ANEXO TÉCNICO

ESPECIFICACIONES, AUTORIZACIONES, PERMISOS Y/O LICENCIAS REQUERIDOS PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Ficha Técnica:

SUSCRIPCIÓN EN LÍNEA DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO AEROESPACIAL PARA LA DEFENSA.				
RUBRO No. 02-02-02-008-004-03 -ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE CONTENIDOS EN LINEA (ON-LINE)				
ÍTEM	**Descripción**	**Especificación Técnica**	**Cantidad**	**Unidad de Medida**
1	Suscripción licencia Jetbrains all Products Pack	- Suscripción a categoría All Products Pack Para organizaciones. -Proporciona acceso a todos los productos de desarrollo de JetBrains. - Incluye herramientas como PyCharm, WebStorm, ReSharper, entre otros IDEs y herramientas específicas para diferentes lenguajes y plataformas. **Duración vigencia licencia:** un (01) año.	05	UNIDAD
2	Suscripción licencia Termius Business	- Software multiplataforma de gestión remota diseñado para facilitar la administración de servidores y la conexión a través de SSH. - Incluye la gestión de múltiples sesiones, integración con Git, y soporte para diversos protocolos de conexión remota - Actualización a categoría Business por un año de Termius. **Duración vigencia licencia:** un (01) año.	05	UNIDAD

3	Suscripción licencia Windsurf Teams	- Acceso a programas de formación especializada en desarrollo de software, programación y tecnologías digitales. - Incluye cursos, rutas de aprendizaje y contenidos prácticos orientados al fortalecimiento de competencias técnicas. - Permite capacitación continua para equipos y profesionales del área tecnológica. **Duración vigencia licencia:** un (01) año.	05	UNIDAD
4	Suscripción licencia EDX Essentials	-Proporciona acceso a cursos y programas profesionales desarrollados por universidades e instituciones académicas de prestigio. -Incluye formación en áreas técnicas, científicas y de gestión. -Facilita el aprendizaje autónomo y la actualización de conocimientos profesionales. **Duración vigencia licencia:** un (01) año.	02	UNIDAD
5	Suscripción licencia ChatGPT Business	-Proporciona acceso a un asistente de IA para apoyo en redacción, análisis, programación, resolución de problemas y generación de contenido. -Facilita la optimización de procesos, apoyo académico y técnico, y consulta rápida de información. -Aplicable en actividades de desarrollo, investigación, capacitación y soporte operativo. **Duración vigencia licencia:** un (01) año.	05	UNIDAD
6	Suscripción licencia Coursera Plus	-Acceso a cursos, especializaciones y certificaciones ofrecidas por universidades y empresas reconocidas a nivel internacional. -Incluye contenidos en tecnología, ciencia de datos, ciberseguridad, gestión, entre otros. -Permite formación continua y fortalecimiento de competencias profesionales.	03	UNIDAD

		Duración vigencia licencia: un (01) año.		

NOTA:

Personal requerido para la ejecución del contrato

El contratista deberá contar con personal idóneo para realizar las actividades de entrega, activación, configuración, instalación y soporte de las licencias de software, cuando aplique.

El personal deberá contar con formación como ingeniero y/o técnico y/o tecnólogo en sistemas o áreas afines, con mínimo un (01) año de experiencia relacionada con actividades de instalación, configuración, soporte o administración de software y herramientas tecnológicas.

Condiciones Técnicas Generales de las Licencias

• Las licencias de software deberán ser originales, legales y estar habilitadas para uso institucional, según corresponda.

• Las plataformas y licencias suministradas deberán permitir el acceso, activación y funcionamiento de las herramientas, aplicaciones y funcionalidades propias de cada suscripción ofertada.

• La suscripción de las licencias deberá contar con soporte técnico remoto para la atención de incidentes, fallas o inquietudes relacionadas con el funcionamiento y licenciamiento del software.

• El contratista deberá prestar el servicio de soporte técnico durante toda la vigencia de las licencias o suscripciones contratadas, atendiendo los requerimientos de la Entidad mediante canales de atención telefónica y correo electrónico que deberán ser informados al supervisor del contrato al momento de la activación de las licencias. El horario de atención será en días hábiles de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas y los sábados de 08:00 a 12:00 horas. Cuando la solución del incidente o requerimiento requiera la intervención del fabricante de la licencia, el contratista será responsable de gestionar el respectivo escalamiento ante los canales oficiales de soporte, garantizando el seguimiento, atención y cierre oportuno de los casos reportados por la Entidad.

• El tiempo de respuesta inicial no podrá superar las cuarenta y ocho (48) horas hábiles posteriores al reporte realizado por la Entidad.

• El contratista deberá suministrar las instrucciones y/o documentaciones necesarias para la activación, instalación y correcto funcionamiento de las licencias de software, cuando aplique.

• La entrega de las licencias podrá realizarse de manera remota o presencial, previa coordinación con el supervisor del contrato.

ST. JAIMES ROMERO JENNY PAOLA	TC. GUILLERMO ALFONSO GIRALDO MARTINEZ
Comité Estructurador Técnico	**Gerente del Proyecto**