	FC89	N° de Entrada a Almacén	

5. Información del Compromiso

Objeto :	Copiar tal cual aparece en el contrato : "el objeto"

"CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LAS ZONAS SUR, NORTE Y ORIENTE; COMPLEMENTADO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA"

Plazo: (copiar tal cual aparece en el objeto), en caso de tener una adicion relacionar esta informacion de maner continua.	EL TERMINO DE DURACION DEL CONTRATO SERA DE SEIS (06) MESES, PREVIA LEGALIZACION DEL CONTRATO Y SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO CON EL SUPERVISOR DEL MISMO
Forma de Pago: Copiar como aparece en el contrato en caso de tener una adicion relacionar esta informacion de maner continua.	El Valor del presente Contrato es por la suma de CIENTO SESENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y UN MIL QUINIENTOS TRECE PESOS M/CTE ($167.931.513,oo), más la suma de TREINTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($31.906.987,oo) correspondiente al 19 % del IVA, para un total de CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UNO PESOS M/CTE ($199.838.501,oo), La ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

Fecha de Inicio	14	01	2026
Fecha de Terminación	13	07	2026

Inf. Presupuestal	CDP	RP	Recurso y/o fuente	Nombre del Recurso y/o fuente
Cto. Inicial	68	76	1	RECURSOS PROPIOS
Adicional				

6. Clase de Pago

Unico Pago		Pago No.	05	Total de pagos:	07	Periodo:	De	Fecha	01	05	2026	Pago Final	
Pago Parcial	X	Fecha de presentacion:	22/06/2026				A:	Fecha	31	05	2026		

Valor Inicial del contrato:	199.838.501,00
Valor Adición:	-
Valor Total del contrato:	199.838.501,00

Cuenta 1	Cuenta 2	Cuenta 3	Cuenta 4	Cuenta 5	Cuenta 6
$ 18.873.638,00	$ 33.306.417,00	$ 33.306.417,00	$ 33.306.417,00	$ 33.306.417,00	
Cuenta 7	Cuenta 8	Cuenta 9	Cuenta 10	Cuenta 11	Cuenta 12

Total Ejecutado:	152.099.306,00
Valor a Cobrar en el Periodo:	33.306.417,00
Saldo por ejecutar:	47.739.195,00

7. Pago de Seguridad Social

Número de Planillas de Seguridad Social	Seguridad Social			Parafiscales				
	Pago Pensión	Pago Salud	Pago ARL	CCF	SENA	ICBF	ESAP	MIN EDU
Periodos Pagados								
				Anexa Certificado de pago de aporte SGSSs y Parafiscales			si	X

8. Autorización Radicación del pago

Declaración: 1. Con su firma el Supervisor y/o Interventor y el contratista Certifican que las actividades se están ejecutando conforme a lo establecido en el contrato y que la información contenida en este formato es verdadera, que la cuenta cumple con los compromisos adquiridos en el contrato y todos los requisitos de ley (incluidos los aportes al sistema general de seguridad social y publicidad en el SECOP. 2. Igualmente dan fe de estar a paz y salvo en todos los tributos y obligaciones adquiridas con el Municipio de Neiva. Por tal motivo se autoriza la radicación de este Formato para el inicio del proceso de Pago.

Firma del Contratista	Firma del Interventor(si aplica)	Firma del Supervisor

INFORMACION PARA SER DILIGENCIADA POR CONTRATACION Y CONTABILIDAD

9. Firmas por parte de Revisor de Contratacion y Contabilidad

Visto bueno (contratacion) Revisor de Cuenta	Visto bueno Contabilidad (Firma, nombre y fecha)

ALPASURFNET S.A.S.
NIT 828.000.170-8
calle 6 Numero 14 A 39 Barrio Altico
Tel: 3153372911
Neiva - Colombia
alpavision@gmail.com
https://alpavision.com.co

Factura electrónica de venta
No. FC 89

Señores	EMPRESA SCIAL DEL ESTADO ESE CARMEN EMILIA OSPINA		
NIT	813.005.265-7	**Teléfono**	(000) 3112566991
Dirección	CARRERA 22 # 26 - 29	**Ciudad**	Neiva - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	17/06/2026, 10:10
Expedición	17/06/2026, 10:14
Vencimiento	17/07/2026

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total	Impto. Cargo	Nombre producto
1	Servicios prestados en las sedes activas durante el periodo comprendido entre el 01 de Mayo al 31 de Mayo de 2026.Contrato Bienes y Servicios N.º039 de 2026.	1.00	33,306,417.01	19 %	servicio internet gravado 19

Total items: 1

Valor en Letras:
Treinta y tres millones trescientos seis mil cuatrocientos diecisiete pesos m/cte con un cent.

Total Bruto	27,988,585.72
IVA 19%	5,317,831.29
Total a Pagar	33,306,417.01

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Efectivo - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-07-17 por $ 33,306,417.01

Observaciones:

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764076043753 aprobado en 20240730 prefijo FC desde el número 1 al 100 Vigencia: 24 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 10X1000- somos autorretenedores de ica

CUFE: 2824e910531e1dd15164ffbf883d6cad65711bbd84242d4f31136e313b13a154ed1dd11f17a3cc617e0df3817ecedd78

Neiva, 22 de junio de 2026

Ingeniero
CESAR AUGUSTO VERA RODRIGUEZ
Supervisor

Supervisor - Contrato Bienes y Servicios N.º 039 de 2026. **REF: INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES. ALPASURFNET S.A.S. Nit. 828.000.170-8**, mediante el presente escrito me permito presentar el **INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** del contrato de la referencia:

OBJETO CONTRACTUAL: "CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LAS ZONAS SUR, NORTE Y ORIENTE; COMPLEMENTADO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA".

Periodo ejecutado: 1 mayo al 31 de mayo de 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS:

N°	Actividades del contratista	Actividades realizadas	Evidencia aprobada
1	Ejecutar el objeto contractual dentro de los términos y condiciones establecidas en la normatividad vigente sobre la actividad vigente en Colombia y acatando las especificaciones y/o recomendaciones técnicas señalada de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, con oportunidad eficiencia y eficacia de manera autónoma e independiente.	Se ejecutó el contrato dentro de los términos establecidos en la normatividad vigente de acuerdo con el anexo técnico establecido en la ESE CARMEN EMELIA OSPINA	Se evidenciará en las diferentes actividades realizadas según CPS 039 del 2026.
2	El contratista deberá contar con el debido Registro de TIC del ministerio de las TICS (RTIC), en el que se acredita al contratista como ISP.	ALPASURFNET cuenta con registro TIC Número 96002041 del 12 de Mayo del 2014.	Se anexa consulta Registro TIC en Fisico.
3	Poner a disposición y acceso a una solución de herramienta web, que permita monitorear los consumos de anchos banda de cada y en tiempo real cada uno de los equipos de red instalados por el contratista de la ESE CARMEN EMELIA OSPINA.	Se pone a disposición una herramienta http://177.74.204.242/index.htm que permite monitorear los consumos de anchos de banda de las 27 Sedes de la ESE CARMEN EMILIA. Con usuario: esecarmen y password: Es3carmen20	Herramienta de Monitoreo PRTG

<table>
<tr><td>4</td><td>El contratista pondrá a disposición de la ESE el personal de soporte y atención a incidentes y fallas con dominio y experiencia en manejo, configuración de las marcas de equipos y activos de red (routers, switches, firewall) del contratista.</td><td>Se puso a disposición el personal de soporte y atención a incidentes y fallas para el manejo de los equipos tecnológicos y activos de red</td><td>Se adjunta listado de personal que se dispuso para la atención de incidentes y fallas reportados por la ESE.</td></tr>
<tr><td>5</td><td>El contratista garantizara que no se podrá tener demoras en atención y solución de incidentes por falta de personal técnico para los requerimientos que se presenten y cumplir los niveles de servicios establecidos así: cumplir con el nivel de disponibilidad del servicio de conectividad de Datos e internet ofertado a las sedes urbanas y rurales que deberá ser como mínimo del 99.7%, canal sin reúso 1:1 incluyendo la solución de ultimo kilometro, backbone y nodos necesarios, para la presentación del servicio:
<table>
<tr><th>TIEMPO INDISPONIBILIDAD</th><th>COMPENSACION SOBRE TARIFA MENSUAL</th></tr>
<tr><td>Entre 100% y 99.7%</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>Entre 99.6% y 98 %</td><td>4%</td></tr>
<tr><td>Entre 97.9% y 95%</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>Entre 94.9% y 90%</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>Entre 89.9% y el 80%</td><td>40%</td></tr>
<tr><td>Entre 79.9% y 70%</td><td>60%</td></tr>
<tr><td>Entre 69.9% y 60%</td><td>88%</td></tr>
<tr><td>Menor e Igual al 59.9%</td><td>100%</td></tr>
</table></td><td>En este periodo no se realizaron descuentos.</td><td>Se anexa en físico Formato de descuento en base a los reportes de incidencias generados en los Ticket y en el WhatsApp.</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Para los servicios de Internet, el contratista debe contar con una red de fibra óptica propia, anillada, de capacidad mínima de 20 Gbps y equipos robustos de alta fiabilidad, disponibilidad tipo Carrier Grade en su Core</td><td>ALPASURFNET S.A.S cumple con una red propia de Fibra Óptica, anillada, y con capacidad de 20Gbps.</td><td>Se anexan diagramas de topología de red.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>El contratista realizará entrega al área TIC del diagrama de la topología física de la red WAN utilizada para la sede principal y de cada una de las sedes.</td><td>Se entrega el Diagrama de topología física de la red WAN, que se usa en la sede Principal y en cada una de las sedes.</td><td>Se ajunta imagen en físico de la Topología de la RED.</td></tr>
</table>

8	Los planos deberán incluir diagramas de red, descripciones técnicas y lista de materiales necesarios para la implementación del diseño .	Se entregan los Diagramas de Red, las descripciones técnicas y lista de equipos	Se adjunta en físico en este 5to Informe, los diagramas de red y listado de equipos instalados.
9	El contratista realizará recomendaciones a través de un informe técnico donde presentará alternativas de mejoras para la red y la topología LAN, aplicando criterios de seguridad internas, segmentación y buenas prácticas, para poder llegar a contener ataques internos y externos en la red, sin afectar en gran medida los servicios.	ALPASURFNET S.A.S en el periodo reportado no realizo recomendaciones para mejoras de la red.	NA.
10	Contar con un servicio dinámico de gestión de Mesa de Ayuda, por medio de una línea celular que funcione las 6X8 de lunes a viernes de 7AM a 6:00pm y sábados de 7:00am a 1:00pm, como también de una plataforma Web o línea whatsaap o correo electrónico o línea telefónica, para el reporte de tickets que permitan hacer seguimiento a cada una de las PQRS generadas 7X24, que garanticen el control y medición de la disponibilidad del servicio	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una mesa de ayuda que puede ser visitada desde internet desde la siguiente url: http://177.74.204.24/glpi/ De igual forma, contamos con un Call Center de atención al público la cual está disponible las 24 horas, 7 días a la semana, con el objetivo de atender reportes de fallas o consultas con el servicio. La línea de atención es (608)-866-4820 – 316-521-3488	Herramienta de Ticket Web.
11	Contar con un servicio de respaldo (Backup) de conectividad de datos e internet disponible 7x4 en las Sedes Canaima, palmas, granjas, caimi e IPC, como contingencia ante eventualidades generales no previstas, que garantice la prestación del servicio de forma interrumpida, este respaldo deberá ser en tecnología diferente a Fibra Optica y no debe converger en el mismo punto core del contratista para evitar así indisponibilidades.	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una red anillada en Fibra en las sede Canaima, palmas, granjas, IPC, Eduardo santos, Caimi, Santa Isabel; Dicho anillo está disponible 7x24 y actúa como contingencia ante eventualidades que se presenten en Canaima o alguna de estas sedes.	Se evidenciará en el las topologias y diagramas de red.
12	Suministrar, instalar y configurar en cada sede (rural o urbana) equipos de conectividad de tipo carrier grade, de alta disponibilidad, tipo Enterprise, y en caso de presentarse fallas, deberán ser remplazados por otro de igual o superior características que garanticen un óptimo servicio, sin costo alguno En caso de realizar suministros e	En cada una de las sedes se instalaron equipos de borde (routers) nuevos con caracteristicas técnicas que garantizan una alta disponibilidad de los servicios. Un equipo Router ONT marca Huawei en cada sede urbana y routers de marca Mikrotik.	Se evidencia en el listado de equipos anexo.

	instalaciones de servicios en sedes nuevas, éstas deben ser realizadas con plazo máximo 15 días desde la firma del acta de inicio del contrato		
13	Asumir los costos por la instalación y configuración de los equipos, transporte, mano de obra que se requieran para la puesta en marcha de la solución y verificación de los canales de conectividad, dentro del área de cobertura en zonas urbanas y rurales y en caso de que haya lugar realizar cambios de equipos y/o solucionar fallas oportunamente que se presenten en la prestación de los servicios suministrados sin que esto tenga costo adicional para la ESE CARMEN EMILIA OSPINA	ALPASURFNET S.A.S. realizo la instalación y configuración de los equipos en cada sede, asumiendo todos los costos asociados por la esta actividad como son los equipos, material, transporte, mano de obra requerida para la puesta en marcha del Servicio de Conectividad a internet.	Se anexan actas de instalación de cada sede.
14	Disponer de un rango mínimo de 10 direcciones IP públicas libres, sin NAT, no reportadas en listas negras, para garantizar los servicios web implementados por La ESE CARMEN EMILIA OSPINA	ALPASURFNET S.A.S. asigno a la ESE CARMEN EMILIA OSPINA en su sede de CANAIMA las siguientes direcciones IPv4 públicas, de la red 177.74.205.240/29 teniendo disponibles las dirección 177.74.204.241,177.74.205.242, 177.74.205.243, 177.74.205.244, 177.74.205.245, 177.74.204.246. asignándose a los siguientes servicios por IPv4 asi: **IPv4 EQUIPO/OFICINA SERVICIO** 177.74.204.241 SOPHOS FIREWALL INTERNET 177.74.205.242 TESORERIA INTERNET Técnicamente se recomienda no exponer la totalidad de las IP sin darles un uso concreto, como buena práctica de TI, razón por la cual sólo se hace uso de 2 IPS públicas.	Se evidenciará en los diagramas de red anexos.
15	Garantizar la interoperabilidad de los demás equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados e instalados por el contratista	ALPASURFNET S.A.S. y su personal técnico, garantiza la interoperabilidad se los equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados	No Aplica
16	Suministrar en calidad de comodato, un Firewall de alto throughput, para prestar la seguridad perimetral de la entidad y realizar la Gestión Unificada de Amenazas (UTM) el cual cuente con múltiples funciones añadidas, trabajando a nivel de aplicación para prestar servicios de seguridad	ALPASURFNET S.A.S. en modo de comodato, instala en la ESE Carmen Emilia Ospina sede Canaima un equipo SOPHOS FIREWALL XGS330 que cumple con los requerimientos de esta obligación, se pone a disposición un personal especializado para la configuración de las políticas de seguridad perimetral que aplicaran al tráfico de INTERNET y red LAN, protegiendo la integridad de los datos digitales que	Se anexa Ficha técnica de los equipos SOPHOS FIREWALL.

	perimetral, herramientas de tráfico de datos, procesar el tráfico a modo de proxy, analizando y gestionando el tráfico en función de la política implementada en el dispositivo, establecer balanceo de carga, protección contra múltiples amenazas, gestión de VPN, prevención de intrusos, antivirus, filtrado web, anti spam y administración de ancho de banda, con una licencia de uso a término por la duración del contrato con capacidad de mínima de 600 usuarios, suministrado por el contratista en calidad de comodato, ubicado en la sede principal Canaima para centralizar todas las conexiones hacia los demás centros de salud y sedes administrativas de forma bidireccional según la topología de red disponible y asociada a la arquitectura tecnológica de la ESE Carmen Emilia Ospina en el Municipio de Neiva. Incluye por parte del contratista, la realización de la instalación, configuración, parametrización y puesta en marcha de las políticas web, restricciones de aplicaciones y de portales web y demás que el Supervisor considere necesarias; como también realizará la asignación de un usuario con perfiles de Administrador que permita la coadministración del firewall por parte de la entidad, asi mismo se socializarán las herramientas de análisis como Google Analytics, entender y clasificar el tráfico	transitan por la red de WAN que soporta los servicios de conectividad de este contrato CPS 039 del 2026.	
17	Presentar un informe en tiempo real de amenazas e incidencia sobre los ataques, hallazgos y acciones realizadas donde se mitigue el riesgo las cuales fueron encontradas a través del monitoreo realizado con personal calificado que ofrece la plataforma de seguridad perimetral en el horario de lunes a viernes de 6:00am a 11:00pm y sábado, domingo y festivos de 7:00am a 6:00pm. El informe debe ser socializado ante el supervisor donde se	Se presenta informe de amenazas e incidencias sobre la seguridad perimetral WEB proporcionadas por el SOPHOS FIREWALL del periodo 1 mayo al 31 de mayo de 2026.	Se anexa en físico Informe Especializado de la Seguridad Perimetral.

	evidencie estadísticas mensuales y se brinde acompañamiento, asesoramiento en las recomendaciones de las amenazas, con políticas que minimicen el riesgo de ataques cibernético buscando contar siempre con una postura de ciberseguridad acorde con las necesidades de la ESE Carmen Emilia Ospina.		
18	La E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA se reserva el derecho de solicitar suspensión de canales de servicio y su correspondiente facturación por razones de traslados, remodelación, unificación de Centros de Salud, sedes, casos fortuitos o retiro de estas. Estas suspensiones deberán realizarse a más tardar tres (3) días calendario después de enviada la solicitud vía email, ticket o escrita del supervisor del contrato. La suspensión de los canales puede ser definitiva o temporal y será tenida en cuenta para su respectivo descuento.	En este periodo el supervisor no solicito suspensión de los canales de servicio a internet de ninguna de las sedes contratadas	No Aplica
19	Realizar al menos uno (1) mantenimiento preventivo de los equipos y sistemas que hagan parte de los canales de conectividad de datos e internet entregados y utilizados, cuando la ejecución en tiempo del contrato esté entre el 50% y 60%. En caso de requerirse mantenimiento correctivo al firewall o a los equipos de orden o de ultimo kilometro instalado, por cualquier causa o anomalía técnica, estos costos son asumidos directamente y en su totalidad por el contratista.	en este periodo no se realizó mantenimiento preventivo de los equipos de conectividad	No Aplica
20	El supervisor del contrato podrá citar de forma extraordinaria la realización de mesas técnicas las veces que sean necesarias, previa comunicación de mínimo dos días al contratista, este proceso debe permitir el supervisor la verificación y evaluación de los servicios prestados, aportándole toda la información o evidencia de cualquier tipo relacionada con la ejecución, administración y operación del contrato.	El supervisor realiza reunión de mesa técnica para socialización el informe mensual de ejecución del contrato 039 de 2026.	Acta de Reunión
21	Contar con todos los equipos, maquinaria, herramientas, materiales,	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con todos los equipos y maquinarias necesarios para la ejecución contractual	No Aplica

	demás elementos y recurso humano técnico necesarios para la ejecución del objeto contractual.		
22	Cumplir con los demás niveles de servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada.	ALPASURFNET S.A.S. cumplió con los niveles de Servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada	No Aplica
23	Guardar la debida y completa reserva sobre la información y los documentos que tenga conocimiento o a los que tenga acceso en virtud de la ejecución del contrato y utilizarla exclusivamente en relación con los fines del mismo.	ALPASURFNET S.A.S. guarda debida reserva de la información y documentos de los que se tienen acceso.	No Aplica
24	Mantener indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales por los daños y perjuicios que se deriven de los actos, omisiones o hechos ocasionados.	ALPASURFNET S.A.S. Mantiene indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales.	No Aplica
25	Cumplir con las acciones y operaciones de almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento (recuperación/reciclado) y/o disposición final de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), usados durante y posteriormente de la ejecución del presente proceso contractual.	ALPASURFNET S.A.S. cumple con las acciones y operación de aprovechamiento de Residuos de aparatos Eléctricos y Electrónicos.	No Aplica
26	Generar las facturas y cobrar mes vencido, relacionando el costo por cada centro de salud o sedes con su respectivos detalle o concepto.	ALPASURFNET S.A.S. Mensualmente se presenta la factura mes vencido de 30 días, este reporte se toma en cuenta los días desde el 1 mayo al 31 de mayo de 2026, lo que nos da 30 días de servicios, los cuales son relacionados el costo de cada sede junto con el informe de actividades y los respectivos soportes.	Se anexa factura

Sedes	Total	Valor del descuento	Valor a facturar por sede
Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima	4.094.323	$0	4.094.323
Sede Canaima Auditorio	2.949.851	$0	2.949.851
Sede Palmas	1.239.961	$0	1.239.961
Sede Caimi	1.276.204	$0	1.276.204

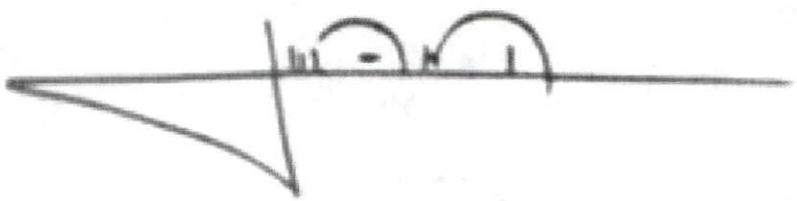
		Sede 7 de Agosto	1.276.204	$0	1.276.204
		Sede Eduardo Santos	1.239.961	$0	1.239.961
		Sede Granjas	1.239.961	$0	1.239.961
		Sede IPC	1.239.961	$0	1.239.961
		Sede Santa Isabel	1.239.961	$0	1.239.961
		Sede Caguan	584.328	$0	584.328
		Sede Fortalecillas	584.328	$0	584.328
		Sede San Francisco	566.195	$0	566.195
		Sede Triunfo	566.195	$0	566.195
		Sede San Antonio	566.195	$0	566.195
		Sede San Luis	873.293	$0	873.293
		Sede Vegalarga	584.328	$0	584.328
		Sede Chapinero	566.195	$0	566.195
		Sede El Cedral	566.195	$0	566.195
		Sede Aipecito	566.195	$0	566.195
		Sede Palestina	566.192	$0	566.192
		Sede Palacio	566.192	$0	566.192
		Sede Santa Helena	566.192	$0	566.192
		Sede Guacirco	584.328	$0	584.328
		Sede Peñas Blancas	566.192	$0	566.192
		Sede San Jorge	566.192	$0	566.192
		Sede Colegio	566.192	$0	566.192

		Colegio				
		Sede Piedra Marcada	566.192	$0	566.192	
		Seguridad Web Perimetral 600 usuarios	6.938.910	$0	6.938.910	
		TOTAL	**33.306.417**	0	**33.306.417**	
		Incluye los descuentos por ANS del periodo correspondiente.				
27	Las demás inherentes a la ejecución y naturaleza del objeto contractual.	En este periodo no se designaron obligaciones inherentes a la ejecución contractual.				No Aplica

Observación: el valor de la factura corresponde a los servicios prestados en las sedes activas del durante el periodo comprendido entre 1 de mayo al 31 de mayo de 2026.

VALOR DE PERIODO EJECUTADO: TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL CUATROCIENTOS DIEZ Y SIETE PESOS M/CTE ($33.306.417).

Atentamente,



GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN
C.C.7.688.838
R.L- ALPASURFNET SAS

Sedes	Anchos de Banda	Total sin Iva	Total sin Iva	Total Con Iva	Valor Por Hora	Numero de Horas	Horas Prestadas	% Disponibilidad	% de descuento	Valor del descuento	Valor a facturar por sede	Días de servio
Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima	300	3.440.608	3.440.608	4.094.323	$ 5.687	0	720	100	0%	$0	4.094.323	30
Sede Canaima Auditorio	200	2.478.867	2.478.867	2.949.851	$ 4.097	0	720	100	0%	$0	2.949.851	
Sede Palmas	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	$ 1.722	0	720	100	0%	$0	1.239.961	
Sede Caimi	100	1.072.440	1.072.440	1.276.204	$ 1.773	0	720	100	0%	$0	1.276.204	
Sede 7 de Agosto	100	1.072.440	1.072.440	1.276.204	$ 1.773	0	720	100	0%	$0	1.276.204	
Sede Eduardo Santos	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	$ 1.722	0	720	100	0%	$0	1.239.961	
Sede Granjas	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	$ 1.722	0	720	100	0%	$0	1.239.961	
Sede IPC	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	$ 1.722	0	720	100	0%	$0	1.239.961	
Sede Santa Isabel	FIBRA OSCURA	1.041.984	1.041.984	1.239.961	$ 1.722	0	720	100	0%	$0	1.239.961	
Sede Caguan	30	491.032	491.032	584.328	$ 812	0	720	100	0%	$0	584.328	
Sede Fortalecillas	30	491.032	491.032	584.328	$ 812	0	720	100	0%	$0	584.328	
Sede San Francisco	10	475.794	475.794	566.195	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.195	
Sede Triunfo	10	475.794	475.794	566.195	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.195	
Sede San Antonio	10	475.794	475.794	566.195	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.195	
Sede San Luis	20	733.860	733.860	873.293	$ 1.213	0	720	100	0%	$0	873.293	
Sede Vegalarga	30	491.032	491.032	584.328	$ 812	0	720	100	0%	$0	584.328	
Sede Chapinero	10	475.794	475.794	566.195	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.195	
Sede El Cedral	10	475.794	475.794	566.195	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.195	
Sede Aipecito	10	475.794	475.794	566.195	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.195	
Sede Palestina	10	475.792	475.792	566.192	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.192	
Sede Palacio	10	475.792	475.792	566.192	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.192	
Sede Santa Helena	10	475.792	475.792	566.192	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.192	
Sede Guacirco	30	491.032	491.032	584.328	$ 812	0	720	100	0%	$0	584.328	
Sede Peñas Blancas	10	475.792	475.792	566.192	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.192	
Sede San Jorge	10	475.792	475.792	566.192	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.192	
Sede Colegio	10	475.792	475.792	566.192	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.192	
Sede Piedra Marcada	10	475.792	475.792	566.192	$ 786	0	720	100	0%	$0	566.192	
		22.157.569		26.367.507	$ 36.622					$0	**26.367.507**	
SOPHOS		5.831.017	5.831.017	6.938.910	$ 9.637			SOPHOS	5.831.017	**1.107.893**	**6.938.910**	
		27.988.586		33.306.417							**33.306.417**	

Neiva, 17 de junio del 2026.

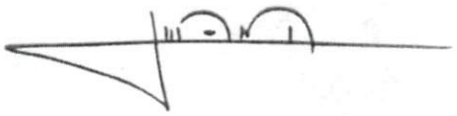
Señores
Coordinación TIC
ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Ciudad.

Referencia: CERTIFICACION DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD E INTERNET

ALPASURFNET SAS en calidad de Prestador del Servicio de INTERNET (ISP), certifica que los servicios de conectividad e INTERNET prestados bajo el CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS número 039 del 2026, que incluyen 9 sedes URBANAS y 18 sedes RURALES en el Municipio de Neiva, así como el canal de respaldo del servicio de INTERNET y la Seguridad Perimetral WEB de la sede Canaima, tienen una disponibilidad de 24 horas los 7 días de la semana; estos servicios cumplen con las regulaciones de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones (CRC) en las resoluciones número 1740 del 2007, 3503 del 2011 y 3496 del 2011 incluyendo sus modificaciones.

Dada a los 17 días del mes de junio del 2026 a solicitud de la **ESE CARMEN EMILIA OSPINA**.

Atentamente,



GUSTAVO ADOLFO ANDRADE D.
C.C.7.688.838
R.L- ALPASURFNET SAS

	INFORME MENSUAL		

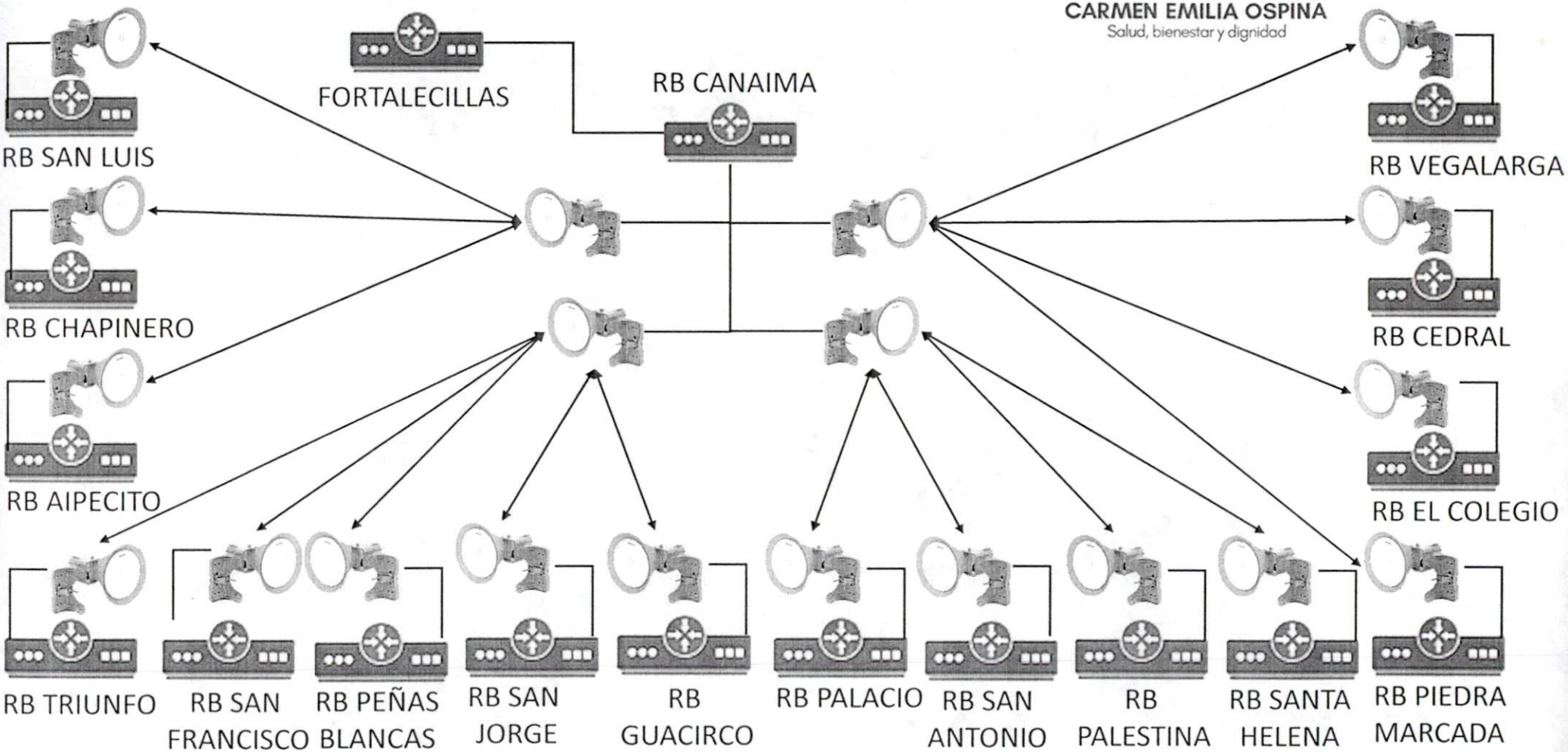
DATOS DEL INFORME	
TIPO DE INFORME	Reporte de Personal Técnico
NÚMERO DEL INFORME	2
FECHA DE PRESENTACIÓN	17 DE JUNIO DE 2026

RELACIÓN PERSONAL TÉCNICO – PROFESIONAL					
NOMBRES	**CARGO**	**PROFESIÓN**	**IDENTIFICACIÓN**	**EPS**	**ARL**
JHON ERICK ANDRADE DUSSAN	TECNICO	TECNICO DE REDES	12.125.872	SANITAS	AXA COLPATRIA
WILSON DE JESUS MORALES PATIÑO	TECNICO	TECNICO DE REDES	17.654.995	NUEVA EPS	AXA COLPATRIA
CARLOS RODOLFO CORTES DUQUE	TECNICO	TECNICO DE REDES	12.118.082	SANITAS	AXA COLPATRIA

AlpaSurfnet

TOPOLOGIA DE RED WAN ZONA RURAL

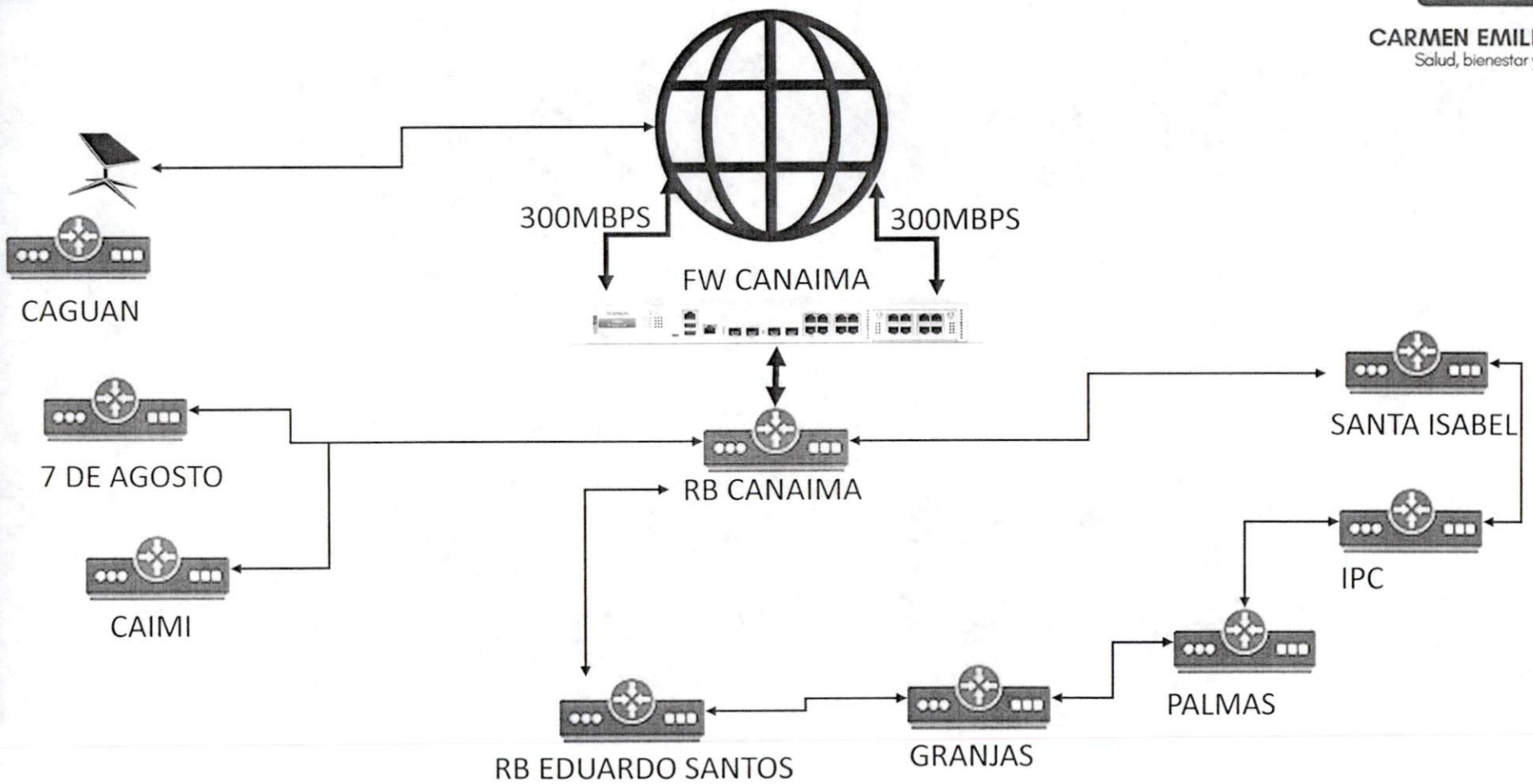
ESE
CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



AlpaSurfnet

TOPOLOGIA DE RED WAN ZONA URBANA

CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



AlpaSurfnet
alpavisión

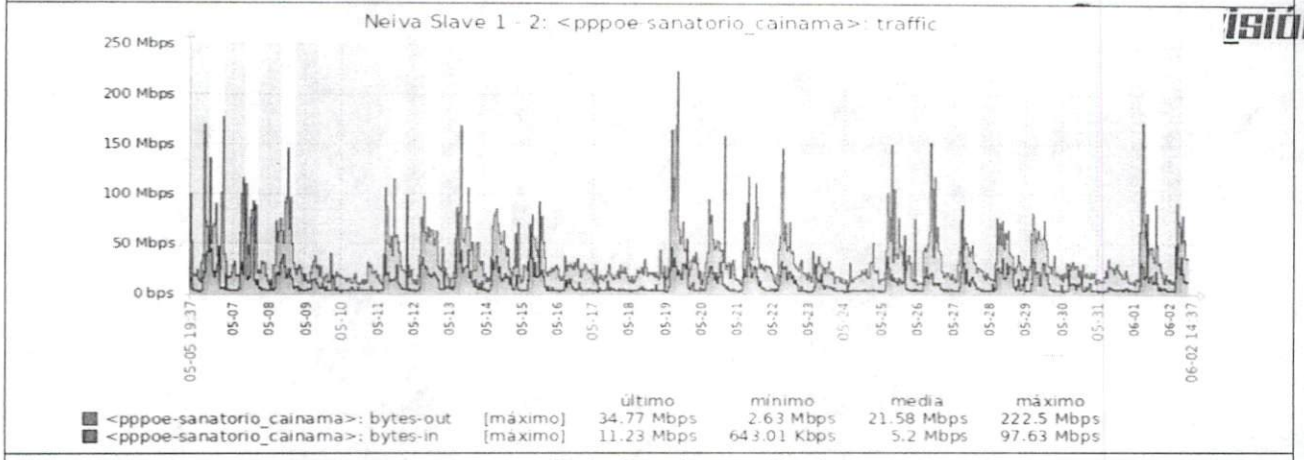
DATOS DEL INFORME	
PROYECTO	CPS 039 del 2026
DESTINATARIO	ESE CARMEN EMILIA OSPINA
TIPO DE INFORME	Graficas Disponibilidad
NÚMERO DEL INFORME	5
PERIODO DEL INFORME	1 de mayo al 31 de mayo de 2026.
FECHA DE PRESENTACIÓN	17 de junio de 2026

ITEM	SEDES
1	Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima
2	Sede Camaima auditorio
3	Sede Palmas
4	Sede Caimi
5	Sede 7 de agosto
6	Sede Eduardo Santos
7	Sede Granjas
8	Sede IPC
9	Sede Santa Isabel
10	Sede Caguan
11	Sede Fortalecillas
12	Sede San Francisco
13	Sede Triunfo
14	Sede San Antonio
15	Sede San Luis
16	Sede Vegalarga
17	Sede Chapinero
18	Sede El Cedral
19	Sede Aipecito
20	Sede Palestina
21	Sede Palacio
22	Sede Santa Helena
23	Sede Guacirco
24	Sede Peñas Blancas
25	Sede San Jorge
26	Sede Colegio
27	Sede Piedra Marcada

Las siguientes gráficas muestran el consumo de cada una de las sedes urbanas y rurales de la ESE. Estos consumos hacen referencia a la cantidad de datos que fueron transferidos por los canales de datos instalados usando tecnologías de última milla como fibra óptica y radio enlace. El tráfico generado y transferido desde las sedes hacia los diferentes aplicativos y servicios (indigo, intranet, SIMAD, telefonía VoIP, entre otros) ubicados en Canaima se cuantificó en Megabytes (MB), Kilobytes (KB) y las tasas de transferencias en Megabits por segundo (Mbps) y Kilobits por segundo (Kbps). Éstos fueron reportados por los sistemas de gestión propios de ALPASURFNET.

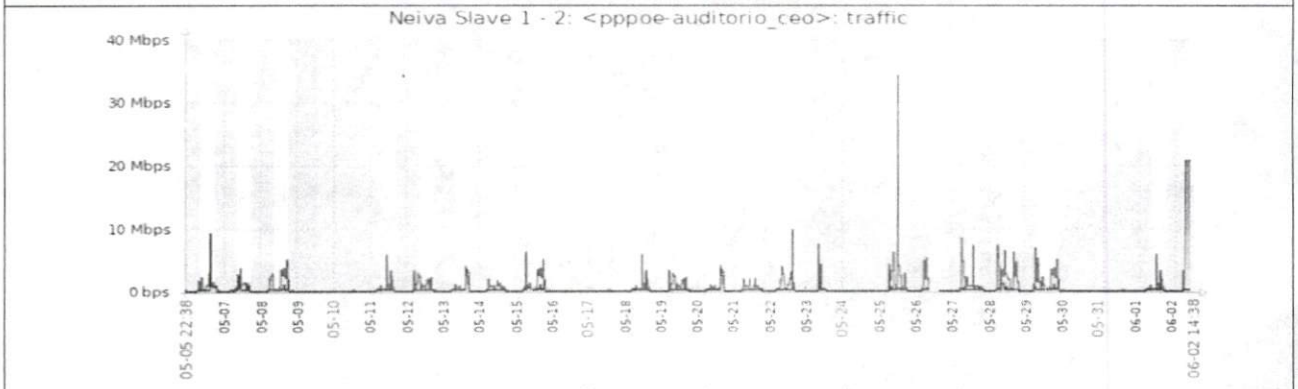
AlpaSurfnet

1. Servicio de Internet Dedicado Sede Canaima



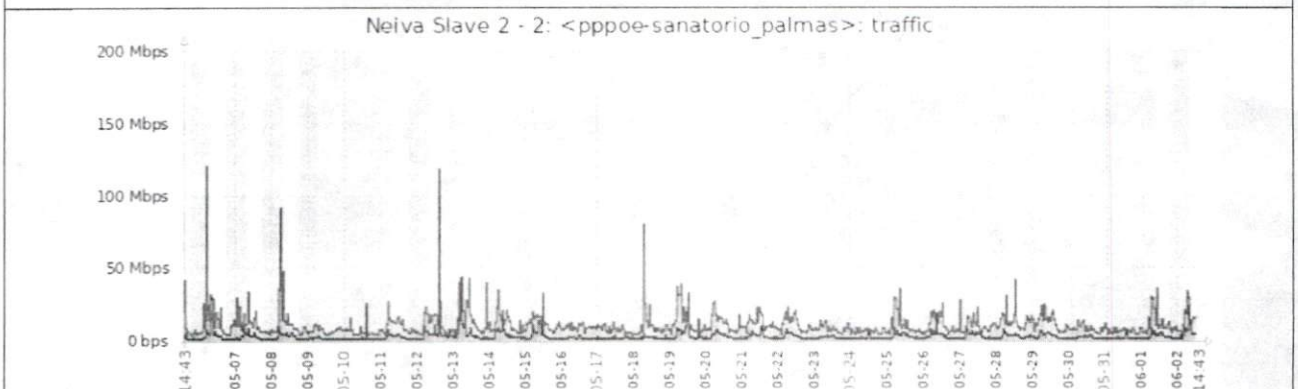
		último	mínimo	media	máximo
<pppoe-sanatorio_cainama>: bytes-out	[máximo]	34.77 Mbps	2.63 Mbps	21.58 Mbps	222.5 Mbps
<pppoe-sanatorio_cainama>: bytes-in	[máximo]	11.23 Mbps	643.01 Kbps	5.2 Mbps	97.63 Mbps

2. Sede Canaima auditorio



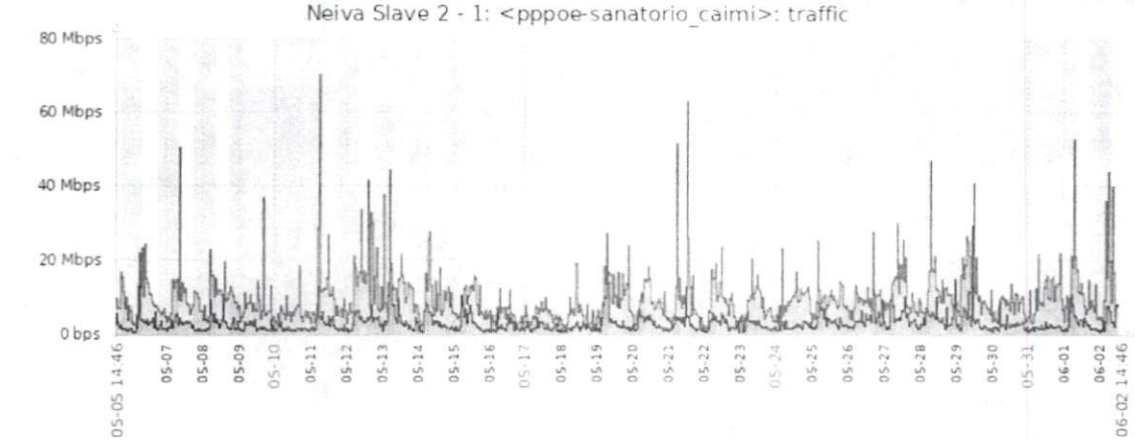
		último	mínimo	media	máximo
<pppoe-auditorio_ceo>: bytes-out	[máximo]	20.43 Mbps	0 bps	155.38 Kbps	34.08 Mbps
<pppoe-auditorio_ceo>: bytes-in	[máximo]	180.87 Kbps	0 bps	33.95 Kbps	9.22 Mbps

3. Sede Palmas



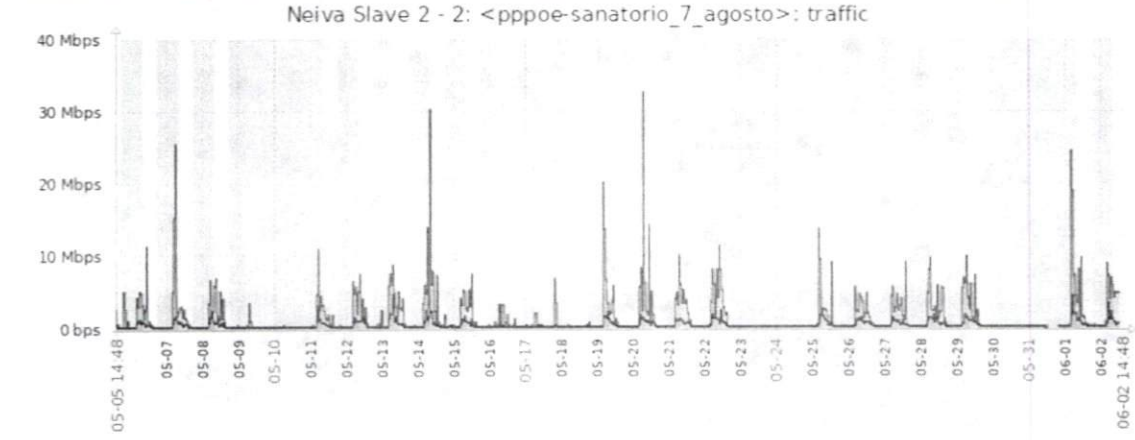
		último	mínimo	media	máximo
<pppoe-sanatorio_palmas>: bytes-out	[máximo]	14.31 Mbps	1.26 Mbps	6.34 Mbps	119.69 Mbps
<pppoe-sanatorio_palmas>: bytes-in	[máximo]	3.24 Mbps	100.78 Kbps	1.25 Mbps	117.23 Mbps

4. Sede Caimi



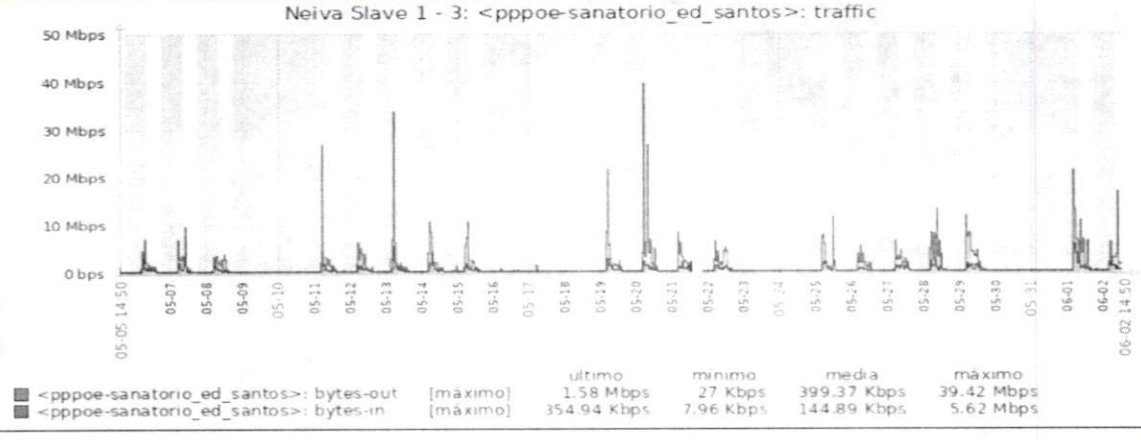
		último	mínimo	media	máximo
<pppoe-sanatorio_caimi>: bytes-out	[máximo]	7.24 Mbps	89.95 Kbps	4.95 Mbps	69.88 Mbps
<pppoe-sanatorio_caimi>: bytes-in	[máximo]	7.45 Mbps	66.59 Kbps	1.24 Mbps	43.95 Mbps

5. Sede 7 de agosto



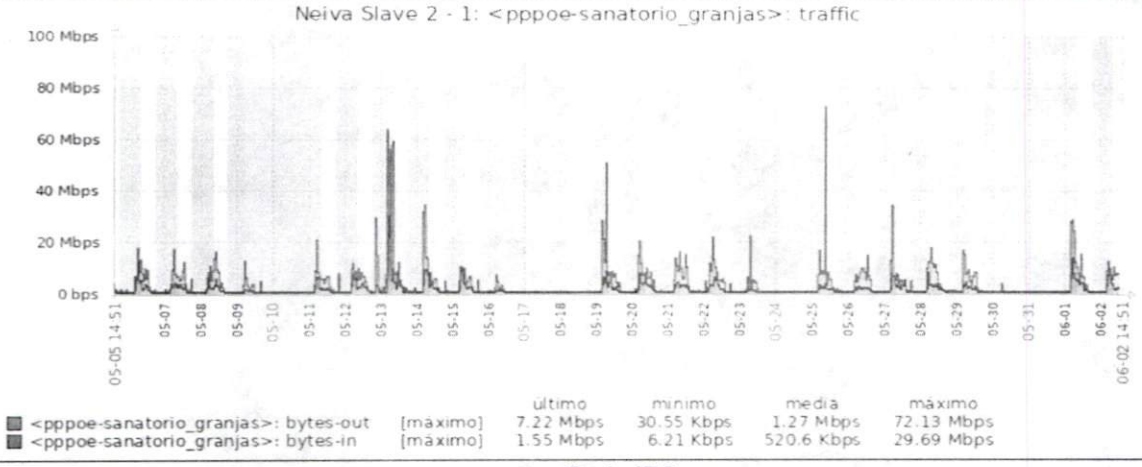
		último	mínimo	media	máximo
<pppoe-sanatorio_7_agosto>: bytes-out	[máximo]	4.63 Mbps	25.86 Kbps	536.37 Kbps	32.53 Mbps
<pppoe-sanatorio_7_agosto>: bytes-in	[máximo]	509.3 Kbps	5.94 Kbps	169.02 Kbps	4.51 Mbps

6. Sede Eduardo Santos

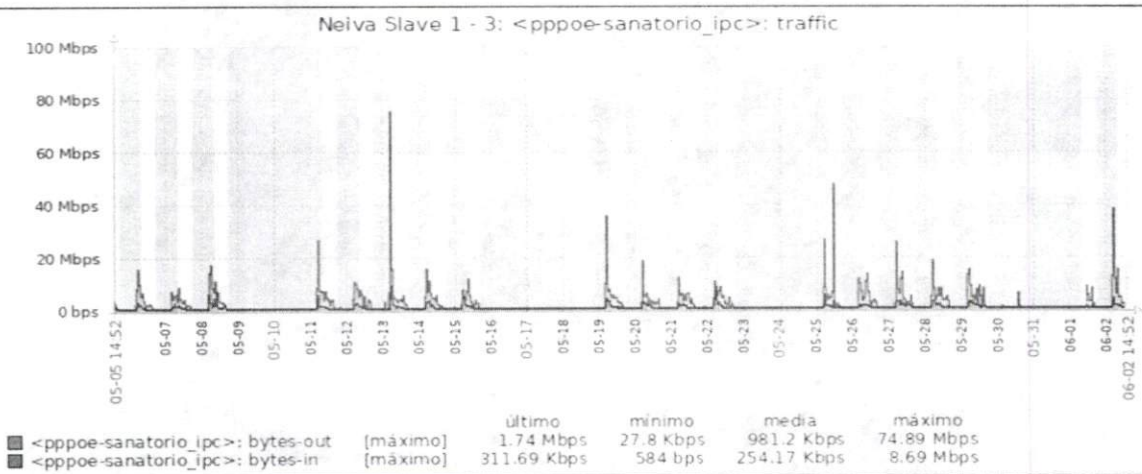


		último	mínimo	media	máximo
<pppoe-sanatorio_ed_santos>: bytes-out	[máximo]	1.58 Mbps	27 Kbps	399.37 Kbps	39.42 Mbps
<pppoe-sanatorio_ed_santos>: bytes-in	[máximo]	354.94 Kbps	7.96 Kbps	144.89 Kbps	5.62 Mbps

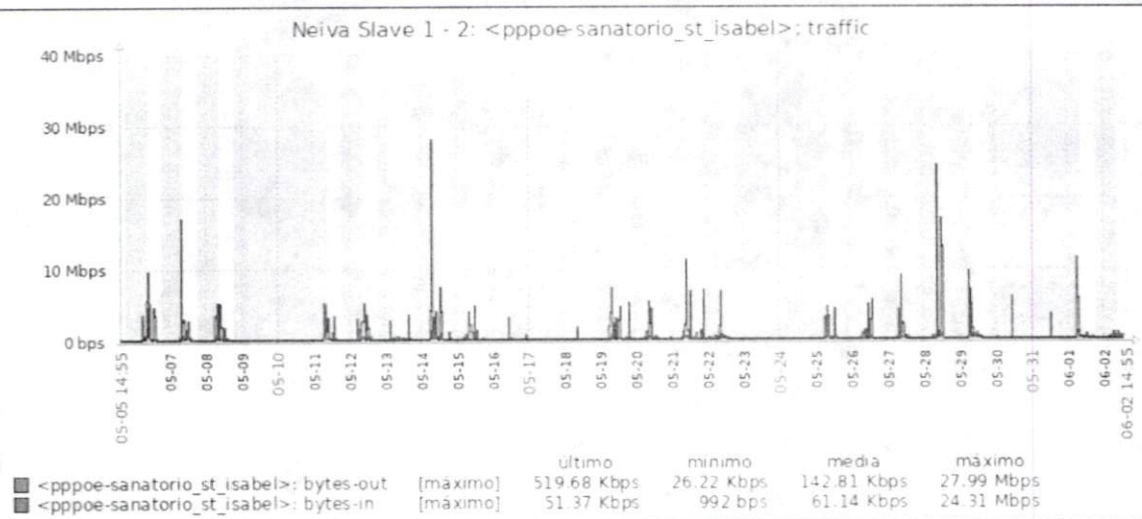
7. Sede Granjas



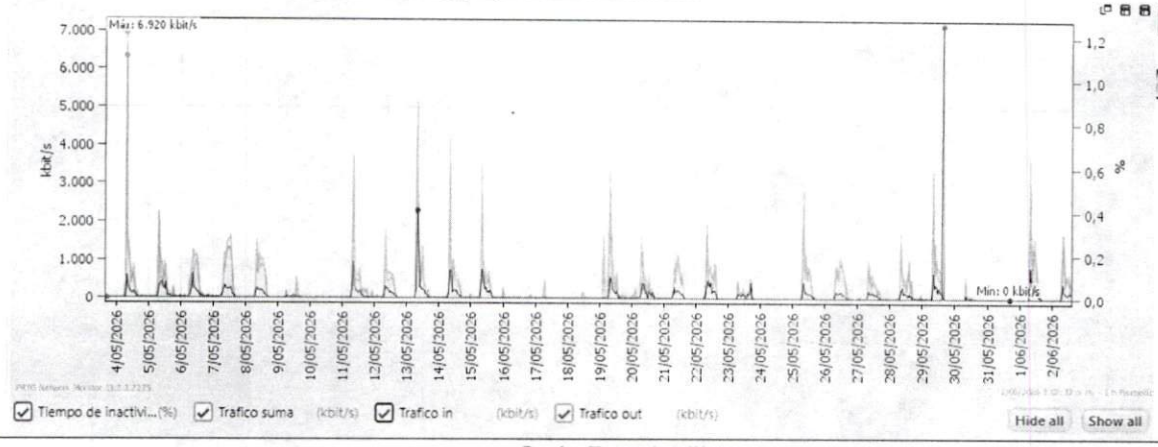
8. Sede IPC



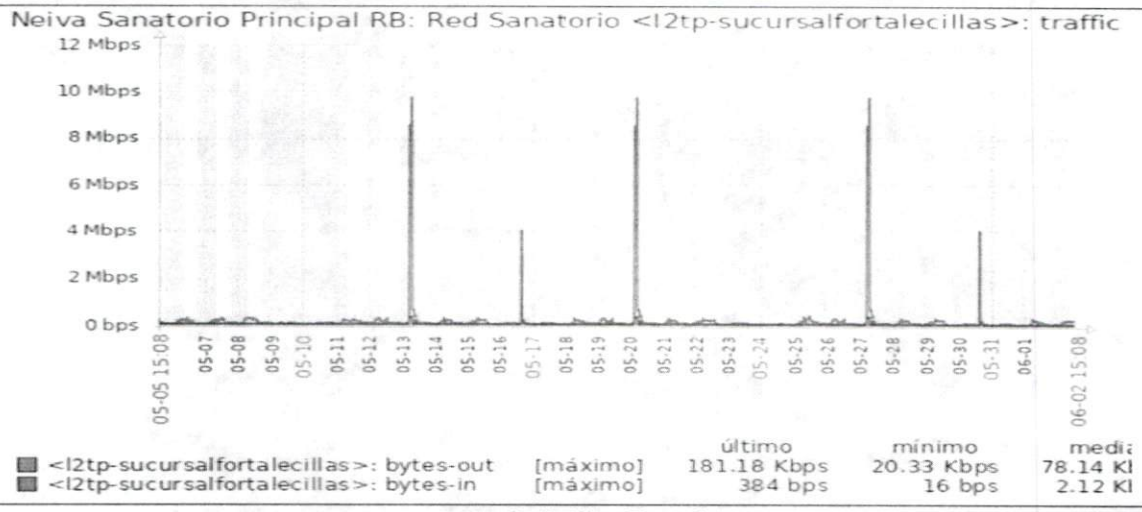
9. Sede Santa Isabel



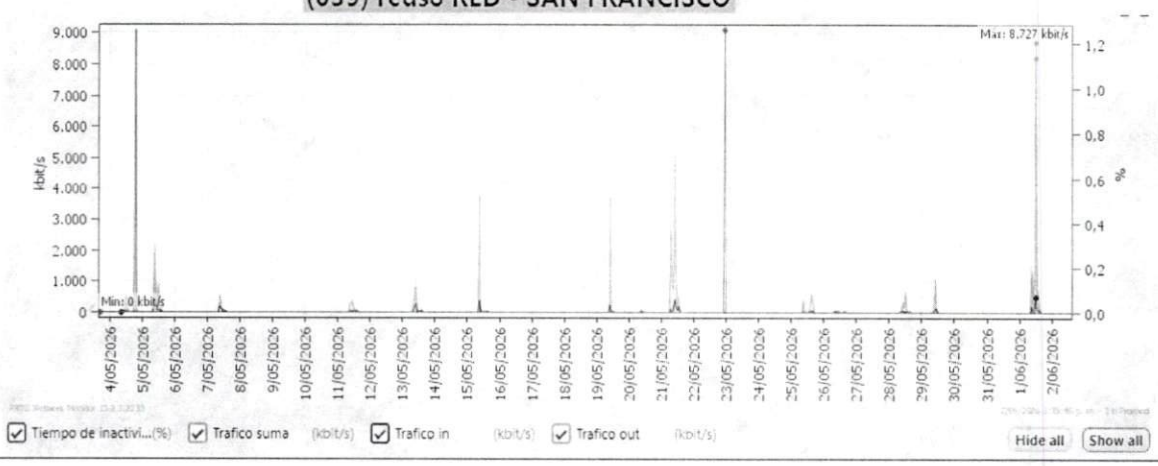
10. Sede Caguán



11. Sede Fortalecillas

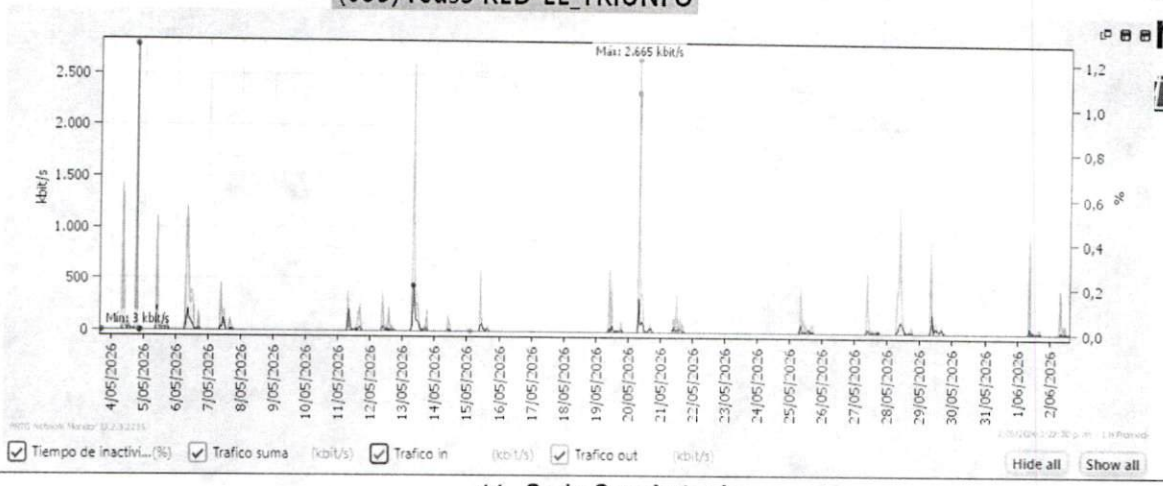


12. Sede San Francisco



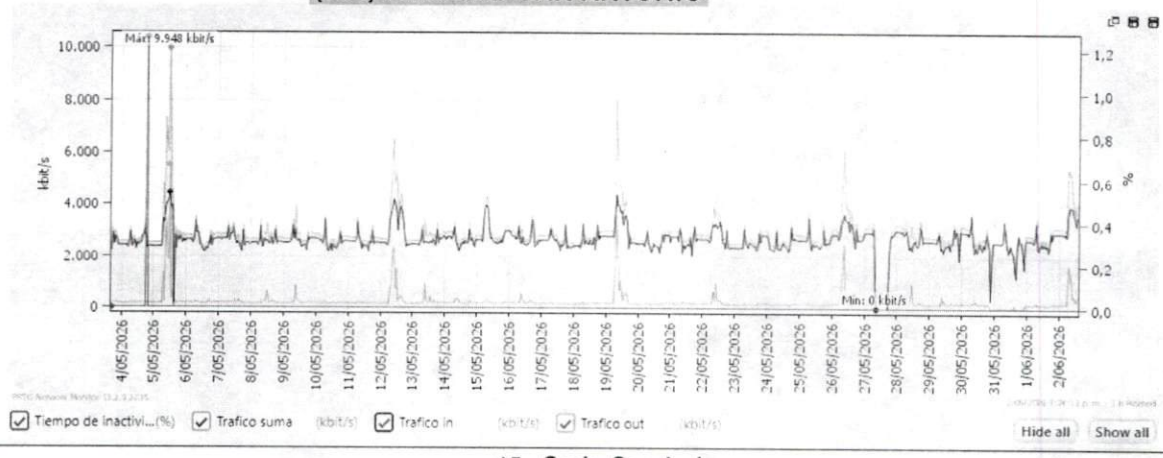
13. Sede Triunfo

(035) reds3 RED-EL_TRIUNFO



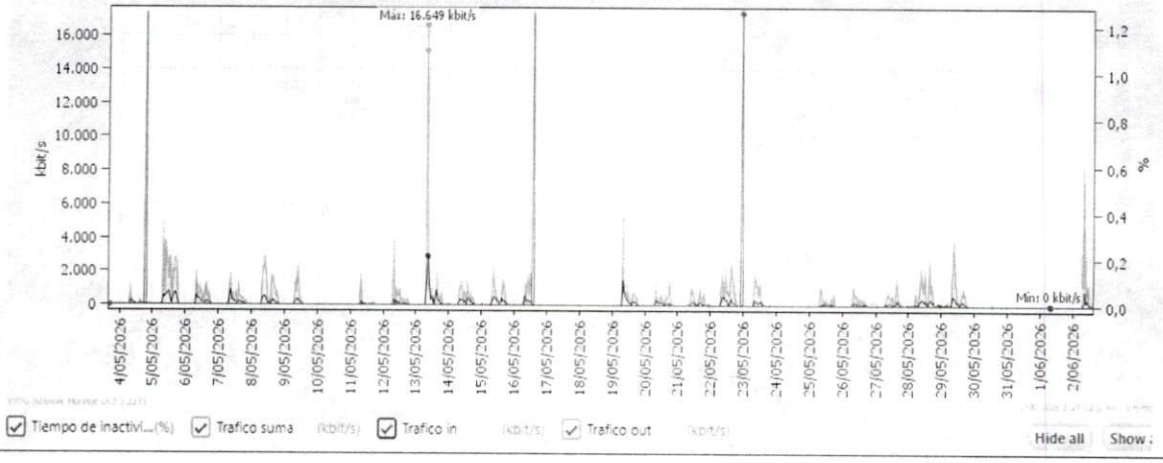
14. Sede San Antonio

(034) reds9 RED-SAN ANTONIO

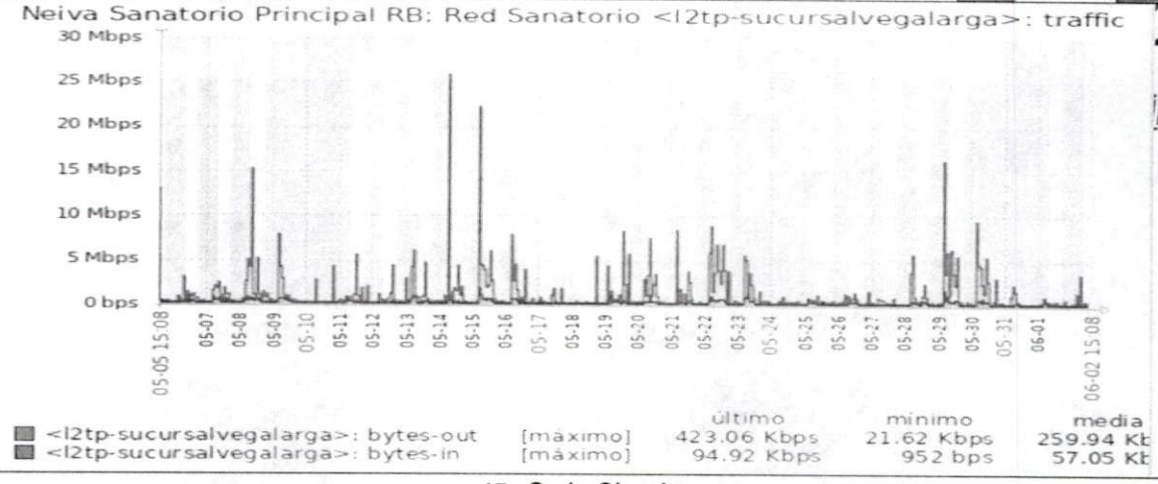


15. Sede San Luis

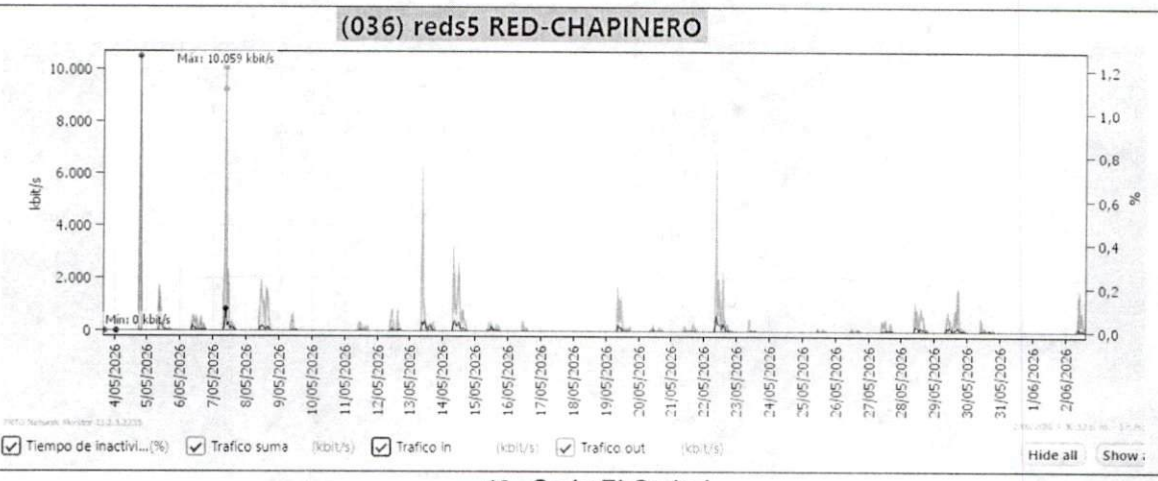
(040) reds6 RED-SAN LUIS



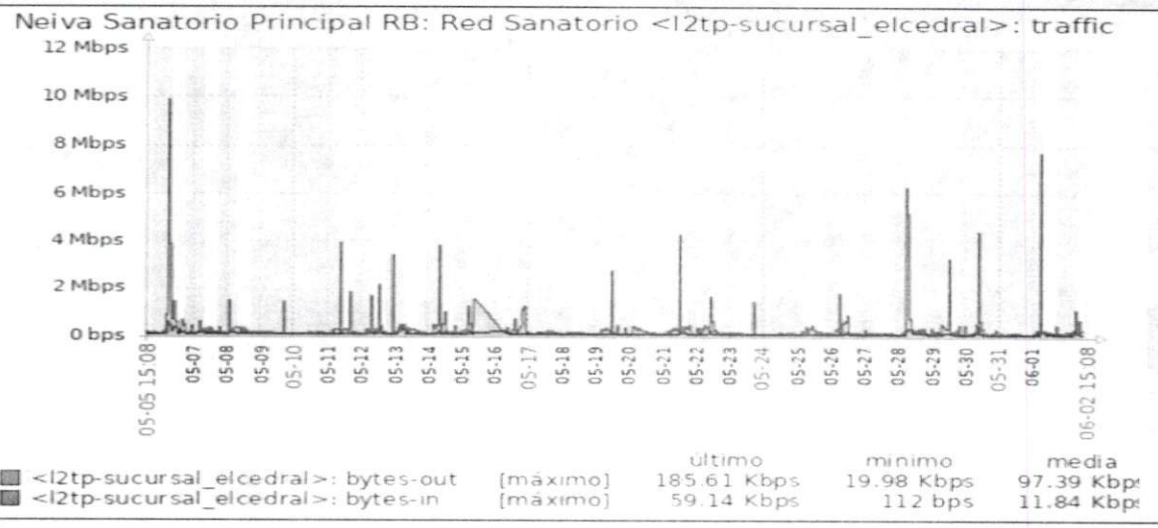
16. Sede Vegalarga



17. Sede Chapinero

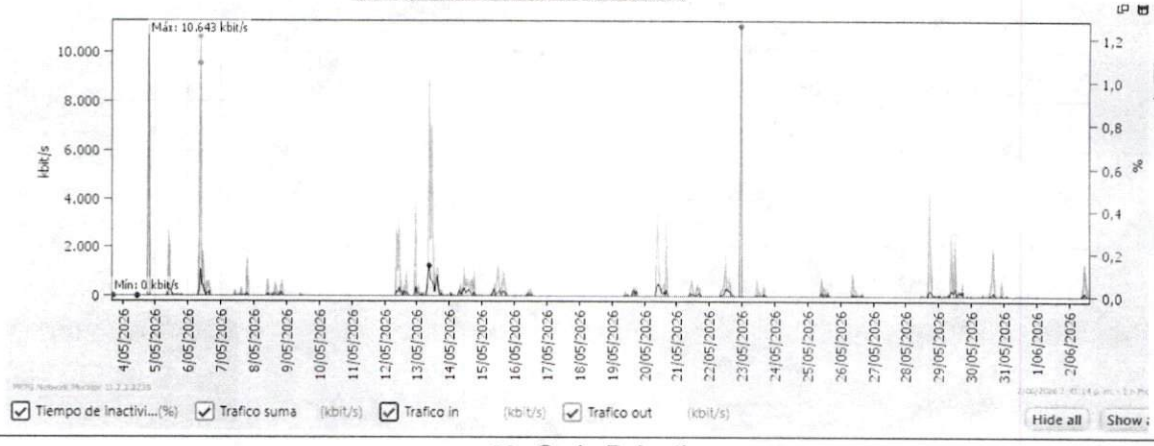


18. Sede El Cedral

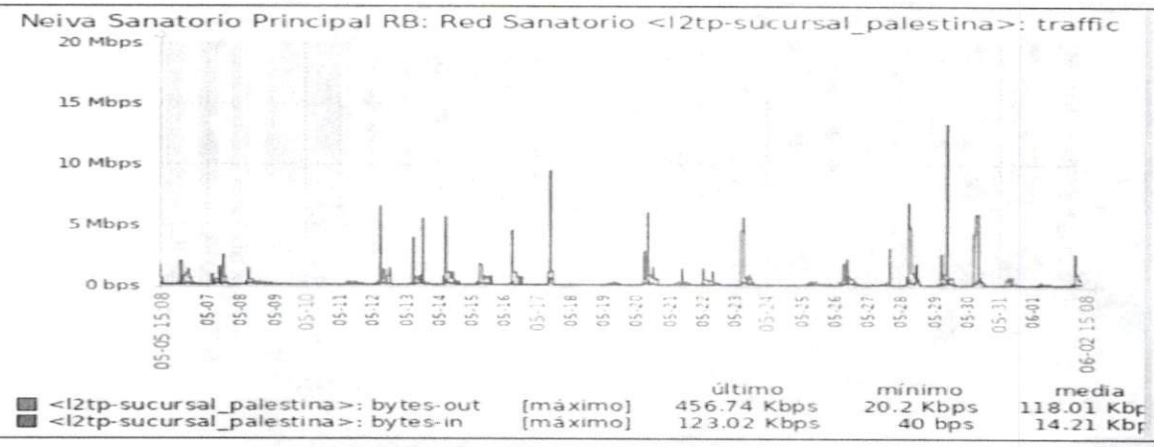


19. Sede Aipecito

(038) reds7 RED-AIPECITO

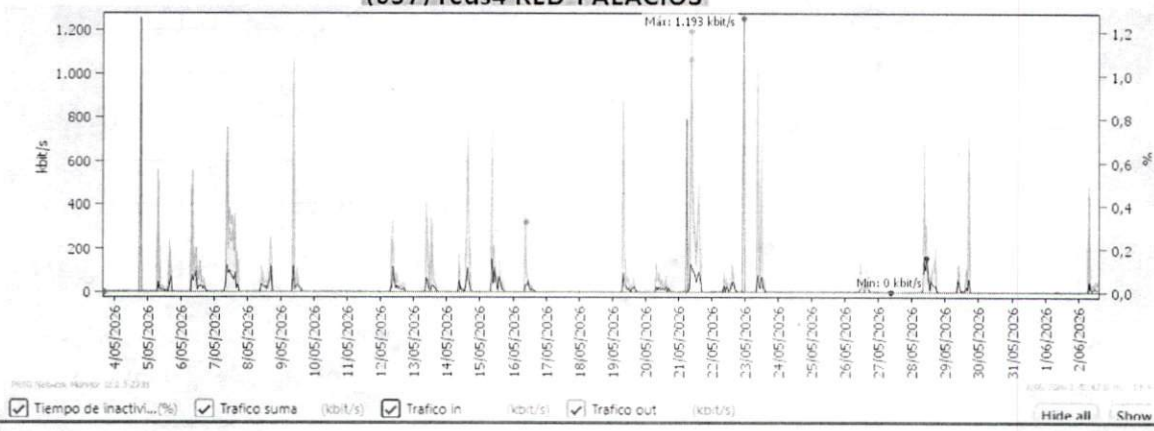


20. Sede Palestina

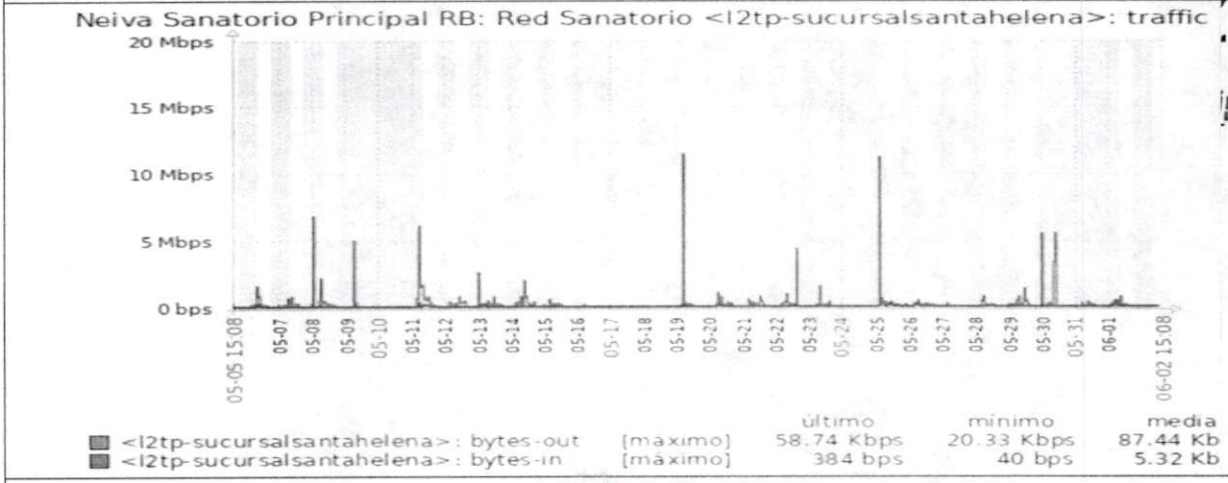


21. Palacio

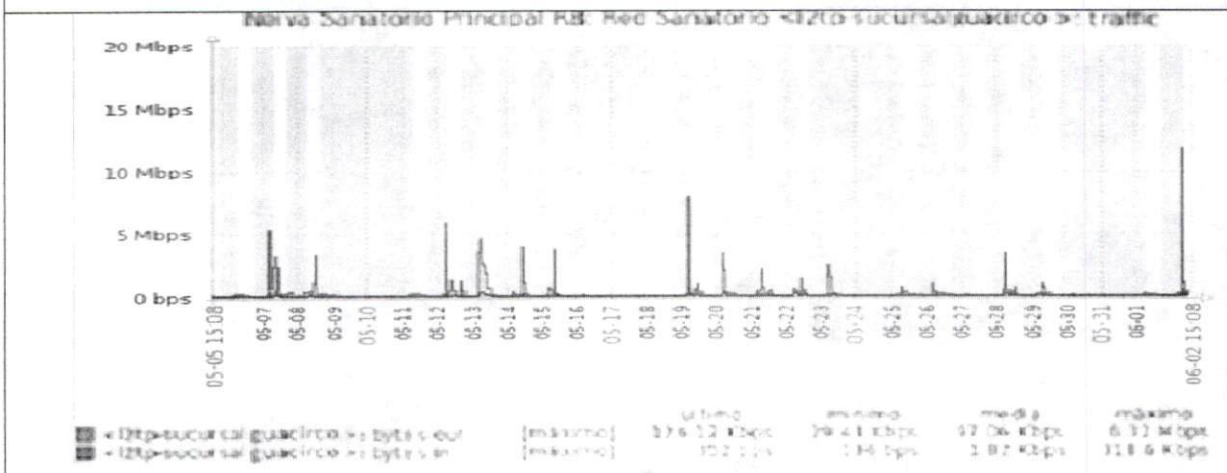
(037) reds4 RED-PALACIOS



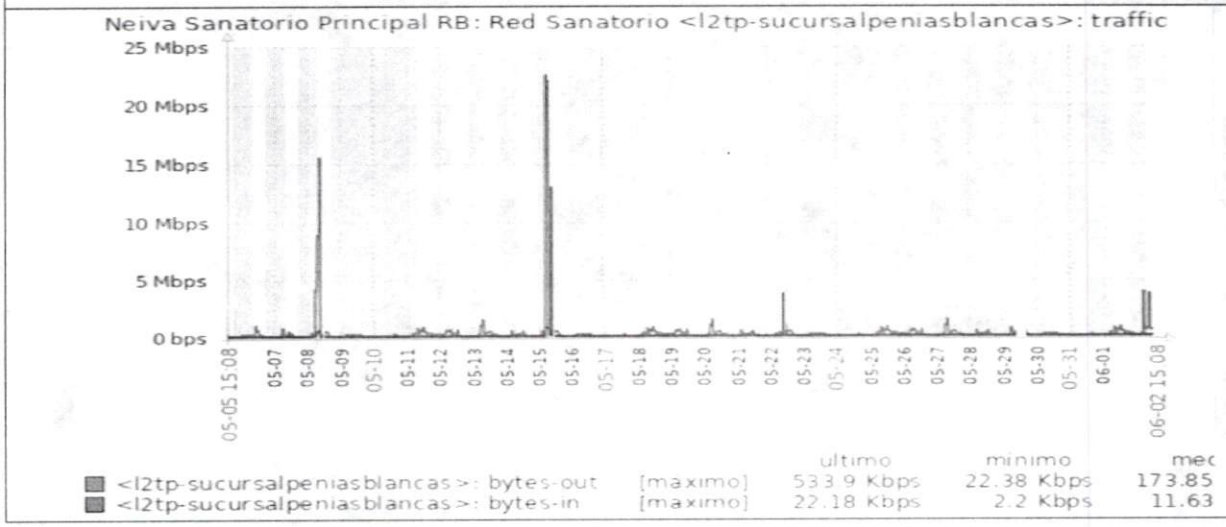
22. Sede Santa Helena



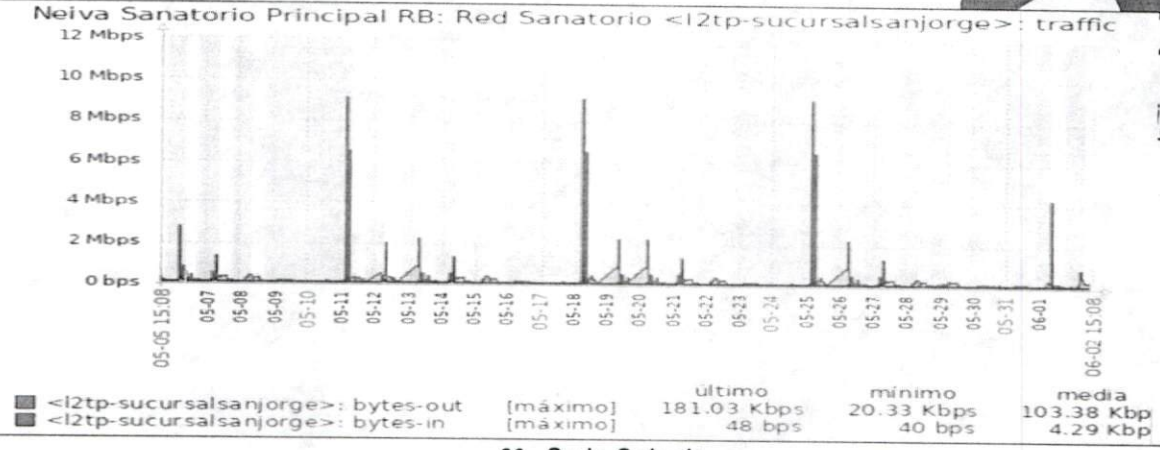
23. Sede Guacirco



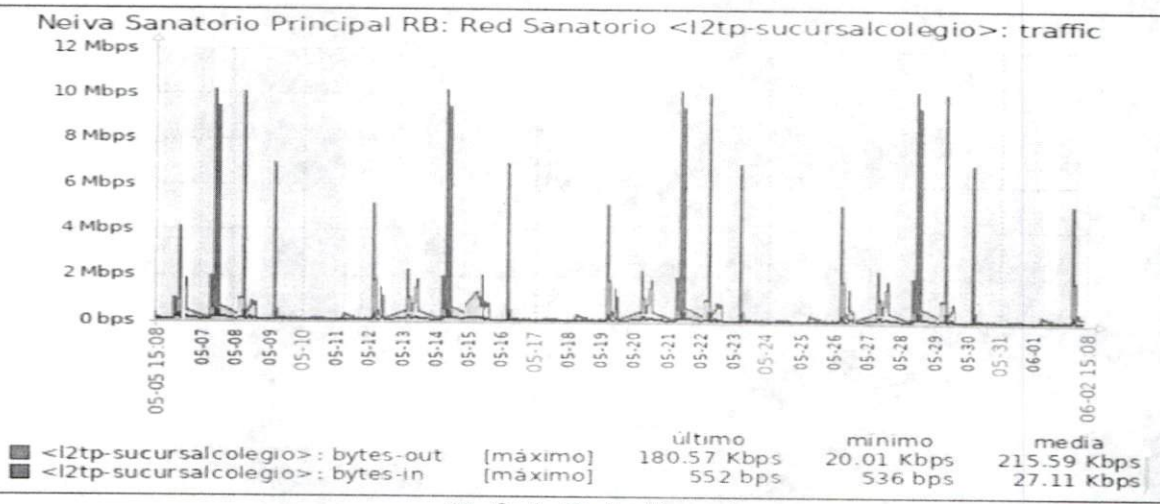
24. Sede Peñas Blancas



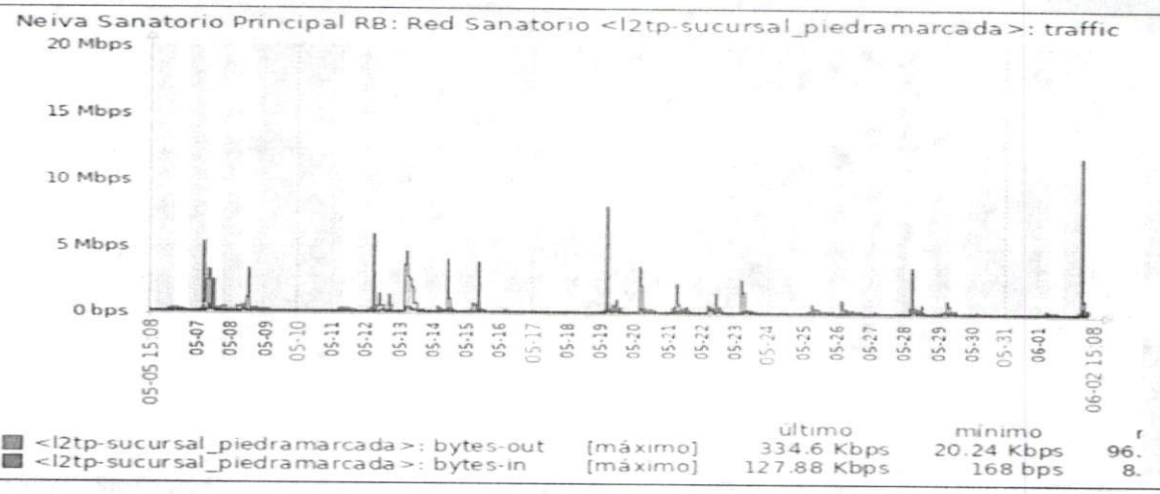
25. Sede San Jorge



26. Sede Colegio



27. Sede Piedra Marcada



TIPO DE INFORME:	Parcial: X	Final: ___	No.: 05		Fecha: (22/06/2026)	
PERIODO DE INFORME:	DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2026					
CONTRATO:	DE: PRESTACION DE SERVICIOS		Nº	039	AÑO:	2026
CONTRATANTE:	**ESE CARMEN EMILIA OSPINA**				**NIT.**	**813.005.265-7**
CONTRATISTA:	NOMBRE O RAZON SOCIAL:	**ALPASURFNET SAS**			NIT O CC:	**828.000.170-8**
	DIRECCIÓN Y CIUDAD:	CRA 14ª # 6-14 - NEIVA			TEL:	**317 226157**
	REPRESENTANTE LEGAL:	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN			CC:	**7.688.838**
OBJETO:	"CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA, CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LAS ZONAS SUR, NORTE Y ORIENTE; COMPLEMENTADO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA".					
FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	(ENERO) (14) de 2026.					
1. BALANCE JURÍDICO ADMINISTRATIVO						
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	**CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UN PESOS M/CTE ($199.838.501).**					
VALOR ADICIONAL: (OTRO SI)	Nº	Valor:		Fecha:		
VALOR TOTAL (Acumulado)	**CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UN PESOS M/CTE ($199.838.501).**					
PLAZO INICIAL:	**EL TERMINO DE DURACION DEL CONTRATO SERA POR SEIS (06) MESES, PREVIA LEGALIZACION DEL CONTRATO Y SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO CON EL SUPERVISOR DEL MISMO.**					
PLAZO ADICIONAL:	Nº	Tiempo:		Fecha:		
PLAZO TOTAL (Acumulado)	**EL TERMINO DE DURACION DEL CONTRATO SERA POR SEIS (06) MESES, PREVIA LEGALIZACION DEL CONTRATO Y SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO CON EL SUPERVISOR DEL MISMO.**					
FECHA DE INICIO:	(14/01/2026)					
FECHA DE SUSPENSIÓN Y REINICIO:	Nº 1	**Término**		**Fecha (dd/mm/aa)**		
		Suspensión:		(Escribir aquí Día / Mes / Año)		
		Reinicio:		(Escribir aquí Día / Mes / Año)		
FECHA DE TERMINACIÓN:	(13/07/2026)					
GARANTIAS:						
PÓLIZAS	**Nº**	**FECHA DE APROBACION**	**TIPO DE AMPARO**		**VALOR ASEGURADO**	

	CHU-100066983	(14/01/2026)	CUMPLIMIENTO		$39.967.700,20
	VIGENCIA	INICIO	(14/01/2026)	FINAL	(14/01/2027)
PÓLIZAS	Nº	FECHA DE APROBACION	TIPO DE AMPARO		VALOR ASEGURADO
	CHU-100066983	(14/01/2026)	PRESTACIONES SOCIALES		$19.983.850,10
	VIGENCIA	INICIO	(14/01/2026)	FINAL	(14/07/2029)
PÓLIZAS	Nº	FECHA DE APROBACION	TIPO DE AMPARO		VALOR ASEGURADO
	CHU-100066983	(14/01/2026)	CALIDAD DEL SERVICIO		$59.951.550,30
	VIGENCIA	INICIO	(14/01/2026)	FINAL	(14/07/2027)
ESTAMPILLAS	CONCEPTO	Nº RECIBO	FECHA DE PAGO		VALOR PAGADO
	PROCULTURA	26010410001066	15/01/2026		$1.679.000
	PRODEPORTE	26010410001062	15/01/2026		$3.3359.00
	PROUSCO	26010410001064	15/01/2026		$840.000
	ADULTO MAYOR	26010410001060	15/01/2026		$3.359.000

SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL:

Que el contratista acreditó el cumplimiento del pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social, correspondiente al mes de MAYO/JUNIO de 2026 así:

PLANILLA Nº	Seguridad Social SGSSS			Parafiscales				
	Pensión	Salud	ARL	CCF	SENA	ICBF	ESAP	MIN EDU
PERIODO PAGADO				$	$	$	$	$
	$	$	$	Anexa Certificado de pago de aportes SGSSS y parafiscales.			Si: X	No____

2. BALANCE FINANCIERO

INF. PRESUPUESTAL	CDP	RP	Recurso y/o Fuente	Nombre del Recurso y/o Fuente
CONTRATO INICIAL	68	76	01	RECURSOS PROPIOS
ADICIONAL N°__				

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACION DE PAGO (CCYAP)		FECHA (Día/Mes/Año)	VALOR	AMORT. ANTICIPO	VR. NETO
N°.	CONCEPTO				
1	Anticipo Cto. Principal		$	$	$
2	Anticipo Adicional No .01		$	$	$
3	Parcial -1	4/03/2026	$18.873.638	$	$18.873.638
4	Parcial -2	19/03/2026	$33.306.417	$	$33.306.417
5	Parcial -3	06/04/2026	$33.306.417	$	$33.306.417

6	Parcial -4	22/06/2026	$33.306.417	$	$33.306.417
7	Parcial -5	22/06/2026	$33.306.417	$	$33.306.417
8	Final		$	$	$
TOTALES				**$**	**$152.099.306**

DESCRIPCIÒN DE PAGOS	FECHA (Día/Mes/Año)	VALOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO %
Valor Inicial del Contrato	14/01/2026	$ 199.838.501	100%
Valor Adicional N°		$	
Valor Final Contratado		$ 199.838.501	100%
Valor Ejecutado (CCYAP)		$ 152.099.306	76%
Saldo Por Ejecutar (a favor ESE CEO)		$ 47.739.195	24%

3. COMPONENTE TÉCNICO

En virtud del objeto contratado y revisado el informe mensual del período del 1 **al 31 de mayo de 2026,** el contratista ALPASURFNET SAS desarrolló las actividades que se derivan del Contrato de **PRESTACION DE SERVICIOS** N° 039 de 2026 del cual soy Supervisor, me permito presentar el siguiente informe:

N°.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	OBSERVACION	SOPORTE Y/O EVIDENCIA
1	Ejecutar el objeto contractual dentro de los términos y condiciones establecidas en la normatividad vigente sobre la actividad vigente en Colombia y acatando las especificaciones y/o recomendaciones técnicas señalada de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, con oportunidad eficiencia y eficacia de manera autónoma e independiente.	Se ejecutó el contrato dentro de los términos establecidos en la normatividad vigente de acuerdo con el anexo técnico establecido en la ESE CARMEN EMELIA OSPINA	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
2	El contratista deberá contar con el debido Registro de TIC del ministerio de las TICS (RTIC), en el que se acredita al contratista como ISP.	ALPASURFNET cuenta con registro TIC Número 96002041 del 12 de Mayo del 2014.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
3	Poner a disposición y acceso a una solución de herramienta web, que permita monitorear los consumos de anchos banda de cada y en tiempo real cada uno de los equipos de red instalados por el contratista de la ESE CARMEN EMELIA OSPINA.	Se pone a disposición una herramienta http://177.74.204.242/index.htm que permite monitorear los consumos de anchos de banda de las 27 Sedes de la ESE CARMEN EMILIA. Con usuario: esecarmen y password: Es3carmen20	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
4	El contratista pondrá a disposición de la ESE el personal de soporte y atención a incidentes y fallas con dominio y	Se puso a disposición el personal de soporte y	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE

<table>
<tr><td></td><td>experiencia en manejo, configuración de las marcas de equipos y activos de red (routers, switches, firewall) del contratista.</td><td>atención a incidentes y fallas para el manejo de los equipos tecnológicos y activos de red</td><td>ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</td></tr>
<tr><td>5</td><td>El contratista garantizara que no se podrá tener demoras en atención y solución de incidentes por falta de personal técnico para los requerimientos que se presenten y cumplir los niveles de servicios establecidos así: cumplir con el nivel de disponibilidad del servicio de conectividad de Datos e internet ofertado a las sedes urbanas y rurales que deberá ser como mínimo del 99.7%, canal sin reúso 1:1 incluyendo la solución de ultimo kilometro, backbone y nodos necesarios, para la presentación del servicio:
<table>
<tr><th>TIEMPO INDISPONIBILIDAD</th><th>COMPENSACION SOBRE TARIFA MENSUAL</th></tr>
<tr><td>Entre 100% y 99.7%</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>Entre 99.6% y 98 %</td><td>4%</td></tr>
<tr><td>Entre 97.9% y 95%</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>Entre 94.9% y 90%</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>Entre 89.9% y el 80%</td><td>40%</td></tr>
<tr><td>Entre 79.9% y 70%</td><td>60%</td></tr>
<tr><td>Entre 69.9% y 60%</td><td>88%</td></tr>
<tr><td>Menor e igual a</td><td>100%</td></tr>
</table></td><td>En este periodo no se realizaron descuentos.</td><td>LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Para los servicios de Internet, el contratista debe contar con una red de fibra óptica propia, anillada, de capacidad mínima de 20 Gbps y equipos robustos de alta fiabilidad, disponibilidad tipo Carrier Grade en su Core</td><td>ALPASURFNET S.A.S cumple con una red propia de Fibra Óptica, anillada, y con capacidad de 20Gbps.</td><td>LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</td></tr>
<tr><td>7</td><td>El contratista realizará entrega al área TIC del diagrama de la topología física de la red WAN utilizada para la sede principal y de cada una de las sedes.</td><td>Se entrega el Diagrama de topología física de la red WAN, que se usa en la sede Principal y en cada una de las sedes.</td><td>LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Los planos deberán incluir diagramas de red, descripciones técnicas y lista de materiales necesarios para la implementación del diseño .</td><td>Se entregan los Diagramas de Red, las descripciones técnicas y lista de equipos</td><td>LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</td></tr>
</table>

9	El contratista realizará recomendaciones a través de un informe técnico donde presentará alternativas de mejoras para la red y la topología LAN, aplicando criterios de seguridad internas, segmentación y buenas prácticas, para poder llegar a contener ataques internos y externos en la red, sin afectar en gran medida los servicios.	ALPASURFNET S.A.S en el periodo reportado no realizo recomendaciones para mejoras de la red.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
10	Contar con un servicio dinámico de gestión de Mesa de Ayuda, por medio de una línea celular que funcione las 6X8 de lunes a viernes de 7AM a 6:00pm y sábados de 7:00am a 1:00pm, como también de una plataforma Web o línea whatsaap o correo electrónico o línea telefónica, para el reporte de tickets que permitan hacer seguimiento a cada una de las PQRS generadas 7X24, que garanticen el control y medición de la disponibilidad del servicio	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una mesa de ayuda que puede ser visitada desde internet desde la siguiente url: http://177.74.204.24/glpi/ De igual forma, contamos con un Call Center de atención al público la cual está disponible las 24 horas, 7 días a la semana, con el objetivo de atender reportes de fallas o consultas con el servicio. La línea de atención es (608)-866-4820 – 316-521-3488	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
11	Contar con un servicio de respaldo (Backup) de conectividad de datos e internet disponible 7x4 en las Sedes Canaima, palmas, granjas, caimi e IPC, como contingencia ante eventualidades generales no previstas, que garantice la prestación del servicio de forma interrumpida, este respaldo deberá ser en tecnología diferente a Fibra Optica y no debe converger en el mismo punto core del contratista para evitar así indisponibilidades.	ALPASURFNET S.A.S. cuenta con una red anillada en Fibra Oscura en las sede Canaima, palmas, granjas, IPC, Eduardo santos, Santa Isabel; Dicho anillo está disponible 7x24 y actúa como contingencia ante eventualidades que se presenten en Canaima o alguna de estas sede.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
12	Suministrar, instalar y configurar en cada sede (rural o urbana) equipos de conectividad de tipo carrier grade, de alta disponibilidad, tipo Enterprise, y en caso de presentarse fallas, deberán ser remplazados por otro de igual o superior características que garanticen un óptimo servicio, sin costo alguno En caso de realizar suministros e instalaciones de servicios en sedes nuevas, éstas deben ser realizadas con plazo máximo 15 días desde la firma del acta de inicio del contrato	En cada una de las sedes se instalaron equipos de borde (routers) nuevos con características técnicas que garantizan una alta disponibilidad de los servicios. Un equipo Router ONT marca Huawei en cada sede urbana y routers de marca Mikrotik.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
13	Asumir los costos por la instalación y configuración de los equipos, transporte, mano de obra que se requieran para la		LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE

	puesta en marcha de la solución y verificación de los canales de conectividad, dentro del área de cobertura en zonas urbanas y rurales y en caso de que haya lugar realizar cambios de equipos y/o solucionar fallas oportunamente que se presenten en la prestación de los servicios suministrados sin que esto tenga costo adicional para la ESE CARMEN EMILIA OSPINA	ALPASURFNET S.A.S. realizo la instalación y configuración de los equipos en cada sede, asumiendo todos los costos asociados por la esta actividad como son los equipos, material, transporte, mano de obra requerida para la puesta en marcha del Servicio de Conectividad a internet.	ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
14	Disponer de un rango mínimo de 10 direcciones IP públicas libres, sin NAT, no reportadas en listas negras, para garantizar los servicios web implementados por La ESE CARMEN EMILIA OSPINA	ALPASURFNET S.A.S. asigno a la ESE CARMEN EMILIA OSPINA en su sede de CANAIMA las siguientes direcciones IPv4 públicas, de la red 177.74.205.240/29 teniendo disponibles las dirección 177.74.204.241,177.74.205.242, 177.74.205.243, 177.74.205.244, 177.74.205.245, 177.74.204.246. asignándose a los siguientes servicios por IPv4 asi: IPv4 EQUIPO/OFICINA SERVICIO 177.74.204.241 SOPHOS FIREWALL INTERNET 177.74.205.242 TESORERIA INTERNET Técnicamente se recomienda no exponer la totalidad de las IP sin darles un uso concreto, como buena práctica de TI, razón por la cual sólo se hace uso de 2 IPS públicas.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
15	Garantizar la interoperabilidad de los demás equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados e instalados por el contratista	ALPASURFNET S.A.S. y su personal técnico, garantiza la interoperabilidad se los equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS
16	perimetral, herramientas de tráfico de datos, procesar el tráfico a modo de proxy, analizando y gestionando el tráfico en función de la política implementada en el dispositivo, establecer balanceo de carga, protección contra múltiples amenazas, gestión de VPN, prevención de intrusos, antivirus, filtrado web, anti spam y administración de ancho de banda, con una licencia de uso a término por la duración del contrato con capacidad de mínima de 600 usuarios, suministrado por el contratista en calidad de comodato,	ALPASURFNET S.A.S. en modo de comodato, instala en la ESE Carmen Emilia Ospina sede Canaima un equipo SOPHOS FIREWALL XGS330 que cumple con los requerimientos de esta obligación, se pone a disposición un personal especializado para la configuración de las políticas de seguridad perimetral que aplicaran al tráfico de INTERNET y red LAN, protegiendo la integridad de los datos digitales que transitan por la red de WAN que soporta los servicios de conectividad de este contrato CPS 039 del 2026.	LA EVIDENCIA SE ENCUENTRA EN EL INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS

Por las razones anteriormente expuestas y al verificar el cumplimiento de las obligaciones, se avala el pago correspondiente por el periodo el del (1/05/2026) al (31/05/2026); por valor de **TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL CUATROCIENTOS DIEZ Y SIETE PESOS M/CTE ($33.306.417).**

Firma: _____

Nombre: CESAR AUGUSTO VERA RODRIGUEZ

Supervisor – Líder de Área

Firma: _____

Nombre: JOSE YAMIL LAGUNA ROJAS

Apoyo a la supervisión – Líder de Área

SOPHOS

Informe ejecutivo

2026-05-01 00:00:00 - 2026-05-31 23:59:59

Dispositivo:
XGS3100

Clave del dispositivo:
X31018Q96WHBD32

Versión de firmware:
SFOS 21.0.1 MR-1-Build277

Filtros aplicados al generar este informe:
Ninguna

SOPHOS

RESUMEN

Aplicaciones y web	
Transferencia de usuarios y datos	
· Total de usuarios :	10
· Transferencia de datos del usuario tot:	9.26 GB
Aplicaciones de usuarios	
· Aplicaciones a las que se ha accedido :	0
· Aplicaciones de riesgo alto a las que se	0
· Puntuación de riesgo de la aplicación (	Not Available
· Aplicaciones bloqueadas :	50
· Transferencia de datos de la aplicació	0 B
Web	
· Dominios web a los que se ha accedid	1698
· Dominios web bloqueados :	937
· Dominios web objetables a los que se l	56
· Transferencia de datos web :	467.96 GB
· Virus web :	0
Aplicaciones empresariales	
· Número de servidor(es) web :	0
· Solicitudes de servidor web bloqueada	0
Correo electrónico	
· Correos procesados :	10
· Correos spam :	0
· Correos con virus bloqueados :	0

Red y amenazas	
VPN	
· Conexiones VPN :	0
· Tráfico VPN (L2TP, PPTP) :	0 B
RED	
· Uso de RED :	1.24 TB
Inalámbrico	
· Número de puntos de acceso inalámbr	0
· Número de SSID :	0
· Número máximo de clientes por SSID :	0
· Promedio de clientes por SSID :	0
IPS	
· Ataques de intrusión :	634
· Emergencia + ataques críticos :	627
Respuesta a amenazas activas	
· Número de hosts :	2
· Número de amenazas :	1
· Eventos :	5
Inicios de sesión en la consola de administr	
· Completado correctamente :	6
· Error :	0
Sistema	
· Reinicios del sistema :	0

Updates

· Actualizaciones de firmware instalada:	0
· Actualizaciones de patrones instalada:	229

SOPHOS

Informes:

1. Applications & Web
   - Usuarios
   - Cociente de amenazas por usuario
   - Categorías de aplicaciones
   - Aplicaciones
   - Aplicaciones de riesgo alto
   - Aplicaciones bloqueadas
   - Categorías web
   - Tipos de categorías web
   - Categorías web objetables
   - Dominios web objetables
   - Dominios de servidor web
   - Solicitudes de servidor web bloqueadas

2. Network & Threats
   - Ataques de intrusión
   - Ataques de cualquier gravedad
   - Amenazas avanzadas
   - Usuarios - Origen de la amenaza
   - Estado de seguridad del cliente
   - Vista detallada - Estado de seguridad del cliente
   - IoC sincronizado

3. Email
   - Resumen de tráfico de correo
   - Remitentes de spam
   - Destinatarios del spam
   - Virus de correo

4. Resource Usage
   - Uso de CPU
   - Uso de memoria
   - Uso del disco
   - Usuarios activos
   - Interfaz

SOPHOS

Applications & Web

SOPHOS

1.Usuarios

NOMBRE DE USUARIO	TIPOS DECLIENTE	TRANSFERENCIA DEDA	CARGADO	DESCARGADO	TIEMPO DE USO
Ningún registroencontr					

SOPHOS

2.Cociente de amenazas por usuario

USUARIO	PUNTUACIÓN DE AMENAZAS RELATIVA
Ningún registro encontrado	

SOPHOS

3.Categorías de aplicaciones

CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
Ningún registro encontrado		

SOPHOS

4.Aplicaciones

APLICACIÓN/PROTO:PUERTO	RIESGO	CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
Ningún registro encontrado				

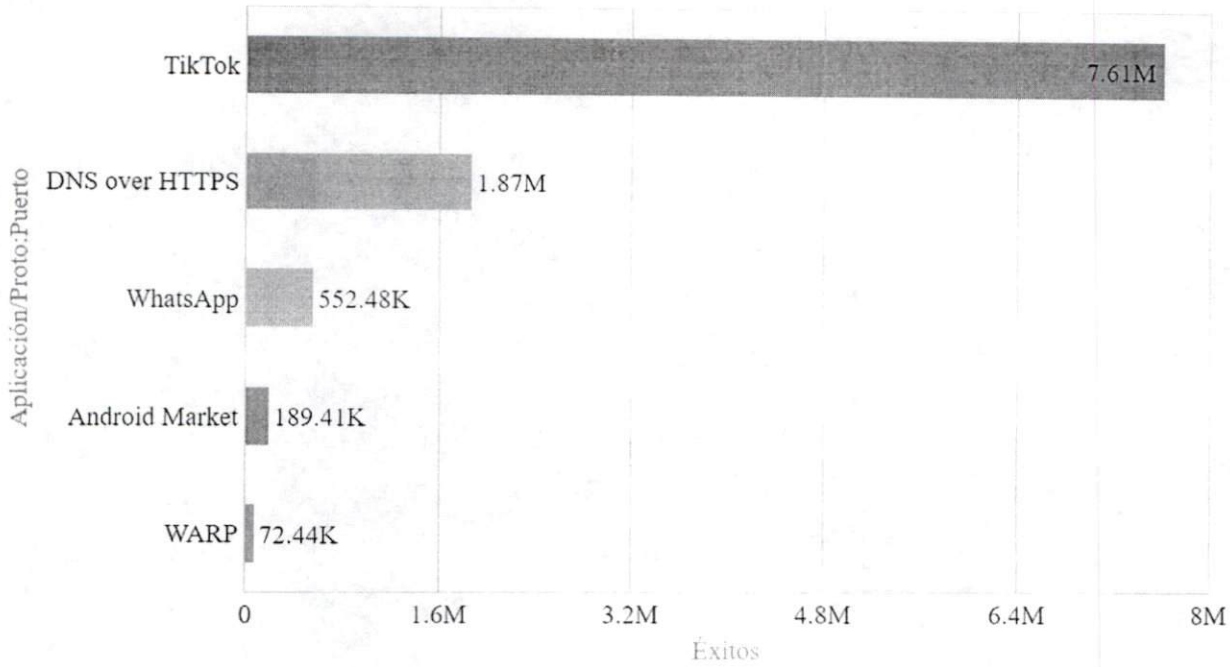
SOPHOS

5.Aplicaciones de riesgo alto

APLICACIÓN/PROTO:PUERTO	RIESGO	ÉXITOS	BYTES
Ningún registro encontrado			

SOPHOS

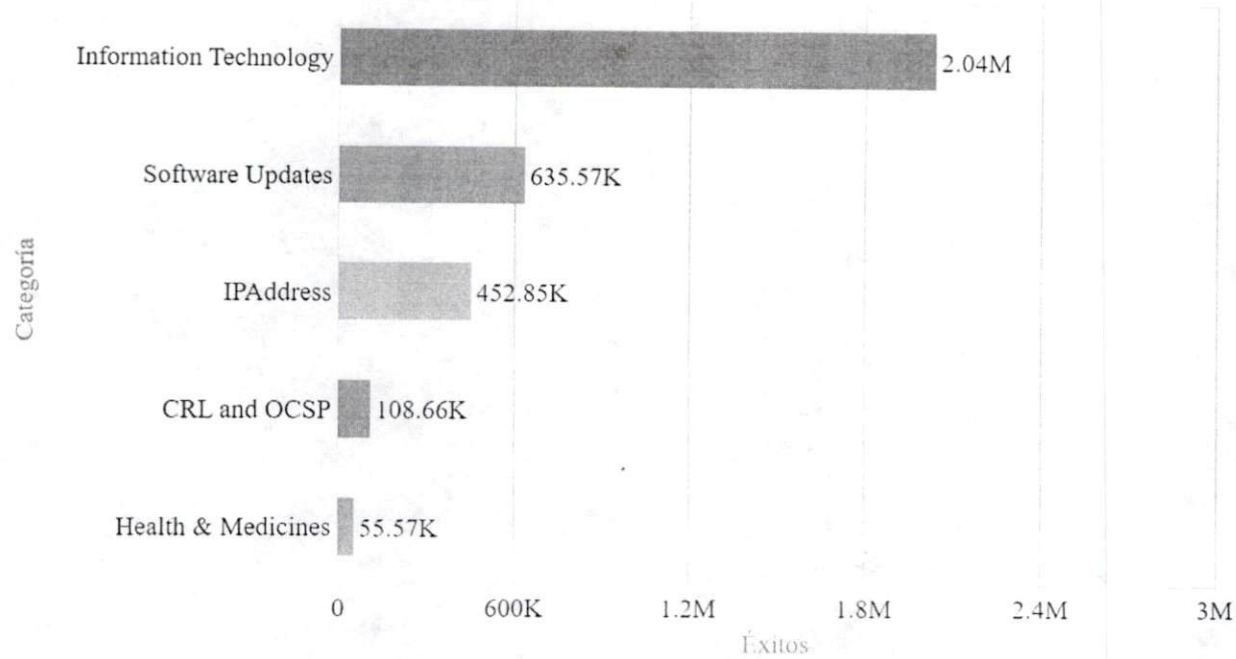
6.Aplicaciones bloqueadas



APLICACIÓN/PROTO:PUERTO	RIESGO	CATEGORÍA	ÉXITOS
TikTok	4	Mobile Applications	7613556
DNS over HTTPS	5	Infrastructure	1869508
WhatsApp	4	Mobile Applications	552483
Android Market	4	Mobile Applications	189411
WARP	5	Proxy and Tunnel	72443

SOPHOS

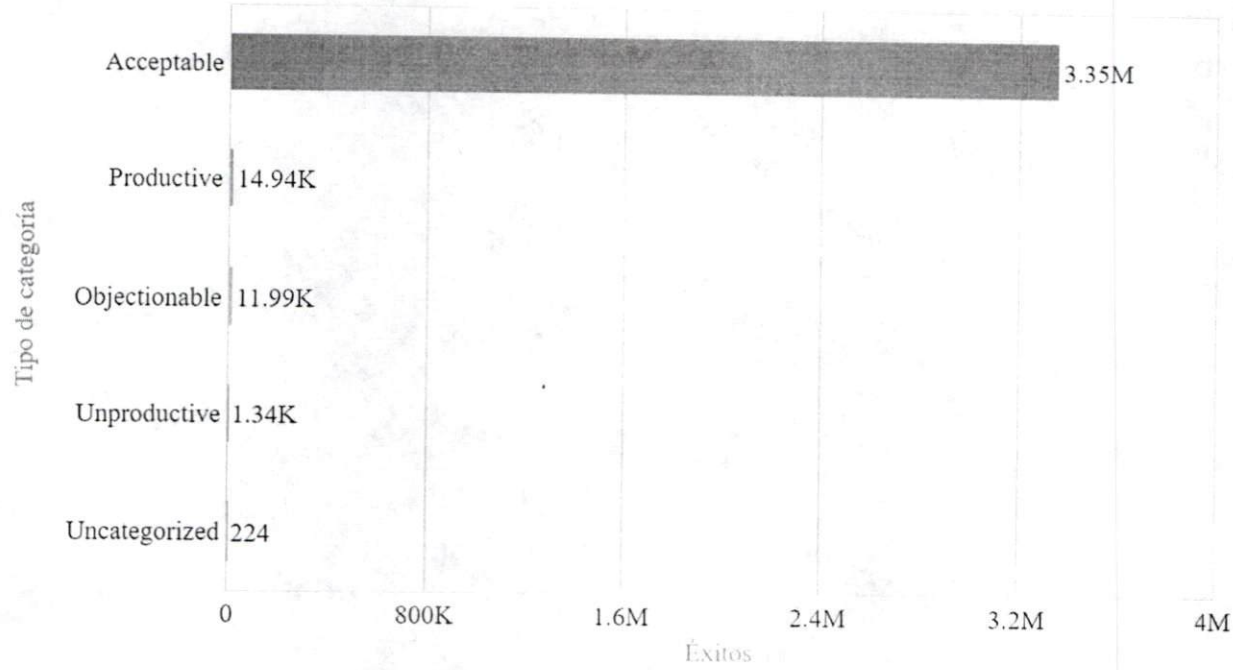
7.Categorías web



CATEGORÍA	TIPO DE CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
Information Technology	Acceptable	2037978	155.16 GB
Software Updates	Acceptable	635568	8.17 GB
IPAddress	Acceptable	452848	297.48 GB
CRL and OCSP	Acceptable	108656	4.21 GB
Health & Medicines	Acceptable	55574	2 GB

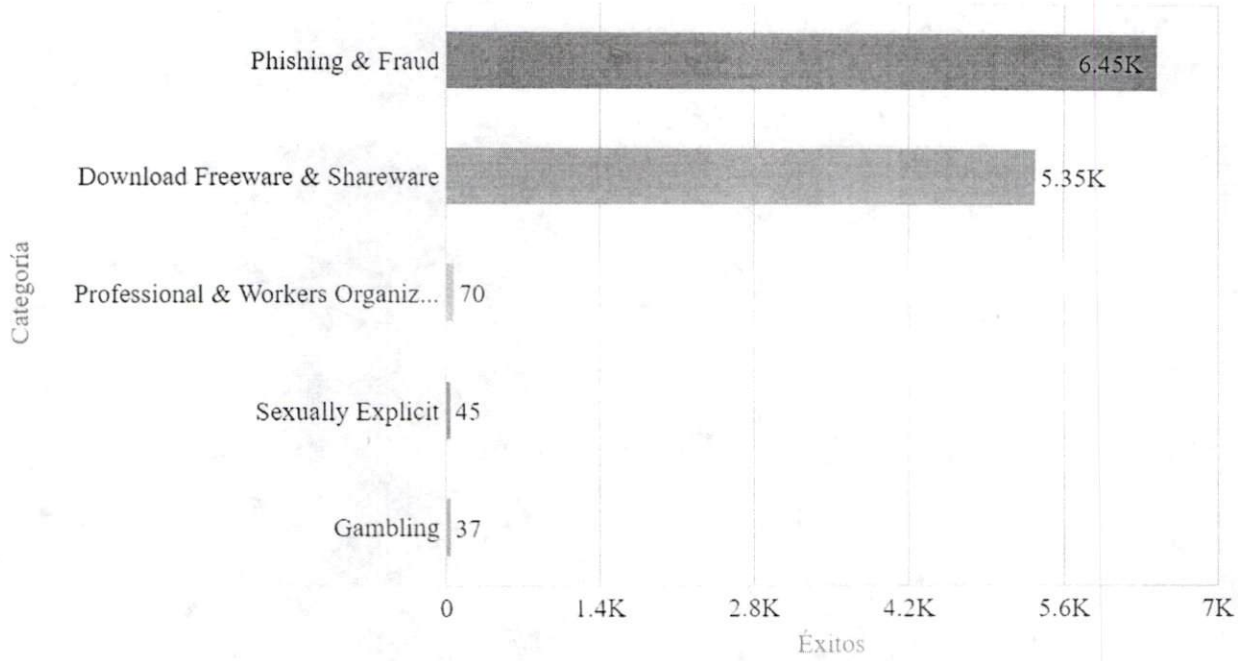
SOPHOS

8.Tipos de categorías web



TIPO DE CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
Acceptable	3352079	467.59 GB
Productive	14936	102.85 MB
Objectionable	11988	5.49 MB
Unproductive	1341	270.88 MB
Uncategorized	224	936.6 KB

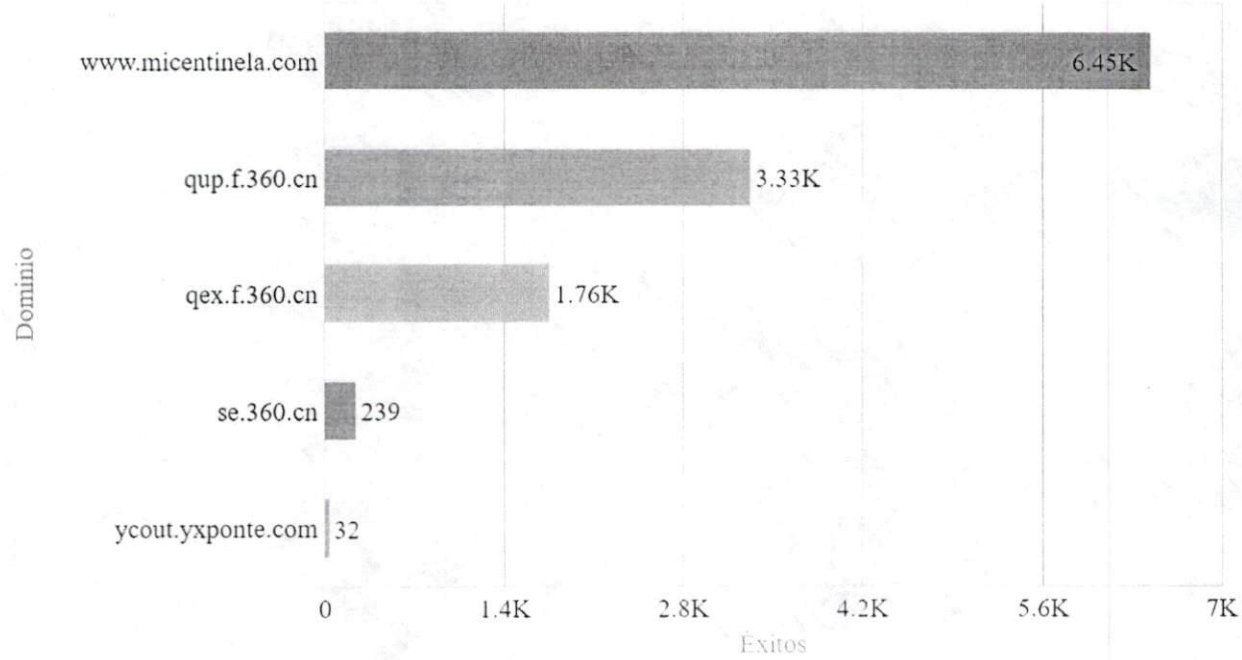
9.Categorías web objetables



CATEGORÍA	NÚMERO DE DOMINIOS	ÉXITOS	BYTES
Phishing & Fraud	1	6446	606.97 KB
Download Freeware & Shareware	13	5347	3.32 MB
Professional & Workers Organizations	9	70	121.78 KB
Sexually Explicit	14	45	100.4 KB
Gambling	6	37	31.26 KB

SOPHOS

10.Dominios web objetables



DOMINIO	CATEGORÍA	ÉXITOS	BYTES
www.micentinela.com	Phishing & Fraud	6446	606.97 KB
qup.f.360.cn	Download Freeware & Shareware	3330	1.58 MB
qex.f.360.cn	Download Freeware & Shareware	1758	702.17 KB
se.360.cn	Download Freeware & Shareware	239	1.03 MB
ycout.yxponte.com	Sexually Explicit	32	6.09 KB

SOPHOS

11.Dominios de servidor web

DOMINIO DE SERVIDOR WEB	BYTES	ÉXITOS
Ningún registro encontrado		

SOPHOS

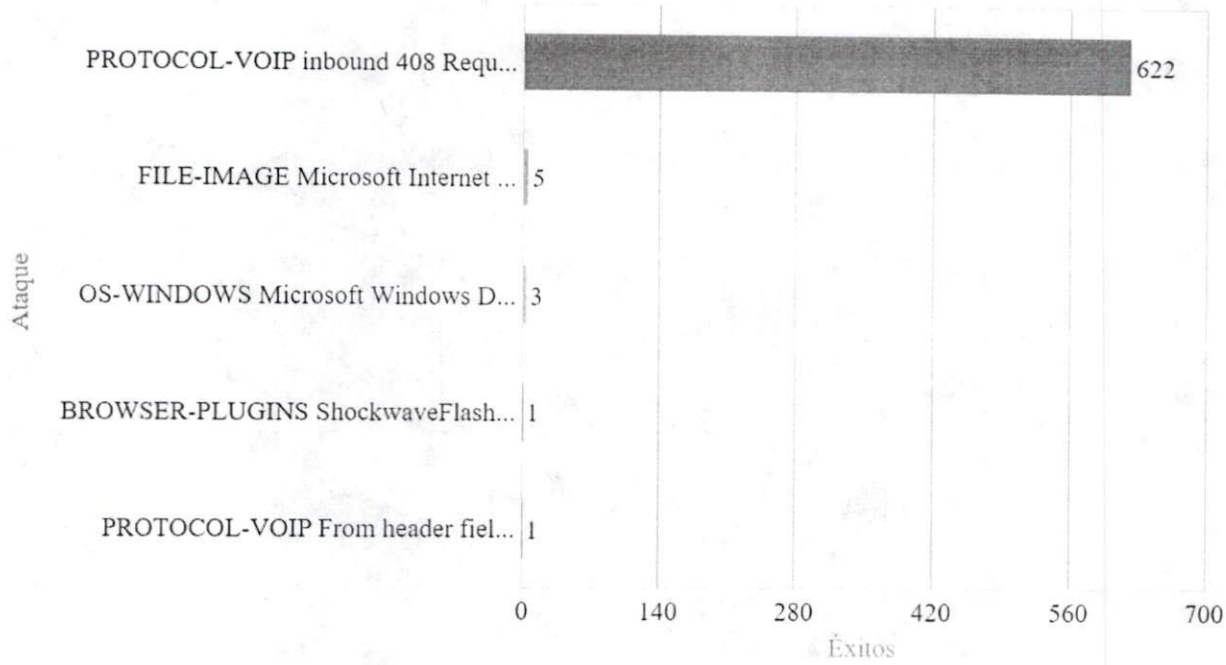
12.Solicitudes de servidor web bloqueadas

MOTIVO DE BLOQUEO	ÉXITOS
Ningún registro encontrado	

SOPHOS

Network & Threats

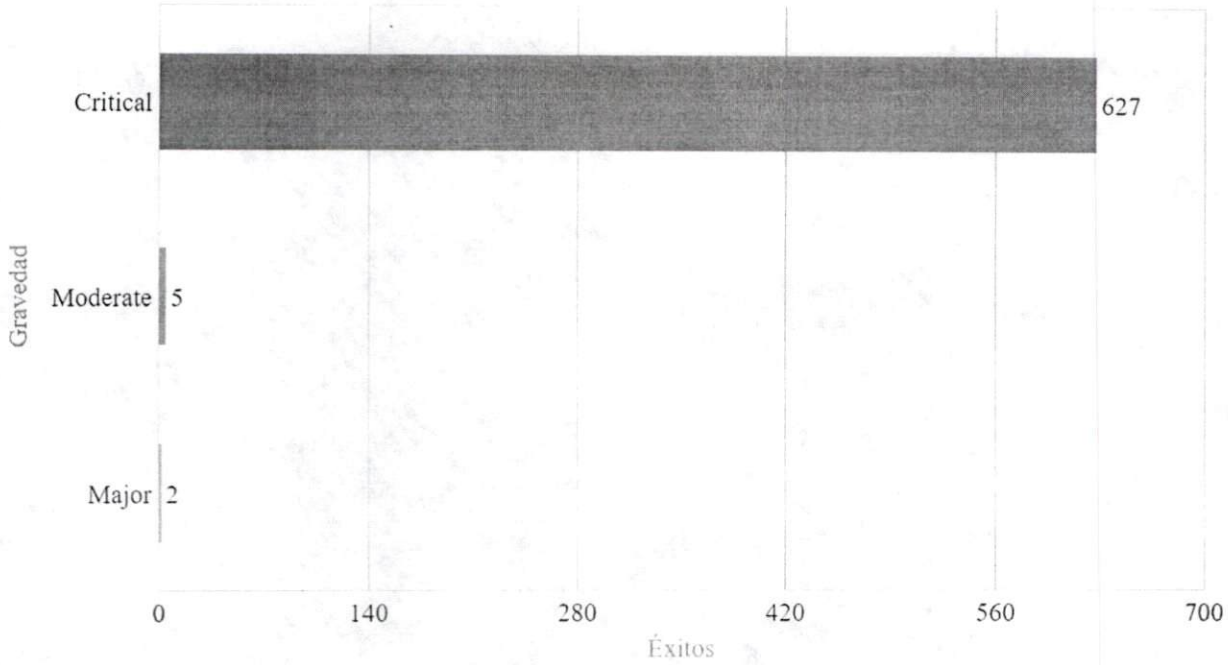
13.Ataques de intrusión



ATAQUE	ÉXITOS
PROTOCOL-VOIP inbound 408 Request Timeout message	622
FILE-IMAGE Microsoft Internet Explorer PNG tRNS chuck size 1 information disclosure attempt	5
OS-WINDOWS Microsoft Windows DNS Client Buffer Overrun	3
BROWSER-PLUGINS ShockwaveFlash.ShockwaveFlash ActiveX clsid access	1
PROTOCOL-VOIP From header field buffer overflow attempt	1

SOPHOS

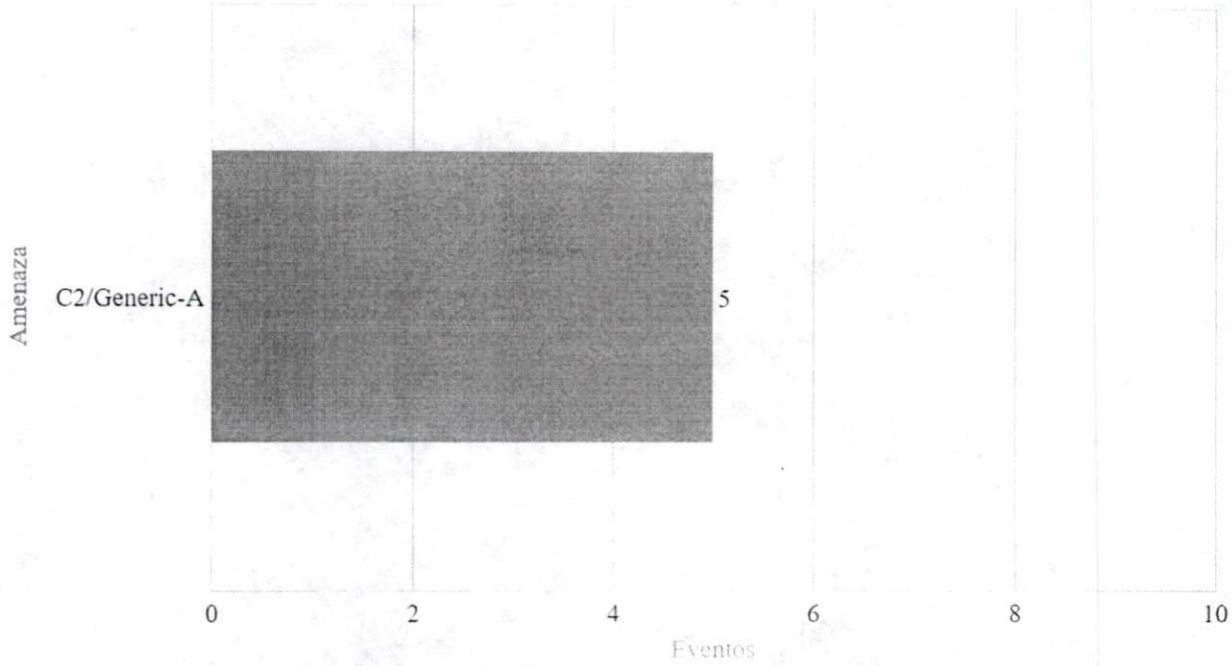
14.Ataques de cualquier gravedad



GRAVEDAD	ÉXITOS
Critical	627
Moderate	5
Major	2

SOPHOS

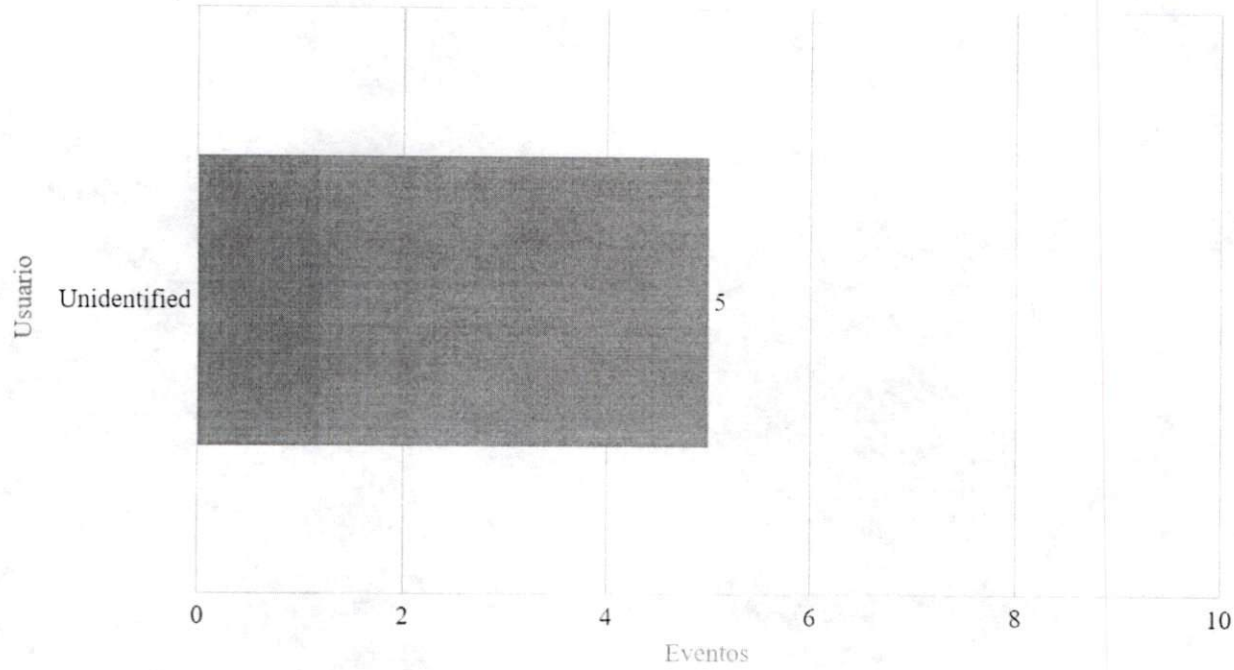
15.Amenazas avanzadas



AMENAZA	NÚMERO DE HOSTS	MÓDULO	EVENTOS
C2/Generic-A	2	IPS,Firewall	5

SOPHOS

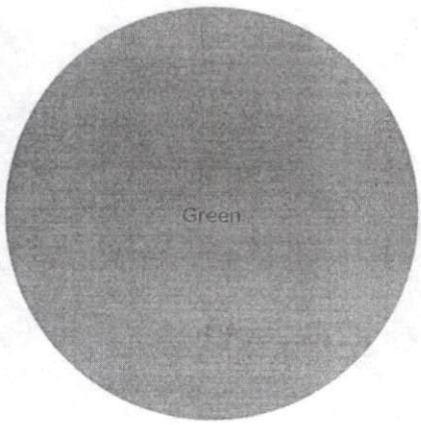
16.Usuarios - Origen de la amenaza



USUARIO	NÚMERO DE HOSTS	NÚMERO DE AMENAZAS	EVENTOS
Unidentified	2	1	5

SOPHOS

17.Estado de seguridad del cliente



ESTADO DE SEGURIDAD DEL CLIENTE	NÚMERO	PORCENTAJE
Green	430	100 %

SOPHOS

18.Vista detallada - Estado de seguridad del cliente

HOST (IP DE ORIGEN)	NOMBRE DE HOST	ESTADO DE SEGURIDAD - VISTO POR ÚLTIMA VEZ	ÚLTIMO ESTADO DE SEGURIDAD MODIFICADO
192.168.1.4	01392	Green	-
192.168.1.15	01394	Green	-
192.168.27.42	02831	Green	-
192.168.8.24	03539	Green	-
192.168.26.70	04008	Green	-

SOPHOS

19.IoC sincronizado

HOST (IP DE ORIGEN)	USUARIO DE INICIO DE SESIÓN	USUARIO DE PROCESO	EJECUTABLE	AMENAZA	URL/IP DE AMENAZA	EVENTO VISTO POR ÚLTIMA VEZ	EVENTOS
192.168.50.131	06974	NT AUTHORITY\Servicio de red	C:\Windows\System32\svchost.exe	C2/Generic-A	doasootototota.com	2026-05-24 13:35:46	4

SOPHOS

Email

SOPHOS

20.Resumen de tráfico de correo



TRÁFICO	NÚMERO DE CORREOS	PORCENTAJE
Clean Mail	10	100 %

SOPHOS

21.Remitentes de spam

REMITENTE	NÚMERO DE CORREOS	PORCENTAJE
Ningún registro encontrado		

SOPHOS

22.Destinatarios del spam

DESTINATARIO	NÚMERO DE CORREOS	PORCENTAJE
Ningún registro encontrado		

SOPHOS

23.Virus de correo

VIRUS	NÚMERO
Ningún registro encontrado	

SOPHOS

Resource Usage

SOPHOS

24.Uso de CPU

CPU	MAX	MIN	PROMEDIO
User	13.78%	7.79%	11.17%
SystemConfiguration	3.22%	1.91%	2.72%
Idle	90.30%	83.00%	86.10%

SOPHOS

25.Uso de memoria

MEMORIA	MAX	MIN	PROMEDIO
Free	4.21 GB	3.45 GB	3.82 GB
Used	8.08 GB	7.32 GB	7.72 GB
Total	11.53 GB	11.53 GB	11.53 GB

SOPHOS

26.Uso del disco

PARTITION	MAX	MIN	PROMEDIO
Signature	3.00%	3.00%	3.00%
Config	28.00%	27.00%	27.51%
Reports	32.00%	31.00%	31.44%
Temp	0.67%	0.56%	0.62%

SOPHOS

27.Usuarios activos

USUARIO ACTIVO	MAX	MIN	PROMEDIO
LiveUsers	2.00	0.00	1.06

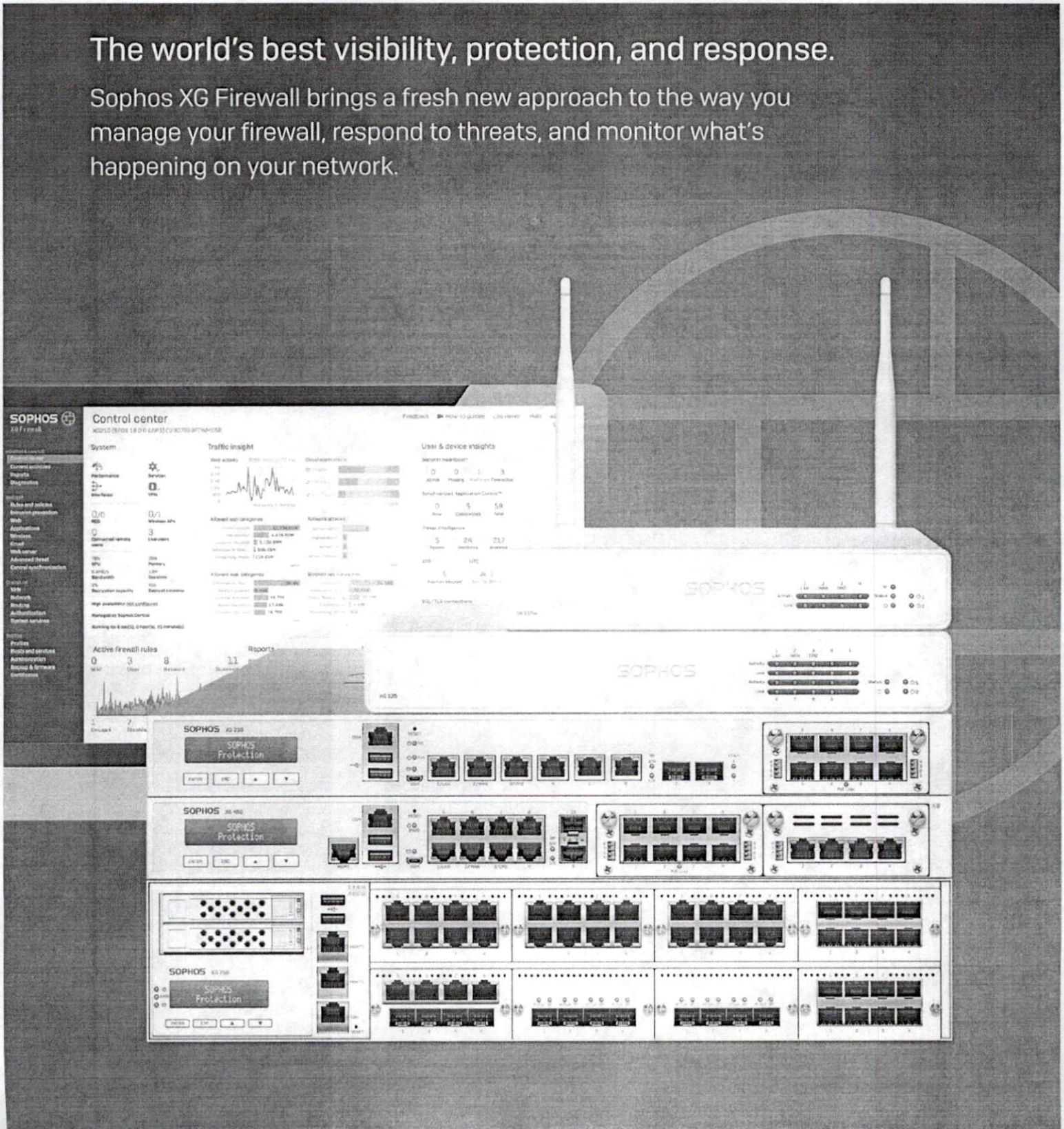
SOPHOS

28.Interfaz

PORT	TIPO DE TRANSFERENCIA	MAX	MIN	PROMEDIO
GuestAP	ReceivedKB	0.0	0.0	0.0
GuestAP	TransmittedKB	0.0	0.0	0.0
MPLS	ReceivedKB	6723.35	829.5	2983.32
MPLS	TransmittedKB	19789.23	6787.93	13542.47
Port1	ReceivedKB	22509.2	4185.18	13519.69

SOPHOS

Sophos XG Firewall



Sophos XG Firewall

Sophos XG Firewall introduces an innovative approach to the way that you manage your firewall, and how you can detect and respond to threats on your network.

See it. Stop it. Secure it.

Our comprehensive next-generation firewall protection has been built to expose hidden risks, block both known and unknown threats, and automatically respond to incidents.



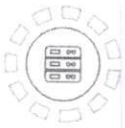
Exposes hidden risks

Sophos XG Firewall provides unrivaled visibility into risky users, unknown and unwanted apps, advanced threats, suspicious payloads, encrypted traffic and much more. Rich on-box reporting is built-in and powerful centralized reporting for multiple firewalls is available in the cloud.



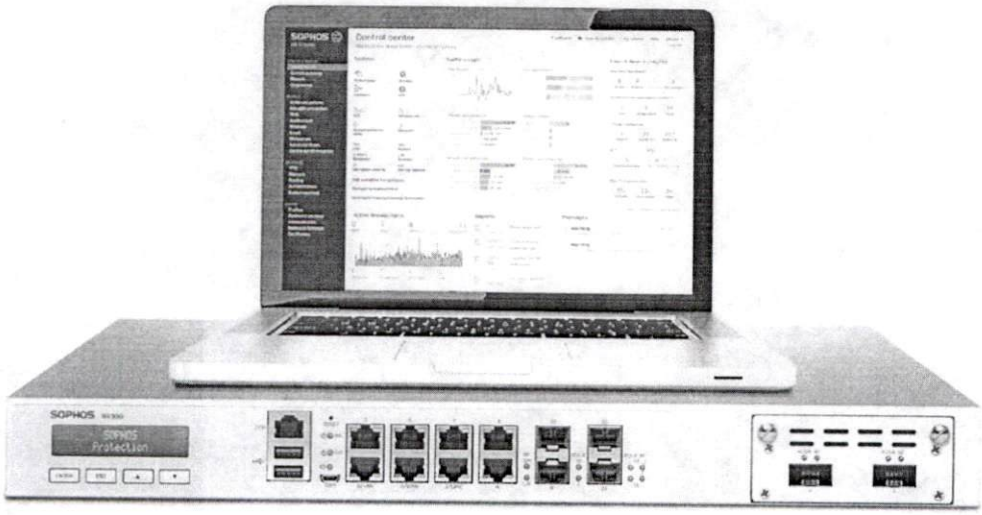
Blocks unknown threats

Sophos XG Firewall provides all the latest advanced technology you need to protect your network from ransomware and advanced threats including top-rated IPS, Advanced Threat Protection, Cloud Sandboxing and Full AI-powered threat analysis. Dual AV, Web, App, IM, Web Control, Email Protection and a full-featured Web Application Firewall. And it's easy to configure and manage.



Automatically responds to incidents

XG Firewall is the only network security solution that is able to fully identify the source of an infection on your network and automatically limit access to other network resources in response. This is made possible with our unique Sophos Security Heartbeat that shares telemetry and health status between Sophos endpoints and your firewall.



The Xstream Advantage

The XG Firewall Xstream architecture is engineered to deliver extreme levels of visibility, protection, and performance to help address some of the greatest challenges facing network administrators today.·

Xstream SSL Inspection

According to the latest statistics, approximately 80% of web traffic is encrypted, making it invisible to most firewalls. An increasing amount of malware and potentially unwanted apps exploit the fact that organizations are simply not using SSL inspection. Network administrators' main fears are that SSL inspection will have a performance impact or cause something to break, impacting the user experience.

XG Firewall removes the blind spots caused by encrypted traffic by allowing you to use SSL inspection whilst maintaining performance efficiency.

Xstream DPI Engine

We believe you should never have to decide between security and performance. XG Firewall includes a high-speed Deep Packet Inspection (DPI) engine to scan your traffic for threats without a proxy slowing down the process. The firewall stack can completely offload the processing to the DPI engine, significantly reducing latency and so improving overall efficiency.

XG Firewall provides robust deep packet threat protection in a single streaming engine for AV, IPS, Web, App Control and SSL inspection.

Xstream Network Flow FastPath

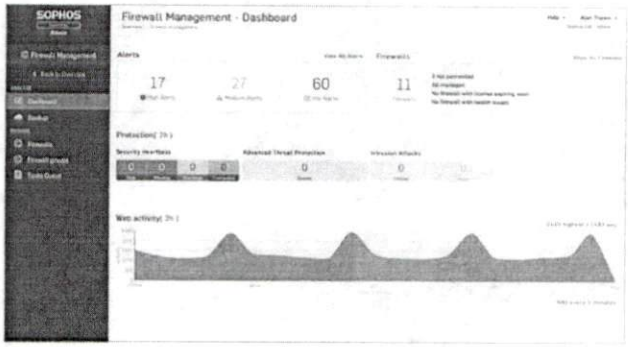
Traffic which is known to be secure can be offloaded to the Xstream Network Flow FastPath. This accelerated path for trusted traffic boosts performance dramatically by freeing up resources from unnecessary traffic inspection tasks. This is particularly important for voice and video applications which are very sensitive to latency and so can quickly lead to a degradation of the user experience. XG Firewall includes automatic and policy-based intelligent offloading for trusted traffic processing at wire speed.



Sophos Central

Sophos Central is at the heart of everything we do. Our cloud management platform provides a single pane of glass to not only manage your firewalls, but also your full portfolio of Sophos security solutions.

Central Management



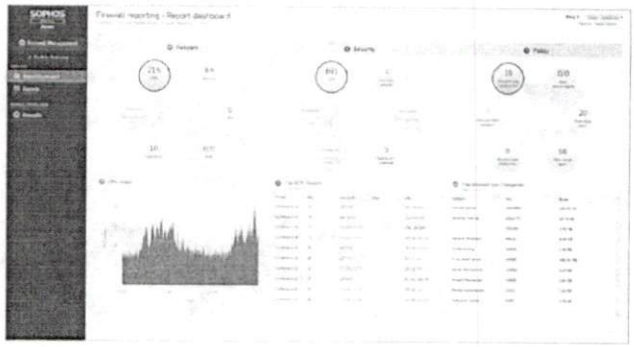
Simply manage multiple firewalls

Sophos Central is the ultimate cloud-management platform - for all your Sophos products. It makes day-to-day setup, monitoring, and management of your XG Firewall easy. It also provides helpful features such as alerting, backup management, one-click firmware updates and rapid provisioning of new firewalls.

- Manage all your XG Firewalls and other Sophos products from a single console
- Configure changes and apply them to a group of firewalls or manage each firewall individually
- Create a backup schedule and store up to 5 backups in the cloud

Note: Central Management is available at no extra cost.

Central Reporting



Firewall Reporting in the cloud

Sophos Central includes powerful reporting tools that enable you to visualize your network, web, application activity, and security over time. You get a flexible reporting experience that combines a variety of built-in reports with powerful tools to create your own custom reports – enabling you to report what you want, how you want.

- Increase your visibility into network activity through analytics
- Analyze data to identify security gaps, suspicious user behavior or other events requiring policy changes
- Use the pre-defined modules or customize each report for specific use cases

Note: Central Reporting is available at no extra cost for the storage of up to 7 days of report data. Premium options with longer data retention are available for optional purchase.

Zero-touch Deployment

Using Sophos Central, you can create a configuration for an XG firewall which you can then deploy at your convenience, for example, at a remote site. There is no need for technical staff on-site, simply provide the configuration file, store it on a USB key and boot the appliance with the USB key connected.

Learn more about the Sophos Central Ecosystem at sophos.com/firewall-central.

Synchronized Security

Security Heartbeat™ - Your firewall and your endpoints are finally talking

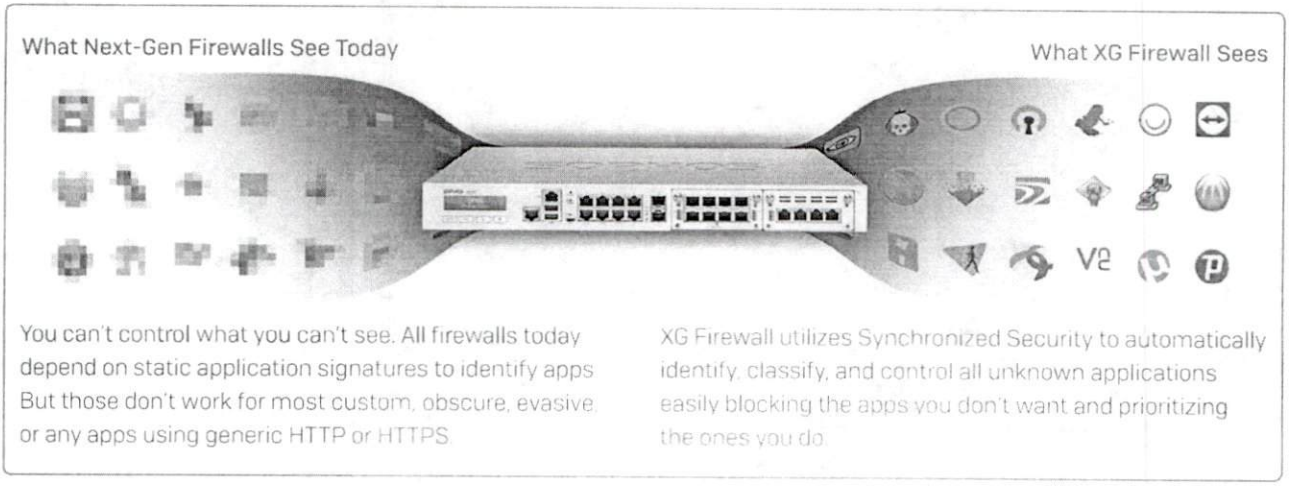
Sophos XG Firewall is the only network security solution that is able to fully identify the user and source of an infection on your network and automatically limit access to other network resources in response. This is made possible with our unique Sophos Security Heartbeat that shares telemetry and health status between Sophos endpoints and your firewall and integrates endpoint health into firewall rules to control access and isolate compromised systems.

The good news is, this all happens automatically, and is successfully helping numerous businesses and organizations to save time and money in protecting their environments today.

Synchronized Application Control

Using Security Heartbeat, we can do much more than just see the health status of an endpoint. We also have a solution to one of the biggest problems most network administrators face today - lack of visibility into network traffic.

Synchronized Application Control automatically identifies, classifies and controls encrypted, custom, evasive, and generic HTTP or HTTPS applications which are currently going unidentified.



You can't control what you can't see. All firewalls today depend on static application signatures to identify apps But those don't work for most custom, obscure, evasive, or any apps using generic HTTP or HTTPS.

XG Firewall utilizes Synchronized Security to automatically identify, classify, and control all unknown applications easily blocking the apps you don't want and prioritizing the ones you do.

Lateral Movement Protection

Lateral Movement Protection automatically isolates compromised systems at every point in the network to stop attacks dead in their tracks. Healthy endpoints assist by ignoring all traffic from unhealthy endpoints, enabling complete isolation, even on the same network segment, to prevent threats and active adversaries from spreading or stealing data.

Synchronized User ID

User authentication is critically important in a next-generation firewall but often challenging to implement in a seamless and transparent way. Synchronized User ID eliminates the need for client or server authentication agents by sharing user identity between the endpoint and the firewall through Security Heartbeat. It's just another great benefit of having your firewall and endpoints integrated and sharing information.

Synchronized SD-WAN - Powerful, reliable application routing

Synchronized SD-WAN harnesses the power of Synchronized Security to optimize WAN path selection for your important business applications.

With Synchronized Application Control, discovered applications, which would otherwise be unknown, can be used for traffic matching criteria in SD-WAN routing policies. This is yet another way that Synchronized Security can improve the efficiency of your network.

Protection Modules

You can choose from a number of modules to customize the protection offered by your firewall to your individual needs and deployment scenario.

Network Protection
All the protection you need to stop sophisticated attacks and advanced threats while providing secure network access to those you trust.

Next-gen Intrusion Prevention System
Provides advanced protection from all types of modern attacks. It goes beyond traditional server and network resources to protect users and apps on the network as well.

Security Heartbeat
Creates a link between your Sophos Central protected endpoints and your firewall to identify threats faster, simplify investigation and minimize impact from attacks. Easily incorporate Heartbeat status into firewall policies to automatically isolate compromised systems.

Advanced Threat Protection
Instant identification and immediate response to today's most sophisticated attacks. Multi-layered protection identifies threats instantly and Security Heartbeat provides an emergency response.

Advanced VPN technologies
Adds unique and simple VPN technologies including our clientless HTML5 self-service portal that makes remote access incredibly simple or utilize our exclusive light-weight secure SD-RED (Remote Ethernet Device) VPN technology.

Web Protection
Unmatched visibility and control over all your user's web and application activity.

Powerful user and group web policy
Provides enterprise-level Secure Web Gateway policy controls to easily manage sophisticated user and group web controls. Apply policies based upon uploaded web keywords indicating inappropriate use or behavior.

Application Control and QoS
Enables user-aware visibility and control over thousands of applications with granular policy and traffic-shaping (QoS) options based on application category, risk, and other characteristics. Synchronized Application Control automatically identifies all the unknown, evasive, and custom applications on your network.

Advanced Web Threat Protection
Backed by SophosLabs, our advanced engine provides the ultimate protection from today's polymorphic and obfuscated web threats. Innovative techniques like JavaScript emulation, behavioral analysis, and origin reputation help keep your network safe.

High-performance traffic scanning
Optimized for top performance, our Xstream SSL inspection provides ultra-low latency inspection and HTTPS scanning whilst maintaining performance.

See the Licensing section at the end of this document for details of all purchase options.

Email Protection

Consolidate your email protection with anti-spam, DLP, and encryption.

Integrated Message Transfer Agent

Ensures always-on business continuity for your email, allowing the firewall to automatically queue mail in the event servers become unavailable.

Live Anti-Spam

Provides protection from the latest spam campaigns, phishing attacks, and malicious attachments.

Self-serve Quarantine

Gives employees direct control over their spam quarantine, saving you time and effort.

SPX Email Encryption

Unique to Sophos, SPX makes it easy to send encrypted email to anyone, even those without any kind of trust infrastructure, using our patent-pending password-based encryption technology.

Data Loss Prevention

Policy-based DLP can automatically trigger encryption or block/notify based on the presence of sensitive data in emails leaving the organization.

Web Server Protection

Harden your web servers and business applications against hacking attempts while providing secure access.

Business Application Policy Templates

Pre-defined policy templates let you protect common applications like Microsoft Exchange Outlook Anywhere or SharePoint quickly and easily.

Protection from the latest hacks and attacks

With a variety of advanced protection technologies including URL and form hardening, deep-linking and directory traversal prevention, SQL injection and cross-site scripting protection, cookie signing and more.

Reverse proxy

With authentication options, SSL offloading, and server load balancing ensure maximum protection and performance for your servers being accessed from the internet.

Sandstorm Protection

AI-driven static and dynamic file analysis techniques combine to bring unprecedented threat intelligence to your firewall and so effectively identify and block ransomware, known and unknown threats.

How to buy Sandstorm Protection

Sandstorm Protection is available as an add-on subscription and is also included in our 'Plus' Bundles, e.g. EnterpriseGuard Plus, FullGuard Plus.

Powered by SophosLabs

Powered by the industry-leading SophosLabs, the Sandstorm Protection subscription includes a fully cloud-based threat intelligence and threat analysis platform. This provides deep learning-based file analysis, detailed analysis reporting and a threat meter to show the risk summary for a file.

We use layers of analytics to identify known and potential threats, reduce unknowns and derive verdicts and intelligence reports for the most commonly used file types.

Static File Analysis

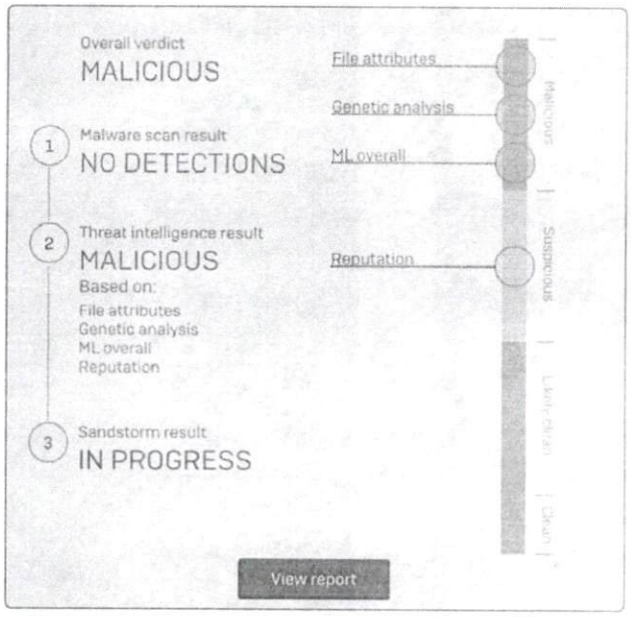
By harnessing the power of multiple machine learning models, global reputation, deep file scanning, and more, you can quickly identify threats without the need to execute the files in real time.

Dynamic File Analysis

Execute a file in a secure cloud-based sandbox to observe its behavior and intent. Screenshots provide added insight into any key events during the analysis.

Threat Intelligence Analysis Reporting

Rich intelligence reports provide you with much more than just a 'good', 'bad', or 'unknown' verdict. Full insight into the nature and capabilities of a threat are delivered through the use of data science and SophosLabs research.



The Threat Meter provides an almost instant result, even when further analysis is still ongoing.



Sophos XG Series Appliances – at a glance

Our XG Series hardware appliances are purpose-built with the latest multi-core technology, generous RAM provisioning, and solid-state storage. Whether you're protecting a small business or a larger distributed enterprise, you're getting industry leading performance.

Product Matrix

Model			Tech. Specs			Throughput[1]				
	Revision #	Form Factor	Ports/Slots (Max Ports)	w-model*	Swappable Components	Firewall (Mbps)	IPsec VPN (Mbps)	NGFW (Mbps)	Threat Protection (Mbps)	Xstream SSL (Mbps)
XG 86(w)	1	desktop	4	Wi-Fi 5	n/a	3,100	225	350	145	75
XG 106(w)	1	desktop	4	Wi-Fi 5	opt. ext. Power	3,550	330	400	150	75
XG 115(w)	3	desktop	4	Wi-Fi 5	opt. ext. Power	4,000	560	1,000	375	130
XG 125(w)	3	desktop	9/1 (9)	Wi-Fi 5	opt. ext. Power, 3G/4G	7,000	1,500	1,275	400	170
XG 135(w)	3	desktop	9/1 (9)	Wi-Fi 5	opt. ext. Power, 3G/4G, Wi-Fi**	7,500	1,700	1,800	600	210
XG 210	3	1U	8/1 (16)	n/a	opt. ext. Power	29,000	1,920	3,200	800	230
XG 230	2	1U	8/1 (16)	n/a	opt. ext. Power	32,000	2,100	4,500	1,000	280
XG 310	2	1U	12/1 (20)	n/a	opt. ext. Power	35,000	3,050	5,300	1,550	370
XG 330	2	1U	12/1 (20)	n/a	opt. ext. Power	38,000	3,940	9,300	2,100	560
XG 430	2	1U	10/2 (26)	n/a	opt. ext. Power	55,000	5,000	10,000	2,200	600
XG 450	2	1U	10/2 (26)	n/a	opt. int. Power	65,000	6,100	13,900	3,400	770
XG 550	2	2U	8/4 (32)	n/a	Power, SSD, Fan	75,000	8,500	15,300	6,000	1,000
XG 650	2	2U	8/6 (48)	n/a	Power, SSD, Fan	85,000	9,000	18,000	7,700	1,350
XG 750	2	2U	8/8 (64)	n/a	Power, SSD, Fan	100,000	12,500	19,200	9,400	1,400

* 802.11ac Wave 2

** 2nd Wi-Fi module option on 135w only (requires XG v17 MR6 or higher)

What you get with every XG Series appliance

- Full Wireless Protection included in the Base License
- On-box reporting or reporting for 7 days via Sophos Central
- Free management via Sophos Central
- The flexibility to add optional connectivity modules to adapt your firewall to changes in your environment

Note: The latest XG Firewall (SFOS) version 18.x requires at least 4 GB of RAM

Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office

Our Desktop appliances offer the perfect balance between price and performance for your small business or branch offices. All models offer a range of built-in and add-on connectivity options. A 'w' at the end of the model name indicates that the appliance has built-in Wi-Fi.

XG 86 and XG 86w

These entry-level desktop firewalls are the ideal choice for budget-conscious small businesses, retail and small or home offices.

- Optionally available with integrated 802.11ac WLAN
- Fanless

Note: The XG 86 and 86w do not support some advanced features like on-box reporting, dual AV scanning, WAF AV scanning and the email message transfer agent (MTA) functionality. If you need these capabilities, the XG 106(w) is recommended.

See detailed technical specifications

XG 106, XG 106w, XG 115, XG 115w

These desktop firewall appliances offer an excellent price-to-performance ratio making them ideal for small businesses or branch offices. These models come equipped with 4 GbE copper ports built-in and 1 shared SFP interface, e.g. for use with our optional DSL modem or an SFP Fiber transceiver to connect the device to a server or switch. An optional second power supply provides an unmatched redundancy option in this product segment.

- Optionally available with integrated 802.11ac WLAN
- 4 GbE copper ports built-in and 1 shared SFP
- Optional second power supply

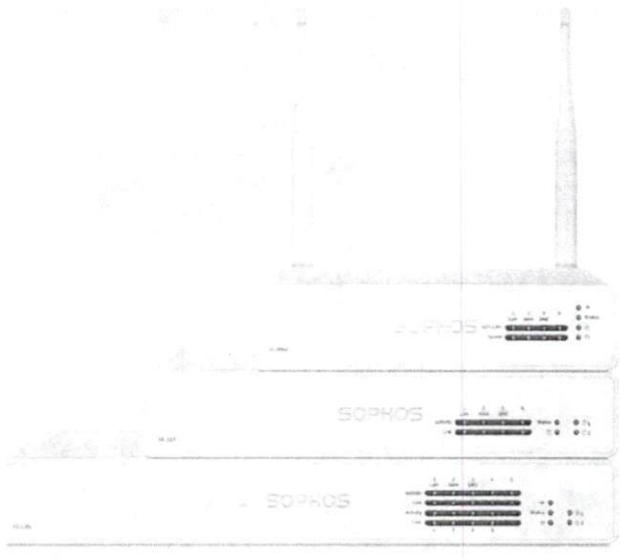
See detailed technical specifications

XG 125, XG 125w, XG 135, XG 135w

These powerful firewall appliances offer 1U performance with a desktop form factor and price. If you have a small business or branch offices to protect and are working on a tight budget, these models are the ideal choice. These models come equipped with 8 GbE copper ports built-in, plus 1 SFP port, e.g. for use with our optional DSL modem or an SFP Fiber transceiver to connect the device to a server or switch. An expansion bay provides the option to add additional connectivity such as our 3G/4G module. A 2nd Wi-Fi radio module is also available for the XG 135w. An optional second power supply ensures business continuity for these models.

- Optionally available with integrated 802.11ac WLAN
- 8 GbE copper ports built-in, plus 1 SFP port
- Expansion bay for optional 3G/4G module
- 2nd Wi-Fi radio module option for XG 135w
- Optional second power supply

See detailed technical specifications

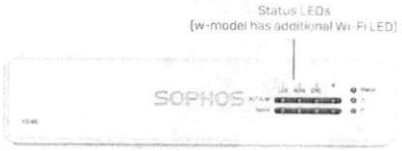


Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office XG 86 and XG 86w

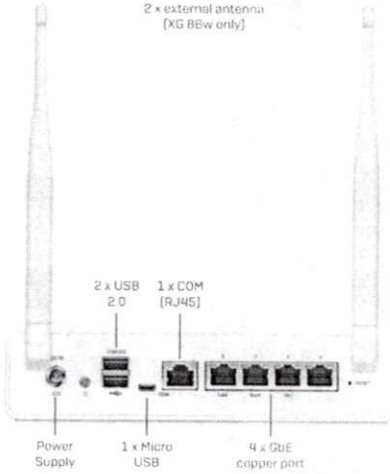
Technical Specifications

Note: The XG 86 and 86w do not support some advanced features like on-box reporting, dual AV scanning, WAF AV scanning and the email message transfer agent (MTA) functionality. If you need these capabilities, the XG 106(w) is recommended.

Front View



Back View



Environment	
Power consumption	12W, 40.94 BTU/hr (idle) 20.4W, 69.6 BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -20 to +80°C (storage)
Humidity	10%-90%, non-condensing

Product Certifications	
Certifications	CB, CE, FCC, ISED (IC), VCCI, RCM, UL, CCC, BIS, Anatel, KC (w-model only)

Performance[1]	XG 86(w) Rev. 1
Firewall throughput	3,100 Mbps
Firewall IMIX	850 Mbps
IPS throughput	480 Mbps
NGFW throughput	350 Mbps
Threat Protection throughput	145 Mbps
Concurrent connections	1,570,000
New connections/sec	14,500
IPsec VPN throughput	225 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	75 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	8,192

Wireless Specification (XG 86w only)	
No. of antennas	2 external
MIMO capabilities	2 x 2:2
Wireless interface	802.11a/b/g/n/ac (2.4 GHz / 5 GHz)

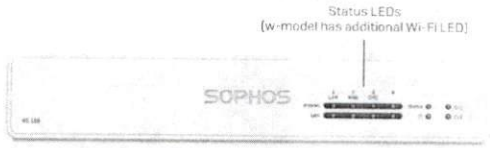
Physical interfaces	
Storage	16 GB eMMC
Ethernet interfaces (fixed)	4 GbE copper
I/O ports (rear)	2 x USB 2.0 1 x Micro-USB 1 x COM (RJ45)
Power supply	External auto ranging DC: 12V, 100-240VAC, 24W@50-60 Hz

Physical specifications	
Mounting	Rackmount kit available (to be ordered separately)
Dimensions Width x Depth x Height	190 x 117 x 43 mm 7.48 x 4.61 x 1.69 inches
Weight	0.75 kg / 1.65 lbs (unpacked) 1.9 kg / 4.19 lbs (packed) (w model minimally higher)

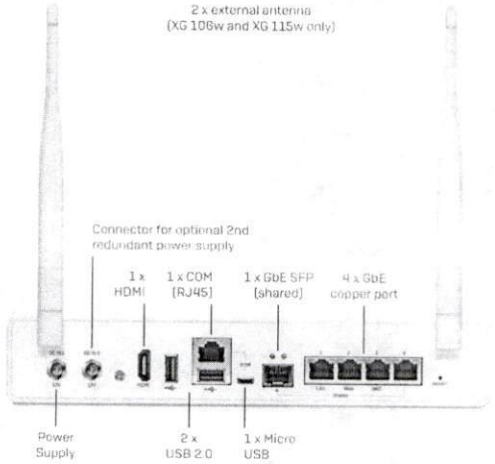
Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office
XG 106, XG 106w, XG 115, XG 115w

Technical Specifications

Front View



Back View



Environment	
Power consumption	8.88W, 30.28 BTU/hr (idle) 10.44W, 35.6 BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -20 to +80°C (storage)
Humidity	10%-90%, non-condensing

Product Certifications	
Certifications	CB, CE, FCC, ISED (IC), VCCI, RCM, UL, CCC, BIS, Anatel, KC (w-model only)

Performance[1]	XG 106(w) Rev. 1	XG 115(w) Rev. 3
Firewall throughput	3,550 Mbps	4,000 Mbps
Firewall IMIX	2,000 Mbps	2,700 Mbps
IPS throughput	490 Mbps	950 Mbps
NGFW throughput	400 Mbps	1,000 Mbps
Threat Protection throughput	150 Mbps	375 Mbps
Concurrent connections	1,570,000	1,570,000
New connections/sec	14,700	19,400
IPsec VPN throughput	330 Mbps	560 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	75 Mbps	130 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	8,192	8,192

Wireless Specification (XG 106w and XG 115w only)	
No. of antennas	2 external
MIMO capabilities	2 x 2:2
Wireless interface	802.11a/b/g/n/ac (2.4 GHz / 5 GHz)

Physical interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	4 GbE copper 1 GbE SFP (shared)*
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP Transceivers
I/O ports (rear)	2 x USB 2.0 1 x Micro-USB 1 x COM (RJ45) 1 x HDMI
Power supply	External auto ranging DC 12V, 100-240VAC, 36W@50-60 Hz Redundant PSU optional (external)

Physical specifications	
Mounting	Rackmount kit available (to be ordered separately)
Dimensions Width x Depth x Height	245 x 157 x 44 mm 9.65 x 6.18 x 1.73 inches
Weight	1.17 kg / 2.58 lbs (unpacked) 2.4 kg / 5.29 lbs (packed) (w models minimally higher)

*SFP transceiver sold separately

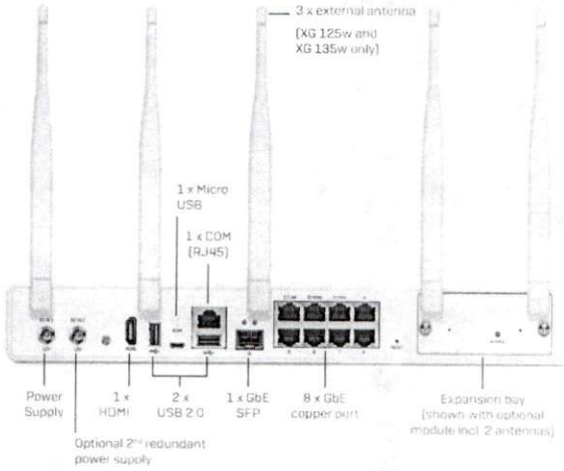
Sophos XG Series Desktop: SMB and Branch Office XG 125, XG 125w, XG 135, XG 135w

Technical Specifications

Front View



Back View



Environment	
Power consumption	18.6W, 63.426 BTU/hr (idle) 20.04W, 68.336 BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -20 to +80°C (storage)
Humidity	10%-90%, non-condensing

Product Certifications	
Certifications	CB, UL, CE, FCC, ISED, VCCI, MIC (Japan), RCM, CCC, KC Planned: BIS

Performance[1]	XG 125(w) Rev. 3	XG 135(w) Rev. 3
Firewall throughput	7,000 Mbps	7,500 Mbps
Firewall IMIX	3,500 Mbps	4,300 Mbps
IPS throughput	1,530 Mbps	1,900 Mbps
NGFW throughput	1,275 Mbps	1,800 Mbps
Threat Protection throughput	400 Mbps	600 Mbps
Concurrent connections	1,570,000	4,200,000
New connections/sec	29,300	37,200
IPsec VPN throughput	1,500 Mbps	1,700 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	170 Mbps	210 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	8,192	12,288

Wireless Specification (XG 125w and XG 135w only)	
No. of antennas	3 external
MIMO capabilities	3 x 3:3
Wireless interface	802.11a/b/g/n/ac (2.4 GHz / 5 GHz)

Physical interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	Integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	8 GbE copper 1 GbE SFP*
No. of expansion slots	1
Connectivity Modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) 3G/4G module 802.11ac Wi-Fi radio 2x2:2 (XG 135w only) SFP transceivers
I/O ports (rear)	2 x USB 2.0 1 x Micro-USB 1 x COM (RJ45) 1 x HDMI
Power supply	External auto ranging DC: 12V, 100-240VAC, 36W@50-60 Hz Redundant PSU optional (external)

Physical specifications	
Mounting	Rackmount kit available (to be ordered separately)
Dimensions Width x Depth x Height	320 x 212 x 44 mm 12.60 x 8.35 x 1.73 inches
Weight	1.9 kg / 4.18 lbs (unpacked) 3.4 kg / 7.27 lbs (packed) (w models minimally higher)

Sophos XG Series 1U: Distributed Edge

Our 1U rackmount appliances are the ideal choice for mid-sized and distributed organizations looking for a choice of connectivity options and the flexibility to adapt the network as and when needs change. Our redundancy options in this range are second to none.

1U Short

XG 210, XG 230

The Sophos XG 210 and XG 230 are designed to protect small to mid-sized businesses and branch offices. Based on the latest multi-core technology and equipped with 6 GbE copper ports, 2 GbE SFP fiber ports plus one Flexi Port slot to configure with an optional module, they provide high flexibility and throughput at an excellent price-to-performance ratio. An external redundant power supply is optional for these models.

- 6 GbE copper ports plus 2 GbE SFP built-in
- One 'Flexi Port' modular bay to use with a range of optional LAN modules
- Optional 2nd external power supply

See detailed technical specifications

XG 310, XG 330

The Sophos XG 310 and XG 330 are scalable appliances suitable for distributed organizations or mid-sized companies. With solid-state drives for on-box reporting, logs and spam quarantine, they're highly responsive even in high traffic environments. Each model is equipped with 8 GbE copper ports, 2 GbE SFP fiber ports, 2 10 GbE SFP+ fiber ports plus one Flexi Port slot to configure with an optional module. They provide optimal performance and flexibility plus redundancy through an optional external power supply.

- 8 GbE copper ports, 2 GbE SFP plus 2 10 GbE SFP+ built-in
- One 'Flexi Port' modular bay to use with a range of optional LAN modules
- Optional 2nd external power supply

See detailed technical specifications

1U Long

XG 430, XG 450

The Sophos XG 430 and XG 450 offer optimal performance and efficiency for distributed organizations or larger mid-sized companies. The connectivity options are second to none for rack mountable appliances, with each model coming equipped with 8 GbE copper ports, 2 10 GbE SFP+ ports and 2 additional Flexi Port slots which you can configure with your choice of optional modules. For high-availability, the XG 450 also offers unparalleled redundancy features in a 1U appliance with a second SSD (RAID) integrated and an optional second power supply is available for both models.

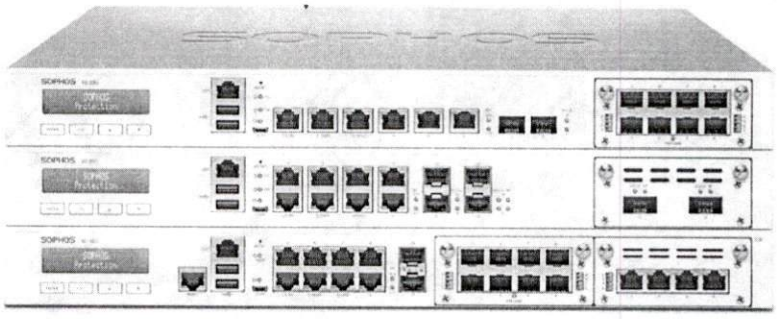
- 8 GbE copper ports plus 2 10 GbE SFP+ built-in
- Two 'Flexi Port' modular bays to use with a range of optional LAN modules
- 2nd SSD (RAID) integrated
- Optional 2nd internal power supply

See detailed technical specifications

Our connectivity tips:

With Sophos APX Series access points, you can manage your Wi-Fi networks using your firewall as a controller. And should you want to securely connect your smaller offices or remote locations to your main office, Sophos SD-RED is the ideal choice.

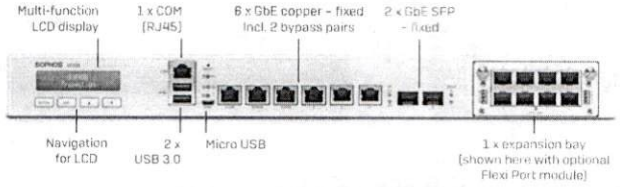
Find out more at the end of this brochure.



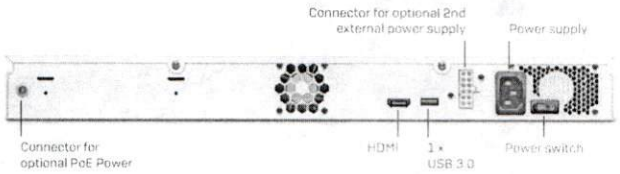
Sophos XG Series 1U: Distributed Edge XG 210, XG 230

Technical Specifications

Front View



Back View



Environment	
Power consumption	XG 210: 19W, 65 BTU/hr (idle) 35W, 119 BTU/hr (full load) XG 230: 21W, 72 BTU/hr (idle) 41W, 141 BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -20 to +80°C (storage)
Humidity	10%-90%, non-condensing

Product Certifications	
Certifications	CB, UL, CE, FCC Class A, ISED, VCCI, RCM, CCC, KC, BIS

Performance[1]	XG 210 Rev. 3	XG 230 Rev. 2
Firewall throughput	29,000 Mbps	32,000 Mbps
Firewall IMIX	12,100 Mbps	14,800 Mbps
IPS throughput	4,200 Mbps	4,900 Mbps
NGFW throughput	3,200 Mbps	4,500 Mbps
Threat Protection throughput	800 Mbps	1,000 Mbps
Concurrent connections	6,570,000	6,570,000
New connections/sec	88,900	108,900
IPsec VPN throughput	1,920 Mbps	2,100 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	230 Mbps	280 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	18,432	18,432

Physical interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	Integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	6 GbE copper (incl. 2 bypass pairs) 2 GbE SFP*
No. of Flexi Port slots	1
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP* 2 port 10 GbE SFP+* 4 port 10 GbE SFP+* 2 port 40 GbE QSFP+* 4 port GbE PoE 8 port GbE PoE 4 port GE copper LAN bypass
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers
I/O ports	2 x USB 3.0 (front) 1 x Micro USB (front) 1 x USB 3.0 (rear) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x HDMI (rear)
Display	Multi-function LCD module
Power supply	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz Redundant PSU optional (external)

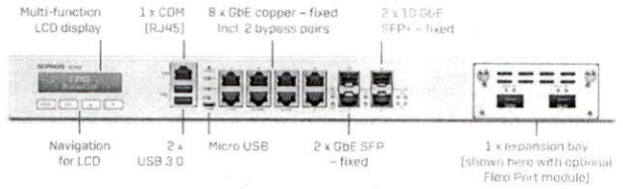
Physical specifications	
Mounting	1U rack mount (2 rackmount ears included)
Dimensions Width x Depth x Height	438 x 344.4 x 44 mm 17.24 x 13.56 x 1.75 inches
Weight	5.2 kg / 11.46lb (unpacked) 7.7 kg / 16.98 lbs (packed)

* Transceivers (mini GBICs) sold separately

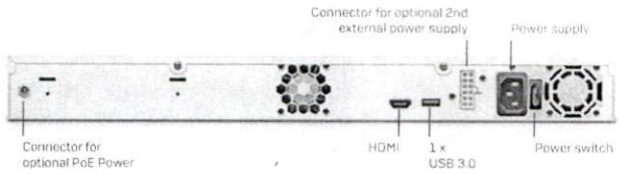
Sophos XG Series 1U: Distributed Edge
XG 310, XG 330

Technical Specifications

Front View



Back View



Environment	
Power consumption	XG 310: 32W, 109 BTU/hr (idle) 49W, 167 BTU/hr (full load) XG 330: 36W, 122 BTU/hr (idle) 54W, 184 BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -20 to +80°C (storage)
Humidity	10%-90%, non-condensing

Product Certifications	
Certifications	CB, UL, CE, FCC Class A, ISED, VCCI, RCM, CCC, KC, BIS

Performance[1]	XG 310 Rev. 2	XG 330 Rev. 2
Firewall throughput	35,000 Mbps	38,000 Mbps
Firewall IMIX	21,200 Mbps	24,200 Mbps
IPS throughput	7,200 Mbps	10,000 Mbps
NGFW throughput	5,300 Mbps	9,300 Mbps
Threat Protection throughput	1,550 Mbps	2,100 Mbps
Concurrent connections	10,170,000	10,490,000
New connections/sec	138,000	140,000
IPsec VPN throughput	3,050 Mbps	3,940 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	370 Mbps	560 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	55,296	55,296

Physical interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	Integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	8 GbE copper (incl. 2 bypass pairs) 2 GbE SFP* 2 10 GbE SFP+*
No. of Flexi Port slots	1
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP* 2 port 10 GbE SFP+* 4 port 10 GbE SFP+* 2 port 40 GbE QSFP+* 4 port GbE PoE 8 port GbE PoE 4 port GbE copper LAN bypass
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers
I/O ports	2 x USB 3.0 (front) 1 x Micro USB (front) 1 x USB 3.0 (rear) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x HDMI (rear)
Display	Multi-function LCD module
Power supply	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz Redundant PSU optional (external)

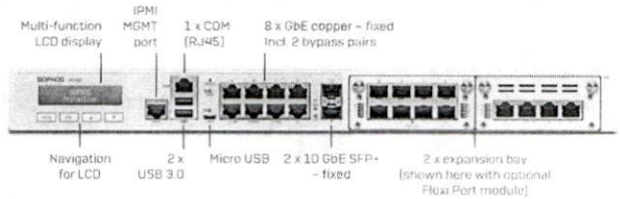
Physical specifications	
Mounting	1U rack mount (2 rackmount ears included)
Dimensions Width x Depth x Height	438 x 405.5 x 44 mm 17.24 x 15.96 x 1.75 inches
Weight	5.8 kg / 12.78 lbs (unpacked) 8.8 kg / 19.4 lbs (packed)

* Transceivers/SFP modules (GBICs) sold separately

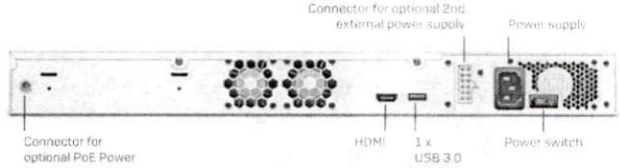
Sophos XG Series 1U: Distributed Edge
XG 430, XG 450

Technical Specifications

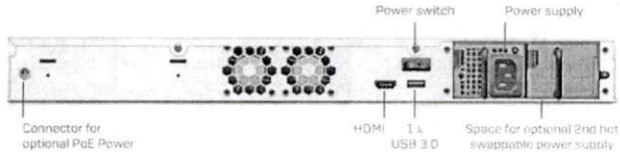
Front View



Back View XG 430



Back View XG 450



Environment

Power consumption	XG 430: 28W, 96 BTU/hr (idle) 79W, 270 BTU/hr (full load) XG 450: 31W, 107 BTU/hr (idle) 83W, 283 BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -20 to +80°C (storage)
Humidity	10%-90%, non-condensing

Product Certifications

Certifications	CB, UL, CE, FCC Class A, ISED, VCCI, RCM, CCC, KC, BIS

Performance[1]	XG 430 Rev. 2	XG 450 Rev. 2
Firewall throughput	55,000 Mbps	65,000 Mbps
Firewall IMIX	26,900 Mbps	34,000 Mbps
IPS throughput	10,800 Mbps	14,700 Mbps
NGFW throughput	10,000 Mbps	13,900 Mbps
Threat Protection throughput	2,200 Mbps	3,400 Mbps
Concurrent connections	13,640,000	13,640,000
New connections/sec	146,000	187,000
IPsec VPN throughput	5,000 Mbps	6,100 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	600 Mbps	770 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	102,400	102,400

Physical interfaces

Storage (local quarantine/logs)	integrated SSD	2 x integrated SSD
Ethernet interfaces (fixed)	8 GbE copper (incl. 2 bypass pairs) 2 10 GbE SFP+*	
No. of Flexi Port slots	2	
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP* 2 port 10 GbE SFP+* 4 port 10 GbE SFP+* 2 port 40 GbE QSFP+* 4 port GbE PoE 8 port GbE PoE 4 port GbE copper LAN bypass	
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers	
I/O ports	2 x USB 3.0 (front) 1 x Micro USB (front) 1 x USB 3.0 (rear) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x IPMI (front) 1 x HDMI (rear)	
Display	Multi-function LCD module	
Power supply	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz Redundant PSU optional (external)	Internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz Hot Swap Redundant PSU optional (internal)

Physical specifications

Mounting	1U rackmount (sliding rails incl.)	
Dimensions Width x Depth x Height	438 x 507.7 x 44 mm 17.24 x 19.99 x 1.75 inches	
Weight	7.6 kg / 16.76 lbs (unpacked) 13.7 kg / 30.2 lbs (packed)	7.8 kg / 17.2 lbs (unpacked) 14.8 kg / 32.63 lbs (packed)

Sophos XG Series 2U: Performance and Data Center

Our 2U rackmount appliances are built for distributed enterprises looking for a firewall to handle higher traffic volumes. These models offer you the flexibility to tailor your connectivity to your environment and come with the redundancy features to keep your business running.

Performance

XG 550, XG 650

The Sophos XG 550 and XG 650 are high-performance firewalls equipped to provide protection for larger distributed and growing organizations. They offer CPU technology to effortlessly handle use as an all-in-one solution or a powerful next-generation firewall. The models offer either 4 (XG 550) or 6 (XG 650) Flexi Port expansion bays to tailor your connectivity to your environment. An 8 port GbE copper module is supplied as a default. Hot-swappable dual SSDs and power supplies are standard redundancy features in this class.

- 8 port GbE copper module supplied as default
- Multiple expansion bays to add connectivity modules incl. options for up to 40 GbE QSFP+
- Dual SSDs and power supplies

See detailed technical specifications

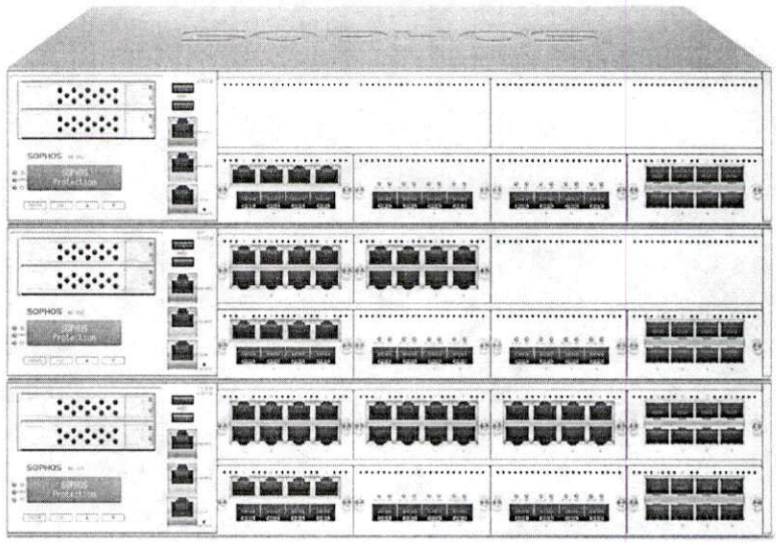
Data Center

XG 750

The Sophos XG 750 is a high-performance firewall suitable for high traffic and larger distributed enterprise environments. Multi-core CPUs and redundancy features such as dual SSDs, power supplies and swappable fans, ensure that you have the best performance and that your network stays protected at all times. With a total of 8 Flexi Port bays, one of which comes equipped with a default 8 port GbE copper module, connectivity knows no bounds and can reach a maximum of 64 ports using the optional modules.

- 8 port GbE copper module supplied as default
- Eight expansion bays to add connectivity modules incl. options for up to 40 GbE QSFP+
- Dual SSDs, power supplies, and swappable fans

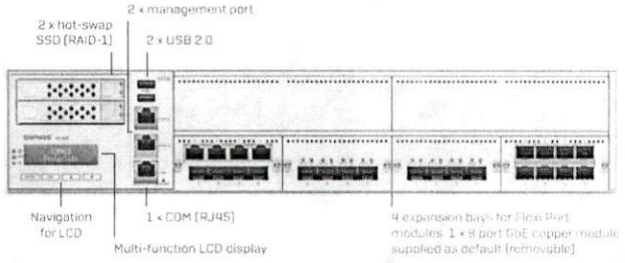
See detailed technical specifications



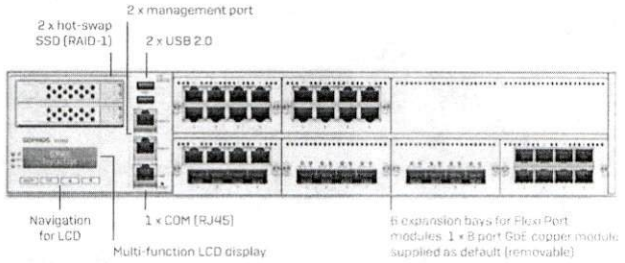
Sophos XG Series 2U: Performance
XG 550, XG 650

Technical Specifications

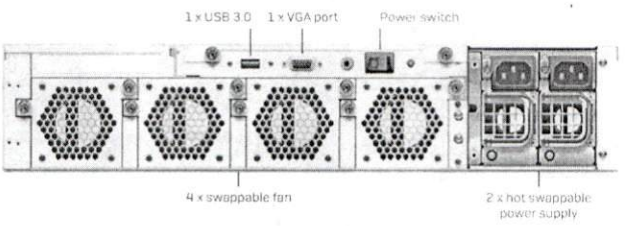
Front View XG 550



Front View XG 650



Back View



Environment	
Power consumption	XG 550: 270.5W, 922.98BTU/hr (idle) 416.1W, 1419.79BTU/hr (full load) XG 650: 320.5W, 1093.59BTU/hr (idle) 493.1W, 1682.53BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -40 to +70°C (storage)
Humidity	5%-90%, non-condensing

Product Certifications	
Certifications	CB, UL, CE, FCC Class A, ISED, VCCI, RCM, CCC, KC, BIS

Performance[1]	XG 550 Rev. 2	XG 650 Rev. 2
Firewall throughput	75,000 Mbps	85,000 Mbps
Firewall IMIX	34,000 Mbps	34,500 Mbps
IPS throughput	17,000 Mbps	20,250 Mbps
NGFW throughput	15,300 Mbps	18,000 Mbps
Threat Protection throughput	6,000 Mbps	7,700 Mbps
Concurrent connections	15,740,000	30,000,000
New connections/sec	213,800	220,000
IPsec VPN throughput	8,500 Mbps	9,000 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	1,000 Mbps	1,350 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	204,800	512,000

Physical interfaces		
Storage (local quarantine/logs)	2 x integrated hot-swap SSD (RAID)	
Ethernet interfaces (removable)	8 GbE copper	
No. of Flexi Port slots	4	6
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP* 2 port 10 GbE SFP+* 2 port 40 GbE QSFP+* 4 port 10 GbE SFP+* 4 port SFP* plus 4 port GbE copper LAN bypass	
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers	
I/O ports	2 x USB 2.0 (front) 1 x USB 3.0 (rear) 2 x Mgmt Port (eth0/eth1, front) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x VGA (rear)	
Display	Multi-function LCD module	
Power supply	2 x hot-swap internal auto-ranging 100-240VAC, 50-60 Hz PSU	

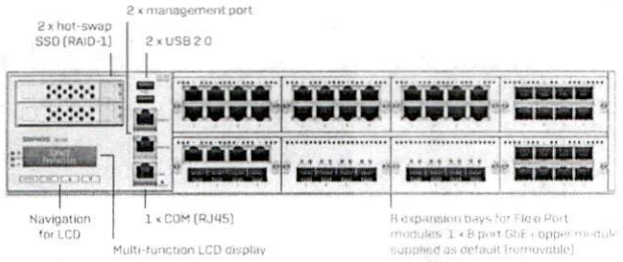
Physical specifications	
Mounting	2U sliding rails (included)
Dimensions Width x Depth x Height	438 x 600 x 88 mm 17.24 x 23.62 x 3.46 inches
Weight	17.8 kg / 39.24 lbs (unpacked) 27 kg / 59.53 lbs (packed)

* Transceivers (mini GBICs) sold separately

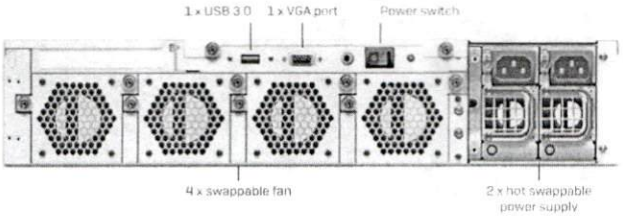
Sophos XG Series 2U: Data Center
XG 750

Technical Specifications

Front View



Back View



Environment	
Power consumption	326.5W, 1114.01BTU/hr (idle) 512.2W, 1747.62BTU/hr (full load)
Operating temperature	0-40°C (operating) -40 to +70°C (storage)
Humidity	5%-90%, non-condensing

Product Certifications	
Certifications	CB, UL, CE, FCC Class A, ISED, VCCI, RCM, CCC, KC, BIS

Performance[1]	XG 750 Rev. 2
Firewall throughput	100,000 Mbps
Firewall IMIX	38,000 Mbps
IPS throughput	23,000 Mbps
NGFW throughput	19,200 Mbps
Threat Protection throughput	9,400 Mbps
Concurrent connections	30,000,000
New connections/sec	223,500
IPsec VPN throughput	12,500 Mbps
Xstream SSL decryption + Threat Protection	1,400 Mbps
Xstream SSL Concurrent connections	512,000

Physical interfaces	
Storage (local quarantine/logs)	2 x integrated hot-swap SSD (RAID)
Ethernet interfaces (removable)	8 GbE copper
No. of Flexi Port slots	8
Flexi Port modules (optional)	8 port GbE copper 8 port GbE SFP* 2 port 10 GbE SFP+* 2 port 40 GbE QSFP+* 4 port 10 GbE SFP+* 4 port SFP* plus 4 port GbE copper LAN bypass
Connectivity modules (optional)	SFP DSL module (VDSL2) SFP/SFP+ Transceivers
I/O ports	2 x USB 2.0 (front) 1 x USB 3.0 (rear) 2 x Mgmt Port (eth0/eth1, front) 1 x COM (RJ45) (front) 1 x VGA (rear)
Display	Multi-function LCD module
Power supply	2 x hot-swap external auto ranging 100-240VAC, 50-60 Hz

Physical specifications	
Mounting	2U sliding rails (included)
Dimensions Width x Depth x Height	438 x 600 x 88 mm 17.24 x 23.62 x 3.46 inches
Weight	17.8 kg / 39.24 lbs (unpacked) 27 kg / 59.53 lbs (packed)

* Transceivers (mini GBICs) sold separately

Adapt Connectivity with Optional Modules

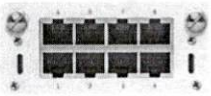
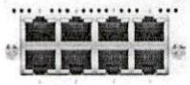
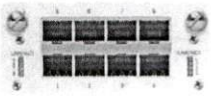
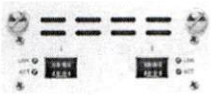
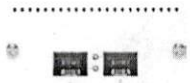
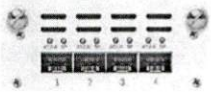
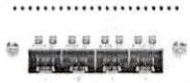
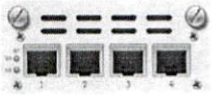
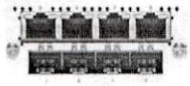
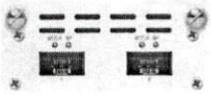
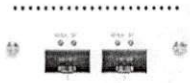
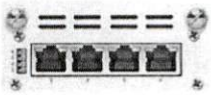
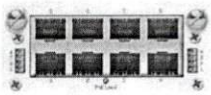
Connectivity Modules

Add additional connectivity options to your appliances to enhance the range and performance of your network.

Modules		
3G/4G Module: (for XG/SG 125(w) and 135(w) Rev. 3 only) 2 external antennas, SIM card slot Supports LTE (Cat-6)/DC-HSPA+/HSPA+/HSPA/UMTS (WCDMA, APAC version also TD-SCDMA)	DSL Modem – SFP (for all current SG/XG Series with an SFP Port) SFP format supports all VDSL2 standards defined in ITU -T G.993.2, G.994.1, G.997.1, and the VDSL2 profiles 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a	2nd Wi-Fi Radio Module: (for XG/SG 135w Rev.3 only) 802.11a/b/g/n/ac, 2 x 2 MIMO, 2.4 or 5 GHz, 2 external antennas

Flexi Port Modules for 1U and 2U

Configure your hardware to suit your infrastructure and change it as and when you need to. Our optional Flexi Port LAN modules give you the freedom to select the connectivity you need – copper, fiber, 10GbE, 40 GbE – you decide.

Flexi Port Modules for 1U	Flexi Port Modules for 2U
 8 port GbE copper Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx/4xx only)	 8 port GbE copper Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 8 port GbE SFP Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx/4xx only)	 8 port GbE SFP Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 2 port 10 GbE SFP+ Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx/4xx only)	 2 port 10 GbE SFP+ Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 4 port 10 GbE SFP+ Flexi Port module (for SG/XG 2xx/3xx/4xx only)	 4 port 10 GbE SFP+ Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 4 port GbE copper LAN bypass Flexi Port module (for XG 2xx/3xx/4xx only)	 4 port GbE SFP plus 4 port GbE copper LAN bypass Flexi Port module (for XG 750 and XG 550/650 Rev.2 only)
 2 port 40 GbE QSFP+ Flexi Port module (for SG/XG 210 Rev.3 and SG/XG 230, 3xx and 4xx Rev.2 only)	 2 port 40 GbE QSFP+ Flexi Port module (for XG 750 and SG/XG 550/650 Rev.2 only)
 4 port GbE copper PoE Flexi Port module (for SG/XG 210 Rev.3 and SG/XG 230, 3xx and 4xx Rev.2 only)	
 8 port GbE copper PoE Flexi Port module (for SG/XG 210 Rev.3 and SG/XG 230, 3xx and 4xx Rev.2 only)	

Please note: Transceivers (mini GBICs) are sold separately.

Sophos Wireless Protection

Simple, Secure, Reliable

Simplify and secure your wireless networking using XG Firewall as a wireless controller. Your Sophos Access Points are automatically discovered when they are connected, allowing you to configure a variety of corporate, guest, or contractor wireless networks quickly and easily. You get seamless wireless integration with your firewall protection, consistent security policies across both wired and wireless traffic, and reliable high-speed connectivity.

Hardware Appliances with integrated Wi-Fi

All our XG Series desktop appliances are available with an integrated wireless access point. Coverage can be further extended by adding Sophos Access Points.

Technical Specifications

Our APX Series access points are built on the latest enterprise-class, high-speed wireless chipsets with custom designed antennas, top performing CPU and memory resources, and hardware accelerated encryption. With 802.11ac Wave 2 technology, they are custom-built for increased throughput at load and better performance and security.

Please note: APX 320/530/740 support was added in v17.5 Maintenance Release 3. Support for the APX 120 was added in v17.5 Maintenance Release 5.

Model	APX 120	APX 320	APX 530	APX 740
				
Deployment	Indoor, desk-top, wall, or ceiling mount			
WLAN Standards	802.11 a/b/g/n/ac			
Radios	1x 2.4 GHz single band 1x 5 GHz single band	1x 2.4 GHz/5 GHz dual-band 1x 5 GHz single band 1x Bluetooth low energy (BLE – for future use)	1x 2.4 GHz single band 1x 5 GHz single band 1x Bluetooth low energy (BLE – for future use)	
Antennas	2x internal dual-band antenna for Radio-1 and 2	2x internal dual-band antenna for Radio-1 2x internal 5 GHz antenna for Radio-2 1x internal 2.4 GHz antenna for BLE	3x internal 2.4 GHz antenna for Radio-1 3x internal 5 GHz antenna for Radio-2 1x internal 2.4 GHz antenna for BLE	4x internal 2.4 GHz antenna for Radio-1 4x internal 5 GHz antenna for Radio-2 1x internal 2.4 GHz antenna for BLE
Performance	2x2:2 MU-MIMO		3x3:3 MU-MIMO	4x4:4 MU-MIMO
Interfaces	1x 12V DC-in 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet w/PoE	1x RJ45 connector console serial port 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet w/PoE	1x RJ45 connector console serial port 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet port 1x RJ45 10/100/1000 Ethernet w/PoE	
Power (MAX.)	11.8 W	11.5 W	16.7 W	22.4 W
Power-over-ethernet (MIN.)	PoE 802.3af		PoE+ 802.3at	
Dimensions Width x Depth x Height	144 x 144 x 33.5 mm 5.67 x 5.67 x 1.32 inches	155 x 155 x 38 mm 6.11 x 6.11 x 1.5 inches	183 x 183 x 39 mm 7.21 x 7.21 x 1.54 inches	195 x 195 x 43 mm 7.68 x 7.68 x 1.7 inches
Weight	0.256 kg	0.474 kg	0.922 kg	1.012 kg

If you prefer to free up the resources on your firewall and are looking for enhanced scalability, you can optionally manage your Sophos access points in the cloud using Sophos Central. A separate license is required.

See sophos.com/compare-xg for further technical details.

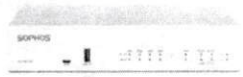
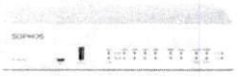
SD-RED

Sophos SD-RED: Empowering your SD-WAN strategy

Sophos has long been a pioneer in providing an easy-to-use, secure way to connect branch offices and other remote locations. XG Firewall includes a number of SD-WAN features to help you to accelerate application performance and get better visibility into network health to ensure that your remote locations enjoy the same performance as your main office.

Our SD-RED devices are built on the latest enterprise-class, high-speed networking platforms. They work with your XG Firewall whether you've deployed as hardware, software or in the public cloud. Our full range of Sophos Wireless Access Points are also compatible with Sophos SD-RED. You can use Sophos SD-RED with just the Base License included in your appliance purchase, however, you will need an active Network Protection subscription for management.

Technical Specifications

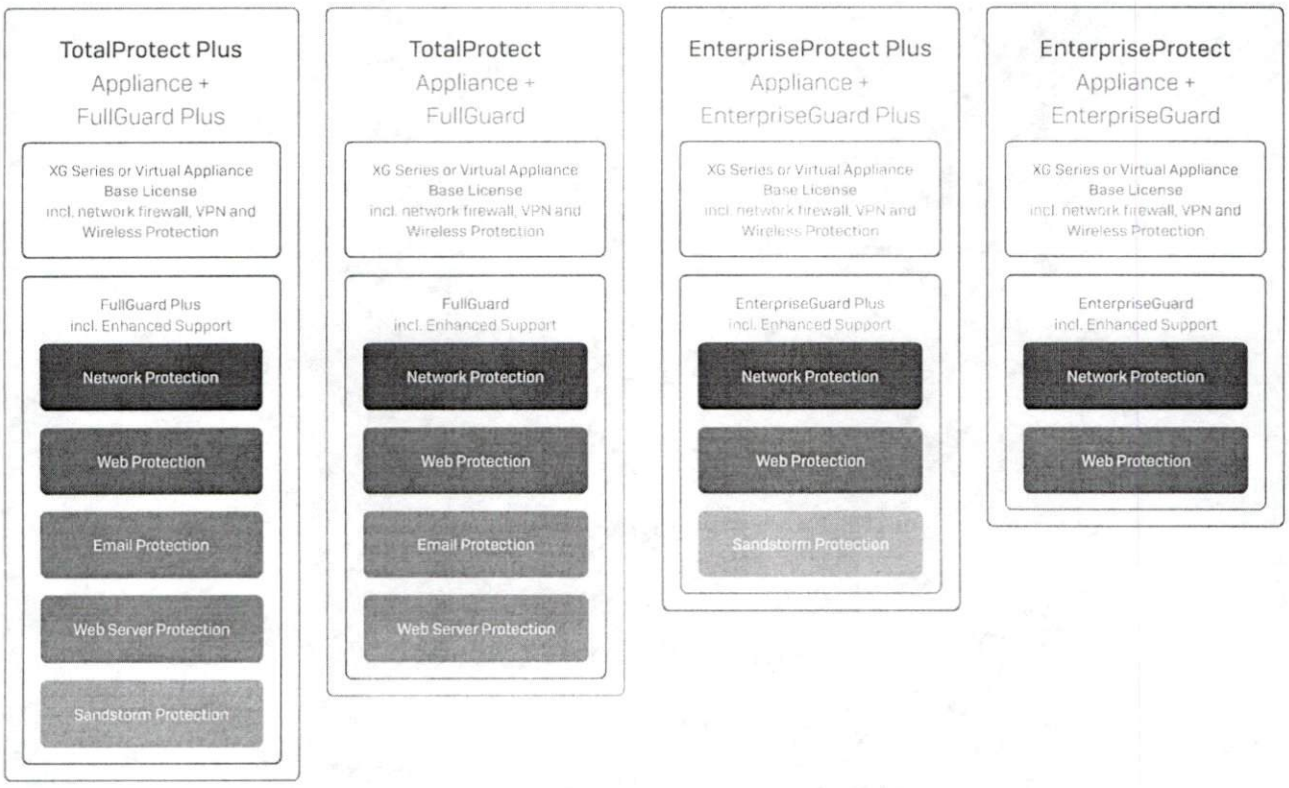
Model Name	SD-RED 20	SD-RED 60
		
Capacity		
Maximum throughput	250 Mbps	850 Mbps
Physical Interfaces (Built-in)		
LAN Interfaces	4 x 10/100/1000 Base-TX (1 GbE Copper)	4 x 10/100/1000 Base-TX (1 GbE Copper)
WAN Interfaces	1 x 10/100/1000 Base-TX (shared with SFP)	2 x 10/100/1000 Base-TX (WAN1 shared port with SFP)
SFP Interfaces	1x SFP Fiber (shared port with WAN)	1x SFP Fiber (shared port with WAN1)
Power-over Ethernet Ports	None	2 PoE Ports (total power 30W)
USB Ports	2 x USB 3.0 (front and rear)	2 x USB 3.0 (front and rear)
COM Ports	1 x Micro-USB	1 x Micro-USB
Optional Connectivity		
Modular Bay	1 (for use with optional Wi-Fi OR 4G/LTE Card)	1 (for use with optional Wi-Fi OR 4G/LTE Card)
Optional Wi-Fi Module	802.11 a/b/g/n/ac Wave 1 (Wi-Fi 5)dual-band capable 2x2 MIMO 2 antennas	802.11 a/b/g/n/ac Wave 1 (Wi-Fi 5) dual-band capable 2x2 MIMO 2 antennas
Optional 3G/4G LTE Module	MC7430/MC7455 Sierra Wireless Card	MC7430/MC7455 Sierra Wireless Card
Optional VDSL Modem	Optional SFP Modem (support coming in future release)	Optional SFP Modem (support coming in future release)
Physical Specifications		
Dimensions	225 x 44 x 150 (w*h*d) mm 8.86 x 1.73 x 5.91 (w*h*d) inches	225 x 44 x 150 (w*h*d) mm 8.86 x 1.73 x 5.91 (w*h*d) inches
Weight	0.9 kg/1.8 kg (1.98 lbs/3.97 lbs) Unpacked/Packed	1.0 kg/2.2 kg (2.2 lbs/4.85 lbs) Unpacked/Packed
Power Supply Adapter	AC Input: 110-240VAC @50-60 Hz DC Output: 12V +/- 10%, 3.7A, 40W	AC Input: 110-240VAC @50-60 Hz DC Output: 12V +/- 10%, 6.95A, 75W
Power Redundancy Support	Yes, optional 2nd power supply	Yes, optional 2nd power supply
Power Consumption	Idle: 6.1Watt/20.814 BTU Full Load: 22.6Watt/77.114 BTU	Idle: 11.88 Watt/40.536 BTU Full Load without PoE: 25.33 Watt/86.429 BTU Full Load with PoE: 62.48 Watt/213.190 BTU
Noise level (average)	Fan Less, N/A	Fan Less, N/A
Temperature (operational)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C
Temperature (storage)	-20°C to 70°C (-4°F to 158°F)	-20°C to 70°C (-4°F to 158°F)
Humidity	10-90% RH, non-condensing	10-90% RH, non-condensing
Safety Regulations		
Certifications (Safety, EMC, Radio)	CE/FCC/IC/RCM/VCCI/CB/UL/CCC/KC/ANATEL	CE/FCC/IC/RCM/VCCI/CB/UL/CCC/KC/ANATEL

See sophos.com/compare-xg for further technical details.

Licensing

The purchase price of every XG Firewall appliance, no matter whether hardware, software/virtual, or in the public cloud includes a perpetual Base License. This includes basic firewall functionality including, IPSec, SSL VPN and full wireless protection.

You can extend protection according to your individual needs and deployment scenario, by purchasing individual subscriptions or opting for one of our value bundles.



Full details of XG Firewall licensing can be found on our website: https://community.sophos.com/kb/en-us/131806

Licensing for Management and Reporting

Sophos Central Management

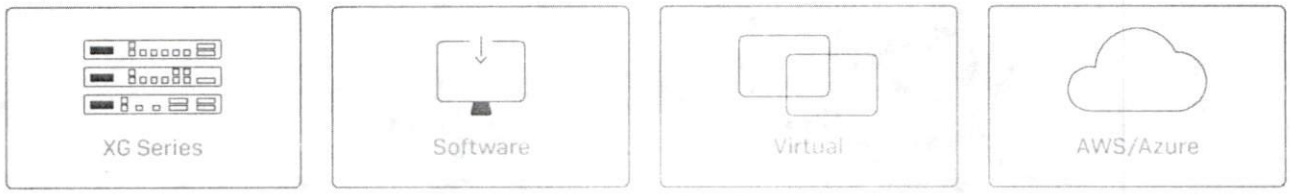
- Free

Sophos Central Reporting

- Free for up to 7 days of report data
- Options for longer data retention periods available for separate purchase

Deployment Options

XG Firewall offers a full range of top-performing hardware appliances, support for all the popular virtualization platforms, AWS and Azure public cloud and hybrid environments, and even a software appliance you can install on your own hardware.



Purpose-built devices to provide the ultimate in performance

Install the Sophos Firewall OS image on your own Intel hardware or server

Protect your network infrastructure in the AWS or Azure cloud

Support

A simple approach to comprehensive support

We build products that are simple yet comprehensive. And, we take the same approach with our support. With options ranging from basic technical support to those including direct access to senior support engineers and customized delivery.

Licenses names	Standard Included with purchase	Enhanced Included in all bundles	Enhanced Plus
Support Via telephone and email	For 90 days (business hours only)	Included (24x7)	VIP Access (24x7)
Security Updates & Patches For the life of the product	Included with an active software subscription	Included with an active software subscription	Included with an active software subscription
Software Feature Updates & Upgrades	Included 90 days	Included	Included
Consulting Remote consultation on your firewall configuration and security with a Sophos Senior Technical Support Engineer			Included (up to 4 hours)
Warranty and RMA For all hardware appliances	1 year (return / replace)	Advance Exchange (max. 5 years)	Advance Exchange (max. 5 years)
Technical Account Manager Dedicated named technical account manager		Optional (extra cost)	Optional (extra cost)

Further resources

We have a broad range of resources available where you can find out more about XG Firewall and get further product support.

- XG Firewall Web - sophos.com/firewall
- XG Hardware models - sophos.com/compare-xg
- XG Ecosystem: Add-ons and Accessories - sophos.com/firewall-ecosystem

Try it for free – business and even at home

If you have any additional questions visit sophos.com or give one of our Sales Agents a call.

Free 30-day trial – no strings attached

If you'd like to take it for a test drive you can get the full-featured product simply sign-up for our free 30-day trial.

See it in action now

You can take a walkthrough of the user interface with our interactive demo or watch videos showing you just how we make network security simple.
Visit sophos.com/xgfirewall

Free Home Use version

Our Sophos XG Firewall Home Edition is a fully-equipped software version that gives you complete network, web, mail, and web application security with VPN functionality, for home-use only and limited to 4 virtual cores, 6 GB of RAM.
Visit sophos.com/freetools

[1] General: Max. throughput measured under ideal test conditions using industry standard Keysight (formerly Ixia) test tools. Actual performance may vary depending on network conditions and activated services.

- FW: Measured using HTTP traffic and 512KB response size.
- FW IMIX: UDP throughput based on a combination of 66 byte, 570 byte and 1518 byte packet sizes.
- NGFW: Measured with IPS and Application Control enabled with HTTP traffic using default IPS ruleset and 512KB object size.
- IPS: Measured with IPS with HTTP traffic using default IPS ruleset and 512KB object size.
- IPSEC VPN: HTTP throughput using multiple tunnels and 512KB HTTP response size.
- Threat Protection: Measured with Firewall, IPS, Application Control, and Malware prevention enabled using HTTP 200KB response size.
- Xstream SSL decryption: Measured with IPS and Threat Protection enabled using HTTPS traffic with 1024KB response size.

United Kingdom and Worldwide Sales
Tel: +44 (0)8447 671131
Email: sales@sophos.com

North American Sales
Toll Free: 1-866-866-2802
Email: nasales@sophos.com

Australia and New Zealand Sales
Tel: +61 2 9409 9100
Email: sales@sophos.com.au

Asia Sales
Tel: +65 62244168
Email: salesasia@sophos.com

© Copyright 2017. Sophos Ltd. All rights reserved.
Registered in England and Wales No. 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, UK
Sophos is the registered trademark of Sophos Ltd. All other product and company names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

SOPHOS

CLASE	PRESTACION DE SERVICIOS
No. DE CONTRATO	[redacted] 039
OBJETO	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERCONEXION Y SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO Y A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LAS SEDES DE CANAIMA,CAIMI, GRANJAS, EDUARDO SANTOS, SIETE DE AGOSTO, PALMAS, IPC, SANTA ISABEL, FORTALECILLAS Y CAGUAN DE LA ZONA URBANA Y CON EL SERVICIO DE INTERCONEXION POR RADIO ENLACES A LAS SEDES RURALES DE LA ZONA SUR, NORTE, Y ORIENTE COMPLEMENTANDO CON EL SERVICIO DE LA SEGURIDAD WEB PERIMETRAL, INCLUYENDO FIREWALL A 600 USUARIOS PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA
CONTRATISTA	**ALPASURFNET S.A.S**, Identificado con el NIT. 828.000.170-8 representado legalmente por **GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN** Identificado con Cedula de Ciudadanía No. 7.688.838.
CONTRATANTE	**ADRIANA MARCELA LOSADA CAÑAS**, mayor de edad y domiciliada en Neiva, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.976.814 expedida en Neiva-Huila, quien tomo el cargo de **GERENTE DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA**, según Decreto No. 00476 de 2025. "POR MEDIO DEL CUAL SE HACE UN NOMBRAMIENTO DEL GERENTE DE LA E.S.E CAMEN EMILIA OSPINA" de Neiva, y Acta de Posesión No.0170 del 03 de Diciembre de 2025, expedido por la Alcaldía de Neiva.
PRECIO Y FORMA DE PAGO	El Valor del presente Contrato es por la suma de **CIENTO SESENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y UN MIL QUINIENTOS TRECE PESOS M/CTE ($ 167.931.513,oo)**, más la suma de **TREINTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE ($31.906.988,oo)** correspondiente al 19 % del IVA, para un total de **CIENTO NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS UN PESOS M/CTE ($ 199.838.501)**, pagaderos a razón de:

ITEM	DPTO	MUNICIPIO	NOMBRE SEDE	ZONA (URBANA/RURAL)	Tecnología Última Milla	ANCHO DE BANDA (Mbps)	VALOR MENSUAL SIN IVA	VALOR MENSUAL CON IVA
1	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA Principal	URBANO	FIBRA OPTICA	300 MEGAS	$ 3.440.608	$ 4.094.323
2	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA auditorio	URBANO	FIBRA OPTICA	200 MEGAS	$ 2.478.867	$ 2.949.851
3	HUILA	NEIVA	SEDE PALMAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
4	HUILA	NEIVA	SEDE CAIMI	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	$ 1.072.440	$ 1.276.204
5	HUILA	NEIVA	SEDE 7 DE AGOSTO	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	$ 1.072.440	$ 1.276.204
6	HUILA	NEIVA	SEDE EDUARDO SANTOS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
7	HUILA	NEIVA	SEDE GRANJAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
8	HUILA	NEIVA	SEDE IPC	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
9	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA ISABEL	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
10	HUILA	NEIVA	SEDE CAGUAN	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328

11	HUILA	NEIVA	SEDE FORTALECILLAS	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328
12	HUILA	NEIVA	SEDE SAN FRANCISCO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
13	HUILA	NEIVA	SEDE TRIUNFO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
14	HUILA	NEIVA	SEDE SAN ANTONIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
15	HUILA	NEIVA	SEDE SAN LUIS	RURAL	RADIO ENLACE	20 MEGAS	$ 733.860	$ 873.293
16	HUILA	NEIVA	SEDE VEGALARGA	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328
17	HUILA	NEIVA	SEDE CHAPINERO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
18	HUILA	NEIVA	SEDE EL CEDRAL	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
19	HUILA	NEIVA	SEDE AIPECITO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
20	HUILA	NEIVA	SEDE PALESTINA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
21	HUILA	NEIVA	SEDE PALACIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
22	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA HELENA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
23	HUILA	NEIVA	SEDE GUACIRCO	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328
24	HUILA	NEIVA	SEDE PEÑAS BLANCAS	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
25	HUILA	NEIVA	SEDE SAN JORGE	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
26	HUILA	NEIVA	SEDE COLEGIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
27	HUILA	NEIVA	SEDE PIEDRA MARCADA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
28	HUILA	NEIVA	SEGURIDAD PERIMETRAL				$ 5.831.017	$ 6.938.910
TOTAL							$ 27.988.586	$ 33.306.417
TOTAL A 6 MESES							$ 167.931.513	$ 199.838.501

La **ESE CARMEN EMILIA OSPINA** cancelara el valor del contrato conforme a la factura presentada, dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la presentación de la misma y/o documento equivalente con sus respectivos soportes: copia del contrato, certificado de legalización expedido por la oficina de contratación, certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del contrato (donde conste el cumplimiento de actividades, obligaciones, facturas causadas durante el periodo y valor ejecutado), informe de ejecución pago o certificado de paz y salvo de aportes al sistema de seguridad social y aportes parafiscales conforme a la ley.

PARÁGRAFO PRIMERO: A los valores que se paguen por concepto de este contrato se le harán los descuentos de ley.

PLAZO	El término de duración del contrato será POR SEIS (06) MESES previa legalización del contrato y suscripción del acta de inicio con el supervisor del mismo.
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	1. Ejecutar el objeto contractual, acatando las especificaciones técnicas señaladas, con oportunidad, eficiencia y eficacia, de manera autónoma e independiente. 2. Actuar de buena fe durante todo el desarrollo del contrato, e informar oportunamente al CONTRATANTE sobre cualquier irregularidad que advierta en desarrollo del contrato. 3. Dar cumplimiento a sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, SENA, e ICBF) de acuerdo a lo dispuesto por la Ley, del personal a su cargo para la ejecución del contrato; Si se contrata como persona natural deberá acreditarse pagos a los sistemas de Seguridad Social Integral en salud y pensión como trabajador independiente. 4. Adquirir las Garantías exigidas a nombre de la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA como primer beneficiario, para garantizar protección contra los riesgos inherentes al contrato. 5. Gestionar la legalización del contrato y su acreditación ante el Contratante en forma oportuna para la obtención del Certificado de Legalización. 6. Cumplir las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del Contrato.
ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA	1. Ejecutar el objeto contractual dentro de los términos y condiciones establecidas en la normatividad vigente sobre la actividad vigente en Colombia y acatando las especificaciones y/o recomendaciones técnicas señaladas de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, con oportunidad, eficiencia y eficacia de manera autónoma e independiente. 2. El contratista deberá contar el debido Registro de TIC del Ministerio de las TICS (RTIC), en el que se acredita al contratista como ISP, el cual garantiza una conexión de alta velocidad hacia este punto de intercambio de tráfico nacional e internacional. 3. Poner a disposición y acceso a una solución de herramienta web, que permita monitorear los consumos de anchos banda de cada y en tiempo real cada uno de los equipos de red instalados por el contratista de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. 4. El contratista pondrá a disposición de la ESE el personal de soporte y atención a incidentes y fallas con dominio y experiencia en manejo, configuración de las marcas de equipos activos de red (routers, switches, firewall) y solución de problemas en los equipos del contratista. 5. El contratista garantizará que no se podrá tener demoras en atención y solución de incidentes por falta de personal técnico para los requerimientos que se presenten y cumplir los niveles de servicios establecidos así: Cumplir con el nivel de disponibilidad del servicio de conectividad de Datos e Internet ofertado a las sedes urbanas y rurales que deberá ser como mínimo del 99.7%, canal sin reuso 1:1 incluyendo la solución de último kilómetro, backbone y nodos necesarios, para la prestación del servicio. En atención al anexo I del decreto 3066 de 2011, de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES, ésta disponibilidad será cumplida sí y solo si el acceso a los servicios contratados está disponible, en cualquier periodo después de la fecha de comienzo del servicio, por no menos que el porcentaje de disponibilidad establecido así

% DE INDISPONIBILIDAD POR CADA CENTRO DE SALUD O SEDE URBANAY RURAL	COMPENSACION SOBRE TARIFA MENSUAL
Entre 100% y 99.7%	0%
Entre 99.6% y 98%	4%

Entre 97.9% al 95%	10%
Entre 94.9% al 90%	20%
Entre 89.9% al 80%	40%
Entre 79.9% al 70%	60%
Entre 69.9% al 60%	80%
Menor e igual al 59,9%	100%

NOTA: Se aclara que las horas de indisponibilidad son acumulables al mes del servicio, las cuales serán descontadas y reflejadas en la factura respectiva.

El contratista realizará dentro los primero 5 días hábiles del siguiente mes de servicio, la socialización presencial de un informe técnico y analítico de disponibilidad del Servicio del mes vencido con el reporte extraído o exportado desde la herramienta web que el contratista haya definido, detallando:
- la disponibilidad y el estado del servicio.
- uso del canal, fallas (fechas y horas).
- latencia por cada centro de salud.
- Consumo de ancho de banda por sede y zona, por servicios al ciudadano.
- y otras estadísticas de la prestación del servicio que haya lugar
- El contratista entregará un informe del inventario de equipos por sedes, donde se evidencie la información como IP, sus configuraciones y demás datos que puedan ser requeridos.

El contratista deberá presentar un informe de las solicitudes y soluciones justificadas realizadas a través de la mesa de ayuda o correo electrónico reportado teniendo en cuenta los niveles de servicio, previo a la presentación de la factura e informes respectivos, con el fin de que la Supervisión del Contrato valide, evalué, certifique y de aval técnico y financiero del servicio prestado.

6. Para los servicios de Internet, el contratista debe contar con una red de fibra óptica propia, anillada, de capacidad mínima de 20 Gbps y equipos robustos de alta fiabilidad, disponibilidad tipo Carrier Grade en su Core.
7. El contratista realizará entrega al área TIC del diagrama de la topología física de la red WAN utilizada para la sede principal y de cada una de las sedes.
8. El contratista realizará recomendaciones a través de un informe técnico donde presentará alternativas de mejoras para la red y la topología LAN, aplicando criterios de seguridad internas, segmentación y buenas prácticas, para poder llegar a contener ataques internos y externos en la red, sin afectar en gran medida los servicios.
9. Contar con un servicio dinámico de gestión de Mesa de Ayuda, por medio de una línea celular que funcione las 6X8 de lunes a viernes de 7AM a 6:00pm y sábados de 7:00am a 1:00pm, como también de una plataforma Web o línea whatsaap o correo electrónico o línea telefónica, para el reporte de tickets que permitan hacer seguimiento a cada una de las PQRS generadas 7X24, que garanticen el control y medición de la disponibilidad del servicio.
10. Contar con un servicio de respaldo (Backup) de conectividad de datos e Internet disponible 7x24, en las Sedes: Canaima, Palmas, Granjas e IPC, como contingencia ante eventualidades generales no previstas, que garantice la prestación del servicio de forma ininterrumpida, este respaldo deberá ser en tecnología diferente a fibra óptica y no debe converger en el mismo punto core del contratista para

evitar así indisponibilidades.

11. Suministrar, instalar y configurar en cada sede (rural o urbana) equipos de conectividad de tipo carrier grade, de alta disponibilidad, tipo Enterprise, y en caso de presentarse fallas, deberán ser remplazados por otro de igual o superior características que garanticen un óptimo servicio, sin costo alguno En caso de realizar suministros e instalaciones de servicios en sedes nuevas, éstas deben ser realizadas con plazo máximo 15 días desde la firma del acta de inicio del contrato.
12. Asumir los costos por la instalación y configuración de los equipos, transporte, mano de obra que se requieran para la puesta en marcha de la solución y verificación de los canales de conectividad, dentro del área de cobertura en zonas urbanas y rurales y en caso que haya lugar realizar cambios de equipos y/o solucionar fallas oportunamente que se presenten en la prestación de los servicios suministrados sin que esto tenga costo adicional para la ESE CARMEN EMILIA OSPINA.
13. Disponer de un rango mínimo de 10 direcciones IP públicas libres, sin NAT, no reportadas en listas negras, para garantizar los servicios web implementados por La ESE CARMEN EMILIA OSPINA.
14. Garantizar la interoperabilidad de los demás equipos Networking y de telecomunicaciones que disponga la ESE. CARMEN EMILIA OSPINA con los equipos, servicios y canales de conectividad contratados e instalados por el contratista.
15. Suministrar en calidad de comodato, un Firewall de alto throughput, para prestar la seguridad perimetral de la entidad y realizar la Gestión Unificada de Amenazas (UTM) el cual cuente con múltiples funciones añadidas, trabajando a nivel de aplicación para prestar servicios de seguridad perimetral, herramientas de tráfico de datos, procesar el tráfico a modo de proxy, analizando y gestionando el tráfico en función de la política implementada en el dispositivo, establecer balanceo de carga, protección contra múltiples amenazas, gestión de VPN, prevención de intrusos, antivirus, filtrado web, anti spam y administración de ancho de banda, con una licencia de uso a término por la duración del contrato con capacidad de mínima de 600 usuarios, suministrado por el contratista en calidad de comodato, ubicado en la sede principal Canaima para centralizar todas las conexiones hacia los demás centros de salud y sedes administrativas de forma bidireccional según la topología de red disponible y asociada a la arquitectura tecnológica de la ESE Carmen Emilia Ospina en el Municipio de Neiva. Incluye por parte del contratista, la realización de la instalación, configuración, parametrización y puesta en marcha de las políticas web, restricciones de aplicaciones y de portales web y demás que el Supervisor considere necesarias; como también realizará la asignación de un usuario con perfiles de Administrador que permita la coadministración del firewall por parte de la entidad, asi mismo se socializarán las herramientas de análisis como Google Analytics, entender y clasificar el tráfico.
16. Presentar un informe en tiempo real de amenazas e incidencia sobre los ataques, hallazgos y acciones realizadas donde se mitigue el riesgos las cuales fueron encontradas a través del monitoreo realizado con personal calificado que ofrece la plataforma de seguridad perimetral en el horario de lunes a viernes de 6:00am a 11:00pm y sábado, domingo y festivos de 7:00am a 6:00pm. El informe debe ser socializado ante el supervisor donde se evidencie estadísticas mensuales y se brinde acompañamiento, asesoramiento en las recomendaciones de las amenazas, con políticas que minimicen el riesgo de ataques cibernético buscando contar siempre con una postura de ciberseguridad acorde con las necesidades de la ESE Carmen Emilia Ospina.

	17. La E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA se reserva el derecho de solicitar suspensión de canales de servicio y su correspondiente facturación por razones de traslados, remodelación, unificación de Centros de Salud, sedes, casos fortuitos o retiro de las mismas. Estas suspensiones deberán realizarse a más tardar tres (3) días calendario después de enviada la solicitud vía email, ticket o escrita del supervisor del contrato. La suspensión de los canales puede ser definitiva o temporal y será tenida en cuenta para su respectivo descuento. 18. Realizar al menos un (1) mantenimiento preventivo de los equipos y sistemas que hagan parte de los canales de conectividad de datos e Internet entregados y utilizados, cuando la ejecución en tiempo del contrato esté entre el 50% y 60%. En caso de requerirse mantenimiento correctivo al Firewall o a los equipos de borde o de último kilómetro instalados, por cualquier causa o anomalía técnica, estos costos son asumidos directamente y en su totalidad por el contratista. El contratista debe realizar un informe donde indique las actividades realizadas en el mantenimiento, la medición de las potencias ópticas, la intensidad de señal de cada radioenlace y demás parámetros que el supervisor considere necesario. 19. El Supervisor del Contrato podrá citar de forma extraordinaria la realización de Mesas Técnicas las veces que sean necesarias, previa comunicación de mínimo 1 día al contratista. Este proceso debe permitir al Supervisor la verificación y evaluación de los servicios prestados, aportándole toda la información o evidencia de cualquier tipo relacionada con la ejecución, administración y operación del contrato. 20. Contar con todos los equipos, maquinaria, herramientas, materiales, demás elementos y recurso humano técnico necesarios para la ejecución del objeto contractual. 21. Cumplir con los demás niveles de servicio relacionados en la propuesta técnica y comercial presentada. 22. Guardar la debida y completa reserva sobre la información y los documentos que tenga conocimiento o a los que tenga acceso en virtud de la ejecución del contrato y utilizarla exclusivamente en relación con los fines del mismo. 23. Mantener indemne a la entidad frente a reclamaciones judiciales y extrajudiciales por los daños y perjuicios que se deriven de los actos, omisiones o hechos ocasionados. 24. Cumplir con las acciones y operaciones de almacenamiento, tratamiento, aprovechamiento (recuperación/reciclado) y/o disposición final de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), usados durante y posteriormente de la ejecución del presente proceso contractual. 25. Generar las facturas y cobrar mes vencido, relacionando el costo por cada Centro de Salud o sedes con su respectivo detalle o concepto, junto con la relación de los descuentos en caso de llegar a presentarse. 26. Revisar, ajustar y validar las políticas de seguridad de firewall, garantizando la correcta verificación de su estado y funcionamiento en articulación con el especialista de Sophos, conforme a las mejores prácticas y a las obligaciones contractuales vigentes. 27. Las demás inherentes a la ejecución y naturaleza del objeto contractual.
IMPUTACIÓN	Los pagos a que se obliga EL CONTRATANTE por el presente contrato, se imputarán al código **21202020080484222** denominado **Servicios de acceso a Internet de banda ancha-COMUNICACIONES** de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA para la vigencia fiscal de 2026, Como consta en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal **No. 0068 del 05 de Enero de 2026**, expedido por el

PRESUPUESTAL	coordinador de Presupuesto de la ESE CEO.
GARANTÍAS	Para garantizar las obligaciones que se contraen en virtud del presente contrato, **EL CONTRATISTA** constituirá a favor de **LA E.S.E** con una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, dentro de los **DIEZ (10)** días siguientes a la suscripción del contrato, una póliza a favor de la ESE CEO que cubra los siguientes amparos:

AMPAROS	TIPO DE GARANTIA	VALOR ASEGURADO DEL VALOR DEL CONTRATO	VIGENCIA	SI	NO
Cumplimiento	Póliza de seguros	20%	Término de duración del contrato y seis (6) meses mas	X	
Pago de Salarios, Indemnizaciones y Prestaciones Sociales	Póliza de seguros	10%	Término de duración del contrato y tres (3) años más.	X	
Calidad de los bienes o del servicio prestado.	Póliza de seguros	30%	Término de duración del contrato y un (1) año más.	X	

En cualquier evento en que se aumente el valor del contrato o se prorrogue su vigencia, deberá ampliarse o prorrogarse la correspondiente garantía. **PARÁGRAFO PRIMERO: SI EL CONTRATISTA** no constituye la garantía de cumplimiento dentro del plazo estipulado, la E.S.E podrá tenerlo por desistido y liberarse de todo compromiso adquirido, y el **CONTRATISTA** no podrá reclamar indemnización alguna. **PARÁGRAFO SEGUNDO**: El contratista deberá presentar el correspondiente recibo de pago expedido por la Compañía Aseguradora.

DECLARACIONES DEL CONTRATISTA	1 **1**. Las partes declaran que conocen, comprenden y aceptan todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente contrato y los demás documentos que forman parte integral del mismo, cuya interpretación se sustentará en el principio de la autonomía de la voluntad de las partes con fundamento en el artículo 1602 del Código Civil Colombiano. **2.** Tuvo la oportunidad de solicitar aclaraciones y modificaciones a los Documentos del Proceso y recibió de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA respuesta| oportuna a cada una de las solicitudes. **3.** Se encuentra debidamente facultado para suscribir el presente contrato. **4.** El Contratista al momento de la celebración del presente contrato no se encuentra inmerso en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad. **5.** Está a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al sistema de seguridad social integral. **6.** Está a paz y salvo con sus obligaciones establecidas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, de conformidad con el art.183 numeral 4. **7.** El valor del contrato incluye todos los gastos, costos, derechos, impuestos, tasas y demás contribuciones relacionados con el cumplimiento del objeto del presente contrato. **8.** El Contratista manifiesta que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos recibidos en desarrollo de éste contrato, no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas.
JURIDICIDAD	El presente contrato se rige por las disposiciones del derecho privado, de acuerdo con lo expresado en el numeral 6 del artículo 195 de la Ley 100 de 1993, que contiene el régimen de Seguridad Social en Colombia y la Resolución No. 18 de 2025. *"Por medio del cual se adopta el Manual de Contratación, de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA"*. Parágrafo: Son parte integral de este contrato la propuesta presentada por el contratista, junto a los demás documentos precontractuales aportados por el mismo, para dar trámite al contrato.

MULTAS	La ESE Carmen Emilia Ospina podrá imponer multas diarias y sucesivas al contratista hasta por un tres por ciento (3%) del valor total del contrato en los siguientes eventos: a) por el cumplimiento tardío de las actividades encomendadas al contratista, b) por defectos y errores que reflejen descuido o negligencia en la ejecución de las obligaciones del contrato, y c) por las demás circunstancias que impliquen la mora o incumplimiento parcial de las obligaciones del contratista. La imposición de multas no impedirá la aplicación de otras sanciones a que haya lugar por la mora o el incumplimiento.
CLAUSULA PENAL	En caso de incumplimiento total a cargo del contratista, ésta pagará a la ESE Carmen Emilia Ospina una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato a título de tasación anticipada de perjuicios, sin menoscabo de hacer exigibles los otros perjuicios que se llegasen a probar. Así mismo, se podrá hacer efectiva de manera proporcional al incumplimiento parcial del contrato, suma que será pagada o descontada según el caso, al momento de efectuarse el respectivo pago del contrato.
CAUSALES DE TERMINACIÓN	El contrato se dará por terminado en los siguientes casos: a) por vencimiento del término de duración establecido en el presente contrato cuando no haya sido prorrogado por las partes b) Por mutuo acuerdo entre las partes, caso en el cual se dejara expresa constancia del acuerdo bilateral. c) Por incumplimiento del CONTRATISTA de cualquiera de las obligaciones y/o actividades establecidas en el contrato, caso en el cual la ESE CEO podrá dar por terminado unilateralmente en cualquier tiempo y debidamente motivado. d) Cabe además la terminación de este contrato por las causales previstas en la ley.
CLAÚSULAS EXPECIONALES	En este contrato se entienden pactadas las cláusulas excepcionales previstas en los artículos 14 a 18 de la Ley 80 de 1993, y demás normas que regulen la materia.
CLÁUSULAS ESPECIALES	. **CLÁUSULA PRIMERA. CESIONES Y SUBCONTRATOS. El CONTRATISTA** no podrá ceder el presente contrato ni las cuentas o pagos derivados del mismo, ni subcontratar con persona natural o jurídica sin previa autorización escrita de la entidad contratante. **CLÁUSULA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO.** En caso de presentarse un evento de fuerza mayor o caso fortuito, entendido éste como el imprevisto que no es posible resistir, según lo define la legislación civil, las partes contratantes podrán de común acuerdo suspender temporalmente la ejecución del contrato, mediante acta donde conste tal circunstancia, sin que para efectos del término de duración del contrato se compute el tiempo de la suspensión, señalándose la fecha en que se deberán reanudar los trabajos. **CLÁUSULA TERCERA. VIGILANCIA Y/O SUPERVISIÓN.** La vigilancia administrativa y el control técnico sobre la ejecución del objeto y la correcta aplicación de las estipulaciones del contrato serán ejercidos por la persona que se designare por parte deLA ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA. Serán funciones del supervisor, además de las propias establecidas en la Ley, las de resolver las consultas que formule la CONTRATISTA, velar por el cumplimiento del programa de trabajo, inspeccionar los trabajos realizados, elaborar y suscribir las actas necesarias, verificar su calidad, aprobar la iniciación o continuación de las diferentes partes del trabajo, impartir por escrito las órdenes que se requieran en su ejecución y elaborar el acta de liquidación final del contrato. **PARÁGRAFO PRIMERO.** El supervisor representa los intereses de la Empresa y como tal no podrá eximir a la CONTRATISTA de ninguna de las obligaciones emanadas del contrato. **CLÁUSULA CUARTA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES.** EL CONTRATISTA declara bajo la gravedad del juramento que no está incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades establecidas en la Constitución o en la Ley para contratar y en el evento de que llegare a presentarse una causal sobreviniente, se actuará conforme lo establece el artículo noveno de la Ley 80 de 93. **CLÁUSULA QUINTA: NOTIFICACIONES Y REFERENCIAS:** Para efectos de notificaciones y referencias se tendrá en cuenta el anexo No. 1 del contrato que es parte integral de este.- **CLÁUSULA SEXTA – LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS.** Los contratos serán objeto de liquidación de común acuerdo entre las partes contratantes, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la finalización del contrato; en caso tal de no realizarse la liquidación bilateral del contrato en este término, la entidad realizará dentro de los dos (2) meses siguientes la liquidación unilateral del contrato, para tal efecto la administración adoptará un acto administrativo motivado, susceptible de recurso de reposición.

	En esta etapa las partes acordaran los ajustes, revisiones y reconocimientos a que haya lugar. En el acta de liquidación constaran los acuerdos, conciliaciones y transacciones a que llegaren las partes para poner fin a las divergencias presentadas y poder declararse a paz y salvo por todo concepto. **PARÁGRAFO.** En los contratos de prestación de servicios, la liquidación se realizará única y exclusivamente cuando existan saldos a favor de la empresa, por consiguiente con la certificación y cancelación del último pago se entenderá como liquidado el contrato y a paz y salvo por todo concepto. En este sentido la administración fijara en la minuta del contrato, el procedimiento y los requisitos para el pago de la última cuenta. **CLÁUSULA SÉPTIMA CONFIDENCIALIDAD:** Guardar absoluta reserva sobre los actos o hechos que tenga conocimiento con ocasión a la ejecución del contrato, pudiendo comunicarlos solamente en los casos previstos en la ley.
INDEMNIDAD	El Contratista se obliga a mantener indemne a la Entidad Estatal contratante de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros que tengan como causa sus actuaciones hasta por el monto del daño o perjuicio causado. El Contratista mantendrá indemne a la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA por cualquier obligación de carácter laboral o relacionado que se originen en el incumplimiento de las obligaciones laborales que el Contratista asume frente al personal, Subordinados o terceros que se vinculen a la ejecución de las obligaciones derivadas del presente Contrato.
PERFECCIONAMIENTO LEGALIZACIÓN Y EJECUCIÓN	El presente contrato se perfecciona con las firmas de las partes, deberá contar con certificado de disponibilidad presupuestal y del registro presupuestal correspondiente. Para su legalización y ejecución **EL CONTRATISTA** deberá presentar la garantía única exigida. **PARAGRAFO PRIMERO:** De conformidad al Acuerdo Municipal No. 013 de 2024, **POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE EL ESTATUTO TRIBUTARIO MUNICIPAL DE NEIVA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES, EL CONTRATISTA** deberá presentar el pago de estampillas para el pago de la primera cuenta y demás cargas impositivas a que haya lugar conforme a lo establecido en el Estatuto tributario municipal. **PARAGRAFO SEGUNDO:** El Contratista contará con un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de suscripción del contrato para legalizar el mismo y acreditar ante el Contratante el cumplimiento de dicha obligación para la respectiva expedición del certificado de legalización por parte de la oficina de Contratación y dar lugar a su inicio de ejecución. Sin el cumplimiento de estos requisitos, no se realizaran pagos imputables al precio de este contrato.
COSTOS	Los costos que ocasione la legalización del contrato, serán a cargo del **CONTRATISTA.**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	14 ENE 2026
EL CONTRATANTE	**ADRIANA MARCELA LOSADA CAÑAS** Gerente E.S.E. "CARMEN EMILIA OSPINA"
EL CONTRATISTA	**ALPASURFNET S.A.S,** identificado con Nit No. 828.000.170-0, representado legalmente por **GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN,** identificado con Cédula de Ciudadanía No. 7.688.838
ASESORA JURÍDICA DE CONTRATACIÓN	**SONIA MILENA MOTTA ROBAYO**

P/ KAREN DANIELA MENDOZA ACEVEDO
Profesional de Derecho área contratación

ESPER MOTTA GONZALEZ
Contador Público Universidad Surcolombiana
Especialista en Revisoría Fiscal y Contraloría U. Central
Especialista en Dirección Financiera y Desarrollo Organizaciones
Universidad Central - Corhuila

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL

CERTIFICA

Que, la Sociedad **ALPASURFNET S.A.S.** identificada con NIT. 828.000.170-8 ha dado cumplimiento a la ley 100 de 1993, ley 789 de 2002 decreto 1703 de 2002, decreto 2170 de 2002 y ley 797 de 2003, y demás normas vigentes relacionadas con el pago de las obligaciones del Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales.

Que la Sociedad **ALPASURFNET S.A.S.** identificada con NIT. 828.000.170-8, ha realizado la liquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud - Pensión – Riesgos laborales) y Aportes Parafiscales cuando corresponda, de manera correcta y oportuna sobre las bases de cotización determinadas por la Ley y los reglamentos.

Que a la fecha de expedición de la presente certificación la Sociedad **ALPASURFNET S.A.S.** identificada con NIT. 828.000.170-8., se encuentra al día en el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y los que corresponde a los Aportes Parafiscales.

La presente se expide a los diecisiete (17) días del mes de Junio de 2026, a solicitud de la administración.

Atentamente,

ESPER MOTTA GONZALEZ
C.C. 12.118.113 Neiva
C.P.T. T.P. 31164-T

ESPER MOTTA GONZALEZ
Contador Público Universidad Surcolombiana
Especialista en Revisoría Fiscal y Contraloría U. Central
Especialista en Dirección Financiera y Desarrollo Organizaciones
Universidad Central - Corhuila





Calle 17 C 48 10 teléfono 8627871 Celular 3164372386 oficina 8762400
Neiva Huila

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

31164-T



ESPER
MOTTA GONZALEZ
C.C. 12.118.113
RESOLUCION INSCRIPCION 2172-T FECHA 19-XII-91
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Presidente

00038976

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

C2B23E2105AE7088

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **ESPER MOTTA GONZALEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 12118113 de NEIVA (HUILA) Y Tarjeta Profesional No 31164-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 17 días del mes de Junio de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	828000170
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			ALPASURFNET SAS
CIUDAD/MUNICIPIO:	NEIVA	DEPARTAMENTO:	HUILA
DIRECCIÓN:	CR 7 CL 4 ESQ	TELÉFONO:	8710539
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de telecomunicaciones
FORMA DE PRESENTACIÓN:	SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA:	02 - ALPAVISION
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**6024247104**	TIPO DE PLANILLA:			E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN	MES: mayo	PERIODO COTIZACIÓN		MES:	junio
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2026	SALUD:		AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:	0				
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2026/06/17	NÚMERO AUTORIZACIÓN:			397980853

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	4	$ 1.440.300
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	12	$ 8.435.400
8002248088	230301	230301-PORVENIR	14	$ 4.685.900
		SUBTOTAL:	30	**$ 14.561.600**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A	15	$ 5.020.900
9001562642	EPS041	NUEVA EPS CM	1	$ 32.700
9010379161	MIN002	MIN002-ADRES-REGIMEN EXCEPCION	1	$ 108.600
9010379161	MIN001	MIN001-ADRES	2	$ 217.200
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	13	$ 1.033.000
		SUBTOTAL:	32	**$ 6.412.400**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8911800082	CCF32	CCF32-COMFAMILIAR DEL HUILA	32	$ 4.070.500
		SUBTOTAL:	32	**$ 4.070.500**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	32	$ 886.700
		SUBTOTAL:	32	**$ 886.700**
OTROS PARAFISCALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8999992392	PAICBF	PAICBF-ICBF	1	$ 826.600
		SUBTOTAL:		**$ 826.600**

VALOR SIN MORA:	$ 26.757.800
VALOR MORA:	$ 0
TOTAL PAGADO:	$ 26.757.800

Planilla Pagada
ach SOI
Planilla Pagada

DAVIVIENDA

Banco Davivienda S.A.

CERTIFICACION

ABEJORRAL, ANTIOQUIA, 17/06/2026

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **T V SANV SAS** con **NIT 828.000.170-8** posee en el Banco Davivienda:

CUENTA DE AHORROS DAMAS

Número 076100783901

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA