

Recibe un cordial saludo por parte de la oficina de peticiones, quejas y recursos de 4-72.

Adjunto encontrarás la respuesta a tu PQR.

Informamos que este correo es utilizado por el proceso de gestión documental para notificar documentación de tu PQR.

Por favor no responder no se dará trámite a Peticiones, Quejas o cualquier otra solicitud por este medio, debido a que este no es un canal dispuesto para ello.

Si deseas realizar una nueva solicitud puedes ingresar a la página oficial www.4-72.com.co, también te puedes comunicar a la línea de atención Contac center 4722000 o vía WhatsApp al número 3102278888.

Gracias por confiar en Servicios Postales Nacionales (4-72). Te agradeceríamos que nos dieras un minuto para responder una breve encuesta y compartirnos como fue tu experiencia, solo debes ingresar al link https://qfreeaccountssjc1.az1.qualtrics.com/jfe/form/SV_8nMWvdUgiPcwXv8, para nosotros es muy importante tu opinión.

Gracias por su atención y comprensión.

Cordialmente,



NOTIFICACIONES RESPUESTA
PQR
PQR / 4-72
RECLAMOSNACIONALES@4-72.COM.CO



4722005

Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Dig 25G N° 95A - 55. Bogotá,
Colombia

Código Postal: 110911

Documentos Adjuntos

 CUN_7192-25-0000006635_RF_N.pdf