PERIODO DE: Julio 2026

No. Contrato de Prestación de Servicios	Valor Total Contrato	Fecha de Inicio (DD/MM/AA)	Fecha de terminación (DD/MM/AA)	No. cuotas	Valor cuota
CDPS-084-2026	26.488.346	30/01/2026	31/12/2026	1	$ 13.244.173

SUPERVISOR DEL CONTRATO	Angela Maria Bazurto Cubillos

Obligaciones Contractuales	Julio de 2026	Soportes
1. Brindar soporte en administración técnica a distancia del módulo de permanencia y bienestar de la plataforma Adviser.	Enero Marzo	Por medio del ticket N. 15082 de fecha 29 de enero 2026, se solicitó soporte para el acceso a la plataforma Adviser por parte de los estudiantes de primer semestre, quienes requieren realizar la encuesta de caracterización. Por medio del ticket N. 15083 de fecha 29 de enero 2026 se autoriza el ingreso a la plataforma Adviser del Instituto Departamental de Bellas Artes, con el fin de verificar el correcto funcionamiento del mismo. En este momento nos encontramos con los estudiantes de primer semestre intentando aplicar la encuesta de caracterización, sin embargo, no han podido ingresar pese a que realizaron la matrícula en la plataforma SIGA el día de ayer, por lo cual quisiera saber si la interfaz se encuentra funcionando correctamente. Por medio del ticket N. 15498 de fecha 13 de marzo 2026 solicitan revisión porque las remisiones no están siendo notificadas en los correos de algunos usuarios.

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

Brindar soporte en administración técnica y en administración funcional a distancia del módulo de permanencia y bienestar de la plataforma Adviser representadas en 15 horas de desarrollo por cada sistema		Requerimiento: Servicio en el que se pueda generar un reporte consolidado sobre las preguntas y respuestas en las encuestas de satisfacción y salud. Este servicio debe de llevar los filtros estándar del sistema. Descripción: Se implementa un servicio que permita descargar un reporte con las respuestas obtenidas en las encuestas de satisfacción y salud. La descarga se realizará de forma directa, siguiendo el mismo funcionamiento que el servicio "Reporte Caracterización | Consolidado". Este servicio tendrá las opciones de filtrado por programa, semestre de ingreso, semestre de caracterización. Número de horas disponibles: 30 Horas Número de horas requeridas: 30 Horas Número de horas restantes: 0 Horas
2. Brindar soporte administración funcional a distancia del módulo de permanencia y bienestar de la plataforma Adviser		Por medio del ticket N. 16089 de fecha 30 de marzo 2026 solicitan capacitación
3. Realizar capacitaciones virtuales como y acompañamiento al módulo de permanencia y bienestar de la plataforma Adviser	Junio	Se brindó 1 capacitación general a personal nuevo el 12 de junio, con una intensidad de 2 horas. A la fecha cuentan con 2 capacitaciones para ser usada hasta 31 Dic 2026
4. Brindar soporte en administración técnica a distancia del módulo de graduados de la plataforma Adviser	Febrero Marzo Abril Mayo Junio	En los meses de febrero y marzo, se procesó la data enviada en el ticket 14863, la cual se culminó la carga para una revisión de forma interna funcional de Bersoft y por parte de la funcional de bellas artes, esta se cargó en un ambiente de prueba. Entre los meses de abril y mayo se parametrizo la encuesta para los diferentes momentos. El cual se solicitó confirmación el 5 de mayo de 2026.

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

		En el mes de mayo de realizo el paso de la carga realizada en ambiente de prueba al ambiente de producción, se ha cargado tanto la encuesta como la actualización de datos. Se envió notificación por medio de la ticketera. El 16 jun 2026 cerramos el ticket ya se esperó un tiempo adecuado y no se presentó retroalimentación.
5. Brindar soporte administración funcional a distancia del módulo de graduados de la plataforma Adviser	Febrero Abril Mayo	Se brindan los siguientes soportes funcionales por medio de Mensajes de WhatsApp: 18-Feb- Reunión funcional, modalidad virtual para la revisión de la encuesta de momento. (Stephania Múnera) 26-Feb- Solicitud: Sala de conexión para la reunión (Stephania Múnera) 17-Abr- Reunión funcional, modalidad virtual para la validación de la encuesta de momento. (Stephania Múnera) 5-May- Reunión funcional, modalidad virtual para última validación de la encuesta de momento. (Stephania Múnera)
6. Realizar capacitaciones virtuales como y acompañamiento al módulo de graduados de la plataforma Adviser		A la fecha no se han solicitado capacitaciones, Cuentan con 2 capacitaciones para ser usada hasta 31 Dic 2026

FIRMA DEL CONTRATISTA



BERSOFT SAS
NIT. 900699419-7
William Camilo Bernal Peña
Representante Legal

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.