UGPP

INFORME DE OBLIGACIONES Y ACTIVIDADES (FORMATO SUGERIDO)

No. Proceso SECOP II: SI.001-2026 FECHA CONTRATO/CONVENIO: 27-may-2026 VIGENCIA FISCAL: 2026

CONTRATO No.: 02.004-2026

ACTA O FECHA DE INICIO: 28-may-2026 FECHA FINALIZACIÓN: 19-jun-2026 FECHA INFORME: 16-jun-2026

CONTRATISTA/PROVEEDOR: SERVICIOS DE INFORMACION Y DE VALOR AGREGADO SINVA SAS NIT/CC: 860.531.202

OBJETO CONTRATO/CONVENIO:

Adquirir la actualización del licenciamiento del producto KOFAX identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP, y el soporte técnico de fábrica de las mismas.

PERÍODO CERTIFICADO: Desde el 29-may-26 al 03-jun-26

FORMA DE PAGO: UN ÚNICO PAGO hasta por valor de QUINIENTOS OCHENTA Y TRES MIL MILLONES DE PESOS ($583.000.000,oo) M/cte., IVA incluido; correspondiente a la actualización del licenciamiento del producto KOFAX identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP , previa entrega de la certificación de renovación de mantenimiento.

	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	QUÉ ACTIVIDADES DESARROLLÉ PARA CUMPLIR LAS OBLIGACIONES - OBSERVACIONES - COMENTARIOS	CANTIDADES
1	Realizar la activación y entregar la certificación de activación de los códigos identificadores de la actualización del soporte y mantenimiento de las Licencias Kofax por parte del fabricante por el término de un (1) año, la cual se realiza a través de internet.	SINVA S.A.S. dio cumplimiento anexando la certificación de renovación del mantenimiento dada por el fabricante TUNGSTEN AUTOMATION por el término de un año, cargado a la plataforma SECOP II	1,00
2	Entregar a la UGPP durante la vigencia del soporte las últimas versiones estables de productos y tecnología sin que genere costo adicional para la Entidad.	SINVA S.A.S. dio cumplimiento anexando la certificación de renovación del mantenimiento de Tungsten dada por el fabricanteTUNGSTEN AUTOMATION, cargado a la plataforma SECOP II	1,00
3	Brindar a través del fabricante TUNGSTEN AUTOMATION el soporte técnico nivel III y el mantenimiento requerido de las licencias propiedad de la UGPP de conformidad con lo establecido en el anexo técnico.	SINVA S.A.S. renovó el mantenimiento con el fabricante TUNGSTEN AUTOMATION, lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	1,00
4	Proveer a través del fabricante TUNGSTEN AUTOMATION., una herramienta de soporte técnico en línea que permita la creación y seguimiento de casos de soporte en línea, así como actualizar y revisar los ya existentes. Cuando no se pueda resolver un problema usando las herramientas en línea y recursos antes descritos, el administrador de la herramienta KOFAX contactará por teléfono al equipo de soporte técnico de lunes a viernes las 8 horas (5x8 horaColombia).	SINVA S.A.S. renovó el mantenimiento con el fabricante TUNGSTEN AUTOMATION., lo que da derecho a utilizar la herramienta de soporte técnico en línea que permite la creación y seguimiento de casos y llamadas telefónicas por parte de administrador de la herramienta KOFAX	1,00
5	Brindar a través del fabricante TUNGSTEN AUTOMATION la disponibilidad y correcto funcionamiento del soporte y mantenimiento de las licencias YK20595 en horario de lunes a viernes las 8 horas (5x8 hora colombiana)	SINVA S.A.S. renovó el mantenmiento con el fabricante TUNGSTEN AUTOMATION, lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	1,00
6	Realizar la apertura de incidentes de las licencias ante el fabricante TUNGSTENAUTOMATION., en un término no mayor a dos (2) horas a partir de la apertura del mismo conforme la UGPP	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante TUNGSTEN AUTOMATION, lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	1,00
7	Disponer de los siguientes medios de comunicación para atender los requerimientos de la UGPP:• Soporte técnico vía Web.• Soporte técnico vía email.• Soporte técnico telefónico• Soporte técnico en sitio.	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante TUNGSTEN AUTOMATION, lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	1,00
8			

En constancia se firma, anexando los documentos que constituyen soporte del presente INFORME, representados en los siguientes anexos:

OBSERVACIONES:

SERVICIOS DE INFORMACION Y DE VALOR AGRE
NIT/CC 860.531.202
Responsable/Contratista

GA-FOR-044 Versión 15