DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

PREVISORA SEGUROS
No prometemos, aseguramos

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
Entre los suscritos a saber, **MARÍA ELVIRA MAC-DOUALL LOMBANA,** mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con la cédula de ciudadanía número 39.688.259 de Bogotá D.C., quien actúa en su calidad de Vicepresidente Técnico como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia y como tal Representante Legal de **LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**, legalmente constituida mediante Escritura Pública No. 2.146 de agosto 6 de 1954, otorgada en la Notaría Sexta del Círculo de Bogotá D.C., todo lo cual se acredita con el certificado de existencia y representación legal de la Superintendencia Financiera de Colombia, sociedad que en adelante se denominará **LA PREVISORA S.A.**, de una parte y de otra, **MARGARET PAYNE POCHE** mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Jacksonville, Florida (Estados Unidos de Norteamérica), identificada con pasaporte número 677598670 de Estados Unidos de Norteamérica, actuando en calidad de Representante Legal de **FIS CAPITAL MARKETS US LLC** sociedad debidamente constituida en el estado de Delaware (Estados Unidos de Norteamérica) el 29 de junio de 1982, e identificada con **I.R.S. Employer Identification No. 37-1490331** que en adelante se denominará **EL PROVEEDOR**, hemos acordado celebrar el presente contrato, previas las siguientes consideraciones: **a)** La Gerencia de Actuaría, sustentó el proceso contractual, indicando que *"**LA PREVISORA S.A.** a efectos de dar cumplimiento en cuanto a las exigencias regulatorias de las normativas de las NIIF 17 (Mejor estimación del pasivo de reservas – insumos Solvencia II), necesita contar con una herramienta actuarial que dé soporte operativo a los requerimientos de estas y genere la información contable".* **b)** La solicitud contractual fue sometida a revisión del Comité de Contratación el día 01 de 06 de 2021, quienes recomendaron adelantar el respectivo proceso de contratación. **c)** El proceso de contratación se adelantó a través de la modalidad de invitación abierta No. 004-2022, el cual concluyó con la selección de la oferta presentada por **FIS CAPITAL MARKETS US LLC**. **d)** El contrato se regirá por las siguientes cláusulas y contendrá los siguientes documentos Anexos:	Among those subscribed namely, **MARÍA ELVIRA MAC-DOUALL LOMBANA,** of legal age, domiciled in the city of Bogotá D.C., identified with the ID number 39,688,259 of Bogotá D.C. , who acts in his capacity as Technical Vice President as stated in the certificate of existence and legal representation issued by the Financial Superintendence of Colombia and as such Legal Representative of **LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**, legally constituted by Public Deed No. 2.146 of August 6, 1954, granted in the Sixth Notary of the Circle of Bogotá D.C., all of which is accredited with the certificate of existence and legal representation of the Financial Superintendence of Colombia, a company that will henceforth be called **LA PREVISORA S.A.** , of one part and of another, **MARGARET PAYNE POCHE** of legal age, domiciled in the city of Jacksonville, Florida (United States of America), identified with passport number 677598670 of the United States of America, acting as Legal Representative of **FIS CAPITAL MARKETS US LLC** company duly incorporated in the state of Delaware (United States of America) on June 29, 1982, and identified with **I.R.S. Employer Identification No. 37-1490331** hereinafter referred to as **THE SUPPLIER**, we have agreed to enter into this contract, prior to the following considerations: **a)** The Actuary Division, support the contractual process, indicating that *"**LA PREVISORA S.A.** in order to comply with the regulatory requirements of IFRS 17 (Better estimate of reserve liabilities – Solvency II inputs), it needs to have an actuarial tool that provides operational support to the requirements of these and generates accounting information".* **(b)** The contractual request was submitted for review by the Contracting Committee on 01 of 06 of 2021, who recommended advancing the respective contracting process. **(c)** The contractual process was advanced through the modality of open invitation No. 004-2022, which concluded with the selection of the offer presented by **FIS CAPITAL MARKETS US LLC**. **d)** The contract shall be governed by the following clauses and shall contain the following Annexed documents:

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
Anexo 1: Términos y Condiciones de FIS – versión global – Inglés – Español – Abril de 2022 ("FTCs"); Anexo 2: Orden de Software Profesional de Prophet – Solución e Información Relacionada ("Orden"); Anexo 3: Anexo de Precios a la Orden (Pricing Attachment); Anexo 4: Orden de Servicios Profesionales – Instalación de la Solución Prophet ("PS" o "Servicios Profesionales"); Anexo 5: Orden de Servicios Profesionales – Capacitación para Uso de la Biblioteca de Cálculos Grupales NIIF 17 ("Orden de Capacitación"); Anexo 6: FIS Security Statement (la "Declaración de Seguridad de la Información de FIS") – versión de septiembre de 2021; Anexo 7: Personal Data Process Annex (el "Anexo de Procesamiento de Datos Personales de FIS") – versión de agosto de 2022 Anexo 8: Support Services (los "Términos de Servicios de Soporte de FIS") – versión de febrero de 2022 En caso de conflicto entre los términos de los mencionados Anexos y los términos de este Contrato, los términos de este Contrato deberán prevalecer.	Annex 1: FIS Terms and Conditions – Global Version – English – Spanish – April 2022 ("FTCs"); Annex 2: Prophet Professional Software Solution – Solution and Related Information ("Order"); Annex 3: Pricing Attachment; Annex 4: Professional Services Order – Installation of the Prophet Solution ("PS" or "Professional Services"); Annex 5: Professional Services Order – Training for Use of the IFRS 17 Group Calculation Library ("Training Order"); Addendum 6: FIS Security Statement – September 2021 release; Annex 7: Personal Data Process Annex (the "FIS Personal Data Processing Annex") – August 2022 version Annex 8: Support Services– February 2022 release In the event of a conflict between the terms of such Addenda and the terms of this Agreement, the terms of this Agreement shall prevail.
<u>CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO</u>: EL PROVEEDOR proporcionará a **LA PREVISORA S.A.** el software con licencia para su uso en los sistemas de **LA PREVISORA S.A.** ("Software" y/o "Solución") y / o servicios (incluidos los servicios SaaS, cuando aplique) (los "Servicios") identificados en este contrato y subsidiariamente en las Ordenes adjuntas a los Anexos 2, 3, 4 y 5. **LA PREVISORA S.A.** utilizará la Solución ofrecida por **EL PROVEEDOR** de conformidad con la documentación del usuario vigente en ese momento para la Solución ("Documentación"), los requisitos del sistema vigentes en ese	**<u>FIRST CLAUSE. PURPOSE</u>: THE SUPPLIER** is going to provide **LA PREVISORA S.A.** the software licensed for use in the systems of **LA PREVISORA S.A.** ("Software" and/or "Solution") and/or services (including SaaS services, when applicable) (the "Services") identified in this Contract and subsidiarily the Orders attached to Annexes 2, 3, 4 and 5. **LA PREVISORA S.A.** will use the Solution offered by **THE SUPPLIER** in accordance with the current user documentation for the Solution ("Documentation"), the current system requirements for the Solution (the "System Requirements" and, the Documentation,

DS
Legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
momento para la Solución (los "Requisitos del sistema" y, junto con la Documentación, las "Especificaciones"), la Orden correspondiente (incluido, y solo de acuerdo con, el Alcance de uso). De esta manera, **EL PROVEEDOR** otorga el Licenciamiento de Software de la Herramienta Actuarial (incluido módulo contable) que provea la información idónea para estimar las reservas técnicas conforme a los requerimientos normativos de NIIF 17. **ALCANCE:** Esta herramienta servirá para que el equipo de actuaría realice los cálculos para la estimación de reservas técnicas de la compañía con la garantía y acierto suficiente que pide la normativa y genere los correspondientes insumos y reportes contables. Para todos los efectos, "Alcance de uso" significa los derechos, restricciones o parámetros relacionados con el uso de las Soluciones establecidos en la Orden correspondiente y en la Sección 6.3 de los FTCs (Anexo 1). **CLÁUSULA SEGUNDA. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR**: Además de las señaladas en la Ley, en el documento de condiciones definitivas de la invitación abierta 004-2022, en la propuesta presentada por **EL PROVEEDOR** y de las derivadas de la naturaleza del presente contrato, **EL PROVEEDOR** está obligado a: **1.** Prestar los servicios a que se refiera al contrato celebrado con **LA PREVISORA S.A.** con la máxima diligencia exigible a un profesional calificado, contando para ello con la estructura operativa ofrecida por **EL PROVEEDOR** en la oferta de servicios y/o la que se requiera para el cabal cumplimiento del contrato con **LA PREVISORA S.A.** y un personal debidamente calificado, entrenado, contratado y pagado por **EL PROVEEDOR**, para realizar las tareas necesarias durante el desarrollo del objeto del contrato. **2.** Cumplir con todas las obligaciones que consten en la propuesta y las que señale la persona que ejerza la supervisión del contrato, inherentes al objeto de este y/o para su mejoramiento, siempre y cuando dichos cambios no afecten el valor de la propuesta ni vayan en contra del objeto del contrato. **3.** Proveer la estructura y garantizar que las funcionalidades estarán disponibles en la herramienta seleccionada por **LA PREVISORA S.A.** durante el tiempo conforme los términos de este Contrato, Orden y de sus Anexos que correspondan. **4.** Suministrar una herramienta que gestione la entrada y salida de información para el cálculo del Best Estimate Liability (BEL). **5.** Entregar el Licenciamiento de Software de Herramienta Actuarial la cual debe contar con capacidad de cálculo para: Metodologías de valoración, nivel de	the "Specifications"), the applicable Order (including, and only in accordance with, the Scope of Use). In this way, **THE SUPPLIER** grants the Software License of the Actuarial Tool (including accounting module) that provides the ideal information to estimate the technical reserves in accordance with the regulatory requirements of IFRS 17. **SCOPE:** This tool will serve for the actuarial team to perform the calculations for the estimation of the company's technical reserves with the guarantee and sufficient success requested by the regulations and generate the corresponding inputs and accounting reports. For all purposes, "Scope of Use" means the rights, restrictions, or parameters related to the use of the Solutions set forth in the applicable Order and section 6.3 of the FTCs (Schedule 1). **SECOND CLAUSE. OBLIGATIONS OF THE SUPPLIER**: In addition to those indicated in the Law, in the document of definitive conditions of the open invitation 004-2022, in the proposal presented by **THE SUPPLIER** and those derived from the nature of this contract, **THE SUPPLIER** is obliged to: **1.** Provide the services referred to in the contract concluded with **LA PREVISORA S.A.** with the maximum diligence required of a qualified professional, counting on the operational structure offered by **THE SUPLIER** in the offer of services and / or that required for the full fulfillment of the contract with **LA PREVISORA S.A.** and a staff duly qualified, trained, hired and paid by **THE SUPPLIER**, to perform the necessary tasks during the development of the object of the contract. **2.** Comply with all the obligations contained in the proposal and those indicated by the person who exercises the supervision of the contract, inherent to the object of this and / or for its improvement, as long as such changes do not affect the value of the proposal or go against the object of the contract. **3.** Provide the structure and guarantee that the functionalities are going to be available in the selected tool **LA PREVISORA S.A.** for as long as the terms of this Agreement, Order and its corresponding Annexes. **4.** Provide a tool that manages the entry and exit of information for the calculation of the Best Estimate Liability (BEL). **5.** Deliver the Actuarial Tool Software Licensing which it must have calculation capacity for: Valuation methodologies, level of aggregation, calculation of components (cash flows, risk adjustment and contractual service margin),

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
agregación, cálculo de componentes (flujos de efectivo, ajuste de riesgo y margen de servicio contractual), metodología para identificación de contratos onerosos y capacidad de generar informes con taxonomía NIIF así como la generación de informes definidos por los usuarios. **6.** Poner a disposición de **LA PREVISORA S.A**. el Licenciamiento de Software de Herramienta Actuarial y debe contar con capacidad de almacenamiento, flexibilidad, eficiencia, automatización y amigabilidad de sistemas y concepto. **7.** Garantizar que el Licenciamiento de Software de Herramienta Actuarial permita la integración con el ERP de **LA PREVISORA S.A. 8.** Apoyar en la instalación de la herramienta y dar soporte, mantenimiento y seguridad informática. **9.** Mantener actualizada la herramienta por cambios normativos y disponer de las versiones actualizadas de la herramienta. **10.** Disponer de recursos para atender los requerimientos para la implementación de la herramienta, tanto en el asesoramiento tecnológico y de integración con otros sistemas (Bases de datos, Sistemas Core, archivos informacionales o ERPs) como en el asesoramiento del manejo y configuración de la misma conforme a los lineamientos metodológicos y requerimientos funcionales de las NIIF 17 dados previamente a la implementación de la herramienta así como dar el oportuno soporte técnico post implementación para garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta toda vez esté siendo usada por **LA PREVISORA S.A. 11.** Cumplir con los aspectos funcionales y técnicos obligatorios. **12.** Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio ANS. **13. EL PROVEEDOR** deberá garantizar el precio de la solución por lo menos durante 3 (tres) años. **14.** La herramienta debe permitir que la implementación sea realizada por terceros. **15.** Guardar total reserva de la información que le sea confiada por razón del presente documento y en desarrollo del contrato, ya que la misma es de propiedad de **LA PREVISORA S.A. 16.** Acatar las instrucciones que para el desarrollo del contrato le imparta **LA PREVISORA S.A.** por conducto de la persona que ejerza la supervisión. **17.** Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales (precontractual, contractual y post-contractual), evitando dilaciones. **18.** Constituir a su costa la(s) póliza(s) con la(s) garantía(s) exigida(s) en el contrato y mantenerla(s) vigente(s) en los términos de este. **19.** Cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias, derivadas de la ejecución del contrato, y efectuar los pagos correspondientes a	methodology for identification of onerous contracts and ability to generate reports with IFRS taxonomy as well as the generation of reports defined by users. **6.** Make available to **LA PREVISORA S.A**. actuarial tool software licensing and must have storage capacity, flexibility, efficiency, automation and friendliness of systems and concept. **7.** Guarantee that the Actuarial Tool Software Licensing allows integration with the ERP of **LA PREVISORA S.A. 8.** Support in the installation of the tool and provide support, maintenance and information security. **9.** Keep the tool updated due to regulatory changes and have updated versions of the tool. **10.** Have resources to meet the requirements for the implementation of the tool, both in the technological advice and integration with other systems (Databases, Core Systems, information files or ERPs) and in the advice of the management and configuration of the same according to the methodological guidelines and functional requirements of IFRS 17 given prior to the implementation of the tool as well as give the appropriate technical support post implementation to guarantee the correct functioning of the tool whenever it is being used by **LA PREVISORA S.A. 11.** Comply with the mandatory functional and technical aspects. **12.** Comply with SLA service level agreements. **13. THE SUPPLIER** shall guarantee the price of the solution for at least three (3) years. **14.** The tool must allow the implementation to be carried out by third parties. **15.** Keep total reserve of the information entrusted to it by reason of this document and in the development of the contract, since it is the property of **LA PREVISORA S.A. 16.** Comply with the instructions for the development of the contract given by **LA PREVISORA S.A.** through the person exercising supervision. **17.** Act with loyalty and good faith in the different contractual stages (pre-contractual, contractual and post-contractual), avoiding delays. **18.** To constitute at your own expense the policy(s) with the guarantee(s) required in the contract and to keep it in force in the terms of the contract. **19.** Comply with the payment of your tax obligations, derived from the execution of the contract, and make the payments corresponding to taxes that are generated with the contract, within the terms of law. **20.** Without prejudice to the technical and administrative autonomy available for the fulfillment of the contractual object, develop all the obligations that are necessary and inherent for its full execution. **21.** Insure **LA PREVISORA S.A.** that the contracted

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
impuestos que se generen con el contrato, dentro de los términos de ley. **20.** Sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa con que se cuenta para el cumplimiento del objeto contractual, desarrollar todas las obligaciones que sean necesarias e inherentes para su cabal ejecución. **21.** Asegurar a **LA PREVISORA S.A.** que el objeto contratado se cumplirá con la mejor calidad y dentro de los plazos, tiempos y/o términos acordados y establecidos con **LA PREVISORA S.A. 22.** No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la Ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente a **LA PREVISORA S.A.** a través de la persona que ejerza la supervisión acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas y a las demás autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios. **23.** Dar cumplimiento a las obligaciones con el sistema integral de seguridad social, (salud, pensiones y riesgos laborales) y parafiscales, tales como ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar, de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2002, cuando sea aplicable **24.** Radicar en el correo electrónico recepcionfacturas@previsora.gov.co las facturas por el servicio prestado, de acuerdo con lo establecido en el contrato y dentro de los plazos convenidos **25.** Al acceder a los sistemas o software de **LA PREVISORA S.A.** y/o a recopilar, conocer, almacenar y/o administrar información personal privada y sensible de los funcionarios, clientes, terceros y usuarios en general de **LA PREVISORA S.A**, **EL PROVEEDOR** se obliga a: a) Mantenerla bajo especiales condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado, utilizándola exclusivamente para las finalidades establecidas en el contrato y/o las autorizadas por el titular de la información con el fin de cumplir con el objeto del presente contrato. b) Cumplir con todas las obligaciones en materia de protección de datos personales en su calidad de encargado del tratamiento de estos datos, particularmente estableciendo políticas y procesos en la materia, y cumplir con la política de privacidad de **LA PREVISORA S.A.**, en lo que sea compatible con sus propias políticas corporativas, pero que no sea contrario a la normatividad que rija este contrato. c) Garantizar el adecuado manejo de la información confidencial de los clientes de **LA PREVISORA S.A**. y que la información suministrada a ésta sea cierta, fidedigna y actualizada y que corresponda a la	object will be met with the best quality and within the deadlines, times and / or terms agreed and established with **LA PREVISORA S.A. 22.** Not to accede to requests or threats from those who act outside the Law to force them to do or omit any act or fact, and must immediately inform **LA PREVISORA S.A.** through the person exercising supervision over the occurrence of such requests or threats and the other competent authorities to adopt the necessary measures and corrections. **23.** Comply with the obligations with the comprehensive social security system (health, pensions and occupational risks) and parafiscal, such as ICBF, SENA and Family Compensation Funds, in accordance with the provisions of Law 789 of 2002, when applicable. **24.** File in the email recepcionfacturas@previsora.gov.co the invoices for the service provided, in accordance with the provisions of the contract and within the agreed deadlines. **25.** When accessing the systems or software of **LA PREVISORA S.A.** and / or to collect, know, store and / or manage private and sensitive personal information of the officials, customers, third parties and users in general of **LA PREVISORA S.A, THE SUPPLIER** undertakes to: a) Keep it under special security conditions that prevent its adulteration, loss, consultation, use or unauthorized access, using it exclusively for the purposes established in the contract and / or those authorized by the owner of the information in order to comply with the object of this contract. b) Comply with all obligations regarding the protection of personal data in its capacity as in charge of the processing of these data, particularly establishing policies and processes in the matter, and comply with the privacy policy of **LA PREVISORA S.A.**, in so far as it is compatible with its own corporate policies, but which is not contrary to the regulations governing this contract. c) Guarantee the proper handling of the confidential information of the clients of **LA PREVISORA S.A**. And that the information provided to it is true, reliable, and updated and that it corresponds to the reality of the data. **26.** Immediately report to the supervisor of the contract, any event / incident of security of the information that violates the integrity, availability and / or confidentiality of the information that has been delivered by **LA PREVISORA S.A.** for the development of the contract. **THE PROVEEDOR** will deliver a detailed report indicating the background of the event, the description of the facts, the analysis and actions that were taken to contain the situation and

DS
legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
realidad de los datos. **26.** Reportar inmediatamente al supervisor del contrato, cualquier evento/incidente de seguridad de la información que vulnere la integridad, disponibilidad y/o confidencialidad de la información que le ha entregado **LA PREVISORA S.A.** para el desarrollo del contrato. **EL PROVEEDOR** entregará un informe detallado en el que se indiquen los antecedentes del evento, la descripción de los hechos, el análisis y acciones que se tomaron para contener la situación y evitar posibles perjuicios. Igualmente deberá, si se considera necesario, realizar el reporte del incidente a las autoridades, de acuerdo con las leyes y regulaciones existentes y aplicables, el cual entregará al supervisor del contrato como prueba de su gestión. **27.** Autorizar a **LA PREVISORA S.A.** a realizar auditorías de monitoreo de la correcta ejecución del objeto del contrato y el cumplimiento de lo establecido, así como la ejecución de pruebas de seguridad, cuando esto sea requerido, respetando las políticas corporativas de **EL PROVEEDOR** sobre el tema y reservada toda la información ajena al vínculo entre las Partes que sea considerada de importancia para **EL PROVEEDOR** en términos estratégicos y mercadológicos. **28.** Autorizar a **LA PREVISORA S.A.** para realizar la evaluación y auditoría del cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio, con el fin de verificar el cumplimiento de estos. **29.** Cumplir con los ANS señalados en el documento Términos de Servicios de Soporte de FIS (Anexo 8). **30.** Realizar las capacitaciones necesarias para el correcto entendimiento de la instalación y uso de la herramienta. **31.** Cumplir con los aspectos ofrecidos en su propuesta. **32.** Cumplir con las condiciones establecidas en los documentos anexos a este contrato teniendo presente que prevalecerá los términos establecidos en este contrato. **33.** Las demás obligaciones inherentes y necesarias para la ejecución a cabalidad del objeto del contrato, incluidas las que se relacionan en la propuesta presentada **EL PROVEEDOR** seleccionado. **CLÁUSULA TERCERA. OBLIGACIONES DE LA PREVISORA S.A.**: Para lograr el objeto del presente contrato, **LA PREVISORA S.A.** se obliga con **EL PROVEEDOR** a lo siguiente: **1.** Suministrar en forma oportuna la información solicitada por **EL PROVEEDOR**, necesaria para la ejecución de este contrato. **2.** Efectuar el pago en el plazo establecido contractualmente, previa aprobación del supervisor del contrato. **3.** Proporcionar a **EL PROVEEDOR** la	avoid possible damages. Likewise, it must, if deemed necessary, report the incident to the authorities, in accordance with existing and applicable laws and regulations, which it will deliver to the contract supervisor as proof of its management. **27.** To authorize **LA PREVISORA S.A.** to carry out audits to monitor the correct execution of the object of the contract and compliance with the provisions, as well as the execution of security tests, when this is required, respecting the corporate policies of **THE SUPPLIER** on the subject, and reserving all information outside the link between the Parties that is considered of importance to **THE SUPPLIER** in strategic and marketing terms. **28.** To authorize **LA PREVISORA S.A.** to carry out the evaluation and audit of compliance with the obligations against the Information Security and Business Continuity Management System, in order to verify compliance with these. **29.** Comply with the ANS indicated in the FIS Terms of Support Services document (Annex 8). **30.** Carry out the necessary training for the correct understanding of the installation and use of the tool. **31.** Comply with the aspects offered in your proposal. **32.** Comply with the conditions set forth in the documents annexed to this contract, bearing in mind that the terms established in this contract will prevail. **33.** The other obligations inherent and necessary for the full execution of the object of the contract, including those listed in the proposal submitted by the **SELECTED SUPPLIER**. **THIRD CLAUSE. OBLIGATIONS OF PREVISORA S.A.**: To achieve the object of this contract, **LA PREVISORA S.A.** is obliged to **THE SUPPLIER** to the following: **1.** Provide in a timely manner the information requested by **THE SUPPLIER**, necessary for the execution of this contract. **2.** Make the payment within the contractually established period, with the prior approval of the contract supervisor. **3.** Provide **THE SUPPLIER** with information on established internal policies,

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

información sobre políticas internas establecidas, que sean necesarias conocer por parte de **EL PROVEEDOR** para la ejecución del presente contrato. **4.** Respetar y hacer respetar la Propiedad Intelectual de **EL PROVEEDOR** (la "Propiedad FIS"), según los términos de la Sección 6 de los FTCs (Anexo 1). **CLÁUSULA CUARTA. PLAZO:** El plazo de ejecución del contrato será de tres (3) años, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías requeridas en el contrato. **PARÁGRAFO:** Las partes acuerdan que el plazo máximo para la suscripción del acta de inicio será el día 30 de octubre de 2022. **CLÁUSULA QUINTA. VALOR TOTAL DEL CONTRATO:** El valor del presente contrato asciende a la suma de **NOVECIENTOS VEINTE MILLONES CIENTO VENTI OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS COLOMBIANOS M/CTE. ($920.128.800)**, El valor aquí acordado compensa la totalidad de las obligaciones que contrae el contratista, incluyendo el licenciamiento, instalación y entrenamiento para el debido uso de la herramienta licenciada. **CLÁUSULA SEXTA. FORMA DE PAGO: LA PREVISORA S.A.** realizará el pago de los servicios prestados de la siguiente manera: a) **Para la vigencia 2022**: El valor total de **TRESCIENTOS NUEVE MILLONES SEISCIENTOS DIECISÉIS MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE ($309.616.800)**, b) **Para la vigencia 2023**: El valor total de **DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE ($295.776.000)**. c) **Para la vigencia 2024**: El valor total de **TRESCIENTOS CATORCE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE ($314.736.000)**. El primer pago que corresponde a la suma de **TRESCIENTOS NUEVE MILLONES SEISCIENTOS DIECISÉIS MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE ($309,616,800) COP,** se dividirá por el concepto de pago de arrendamiento de licencia la suma de **CIENTO NOVENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. ($193,392,000) COP** en la fecha efectiva de la orden, la suma de **CIENTO NUEVE MILLONES DOSCIENTOS NUEVE MIL SEISCIENTOS PESOS M/CTE. ($109,209,600) COP** una vez se realice la instalación de la herramienta por **EL PROVEEDOR** y con el visto bueno del supervisor del contrato, y la suma de	which are necessary to know from **THE SUPPLIER** for the execution of this contract. **4.** Respect and enforce the Intellectual Property of **THE PROVIDER** (the "FIS Property"), as per the terms of Section 6 of the FTCs (Annex 1). **FORTH CLAUSE. TERM:** The term of execution of the contract will be three (3) years, counted from the subscription of the initiation act. **PARAGRAPH.** The parties agree that the maximum term for the subscription of the initiation act will be at October 30, 2022., prior approval of the guarantees required in the contract. **FIFTH CLAUSE. TOTAL CONTRACT VALUE:** The value of this contract amounts to the sum of **NINE HUNDRED TWENTY MILLION ONE HUNDRED AND TWENTY HUNDRED AND EIGHT THOUSAND EIGHT HUNDRED COLOMBIAN PESOS M / CTE. ($ 920,128,800)**, The value agreed here compensates for all the obligations contracted by the contractor, including licensing, installation, and training for the proper use of the licensed tool. **SIXTH CLAUSE. PAYMENT METHOD: LA PREVISORA S.A.** will make the payment of the services provided as follows: a) **For the validity 2022**: The total value of **THREE HUNDRED NINE MILLION SIX HUNDRED SIXTEEN THOUSAND EIGHT HUNDRED PESOS M / CTE ($ 309,616,800)**, b) **For the validity 2023**: The total value of **TWO HUNDRED AND NINETY-FIVE MILLION SEVEN HUNDRED AND SEVENTY-SIX THOUSAND PESOS M / CTE ($ 295,776,000).** c) **For the validity 2024**: The total value of **THREE HUNDRED FOURTEEN MILLION SEVEN HUNDRED AND THIRTY-SIX THOUSAND PESOS M / CTE ($ 314,736,000)**. The first payment corresponding to the sum of **THREE HUNDRED NINE MILLION SIX HUNDRED SIXTEEN THOUSAND EIGHT HUNDRED PESOS M/CTE. ($309,616,800) COP** will be divided by the concept the sum of **ONE HUNDRED NINETY THREE MILLON THREE HUNDRED NINETY TWO THOUSAND PESOS ($193,392,000) COP** on the effective date of the order of license rental payment, the sum of **ONE HUNDRED NINE MILLON TWO HUNDRED NINE THOUSAND SIX HUNDRED PESOS M/CTE. ($109,209,600) COP** once the installation of the tool is carried out by THE

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

SIETE MILLONES QUINCE MIL DOSCIENTOS PESOS M/CTE. ($7,015,200) COP cuando se imparta el curso de capacitación Curso de un día de la Biblioteca de Cálculos Grupales NIIF 17 – de acuerdo a como se menciona en los anexos. El arrendamiento se renovará anualmente de acuerdo con la vigencia del contrato (3 años). El mantenimiento y futuras actualizaciones deberán estar garantizados, según los términos de las Secciones 3.5 y 6.4 de los FTCs (Anexo 1). **PARÁGRAFO PRIMERO:** Las facturas se pagarán dentro de los treinta (30) días siguientes a su aceptación, acompañada del informe de las actividades realizadas y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** La factura deberá estar acompañada por una certificación expedida por el Revisor Fiscal o, en el evento que no exista obligación legal o social estatutaria de tener Revisor Fiscal, por el Representante Legal, en el que conste que se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de aportes Parafiscales (Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA) y de Seguridad Social (Salud, Pensión y Riesgos Laborales) de sus empleados, cuando sea aplicable. **PARÁGRAFO TERCERO: LA PREVISORA S.A.** únicamente realiza sus pagos a través de transferencia electrónica, para lo cual se requerirá cumplir con las políticas establecidas por la compañía para dicho fin. No es posible efectuar el pago a través de cheque o cualquier otro medio de pago. **PARÁGRAFO CUARTO:** Si la factura no es acompañada por los documentos solicitados, el término mencionado para pago no empezará a contarse hasta tanto no se aporten. Dicha demora no generará para **EL PROVEEDOR** el derecho al pago de intereses o de compensación monetaria alguna. **CLÁUSULA SÉPTIMA. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:** El valor del presente contrato se pagará con recursos propios de **LA PREVISORA S.A.** con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 2022000026 del diez (10) de diciembre de 2021, emitido por la Gerencia de Planeación Financiera. **CLÁUSULA OCTAVA. IMPUESTOS Y RETENCIONES:** Los impuestos y retenciones que surjan del presente contrato, corren por cuenta de **EL PROVEEDOR**, para cuyos efectos **LA PREVISORA S.A.** hará las retenciones del caso y cumplirá las obligaciones fiscales que ordene la Ley. **CLÁUSULA NOVENA. TERMINACIÓN Y CAUSALES DE TERMINACIÓN ANTICIPADA:** Las Partes podrán dar por	SUPPLIER and with the approval good from the contract supervisor and the sum of **SEVEN MILLON FIFTEEN THOUSAND TOW HUNDRED PESOS M/CTE. ($7,015,200) COP** when the training course is given One-day course of the IFRS 17 Group Calculations Library – as mentioned in the annexes. The rental will be renewed annually according to the term of the contract (3 years). Maintenance and future upgrades shall be warranted, under the terms of Sections 3.5 and 6.4 of the FTCs (Annex 1). **FIRST PARAGRAPH:** Invoices will be paid within thirty (30) days of their acceptance, accompanied by the report of the activities carried out and receipt to satisfaction by the supervisor of the contract. **SECOND PARAGRAPH:** The invoice must be accompanied by a certification issued by the Tax Reviewer or, in the event that there is no statutory legal or social obligation to have a Tax Reviewer, by the Legal Representative, stating that he is at peace and except for the payment of Parafiscal contributions (Family Compensation Fund, Colombian Institute of Family Welfare ICBF and the National Learning Service SENA) and Social Security (Health, Pension and Occupational Risks) of its employees, when applicable. **THIRD PARAGRAPH: LA PREVISORA S.A.** only make your payments through electronic transfer, for which it will be required to comply with the policies established by the company for this purpose. It is not possible to make payment by cheque or any other means of payment. **FOURTH PARAGRAPH:** If the invoice is not accompanied by the requested documents, the term mentioned for payment will not begin to be counted until they are provided. Such delay will not generate for **THE SUPPLIER** the right to the payment of interest or any monetary compensation. **SEVENTH CLAUSE. BUDGET AVAILABILITY:** The value of this contract will be paid with LA **PREVISORA S.A.'s** own resources. Charged to the Certificate of Budget Availability No. 2022000026 of December 10, 2021, issued by the Financial Planning Management. **EIGHTITH CLAUSE. TAXES AND WITHHOLDINGS:** The taxes and withholdings arising from this contract are borne by **THE SUPPLIER**, for whose purposes **LA PREVISORA S.A.** will make the withholdings of the case and will comply with the tax obligations ordered by the Law. **NINETH CLAUSE. TERMINATION AND GROUNDS FOR EARLY TERMINATION:** Parties may terminate the contract at

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
terminado el contrato en cualquier momento de manera anticipada, mediante comunicación escrita enviada a la otra Parte en los siguientes casos: **1.** Cuando **EL PROVEEDOR**, sin mediar una causa que lo justifique, no diere inicio a la ejecución del contrato. **2.** Cuando del incumplimiento de obligaciones de **EL PROVEEDOR** se deriven consecuencias que hagan imposible o dificulten gravemente la ejecución del contrato, o se estén causando perjuicios a **LA PREVISORA S.A. 3.** Cuando una de las Partes omita, eluda y en general no cumpla con sus obligaciones en materia laboral o cualquier otra de las obligaciones pactadas en el contrato y no las subsane en el plazo de 30 (treinta) días calendario **4.** Cuando **EL PROVEEDOR** abandone o suspenda la labor contratada total o parcialmente, sin acuerdo o autorización previa y escrita de **LA PREVISORA S.A. 5.** Cuando suspendidas todas o alguna de las obligaciones emanadas del contrato, **EL PROVEEDOR** no reanude su ejecución dentro del plazo acordado entre las partes, una vez terminadas las causas que obligaron a la suspensión. **6.** Cuando una de las Partes subcontrate, traspase o ceda el contrato sin previa autorización expresa y escrita de la otra parte**. 7.** Cuando una de las Partes no informe oportunamente de la fusión, escisión o cambio de control. **8.** Por sobrevenir caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten la ejecución del contrato. **9.** Por disolución de la persona jurídica de una de las Partes**. 10.** Por inicio de proceso liquidatario, cesación de pagos, concurso de acreedores o embargos judiciales de una de las Partes que afecten de manera grave el cumplimiento del contrato. **11.** Cuando una de las Partes se encuentre incursa en alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad prevista en la Constitución Política o en la Ley. **12.** Cuando una de las Partes no diere cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la prevención y control al lavado de activos y el financiamiento del terrorismo que sean aplicables. **13.** Cuando una de las Partes, alguno o algunos de sus accionistas, asociados o socios figuren en las listas internacionales vinculantes para Colombia de conformidad con el derecho internacional (Listas de las Naciones Unidas), listas OFAC o aquellas otras listas de criminales y terroristas que por su naturaleza generen un alto riesgo de LA/FT. **14.** Cuando una de las Partes tenga conocimiento que los recursos de la otra Parte provienen de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo sustituya, adicione o	any time in advance, by written communication sent to the other Party in the following cases: **1.** When **THE SUPPLIER**, without mediating a cause that justifies it, does not initiate the execution of the contract. **2.** When the breach of obligations of **THE SUPPLIER** results in consequences that make impossible or seriously hinder the execution of the contract or are causing damage to **LA PREVISORA S.A. 3.** When one of the Parties omits, evades and in general does not comply with its obligations in labor matters or any other of the obligations agreed in the contract and does not remedy them within 30 (thirty) calendar days **4.** When **THE SUPPLIER** abandons or suspends the contracted work totally or partially, without agreement or prior written authorization of **LA PREVISORA S.A. 5.** When all or any of the obligations arising from the contract are suspended, **THE SUPPLIER** does not resume its execution within the period agreed between the parties, once the causes that forced the suspension have been completed. **6.** When one of the Parties subcontracts, transfers or assigns the contract without the prior express written authorization of the other party**. 7.** When one of the Parties does not report the merger, division or change of control in a timely manner. **8.** Due to fortuitous event or force majeure that makes it impossible to execute the contract. **9.** By dissolution of the legal person of one of the Parties**. 10.** By initiation of liquidation process, cessation of payments, bankruptcy or judicial attachments of one of the Parties that seriously affect the fulfillment of the contract. **11.** When one of the Parties finds itself incurring in any cause of incapacity or incompatibility provided for in the Political Constitution or in the Law. **12.** When one of the Parties does not comply with the legal provisions related to the prevention and control of money laundering and the financing of terrorism that are applicable. **13.** When one of the Parties, one or some of its shareholders, associates or partners appear on the international lists binding on Colombia in accordance with international law (United Nations Lists), OFAC lists or those other lists of criminals and terrorists that by their nature generate a high risk of LA/FT. **14.** When one of the Parties becomes aware that the resources of the other Party come from illicit activities contemplated in the Colombian Criminal Code or in any regulation that replaces, adds or modifies it, or that it has carried out transactions or operations destined to said activities or in favor of persons related to them. **15.** For violation by one

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

modifique, o que ha efectuado transacciones u operaciones destinadas a dichas actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas. **15.** Por violación de una de las partes de las obligaciones de confidencialidad relacionadas con el negocio, la tecnología o el uso de propiedad intelectual o de marcas. **16.** Cuando una de las Partes ejecute cualquier acto de competencia desleal para con sus colegas o con cualquier otra Compañía. **17.** Por violación o incumplimiento por una de las Partes del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). **18.** Por violación por una de las Partes de alguna de las obligaciones previstas dirigidas al tratamiento y la protección de la información y en particular cualquier violación o inobservancia a las leyes que protegen la información personal, todo lo anterior enmarcado dentro del alcance del presente contrato. **19.** Por mutuo acuerdo entre las Partes. **CLÁUSULA DÉCIMA. SUSPENSIÓN:** La ejecución del contrato se podrá suspender de común acuerdo entre las partes, por circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos irresistibles de terceros **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. CESIÓN, SUBCONTRATACIÓN Y CAMBIO DE CONTROL:** Ninguna de LAS PARTES podrá ceder el presente contrato, ni subcontratar su ejecución, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de la otra parte pudiendo ésta reservarse las razones que tenga para negar la autorización de la cesión o subcontratos. En todos los casos, **EL PROVEEDOR** es el único responsable por la celebración de subcontratos y **LA PREVISORA S.A.** no adquirirá vínculo alguno con los subcontratistas. En caso de ser autorizado, **EL PROVEEDOR** será el único responsable frente a **LA PREVISORA S.A.** De igual forma, si **EL PROVEEDOR** es objeto de fusión, escisión o cambio de control, **LA PREVISORA S.A.** está facultada a conocer las condiciones de esa operación. En consecuencia, **EL PROVEEDOR** se obliga a informar oportunamente a **LA PREVISORA S.A.** de la misma dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a realización de la operación de Fusiones y Adquisiciones (M&A). **PARÁGRAFO:** En caso de que **EL PROVEEDOR** no cumpla con lo dispuesto en esta cláusula, será una justa causa para terminar el contrato. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. GARANTÍAS: EL PROVEEDOR** se obliga a tomar a favor de **LA PREVISORA S.A.**, a satisfacción de la misma y a partir de la fecha de suscripción del presente contrato, una garantía de cumplimiento, con **clausulado para régimen**	of the Parties of confidentiality obligations related to business, technology or the use of intellectual property or trademarks. **16.** When one of the Parties executes any act of unfair competition towards its colleagues or with any other Company. **17.** For violation or non-compliance by one of the Parties of the Information Security Management System (ISMS). **18.** For violation by one of the Parties of any of the obligations provided for the processing and protection of information and in particular any violation or non-observance of the laws that protect personal information, all of the above framed within the scope of this contract. **19.** By mutual agreement between the Parties. **TENTH CLAUSE. SUSPENSION:** The execution of the contract may be suspended by common agreement between the parties, due to circumstances of force majeure, fortuitous event or irresistible facts of third parties. **ELEVENTH CLAUSE. ASSIGNMENT, SUBCONTRACTING AND CHANGE OF CONTROL:** Neither of the PARTIES may assign this contract, nor subcontract its execution, in whole or in part, without the prior written consent of the other party, which may reserve the reasons it has to deny the authorization of the assignment or subcontracts. In all cases, **THE SUPPLIER** is solely responsible for the conclusion of subcontracts and **LA PREVISORA S.A.** it shall not acquire any link with the subcontractors. In case of being authorized, **THE SUPPLIER** will be solely responsible to **LA PREVISORA S.A.** Similarly, if **THE SUPPLIER** is subject to merger, division or change of control, **LA PREVISORA S.A.** it is empowered to know the conditions of that operation. Consequently, **THE SUPPLIER** undertakes to inform **LA PREVISORA S.A. in a** timely manner. thereof within thirty (30) calendar days following the completion of Merger and Acquisitions (M&A) transaction. **PARAGRAPH:** In the event that **THE SUPPLIER** does not comply with the provisions of this clause, it will be a just cause to terminate the contract. **TWELFTH CLAUSE. GUARANTEES: THE SUPPLIER** undertakes to take in favor of **LA PREVISORA S.A.** , to the satisfaction of the same and from the date of subscription of this contract, a guarantee of compliance, with **clauses for special / private regime**, issued by an Insurance Company legally established in

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

especial / privado , expedida por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: **1. Cumplimiento:** Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al tiempo de su ejecución y cuatro (4) meses más. **2. Calidad del servicio:** Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al tiempo de su ejecución y un (1) mes más. **3. Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales:** Por una cuantía equivalente al cinco (5%) del valor total del contrato y debe extenderse por el término de vigencia del contrato y tres (3) años más. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Cuando haya lugar a la modificación del plazo o valores consignados en este contrato, **EL PROVEEDOR** deberá constituir los correspondientes certificados de modificación. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Cuando se negare a constituir la garantía exigida o modificarla en los términos que se le señalen, se hará acreedor a las sanciones contractuales respectiva. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** Este contrato se entiende perfeccionado cuando se logre acuerdo sobre el objeto y la contraprestación, el acuerdo se eleve a escrito y se suscriba por las partes. Sólo empezará a ejecutarse previa aprobación de las garantías por parte de **LA PREVISORA S.A. EL PROVEEDOR** se obliga a devolver el original firmado del mismo, junto con las pólizas de que trata la cláusula anterior del contrato y con la constancia de pago de la totalidad de la prima (si aplicable). **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. SUPERVISIÓN**: La Supervisión de este contrato estará a cargo del(a) gerente de actuaría de **LA PREVISORA S.A. EL PROVEEDOR** permitirá al área encargada realizar la verificación del cumplimiento de las obligaciones impuestas por las normas que protegen la información personal y los requisitos de seguridad de la información establecidos por **LA PREVISORA S.A.** en las circulares "Política Para las Relaciones con los Proveedores" y "Matriz de Requisitos de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio", por medio de inspecciones a sus sistemas e instalaciones, así como por medio de solicitud de toda la documentación que resulte pertinente para este propósito, en lo compatible con las políticas corporativas de **EL PROVEEDOR** aplicables. **PARÁGRAFO:** La verificación de la información relacionada con datos personales y seguridad de la información se realizará únicamente sobre la documentación	Colombia, with the following protections: **1. Compliance:** For an amount equivalent to twenty percent (20%) of the total value of the contract, with a validity equal to the time of its execution and four (4) more months. **2. Quality of service:** For an amount equivalent to twenty percent (20%) of the total value of the contract, with a validity equal to the time of its execution and one (1) month more. **3. Payment of wages, social benefits and worker'' compensation:** For an amount equivalent to five (5%) of the total value of the contract and must be extended for the term of the contract and three (3) more years. **FIRST PARAGRAPH:** When there is a change in the term or values set forth in this contract, **THE SUPPLIER** must constitute the corresponding certificates of modification. **SECOND PARAGRAPH:** When the supplier refuses to provide the required security or modify it in the terms indicated, the supplier will be entitled to the respective contractual sanctions. **THIRTEENTH CLAUSE. PERFECTION AND EXECUTION:** This contract is understood to be perfected when agreement is reached on the object and consideration, the agreement is raised to writing and signed by the parties. It will only begin to be executed after approval of the guarantees by **LA PREVISORA S.A. THE SUPPLIER** undertakes to return the signed original thereof, together with the policies referred to in the previous clause of the contract and with proof of payment of the entire premium (if applicable). **FOURTEENTH CLAUSE. SUPERVISION**: The supervision of this contract will be in charge of the actuarial manager of **LA PREVISORA S.A. THE PROVIDER** will allow the area in charge to verify compliance with the obligations imposed by the rules that protect personal information and the information security requirements established by **LA PREVISORA S.A.** in the circulars "Policy for Relations with Supplier" and "Matrix of Information Security and Business Continuity Requirement", through inspections of their systems and facilities, as well as through the request of all the documentation that is relevant for this purpose, in accordance with **THE SUPPLIER** applicable corporate policies. **PARAGRAPH:** The verification of the information related to personal data and information security will be carried out only on the documentation related to the object of the contract or general information of **THE**

DS legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
relacionada con el objeto del contrato o información general de **EL PROVEEDOR**; En ningún caso se podrá efectuar sobre otro tipo de servicios no relacionados o información de Clientes. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: LAS PARTES** se obligan a no divulgar información confidencial entendiéndose por ésta: cualquier información jurídica societaria, técnica, financiera, comercial, de salud, seguridad social, estrategias de mercadeo, y cualquier información relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuros de la Parte Reveladora y/o relacionada con su estructura organizacional, bien sea que dicha información sea escrita, oral o visual, de la que tenga conocimiento o a la que tenga acceso una parte por cualquier medio y por cualquier circunstancia en virtud de la ejecución del presente contrato, o que le sea suministrada por cualquiera de los funcionarios de la Parte Receptora o por asesores externos de la misma. Teniendo en cuenta lo anterior, la Parte Receptora se obliga a: **A)** Guardar absoluta confidencialidad y reserva en relación con la totalidad de la Información Confidencial, de tal forma que no sea conocida por terceros. La reserva puede ser levantada mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley, según lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Nacional. Si en desarrollo del objeto contractual la Parte Receptora llegase a acceder a información de los clientes de la Parte Reveladora, deberá mantener sobre la misma la protección de reserva bancaria. **B)** No editar, copiar, compilar o reproducir por cualquier medio la Información Confidencial. **C)** No utilizar la Información Confidencial en forma alguna, directamente o a través de terceros, en asuntos, negocios y/o actividades de cualquier tipo, distintas a aquellas acordadas y/o previamente autorizados por la Parte Reveladora mediante documento escrito. **D)** A la terminación del contrato, devolver a la Parte Reveladora toda la Información Confidencial que tenga en su poder, ya sea en documentos escritos o en cualquier otro medio físico o magnético e igualmente a retirarlos completamente de los computadores de propiedad de la Parte Receptora y de sus empleados. **E)** Asumir la responsabilidad por la totalidad de los daños directos, perjuicios, gastos y costas que genere el mal o inadecuado manejo de la información confidencial o la violación de las obligaciones de reserva y confidencialidad establecidas en el presente documento, con exclusión de los daños indirectos, imprevistos y/o originales de	**PROVIDER**; In no case may it be carried out on other types of unrelated services or information of Clients. **FIFTEENTH CLAUSE. CONFIDENTIAL INFORMATION: PARTIES** undertake not to disclose confidential information, understood by this: any corporate, technical, financial, commercial, health, social security, marketing strategies, and any information related to the present and future business operations of the Disclosing Party and/or related to its organizational structure, whether such information is written, oral or visual, of which it has knowledge or to which a party has access by any means and for any circumstance by virtue of the execution of this contract, or that is provided to it by any of the officials of the Receiving Party or by external advisors of the same. Taking into consideration the foregoing, the Receiving Party undertakes to: **(A)** Maintain absolute confidentiality and confidentiality in relation to all Confidential Information, in such a way that it is not known to third parties. The reservation may be lifted by court order, in the cases and with the formalities established by law, as established in article 15 of the National Constitution. If, in the course of the contractual object, the Receiving Party accesses information of the disclosing Party's customers, it must maintain the protection of bank reserve on it. **(B)** Not to edit, copy, compile or reproduce by any means the Confidential Information. **(C)** Not to use the Confidential Information in any way, directly or through third parties, in matters, business and / or activities of any kind, other than those agreed and / or previously authorized by the Disclosing Party by written document. **(D)** Upon termination of the contract, return to the Disclosing Party all Confidential Information in its possession, whether in written documents or in any other physical or magnetic medium and also to remove them completely from the computers owned by the Receiving Party and its employees. **(E)** Assume responsibility for all direct damages, losses, expenses and costs generated by the mishandling or improper handling of confidential information or the violation of the obligations of reservation and confidentiality established in this document, excluding indirect, unforeseen and / or original damages of fortuitous cases and / or force majeure. Any information provided by the Disclosing Party to the Receiving Party, prior to the signing of this contract, shall be considered confidential information and shall be

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
casos fortuitos y/o de fuerza mayor. Cualquier información suministrada por la Parte Reveladora a la Parte Receptora, previa a la firma del presente contrato, se considerará como información confidencial y estará sujeta a los términos de este. La Parte Receptora desde ahora acepta y declara que toda la Información Confidencial de la Parte Reveladora es de propiedad exclusiva de ésta y que le ha sido o le será revelada únicamente con el propósito de permitir el cabal cumplimiento de sus funciones y responsabilidades respecto del presente contrato. Si incumpliera esta obligación, incurrirá de esta manera en las sanciones civiles, penales y/o administrativas correspondientes por violación del secreto profesional y comercial. **PARÁGRAFO:** Se consideran documentos contentivos de información confidencial todos los que le sean entregados a la Parte Receptora por parte de la Parte Reveladora y éste se obliga a mantener en reserva la información suministrada en desarrollo del presente contrato y a hacer uso exclusivo de ésta para efectos del cumplimiento del objeto de este. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN**: La confidencialidad y limitaciones establecidas en este Contrato no serán aplicables en caso de que la Información Confidencial deba ser revelada y/o divulgada en desarrollo o por mandato de una ley, decreto, sentencia u orden de la autoridad competente. Por lo tanto, **EL PROVEEDOR** autoriza expresamente a **LA PREVISORA S.A.**, a publicar en su página web y en el portal SECOP o el que establezca para tal fin Colombia Compra Eficiente, la minuta de este contrato y sus pólizas. Lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 denominada ley de transparencia e información pública y de aquellas normas que regulen o vayan a regular lo referente a la publicidad de la contratación de entidades con la naturaleza jurídica de **LA PREVISORA S.A. CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** La información transferida desde y hacia **EL PROVEEDOR** debe hacerse de manera segura, utilizando para ello canales de comunicación dedicados con controles de seguridad implementados en los casos en que el servicio proveído así lo requiera. **1.** Toda la información que gestione **EL PROVEEDOR** en el marco del contrato con Previsora es de propiedad de **LA PREVISORA S.A.** y debe solamente ser usada para el propósito establecido en el contrato. **2. EL PROVEEDOR** debe realizar la entrega de toda la	subject to the terms of this contract. The Receiving Party hereby accepts and declares that all Confidential Information of the Disclosing Party is the exclusive property of the Disclosing Party and that it has been or will be disclosed to it solely for the purpose of enabling the full performance of its functions and responsibilities with respect to this agreement. If the party fail to comply with this obligation, the party will incur in this way the corresponding civil, criminal and / or administrative sanctions for violation of professional and commercial secrecy. **PARAGRAPH:** Documents containing confidential information are considered all those that are delivered to the Receiving Party by the Disclosing Party and the latter undertakes to keep in reserve the information provided in the development of this contract and to make exclusive use of it for the purposes of compliance with the object of this. **SIXTEENTH CLAUSE. DISCLOSURE OF INFORMATION**: The confidentiality and limitations set forth in this Agreement shall not apply in the event that Confidential Information must be disclosed and/or disclosed in the course of or by mandate of a law, decree, judgment or order of the competent authority. Therefore, **THE SUPPLIER** expressly authorizes **LA PREVISORA S.A.** to publish on its website and on the SECOP portal or the one established for this purpose by Colombia Compra Eficiente, the minutes of this contract and its policies. The foregoing in compliance with the provisions of Law 1712 of 2014 called the law of transparency and public information and those rules that regulate or will regulate what refers to the publicity of the contracting of entities with the legal nature of **LA PREVISORA S.A.** **SEVENTEENTH CLAUSE. INFORMATION SECURITY:** The information transferred to and from **THE SUPPLIER** must be done securely, using dedicated communication channels with security controls implemented in cases where the service provided so requires. **1.** All the information managed by **THE SUPPLIER** within the framework of the contract with Previsora is the property of **LA PREVISORA S.A.** and must only be used for the purpose set forth in the contract. **2. THE SUPPLIER** must deliver all the information handled during the execution of the contract and destroy it once the service is finished, when

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
información manejada durante la ejecución del contrato y destruir la misma una vez finalizado el servicio, cuando sea aplicable. **3. LA PREVISORA S.A.** podrá revisar los procesos que lleva a cabo el proveedor o sus subcontratistas en cualquier momento a fin de verificar los controles de seguridad implementados. **4.** Cualquier incidente de seguridad de la información que afecte a **LA PREVISORA S.A** o que involucre la información de **LA PREVISORA S.A.** debe ser reportado inmediatamente al supervisor del contrato y a la mesa de ayuda de **LA PREVISORA S.A. 5. EL PROVEEDOR** mantendrá un Programa de resiliencia empresarial global diseñado para minimizar los riesgos asociados con eventos de crisis que afecten su capacidad para proporcionar los Servicios, como se establece en la Declaración de Seguridad de la Información de FIS (Anexo 6). Sin embargo, **EL PROVEEDOR** deberá seguir los lineamientos establecidos por la compañía para la gestión de accesos a sistemas de información, bases de datos, aplicaciones, áreas seguras, entre otras. **6. EL PROVEEDOR** debe proporcionar mecanismos de protección contra códigos maliciosos a los equipos que se disponen para el servicio de **LA PREVISORA S.A. 7.** Gestionar la seguridad de la información y la ciberseguridad, para lo cual podrán tener como referencia los estándares ISO 27001 – ISO 27032, o el que lo sustituya. **8. EL PROVEEDOR** debe disponer de que el envío de información confidencial y de los instrumentos para la realización de operaciones de los clientes de **LA PREVISORA S.A.**, se haga en condiciones de seguridad. Cuando dicha información se envíe como parte de, o adjunta a un correo electrónico, mensajería e instantánea o cualquier otra modalidad de comunicación electrónica, este debe estar cifrada. **9.** Implementar controles de seguridad para la información privada de **LA PREVISORA S.A.**, que se maneja en los equipos y redes del proveedor. **10.** Velar porque la información gestionada de **LA PREVISORA S.A.** esté libre de software malicioso. **11.** Dotar a sus terminales o equipos de cómputo de los elementos necesarios que eviten la instalación de programas o dispositivos que capturen la información de sus clientes y de sus operaciones. **12.** Velar porque los niveles de seguridad de los elementos usados en los canales no se vean disminuidos durante toda su vida útil. **13.** Proteger las claves de acceso a los sistemas de información. Se debe evitar el uso de claves compartidas, genéricas o para grupos. La identificación y autenticación en los dispositivos y	applicable. **3. LA PREVISORA S.A.** may review the processes carried out by the supplier or its subcontractors at any time in order to verify the security controls implemented. **4.** Any information security incident that affects **LA PREVISORA S.A** or that involves the information of **LA PREVISORA S.A.** must be reported immediately to the contract supervisor and the help desk of **LA PREVISORA S.A. 5. SUPPLIER** shall maintain a Global Business Resilience Program designed to minimize the risks associated with crisis events affecting its ability to provide the Services, as set forth in the FIS Information Security Statement (Annex 6). However, **THE SUPPLIER** must follow the guidelines established by the company for the management of access to information systems, databases, applications, secure areas, among others. **6. THE PROVIDER** must provide protection mechanisms against malicious codes to the equipment that is available for the service of **LA PREVISORA S.A. 7.** Manage information security and cybersecurity, for which they may have as a reference the ISO 27001 – ISO 27032 standards, or the one that replaces it. **8. THE SUPPLIER** must have to send confidential information and instruments for carrying out operations of the clients of **LA PREVISORA S.A.** , is done in safe conditions. When such information is sent as part of, or attached to, an email, messaging and instant or any other form of electronic communication, it must be encrypted. **9.** Implement security controls for the private information of **LA PREVISORA S.A.**, which is handled on the vendor's equipment and networks. **10.** Ensure that the information managed by **LA PREVISORA S.A.** be free of malicious software. **11.** Provide terminals or computer equipment with the necessary elements that prevent the installation of programs or devices that capture the information of your customers and their operations. **12.** Ensure that the safety levels of the elements used in the channels are not diminished throughout their useful life. **13.** Protect access codes to information systems. The use of shared, generic, or group keys should be avoided. Identification and authentication on devices and computer systems must be unique and personalized.

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

sistemas de cómputo debe ser única y personalizada. **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. HABEAS DATA: EL PROVEEDOR** declara expresamente que autoriza de forma irrevocable a **LA PREVISORA S.A.**, para que con fines estrictamente estadísticos, de información entre las compañías aseguradoras, de consulta o de transferencia de datos con cualquier autoridad que lo requiera en Colombia o, en el Exterior, consulte, procese, informe, suministre, guarde en sus archivos y reporte a las centrales de riesgo que considere necesario o, a cualquier otra entidad autorizada para manejar o administrar bases de datos, la información sea o no confidencial que resulte de todas las operaciones que directa o indirectamente y, bajo cualquier modalidad, se le haya otorgado o le otorguen en el futuro, así como sobre novedades, referencias y demás servicios que surjan de esta relación comercial o contrato cuyo alcance declara conocer y aceptar. **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, y en caso que para la ejecución del contrato se requiera que **EL PROVEEDOR** conozca información personal propia de **LA PREVISORA S.A.**, de sus funcionarios, usuarios, clientes y demás proveedores, o lleve a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales (El "Tratamiento") suministrados o transmitidos por **LA PREVISORA S.A.,** entendiendo que **EL PROVEEDOR** actúa como simple encargado del tratamiento de datos de carácter personal de **LA PREVISORA S.A.**, actuando bajo sus instrucciones**,** se obliga a: **1.** Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación vigente, así como con los criterios, requisitos y especificaciones establecidos en el presente contrato o con las recomendaciones e instrucciones razonables que emanen del responsable del tratamiento de los datos personales. **2.** Conservar los datos personales bajo especiales condiciones de seguridad diseñadas para impedir su adulteración, y su pérdida, consulta, uso o acceso no autorizados o fraudulentos. **3.** No llevar a cabo el tratamiento de los datos personales para un fin distinto a lo autorizado de conformidad con el Contrato o en contravía de las instrucciones suministradas por el responsable de los datos personales. **4.** Comunicar a los responsables sobre consultas y	**EIGHTEENTH CLAUSE. HABEAS DATA: THE PROVIDER** expressly declares that it irrevocably authorizes **LA PREVISORA S.A.** , so that for strictly statistical purposes, information between insurance companies, consultation or transfer of data with any authority that requires it in Colombia or, abroad, consult, process, report, provide, keep in its files and report to the risk centers it deems necessary or, to any other entity authorized to manage or administer databases, the information whether confidential or not that results from all the operations that directly or indirectly and, under any modality, have been granted or granted in the future, as well as on news, references and other services arising from this commercial relationship or contract whose scope it declares to know and accept. **NINETEENTH CLAUSE. PROTECTION OF PERSONAL DATA: PROTECTION OF PERSONAL DATA:** In compliance with Law 1581 of 2012 and Decree 1377 of 2013, and in the event that for the execution of the contract it is required that **THE SUPPLIER** knows personal information of **LA PREVISORA S.A.**, of its officials, users, customers and other providers, or carry out any operation or set of operations, such as the collection, storage, use, circulation or deletion of personal data "The Treatment") supplied or transmitted by **LA PREVISORA S.A.**, understanding that **THE SUPPLIER** acts as the mere person in charge of processing the personal data of **LA PREVISORA S.A**., acting under its instructions, undertakes to: **1.** Carry out the processing of personal data in accordance with current legislation, as well as with the criteria, requirements and specifications established in this contract or with the reasonable recommendations and instructions emanating from the person responsible for the processing of personal data. **2.** Keep personal data under special security conditions designed to prevent its adulteration, and its loss, consultation, use or unauthorized or fraudulent access. **3.** Not carry out the processing of personal data for a purpose other than that authorized in accordance with the Contract or contrary to the instructions provided by the person responsible for the personal data. **4.** Communicate to those responsible about queries and claims filed by the holders of the personal data in the terms indicated in the current regulations. **5.** As far as possible, update the information of the holders of

DS
legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

reclamos que interpongan los titulares de los datos personales en los términos señalados en la normatividad vigente. **5.** En la medida de lo posible, actualizar la información de los titulares de datos personales, una vez sea reportada por el responsable del tratamiento de los datos, conforme instrucciones del responsable. **6.** Devolver al responsable del tratamiento de datos personales o eliminar, a solicitud del responsable, los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, con excepción de los datos que deban retener el Encargado para cumplir con el ordenamiento aplicable o en la medida de que sea necesario para prestar el servicio. **7.** Eliminar cualquier documento, soporte o copia de los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento en virtud de lo dispuesto en el Contrato y que no hayan podido ser objeto de devolución de que trata el literal anterior, sujeto a las condiciones de literal anterior, utilizando términos técnicos comercialmente razonables. No obstante, el encargado del tratamiento no procederá a la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso las partes conservarán, debidamente protegidos los mencionados datos. **8.** Abstenerse de comunicar y/o ceder a otras personas naturales o jurídicas los datos personales que le sean suministrados con motivo de la relación jurídica y guardar la debida confidencialidad respecto del tratamiento que se le autorice; para efectos de claridad, FIS puede comunicar los datos personales compañías afiliadas y contratadas por FIS. **9.** Adoptar, en el tratamiento de los datos personales, las medidas de índole técnico y organizacionales necesarias exigidas por la normativa legal que al respecto resulte de la aplicación, de forma que se preserve la seguridad de los datos personales, diseñadas para prevenir su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos personales almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Las medidas abarcarán, a título enunciativo, hardware, software, procedimientos de recuperación, copias de seguridad y datos extraídos de datos personales en forma de exhibición en pantalla o impresa. **10.** Informar prontamente a **LA PREVISORA S.A.** la presentación de un incidente de seguridad que **EL PROVEEDOR** haya confirmado, cuando dicho incidente haya generado destrucción, pérdida, accesos no autorizados, uso o cualquier	personal data, once it is reported by the data controller, according to the instructions of the controller. **6.** Return to the person responsible for the processing of personal data or eliminate, at the request of the person in charge, the personal data that has been processed, with the exception of the data that the Processor must retain to comply with the applicable law or to the extent that necessary to provide the service. **7.** Eliminate any document, support or copy of the personal data that has been processed by virtue of the provisions of the Contract and that has not been subject to the return referred to in the previous literal, subject to the conditions of the previous literal, using commercially reasonable technical terms. However, the person in charge of the treatment will not proceed to destroy the data when there is a legal provision that requires its conservation, in which case the parties will keep the aforementioned data duly protected. **8.** Refrain from communicating and/or transferring to other natural or legal persons the personal data that is provided for the legal relationship and keep due confidentiality regarding the treatment that is authorized; For purposes of clarity, FIS may communicate personal data to companies affiliated and contracted by FIS. **9.** Adopt, in the processing of personal data, the necessary technical and organizational measures required by the legal regulations that result from the application, so that the security of personal data is preserved, designed to prevent its alteration. , loss, treatment or unauthorized access, taking into account the state of the technology, the nature of the personal data stored and the risks to which they are exposed, whether they come from human action, the physical or natural environment. The measures shall cover, without limitation, hardware, software, recovery procedures, backups and data extracted from personal data in the form of on-screen or printed display. **10.** Promptly inform **LA PREVISORA S.A.** the presentation of a security incident that **THE SUPPLIER** has confirmed, when said incident has generated destruction, loss, unauthorized access, use or any type of unauthorized manipulation of personal information of **LA PREVISORA S.A.** governed by this clause. **FIRST PARAGRAPH:** In the event that **THE SUPPLIER** carries out certain activities through third parties, which in turn imply that these third parties carry out the processing of personal data transmitted by **LA PREVISORA S.A.** By virtue of the contract, **THE SUPPLIER**, by allowing access or

DS
legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
tipo de manipulación no autorizados de información personal de **LA PREVISORA S.A.** regida por esta cláusula. **PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso que **EL PROVEEDOR** realice determinadas actividades a través de terceros, que a su vez impliquen que estos terceros lleven a cabo tratamiento de datos personales transmitidos por **LA PREVISORA S.A.** en virtud del contrato**, EL PROVEEDOR** al permitir el acceso o transmitir dichos datos personales a terceros, se obliga a que, con carácter previo, sea suscrito con el tercero un contrato o término de igual efecto en el que este tercero se obligue a cumplir, según sean aplicables, con las obligaciones sustancialmente similares a las impuestas por este apartado de acuerdo a las exigencias normativas aplicables a **EL PROVEEDOR** y dichos terceros; por lo que **EL PROVEEDOR** acepta expresamente asumir la responsabilidad del tratamiento de los datos de carácter personal entregados por **LA PREVISORA S.A.** a los que acceda dicho tercero. **CLÁUSULA VIGÉSIMA. COMPROMISO ÉTICO: EL PROVEEDOR** manifiesta que ha revisado y aceptado el contenido y disposiciones del Código de Ética de **LA PREVISORA S.A.**, en lo que sea compatible con su propia ética corporativa, y no contrarie la normatividad aplicable a este contrato y que en su calidad de persona natural o jurídica no se encuentra inmerso en ninguna de las situaciones que impidan vincularse con **LA PREVISORA S.A.** y cumplir con las obligaciones derivadas de dicho vínculo; así mismo, se obliga al ejercicio ético de sus actividades, y cualquier atentado que deteriore el buen nombre o derecho a la intimidad de cualquier persona natural y/o jurídica, serán de responsabilidad de la parte que falte a éste deber. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. CONOCIMIENTO SARLAFT**. En cumplimiento del deber legal que le asiste a **LAS PARTES** en relación con la cooperación para la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y cualquier otro delito conexo contemplado en normas nacionales e internacionales, cada una de **LAS PARTES** declara que su patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar su objeto social no son fruto de actividades ilícitas, tales como narcotráfico, testaferrato, enriquecimiento ilícito, terrorismo, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y/o trata de personas, entre otros delitos conexos, razón por la cual, acepta que en el evento en que cualquiera de **LAS PARTES** o alguno de sus socios o accionistas, subcontratistas, empleados, administradores y/o	transmitting said personal data to third parties, undertakes that, in advance, a contract or term of equal effect be signed with the third party in which this third party is obliged to comply, as applicable, with obligations substantially similar to those imposed by this section in accordance with the regulatory requirements applicable to **THE SUPPLIER** and said third parties; Therefore, **THE SUPPLIER** expressly agrees to assume responsibility for the processing of personal data provided by **LA PREVISORA S.A.** accessed by said third party. **TWENTY CLAUSE. ETHICAL COMMITMENT: THE SUPPLIER** declares that it has reviewed and accepted the content and provisions of the Code of Ethics of **LA PREVISORA S.A.**, in what is compatible with its own corporate ethics, and does not contradict the regulations applicable to this contract and that in its capacity as a natural or legal person is not immersed in any of the situations that prevent linking with **LA PREVISORA S.A.** and comply with the obligations derived from said link; likewise, it is obliged to the ethical exercise of its activities, and any attack that deteriorates the good name or right to privacy of any natural and / or legal person, will be the responsibility of the party that fails to this duty. **TWENTY-FIRST CLAUSE. SARLAFT KNOWLEDGE**. In compliance with the legal duty that assists **THE PARTIES** in relation to cooperation for the prevention of money laundering, the financing of terrorism and any other related crime contemplated in national and international standards, each of **the PARTIES** declares that its assets and the economic sources that allow the development of its corporate purpose are not the result of illicit activities, such as drug trafficking, figurehead, illicit enrichment, terrorism, money laundering, drug trafficking, kidnapping for extortion and / or trafficking in persons, among other related crimes, which is why you accept that in the event that any of **THE PARTIES** or any of its partners or shareholders, subcontractors, employees, administrators and / or legal representatives, tax reviewers and / or accountants are part of

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

representantes legales, revisores fiscales y/o contadores hagan parte de la lista OFAC (Office of Foreign Assets Control), ONU o de alguna otra de igual o similar naturaleza, nacional o internacional, o haya sido sentenciado judicialmente por cualquier delito o haya sido extraditado, será responsable por los daños y perjuicios que dicho reporte o sentencia le ocasione a la otra parte, sin perjuicio de la responsabilidad penal que le asiste y, les faculta para dar por terminado unilateralmente el presente contrato en cualquier momento y sin previo aviso, por configurarse una causal objetiva de terminación del mismo. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN: LAS PARTES** declaran conocer que de conformidad con las disposiciones locales e internacionales anticorrupción y antisoborno, se encuentra prohibido pagar, prometer o autorizar el pago directo o indirecto de dinero o cualquier otro elemento de valor a cualquier servidor público o funcionario de gobierno, partido político, candidato, o a cualquiera persona actuando a nombre de una entidad pública cuando dicho pago comporta la intención corrupta de obtener, retener o direccionar negocios a alguna persona para obtener una ventaja ilícita ("Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Público"). Así mismo, **LAS PARTES** reconocen la existencia de regulación similar en materia de soborno en el sector privado, entendido como el soborno de cualquier persona particular o empresa privada para obtener una ventaja indebida ("Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Privado"). En consideración de lo anterior, **LAS PARTES** se obligan a conocer y acatar las Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción absteniéndose de efectuar conductas que atenten contra las referidas Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción a nivel local o internacional. El incumplimiento de la obligación contenida en la presente cláusula constituirá causal de terminación inmediata del presente acuerdo sin que hubiere lugar a incumplimiento y sin lugar a indemnización alguna. **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL: EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A.** a dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente que tenga relación directa con el objeto del contrato, asumiendo cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de estos requisitos. **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A.** a: **i-.** Cumplir con las directrices establecidas dentro del Plan

the OFAC list (Office of Foreign Assets Control), UN or any other of the same or similar nature, of a national or international nature, or has been judicially sentenced for any crime or has been extradited, will be responsible for the damages that said report or sentence causes to the other party, without prejudice to the criminal responsibility that assists him and, empowers them to unilaterally terminate this contract at any time and without prior notice, as an objective cause for its termination is configured.

TWENTY-SECOND CLAUSE. ANTI-BRIBERY AND ANTI-CORRUPTION COMMITMENT: THE PARTIES declare to know that in accordance with local and international anti-corruption and anti-bribery provisions, it is prohibited to pay, promise or authorize the direct or indirect payment of money or any other element of value to any public servant or government official, political party, candidate, or to any person acting on behalf of a public entity when such payment involves the intention corrupt of obtaining, withholding or directing business to any person to gain an unlawful advantage ("Anti-Bribery and Anti-Corruption Rules of the Public Sector"). Likewise, **THE PARTIES** recognize the existence of similar regulations on bribery in the private sector, understood as the bribery of any private person or private company to obtain an undue advantage ("Anti-Bribery and Anti-Corruption Rules of the Private Sector"). In consideration of the foregoing**, THE PARTIES** undertake to know and abide by the Anti-Bribery and Anti-Corruption Standards, refraining from conduct that violates the aforementioned Anti-Bribery and Anti-Corruption Standards at the local or international level. Failure to comply with the obligation contained in this clause shall constitute grounds for immediate termination of this agreement without any breach and without any compensation.

TWENTY-THIRD CLAUSE. ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM: THE SUPPLIER is committed to **LA PREVISORA S.A.** to comply with current environmental legislation that is directly related to the object of the contract, assuming any responsibility arising from non-compliance with these requirements. **THE SUPPLIER** undertakes to **LA PREVISORA S.A.** a: **i-.** Comply with the guidelines established within the Institutional Environmental Management Plan of **LA**

DS
legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

Institucional de Gestión Ambiental de **LA PREVISORA S.A.**, en lo que compatible con sus políticas corporativas sobre el tema, sin contrariar la normatividad vigente. **Ii-** Realizar sus actividades velando por el ahorro y uso eficiente de los recursos. **Iii-** Comprometerse con **LA PREVISORA S.A.** a realizar una correcta segregación, almacenamiento, aprovechamiento y/o disposición final de los residuos del bien/servicio ofrecido, bajo supervisión de **LA PREVISORA S.A.** y en lo que compatible con sus políticas corporativas sobre el tema, sin contrariar la normatividad vigente. **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA. CRITERIOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**: **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A.**, a dar cumplimiento a los estándares establecidos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA PREVISORA S.A.**, de acuerdo con la normatividad vigente y debe hacer llegar los soportes de la documentación establecida en el procedimiento de selección y evaluación de contratistas y proveedores de **LA PREVISORA S.A. CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA. CLÁUSULA PENAL**: En caso de incumplimientos totales o parciales por parte de **EL PROVEEDOR**, de las obligaciones contraídas en virtud del presente contrato, **EL PROVEEDOR** pagará a **LA PREVISORA S.A.**, a título de Cláusula Penal, refiriéndose a la suma total de todos los eventos de incumplimientos y daños incurridos durante el Contrato, una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor estimado del contrato y sus adicionales, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause, si los hubiere, razón por la cual. No obstante, **LA PREVISORA S.A.** se reserva el derecho a reclamar el pago de los perjuicios y la reparación del daño que sea probado y declarado por el juez competente. **PARÁGRAFO PRIMERO:** La aplicación de la Cláusula Penal señalada en la presente cláusula se efectuará previo el siguiente procedimiento: **1)** Una vez una de **LAS PARTES** advierta cualquier hecho constitutivo de incumplimiento por parte de la otra, relacionado con la ejecución del contrato, lo requerirá por escrito, por una sola vez, indicándole los hechos generadores del presunto incumplimiento y estableciéndole una fecha máxima, la cual será de mínimo quince (15) días calendario siguientes a la recepción de la comunicación, para que explique los motivos de su incumplimiento y los repare, **2**) Si de la respuesta dada por la parte incumplida se concluye que no existe justificación alguna del incumplimiento o la parte incumplida guarda silencio en relación con el requerimiento	**PREVISORA S.A.**, in what is compatible with its corporate policies on the subject, without contradicting current regulations. **ii-** Carry out its activities ensuring the saving and efficient use of resources. **iii-** Commit to **LA PREVISORA S.A.** to carry out a correct segregation, storage, use and / or final disposal of the waste of the good / service offered, under the supervision of **LA PREVISORA S.A.** and in what is compatible with its corporate policies on the subject, without contradicting current regulations. **TWENTY-FOURTH CLAUSE. CRITERIA IN SAFETY AND HEALTH AT WORK**: **THE SUPPLIER** is committed to **LA PREVISORA S.A.**, to comply with the standards established in the field of Safety and Health at Work of **LA PREVISORA S.A.** , in accordance with current regulations and must send the supports of the documentation established in the procedure of selection and evaluation of contractors and suppliers of **LA PREVISORA S.A. TWENTY-FIFTH CLAUSE. PENALTY CLAUSE**: In case of total or partial breach, by **THE SUPPLIER**, of the obligations contracted under this contract, referring to the total sum of all events of breaches and damages incurred during the Contract term, **THE SUPPLIER** will pay **LA PREVISORA S.A.** , by way of Penalty Clause, a sum equivalent to twenty percent (20%) of the estimated value of the contract and its additional, as an advance and partial estimate of the damages caused. Notwithstanding, **LA PREVISORA S.A.** reserves the right to claim payment of damages and repair of damage that is proven and declared by the competent judge. **FIRST PARAGRAPH:** The application of the Penalty Clause indicated in this clause will be carried out prior to the following procedure: **1)** Once one of **THE PARTIES** notices any fact constituting a breach by the other, related to the execution of the contract, it will require it in writing, for a single time, indicating the facts generating the alleged breach and establishing a maximum date, which will be at least fifteen (15) calendar days following the receipt of the communication, to explain the reasons for its breach and repair them, **2**) If the response given by the breached party concludes that there is no justification for the breach or the breached party is silent in relation to the request made by the fulfilled party and / or the breach is not repaired within the aforementioned term, it may proceed directly to give effect to the pecuniary penal clause established herein by informing in writing the party who has failed to comply with such fact. **SECOND PARAGRAPH:**

DS
legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
realizado por la parte cumplida y/o no se repara el incumplimiento dentro del término mencionado, esta podrá proceder directamente a dar aplicación a la cláusula penal pecuniaria aquí establecida informándole por escrito a la parte incumplida de tal hecho. **PARÁGRAFO SEGUNDO: EL PROVEEDOR** autoriza por este documento a que **LA PREVISORA S.A.** realice la Compensación del valor de la Cláusula Penal de manera directa de los saldos que haya a su favor, autorización que se entiende otorgada con la firma del presente contrato. **PARÁGRAFO SEGUNDO: LAS PARTES** declaran que renuncian a la reconvención en mora, por este concepto y otros generados del incumplimiento de las obligaciones pactadas, la cual se entiende aceptada con la firma del presente contrato. **PARÁGRAFO TERCERO**: Si no se logra el pago de la cláusula penal por los mecanismos antes descritos, se acudirá a la jurisdicción competente, para que sea el juez natural del contrato el que finalmente decida sobre el incumplimiento de las obligaciones de la parte incumplida. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN, PROCEDIMIENTO Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN MANEJADA Y SU DESTRUCCIÓN: 1.** Toda la información generada durante la ejecución del contrato será propiedad de **LA PREVISORA S.A.** Por lo tanto, **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A.** a entregar toda la información, física y magnética, en el momento de la finalización del contrato. **2. EL PROVEEDOR** deberá presentar el plan de terminación y entrega de la operación en outsourcing conteniendo los siguientes aspectos: 2.1. Además de la confidencialidad a que se compromete **EL PROVEEDOR**, en el evento que para la prestación del servicio **LA PREVISORA S.A.** deba entregar documentos físicos o base de datos, será necesario que previo el inicio de la ejecución del contrato, se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contienen y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del contrato por parte **de LA PREVISORA S.A.** y el representante legal de la firma que se contrate. 2.2. Al final del plazo de ejecución deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados a sí mismo un Back-up de la información procesada a lo largo de la ejecución del contrato, so pena de ser causal en incumplimiento del	**THE SUPPLIER** authorizes by this document that **LA PREVISORA S.A.** make the Compensation of the value of the Penalty Clause directly from the balances that are in your favor, authorization that is understood to be granted with the signing of this contract. **SECOND PARAGRAPH: PARTIES** declare that they renounce the counterclaim in arrears, for this concept and others generated from the breach of the agreed obligations, which is understood to be accepted with the signing of this contract. **THIRD PARAGRAPH**: If the payment of the penal clause is not achieved by the mechanisms described above, it will go to the competent jurisdiction, so that it is the natural judge of the contract that finally decides on the breach of the obligations of the breached party. **TWENTY-SIXTH CLAUSE. OWNERSHIP OF INFORMATION, PROCEDURE AND CONTROLS FOR THE DELIVERY OF MANAGED INFORMATION AND ITS DESTRUCTION: 1.** All information generated during the execution of the contract will be the property of **LA PREVISORA S.A.** Therefore, **THE SUPPLIER** undertakes to **LA PREVISORA S.A.** to deliver all information, physical and magnetic, at the time of termination of the contract. **2. THE SUPPLIER** must present the plan of completion and delivery of the outsourcing operation containing the following aspects: 2.1. In addition to the confidentiality to which **THE PROVIDER** undertakes, in the event that for the provision of the service **LA PREVISORA S.A.** must deliver physical documents or database, it will be necessary that prior to the start of the execution of the contract, a delivery record is drawn up in which the type of information they contain and the quantity and quality of them are detailed. This act must be signed by the person who exercises the supervision of the contract by **LA PREVISORA S.A.** and the legal representative of the firm being hired. 2.2. At the end of the execution period, you must return the data delivered and the basis thereof, under the same conditions that were delivered to yourself a Back-up of the information processed throughout the execution of the contract, under penalty of being causal in breach of the contract, unless during the execution a previous

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

contrato, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos o se haya ordenado su destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba. En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas al contratista, éste deberá proceder a informar en forma inmediata a **LA PREVISORA S.A.** a través de quien ejerce el control de ejecución y, en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal. Parágrafo: Es condición indispensable para poder liquidar el contrato, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas aquí. En la etapa de cierre del contrato, **EL PROVEEDOR** debe realizar la entrega de toda la información a **LA PREVISORA S.A.** o a quién ésta designe, en las estructuras y medios que así se definan. Luego garantizará la destrucción de toda la información utilizada y procesada durante la ejecución del contrato. Para ello, debe quedar constancia en acta firmada por el Gerente del proyecto y la persona designada por **LA PREVISORA S.A.** para tal fin. **EL PROVEEDOR** garantizará el acompañamiento y empalme con el equipo receptor de la información designado por **LA PREVISORA S.A.,** sea personal directo o un tercero. **PARÁGRAFO PRIMERO**: En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a **EL PROVEEDOR**, éste deberá proceder a informar en forma inmediata a **LA PREVISORA S.A.,** a través de quien ejerce la supervisión del contrato y, en caso de ser necesario, formular el respectivo denuncio penal. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Es condición indispensable para poder liquidar el contrato únicamente en el evento que se hayan entregado documentos y/o bases de datos a **EL PROVEEDOR**, suscribir un acta de devolución de documentos y/o base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PCN ACTIVO: EL PROVEEDOR** debe cumplir con lo certificado y correspondiente a la información que contiene su plan de continuidad de negocio, teniendo en cuenta lo especificado referente a ubicación, puestos de atención, infraestructura alternativa, entre otros, respaldo de los sistemas de energía, comunicación y tecnológico, tiempos estimados de reinicio de operación en caso de presentarse un evento catastrófico que conlleve la suspensión total de servicios en la ciudad de Bogotá.	return of the same has been made or its destruction has been ordered, case in which it must be recorded in the receipt record that is signed for this purpose. In case of loss of documents or information from the database that have been delivered to the contractor, he must proceed to inform **LA PREVISORA S.A.** immediately. through the person who exercises the control of execution and, if necessary, formulate the respective criminal complaint. Paragraph: It is an indispensable condition to be able to liquidate the contract, that the act of return of documents and database has been signed under the conditions established here. At the stage of closing the contract, **THE SUPPLIER** must deliver all the information to **LA PREVISORA S.A.** or who it designates, in the structures and means that are thus defined. It will then ensure the destruction of all information used and processed during the execution of the contract. To do this, it must be recorded in a record signed by the Project Manager and the person designated by **LA PREVISORA S.A.** for this purpose. **THE SUPPLIER** will guarantee the accompaniment and splicing with the equipment receiving the information designated by **LA PREVISORA S.A.,** whether direct personnel or a third party. **FIRST PARAGRAPH**: In case of loss of documents or information from the database that have been delivered to **THE SUPPLIER**, it must proceed to immediately inform **LA PREVISORA S.A.,** through whom it exercises the supervision of the contract and, if necessary, formulate the respective criminal complaint. **SECOND PARAGRAPH:** It is an indispensable condition to be able to liquidate the contract only if documents and / or databases have been delivered to **THE SUPPLIER**, to sign a certificate of return of documents and / or database under the conditions established in this clause. **TWENTY-SEVENTH CLAUSE. ACTIVE PCN BUSINESS CONTINUITY PLAN: THE SUPPLIER** must comply with the certificate and corresponding to the information contained in its business continuity plan, considering the specifications regarding location, service posts, alternative infrastructure, among others, backup of energy, communication and technological systems, estimated times of restart of operation in case of a catastrophic event that entails the suspension total services in the city of Bogotá. **LA PREVISORA S.A**., will request supports annually of the tests that MUST BE CARRIED OUT BY

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
LA PREVISORA S.A., solicitará soportes anualmente de las pruebas que debe realizar **EL PROVEEDOR** donde se evidencien la efectividad del mismo. **CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Las controversias o divergencias que surjan de la celebración, desarrollo, ejecución y liquidación del contrato se solucionarán, en primera instancia, mediante el diálogo directo entre **LA PREVISORA S.A.** y **EL PROVEEDOR**, si no pudieren solucionarse, se podrá acudir a los demás mecanismos de solución de conflictos legalmente establecidos y en caso de no lograrse acuerdo **LAS PARTES** podrán acudir a la jurisdicción competente, para que sea el juez natural del contrato el que finalmente decida sobre el asunto. PARÁGRAFO: PROCEDIMIENTO DIALOGO DIRECTO: Una vez surja la controversia o divergencia, LAS PARTES en la etapa de dialogo directo deberán establecer un cronograma y señalar las etapas a desarrollar dentro del mismo; la etapa de dialogo directo no podrá superar los 20 días hábiles. De cada etapa o reunión establecida **LAS PARTES** deberán levantar un acta que debe incluir los aspectos de mayor relevancia y sus respectivas conclusiones, de igual manera, se debe proceder al finalizar el procedimiento de dialogo directo, y esta acta final deberá también señalar el mecanismo de solución de conflictos al cuál acudirán LAS PARTES. **CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA. LIQUIDACIÓN: LAS PARTES** acuerdan que una vez se haya vencido el plazo de ejecución del contrato, cumplido el objeto del mismo, se termine por mutuo acuerdo o de manera unilateral por alguna de **LAS PARTES** por cualquiera de las causales de terminación anticipada establecidas en el presente contrato, para lo cual se procederá a su liquidación de mutuo acuerdo, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la finalización del mismo. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA. INDEMNIDAD**: **EL PROVEEDOR** indemnizará y defenderá a **LA PREVISORA S.A.** contra cualquier reclamo de algún tercero que sostenga que la Solución en sí misma, al ponerse a disposición de **LA PREVISORA S.A.** por parte de **EL PROVEEDOR** y al usarse adecuadamente para los fines y de la manera que el Contrato especifica y autoriza, infringe alguna patente debidamente emitida a partir de la Fecha de Vigencia de la Orden, algún derecho de autor o algún secreto comercial posible de fiscalizar bajo la Ley vigente. Por otro lado, si se presentara, o a ojos únicamente de **EL PROVEEDOR**, pudiera levantarse un reclamo, **EL PROVEEDOR** por iniciativa propia y costeado por ella puede:	**THE PROVIDER** where the effectiveness of the same is evidenced. **TWENTY-EIGHTH CLAUSE. DISPUTE RESOLUTION:** Disputes or divergences arising from the conclusion, development, execution and settlement of the contract will be resolved, in the first instance, through direct dialogue between **LA PREVISORA S.A.** and **THE SUPPLIER**, if they cannot be solved, may resort to the other legally established dispute resolution mechanisms and in case of not reaching agreement **THE PARTIES** may go to the competent jurisdiction, so that it is the natural judge of the contract who finally decides on the matter. PARAGRAPH: DIRECT DIALOGUE PROCEDURE: Once the controversy or divergence arises, THE PARTIES in the direct dialogue stage must establish a schedule and indicate the stages to be developed within it; the direct dialogue stage may not exceed 20 working days. Of each stage or meeting established THE PARTIES must draw up a record that must include the aspects of greatest relevance and their respective conclusions, in the same way, it must proceed at the end of the direct dialogue procedure, and this final act must also indicate the dispute resolution mechanism to which THE PARTIES will go. **TWENTY-NINTH CLAUSE. LIQUIDATION: PARTIES** agree that once the term of execution of the contract has expired, the object of the same has been fulfilled, it will be terminated by mutual agreement or unilaterally by any of **THE PARTIES** for any of the causes of early termination established in this contract, for which it will proceed to its liquidation by mutual agreement, within four (4) months of completion. **THIRTIETH CLAUSE. INDEMNITY**: **THE SUPPLIER** will indemnify and defend **LA PREVISORA S.A.** against any claim of any third party that maintains that the Solution itself, by making itself available to **LA PREVISORA S.A.** by **THE PROVIDER** and by being used properly for the purposes and in the manner that the Contract specifies and authorizes, infringes any patent duly issued from the Effective Date of the Order, any copyright or any trade secret possible to control under the current Law. On the other hand, if it is presented to **THE SUPPLIER**, a claim could be raised, **THE SUPPLIER** on its own initiative and paid for by it may: (i) modify or replace all or part of the Solution; (ii) procure **LA PREVISORA S.A.** the right to

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

(i) modificar o reemplazar total o parcialmente la Solución; (ii) procurar a **LA PREVISORA S.A.** el derecho a seguir usando la Solución; o (iii) retirar total o parcialmente la Solución. Si, en consecuencia, **EL PROVEEDOR** retirase la Solución, entonces a **EL PROVEEDOR** le corresponderá: (a), sujeto a que **LA PREVISORA S.A.** haya efectuado anticipadamente un pago único inicial de una licencia por el Software, reembolsar a **LA PREVISORA S.A.** el porcentaje correspondiente de la licencia que éste último pagó a **EL PROVEEDOR** por dicho Software, descontando un cobro razonable por arriendo equivalente a la sexagésima parte (1/60) de la licencia inicial por cada mes de uso a partir de la Fecha de Vigencia de la Orden, o (b), si **LA PREVISORA S.A.** ya está pagando recurrentemente por el uso de la Solución, reembolsar a **LA PREVISORA S.A** el porcentaje sin uso de dicho(s) honorario(s) que **LA PREVISORA S.A.** ha pagado por la Solución. Y en ambos casos, se debe poner término al Contrato correspondiente a esa Solución o eliminar de éste la parte referente a ella. Las reparaciones proporcionadas en esta Sección son las únicas existentes para reclamos por infracciones o apropiaciones indebidas bajo este contrato. A excepción de cualquier reclamo derivado únicamente de un incumplimiento del Contrato por parte de **EL PROVEEDOR**, **LA PREVISORA S.A.** deberá defender a **EL PROVEEDOR** contra toda posible demanda que se le curse a ésta por parte o a nombre de algún usuario o Cliente(s) Final(es) de **LA PREVISORA S.A.**, y deberá indemnizar y liberar a **EL PROVEEDOR** de los daños, costos y gastos que los usuarios o Cliente(s) Final(es) de **LA PREVISORA S.A.** pudieran causar a **EL PROVEEDOR** mediante la sentencia judicial o el acuerdo extrajudicial que resuelvan dichas demandas. Las obligaciones establecidas en esta Cláusula están supeditadas a que: (i) la parte indemnizada notifique por escrito oportunamente a la parte indemnizadora sobre aquellas demandas que ameriten indemnización, incluyendo todos los materiales recibidos por dicha parte que se relacionan con la demanda y una identificación de la Solución afectada; (ii) la parte indemnizadora posea el único control sobre la defensa y resolución de dichas demandas; (iii) la parte indemnizada coopere razonablemente en el proceso de defensa y resolución, y que (iv) la parte indemnizada no acceda a admisiones, concesiones, juicios por consentimiento o por incumplimiento o resoluciones de dichas demandas o partes de ellas.	continue to use the Solution; or (iii) withdraw all or part of the Solution. If, consequently, **THE PROVIDER** withdraws the Solution, then **THE PROVIDER** will be responsible: (a), subject to **LA PREVISORA S.A.** you have made a one-time initial payment of a license for the Software in advance, refund to **LA PREVISORA S.A.** the corresponding percentage of the license that the latter paid to **THE PROVIDER** for said Software, discounting a reasonable charge for lease equivalent to the sixtieth part (1/60) of the initial license for each month of use from the Effective Date of the Order, or (b), if **LA PREVISORA S.A.** you are already paying recurrently for the use of the Solution, reimburse **LA PREVISORA S.A** the percentage without use of said fee(s) that **LA PREVISORA S.A.** you have paid for the Solution. And in both cases, the Contract corresponding to that Solution must be terminated or the part referring to it must be removed from it. The remedies provided in this Section are the only existing remedies for claims of infringement or misappropriation under this agreement. Except for any claim arising solely from a breach of the Contract by **THE SUPPLIER**, **LA PREVISORA S.A.** must defend **THE PROVIDER** against any possible claim that is made to it by or on behalf of any user or Final Client(s) of **LA PREVISORA S.A.** and shall indemnify and release **THE SUPPLIER** from the damages, costs and expenses that the users or Final Client(s) of **LA PREVISORA S.A.** could cause **THE SUPPLIER** through the court ruling or the out-of-court settlement to resolve such claims. The obligations set forth in this Clause are contingent upon: (i) the indemnified party giving timely written notice to the indemnifying party of those claims that merit indemnification, including all materials received by such party that relate to the claim and an identification of the affected Solution; (ii) the indemnifying party has sole control over the defense and resolution of such claims; (iii) the indemnified party reasonably cooperates in the defense and resolution process, and that (iv) the indemnified party does not agree to admissions, concessions, judgments by consent or for breach or resolutions of such claims or parts thereof.

DS
legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA. EXCLUSIONES: EL PROVEEDOR no está obligado ni es responsable legalmente bajo ninguna disposición del Contrato respecto de problemas de rendimiento, reclamos o infracciones u otras materias resultantes total o parcialmente de: (i) alguna modificación que se haga a la Solución (salvo que ésta se haga únicamente por **EL PROVEEDOR**); (ii) algún uso de la Solución que viole el Contrato; (iii) alguna combinación de la Solución con otros software, hardware, productos, tecnologías, datos o servicios; (iv) el uso de una versión de alguna Solución distinta a la Solución Soportada; (v) la no implementación de correcciones o cambios a una Solución proporcionados por **EL PROVEEDOR**; (iv) la no suscripción por parte de **LA PREVISORA S.A.** a una Mantención permanente si la Solución la ofrece; (vii) algún Software Incorporado; (viii) alguna transacción procesada a nombre de **LA PREVISORA S.A.** o sus Filiales, usuarios o Clientes Finales, incluyendo créditos, fraude o pérdidas por falsificaciones; o (ix) alguna negligencia o acto equivocado u omisión o violación del Contrato por parte de **LA PREVISORA S.A.**, sus Receptores Autorizados, usuarios o Clientes Finales. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA. RESPONSABILIDAD**: **EL PROVEEDOR** está obligado a resarcir los daños causados a **LA PREVISORA S.A.** por **EL PROVEEDOR**, sus empleados y/o terceros subcontratados por **EL PROVEEDOR**, debido al incumplimiento de sus responsabilidades y/o sus Modificaciones, incluyendo fallas operativas, por culpa o dolo. La responsabilidad total y agregada de **EL PROVEEDOR**, por todo daño que en virtud del presente Contrato pueda causar, independientemente del tipo de acción que imponga dicha responsabilidad, ya sea por un acuerdo, principio legal, negligencia, culpa o acción ilegal, será limitada y no podrá exceder, en el conjunto de todas las acciones y causas de cualquier tipo o naturaleza, la cantidad equivalente a veinticuatro (24) veces la última facturación mensual del presente Contrato, pagada por **LA PREVISORA S.A.** a **EL PROVEEDOR** en el mes inmediatamente anterior a la fecha en que se produjo el respectivo hecho dañoso, y respecto de los cuales se observó que se excedió el límite de responsabilidad de **EL PROVEEDOR**. Una vez que se alcance el monto máximo de responsabilidad antes mencionado, al hacer que **LA PREVISORA S.A.** cobre efectivamente el reembolso de daños y perjuicios de **EL PROVEEDOR**, **LA PREVISORA S.A.** tendrá	**THIRTY-FIRST CLAUSE. EXCLUSIONS: THE SUPPLIER** is not legally obligated or liable under any provision of the agreement for performance issues, claims or infringements or other materials resulting in whole or in part from: (i) any modification to the solution (unless this is made solely by **THE SUPPLIER**).); (ii) any use of the Solution that violates the Agreement; (iii) any combination of the Solution with other software, hardware, products, technologies, data or services; (iv) the use of a version of a Solution other than the Supported Solution; (v) failure to implement corrections or changes to a Solution provided by **THE SUPPLIER**; (iv) non-subscription by **LA PREVISORA S.A.** to a Permanent Maintenance if the Solution offers it; (vii) any Embedded Software; (viii) any transaction processed in the name of **LA PREVISORA S.A.** or its Affiliates, users or End Customers, including credits, fraud or losses due to counterfeiting; or (ix) any negligence or wrongful act or omission or violation of the Contract by **LA PREVISORA S.A.**, your Authorized Recipients, users or End Customers. **THIRTY-SECOND CLAUSE. LIABILITY**: **THE SUPPLIER** is obliged or to compensate the damages caused to **LA PREVISORA S.A.** by **THE SUPPLIER**, its employees and/or third parties subcontracted by **THE SUPPLIER**, due to the breach of its responsibilities and/or its Modifications, including operational failures, due to fault or intent. The total and aggregate liability of **THE SUPPLIER**, for any damage that under this Contract may be caused, regardless of the type of action imposed by such liability, whether by an agreement, legal principle, negligence, fault or illegal action, shall be limited and may not exceed, in the set of all actions and causes of any kind or nature, the amount equivalent to twenty-four (24) times the last monthly invoicing of this Contract, paid by **LA PREVISORA S.A.** to **THE SUPPLIER** in the month immediately preceding the date on which the respective harmful event occurred, and in respect of which it was observed that the limit of liability of **THE SUPPLIER** was exceeded. Once the maximum amount of liability mentioned above is reached, by making **LA PREVISORA S.A.** effectively collect the reimbursement of damages from **THE SUPPLIER**, **LA PREVISORA S.A.** you shall be entitled to terminate this Agreement early upon sixty (60) days' prior written notice. Under no circumstances shall either party (or

DS
Legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
derecho a terminar anticipadamente el presente Contrato, mediante notificación previa por escrito de sesenta (60) días. Bajo ninguna circunstancia, alguna de las partes (o alguna de sus filiales que presten o reciban la solución por este contrato) será responsable hacia la otra o cualquier otra persona por perdidas o daños coincidentes con alguna de las siguientes categorías: 1.1. Pérdida de ingresos, 1.2. Lucro cesante, 1.3. Perdida de negocio, 1.4. Perdida de comercialización; 1.5. Distribución imprecisa; o bien 1.6. Daño incidental, indirecto, ejemplar, resultante, especial o punitivo de algún tipo, incluyendo cualquiera de las perdidas o daños mencionados que pudieran surgir del uso por parte del cliente de la solución proporcionada en este contrato, o de alguna violación al contrato o de su término; ya sea que dicha responsabilidad se funde sobre la base del contrato, agravio (incluyendo negligencia o meramente responsabilidad legal) u otros, y habiendo o no habiendo sido predecible, incluso si la parte en cuestión hubiese sido advertida o hubiera tenido conciencia de la posibilidad de dicha perdida o daños. Entre las partes, los siguientes serán considerados "daños directos" para fines de este contrato: 1.6.1. Cualquiera y todos los daños, incluyendo daños resultantes o similares que afecten a un tercero, sujetos a indemnización por alguna de las partes según la cláusula trigésima primera; 1.6.2. Los gastos extra en que incurra **LA PREVISORA S.A.** en la preparación y distribución de posibles notificaciones necesarias de acuerdo con las leyes de notificación de violación a la privacidad vigentes, y 1.6.3. Los gastos extra en que incurra razonablemente **LA PREVISORA S.A.** por la entrega de los servicios de monitoreo de créditos a las personas afectadas por un periodo de un (1) año, en el caso de 1.6.2) y 1.6.3., en la medida que sea causado por la divulgación no autorizada de los datos de **LA PREVISORA S.A.** resultante del no cumplimiento por parte de fis de sus obligaciones según la cláusula décima quinta. Las limitaciones y exclusiones establecidas arriba no aplican a: (i) daños debido a fraude o mala conducta intencionada de alguna de las partes; (ii) responsabilidad legal de alguna de las partes por la muerte o lesiones personales debidas a negligencia de dicha parte; (iii) violaciones al alcance de uso; (iv) obligación de **LA PREVISORA S.A.** a pagar honorarios y daños establecidos en este contrato, derivados del término inadecuado de una solución, orden o declaración de trabajo por parte de **LA PREVISORA S.A.**; o bien	any of its affiliates providing or receiving the settlement under this agreement) be liable to the other or any other person for loss or damages coinciding with any of the following categories: 1.1. Lost revenues, 1.2. Lost profits, 1.3. Loss of business, 1.4. trading losses, 1.5. inaccurate distribution; or 1.6. any incidental, indirect, exemplary, consequential, special or punitive damages, including any of the aforementioned losses or damages that may arise from the use by the customer of the solution provided in this contract, or from any violation of the contract or its termination; whether such liability is based on the contract, tort (including negligence or merely legal liability) or others, and whether or not it has been foreseeable, even if the party in question had been advised or had been aware of the possibility of such loss or damages. Among the parties, the following shall be considered "direct damages" for purposes of this contract: 1.6.1. Any and all damages, including consequential or similar damages affecting a third party, subject to indemnification by either party under the thirty-first clause; 1.6.2. The extra expenses incurred by **LA PREVISORA S.A.** in the preparation and distribution of possible necessary notices in accordance with applicable privacy violation notification laws, and 1.6.3. The extra expenses reasonably incurred by **LA PREVISORA S.A.** for the delivery of credit monitoring services to affected persons for a period of one (1) year, in the case of 1.6.2) and 1.6.3 to the extent that it is caused by the unauthorized disclosure of the data of **LA PREVISORA S.A.** resulting from the non-performance by fis of its obligations under the fifteenth clause. the limitations and exclusions set forth above do not apply to: (i) damages due to fraud or intentional misconduct of either party; (ii) legal liability of either party for death or personal injury due to the negligence of such party; (iii) violations of the scope of use; (iv) obligation of **LA PREVISORA S.A.** to pay fees and damages established in this contract, derived from the improper term of a solution, order or declaration of work by LA **PREVISORA S.A.**; or to (v) liability for damages of either party where such limitation or exclusion of such damages is not permitted by applicable law. the limitations set out above do not apply in the case of claims for which compensation has already been provided by one of the parties under clause thirtieth.

DS
legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

a (v) la responsabilidad por daños de alguna de las partes cuando dicha limitación o exclusión de dichos daños no sea permitida por la ley vigente. Las limitaciones que se establecen arriba no proceden en caso de demandas cuya indemnización ya ha sido proporcionada por una de las partes según la cláusula trigésima**. CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA. RÉGIMEN LEGAL:** El presente contrato se rige por el Derecho Privado, en especial por las normas civiles y comerciales vigentes, así como por la Ley 1150 de 2007 en sus artículos 13, 14 y 15. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA. AUTONOMÍA DEL PROVEEDOR**: **EL PROVEEDOR** ejecutará las obligaciones objeto del contrato con plena autonomía y bajo su dirección técnica y administrativa, con el personal necesario e idóneo para el desarrollo del objeto. Tal personal deberá será pagado, por todos los conceptos salariales, indemnizaciones y prestaciones, por **EL PROVEEDOR**. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA. EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL:** El presente contrato es de suministro, del cual surgen relaciones jurídicas del tipo indicado entre **LAS PARTES**, razón por la cual no existe ningún nexo de índole laboral entre **LA PREVISORA S.A.** y **EL PROVEEDOR**, sus auxiliares, dependientes, contratistas o asociados y/o cualquier personal que vaya a utilizar **EL PROVEEDOR** en la ejecución del contrato. **PARÁGRAFO PRIMERO:** De conformidad con las previsiones del artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, las personas que **EL PROVEEDOR** vincule para el cumplimiento del presente contrato serán sus directos trabajadores y éste su único empleador, quien gozará de toda la autonomía técnica, jurídica y administrativa para su ejecución. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES: EL PROVEEDOR** declara bajo la gravedad de juramento el cual se entenderá prestado con la suscripción del presente contrato, que no se halla incurso en ninguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad establecidas en la Constitución y la Ley. **CLÁUSULA TRIGÉSMIA SÉPTIMA. NOTIFICACIONES:** Los avisos, solicitudes, comunicaciones y notificaciones que **LAS PARTES** deban hacer en desarrollo del presente contrato deben constar por escrito y se entenderán debidamente efectuadas sólo si son entregadas personalmente o por correo electrónico a las personas y a las direcciones indicadas en los documentos que hacen parte integral de este contrato o en las que posteriormente se indiquen por **LAS PARTES. CLÁUSULA TRIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIO CONTRACTUAL:** Para

THIRTY-THIRD CLAUSE. LEGAL REGIME: This contract is governed by Private Law, especially by the civil and commercial regulations in force, as well as by Law 1150 of 2007 in its articles 13, 14 and 15. **THIRTY-FOURTH CLAUSE. SUPPLIER AUTONOMY**: **THE SUPPLIER** will execute the obligations object of the contract with full autonomy and under its technical and administrative direction, with the necessary and suitable personnel for the development of the object. Such personnel must be paid, for all salary concepts, indemnities and benefits, by **THE SUPPLIER**.

CLAUSE THIRTY-FIFTH. EMPLOYMENT RELATIONSHIP EXCLUSION: This contract is for supply, from which legal relations of the type indicated between THE PARTIES arise, which is why there is no labor link between **LA PREVISORA S.A.** and **THE SUPPLIER**, its auxiliaries, dependents, contractors or associates and/or any personnel that **THE SUPPLIER** will use in the execution of the contract. **FIRST PARAGRAPH:** In accordance with the provisions of article 34 of the Substantive Labor Code, the persons that **THE SUPPLIER** binds for the fulfillment of this contract will be its direct workers and this its only employer, who will enjoy all the technical, legal and administrative autonomy for its execution. **THIRTY-SIXTH CLAUSE. INABILITIES AND INCOMPATIBILITIES: THE SUPPLIER** declares under the gravity of oath which will be understood to be provided with the signing of this contract, that it is not subject to any of the grounds of incapacity and incompatibility established in the Constitution and the Law.

THIRTY-SEVENTH CLAUSE. NOTIFICATIONS: The notices, requests, communications and notifications that **PARTIES** must make in the development of this contract must be in writing and will be understood to be duly made only if they are delivered personally or by email to the persons and addresses indicated in the documents that are an integral part of this contract or in which they are subsequently indicated by **THE PARTIES. THIRTY-EIGHTH CLAUSE. CONTRACTUAL ADDRESS:** For all

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
todos los efectos legales y fiscales en el presente contrato se tendrá como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA NOVENA. COMUNICACIONES:** Las comunicaciones que cualquiera de **LAS PARTES** deba dirigir a la otra deben enviarse a las personas que se designan a continuación: **LA PREVISORA S.A.** Atte.: **MARÍA ELVIRA MAC-DOUALL LOMBANA** Cargo: Vicepresidente Técnico Dirección: Calle 57 No. 9 – 07. Teléfono: 348 57 57 Ext 1400 Ciudad: Bogotá D.C. **EL PROVEEDOR** Atte.: Departamento Jurídico Dirección: 601 Riverside Avenue, Jacksonville, FL 32204. Ciudad: Jacksonville **CLÁUSULA CUADRÁGESIMA. ANEXOS:** Son anexos del contrato los siguientes: 1. Certificado de constitución de **EL PROVEEDOR** 2. Copia pasaporte vigente del representante legal de **EL PROVEEDOR** 3. Certificado de inhabilidades e incompatibilidades. 4. Documento de Condiciones Definitivas invitación abierta 004-2022. 5. Propuesta de **EL PROVEEDOR** del 21 de abril 2022 6. Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 2022000026 del diez (10) de diciembre de 2021. **(PÁGINA DE FIRMAS LA SIGUIENTE)**	legal and fiscal purposes in this contract, the contractual domicile will be the city of Bogotá D.C. **THIRTY-NINTH CLAUSE. COMMUNICATIONS:** Communications that either **PARTY** is required to address to the other must be sent to the persons designated below: **LA PREVISORA S.A.** Atte.: **MARÍA ELVIRA MAC-DOUALL LOMBANA** Position: Technical Vice President Address: Calle 57 No. 9 – 07. Phone: 348 57 57 Ext 1400 City: Bogotá D.C. **THE SUPPLIER** Atte.: Legal Department Address: 601 Riverside Avenue, Jacksonville, FL 32204. City: Jacksonville **QUADRANGULAR CLAUSE. ANNEXES:** The following are annexes to the contract: 1. Certificate of incorporation of **THE SUPPLIER** 2. Valid passport copy of the legal representative of **THE SUPPLIER** 3. Certificate of inabilities and incompatibilities. 4. Document of Definitive Conditions open invitation 004-2022. 7. Proposal of **THE PROVIDER** of April 21, 2022 8. Certificate of Budget Availability No. 2022000026 of December 10, 2021. **(SIGNATURE PAGE TO FOLLOW)**

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

Este Contrato está firmado en dos versiones, idiomas inglés y español. En caso de divergencias o conflictos entre estas versiones, prevalecerá la versión en español.

Para constancia se firma este documento por las partes en Bogotá, D.C. en dos (2) copias de idéntico contenido y valor probatorio, a los dos (2) días del mes de septiembre de 2022.

EL PROVEEDOR,

DocuSigned by:
Margaret Payne Poche
729CD71937804C6...
September 8, 2022 | 11:13 EDT

MARGARET PAYNE POCHE
Representante Legal

DocuSigned by:
Alfonso Matamoros
F232E3403B43473...
September 8, 2022 | 09:48 EDT

Alfonso Matamoros
FIS Sales Executive Senior – Capital Markets

LA PREVISORA S.A.,

MAC DOUALL LOMBANA MARIA ELVIRA
Firmado digitalmente por MAC DOUALL LOMBANA MARIA ELVIRA
Fecha: 2022.09.07 08:07:54 -05'00'

MARÍA ELVIRA MAC-DOUALL LOMBANA
Vicepresidenta Técnica.

Proyecto: Jhon Harold Cruz Novoa
Revisaron: Juan Carlos Vega
Maryori Paola García
Olga Inés Sarmiento
Sandra Cecilia Rey

This Agreement is signed in two versions, English and Spanish languages. In case of any divergences or conflicts between these versions, Spanish version shall prevail.

For the record, this document is signed by the parties in Bogotá, D.C. in two (2) copies of identical content and probative value, on the two (2) days of the month of september of 2022.

THE SUPPLIER,

DocuSigned by:
Margaret Payne Poche
729CD71937804C6...
September 8, 2022 | 11:13 EDT

MARGARET PAYNE POCHE
Legal Representative

DocuSigned by:
Alfonso Matamoros
F232E3403B43473...
September 8, 2022 | 09:48 EDT

Alfonso Matamoros
FIS Sales Executive Senior – Capital Markets

LA PREVISORA S.A.,

MAC DOUALL LOMBANA MARIA ELVIRA
Firmado digitalmente por MAC DOUALL LOMBANA MARIA ELVIRA
Fecha: 2022.09.07 08:08:58 -05'00'

MARIA ELVIRA MAC-DOUALL LOMBANA
Technical Vice President.

Project: Jhon Harold Cruz Novoa
Reviewed: Juan Carlos Vega
Maryori Paola García
Olga Inés Sarmiento
Sandra Cecilia Rey

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

ANEXO 1: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FIS
(versión en inglés y español – versión global – abril de 2022)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FIS	**FIS TERMS AND CONDITIONS**
Cliente: **LA PREVISORA S.A.** FIS **FIDELITY CAPITAL MARKETS US LLC** Fecha de vigencia: CONFORME CLÁUSULA CUARTA DEL CONTRATO Al firmar a continuación, FIS y el Cliente están aceptando los Términos y Condiciones de FIS adjuntos (los "FTCs") como documentos anexos, subsidiarios al contrato del cliente. Los FTCs regirán cada orden ("Orden") que hace referencia a estas FTCs y cada declaración de trabajo ("SOW") relacionada con la (s) Solución (s) o que hace referencia a estas FTCs. Cada "Acuerdo" o "Contrato" (según se define en la Orden correspondiente) puede denominarse Acuerdo de Servicios de Tecnología de la Información. EN TESTIMONIO DE LO CUAL, las partes han hecho que sus funcionarios o representantes debidamente autorizados ejecuten y entreguen las FTCs como una obligación legalmente vinculante de dicha parte.	Client: **LA PREVISORA S.A.** FIS **FIDELITY CAPITAL MARKETS US LLC** Effective Date: PURSUANT TO AGREEMENT FORTH CLAUSE By signing below, FIS and Client are entering into the attached FIS Terms and Conditions (the "FTCs") as annexed documents, subsidiary to the client's contract. The FTCs will govern each order ("Order") that references these FTCs and each statement of work ("SOW") related to the Solution(s) or that references these FTCs. Each "Agreement" (as defined in the applicable Order) may be referred to as the Information Technology Services Agreement. IN WITNESS WHEREOF, the parties have caused their duly authorized officers or representatives to execute and deliver the FTCs as a legally binding obligation of such party.
1. Solución Proporcionada. 1.1. FIS proporcionará al Cliente el software con licencia para su uso en los sistemas del Cliente ("Software") y / o servicios (incluidos los servicios SaaS) ("Servicios") identificados en una Orden (cada uno de dichos Servicios o Software, una "Solución"). El Cliente utilizará las Soluciones de conformidad con la documentación del usuario vigente en ese momento para la Solución ("Documentación"), los requisitos del sistema vigentes en ese momento para la Solución (los "Requisitos del sistema" y, junto con la Documentación, las "Especificaciones"), la Orden correspondiente (incluido, y solo de acuerdo con, el Alcance de uso) y estos FTCs. "Alcance de uso" significa los derechos, restricciones o parámetros relacionados con el uso de	**1. Provision of Solution.** 1.1 FIS shall provide to Client the software licensed for use on Client systems ("Software") and/or services (including SaaS services) ("Services") identified in an Order (each such Service or Software, a "Solution"). Client shall use the Solutions in compliance with the then-current user documentation for the Solution ("Documentation"), the then-current system requirements for the Solution (the "System Requirements", and together with the Documentation, the "Specifications"), the applicable Order (including, and only in accordance with, the Scope of Use) and these FTCs. "Scope of Use" means the rights, restrictions, or parameters regarding the use of the Solutions set forth in the applicable Order and in Section 6.3 of these FTCs.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

las Soluciones establecidos en la Orden correspondiente y en la Sección 6.3 de estes FTCs. 1.2. Cada parte hará todos los esfuerzos razonables para implementar la Solución tan pronto sea posible después de la Fecha de entrada en vigor de la Orden establecida en la Orden correspondiente. El cliente deberá asegurarse de que sus sistemas cumplan con los requisitos del sistema a su cargo. El Cliente es responsable por la exactitud e integridad de todos los Datos del Cliente que el Cliente introduce en la Solución. "Datos del Cliente" se refiere a los datos introducidos en la Solución por o en nombre del Cliente o los clientes del Cliente ("Clientes") que se almacenan o procesan en la Solución.	1.2 Each party shall make reasonable efforts to implement the Solution as soon as practicable following the Order Effective Date stated in the applicable Order. Client shall ensure its systems meet the System Requirements at its expense. Client is responsible for the accuracy and completeness of all Client Data that Client introduces into the Solution. "Client Data" means data introduced into the Solution by or on behalf of Client or Client's customers ("Customers") that is stored in or processed by the Solution.
2. Tarifas. 2.1. A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o una Orden, El Cliente deberá pagar las tarifas indicadas en la Orden dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de facturación correspondiente. El Cliente puede especificar una cuenta para que FIS pueda debitar electrónicamente para liquidar cualquier tarifa, cargo u otros montos adeudados por el Cliente. Se devengará un cargo por pago atrasado sobre cualquier monto vencido treinta (30) días a una tasa del doce por ciento (12%) por año (o, si menor, la tasa máxima permitida por la ley aplicable), excepto para los Montos en disputa. "Monto en disputa" significan montos facturados por FIS que son disputados por el Cliente de buena fe por los cuales el Cliente proporciona un aviso razonablemente detallado de la disputa antes de que dichos montos estén vencidos. No existirá una disputa con respecto a una factura completa simplemente porque ciertos montos en la factura son Montos en disputa. 2.2 A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente en una Orden: (i) cualquier tarifa de licencia de Software por adelantado deberá pagarse en el momento de la ejecución del Acuerdo (o la Orden o enmienda aplicable); (ii) el cincuenta por ciento (50%) de cualquier otra tarifa única será pagadera al momento de la ejecución del Acuerdo (o la Orden, SOW o enmienda aplicable), y el cincuenta por ciento (50%) restante deberá pagarse a la Fecha de Inicio; (iii) las tarifas por cualquier tarifa de Servicios Profesionales facturada por tiempo y	**2. Fees.** 2.1 Unless otherwise stated in the customer's contract or an Order, the Client shall pay any fees stated in the Order within thirty (30) days after the applicable invoice date. Client may specify an account which FIS may electronically debit to settle any fees, charges or other amounts owed by Client. A late payment fee shall accrue on any amounts thirty (30) days past due at the rate of twelve percent (12%) per year (or, if lower, the maximum rate permitted by applicable Law), except for Disputed Amounts. "Disputed Amount" means amounts invoiced by FIS which are disputed by Client in good faith for which Client provides a reasonably detailed notice of the dispute before such amounts are past due. A dispute will not exist as to an entire invoice merely because certain amounts on the invoice are Disputed Amounts. 2.2 Unless otherwise stated in in the customer contract: (i) any upfront Software license fees shall be due upon execution of the Agreement (or the applicable Order or amendment); (ii) fifty percent (50%) of any other one-time fees shall be due upon execution of the Agreement (or the applicable Order, SOW or amendment), and the remaining fifty percent (50%) shall be due upon the applicable Commencement Date; (iii) fees for any Professional Services fees billed on a time and materials basis shall be billed for each calendar month (or portion thereof)

DS
legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

materiales se facturarán por cada mes calendario (o su parte) a partir de la Fecha de Inicio correspondiente. La "Fecha de Inicio" de: (a) soporte y mantenimiento, será la Fecha de Vigencia de la Orden correspondiente; (b) Servicios Profesionales, será la fecha en que FIS comience a prestar los Servicios Profesionales; y (c) otros Servicios (excluidos los Servicios Profesionales), será la fecha en que el Servicio esté disponible por primera vez para su uso por parte del Cliente.	starting on the applicable Commencement Date. The "Commencement Date" of: (a) support and maintenance, shall be the applicable Order Effective Date; (b) Professional Services, shall be the date that FIS begins performing the Professional Services; and (c) other Services (excluding Professional Services), shall be the date the Service is first made available for use by Client.
2.3. A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o en una Orden, FIS puede aumentar las tarifas recurrentes de la Solución en una cantidad que no exceda el Cambio de Precio Máximo y no más de una vez por año calendario. "Cambio de Precio Máximo" significa un porcentaje igual a la suma de (a) el cambio porcentual en el índice indicado en la Orden correspondiente (el "Índice de Precios") (calculado promediando el cambio anual del Índice de precios para los cuatro (4) trimestres fiscales inmediatamente anteriores a la fecha del aumento de tarifa aplicable); y (b) el incremento porcentual especificado en la Orden (el "Incremento Porcentual").	2.3 Unless otherwise stated in the customer's contract or in an Order, FIS may increase recurring fees for the Solution by an amount not to exceed the Maximum Price Change and no more than once per calendar year. "Maximum Price Change " means a percentage equal to the sum of (a) the percentage change in the index stated in the applicable Order (the " Price Index ") (calculated by averaging the annual change of the Price Index for the four (4) fiscal quarters immediately preceding the date of the applicable fee increase); and (b) the percentage increment specified in the Order (the " Percentage Increment").
2.4. FIS puede poner a disposición del Cliente otros servicios o software de tiempos en tiempos. A menos que las partes acuerden lo contrario en un acuerdo escrito por separado, el uso del Cliente de dicho software o servicio está sujeto al Acuerdo y a las tarifas establecidas en la documentación correspondiente.	2.4 FIS may make other services or software available to Client from time to time. Unless otherwise agreed by the parties in a separate written agreement, Client's use of any such software or service is subject to the Agreement and any fees set out in the applicable documentation.
2.5 El Cliente reembolsará a FIS por los gastos razonables de viaje, manutención y otros gastos de bolsillo o de transferencia (franqueo, envío postal y materiales de tarjetas de pago, mensajería, telecomunicaciones y cualquier otra tarifa identificada como tarifa de transferencia en la Orden correspondiente) incurridos en conexión con la prestación de los Servicios Profesionales o una Solución. FIS facturará al Cliente estos gastos mensualmente, según se incurra. FIS puede aumentar los gastos de transferencia cuando corresponda, si aumenta el costo de FIS para esos artículos.	2.5 Client shall reimburse FIS for reasonable travel, living and other out-of-pocket expenses or passthrough expenses (postage, mailing and payment card materials, courier, telecommunications and any other fees identified as pass-through fees in the applicable Order) incurred in connection with the provision of the Professional Services or a Solution. FIS shall invoice Client for these expenses on a monthly basis, as incurred. FIS may increase pass through expenses where applicable, if FIS' cost for those items increases.

DS legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
2.6. A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o en una Orden, los cargos y tarifas facturados por FIS no incluyen ningún impuesto aplicable (incluidas las retenciones, ventas, uso, impuestos especiales o impuestos sobre el consumo como GST o IVA), aranceles, gravámenes, tarifas o cargos o recargos similares de cualquier jurisdicción que pueda ser evaluada o impuestos en relación con las transacciones contempladas en el Acuerdo ("Impuestos"). El Cliente deberá: (i) ser responsable del pago de todos esos Impuestos; (ii) pagar directamente cualquiera de los Impuestos que se le apliquen, y (iii) reembolsar a FIS de inmediato por dichos Impuestos que la ley exija que FIS cobre o pague en nombre del Cliente.	2.6 Unless otherwise stated in the customer's contract or in an Order, the charges and fees invoiced by FIS do not include any applicable taxes (including withholding, sales, use, excise or consumption taxes such as GST or VAT), duties, levies, fees or similar charges or surcharges of any jurisdiction that may be assessed or imposed in connection with the transactions contemplated by the Agreement ("Taxes"). Client shall: (i) be responsible for the payment of all such Taxes; (ii) directly pay any such Taxes assessed against it, and (iii) promptly reimburse FIS for any such Taxes that FIS is required by law to collect or pay on behalf of Client.
2.7. A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o en una Orden, el Cliente reembolsará de inmediato a FIS por cualquier Impuesto que la Ley requiera que FIS cobre o pague en nombre del Cliente. Los impuestos no incluyen la retención en origen basada en los ingresos de FIS ("WHT"). FIS es en última instancia responsable de cualquier WHT; sin embargo, si el Cliente está obligado por ley a deducir WHT de los pagos adeudados por el Cliente a FIS y remitirlo a las autoridades fiscales correspondientes, el Cliente irá: (i) notificar de inmediato a FIS; (ii) deducir dicho WHT del pago adeudado a FIS (y, al hacerlo, el Cliente aplicará a dicha retención cualquier exención o tasa impositiva reducida especificada en un tratado fiscal entre los respectivos países de domicilio fiscal del Cliente y FIS); (iii) pagar prontamente dicho WHT a la agencia gubernamental pertinente y remitir el monto neto después de la deducción del WHT al FIS; (iv) sin demora, y en cualquier caso a solicitud de FIS, entregar a FIS un recibo oficial u otro documento oficial que demuestre el pago de dicho WHT para que FIS pueda reclamar un crédito fiscal a las autoridades fiscales correspondientes; y (v) seguir siendo responsable de pagar a FIS por cualquier diferencia en la cantidad calculada a la tarifa WHT aplicable que no esté respaldada por un certificado WHT del Cliente. Cada parte proporcionará la asistencia, documentación o información que pueda solicitar razonablemente otra parte para resolver cualquier disputa, diferencia o desacuerdo con las autoridades fiscales correspondientes. FIS no será	2.7 Unless otherwise stated in the customer's contract or in an Order, the Client shall promptly reimburse FIS for any Taxes that FIS is required by Law to collect or pay on behalf of Client. Taxes do not include withholding tax based on the income of FIS ("WHT"). FIS is ultimately responsible for any WHT; however, if Client is required by Law to deduct WHT from payments owing by Client to FIS and remit it to the applicable tax authorities, Client will: (i) promptly notify FIS; (ii) deduct such WHT from the payment due to FIS (and, in doing so, Client shall apply to such withholding any exemption or reduced tax rate specified in a tax treaty between Client's and FIS' respective countries of tax domicile); (iii) promptly pay such WHT to the relevant government agency and remit the net amount after the WHT deduction to FIS; (iv) promptly, and in any event upon FIS' request, give FIS an official receipt or other official document evidencing payment of such WHT so that FIS may claim a tax credit from the applicable tax authorities; and (v) remain liable to pay FIS for any difference in the amount calculated at the applicable WHT rate that is not supported by a WHT certificate from Client. Each party will provide such assistance, documentation or information as may be reasonably requested by other to resolve any dispute, difference, or disagreement with the applicable tax authorities. FIS will not be responsible for any penalties, withholding tax or interest related to the failure of Client to deduct and pay Taxes timely in accordance with applicable local Laws. FIS and Client will reasonably co-

DS
legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

responsable de ninguna sanción, retención de impuestos o intereses relacionados con el incumplimiento por parte del Cliente de deducir y pagar los impuestos a tiempo de acuerdo con las leyes locales aplicables. FIS y el Cliente cooperarán razonablemente entre sí para determinar la medida en que se adeuda y adeuda cualquier Impuesto en relación con el Acuerdo.	operate with each other in determining the extent to which any Tax is due and owing in connection with the Agreement.
3. Obligaciones generales. 3.1. FIS mantendrá un Programa de resiliencia empresarial global diseñado para minimizar los riesgos asociados con eventos de crisis que afecten la capacidad de FIS para proporcionar los Servicios, como se establece en la Declaración de Seguridad de FIS (que se encuentra en https://www.fisglobal.com/solutions/ legal / fis-information-security) (la "Declaración de Seguridad"). La Declaración de seguridad está incorporada al Acuerdo. 3.2. FIS cumplirá con todas las leyes, promulgaciones, órdenes y reglamentos ("Leyes") que le sean aplicables como proveedor de las Soluciones en virtud del Acuerdo. El Cliente deberá cumplir con todas las Leyes que le sean aplicables como destinatario y usuario de las Soluciones en virtud del Acuerdo. Cada parte reconoce y acepta que: (i) ha cumplido y seguirá cumpliendo con todas las leyes aplicables relacionadas con la lucha contra el soborno y la corrupción; y (ii) mantendrá en vigor durante la Vigencia del Acuerdo sus propias políticas y procedimientos razonables para garantizar el cumplimiento de dichas Leyes contra el soborno y la corrupción. 3.3. Cada parte implementará salvaguardas administrativas, técnicas y físicas razonables diseñadas para: (i) garantizar la seguridad y confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte; (ii) proteger contra cualquier amenaza o peligro anticipado a la seguridad o integridad de la Información Confidencial de la otra parte; y (iii) proteger contra el acceso no autorizado o el uso de la Información Confidencial de la otra parte. En la Declaración de seguridad se exponen más detalles sobre las salvaguardias administrativas, técnicas y físicas de la FIS.	**3. General Obligations.** 3.1 FIS will maintain a Global Business Resilience Program designed to minimize the risks associated with a crisis events affecting FIS' ability to provide the Services, as set forth in the FIS Security Statement (found at https://www.fisglobal.com/solutions/legal/fis-information-security) (the "Security Statement"). The Security Statement is incorporated into the Agreement. 3.2 FIS shall comply with all laws, enactments, orders and regulations ("Laws") applicable to it as the provider of the Solutions under the Agreement. Client shall comply with all Laws applicable to it as the recipient and user of the Solutions under the Agreement. Each party acknowledges and agrees that: (i) it has complied with and shall continue to comply with all applicable Laws relating to anti-bribery and anti-corruption; and (ii) it shall maintain in place throughout the Term of the Agreement its own reasonable policies and procedures to ensure compliance with such anti-bribery and anti-corruption Laws. 3.3 Each party will implement reasonable administrative, technical, and physical safeguards designed to: (i) ensure the security and confidentiality of the other party's Confidential Information; (ii) protect against any anticipated threats or hazards to the security or integrity of the other party's Confidential Information; and (iii) protect against unauthorized access to or use of the other party's Confidential Information. Further details of FIS' administrative, technical, and physical safeguards are set out in the Security Statement.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
3.4. El Cliente será responsable de determinar la adecuación de la Solución para sus propósitos y que: (i) las configuraciones de procesamiento y los ajustes de la Solución; y las salvaguardas administrativas, técnicas y físicas implementadas por el Cliente en relación con el uso de la Solución por parte del Cliente (colectivamente, los "Parámetros") son consistentes con todas las Leyes aplicables al negocio del Cliente y las necesidades comerciales del Cliente. FIS no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto que resulte de: (a) la solicitud o instrucción del Cliente, un usuario del Cliente o un Cliente, (b) los Parámetros; y / o (c) la configuración de reglas del cliente y los criterios de decisión.	3.4 Client shall be responsible for determining the suitability of the Solution for its purposes and that: (i) the processing configurations and settings of the Solution; and the administrative, technical, and physical safeguards implemented by Client in connection with Client's use of the Solution (collectively, the "Parameters") are consistent with all Laws applicable to Client's business and Client's business needs. FIS shall not be liable for any losses, damages or expenses resulting from: (a) Client's, a Client user's or a Customer's request or instruction, (b) the Parameters; and/or (c) Client's rule settings and decisioning criteria.
3.5. Durante el Plazo (a menos que se indique de otra forma en la Orden), FIS proporcionará soporte y/o mantenimiento como se define más específicamente en la Orden o Documentación. Dicho soporte y/o mantenimiento consiste en: (i) prestación de soporte de mesa de ayuda (help desk support); (ii) corrección de cualquier incumplimiento material con la Documentación informada por el Cliente ("Defecto"); y (iii) la provisión periódica de actualizaciones o modificaciones que FIS, a su discreción, puede incorporar a la Solución (cada una, una "Liberación") sujeto a la Sección 6.4.	3.5 During the Term (unless otherwise stated in the Order), FIS shall provide support and/or maintenance as more specifically defined in the Order or Documentation. Such support and/or maintenance consists of: (i) provision of help desk support; (ii) correction of any material non-conformity with the Documentation reported by Client ("Defect"); and (iii) periodic provision of updates or modifications which FIS, in its discretion, may incorporate into the Solution, (each, a "Release") subject to Section **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**.
4. Servicios profesionales. Esta Sección se aplica a la programación, capacitación, consultoría, implementación y otros servicios profesionales ("Servicios Profesionales") identificados en los SOW u Órdenes.	**4. Professional Services.** This Section applies to the programming, training, consulting, implementation, and other professional services ("Professional Services") identified in SOWs or Orders.
4.1. FIS prestará los Servicios Profesionales de una manera buena y profesional y cualquier entregable resultante de los Servicios Profesionales ("Entregables de SP") se ajustará en todos los aspectos materiales a los requisitos establecidos en la SOW o la Orden ("Requisitos"), siempre que el Cliente cumple con sus obligaciones establecidas en el SOW o la Orden y coopera razonablemente con FIS. El Cliente puede utilizar los Entregables de SP en la misma medida en que se le permite utilizar la Solución. Si el Cliente solicita servicios que están fuera del alcance de los Requisitos, dichos servicios se facturarán a las tarifas establecidas en el SOW o la Orden o, si no se especifican	4.1 FIS shall perform the Professional Services in a good and workmanlike manner and any deliverables resulting from the Professional Services ("PS Deliverables") will conform in all material respects with the requirements stated in the SOW or Order ("Requirements"), provided Client timely performs its obligations stated in the SOW or Order and reasonably cooperates with FIS. Client may use PS Deliverables to the same extent as it is permitted to use the Solution. If Client requests services that are outside the scope of the Requirements, such services shall be billed at the rates set out in the SOW or Order

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
dichas tarifas, a las tarifas vigentes en ese momento de FIS. Cualquier falla de los Entregables de SP para cumplir materialmente con sus Requisitos será un "Defecto de SP". Los Servicios Profesionales se considerarán completos si: (i) El Cliente no avisa a FIS de un Defecto de SP dentro de los treinta (30) días posteriores a la entrega (o dentro de los quince (15) días posteriores a la corrección de FIS del último Defecto de SP informado); o (ii) el Cliente utiliza los Entregables de SP con fines de producción. FIS no está obligado a corregir un Defecto de SP que no fue causado por FIS. Tras la notificación del Cliente de un Defecto de SP, FIS comenzará a corregir los Defectos de SP al verificar su existencia y utilizará la diligencia razonable para corregir los Defectos de SP de manera oportuna en función de su gravedad e impacto en el negocio del Cliente. FIS puede direccionar los Defectos de SP que no afecten materialmente el negocio del Cliente con una solución razonable de forma provisional. 4.2. Cada SOW u Orden terminará en la primera de las siguientes situaciones: (i) la finalización de los Servicios Profesionales aplicables, o (ii) el vencimiento del Plazo de la SOW o de la Orden. Si el Cliente rescinde una SOW u Orden o cualquier Servicio Profesional, el Cliente pagará por todo el trabajo realizado hasta la fecha de terminación a las tarifas establecidas en la SOW o la Orden o, si no se especifican tales tarifas, a las tarifas vigentes en ese momento de FIS. 4.3. Mientras que el personal de FIS esté prestando servicios profesionales en el sitio del Cliente, FIS se asegurará de que dicho personal cumpla con las políticas y procedimientos de seguridad del Cliente que son generalmente aplicables a otros proveedores del Cliente que brindan servicios similares y que se han proporcionado a FIS por escrito con anticipación. Si las políticas del Cliente requieren que FIS incurra en costos imprevistos importantes, el Cliente renunciará al cumplimiento o reembolsará de inmediato a FIS dichos costos.	or, if no such rates are specified, at FIS' then-current rates. Any failure of PS Deliverables to materially conform with its Requirements shall be a "PS Defect." Professional Services shall be deemed complete if: (i) Client fails to give FIS notice of a PS Defect within thirty (30) days after delivery (or within fifteen (15) days following FIS' correction of the last reported PS Defect); or (ii) Client uses the PS Deliverables for production purposes. FIS is not obligated to correct a PS Defect that was not caused by FIS. Following Client's notice of a PS Defect, FIS shall begin correcting PS Defects upon verifying their existence and shall use reasonable diligence to correct PS Defects in a timely manner based upon their severity and impact on Client's business. FIS may address PS Defects that do not materially impact Client's business with a reasonable work around on an interim basis. 4.2 Each SOW or Order shall terminate upon the earlier of: (i) completion of the applicable Professional Service(s), or (ii) expiration of the SOW's or Order's Term. If Client terminates a SOW or Order or any Professional Services, Client shall pay for all work performed through the date of termination at the rates set out in the SOW or Order or, if no such rates are specified, at FIS' then-current rates. 4.3 While FIS personnel are performing Professional Services at Client's site, FIS will ensure that such personnel comply with Client's security policies and procedures that are generally applicable to Client's other suppliers providing similar services and that have been provided to FIS in writing in advance. If Client's policies require FIS to incur material out-of-pocket costs, Client shall either waive compliance or promptly reimburse FIS for such costs.
5. Software licenciado. Esta sección se aplica al Software. 5.1. FIS otorga al Cliente un derecho y una licencia limitados, no exclusivos e intransferibles para usar y/o acceder a una única	**5. Licensed Software.** This Section applies to Software. 5.1 FIS grants Client a limited, non-exclusive, and non-transferable right and license to use and/or access a single copy

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

copia del código objeto del Software durante el Plazo y únicamente de acuerdo con el Acuerdo. El Cliente notificará a FIS de la ubicación del Software y notificará de inmediato a FIS de cualquier cambio en dicha ubicación. El Software permanecerá bajo el control y la custodia exclusivos del Cliente en todo momento. El Cliente mantendrá el Software libre y libre de cualquier reclamo, gravamen o gravamen, y cualquier acto del Cliente que pretenda crear dicho reclamo, gravamen o gravamen será nulo desde su inicio.	of the object code of the Software during the Term and solely in accordance with the Agreement. Client shall notify FIS of the location of the Software and shall promptly notify FIS of any changes to such location. The Software shall remain under the exclusive control and custody of Client at all times. Client shall keep the Software free and clear of any claim, lien or encumbrance, and any act by Client purporting to create such a claim, lien or encumbrance shall be void from its inception.
5.2. Dicho Software puede incluir software de terceros integrado o empaquetado, incluido el software de código abierto ("Software Integrado"). Si los términos de licencia de terceros acompañan o estén disponibles con dicho Software Integrado, el Software Integrado se licencia bajo esos términos de licencia de terceros; de lo contrario, el Software Integrado se licencia bajo los mismos términos que la Solución. FIS será responsable de reparar los Defectos causados por dicho Software Integrado en la misma medida que las obligaciones de soporte y mantenimiento de FIS según lo establecido en el Acuerdo. En la medida en que lo requiera el acuerdo de FIS con el proveedor externo, el proveedor externo es un beneficiario externo del Acuerdo con respecto al cumplimiento de los términos y condiciones aplicables al Software Integrado. La tecnología de terceros que puede ser apropiada o necesaria para su uso junto con el Software Integrado puede especificarse en las Especificaciones. Cualquier tecnología de terceros proporcionada por FIS tiene licencia o se proporciona al Cliente según los términos de la licencia de terceros que acompaña o pone a disposición de FIS con dicha tecnología.	5.2 The Software may include embedded or bundled third-party software, including opensource software ("Embedded Software"). If third-party license terms accompany or are made available with such Embedded Software the Embedded Software is licensed under those third-party license terms; otherwise, Embedded Software is licensed under the same terms as the Solution. FIS shall be responsible for fixing Defects caused by such Embedded Software to the same extent as FIS' support and maintenance obligations as set forth in the Agreement. To the extent required by FIS' agreement with the third-party provider, the third-party provider is a third-party beneficiary to the Agreement with respect to the enforcement of the terms and conditions applicable to the Embedded Software. Third-party technology that may be appropriate or necessary for use in conjunction with Embedded Software may be specified in the Specifications. Any such third-party technology provided by FIS is licensed or provided to Client under the terms of the third-party license that accompanies or is made available by FIS with such technology.
5.3. El Cliente deberá verificar que el Software cumpla con la Documentación dentro de los treinta (30) días posteriores a la Fecha de Entrada en Vigencia del pedido correspondiente. Se considerará que el Cliente ha aceptado el Software si: (i) El Cliente no notifica a FIS sobre cualquier Defecto durante ese período de treinta (30) días (o dentro de los diez (10) días posteriores a la corrección de FIS del último Defecto informado); o (ii) el Cliente utiliza el Software con fines de producción.	5.3 Client shall verify that the Software complies with the Documentation within thirty (30) days of the applicable Order Effective Date. Client will be deemed to have accepted the Software if: (i) Client fails to give FIS notice of any Defect during that thirty (30) day period (or within ten (10) days following FIS' correction of the last reported Defect); or (ii) Client uses the Software for production purposes.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
5.4. Siempre que el Cliente haya contratado soporte y mantenimiento, FIS proporcionará el soporte y mantenimiento descritos en la Sección 3.5. A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o en una Orden. El Cliente mantendrá continuamente el Software en la Versión más actual, la Versión inmediatamente anterior u otras Versiones disponibles en los doce (12) meses anteriores (cada una, una "Versión Soportada"). El Cliente permitirá que FIS acceda de forma remota al Software para brindar soporte y mantenimiento. 5.5. El Cliente deberá mantener registros adecuados del cumplimiento del Cliente con el Alcance de Uso, incluidos los nombres y la información de contacto comercial de los usuarios del Software. El cliente proporcionará a FIS una copia de dichos registros a pedido, y FIS, sus otorgantes de licencias o sus designados tendrán derecho a revisar dichos registros con un aviso previo razonable (pero no más de una vez al año). El cliente acepta cooperar razonablemente con FIS, sus otorgantes de licencias o sus designados durante dicha revisión.	5.4 Provided that Client has contracted for support and maintenance, FIS will provide the support and maintenance described in Section 0. Unless otherwise stated in the customer's contract or in an Order, Client shall continuously maintain Software at the most-current Release, the immediately preceding Release, or other Releases made available in the previous twelve (12) months (each, a "Supported Release"). Client shall permit FIS to remotely access the Software to provide support and maintenance. 5.5 Client shall maintain adequate records of Client's compliance with the Scope of Use, including the names and business contact information of the Software users. Client shall provide FIS with a copy of such records upon request, and FIS, its licensors or its designees shall be entitled to review such records upon reasonable advance notice (but no more often than once annually). Client agrees to reasonably cooperate with FIS, its licensors or their designees during such review.
6. Propriedad intelectual. 6.1. "**Propiedad FIS**" significa: (i) cualquier Solución, Entregables de SP, Especificaciones, Resultados o Salida; (ii) el precio, el código fuente, las expresiones visuales y otras partes, características, funciones, interfaces de usuario y características de diseño de dicha Solución, Entregables de SP, Especificaciones o Salida; (iii) los métodos, algoritmos, fórmulas, contraseñas y conceptos utilizados en el desarrollo y/o incorporados en la Solución, Entregables de SP, Especificaciones y Salida; y (iv) cualquier mejora, trabajo derivado, modificación, personalización, mejora o producto de trabajo relacionado con el mismo (ya sea tangible o intangible, por quienquiera que lo haya hecho). "**Salida**" significa documentos, informes, declaraciones y otros resultados de la Solución, como se describe más detalladamente en las Especificaciones, pero excluye cualquier Dato del Cliente.	**6. Intellectual Property.** 6.1 "**FIS Property**" means: (i) any current or prospective Solution, PS Deliverables, Specifications or Output; (ii) the pricing, source code, visual expressions, and other parts, features, functions, user interfaces, and design features of such Solution, PS Deliverables, Specifications or Output; (iii) the methods, algorithms, formulae, passwords, and concepts used in developing and/or incorporated into the Solution, PS Deliverables, Specifications and Output; and (iv) any improvements, derivative works, modifications, customizations, enhancements, or work product related thereto (whether tangible or intangible, by whomever made). "**Output**" means documents, reports, statements and other output of the Solution, as may be more fully described in the Specifications, but excludes any Client Data.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
6.2. FIS (o sus otorgantes de licencias) son propietarios y el Cliente (y sus usuarios) no adquieren ningún derecho, título o interés sobre o bajo ningún derecho de autor, marca registrada, nombre comercial, secreto comercial, patente, derechos de base de datos u otro derecho de propiedad intelectual. ("Derecho de Propiedad Intelectual") en cualquier propiedad de FIS. Todas las propiedades de FIS son (i) secretos comerciales de FIS o de sus licenciantes, que tienen un gran valor comercial para FIS o para sus licenciantes, y (ii) son propiedad única y exclusiva de FIS o de sus licenciantes, independientemente de quién participó en su creación o el medio de expresión. FIS puede utilizar todos los comentarios y sugerencias del Cliente para mejorar cualquier Propiedad de FIS sin contabilidad ni reserva. El Cliente no proporcionará dichos comentarios o sugerencias que sean confidenciales o de propiedad de terceros. Por la presente, el Cliente asigna, transfiere y transmite incondicional e irrevocablemente a FIS todos los derechos, títulos e intereses del Cliente sobre cualquier Propiedad de FIS y todos los Derechos de Propiedad Intelectual correspondientes. El Cliente tomará cualquier acción razonablemente solicitada por FIS con el fin de perfeccionar la propiedad de FIS de sus Derechos de propiedad intelectual en o sobre cualquier Propiedad de FIS.	6.2 FIS (or its licensors) own, and Client (and its users) do not acquire any right, title or interest in, to or under, any copyright, trademark, trade name, trade secret, patent, database rights or other intellectual property right ("IP Right") in or to any FIS Property. All FIS Property are (i) trade secrets of FIS or its licensors, having great commercial value to FIS or its licensors, and (ii) owned solely and exclusively by FIS or its licensors, regardless of who participated in their creation or the medium of expression. FIS may use all of Client's comments and suggestions for the improvement of any FIS Property without accounting or reservation. Client shall not provide any such comments or suggestions that are confidential or proprietary to any third party. Client hereby unconditionally and irrevocably assigns, transfers, and conveys to FIS all of Client's right, title, and interest in and to any FIS Property and all IP Rights therein or thereto. Client shall take any action reasonably requested by FIS in order to perfect FIS' ownership of its IP Rights in or to any FIS Property.
6.3. Salvo que se permita específicamente lo contrario en el Acuerdo, el Cliente no deberá, no intentará y no permitirá que otros: (i) utilicen cualquier Propiedad de FIS para cualquier propósito o de cualquier manera no autorizada específicamente por el Acuerdo; (ii) hacer o conservar cualquier copia (incluida la copia electrónica o temporal) ("Copia") de cualquier Propiedad FIS; (iii) crear o recrear el código fuente para cualquier Solución, o rediseñar, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar, intentar derivar el código fuente, secretos comerciales o conocimientos técnicos en o subyacentes a la Propiedad FIS, excepto en la medida en que la ley aplicable requiere que el Cliente tenga derecho a hacerlo; (iv) alterar, eliminar, ocultar, alterar o revisar cualquier aviso de propiedad, restrictivo, de marca registrada o de derechos de autor incluido, adherido, exhibido, codificado o grabado en, en o por una Propiedad de FIS, o no conservar todos los derechos de autor y otros avisos de propiedad en cualquier Copia de cualquier Propiedad FIS realizada por el Cliente; (v) modificar,	6.3 Except as otherwise specifically permitted in the Agreement, Client shall not, shall not attempt to, and shall not permit any others to: (i) use any FIS Property for any purpose or in any manner not specifically authorized by the Agreement; (ii) make or retain any copy (including electronic or temporary copy) (" Copy ") of any FIS Property; (iii) create or recreate the source code for any Solution, or re-engineer, reverse engineer, decompile or disassemble, attempt to derive the source code, trade secrets or know-how in or underlying, the FIS Property, except to the extent applicable Law requires that Client have the right to do so; (iv) alter, remove, obscure, tamper, or revise any proprietary, restrictive, trademark or copyright notice included with, affixed to, displayed in, encoded or recorded in, on or by a FIS Property, or fail to preserve all copyright and other proprietary notices in any Copy of any FIS Property made by Client; (v) modify, adapt, alter, translate or create derivative works from any FIS Property, or combine or merge any part of the FIS Property with or into any other software or documentation, except to the extent applicable Law requires

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

adaptar, alterar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier Propiedad de FIS, o combinar o fusionar cualquier parte de la Propiedad de FIS con o en cualquier otro software o documentación, excepto en la medida en que la Ley aplicable requiera que el Cliente tenga derecho a hacerlo; (vi) hacer referencia, divulgar o utilizar cualquier Propiedad de FIS como parte de cualquier esfuerzo para: (a) desarrollar un programa que tenga atributos funcionales, expresiones visuales u otras características similares a las de cualquier Solución; o (b) competir con FIS; (vii) vender, arrendar, alquilar, asignar, transferir, comercializar, licenciar, reproducir, sublicenciar, distribuir o otorgar a cualquier tercero, incluido cualquier subcontratista, proveedor, subcontratista, consultor o socio, cualquier derecho de uso de cualquier Propiedad de FIS o permitir que un tercero use o tenga acceso a cualquier Propiedad de FIS, ya sea en nombre del Cliente o de otra manera; (viii) realizar pruebas comparativas o publicar los resultados de las pruebas comparativas autorizadas en cualquier Solución; (ix) interferir, modificar, interrumpir o deshabilitar características o funcionalidad de cualquier Solución, incluido cualquier mecanismo utilizado para restringir o controlar la funcionalidad, o anular, evitar, omitir, eliminar, desactivar o eludir cualquier protección o monitoreo de software mecanismos de cualquier Solución; (x) intentar obtener acceso no autorizado a cualquier Solución o sus sistemas o redes relacionados; o (xi) utilizar cualquier Solución para llevar a cabo cualquier tipo de proveedor de servicios de aplicaciones, alquiler, oficina de servicios u operación de tiempo compartido o para proporcionar procesamiento remoto, procesamiento de red, telecomunicaciones de red o servicios similares a cualquier tercero, ya sea por una tarifa o de otro modo o utilizar o proporcionar, directa o indirectamente, cualquier Solución para o en beneficio de un tercero. El Alcance de Uso de cualquier Solución no incluye ningún procesamiento o uso incrementado como resultado de cualquier fusión, cesión, adquisición (independientemente de la forma) que involucre al Cliente posterior a la adquisición de cualquier Solución por parte del Cliente.	that Client have the right to do so; (vi) refer to, disclose or use any FIS Property as part of any effort to: (a) develop a program having any functional attributes, visual expressions or other features similar to those of any Solution; or (b) compete with FIS; (vii) sell, lease, rent, assign, transfer, market, license, reproduce, sublicense, distribute or grant to any third party, including any outsourcer, vendor, sub-contractor, consultant or partner, any right to use any FIS Property or allow any third party to use or have access to any FIS Property, whether on Client's behalf or otherwise; (viii) perform benchmark testing, or publish any results of any authorized benchmark testing, on any Solution; (ix) interfere with, modify, disrupt, or disable features or functionality of any Solution, including any such mechanism used to restrict or control the functionality, or defeat, avoid, bypass, remove, deactivate, or otherwise circumvent any software protection or monitoring mechanisms of any Solution; (x) attempt to gain unauthorized access to any Solution or its related systems or networks; or (xi) use any Solution to conduct any type of application service provider, rental, service bureau or time-sharing operation or to provide remote processing, network processing, network telecommunications or similar services to any third party, whether on a fee basis or otherwise or use or otherwise provide, directly or indirectly, any Solution to or for the benefit of any third party. The Scope of Use of any Solution does not include any increased processing or use resulting from any merger, assignment, acquisition (regardless of form) involving Client subsequent to Client's procurement of any Solution.
6.4. FIS puede cambiar o eliminar cualquier característica, función, marca, proveedor externo u otro elemento de sus	6.4 FIS may change or remove any features, functions, brand, third-party provider, or other element of its systems or processes for a Solution (each, an "Attribute") or provide a replacement for a Solution or Attribute from time to time,

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
sistemas o procesos para una Solución (cada uno, un "Atributo") o proporcionar un reemplazo para una Solución o Atributo de tiempos en tiempos, siempre que ni el rendimiento general ni los honorarios de la Solución se vean afectados de manera adversa de manera significativa. No obstante lo anterior, FIS puede rescindir la (s) Solución (es) o el (los) Atributo (s) ("Sunset"): (i) inmediatamente después de cualquier determinación reglamentaria, legislativa o judicial final de que proporcionar dicha Solución o Atributo viola la ley aplicable, o (ii) al proporcionar un aviso previo razonable al Cliente (pero en ningún caso con menos de un año para cualquier Sunset de una Solución) siempre que FIS esté cancelando la Solución o el Atributo para los clientes de dicha Solución en general o el Atributo de la versión general vigente en ese momento de la Solución. Si FIS Sunset una Solución o un Atributo, no habrá daños, daños liquidados u otro recurso disponible para ninguna de las partes como resultado de dicho Sunset, y el Cliente tendrá derecho a un reembolso de la parte de las tarifas prepagas (si las hubiera) en relación con los Servicios de soporte y mantenimiento o de alojamiento durante el período posterior a la entrada en vigor de Sunset.	provided that neither the overall performance nor the fees for the Solution are materially adversely affected. Notwithstanding the foregoing, FIS may terminate Solution(s) or Attribute(s) (" Sunset "): (i) immediately upon any final regulatory, legislative, or judicial determination that providing such Solution or Attribute violates applicable Law, or (ii) upon providing reasonable prior notice to Client (but in no event less than one year for any Sunset of a Solution) so long as FIS is Sunsetting the Solution or Attribute for the clients of such Solution generally or the Attribute from the then-current general release of the Solution. If FIS Sunsets a Solution or Attribute, no damages, liquidated damages, or other remedy will be available to or due from either party as a result of such Sunset, and Client shall be entitled to a refund of the portion of prepaid fees (if any) relating to support and maintenance or hosting Services for the period after the Sunset takes effect.
6.5. El Cliente obtendrá o proporcionará todos los derechos, consentimientos y avisos necesarios para que FIS y sus agentes utilicen los Datos del Cliente de acuerdo con los términos del Acuerdo. Excepto en la medida en que se especifique en una Orden, FIS no se considerará el administrador oficial de registros del Cliente para fines reglamentarios o de otro tipo.	6.5 Client shall obtain or provide all necessary rights, consents and notices for FIS and its agents to use the Client Data in accordance with the terms of the Agreement. Except to the extent specified in an Order, FIS shall not be deemed Client's official record keeper for regulatory or other purposes.
7. Confidencialidad. 7.1 Se acepta que la confidencialidad corresponde a lo señalado en el contrato del cliente, en lo que no se establezca y no sea contrato al contrato principal (cliente) se entiende también como confidencialidad: "Información Confidencial" se refiere a toda aquella información sobre el negocio o de índole técnico que la Parte Divulgadora entrega a la Parte Receptora, en relación con el Contrato. La Información Confidencial del Cliente incluye: (i) Datos sobre el Cliente y los detalles acerca de las operaciones computacionales del Cliente y (ii) los Datos Personales del Cliente. La Información Confidencial de FIS incluye: (i) La Propiedad de FIS, (ii) los Datos Personales de FIS y	**7. Confidentiality.** 7.1 It is accepted that confidentiality corresponds to what is stated in the client's contract, in what is not established and is not a contract to the main contract (client) is also understood as confidentiality: "Confidential Information" means all business or technical information disclosed by Disclosing Party to Receiving Party in connection with the Agreement. Client Confidential Information includes: (i) Client Data and the details of Client's computer operations and (ii) Client Personal Data. FIS Confidential Information includes: (i) FIS Property, (ii) FIS Personal Data and (iii) the terms of the Agreement. Except for Personal Data, neither party shall be obligated to preserve the

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
(iii) las Condiciones del Contrato. A excepción de los Datos Personales, ninguna de las partes tiene la obligación de preservar la confidencialidad de la siguiente información: (a) información ya conocida, (b) información de conocimiento público, (c) información desarrollada de manera independiente que no haga referencia ni utilice Información Confidencial de la otra parte, (d) información que haya salido a la luz con aprobación por escrito de la otra parte y, finalmente (e) información recibida de algún tercero a quien la Parte Divulgadora reveló sin imponer restricciones. FIS puede utilizar y revelar el nombre y logo del Cliente, según sea razonable y necesario durante la prestación de cualquiera de sus Servicios. "Datos Personales" se refiere a toda aquella información relacionada con una persona natural identificada o identificable. 7.2 La parte que reciba la Información Confidencial ("Parte Receptora") de la otra ("Parte Divulgadora") no hará uso de dicha Información Confidencial para ninguna otra finalidad más que lo necesario para la implementación, ejecución o aplicación del Acuerdo. La Parte Receptora hará los mismos esfuerzos razonables que hace para proteger su propia información y datos privados (pero a un nivel estrictamente razonable): (i) manteniendo toda aquella Información Confidencial de la Parte Divulgadora bajo estricta confidencialidad, (ii) no revelando la Información Confidencial de la Parte Divulgadora a nadie que no sea un Receptor Autorizado, y (iii) sólo utilizando los Datos Personales de acuerdo con la legislación pertinente. La Parte Receptora notificará oportunamente a la Parte Divulgadora, en caso de que la Parte Receptora descubra algún uso o revelación inapropiados de la Información Confidencial y realizará inmediatamente los esfuerzos necesarios para investigar y corregir las causas de dicho uso o divulgación inapropiados. "Receptor Autorizado" quiere decir, (a) con respecto al Cliente: el Cliente y cualquier empleado del Cliente, sus Filiales o agentes, toda vez que el agente no sea competencia de FIS, y (b) con respecto a FIS: FIS, sus Filiales y sus respectivos empleados, contratistas o agentes, en el caso de que (a) o (b) presenten la necesidad razonable de conocer la Información Confidencial relacionada con la prestación de los Servicios o Software y quienes deban proteger y restringir el uso de la	confidentiality of any information that: (a) was previously known; (b) is a matter of public knowledge; (c) was or is independently developed without reference to or use of the other party's Confidential Information; (d) is released for disclosure with the other party's written consent; or (e) is received from a third party to whom it was disclosed by the Disclosing Party without restriction. FIS may use and disclose Client's name and logo as reasonably necessary to perform any Services. "Personal Data" means any information relating to an identified or identifiable natural person. 7.2 The party receiving Confidential Information ("Receiving Party") of the other ("Disclosing Party") shall not use Confidential Information for any purpose except as necessary to implement, perform or enforce the Agreement. Receiving Party will use the same reasonable efforts as it uses to protect its own proprietary information and data (but in any event not less than a reasonable standard of care) to: (i) keep all Confidential Information of Disclosing Party strictly confidential; (ii) not disclose the Confidential Information of Disclosing Party to anyone other than its Authorized Recipients; and (iii) only use Personal Data as permitted by applicable Laws. Receiving Party will promptly notify Disclosing Party if Receiving Party discovers any improper use or disclosure of Confidential Information and will promptly commence all reasonable efforts to investigate and correct the causes of such improper use or disclosure. " Authorized Recipient " means: (a) with respect to Client and any employee of Client, its Affiliate or agent, provided that the agent is not a competitor of FIS; and (b) with respect to FIS, FIS its Affiliates and their respective employees, contractors, or agents, in the case of (a) or (b) that has a reasonable need to know the Confidential Information in connection with the use or provision of the Solution and who are required to protect and restrict the use of the other party's Confidential Information in accordance with terms substantially similar to the requirements of the Agreement.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Información Confidencial de la otra parte, en cumplimiento con condiciones sustancialmente similares a aquellas que se establecen en el Contrato. 7.3 Si la Parte Receptora estima que la Información Confidencial debe ser revelada o hecha pública según la legislación vigente, por orden de un tribunal de la jurisdicción competente o en respuesta a alguna solicitud de alguna entidad gubernamental; la Parte Receptora podrá hacerlo, en la medida que dicha legislación vigente, orden judicial o autoridad gubernamental lo permitan, siempre y cuando la Parte Divulgadora goce de una oportunidad razonable de cuestionar dicha divulgación y obtener una orden de protección. Asimismo, la divulgación o reclamo público deberán, bajo todo evento, omitir información relativa al precio, datos sobre nivel de servicio e información específica acerca de la Solución; salvo que la Ley prohíba dicha omisión.	7.3 If Receiving Party believes the Confidential Information must be disclosed or made publicly available under applicable Law, an order of a court of competent jurisdiction or in response to a request from a governmental regulator, Receiving Party may do so provided that, to the extent permitted by such applicable Law, court of competent jurisdiction or governmental regulator, the Disclosing Party is given a reasonable opportunity to contest such disclosure and obtain a protective order, and shall in any event omit all pricing, service level or Solution specific information from any such disclosure or public filing, unless such omission is prohibited by Law.
8. Administración y Debida Diligencia del Proveedor; Acceso Gubernamental. 8.1 En su esfuerzo de asistir al Cliente en sus responsabilidades de debida diligencia y administración del proveedor, FIS brindará acceso electrónico a informes de auditoría, testimonios de terceros y certificaciones (tales como SSAE 18s, ISO y PCI AoCs) y verificación de otras informaciones y resultados de pruebas relativas a los controles físicos, técnicos y administrativos utilizado por FIS y a la seguridad de la Información Confidencial del Cliente. FIS permitirá a las agencias gubernamentales encargadas de fiscalizar al Cliente por el Servicio contratado, examinar los libros y registros de FIS y los Datos del Cliente, tal como si dicho Servicio fuese prestado por el Cliente en sus propias instalaciones, resguardando las políticas y procedimientos de confidencialidad y seguridad de la información de FIS. Si para acceder a los Datos del Cliente solicitados se requiere de los Servicios, el Cliente acepta reembolsar a FIS por los costos en que ésta incurra y el tiempo dedicado a dicha examinación.	**8. Vendor Management and Diligence; Governmental Access.** 8.1 To assist Client with its due diligence and vendor management responsibilities, FIS will provide electronic access to audit reports, third-party attestations and certifications (such as SSAE 18s, ISO certifications and PCI AoCs) and certain other information and testing results regarding the physical, technical and administrative controls utilized by FIS and the security of Client's Confidential Information. FIS shall permit governmental agencies that regulate Client in connection with a Solution to examine FIS' books and records and Client Data, to the same extent as if that Solution were being performed by Client on its own premises, subject to FIS' confidentiality and security policies and procedures. If Client Data is accessible to Client through the Solution, and FIS is asked to provide the Client Data Client agrees to reimburse FIS for its costs and its time reasonably incurred in connection with providing the Client Data during such examination.

DS
Legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
9. Privacidad de los Datos. 9.1 Respecto de la privacidad de los datos las partes se someten a lo señalado en el contrato del cliente, sin embargo, A solicitud del Cliente o de cualquier sujeto de datos o entidad reguladora, FIS deberá cooperar con el Cliente, quien razonablemente se lo solicite, ayudándole a cumplir con sus obligaciones legales en cumplimiento de las Leyes de protección de datos. El Cliente, por su parte, deberá reembolsar a FIS por el tiempo que el personal FIS haya dedicado durante dicha cooperación, según las tarifas vigentes por servicios profesionales de FIS, más cualquier otro gasto extra en que ésta hubiese razonablemente incurrido. En caso de que FIS tuviese que procesar algún Dato Personal del Cliente relativo a individuos domiciliados en países fuera de los Estados Unidos de Norteamérica (o en otros donde se aplique el Reglamento General de Protección de Datos GDPR de la UE), dicho procesamiento se realizará según se establece en el Anexo de Procesamiento de Datos Personales (ver en https://www.fisglobal.com/solutions/legal/fis-information-security).	**9. Data Privacy**. 9.1 Regarding the privacy of the data, the parties submit to what is indicated in the client's contract, however, if requested by Client or any data subject or regulator, FIS shall cooperate with Client as reasonably required to assist Client with Client's compliance with its legal obligations under applicable data protection Laws, and Client shall reimburse FIS for any time spent by FIS personnel as part of any such cooperation at FIS' then standard professional services rate, together with any out-of-pocket costs reasonably incurred. If FIS shall process any Personal Data from Client regarding individuals domiciled in countries outside of the United States (or to which the EU GDPR is otherwise applicable), such processing shall be in compliance with the Personal Data Processing Annex (found at https://www.fisglobal.com/solutions/legal/fis-information-security).
10. Plazo y Término del Contrato. 10.1 El plazo para el uso de la Solución ("Plazo") corresponderá al que se explicite el contrato del cliente o en la Orden, la cual podrá especificar un plazo inicial para el uso de la Solución ("Plazo Inicial") y plazos renovables subsiguientes (cada uno denominado "Plazo de Renovación"), en cuyo caso el Plazo se referirá colectivamente al Plazo Inicial junto con sus respectivos Plazos de Renovación (cuando aplicable). Si una Orden carece de la mención explícita al Plazo, se le asignará por defecto un plazo de un (1) año (cuando aplicable). 10.2. Cualquiera de las partes puede poner término a una Solución dando aviso con treinta (30) días de anticipación a la otra parte si: (i) la otra parte infringe cualquiera de sus obligaciones materiales según este Contrato relativo a la Solución y no remedia dicho incumplimiento dentro de los treinta (30) días posteriores al aviso recibido que describe con	**10. Term and Termination.** 10.1. The term for the use of the Solution ("Term") shall be as stated the customer's contract or in the Order, which may specify an initial term for the use of the Solution ("Initial Term") and subsequent renewal terms (each, a "Renewal Term"), in which event the Term shall collectively mean the Initial Term together with any such Renewal Terms, when applicable. If an Order fails to state a Term, then such Order shall be deemed to have a Term of one (1) year (when applicable). 10.2. Either party may terminate a Solution on thirty (30) days advance notice to the other party if: (i) the other party breaches any of its material obligations under the Agreement related to the Solution and does not cure the breach within thirty (30) days after receiving such notice describing the breach in reasonable detail; or (ii) the other party discontinues performance under the

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

razonable grado de detalle la infracción; o si (ii) la otra parte descontinúa el nivel de rendimiento que se establece en el Contrato relativo a la Solución, a causa de alguna orden vinculante de algún tribunal o entidad regulatoria. Si una infracción que es subsanable no se logra remediar razonablemente dentro de treinta (30) días, la parte no infractora queda impedida de terminar la Solución, siempre y cuando la parte infractora inicie prontamente los trabajos y complete dicha corrección dentro de los noventa (90) días posteriores a la recepción del aviso de incumplimiento.	Agreement related to the Solution because of a binding order of a court or regulatory body. If a breach capable of being cured cannot reasonably be cured within thirty (30) days, the non-breaching party may not terminate the Solution so long as the breaching party promptly commences work and completes correction within ninety (90) days of receiving notice of the breach.
10.3. Adicionalmente a los derechos de término de contrato enunciados en la cláusula precedente, FIS puede poner término a una Solución, completa o parcialmente, sin pago de multas, si es que el software o servicio de algún tercero contratado por FIS del cual depende la Solución ha vencido o se le ha puesto fin. Lo anterior, sin embargo, siempre y cuando previo a dicho término, FIS haya hecho esfuerzos razonables para desarrollar una solución alternativa que permita dar continuidad al Servicio que se presta al Cliente, o bien creado un software o servicio de similares características, evitando la interrupción material, reducción de calidad o alza en los honorarios a cobrar.	10.3. In addition to the termination rights set forth above, FIS may terminate a Solution, in whole or in part, without penalty, if FIS' agreement to use any third-party software or service upon which the Solution relies expires or is terminated; provided, however, that prior to any such termination, FIS shall use reasonable efforts develop a work around that allows Client to continue to receive the Solution or similar software or services without material interruption, reduction in quality, or increase in fees.
10.4. Al momento del término o vencimiento del Contrato o de alguna Solución: (i) el Cliente deberá: (a) descontinuar el uso de la(s) Solución(es) y sus Especificaciones y (b) devolverá rápidamente a FIS todas las copias que pueda tener de dicha(s) Solución(es), sus especificaciones y Propiedad FIS relacionada; y (ii) en la medida que sea practicable, a cuenta del Cliente y sujeto a la Sección 10.5, FIS hará esfuerzos razonables para cumplir con las instrucciones que el Cliente le entregue por escrito, relativas a la disposición de los Datos del Cliente o, si este último no entregase dichas instrucciones dentro de los treinta (30) días posteriores al término o vencimiento, FIS podrá destruir los Datos del Cliente de un modo diseñado que proteja su confidencialidad.	10.4. Upon termination or expiration of the Agreement or a Solution: (i) Client shall: (a) discontinue all use of the affected Solution(s) and Specifications, and (b) promptly return to FIS any Copies of the affected Solution(s), Specifications and related FIS Property; and (ii) to the extent practicable, at Client's expense, and subject to Section 10.5, FIS shall use reasonable efforts to comply with Client's written instructions regarding the disposition of Client Data or, if Client fails to give such instruction within thirty (30) days after such termination or expiration, then FIS may destroy Client Data in a manner designed to preserve its confidentiality.
10.5. Si el Cliente así lo solicita, FIS prestará servicios de término y asistencia de desconversión según una Declaración de Trabajo (SOW), a pagar por el Cliente. Previo a la entrega de los servicios de término o asistencia de desconversión: (i) el	10.5. If requested by Client, FIS shall provide termination services and deconversion assistance in accordance with a SOW at Client's expense. Prior to FIS providing termination services or deconversion assistance: (i) Client and any replacement

DS
Legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
Cliente y cualquier otro prestador de un servicio de reemplazo, suscribirán el contrato de confidencialidad por desconversión de FIS; (ii) el Cliente cancelará la totalidad de los montos pendientes de pago; (iii) el Cliente efectuará un pago por adelantado de los honorarios que FIS cobre por los servicios de término y asistencia de desconversión; y (iv) las partes acordarán una fecha para la desconversión.	service provider shall execute FIS' deconversion confidentiality agreement; (ii) Client shall fully pay all outstanding amounts; (iii) Client shall prepay FIS' fees for termination services and deconversion assistance; and (iv) the parties shall agree on a date for deconversion.
11. Indemnizaciones. 11.1 FIS indemnizará y defenderá al Cliente contra cualquier reclamo de algún tercero que sostenga que la Solución en sí misma, al ponerse a disposición del Cliente por parte de FIS y al usarse adecuadamente para los fines y de la manera que el Contrato especifica y autoriza, infringe alguna patente debidamente emitida a partir de la Fecha de Vigencia de la Orden, algún derecho de autor o algún secreto comercial posible de fiscalizar bajo la Ley vigente. Por otro lado, si se presentara, o a ojos únicamente de FIS, pudiera levantarse un reclamo, FIS por iniciativa propia y costeado por ella puede: (i) modificar o reemplazar total o parcialmente la Solución; (ii) procurar al Cliente el derecho a seguir usando la Solución; o (iii) retirar total o parcialmente la Solución. Si, en consecuencia, FIS retirase la Solución, entonces a FIS le corresponderá: (a), sujeto a que el Cliente haya efectuado anticipadamente un pago único inicial de una licencia por el Software, reembolsar al Cliente el porcentaje correspondiente de la licencia que éste último pagó a FIS por dicho Software, descontando un cobro razonable por arriendo equivalente a la sexagésima parte (1/60) de la licencia inicial por cada mes de uso a partir de la Fecha de Vigencia de la Orden, o (b), si el Cliente ya está pagando recurrentemente por el uso de la Solución, reembolsar al Cliente el porcentaje sin uso de dicho(s) honorario(s) que el Cliente ha pagado por la Solución. Y en ambos casos, se debe poner término al Contrato correspondiente a esa Solución o eliminar de éste la parte referente a ella. Las reparaciones proporcionadas en esta Sección son las únicas existentes para reclamos por infracciones o apropiaciones indebidas bajo este contrato.	**11. Indemnities.** 11.1. FIS shall indemnify and defend Client against any third-party claim alleging that the Solution alone, as and when made available to Client by FIS and when properly used for the purpose and in the manner specifically authorized by the Agreement, infringes upon any patent duly issued as of the Order Effective Date, any copyright or any trade secret enforceable under applicable Law. If any infringement claim is, or in FIS' sole opinion may be, initiated, FIS may at its option and expense: (i) modify or replace all or part of the Solution; (ii) procure for Client the right to continue using the Solution; or (iii) remove all or part of the Solution. If FIS so removes all or a part of a Solution, then FIS shall (a) if Client has paid a one-time upfront initial license fee for the Software, refund to Client the corresponding portion of the license fee paid by Client to FIS for the Software, less a reasonable rental charge equal to one-sixtieth (1/60) of the initial license fee for each month of use following the Order Effective Date or (b) if Client is paying for use of the Solution on a recurring basis, refund to Client the unused portion of the recurring fee(s) paid by Client for the Solution, and in each such case, the Agreement shall terminate with respect to the Solution or part thereof removed. The remedies provided in this Section are the sole remedies for a claim of infringement or misappropriation hereunder.

DS
legal FIS

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

11.2 A excepción de cualquier reclamo derivado únicamente de un incumplimiento del Contrato por parte de FIS, el Cliente deberá defender a FIS contra toda posible demanda que se le curse a ésta por parte o a nombre de algún usuario o Cliente(s) Final(es) del Cliente, y deberá indemnizar y liberar a FIS de los daños, costos y gastos que los usuarios o Cliente(s) Final(es) del Cliente pudieran causar a FIS mediante la sentencia judicial o el acuerdo extrajudicial que resuelvan dichas demandas.	11.2. Except for any claims solely caused by FIS' breach of the Agreement, Client shall defend FIS from and against any and all claims asserted against FIS by or on behalf of Client's users or Customer(s), and shall indemnify and hold harmless FIS from and against any damages, costs, and expenses of Client's users or Customer(s) awarded against FIS by a final court judgment or an agreement settling such claims.
11.3 Las obligaciones establecidas en esta Sección 11 están supeditadas a que: (i) la parte indemnizada notifique por escrito oportunamente a la parte indemnizadora sobre aquellas demandas que ameriten indemnización, incluyendo todos los materiales recibidos por dicha parte que se relacionan con la demanda y una identificación de la Solución afectada; (ii) la parte indemnizadora posea el único control sobre la defensa y resolución de dichas demandas; (iii) la parte indemnizada coopere razonablemente en el proceso de defensa y resolución, y que (iv) la parte indemnizada no acceda a admisiones, concesiones, juicios por consentimiento o por incumplimiento o resoluciones de dichas demandas o partes de ellas.	11.3. The obligations in this Section 11 are contingent upon: (i) the indemnified party promptly notifying the indemnifying party in writing of any claims for which it seeks indemnity, including all materials received by the party related to the claim and an identification of the relevant Solution; (ii) the indemnifying party having sole control over the defense and settlement of such claims; (iii) the indemnified party reasonably cooperating during defense and settlement efforts; and (iv) the indemnified party not making any admission, concession, consent judgment, default judgment or settlement of such claim or any part thereof.
12. Exclusiones. FIS no está obligada ni es responsable legalmente bajo ninguna disposición del Contrato respecto de problemas de rendimiento, reclamos o infracciones u otras materias resultantes total o parcialmente de: (i) alguna modificación que se haga a la Solución (salvo que ésta se haga únicamente por FIS); (ii) algún uso de la Solución que viole el Contrato; (iii) alguna combinación de la Solución con otros software, hardware, productos, tecnologías, datos o servicios; (iv) el uso de una versión de alguna Solución distinta a la Solución Soportada; (v) la no implementación de correcciones o cambios a una Solución proporcionados por FIS; (iv) la no suscripción por parte del Cliente a una Mantención permanente si la Solución la ofrece; (vii) algún Software Incorporado; (viii) alguna transacción procesada a nombre del Cliente o sus Filiales, usuarios o Clientes Finales, incluyendo créditos, fraude o pérdidas por falsificaciones; o (ix) alguna negligencia o acto equivocado u omisión o violación del Contrato por parte del Cliente, sus Receptores Autorizados, usuarios o Clientes Finales.	**12. Excluded Actions.** FIS is not obligated or liable under any provision of the Agreement for any performance problem, claim of infringement or other matter resulting, in whole or in part, from: (i) any modification of any Solution (other than a modification made solely by FIS); (ii) any use of a Solution in breach of the Agreement; (iii) any combination of the Solution with any other software, hardware, product, technology, data or services; (iv) any use of any version of a Solution other than the Supported Release; (v) Client's failure to implement corrections or changes to a Solution provided by FIS; (vi) Client's failure to subscribe support and maintenance if then offered for the Solution; (vii) any Embedded Software; (viii) any transaction processed on behalf of Client or its Affiliates, users, or Customers, including any credit, fraud or counterfeit losses; or (ix) any negligence wrongful act, or breach of the Agreement by Client or its Authorized Recipients, users or Customers.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

13. Descargo de Responsabilidad. Exceptuando aquello establecido explícitamente en este contrato, la solución, la documentación y los servicios profesionales se prestan "tal y como son", y toda otra representación, garantía, termino y condición verbal o escrita, expresa o implícita que pudiese surgir como resultado de una negociación, resultado del rendimiento, uso o comercialización, calidad de la información, goce reservado u otros (incluyendo garantías implícitas, términos o condiciones de comerciabilidad, calidad satisfactoria, operación ininterrumpida u operación libre de errores, idoneidad para una finalidad especifica, titulo, no-interferencia o no-infracción), quedan liberados de responsabilidad y excluidos de este contrato en la medida máxima que lo permite la ley vigente.	**13. Disclaimer.** Except as expressly stated in the agreement, the solution, documentation and professional services are provided "as is", and all other representations, warranties, terms and conditions, oral or written, express or implied, arising from course of dealing, course of performance, usage of trade, quality of information, quiet enjoyment or otherwise (including implied warranties, terms or conditions of merchantability, satisfactory quality, uninterrupted or error-free operation, fitness for a particular purpose, title, non-interference, or non-infringement) are, to the fullest extent permitted by applicable law, disclaimed and excluded from the agreement.
14. limitación de responsabilidad. 14.1. FIS está obligada a resarcir los daños causados al cliente por la propia FIS, sus empleados y/o terceros subcontratados por fis, debido al incumplimiento de sus responsabilidades y/o sus modificaciones, incluyendo fallas operativas, por culpa o dolo. la responsabilidad total y agregada de fis, por todo daño que en virtud del presente acuerdo pueda causar, independientemente del tipo de acción que imponga dicha responsabilidad, ya sea por un acuerdo, principio legal, negligencia, culpa o acción ilegal, será limitada y no podrá exceder, en el conjunto de todas las acciones y causas de cualquier tipo o naturaleza, la cantidad equivalente a veinticuatro (24) veces la última facturación mensual del presente acuerdo, pagada por el cliente a fis en el mes inmediatamente anterior a la fecha en que se produjo el respectivo hecho dañoso, y respecto de los cuales se observó que se excedió el límite de responsabilidad de fis. una vez que se alcance el monto máximo de responsabilidad antes mencionado, al hacer que el cliente cobre efectivamente el reembolso de daños y perjuicios de fis, el cliente tendrá derecho a terminar anticipadamente el presente acuerdo, mediante notificación previa por escrito de sesenta (60) días.	**14. Limitation of liability.** 14.1. FIS is obligated to reimburse damage caused to the client by FIS itself, its employees and/or third parties subcontracted by FIS, due to the non-compliance with its liabilities and/or its amendments, including operating failure, due to fault or fraud. The full and aggregated responsibility of FIS, for all damage it may cause under this present agreement to whoever, regardless of the type of action that imposes said responsibility, be that due to an agreement, legal principles, negligence, fault, or illegal action, shall be limited and shall not exceed, in the set of all actions and causes of any type or nature, the amount equivalent to twenty-four (24) times the last monthly billing of this present agreement, paid by client to FIS in the month immediately before the date when the respective harmful event took place, and in relation to which was observed that FIS' responsibility limit was exceeded. Once the maximum responsibility amount aforementioned is achieved, by actually having the client charge damages reimbursement from FIS, the client shall have the right to terminate this present agreement early, by providing prior notice in writing of sixty (60) days.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
14.2 bajo ninguna circunstancia, alguna de las partes (o alguna de sus filiales que presten o reciban la solución por este contrato) será responsable hacia la otra o cualquier otra persona por perdidas o daños coincidentes con alguna de las siguientes categorías: (i) perdida de ingresos, (ii) lucro cesante, (iii) perdida de negocio, (iv) perdida de comercialización; (v) distribución imprecisa; o bien (vi) daño incidental, indirecto, ejemplar, resultante, especial o punitivo de algún tipo, incluyendo cualquiera de las perdidas o daños mencionados que pudieran surgir del uso por parte del cliente de la solución proporcionada en este contrato, o de alguna violación al contrato o de su termino; ya sea que dicha responsabilidad se funde sobre la base del contrato, agravio (incluyendo negligencia o meramente responsabilidad legal) u otros, y habiendo o no habiendo sido predecible, incluso si la parte en cuestión hubiese sido advertida o hubiera tenido conciencia de la posibilidad de dicha perdida o daños. entre el cliente y fis, los siguientes serán considerados "daños directos" para fines de este contrato: (a) cualquiera y todos los daños, incluyendo daños resultantes o similares que afecten a un tercero, sujetos a indemnización por alguna de las partes según la sección 11; (b) los gastos extra en que incurra el cliente en la preparación y distribución de posibles notificaciones necesarias de acuerdo con las leyes de notificación de violación a la privacidad vigentes, y (c) los gastos extra en que incurra razonablemente el cliente por la entrega de los servicios de monitoreo de créditos a las personas afectadas por un periodo de un (1) año, en el caso de (b) y (c), en la medida que sea causado por la divulgación no autorizada de los datos del cliente resultante del no cumplimiento por parte de fis de sus obligaciones según la sección 7.	14.2. Under no circumstances shall either party (or any of its affiliates providing or receiving the solution under the agreement) be liable to the other or any other person for losses or damages which fall into any of the following categories: (i) lost revenues; (ii) lost profits; (iii) loss of business; (iv) trading losses; (v) inaccurate distributions; or (vi) any incidental, indirect, exemplary, consequential, special or punitive damages of any kind, including any of the foregoing losses or damages resulting from client's use of the solution provided hereunder, or arising from any breach of the agreement or any termination of the agreement, whether such liability is asserted on the basis of contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise and whether or not foreseeable, even if the relevant party has been advised or was aware of the possibility of such loss or damages. As between client and fis, the following shall be deemed "direct damages" for the purposes of the agreement: (a) any and all damages, including consequential and similar damages, awarded to a third party for which indemnification is provided by a party under section 11; (b) the reasonable out-of-pocket costs incurred by client in the preparation and distribution of any notifications required by applicable privacy breach notification laws; and (c) the reasonable out-of-pocket costs incurred by client in providing credit monitoring services to affected individuals for a period of one (1) year, in each case of (b) and (c), to the extent caused by the unauthorized disclosure of client data resulting from fis' failure to comply with its obligations in section 7.
14.3 las limitaciones y exclusiones establecidas en las secciones 14.1 y 14.2 no aplican a: (i) daños debido a fraude o mala conducta intencionada de alguna de las partes; (ii) responsabilidad legal de alguna de las partes por la muerte o lesiones personales debidas a negligencia de dicha parte; (iii) violaciones al alcance de uso; (iv) obligación del cliente a pagar honorarios y daños establecidos en este contrato, derivados del término inadecuado de una solución, orden o declaración de trabajo por parte del cliente; o bien a (v) la responsabilidad por	14.3. The limitations and exclusions set forth in sections 14.1 and 14.2 shall not apply to: (i) damages caused by either party's fraud or willful misconduct; (ii) a party's liability for death or personal injury due to that party's negligence; (iii) breaches of the scope of use; (iv) client's obligation to pay fees hereunder; (v) client's obligation to pay damages arising from improper termination of a solution, order or sow by client; or (vi) a party's liability for damages to the extent that such a limitation or exclusion of such damages is not permitted by applicable law. The limitations set forth in section 14.1 do not apply to claims

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

daños de alguna de las partes cuando dicha limitación o exclusión de dichos daños no sea permitida por la ley vigente. las limitaciones que se establecen en la seccion 14.1 no proceden en caso de demandas cuya indemnización ya ha sido proporcionada por una de las partes según la sección 11.	for which indemnification is provided by a party under section 11.
15. Restricciones de Exportación. La Información Confidencial de FIS está sujeta a las leyes de control de las exportaciones, incluyendo aquellas de los Estados Unidos de Norteamérica. El Cliente no importará, no exportará ni utilizará la Información Confidencial de FIS en situaciones en que se requiera una licencia u otro tipo de autorización por Ley, sin primero asegurar dicha licencia o autorización.	**15. Export Restrictions.** FIS' Confidential Information is subject to export control Laws, including those of the United States of America. Client shall not import, export or utilize FIS' Confidential Information where a license or other authorization is required by Law without first securing such license or authorization.
16. Seguros. A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o en una Orden, FIS mantendrá la siguiente cobertura mínima de seguro con los siguientes límites: (i) indemnización para sus trabajadores, en cumplimiento con todas las exigencias federales, estatales y locales; (ii) seguro de responsabilidad del empleador con límites de cobertura de US$1.000.000: (a) por daños corporales causados a terceros (incluyendo fallecimiento) por accidente, por evento (b) por daños corporales causados a terceros (incluyendo fallecimiento) causados por enfermedad y (c) por daños corporales causados a empleados (incluyendo fallecimiento) causados por enfermedad según lo exija la jurisdicción en que se presten los servicios según el Contrato; (iii) responsabilidad general comercial con suplemento de US$2.000.000 y de US$1.000.000 por evento de daños contra terceros, daños a la propiedad y daños personales; (iv) seguro de responsabilidad automotriz que incluye a vehículos de propiedad de FIS o arrendados por ésta, y a vehículos que no son de su propiedad con un límite único de US$1.000.000; (v) seguro por la propiedad, con cobertura de hardware y otros equipos utilizados por FIS para la prestación de los servicios bajo el Contrato; (vi) errores y omisiones profesionales y tecnológicos, incluyendo cobertura sobre seguridad y privacidad de la red, con límites de hasta US$5.000.000 por evento y en el agregado anual; (vii) póliza de responsabilidad paraguas (en exceso) por la responsabilidad general comercial enunciada anteriormente y cobertura de responsabilidad del empleador de un monto de US$5.000.000 por evento y en el agregado anual; y (viii) póliza	**16. Insurance**. Unless otherwise stated in the customer's contract or in an Order, FIS shall maintain the following minimum insurance coverage and limits: (i) statutory workers' compensation in accordance with all federal, state, and local requirements; (ii) employer's liability insurance with limits of coverage of US$1,000,000: (a) per accident, bodily injury (including death) by accident; (b) per bodily injury (including death) by disease; and (c) per employee for bodily injury (including death) by disease as required by the jurisdiction in which services are performed under the Agreement; (iii) commercial general liability with an aggregate of US$2,000,000, and US$1,000,000 per occurrence for bodily injury, property damage and personal injury; (iv) automobile liability insurance, including FIS-owned, leased, and non-owned vehicles with a single limit of US$1,000,000; (v) property insurance, covering the hardware and other equipment used by FIS to provide services under the Agreement; (vi) professional and technology errors and omissions, including network security and privacy liability coverage, with limits of US$5,000,000 per claim and in the aggregate; (vii) umbrella (excess) liability insurance for the above-referenced commercial general liability and employer's liability coverage in the amount of US$5,000,000 per occurrence and in the aggregate; and (viii) crime insurance, with coverage extended to include property of Client in the care, custody, or control of FIS, or for which FIS is legally liable, with limits of US$5,000,000 per claim and in the aggregate. Upon the reasonable request of Client, FIS shall furnish Client with a certificate of insurance as specified in the Agreement.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
penal con cobertura extendida que protege la propiedad del Cliente en el cuidado, custodia o control de FIS, por la cual FIS es responsable civilmente, con límites de US$5.000.000 por evento y en el agregado anual. A solicitud razonable del cliente, FIS deberá proveer al cliente de un certificado de cobertura de seguro según se especifica en el Contrato.	
17. Varios. 17.1 El Contrato será vinculante, deberá beneficiar y ser fiscalizable por y para con FIS y el Cliente y sus respectivos sucesores y beneficiarios. El Cliente no cederá el Contrato ni ninguno de sus derechos, ni tampoco delegará ninguna de sus obligaciones respecto del éste, sin antes contar con el consentimiento por escrito de FIS, para los fines de esta Sección 17.1, "ceder" significa cualquier cesión expresa en el Contrato, cualquier cambio en el control del Cliente (o u de su Filial en de que caso de que haya una cesión para dicha Filial bajo los términos de esta Sección 17.1), y cualquier cesión por fusionamiento o otra cesión por fuerza de ley. No obstante el anterior, el consentimiento no será requerido en caso de cesión del presente Contrato (pero no se aplica a cualesquier derechos individuales según este Contrato) de: (i) un comprador o sucesor de sustancialmente todo el negocio del Cliente (siempre y cuando el negocio principal de dicho comprador o sucesor previo a la cesión tenga similitud en su esencia al del Cliente), o bien a (ii) una empresa Filial del Cliente, y, en los casos (i) o (ii), el Cliente garantiza las obligaciones del cesionario mediante su firma de este Contrato. 17.2 El Contrato refleja el entero acuerdo y entendimiento entre las partes y reemplaza a todas las anteriores representaciones, acuerdos y entendimientos, ya sean escritos o verbales, relativos a su objeto. En caso de presentarse un conflicto entre los FTCs y una Orden o una SOW que incorpore a los FTCs, los documentos tendrán el siguiente orden de prevalencia entre si: (i) SOW, (ii) Ordenes y (iii) estes FTCs. Al suscribir este Acuerdo, cada parte reconoce y acuerda no tener dependencia de alguna otra representación, garantía, contrato paralelo u otro tipo de aseguramiento (por negligencia o ingenuidad), salvo aquellos que se establecen en el Acuerdo. A excepción de que el presente acuerdo estipule otra cosa, las	**17. Miscellaneous.** 17.1. The Agreement shall bind, benefit and be enforceable by and against FIS and Client and their respective permitted successors and assigns. Client shall not assign the Agreement or any of its rights hereunder, nor delegate any of its obligations hereunder, without FIS' prior written consent, For purposes of this Section **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, "assign" means any express assignment of the Agreement, any change in control of Client (or its Affiliate in the case of an assignment to that Affiliate under this Section **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**), any assignment by merger or other assignment by operation of Law. Notwithstanding the foregoing, consent shall not be required in the case of an assignment of the Agreement (but not of any individual rights or obligations hereunder) to: (i) a purchaser of or successor to substantially all of Client's business (provided that such purchaser or successor's primary business operation prior to the assignment is substantially similar to that of Client); or (ii) an Affiliate of Client, and in the case of (i) or (ii), Client hereby guarantees the obligations of the assignee. 17.2. The Agreement states the entire agreement and understanding between the parties and supersedes all prior representations, agreements and understandings, whether written or oral, relating to its subject matter. If a conflict exists between the FTCs and an Order or SOW incorporating the FTCs, the documents will take precedence over each other in the following order: (i) SOWs, (ii) Orders, and (iii) these FTCs. In entering into the Agreement, each party acknowledges and agrees that it has not relied on any representation, warranty, collateral contract or other assurance (whether negligently or innocently made), except those expressly set out in the Agreement. Except as otherwise set forth herein, the parties do

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

partes no pretenden, ni deberá existir, ningún derecho que beneficie a algún tercero, y los derechos de las partes a poner término, rescindir o acordar variaciones, hacer excepciones o llegar a acuerdos bajo este Contrato, no están sujetos al consentimiento de ninguna otra persona. La eventual determinación de que alguna de las disposiciones en este Contrato es inválida o inaplicable no deberá afectar a las demás disposiciones del Acuerdo. Ninguna modificación del Acuerdo y ninguna excepción que permita incumplirlo será efectiva, salvo que se encuentre por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte sujeta de fiscalización. Ninguna excepción a alguna de las cláusulas del Acuerdo ni tampoco algún curso de negociación entre las partes serán considerados válidos para un nuevo incumplimiento del Acuerdo. El término del Acuerdo, una Orden, una SOW o una Solución no ejercerán impacto sobre ningún derecho u obligación que haya surgido previo al término. En cualquier caso, las Secciones 2, 6, 7, 13, 14, 15, y 17 de estes FTCs sobrevivirán a dicho término del Acuerdo. Según su uso en este Contrato, la palabra "incluyendo" quiere decir incluyendo pero no limitado a.	not intend, nor shall there be, any third-party beneficiary rights, and the rights of the parties to terminate, rescind or agree any variation, waiver or settlement under the Agreement are not subject to the consent of any other person. A determination that any provision of the Agreement is invalid or unenforceable shall not affect the other provisions of the Agreement. No modification of the Agreement, and no waiver of any breach of the Agreement, shall be effective unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom enforcement is sought. These FTCs and Orders or SOWs under it may be executed and delivered by electronic means. Electronic signatures will be deemed original signatures for all purposes and will legally bind the parties to the same extent as an original signature. No waiver of any breach of the Agreement, and no course of dealing between the parties, shall be construed as a waiver of any subsequent breach of the Agreement. Termination of the Agreement, an Order, SOW or a Solution shall not impact any right or obligation arising prior to termination, and in any event, Sections 2, 6, 7, 13, 14, 15, and 17 of these FTCs shall survive termination of the Agreement. As used in the Agreement, the word "including" means including but not limited to.
17.3 Cualquier anuncio con relación al Contrato deberá ser por escrito y entregado vía despacho de un día para otro o estar firmado para su despacho. Los anuncios deberán enviarse a la dirección que se indica en el Contrato. Cualquier anuncio enviado a FIS deberá incluir una copia (la cual no constituirá aviso) al Director Legal a la misma dirección.	17.3. All notices given in connection with the Agreement must be in writing and delivered via overnight or signed for delivery. Notices shall be delivered to the address stated in the Agreement. Notices to FIS shall include a copy (which shall not constitute notice) to the Chief Legal Officer at the same address.
17.4 FIS es un contratista independiente. Ni FIS ni ninguno de sus representantes son empleados, socios o socios en joint venture del Cliente. Las Soluciones pueden ser provistas por FIS o alguna de sus Filiales o sus respectivos subcontratistas. FIS será responsable únicamente por el trabajo realizado por sus Filiales, sus contratistas y los contratistas de sus Filiales. El Cliente no podrá ejercer ningún curso de acción ni demanda en contra de ningún subcontratista de FIS o sus Filiales. "Filial" quiere decir, con relación a una de las partes, aquella entidad que, ya sea directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios, es controlada o comparte control con dicha parte. Ninguna disposición de este Contrato transforma al personal de FIS en empleados del Cliente y dicho personal no	17.4. FIS is an independent contractor. Neither FIS nor any of its representatives are an employee, partner or joint venturer of Client. The Solutions may be provided by FIS or its Affiliates or their respective subcontractors. FIS shall remain solely responsible for the work performed by its Affiliates and its, or its Affiliates', subcontractors. Accordingly, Client shall have no direct recourse, and shall assert no claim, against any subcontractor of FIS or its Affiliates. "Affiliate" means, with respect to a party, any entity which directly or indirectly, through one or more intermediaries, is controlled by, or is under common control with, such party. Nothing herein shall be deemed to make FIS personnel employees of Client and such

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

estará sujeto a control de antecedentes profesionales por parte del Cliente ni estará obligado a firmar contratos directamente con éste.	personnel shall not be subject to background screening by Client or required to sign agreements directly with Client.
17.5 A excepción del pago de obligaciones por parte del Cliente, ninguna de las partes será responsable civil por pérdidas, daños o fallas gatilladas por causas fuera de su control, incluyendo huelgas, protestas, terremotos, epidemias, actos terroristas, actos delictuales cometidos por terceros no relacionados, guerras, incendios, inundaciones, eventos meteorológicos, fallas eléctricas, ausencia de telecomunicaciones, actos de la autoridad militar, civil o reguladora, o desastres naturales ("Eventos de Fuerza Mayor"). Esta disposición no libera a FIS de su obligación de mantener en pie un plan de recuperación ante desastres para los Servicios provistos.	17.5. Except for Client's payment obligations, neither party shall be liable for any loss, damage or failure due to causes beyond its control, including strikes, riots, earthquakes, epidemics, terrorist actions, criminal acts by unrelated third parties, wars, fires, floods, weather, power failure, telecommunications outage, acts of any military, civil or regulatory authority, or acts of God ("Force Majeure Event"). This provision does not relieve FIS from its obligations to maintain and test disaster recovery plans for the Services.
17.6. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a este Contrato ni a su material. Si, a la Fecha de Vigencia de la Orden, el Cliente albergase sus oficinas centrales dentro de América o el Caribe, entonces sólo aplica la Sección 17.6.1, a continuación. Si, a la Fecha de Vigencia de la Orden, el Cliente albergase sus oficinas centrales dentro del Área Económica de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza, entonces sólo aplica la Sección 17.6.2, siguiente. Si, a la Fecha de Vigencia de la Orden, el Cliente albergase sus oficinas centrales fuera de las zonas de América, El Caribe, la zona económica de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza, entonces sólo aplica la sección 17.6.3 de más abajo.	17.6. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to the Agreement or its subject matter. If Client is, as of the Order Effective Date, headquartered in the Americas or the Caribbean, then only Section 17.6.1 below applies. If Client is, as of the Order Effective Date, headquartered in the European Economic Area, United Kingdom and Switzerland then only Section 17.6.2 below applies. If Client is, as of the Order Effective Date, headquartered outside of the Americas, the Caribbean or the European Economic Area, United Kingdom and Switzerland then only Section 17.6.3 below applies.
17.6.1 América y El Caribe. Este Contrato y cualquier disputa, diferencia, controversia o demanda que pueda surgir directa o indirectamente, con o sin relación a su principal materia u origen (incluyendo disputas, diferencias, controversias o demandas extracontractuales), a menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o en una Orden será interpretado, resuelto, fiscalizado y se regirá en cumplimiento con las leyes del Estado de Nueva York, sin miramientos a las disposiciones o principios de elección de derecho que tenga	17.6.1 Americas, Caribbean. The Agreement and any dispute, difference, controversy or claim arising, directly or indirectly, out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes, differences, controversies or claims) unless otherwise stated in the customer's contract or in an Order, is governed by and shall be construed, resolved, and enforced in accordance with the Laws of the State of New York without regard to that state's choice-of-law provisions or principles. Except as otherwise provided in this Section 17.6.1, Unless otherwise stated in the customer's contract or in an

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

dicho estado. Salvo que se hubiera establecido de otra manera en esta Sección 17.6.1, A menos que se indique lo contrario en el contrato del cliente o en una Orden cada parte irrevocablemente acepta que dicha disputa, diferencia, controversia o demanda será resuelta mediante arbitraje en la Ciudad de Jacksonville, del Estado de Florida y será administrada por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") en concordancia con sus Normas de Arbitraje Comercial (incluyendo, si aplica, los procedimientos AAA sobre Disputas Comerciales Complejas de gran Envergadura) y que la sentencia sobre el fallo arbitral respectivo emitida por el (los) árbitro(s) podrá dictarse en cualquier tribunal de su jurisdicción. Será el árbitro quien resuelva cualquier controversia respecto de las disposiciones y finalidad comercial del Contrato, aunque no tendrá la potestad de sentenciar daños y perjuicios más allá de aquellos descritos en el propio Contrato. Salvo que así lo estipule la Ley, o de ser necesario para la ejecución de la sentencia sobre el laudo arbitral, ninguna de las partes ni el árbitro podrán divulgar la existencia, el contenido o los resultados de algún arbitraje relacionado con este Contrato, sin el consentimiento previo por escrito de ambas partes. Cada parte concuerda que una demanda por incumplimiento de alguna de las obligaciones de confidencialidad, no utilización y propiedad intelectual del Contrato y/o por violación, propiedad o ejecución de derechos de propiedad intelectual; podrían derivar en daños irreparables para la otra parte, cuya compensación en dinero no sería proporcional y, en consecuencia, cada parte tendrá el derecho a requerir medidas cautelares sobre dichas demandas cursadas. No obstante lo anterior, cada parte irrevocablemente: (i) concuerda que serán los tribunales del estado de Florida ubicados en la ciudad de Jacksonville, Florida, Condado de Duval, o bien la Corte Distrital de los Estados Unidos para el Distrito Medio de Florida, con asiento en la ciudad de Jacksonville, Florida; quienes tendrán la jurisdicción exclusiva para adjudicar cualquiera de las mencionadas demandas cautelares y de daños aplicables a la infracción o validez de esta Sección 17.6.1, y a su vez aceptan someterse a la jurisdicción específica de dichas cortes; (ii) concuerda que dichos tribunales de justicia constituyen la jurisdicción pertinente para aquello; (iii) renuncia a toda defensa por foro inconveniente sobre la mantención o proceso derivado	Order, each party irrevocably agrees that any such dispute, difference, controversy or claim shall be settled by arbitration in the City of Jacksonville, Florida, administered by the American Arbitration Association (" AAA ") under its Commercial Arbitration Rules (including, when applicable, the AAA procedures for Large, Complex Commercial Disputes), and judgment on the award rendered by the arbitrator(s) may be entered in any court having jurisdiction thereof. The arbitrator shall decide any issues submitted in accordance with the provisions and commercial purposes of the Agreement and shall not have the power to award damages other than those described in the Agreement. Except as may be required by Law, or if necessary, to obtain a judgment on the award, neither a party nor an arbitrator may disclose the existence, content, or results of any arbitration hereunder without the prior written consent of both parties. Each party agrees that a claim of any breach of any of the confidentiality, non-use and intellectual property obligations of the Agreement and/or any infringement, ownership, and enforceability of any intellectual property right may result in irreparable injury to the other for which money damages would not adequately compensate, and each party shall be entitled to seek an injunction for any such claims. Notwithstanding the foregoing, each party irrevocably: (i) agrees that the Florida state courts located in the City of Jacksonville, Florida, Duval County, or the United States District Court for the Middle District of Florida, sitting in the City of Jacksonville, Florida, shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any of the foregoing claims for injunctive relief and damages or the breach or validity of this Section 17.6.1, and consents to submit itself to the personal jurisdiction of such courts; (ii) agrees that such courts shall be the proper venue therefor; (iii) waives any defense of inconvenient forum to the maintenance of any action or proceeding so brought; and (iv) waives the right to trial by jury in any such action or proceeding.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

de ellos; y (iv) renuncia al derecho de juicio con jurado en cualquiera de dichas acciones o procesos. 17.7 Las partes acuerdan que el idioma oficial de este Contrato será el español. Acaso exigido por ley, una traducción del Contrato será suministrada en el idioma español; sin embargo, en caso de divergencia entre las versiones en inglés y la traducida, el idioma español prevalecerá.	17.7. The parties hereto agree that the official language of this Agreement is English. If required by law, a translation of the Agreement will be provided in the Spanish language; however, if there is a discrepancy between the English version and the translation, then the Spanish language will govern.

Anexo 2: Orden de Software Profesional de Prophet – Solución e Información Relacionada ("Orden");

Order	**Orden**
By the signatures of their duly authorized representatives below, the FIS entity identified below, and the client identified below ("**Client**"), intending to be legally bound, agree to all of the provisions of this Order, with an order effective date counted from the subscription of the initiation act. PARAGRAPH. The parties agree that the maximum term for the subscription of the initiation act will be at October 30, 2022., prior approval of the guarantees required in the contract ("**Order Effective Date**").	Mediante las firmas de sus representantes debidamente autorizados a continuación, la entidad FIS identificada a continuación y el cliente identificado a continuación ("**Cliente**"), con la intención de estar legalmente obligados, aceptan todas las disposiciones de esta Orden, con una fecha de vigencia de la ordende contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías requeridas en el contrato. PARÁGRAFO: Las partes acuerdan que el plazo máximo para la suscripción del acta de inicio será el día 30 de octubre de 2022. **("Fecha de vigencia de la orden")**.
This is an Order under the terms of the FIS Terms and Conditions Global version - April 2022 ("**FTCs**" – Attachment 1). This Order is governed by all of the terms of the FTCs, as amended by this Order. Capitalized terms shall have the meanings ascribed to them in the FTCs, unless otherwise defined in the Client's contract or this Order. In the event of a conflict between the terms of the Client's contract, in this Order and the terms of the FTCs, the provisions of the contract shall take precedence.	Este es un Pedido bajo los términos de la versión global de Términos y Condiciones de FIS - abril de 2022 ("**FTC**" – Anexo 1). Esta Orden se rige por todos los términos de los FTC, según lo enmendado por esta Orden. Los términos en mayúscula tendrán los significados que se les atribuyen en los FTC, a menos que se defina lo contrario en el contrato del Cliente o en esta Orden. En caso de conflicto entre los términos del contrato del Cliente, en esta Orden y los términos de las FTC, las disposiciones del contrato tendrán prioridad.
The Information Technology Services Agreement (the "**Agreement**") by and between Client and FIS, consisting of this Order and the Pricing Attachment (Attachment 1) shall form a separate agreement between Client and FIS for the Solution detailed herein and in the Client´s contract. Only the Client and	El Acuerdo de Servicios de Tecnología de la Información (el "**Acuerdo**") por y entre el Cliente y FIS, que consiste en este Pedido y el Anexo de Precios (Anexo 1) formará un acuerdo separado entre el Cliente y FIS para la Solución detallada en este documento y en el contrato del Cliente. Solo el Cliente y las

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

FIS entities that execute this Order will be liable for the obligations under this Order.	entidades que ejecuten esta Orden serán responsables de las obligaciones en virtud de esta Orden.
PROPHET PROFESSIONAL SOFTWARE ORDER SOLUTION AND RELATED INFORMATION	**ORDEN DE SOFTWARE PROFESIONAL DE PROPHET SOLUCIÓN E INFORMACIÓN RELACIONADA**
1. **SOLUTION**: The application software and libraries forming Prophet Professional with those modules set forth on Attachment 1 hereto (the "**Pricing Attachment**"). 2. **SYSTEM REQUIREMENTS**: Hardware, Software, Network and other prerequisites for use of the Solution are set forth in the Documentation or have been provided to Client. 3. **TERM**: Beginning on the Order Effective Date and continuing for the number of years set forth in in the Client contract and the Pricing Attachment. 4. **SCOPE OF USE**: As set forth Client contract and in the Pricing Attachment "**Named User Licenses**" means a user license for the Solution tied to an individual user's standard active director account, such that only the user with the email address specified for the license may access and use the Solution. "**Group Licenses**" means a user license for the Solution which may be used by multiple users from a defined list within a standard active directory group, controlled by their email addresses and specified by Client. "**User**" means an employee of Client that is authorized to use the Solution. 5. **THIRD-PARTY PRODUCTS**: As set forth in the Documentation. Use of Third-Party Products is further subject to the additional terms and conditions applicable to such Third-Party Product, if any, set forth in the Third-Party Products Attachment. "**Third Party Products**" means any Third-Party	1. **SOLUCIÓN**: El software de aplicación y las bibliotecas que forman Prophet Professional con los módulos establecidos en el Anexo 1 del presente (el "**Anexo de precios**"). 2. **REQUISITOS DEL SISTEMA**: El hardware, el software, la red y otros requisitos previos para el uso de la Solución se establecen en la Documentación o se han proporcionado al Cliente. 3. **PLAZO**: Comenzando en la Fecha de vigencia de la orden y continuando por el número de años establecido en el contrato del Cliente y en el Anexo de Precios. 4. **ÁMBITO DE USO**: Como se establece en el contrato del Cliente y en el Anexo de Precios "**Licencias de usuario nominal**" significa una licencia de usuario para la Solución vinculada a la cuenta de director activo estándar de un usuario individual, de modo que solo el usuario con la dirección de correo electrónico especificada para la licencia pueda acceder y utilizar la Solución. "**Licencias de grupo**" significa una licencia de usuario para la Solución que puede ser utilizada por varios usuarios de una lista definida dentro de un grupo estándar de Active Directory, controlada por sus direcciones de correo electrónico y especificada por el Cliente. "**Usuario**" significa un empleado del Cliente que está autorizado a utilizar la Solución. 5. **PRODUCTOS DE TERCEROS**: Como se establece en la Documentación. El uso de Productos de Terceros está sujeto a los términos y condiciones adicionales aplicables a dicho Producto de Terceros, si los hubiera, establecidos en el Anexo de Productos de Terceros. "**Productos de terceros**" se refiere a cualquier Dato de terceros, Software de terceros o Servicios de

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
Data, Third Party Software or Third-Party Services (each as defined on the Third-Party Products Attachment) provided by FIS under this Order. 6. **FEES**: The Fees set forth Client contract and in the Pricing Attachment shall be due and payable as set forth in the Client contract and in subsidy in the Pricing Attachment. 7. **MAINTENANCE**. The current version (as of the Order Effective Date) of the FIS support services document ("**Support Services Document**" – Attachment 8) is hereby incorporated into this Order and replaces any contrary language elsewhere in the Agreement. For the purposes of the Support Service Document the Solution under this Order is an Installed Solution, as that term is defined in the Support Services Document. In the event of any conflict or ambiguity between the terms of the Support Services Document and those contained elsewhere in the Agreement, the terms of the Support Services Document shall prevail with respect to such conflict or ambiguity. 8. **ADDRESSES**: (a) **CLIENT ADDRESS FOR INVOICES**: see Pricing Attachment. (b) CLIENT ADDRESS FOR NOTICES: see Pricing Attachment. (c) FIS'S ADDRESS FOR NOTICES: Level 39, 25 Canada Square London, United Kingdom, E14 5LQ Attention: Contract Administration With a copy of any notice of termination or alleging a breach of the Agreement to: Fidelity Information Services, LLC 601 Riverside Ave., T-12 Jacksonville, FL 32204 Attention: Legal Department	terceros (cada uno según se define en el Anexo de productos de terceros) proporcionados por FIS en virtud de esta Orden. 6. **TARIFAS**: Las Tarifas establecidas en contrato del cliente y el Anexo de Precios serán adeudadas y pagaderas según lo establecido en contrato del Cliente y en subsidio el Anexo de Precios. 7. **MANTENIMIENTO**. La versión actual (a partir de la Fecha de entrada en vigor del pedido) del documento de servicios de soporte FIS ("**Documento de servicios de soporte**" – Anexo 8) se incorpora a esta Orden y reemplaza cualquier lenguaje contrario en otra parte del Acuerdo. A los efectos del documento de servicio de soporte, la solución de este pedido es una solución instalada, tal como se define ese término en el documento de servicios de soporte. En caso de conflicto o ambigüedad entre los términos del Documento de Servicios de Soporte y los contenidos en otras partes del Acuerdo, los términos del Documento de Servicios de Soporte prevalecerán con respecto a dicho conflicto o ambigüedad. 8. **DIRECCIONES**: (a) **DIRECCIÓN DEL CLIENTE PARA FACTURAS**: consulte El anexo de precios. (b) DIRECCIÓN DEL CLIENTE PARA AVISOS: consulte Apéndice de precios. (c) DIRECCIÓN DE FIS PARA NOTIFICACIONES: Nivel 39, 25 Canada Square Londres, Reino Unido, E14 5LQ Atención: Administración de Contratos Con una copia de cualquier notificación de terminación o alegando un incumplimiento del Acuerdo para: Fidelity Information Services, LLC 601 Riverside Ave., T-12 Jacksonville, FL 32204 Atención: Departamento Jurídico (d) INSTRUCCIONES DE ENVÍO FIS: Según la factura FIS.

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

(d) FIS REMITTANCE INSTRUCTIONS: As per the FIS Invoice.

9. **PERSONAL DATA**: Any Personal Data to be provided by Client to FIS under this Order shall be described on the Personal Data Attachment. If any such Personal Data relates to individuals domiciled in the European Economic Area, United Kingdom and/or Switzerland (or to which the EU GDPR is otherwise applicable), and FIS is to act as a Processor with respect to such Personal Data, then, upon Client's request, the parties shall reasonably cooperate to enter into the EU Controller to Processor Model Clauses, or other similar arrangements, required to authorize the Processing of Personal Data in accordance with this Order.

10. **DELIVERY**: FIS shall deliver to Client the initial copies of the Software stated in this Order by electronic delivery, such as by posting it on FIS' network for downloading. Electronic delivery is deemed effective at the time FIS provides Client with access to download the Software.

11. **ADDITIONAL TERMS**: None.

THIRD-PARTY PRODUCTS ATTACHMENT

1. **General Terms for Third-Party Products**. The following provisions apply solely to the software specified in this Order as being provided by a third-party ("**Third-Party Software**"), services specified in this Order as being provided by a third-party ("**Third-Party Services**") and/or market data services provided by a securities exchange or other commercial vendor ("**Third-Party Data**" and each individually, "**Third-Party Product**"). "**Third-Party Provider**" means a third-party provider of a Third-Party Product. The Term of the Third-Party Products shall be coterminous with the Order Term.

9. **DATOS PERSONALES**: Cualquier Dato Personal que el Cliente proporcione a FIS en virtud de esta Orden se describirá en el Anexo de Datos Personales. Si dichos Datos personales se relacionan con personas domiciliadas en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y / o Suiza (o a las que se aplica el GDPR de la UE), y FIS actuará como Procesador con respecto a dichos Datos personales, entonces, a solicitud del Cliente, las partes cooperarán razonablemente para ingresar a las Cláusulas Modelo de Controlador a Procesador de la UE, u otros arreglos similares, necesarios para autorizar el Procesamiento de Datos Personales de acuerdo con esta Orden.

10. **ENTREGA**: FIS entregará al Cliente las copias iniciales del Software indicadas en esta Orden mediante entrega electrónica, como, por ejemplo, publicándolas en la red de FIS para su descarga. La entrega electrónica se considera efectiva en el momento en que FIS proporciona al Cliente acceso para descargar el Software.

11. **TÉRMINOS ADICIONALES**: Ninguno.

ADJUNTO DE PRODUCTOS DE TERCEROS

1. **Condiciones generales para productos de terceros**. Las siguientes disposiciones se aplican únicamente al software especificado en esta Orden como proporcionado por un tercero ("**Software de terceros**"), los servicios especificados en esta Orden como proporcionados por un tercero ("**Servicios de terceros**") y / o los servicios de datos de mercado proporcionados por una bolsa de valores u otro proveedor comercial ("**Datos de terceros**" y cada uno individualmente, "**Producto de terceros**"). **Proveedor externo**" significa un

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
2. **Third-Party Products**. FIS shall provide the Third-Party Products obtained from a Third-Party Provider, as described and for the term specified in the Order, including the Third-Party Product Attachment. Client further acknowledges that the Third-Party Products are proprietary to the Third-Party Providers or their licensors, that the Third-Party Providers or their licensors shall maintain exclusive ownership of any rights to the Third-Party Products and that no ownership or other rights with respect to any of the Third-Party Products (other than as specifically set forth in the Agreement) shall vest in Client. Client further acknowledges that the Third-Party Products were compiled and prepared through the application of methods and standards of judgment developed and applied through the expenditure of substantial time, effort and money by the Third-Party Provider(s) or their licensors and, therefore, constitute valuable commercial property and/or trade secrets of such Third-Party Provider(s) or their licensors. The Third-Party Product shall be used only in conjunction with the Solution with which it was provided and as specifically authorized under the Agreement, including the Scope of Use. Client agrees that it will not remove any copyright notice or other notification or trade name or marks that may appear in the Third-Party Products and that any reproduction and distribution of the Third-Party Products (if permitted) shall contain such notices and/or marks as they appear in such Third-Party Products. If notified by FIS, Client may be required to enter into an agreement with the Third-Party Provider and pursuant to that agreement, Client may be required to pay license, royalties or other fees to the Third-Party Provider.	proveedor externo de un Producto de terceros. El Plazo de los Productos de Terceros será coincidente con el Plazo del Pedido. 2. **Productos de terceros**. FIS proporcionará los Productos de Terceros obtenidos de un Proveedor externo, tal como se describe y por el plazo especificado en el Pedido, incluido el Anexo de Productos de Terceros. El Cliente reconoce además que los Productos de Terceros son propiedad de los Proveedores de Terceros o sus licenciantes, que los Proveedores de Terceros o sus licenciantes mantendrán la propiedad exclusiva de cualquier derecho sobre los Productos de Terceros y que ninguna propiedad u otros derechos con respecto a ninguno de los Productos de Terceros (que no sean los específicamente establecidos en el Acuerdo) se otorgarán al Cliente. El Cliente reconoce además que los Productos de Terceros fueron compilados y preparados a través de la aplicación de métodos y estándares de juicio desarrollados y aplicados a través del gasto de tiempo, esfuerzo y dinero sustanciales por parte de los Proveedores Externos o sus licenciantes y, por lo tanto, constituyen una valiosa propiedad comercial y / o secretos comerciales de dichos Proveedores Externos o sus licenciantes. El Producto de Terceros se utilizará solo junto con la Solución con la que se proporcionó y según lo específicamente autorizado en virtud del Acuerdo, incluido el Alcance de Uso. El Cliente acepta que no eliminará ningún aviso de derechos de autor u otra notificación o nombre comercial o marcas que puedan aparecer en los Productos de Terceros y que cualquier reproducción y distribución de los Productos de Terceros (si está permitido) contendrá dichos avisos y / o marcas tal como aparecen en dichos Productos de Terceros. Si FIS lo notifica, es posible que se requiera que el Cliente celebre un acuerdo con el Proveedor Externo y, de conformidad con ese acuerdo, se le puede requerir que el Cliente pague licencia, regalías u otras tarifas al Proveedor Externo.
3. **Third-Party Providers**. Client acknowledges and agrees that FIS may be required to provide the Third-Party Providers with information and data about Client and its users in connection with their use of the Third-Party Products. Client shall comply with all applicable laws and obtain all necessary consents from any person, including its or its affiliates employees, agents and users, if any, regarding the collection,	3. **Proveedores externos**. El Cliente reconoce y acepta que FIS puede estar obligado a proporcionar a los Proveedores externos información y datos sobre el Cliente y sus usuarios en relación con su uso de los Productos de terceros. El Cliente deberá cumplir con todas las leyes aplicables y obtener todos los consentimientos necesarios de cualquier persona, incluidos sus empleados, agentes y usuarios afiliados, si los hubiera, con

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

use and distribution of any such information or data by FIS to a Third-Party Provider. 4. **Third-Party Software and Third-Party Services**. FIS shall use reasonable efforts to provide Client the benefit of all indemnities and warranties granted to FIS by the Third-Party Provider of the Third-Party Software or Third-Party Services, to the extent possible without additional cost to FIS, as and if permitted by FIS' agreement with the Third-Party Provider. In the event of any defect in any Third-Party Software or Third-Party Services (in the form delivered by FIS and when properly used for the purpose and in the manner specifically authorized by the Agreement), FIS will use reasonable efforts to replace or correct the Third-Party Software or Third-Party Services without additional charge. If FIS complies with this provision, it shall face no further liability with respect to any defect in any Third-Party Software or Third-Party Services.	respecto a la recopilación, el uso y la distribución de dicha información o datos por parte de FIS a un Proveedor externo. 4. **Software de terceros y servicios de terceros**. FIS hará todos los esfuerzos razonables para proporcionar al Cliente el beneficio de todas las indemnizaciones y garantías otorgadas a FIS por el Proveedor Externo del Software de Terceros o los Servicios de Terceros, en la medida de lo posible sin costo adicional para FIS, según lo permita el acuerdo de FIS con el Proveedor De Terceros. En el caso de cualquier defecto en cualquier Software de Terceros o Servicios de Terceros (en la forma entregada por FIS y cuando se utilice adecuadamente para el propósito y de la manera específicamente autorizada por el Acuerdo), FIS hará todos los esfuerzos razonables para reemplazar o corregir el Software de Terceros o los Servicios de Terceros sin cargo adicional. Si FIS cumple con esta disposición, no asumirá ninguna responsabilidad adicional con respecto a cualquier defecto en cualquier Software de terceros o Servicios de terceros.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

Anexo 3: Anexo de Precios a la Orden (Pricing Attachment);

Attachment 1 **to Prophet Professional Software Order**	**Anexo 1** **a Orden Prophet Professional Software**
Pricing Attachment	**Datos adjuntos de precios**
SOLUTION: Prophet Professional a. MODULES: • DCS: Data Conversion System • Prophet Professional (Named User License,2 users) • Group IFRS17 Calculation Library • IDR Insurance Data Repository • PRD Prophet Results Database • Dynamic and Stochastic Module • GI Reserving • GI Capital Modelling • EAS: The following application software forming part of Enterprise Accounting System (EAS): o Foundation Module o Includes Inquiry Manager o Financial Accounting Module o EAS for IFRS17 Module o Under Scope of Use: ▪ Number of EAS Concurrent Users: 2 (two) ▪ Number of Production Servers for EAS: One (1) 2. **TERM:** a. **INITIAL TERM:** 3 years b. **RENTAL TERMS**: 3 years 3. **SCOPE OF USE:**	**SOLUCIÓN:** Prophet Profesional a. MÓDULOS: • DCS: Data Conversion System • Prophet Professional (Named User License,2 users) • Group IFRS17 Calculation Library • IDR Insurance Data Repository • PRD Prophet Results Database • Dynamic and Stochastic Module • GI Reserving • GI Capital Modelling • EAS: El siguiente software de aplicación que forma parte de Enterprise Accounting System (EAS): o Foundation Module o Incluye Inquiry Manager o Módulo de Contabilidad Financiera o Módulo EAS para IFRS17 o Bajo Ámbito de uso: ▪ Número de usuarios simultáneos de EAS: 2 (dos) ▪ Número de servidores de producción para EAS: uno (1) 2. **TÉRMINO:** a. **PLAZO INICIAL:** 3 años b. **CONDICIONES DE ALQUILER**: 3 años 3. **ÁMBITO DE USO:**

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

a. **SOFTWARE LOCATION:** Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

b. **NUMBER OF WORKSTATIONS**: 2

c. **NUMBER OF USERS:**

Number of Named User Licenses: 2

4. **FEES:**

a. **LICENSE RENTAL FEES:**

Payment of License Fee: the payment of the license fee will follow the following structure:

- Year 1: COP 193,392,000.00. 100% due and payable on the Order effective date.
- Year 2: COP 295,776,000.00. 100% due and payable on the anniversary of the order effective date.
- Year 3: COP 314,736,000.00. 100% due and payable on the second anniversary of the order effective date.

5. **MAINTENANCE:**

a. **SUPPORT TIMES AND LOCATION:** The Client nominated support location and related support times, as referenced in Appendix 2 to the Support Services Document, are as follows:

Monday – Friday US (local time New York): 9:00am – 5:30pm

b. **SEV 1 INCIDENTS - ON-CALL SUPPORT**: During Support Times

c. **KEY PERSONNEL MANAGEMENT CONTACTS:**

Responsibility	**Name**	**Phone Number**	**Email**
Client Services	Héctor Sánchez	+52 55 4510 5998	hector.sanchez2@fisglobal.com

a. **UBICACIÓN DEL SOFTWARE:** Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

b. **NÚMERO DE ESTACIONES DE TRABAJO**: 2

c. **NÚMERO DE USUARIOS:**

Número de licencias de usuario nominal: 2

4. **HONORARIOS:**

a. **TARIFAS DE ALQUILER DE LICENCIAS:**

Pago de la tasa de licencia: el pago de la tasa de licencia seguirá la siguiente estructura:

- Año 1: COP 193.392.000,00. 100% fecha efectiva de la orden.
- Año 2: COP 295,776,000.00. 100% vencido en el aniversario de la fecha de vigencia de la orden.
- Año 3: COP 314,736,000.00. 100% vencido en el segundo aniversario de la fecha de vigencia de la orden.

5. **MANTENIMIENTO:**

a. **TIEMPOS Y UBICACIÓN DE SOPORTE:** La ubicación de soporte designada por el Cliente y los tiempos de soporte relacionados, como se hace referencia en el Apéndice 2 del Documento de Servicios de Soporte, son los siguientes:

Lunes – Viernes EE.UU. (hora local Nueva York): 9:00am – 5:30pm

b. **INCIDENTES SEV 1 - SOPORTE DE GUARDIA**: Durante los tiempos de soporte

c. **CONTACTOS CLAVE DE GESTIÓN DE PERSONAL:**

Responsabilidad	**Nombre**	**Número de teléfono**	**Correo electrónico**
Servicios al cliente	Héctor Sánchez	+52 55 4510 5998	hector.sanchez2@fisglobal.com

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Sales / Client Business Manager	Alfonso Matamoros	+57 3158819924	Alfonso.matamoros@fisglobal.com

6. **CLIENT ADDRESSES:**

INVOICES:

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

Attention: Maryori Paola García Sánchez

E:mail: maryori.garcia@previsora.gov.co,

recepcionfacturas@previsora.gov.co

Client's contact for invoicing queries is:, contactable at:

Attention: Maryori Paola García Sánchez

E:mail: maryori.garcia@previsora.gov.co,

Is a separate invoice required for expenses: [Yes/No]

Is a Client purchase order number required for invoicing purposes: [Yes/No]

If yes, the purchase order number is: [PUT NUMBER]. If the purchase order number is not available, it will be provided by Client to FIS promptly following Client's signature of this Order.

Note: The terms of this Order override any terms or conditions stipulated or referred to by Client in its purchase order.

NOTICES:

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

Attention: Maryori Paola García Sánchez

E:mail: maryori.garcia@previsora.gov.co

Gerente de Ventas / Negocios de Clientes	Alfonso Matamoros	+57 3158819924	Alfonso.matamoros@fisglobal.com

6. **DIRECCIONES DE CLIENTES:**

FACTURAS:

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

Atención: Maryori Paola García Sánchez

Correo electrónico: maryori.garcia@previsora.gov.co

recepcionfacturas@previsora.gov.co

El contacto del cliente para consultas de facturación es:

Atención: Maryori Paola García Sánchez

Correo electrónico: maryori.garcia@previsora.gov.co

¿Se requiere una factura separada para los gastos: [Sí/No]

¿Se requiere un número de orden de compra del Cliente para fines de facturación: [Sí/No]

En caso afirmativo, el número de orden de compra es: [PUT NUMBER]. Si el número de orden de compra no está disponible, el Cliente lo proporcionará a FIS inmediatamente después de la firma de este Pedido por parte del Cliente.

Nota: Los términos de este Pedido anulan cualquier término o condición estipulada o referida por el Cliente en su orden de compra.

AVISOS:

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

Atención: Maryori Paola García Sánchez

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Client's contact for invoicing queries is:, contactable at: maryori.garcia@previsora.gov.co **FUNCTIONAL/TECHNICAL CONTACTS:** LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia Attention: Maryori Paola García Sánchez E:mail: maryori.garcia@previsora.gov.co Client's contact for invoicing queries is:, contactable at: maryori.garcia@previsora.gov.co	Correo electrónico: maryori.garcia@previsora.gov.co El contacto del cliente para consultas de facturación es: , contactable en: maryori.garcia@previsora.gov.co **CONTACTOS FUNCIONALES/TÉCNICOS:** LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia Atención: Maryori Paola García Sánchez Correo electrónico: maryori.garcia@previsora.gov.co El contacto del cliente para consultas de facturación es: , contactable en:

Anexo 4: Orden de Servicios Profesionales – Prophet Installation ("Orden de instalación");

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

PROFESSIONAL SERVICES ORDER

This Professional Services Order ("**Order**"), dated as of 02 September 2022 ("**Order Effective Date**"), is made by and between the FIS entity identified below ("**FIS**") and the client identified below ("**Client**").

This is an Order under the terms of the FIS Terms and Conditions Global Version 2022.April to be found at https://www.fisglobal.com/solutions-legal/ftcs ("**FTCs**"). This Order is governed by all of the terms of the FTCs, as amended by this Order. Capitalized terms shall have the meanings ascribed to them in the FTCs, unless otherwise defined in this Order. In the event of a conflict between the terms of this Order and the terms of the FTCs, the provisions of this Order shall take precedence.

PROJECT NAME:
Prophet Installation

DESCRIPTION OF THE PROFESSIONAL SERVICES:

FIS shall perform the following professional services ("**Professional Services**"):

Business Reasons

Client seeks to licence (including accounting appropriate informatic technical reserves in a requirements of IFRS 1

ORDEN DE SERVICIOS PROFESIONALES

Esta Orden de Servicios Profesionales ("**Orden**"), con fecha del 02 septiembre 2022 ("**Fecha de vigencia de la orden**"), se realiza por y entre la entidad FIS identificada a continuación ("**FIS**") y el cliente identificado a continuación ("**Cliente**")

Este es una orden bajo los términos de los Términos y Condiciones de FIS Global Version 2022.April que se encuentra en https://www.fisglobal.com/solutions-legal/ftcs ("**FTC**"). Esta Orden se rige por todos los términos de los FTC, según lo enmendado por esta Orden. Los términos en mayúscula tendrán los significados que se les atribuyen en los FTC, a menos que se defina lo contrario en esta Orden. En caso de conflicto entre los términos de esta Orden y los términos de las FTC, las disposiciones de esta Orden tendrán prioridad.

NOMBRE DEL PROYECTO: Instalación de Prophet
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES:
FIS realizará los siguientes servicios **profesionales ("Servicios Profesionales")**:

Razones de negocio

El cliente busca licenciar un software actuarial (incluido el módulo de contabilidad) que proporciona información adecuada para ayudarlo a estimar sus reservas técnicas de acuerdo con los requisitos reglamentarios de la NIIF 17.
En virtud de esta Orden, el Cliente solicita a FIS que realice la instalación técnica de Prophet Professional ("PP"), el Sistema de Conversión de Datos ("DCS"), la Base de Datos de Resultados de Prophet ("PRD"), el Repositorio de Datos de Seguros ("IDR") y el Sistema de Contabilidad Empresarial ("EAS").

Requerimientos funcionales y tareas

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

Under this Order, Client requests FIS to perform technical installation of Prophet Professional ("PP"), Data Conversion System ("DCS"), Prophet Results Database ("PRD"), Insurance Data Repository ("IDR") and Enterprise Accounting System ("EAS").

Business Requirements and Tasks

BR01: Technical Workshop to Discuss Technical Aspects

- Technical discussions, workshop and recommendations with Client's IT team to define and recommend on the best technical environment based on current business requirements
- Produce technical documentation with FIS best practice recommendations taking into consideration information gathered during workshop

BR02: Technical Installation of PP, DCS, PRD, IDR and EAS

- Perform installation, configuration and end-to-end testing of PP, PRD, IDR and EAS
- Deliver standard RAG documentation only (no detailed installation instructions are in scope)

Assumptions

1. The Fixed Fee
   a. 1 PP/I
   envirc
   b. A max
   c. The ta
   If more th
   additional
2. Fixed Fee assu
   environment.
   implemented,
   certification m

BR01: Taller Técnico discusiones técnicas

- Discusiones técnicas, talleres y recomendaciones con el equipo de TI del Cliente para definir y recomendar el mejor entorno técnico basado en los requisitos comerciales actuales

- Producir documentación técnica con recomendaciones de mejores prácticas de FIS teniendo en cuenta la información recopilada durante el taller

BR02: Instalación técnica de PP, DCS, PRD, IDR y EAS

- Realizar la instalación, configuración y pruebas de extremo a extremo de PP, PRD, IDR y EAS

- Entregue solo documentación estándar de RAG (no hay instrucciones de instalación detalladas en el alcance)

Supuestos

1. La tarifa fija asume los siguientes tamaños de entorno:
   a. 1 entorno local PP/DCS (máximo 2 equipos) que se ejecuta en los mismos servidores
   b. Un máximo de 1 PRD, 1 IDR y 1 EAS instancias
   c. La versión objetivo de Prophet es 2021 Q2

Si se necesitan más de los entornos anteriores, se requerirán estimaciones adicionales.

2. Tarifa Fija asume la implementación de un entorno físico. Si el Cliente requiere que se implemente un entorno virtual, entonces se pueden agregar estimaciones adicionales para la certificación de virtualización sujetas a una solicitud de cambio.
3. El Cliente reconoce que el equipo del servidor de licencias tiene una conexión activa a Internet para facilitar la sincronización periódica del Servidor de licencias del cliente FIS ("CLS").
4. Las sugerencias de FIS con respecto al tamaño de los servidores IDR serán genéricas. El tamaño de estos servidores y su especificación varían según el tipo de

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
3. Client acknowledges that the licence server machine has an active connection to the internet to facilitate the periodic synchronisation of the FIS Client Licence Server ("CLS"). 4. FIS suggestions regarding sizing for IDR servers will be generic. Sizing of these servers and their specification does vary depending on the type of actuarial models and data volumes required by Client. FIS recommends involving FIS actuarial, IT and data services team to better understand the potential data requirements that will affect the Prophet IDR infrastructure. Without this involvement, the FIS technical services team is limited on the technical recommendations it can give as there are considerations from the business side that need to be taken into account to recommend an optimal size for the infrastructure. 5. The solution configuration, customisation and data transformation to suit Client's use of the solution is outside the scope of this Order. FIS actuarial and data management consulting is out of scope. Further customisation may be agreed between Client and FIS via an additional professional services order. 6. For the duration of the Professional Services, Client's resources will be available to work with the FIS consultants to address any queries or issues that may arise, and Client will grant access (via VPN if needed) to its environment[s] (including necessary software licences) for FIS consultants as required. 7. Client acknowledges that, depending on the availability of the required skills, it can take 4 weeks before an assignment can take place. FIS will make all reasonable efforts to meet Client's requests as promptly as feasible. 8. The communication language for formal project documentation and meetings is English. however, FIS will make the corresponding effort to involve a team that conducts meetings and documents in Spanish. 9. The parties agree to cooperate in good faith and in a timely manner and Client shall examine any outputs of the Professional Services and notify FIS in writing of any relevant comments and changes within ten (10) working days from receipt. Client acknowledges that any feedback that FIS needs to consider after 10 working days from	modelos actuariales y los volúmenes de datos requeridos por el Cliente. FIS recomienda involucrar al equipo actuarial, de tecnología y de servicios de datos de FIS para comprender mejor los posibles requisitos de datos que afectarán la infraestructura de Prophet IDR. Sin esta participación, el equipo de servicios técnicos de FIS está limitado en las recomendaciones técnicas que puede dar, ya que hay consideraciones del lado comercial que deben tenerse en cuenta para recomendar un tamaño óptimo para la infraestructura. 5. La configuración, personalización y transformación de datos de la solución para adaptarse al uso de la solución por parte del Cliente está fuera del alcance de este Pedido. La consultoría actuarial y de gestión de datos de FIS está fuera del alcance. Se puede acordar una mayor personalización entre el Cliente y FIS a través de un pedido de servicios profesionales adicionales. 6. Durante la duración de los Servicios Profesionales, los recursos del Cliente estarán disponibles para trabajar con los consultores de FIS para abordar cualquier consulta o problema que pueda surgir, y el Cliente otorgará acceso (a través de VPN si es necesario) a su entorno (incluidas las licencias de software necesarias) para los consultores de FIS según sea necesario. 7. El cliente reconoce que, dependiendo de la disponibilidad de las habilidades requeridas, pueden pasar 4 semanas antes de que se pueda llevar a cabo una asignación. FIS hará todos los esfuerzos razonables para satisfacer las solicitudes del Cliente lo antes posible. 8. El idioma de comunicación para la documentación formal del proyecto y las reuniones es el inglés, sin embargo, FIS realizará el esfuerzo correspondiente para involucrar a equipo que realice reuniones y documentos en español. 9. Las partes acuerdan cooperar de buena fe y de manera oportuna y el Cliente examinará cualquier producto de los Servicios Profesionales y notificará a FIS por escrito de cualquier comentario y cambio relevante dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción. El Cliente reconoce que cualquier retroalimentación que FIS deba considerar después de 10 días hábiles a partir de la recepción puede afectar negativamente los planes de recursos y los plazos acordados.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	receipt may adversely affect the agreed resource plans and timelines.		
CLIENT LOCATION(S):	The Professional Services will be provided possibly remotely from FIS premises or at the following Client location(s): Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia. The Professional Services are provided for the benefit of the following Client location(s): Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia.	**UBICACIÓN(ES) DEL CLIENTE:**	Los Servicios Profesionales se proporcionarán posiblemente de forma remota desde las instalaciones de FIS o en las siguientes ubicaciones del Cliente: Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia. Los Servicios Profesionales se prestan en beneficio de las siguientes ubicaciones del Cliente: Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia.
CLIENT'S PROJECT SPONSOR:	Maryori Paola Garcia Sanchez Email: maryori.garcia@previsora.gov.co	**PATROCINADOR DEL PROYECTO DEL CLIENTE:**	Maryori Paola Garcia Sanchez Correo electrónico: maryori.garcia@previsora.gov.co
MILESTONE DEFINITIONS:	**Milestone 1: Installation of Prophet Professional, IDR, PRD and EAS**. The acceptance criteria are as follows: a. Successful end-to-end execution of the FIS Example Model Office ("EMO")	**DEFINICIONES DE HITOS:**	**Hito 1: Instalación de Prophet Professional, IDR, PRD y EAS**. Los criterios de aceptación son los siguientes: a. Ejecución correcta de extremo a extremo de la Modelo de Ejemplo de FIS ("EMO")
ACCEPTANCE PROCEDURE FOR PROFESSIONAL SERVICES MILESTONES:	Client shall be deemed to have accepted a Milestone four (4) weeks after FIS has notified Client of readiness for acceptance unless, during that period, the acceptance criteria for the respective Milestone are not met in some material respect	**PROCEDIMIENTO DE ACEPTACIÓN PARA HITOS DE SERVICIOS PROFESIONALES:**	Se considerará que el Cliente ha aceptado un Hito cuatro (4) semanas después de que FIS haya notificado al Cliente la preparación para la aceptación a menos que, durante ese período, los criterios de aceptación para el Hito respectivo no se cumplan en algún aspecto material que impida la aceptación por parte del Cliente y, antes del final de ese período de cuatro semanas, el Cliente notifique por escrito la no aceptación a FIS describiendo el fracaso material de los Servicios Profesionales con un detalle razonable y explicando por qué el

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	that precludes acceptance by Client and, before the end of that four week period, Client gives written notice of non-acceptance to FIS describing the material failure of the Professional Services in reasonable detail and explaining why the failure precludes acceptance of the Milestone by Client. If Client gives such notice of non-acceptance to FIS, then: a. FIS shall investigate the reported failure. Client will assist FIS in its efforts to understand the failure and re-perform the Professional Services to meet the acceptance criteria. b. If FIS determines, reasonably and in good faith, that there was no material failure of the Professional Services or that the failure was not attributable to an act or omission of FIS, then FIS shall give written notice to Client explaining that determination in reasonable detail, and Client shall be deemed to have accepted the Milestone as of the date of FIS's notice. c. If FIS determines that there was a failure in the Professional Services to achieve the Milestone, then FIS will re-perform the Professional Services to meet the acceptance criteria and give written notice to Client certifying that the failure has been corrected, and another two (2) week acceptance period shall begin in accordance with this section.		fallo impide la aceptación del Hito por parte del Cliente. Si el Cliente da dicho aviso de no aceptación a FIS, entonces: a.El FIS investigará el fallo notificado. El Cliente ayudará a FIS en sus esfuerzos por comprender la falla y volver a realizar los Servicios Profesionales para cumplir con los criterios de aceptación. b.Si FIS determina, razonablemente y de buena fe, que no hubo una falla material de los Servicios Profesionales o que la falla no fue atribuible a un acto u omisión de FIS, entonces FIS notificará por escrito al Cliente explicando esa determinación con detalle razonable, y se considerará que el Cliente ha aceptado el Hito a partir de la fecha de la notificación de FIS. c.Si FIS determina que hubo una falla en los Servicios Profesionales para lograr el Hito, entonces FIS volverá a realizar los Servicios Profesionales para cumplir con los criterios de aceptación y notificará por escrito al Cliente certificando que la falla ha sido corregida, y otro período de aceptación de dos (2) semanas comenzará de acuerdo con esta sección.
PROFESSIONAL SERVICES FEES	The Professional Services will be provided on a fixed fee basis. The	**HONORARIOS DE SERVICIOS PROFESIONALES Y CONDICIONES DE PAGO:**	Los Servicios Profesionales se proporcionarán sobre una base de tarifa fija. La tarifa fija aplicable es **de COP 109,208,600** ("**Tarifa fija**"), excluyendo gastos e

DS
Legal FIS F

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

AND PAYMENT TERMS:	applicable fixed fee is **COP 109,208,600** ("**Fixed Fee**"), excluding expenses and applicable taxes, and is due as follows: 1. **COP 109,208,600** (100%) upon completion of Milestone 1, but in any case, the Fixed Fee is due no later than 30 June 2023.		impuestos aplicables, y se debe pagar de la siguiente manera: 1. **COP 109, 208,600** (100%) al completar el Hito 1, pero en cualquier caso, la Tarifa Fija vence a más tardar el 30 de junio de 2023.
CHANGES TO THE FIXED FEE:	FIS reserves the right to request a change to the Fixed Fee on giving notice to Client if: (a) any delay is caused by Client or Client's failure to give FIS adequate instructions or information in response to FIS' reasonable requests provided FIS has notified Client of such failure and a reasonable grace period has expired, including if Client fails to meet its responsibilities (as set out above) in a timely manner; (b) the scope of the Professional Services changes or increases as a result of Client's changed requirements or instructions or clarifications to Client's requirements; (c) Client postpones or reschedules the Professional Services (or parts thereof); or (d) any other matters beyond FIS' reasonable control impact its costs in relation to the Fixed Fee. Any change to the Fixed Fee (using the rates set out below) and the Fixed Fee payment schedule will be mutually agreed by the parties, each acting reasonably. The applicable rates to be used to calculate any changes to the Fixed Fee are:	**CAMBIOS EN LA TARIFA FIJA**	FIS se reserva el derecho de solicitar un cambio en la Tarifa Fija al notificar al Cliente si: (a) cualquier retraso es causado por el Cliente o el Cliente de no dar a FIS instrucciones o información adecuadas en respuesta a las solicitudes razonables de FIS siempre que FIS haya notificado al Cliente de dicha falla y haya expirado un período de gracia razonable, incluso si el Cliente no cumple con sus responsabilidades (como se establece anteriormente) de manera oportuna; (b) el alcance de los Servicios Profesionales cambia o aumenta como resultado de los requisitos o instrucciones o aclaraciones del Cliente a los requisitos del Cliente; (c) El Cliente pospone o reprograma los Servicios Profesionales (o partes de los mismos); o (d) cualquier otro asunto fuera del control razonable de FIS afecte sus costos en relación con la Tarifa Fija. Cualquier cambio en la Tarifa Fija (utilizando las tarifas establecidas a continuación) y el cronograma de pago de la Tarifa Fija será mutuamente acordado por las partes, cada una actuando razonablemente.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. CONTRATO No. 063-2022	SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC. CONTRACT No. 063-2022

Resource Roles	Daily Rate COP
Partner Senior Architect	13 590 736
Senior Project Manager Architect Lead Senior Consultant	10 069 496
Project Manager Senior Consultant Senior Business Analyst	8 061 776
Consultant Business Analyst	6 239 384
PMO	1 606 176
Senior Actuarial Manager	17 204 632
Actuarial Manager	13 498 072
Senior Actuarial Consultant	11 088 800
Actuarial Consultant	9 729 728

excluding expenses and applicable taxes, valid for the period twelve (12) months from the Order Effective Date and thereafter increased

Las tarifas aplicables que se utilizarán para calcular cualquier cambio en la Tarifa Fija son:

Roles Recursos	Tarifa Diaria COP
Partner Senior Architect	13.590.736
Senior Project Manager Architect Lead Senior Consultant	10.069.496
Project Manager Senior Consultant Senior Business Analyst	8.061.776
Consultant Business Analyst	6.239.384
PMO	1.606.176
Senior Actuarial Manager	17.204.632
Actuarial Manager	13.498.072
Senior Actuarial Consultant	11.088.800
Actuarial Consultant	9.729.728

excluyendo los gastos y los impuestos aplicables, válidos por el período de doce (12) meses a partir de la Fecha de vigencia de la orden y posteriormente aumentados anualmente de

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	annually in accordance with the Price Index Change or Maximum Price Change (as applicable) for the duration of the Professional Services described in the Order.		acuerdo con el Cambio del Índice de Precios o el Cambio máximo de precios (según corresponda) durante la duración de los Servicios Profesionales descritos en la Orden.
	A "day" is 8 hours. The applicable hourly rate shall be calculated by the daily rate/8.		Un "día" es de 8 horas. La tarifa horaria aplicable se calculará mediante la tarifa diaria/8.
TRAVEL TIME:	Consultant travel time to and from Client's locations and other travel undertaken by FIS consultants relevant to the performance of the Professional Services is chargeable at 50% of the applicable rate.	**TIEMPO DE VIAJE**	El tiempo de viaje del Consultor hacia y desde las ubicaciones del Cliente y otros viajes realizados por consultores de FIS relevantes para el desempeño de los Servicios Profesionales se cobra al 50% de la tarifa aplicable.
OVERTIME:	If the parties mutually agree that FIS will provide the Professional Services outside of FIS' normal working hours (i.e. overtime), the rate shall be one hundred fifty percent (150%) of the applicable rate.	**TIEMPO EXTRA:**	Si las partes acuerdan mutuamente que FIS proporcionará los Servicios Profesionales fuera de las horas normales de trabajo de FIS (es decir, horas extras), la tarifa será del ciento cincuenta por ciento (150%) de la tarifa aplicable.
ON-CALL:	If the parties mutually agree that FIS will make available a consultant(s) to be on-call at a given time, then the rate shall be fifty percent (50%) of the overtime rate (as set out above) and if the consultant is called upon to perform Professional Services, then the rate is the overtime day rate (regardless of the hours performed but not to exceed 8 hours).	**ON-CALL:**	Si las partes acuerdan mutuamente que FIS pondrá a disposición un consultor (s) para que esté de guardia en un momento dado, entonces la tarifa será del cincuenta por ciento (50%) de la tasa de horas extras (como se establece anteriormente) y si el consultor es llamado a realizar Servicios Profesionales, entonces la tarifa es la tarifa de día de horas extras (independientemente de las horas realizadas pero que no exceda las 8 horas).
		CANCELACIÓN:	Si el Cliente cancela este Pedido o la totalidad o parte de los Servicios Profesionales acordados

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

CANCELLATION:	If Client cancels this Order or all or part of the Professional Services agreed in this Order as expressly permitted in this Order, the following charges shall apply, together with any expenses incurred by FIS (and which FIS cannot have waived by taking reasonable steps): an amount for the total Professional Service performed (plus any Professional Services to be performed) up to the date the cancellation comes into effect, calculated based on the applicable rate set out above, less any portion of the Fixed Fee already paid by Client, but in any event the amount to be paid under this provision shall be at least seventy five per cent (75%) of the Fixed Fee. If the amount calculated is zero (0) or less (e.g. due to at least seventy-five per cent (75%) of the Fixed Fee having already been paid), no amount will be payable by Client under this provision, and, for the avoidance of any doubt, no refund of fees will be received by Client.		en este Pedido según lo expresamente permitido en este Pedido, se aplicarán los siguientes cargos, junto con cualquier gasto incurrido por FIS (y al que FIS no puede haber renunciado tomando medidas razonables): un monto por el total del Servicio Profesional realizado (más cualquier Servicio Profesional que se realice) hasta la fecha en que la cancelación entre en vigencia, calculado en base a la tasa aplicable establecida anteriormente, menos cualquier parte de la Tarifa Fija ya pagada por el Cliente, pero en cualquier caso la cantidad a pagar en virtud de esta disposición será de al menos el setenta y cinco por ciento (75%) de la Tarifa Fija. Si la cantidad calculada es cero (0) o menos (por ejemplo, debido a que al menos el setenta y cinco por ciento (75%) de la Tarifa Fija ya ha sido pagada), el Cliente no pagará ninguna cantidad en virtud de esta disposición y, para evitar cualquier duda, el Cliente no recibirá ningún reembolso de las tarifas.
INVOICING:	Client's address for invoices is: LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE	**FACTURACIÓN:**	La dirección del cliente para las facturas es: LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia Atención: Maryori Paola García Sánchez, +57 1 800 0910554 Email: recepcionfacturas@previsora.gov.co

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia Attention: Maryori Paola García Sanchez Email: recepcionfacturas@previsora.gov.co Client's contact for invoicing queries is Jhon Cruz, contactable atrecepcionfacturas@previsora.gov.co . A separate invoice is {not} required for expenses. A Client purchase order number is {not} required for invoicing purposes: If any, the purchase order number is: . If that purchase order number is not available, it will be provided by Client to FIS promptly following Client's signature of this Order. Note: The terms of this Order override any terms or conditions stipulated or referred to by Client in its purchase order.		El contacto del cliente para consultas de facturación es Maryori Paola García Sanchez, contactable en recepcionfacturas@previsora.gov.co Se requiere una factura separada {no} para los gastos. A El número de orden de compra del cliente es {no} requerido para fines de facturación: En su caso, el número de orden de compra es: Si el número de orden de compra no está disponible, el Cliente lo proporcionará a FIS inmediatamente después de la firma de este Pedido por parte del Cliente. Nota: Los términos de este Pedido anulan cualquier término o condición estipulada o referida por el Cliente en su orden de compra.
FIS ADDRESS FOR NOTICES:	Level 39, 25 Canada Square, London, United Kingdom, E14 5LQ Attention: Contract Administration	**DIRECCIÓN DE FIS PARA NOTICICACIONES**	Level 39, 25 Canada Square, London, United Kingdom, E14 5LQ Atención: Contract Administration
PERSONAL DATA:	Client data provided to FIS shall contain no information relating to an identified or identifiable natural person ("Personal Data"). The parties agree to conclude an appropriate data processing addendum if and before any processing of Personal Data is to take place.	**INFORMACIÓN PERSONAL**	Los datos del cliente proporcionados a FIS no contendrán información relacionada con una persona física identificada o identificable ("Datos personales"). Las partes acuerdan concluir un apéndice de procesamiento de datos apropiado si y antes de cualquier procesamiento de Datos personales debe tomar lugar.
OTHER TERMS:	This Order can only be accepted in writing until 30 September 2022.		

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	Resources are confirmed for this project only after this Order has been signed.	**OTROS TÉRMINOS**	Esta Orden solo se puede aceptar por escrito hasta el 30 de septiembre de 2022. Los recursos se confirman para este proyecto solo después de que se haya firmado esta Orden.

Anexo 5: Orden de Servicios Profesionales – Capacitación para Uso de la Biblioteca de Cálculos Grupales NIIF 17 ("Orden de Capacitación");

PROFESSIONAL SERVICES ORDER	**PEDIDO DE SERVICIOS PROFESIONALES**
This Professional Services Order ("**Order**"), dated as of 2 septiembre, 2022 ("**Order Effective Date**"), is made by and between the FIS entity identified below ("**FIS**") and the client identified below ("**Client**").	Esta Orden de Servicios Profesionales ("**Orden**"), con fecha del 2 septiembre, 2022 ("**Fecha de vigencia de la orden**"), se realiza por y entre la entidad FIS identificada a continuación ("**FIS**") y el cliente identificado a continuación ("**Cliente**").
This is an Order under the terms of the FIS Terms and Conditions [Global] version dated April 2022 ("**FTC**" – Anexo 1). This Order is governed by all of the terms of the FTC, as amended by this Order.	Esta es una Orden bajo los términos de la versión de Términos y Condiciones [Global] de FIS con fecha de abril de 2022 ("**FTC**" – Anexo 1). Esta Orden se rige por todos los términos de la FTC, según lo enmendado por esta Orden.
Capitalized terms shall have the meanings ascribed to them in the FTC, unless otherwise defined in this Order. In the event of a conflict between the terms of this Order and the terms of the FTC, the provisions of this Order shall take precedence.	Los términos en mayúsculas tendrán los significados que se les atribuyen en el FTC, a menos que se defina lo contrario en esta Orden. En caso de conflicto entre los términos de esta Orden y los términos de la FTC, las disposiciones de esta Orden tendrán prioridad.
PROJECT NAME (if applicable): Remote One-day IFRS 17 Group Calculations Library course	**NOMBRE DEL PROYECTO (si corresponde):** Curso remoto de un día de la Biblioteca de Cálculos Grupales NIIF 17
	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES: FIS realizará los siguientes servicios profesionales ("**Servicios Profesionales**"): Hasta ocho delegados de LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS con sede en Bogotá para asistir al siguiente curso de manera remota. Tenga en

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

DESCRIPTION OF THE PROFESSIONAL SERVICES:	FIS shall perform the following professional services ("**Professional Services**"): Up to eight LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS delegates based in Bogotá to attend the following course remotely. Please note, this excludes attendees from third parties, and recording of the sessions is not permitted: One-day IFRS 17 Group Calculations Library course – COP $ 7,015,200.00 before taxes The full-day equivalent will be spread over two or four days. FIS will require a minimum of six weeks-notice of any requested training dates. The course will be based on FIS's standard agenda and will be delivered in English on mutually agreeable dates between 13th June 2022 and 30th December 2022.		cuenta que esto excluye a los asistentes de terceros, y no se permite la grabación de las sesiones: Curso de un día de la Biblioteca de Cálculos Grupales NIIF 17 – COP $ 7,015,200.00 antes de impuestos El equivalente de día completo se distribuirá en dos o cuatro días. FIS requerirá un mínimo de seis semanas de anticipación de las fechas de capacitación solicitadas. El curso se basará en la agenda estándar de FIS y se impartirá en inglés en fechas mutuamente aceptables entre el 13 de junio de 2022 y el 30 de diciembre de 2022.
CLIENT LOCATION(S):	The Professional Services are provided for the benefit of the following Client location(s): LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia	**UBICACIÓN(ES) DEL CLIENTE:**	Los Servicios Profesionales se proporcionan en beneficio de las siguientes ubicaciones del Cliente: LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

PROFESSIONAL SERVICES FEES AND PAYMENT TERMS:	The Professional Services will be provided on a fixed fee basis. The applicable fixed fee is COP $ 7,015,200.00 ("**Fixed Fee**"), excluding expenses and applicable taxes, and will be payable as follows: 100% of the Fixed Fee is payable on completion of the course.	**HONORARIOS DE SERVICIOS PROFESIONALES Y CONDICIONES DE PAGO:**	Los Servicios Profesionales se proporcionarán sobre una base de tarifa fija. La tarifa fija aplicable es de COP $ 7,015,200.00 ("**Tarifa fija**"), excluyendo gastos e impuestos aplicables, y se pagará de la siguiente manera: El 100% de la tarifa fija se paga al finalizar el curso.
CHANGES TO THE FIXED FEE:	FIS reserves the right to request a change to the Fixed Fee on giving notice to Client if: (a) any delay is caused by Client or Client's failure to give FIS adequate instructions or information in response to FIS' reasonable requests provided FIS has notified Client of such failure and a reasonable grace period has expired, including if Client fails to meet its responsibilities (as set out above) in a timely manner; (b) the scope of the Professional Services changes or increases as a result of Client's changed requirements or instructions or clarifications to Client's requirements; (c) Client postpones or reschedules the Professional Services (or parts thereof); or (d) any other matters beyond FIS' reasonable control impact its costs in relation to the Fixed Fee. Any change to the Fixed Fee (using the rate set out below) and the Fixed Fee payment schedule will be mutually agreed by the parties, each acting reasonably.	**CAMBIOS EN LA TARIFA FIJA:**	FIS se reserva el derecho de solicitar un cambio en la Tarifa Fija al notificar al Cliente si: (a) cualquier retraso es causado por el Cliente o el Cliente de no dar a FIS instrucciones o información adecuadas en respuesta a las solicitudes razonables de FIS siempre que FIS haya notificado al Cliente de dicha falla y haya expirado un período de gracia razonable, incluso si el Cliente no cumple con sus responsabilidades (como se establece anteriormente) de manera oportuna; (b) el alcance de los Servicios Profesionales cambia o aumenta como resultado de los requisitos o instrucciones o aclaraciones del Cliente a los requisitos del Cliente; (c) El Cliente pospone o reprograma los Servicios Profesionales (o partes de los mismos); o (d) cualquier otro asunto fuera del control razonable de FIS afecte sus costos en relación con la Tarifa Fija. Cualquier cambio en la Tarifa Fija (utilizando la tarifa establecida a continuación) y el

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

			cronograma de pago de la Tarifa Fija será mutuamente acordado por las partes, cada una actuando razonablemente.
CANCELLATION:	Rescheduling or Cancellation of Services. In the event Client wishes to reschedule or cancel any of the Services agreed in the Services Order, the following charges shall apply, and shall be payable by Client to FIS on demand together with any expenses incurred by FIS: If FIS receives notice of any rescheduling or cancellation of services (or in the case of training services, non-attendance) two weeks or less before the agreed commencement date of such Services, a charge of 100% of the fees for the rescheduled or cancelled Services shall apply. If FIS receives notice of any rescheduling or cancellation of services three to four weeks before the agreed commencement date of such Services, a charge of 50% of the fees for the rescheduled or cancelled Services shall apply.	**CANCELACIÓN:**	Reprogramación o Cancelación de Servicios. En el caso de que el Cliente desee reprogramar o cancelar cualquiera de los Servicios acordados en la Orden de Servicios, se aplicarán los siguientes cargos, y serán pagaderos por el Cliente a FIS a pedido junto con cualquier gasto incurrido por FIS: Si FIS recibe una notificación de cualquier reprogramación o cancelación de servicios (o en el caso de servicios de capacitación, no asistencia) dos semanas o menos antes de la fecha de inicio acordada de dichos Servicios, se aplicará un cargo del 100% de las tarifas por los Servicios reprogramados o cancelados. Si FIS recibe una notificación de cualquier reprogramación o cancelación de servicios tres o cuatro semanas antes de la fecha de inicio acordada de dichos Servicios, se aplicará un cargo del 50% de las tarifas por los Servicios reprogramados o cancelados.
		FACTURACIÓN	La dirección del cliente para las facturas es: LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

INVOICING:	Client's address for invoices is: LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Calle 57 No. 9-7, Bogotá, Colombia Attention: E:mail: recepcionfacturas@previsora.gov.co Client's contact for invoicing queries is:, contactable at: recepcionfacturas@previsora.gov.co Is a separate invoice required for expenses: No Is a Client purchase order number required for invoicing purposes: Yes/No If yes, the purchase order number is: [ ]. If the purchase order number is not available, it will be provided by Client to FIS promptly following Client's signature of this Order. Note: The terms of this Order override any terms or conditions stipulated or referred to by Client in its purchase order.		Atención: Maryori Paola García Sánchez Correo electrónico: recepcionfacturas@previsora.gov.co El contacto del cliente para consultas de facturación es: , contactable en: ¿Se requiere una factura separada para los gastos ? ¿Se requiere un número de orden de compra del Cliente para fines de facturación: Sí / No En caso afirmativo, el número de orden de compra es: [ ]. Si el número de orden de compra no está disponible, el Cliente lo proporcionará a FIS inmediatamente después de la firma de este Pedido por parte del Cliente. Nota: Los términos de este Pedido anulan cualquier término o condición estipulada o referida por el Cliente en su orden de compra.
		PRODUCTO DE TRABAJO:	Cualquier resultado de los Servicios Profesionales proporcionados en virtud de esta Orden (dichos resultados, el "**Producto de Trabajo**") será propiedad de FIS. FIS otorga al Cliente una licencia personal, no exclusiva, libre de regalías, intransferible y de alcance

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. CONTRATO No. 063-2022	SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC. CONTRACT No. 063-2022

WORK PRODUCT:	Any results of the Professional Services provided under this Order (such results, the "**Work Product**") shall be owned by FIS. FIS grants to Client a personal, non-exclusive, royalty-free, non-transferable, limited scope license to use of the Work Product only in the ordinary course of its business operations and for its own internal business purposes. Client shall neither sublicense nor grant any third party (other than its Affiliates or service providers (provided such are not FIS competitors)) access to the Work Product.		limitado para el uso del Producto de Trabajo solo en el curso ordinario de sus operaciones comerciales y para sus propios fines comerciales internos. El Cliente no sublicenciará ni otorgará a ningún tercero (que no sean sus Afiliados o proveedores de servicios (siempre que no sean competidores de FIS)) acceso al Producto de trabajo.
OTHER TERMS:	None.	**OTROS TÉRMINOS:**	Ninguno.

Anexo 6: FIS Security Statement (la "Declaración de Seguridad de la Información de FIS") – versión de septiembre de 2021;

1. Introduction This Security Statement ("Statement") summarizes FIS' information security policies, procedures and standards including its technical and organizational measures for the security of data ("FIS' Information Security Practices") and forms an integral part of the agreement between Client or Client's affiliate(s) and FIS which incorporates this Statement by reference ("Agreement"). The Statement sets out FIS' obligations with respect to information security and data protection in relation to the Agreement. To the extent of any conflict or inconsistency between the provisions of this Statement and any provision of the Agreement, the provisions of this Statement prevail and take precedence over such conflicting or inconsistent provisions.	1. Introducción Esta Declaración de Seguridad ("Declaración") resume las políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información de FIS, incluidas sus medidas técnicas y organizativas para la seguridad de los datos ("Prácticas de Seguridad de la Información de FIS") y forma parte integral del acuerdo entre el Cliente o el Afiliado (s) del Cliente y FIS que incorpora esta Declaración por referencia ("Acuerdo"). La Declaración establece las obligaciones de FIS con respecto a la seguridad de la información y la protección de datos en relación con el Acuerdo. En la medida de cualquier conflicto o inconsistencia entre las disposiciones de esta Declaración y cualquier disposición del Acuerdo, las disposiciones de esta

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	Declaración prevalecen y tienen prioridad sobre dichas disposiciones conflictivas o inconsistentes.
FIS' Information Security Practices are compliant with International Organization for Standardization ISO 27001:2013 and are designed to protect the security, confidentiality and integrity of Client Data and Client Personal Data processed or stored on FIS' systems pursuant to the Agreement.	Las Prácticas de Seguridad de la Información de FIS cumplen con la norma ISO 27001:2013 de la Organización Internacional de Normalización y están diseñadas para proteger la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente procesados o almacenados en los sistemas de FIS de conformidad con el Acuerdo.
Additional information on FIS' Information Security Practices is made available to Client under the Vendor Management Resource Center on the Client Portal (as defined below) or upon request. Such information is FIS' Confidential Information.	La información adicional sobre las Prácticas de Seguridad de la Información de FIS se pone a disposición del Cliente en el Centro de Recursos de Administración de Proveedores en el Portal del Cliente (como se define a continuación) o previa solicitud. Dicha información es Información Confidencial de FIS.
	2. Prácticas organizacionales
2. Organizational Practices FIS' Information Security Department is responsible for developing and implementing FIS' Information Security Practices. FIS maintains safeguards designed to prevent the compromise or unauthorized disclosure of Client's Confidential Information, Client Data, and Personal Data, including loss, corruption, destruction or mis-transmission of Client's Confidential Information, Client Data, and Personal Data.	El Departamento de Seguridad de la Información de FIS es responsable de desarrollar e implementar las Prácticas de Seguridad de la Información de FIS. FIS mantiene salvaguardas diseñadas para evitar el compromiso o la divulgación no autorizada de la Información Confidencial, los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente, incluida la pérdida, corrupción, destrucción o transmisión errónea de la Información Confidencial, los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente.
FIS maintains FIS' Information Security Practices designed to comply with (1) all applicable laws relating to the privacy, confidentiality and security of Client's Confidential Information, including Client Data and Client Personal Data to the extent applicable to FIS as a third-party service provider; (2) the requirements set forth in this Statement; and (3) all applicable provisions of FIS' related policies including but not limited to FIS' Information Security Policy. Client may review additional information concerning FIS' Information Security Practices in the Client Portal.	FIS mantiene las Prácticas de Seguridad de la Información de FIS diseñadas para cumplir con (1) todas las leyes aplicables relacionadas con la privacidad, confidencialidad y seguridad de la Información Confidencial del Cliente, incluidos los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente en la medida aplicable a FIS como proveedor de servicios externo; (2) los requisitos establecidos en esta Declaración; y (3) todas las disposiciones aplicables de las políticas relacionadas de FIS, incluidas, entre otras, la Política de seguridad de la información de FIS. El Cliente puede revisar información adicional sobre las Prácticas de Seguridad de la Información de FIS en el Portal del Cliente. Los auditores internos y externos de FIS revisan regularmente las Prácticas de Seguridad de la Información de FIS. FIS realiza

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

FIS' internal and external auditors regularly review FIS' Information Security Practices. FIS performs security assessment reviews to determine whether identified vulnerabilities, in particular as related to web and network environments have been remediated. Security assessment reviews include: diagnostic reviews of devices, internal and external penetration testing, assessments of applications that can access sensitive data and assessments of FIS' Information Security Practices.	revisiones de evaluación de seguridad para determinar si se han corregido las vulnerabilidades identificadas, en particular las relacionadas con los entornos web y de red. Las revisiones de evaluación de seguridad incluyen: revisiones de diagnóstico de dispositivos, pruebas de penetración internas y externas, evaluaciones de aplicaciones que pueden acceder a datos confidenciales y evaluaciones de las prácticas de seguridad de la información de FIS.
FIS updates FIS' Information Security Practices from time to time in response to evolving information security threats. Such updates provide at least an equivalent or increased level of security compared to what is described in this Statement, and FIS will provide Client with a summary of any updates upon request.	FIS actualiza las Prácticas de Seguridad de la Información de FIS de vez en cuando en respuesta a la evolución de las amenazas a la seguridad de la información. Dichas actualizaciones proporcionan al menos un nivel de seguridad equivalente o aumentado en comparación con lo que se describe en esta Declaración, y FIS proporcionará al Cliente un resumen de cualquier actualización a pedido.
FIS implements commercially reasonable administrative, technical, and physical safeguards designed to: (i) provide for the security and confidentiality of Client Data and Client Personal Data; (ii) protect against any anticipated threats or hazards to the security or integrity of Client Data and Client Personal Data; and (iii) protect against unauthorized access to or use of Client Data and Client Personal Data. FIS will review and test such safeguards on no less than an annual basis. FIS has processes for regularly testing, assessing and evaluating the effectiveness of its technical and organizational measures in order to verify the security of its processing. The measures are described throughout this Statement.	FIS implementa salvaguardas administrativas, técnicas y físicas comercialmente razonables diseñadas para: (i) proporcionar la seguridad y confidencialidad de los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente; (ii) proteger contra cualquier amenaza o peligro anticipado para la seguridad o integridad de los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente; y (iii) proteger contra el acceso o uso no autorizado de los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente. FIS revisará y probará dichas salvaguardas no menos de una vez al año. FIS tiene procesos para probar, evaluar y evaluar regularmente la efectividad de sus medidas técnicas y organizativas con el fin de verificar la seguridad de su procesamiento. Las medidas se describen a lo largo de esta Declaración.
3. Security Controls	3. Controles de seguridad
3.1. Access Control to Facilities	3.1. Control de acceso a las instalaciones
3.1.1. FIS Facility Restrictions Access to FIS facilities is restricted using controls such as camera coverage and badge access. Badges and keys are only distributed in accordance with documented organizational procedures. Visitors are screened prior to admittance, are provided a visitor badge, and in sensitive areas require an	3.1.1. Restricciones de las instalaciones FIS El acceso a las instalaciones de FIS está restringido mediante controles como la cobertura de la cámara y el acceso con credencial. Las insignias y las claves solo se distribuyen de acuerdo con los procedimientos organizativos documentados. Los visitantes son examinados antes de la admisión, se les proporciona una insignia de visitante y en áreas sensibles se requiere una escolta de acuerdo con la Política de Seguridad de la Información de FIS. Existen sistemas de alarma para notificar

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

escort in accordance with FIS' Information Security Policy. Alarm systems are in place to notify appropriate individuals of potential threats. FIS regularly tests its emergency procedure protocols.	a las personas apropiadas de posibles amenazas. FIS prueba regularmente sus protocolos de procedimientos de emergencia.
Physical security measures implemented at FIS offices are designed to protect employees, visitors, and assets. Physical security consists of a combination of physical barriers, electronic access and monitoring systems, Security Officers and procedures for controlling access to buildings and sensitive or restricted areas. Security is staffed 24 hours a day, seven days a week, at FIS data center facilities. Secure shred bins are provided for the proper disposal of hard copy documentation and other small media thorough-out the campus.	Las medidas de seguridad física implementadas en las oficinas de FIS están diseñadas para proteger a los empleados, visitantes y activos. La seguridad física consiste en una combinación de barreras físicas, acceso electrónico y sistemas de monitoreo, oficiales de seguridad y procedimientos para controlar el acceso a edificios y áreas sensibles o restringidas. La seguridad cuenta con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana, en las instalaciones del centro de datos FIS. Se proporcionan contenedores de trituración seguros para la eliminación adecuada de la documentación impresa y otros pequeños medios que recorren el campus.
An access control system utilizing individual badge identification, doors protected by an electronic badge reader or locked with limited access to the physical key, closed circuit camera monitoring, and onsite physical security guards stationed in strategic locations are utilized to provide facility physical security and protection. Physical access to FIS buildings, office spaces and certain secured areas within the facility are controlled by an electronic access control system. The system provides for real-time monitoring of all electronic badge accesses across the monitored facility, requires physical security officer acknowledgement of system identified error codes or issues, and is tied to centralized servers communicating the exact date and time stamp for each entry (utilizing network time protocol). Automated database backups are performed daily and are replicated on the secondary server.	Se utiliza un sistema de control de acceso que utiliza la identificación de la insignia individual, puertas protegidas por un lector de credenciales electrónicas o cerradas con acceso limitado a la llave física, monitoreo de cámaras de circuito cerrado y guardias de seguridad física en el sitio estacionados en lugares estratégicos para proporcionar seguridad física y protección a las instalaciones. El acceso físico a los edificios FIS, espacios de oficinas y ciertas áreas seguras dentro de la instalación están controlados por un sistema electrónico de control de acceso. El sistema proporciona monitoreo en tiempo real de todos los accesos de insignias electrónicas a través de la instalación monitoreada, requiere que el oficial de seguridad física reconozca los códigos de error o problemas identificados por el sistema, y está vinculado a servidores centralizados que comunican la fecha exacta y la marca de hora para cada entrada (utilizando el protocolo de tiempo de red). Las copias de seguridad automatizadas de la base de datos se realizan diariamente y se replican en el servidor secundario.
For data centers, FIS maintains automatic early-warning sensors (e.g., fire, water, temperature and humidity), independent air conditioning systems and fire suppression	Para los centros de datos, FIS mantiene sensores automáticos de alerta temprana (por ejemplo, incendios, agua, temperatura y humedad), sistemas de aire acondicionado independientes y sistemas de extinción de incendios. El hardware de misión crítica está protegido por un sistema de suministro de energía de emergencia con baterías y generadores de respaldo. Los materiales peligrosos o combustibles se mantienen a una distancia segura de los activos de información. 3.2. Controles lógicos y seguridad

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

systems. Mission-critical hardware is protected by an emergency power supply system with batteries and backup generators. Hazardous or combustible materials are kept at a safe distance from information assets.	FIS tiene un grupo dedicado que es responsable de supervisar la seguridad operativa, la seguridad de la red, la seguridad del host y el servidor, el desarrollo de aplicaciones y sistemas, la gestión de parches y vulnerabilidades, la autenticación y las contraseñas remotas, el cifrado, las contraseñas y los sistemas de monitoreo (colectivamente, "Controles lógicos y seguridad"). FIS ha documentado protocolos para todos los controles lógicos y de seguridad, incluidos los siguientes:
3.2. Logical Controls and Security FIS has a dedicated group that is responsible for overseeing operational security, network security, host and server security, applications and system development, patch and vulnerability management, authentication and remote passwords, encryption, passwords and monitoring systems (collectively, "Logical Controls and Security"). FIS has documented protocols for all Logical Controls and Security including the following:	
3.2.1.1. Employees FIS performs (at the time of hire) a background check, as described herein, for each FIS employee that is performing any services under the Agreement. Currently, the background check in the United States of America consists of, at a minimum, verification of the highest level of education completed, verification of employment (as allowed by applicable law), social security number trace and validation, and a check of U.S. Government Specially Designated National (OFAC) and other export denial lists. Background checks outside of the United States consist of similar reviews to the extent allowed by local laws of each country. In addition, to the extent permitted by law, the background check may include a 9-panel drug test and credit and criminal record search. FIS complies with all applicable laws related to the background check, including required notices and applicable consents. FIS will not assign any employee to perform services for Client if his/her background check findings do not meet the standards established by FIS. FIS assigns all employees mandatory security awareness training on an annual basis. FIS requires all employees with access to sensitive information to follow a clean desk and clear screen standard such that the information is controlled and/or protected at all times. FIS has formal disciplinary procedures in place to address policy violations. A terminated employee's access to FIS facilities and FIS systems containing Client Data and Client Personal Data is suspended upon termination.	3.2.1.1. Empleados FIS realiza (en el momento de la contratación) una verificación de antecedentes, como se describe en este documento, para cada empleado de FIS que está realizando cualquier servicio bajo el Acuerdo. Actualmente, la verificación de antecedentes en los Estados Unidos de América consiste, como mínimo, en la verificación del nivel más alto de educación completado, la verificación del empleo (según lo permitido por la ley aplicable), el rastreo y la validación del número de seguro social y una verificación de las listas de denegación de exportación especialmente designadas por el Gobierno de los Estados Unidos (OFAC). Las verificaciones de antecedentes fuera de los Estados Unidos consisten en revisiones similares en la medida permitida por las leyes locales de cada país. Además, en la medida permitida por la ley, la verificación de antecedentes puede incluir una prueba de drogas de 9 paneles y una búsqueda de crédito y antecedentes penales. FIS cumple con todas las leyes aplicables relacionadas con la verificación de antecedentes, incluidos los avisos requeridos y los consentimientos aplicables. FIS no asignará a ningún empleado para realizar servicios para el Cliente si sus hallazgos de verificación de antecedentes no cumplen con los estándares establecidos por FIS. FIS asigna a todos los empleados capacitación obligatoria en conciencia de seguridad anualmente. FIS requiere que todos los empleados con acceso a información confidencial sigan un estándar de escritorio limpio y pantalla clara de modo que la información esté controlada y / o protegida en todo momento. FIS cuenta con procedimientos disciplinarios formales para abordar las violaciones de las políticas. El acceso de un empleado despedido a las instalaciones de FIS y a los sistemas FIS que contienen Datos del Cliente y Datos Personales del Cliente se suspende al finalizar.
	3.2.1.2. Seguridad de la red

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

3.2.1.2. Network Security FIS employs a defensive model when building networks (including firewalls) in a multi-tiered approach and uses separate layers of presentation, business logic and data when considered necessary. Connection between networks is limited to those ports and services required for FIS to support, secure, monitor and perform the services under the Agreement. FIS uses Network Intrusion Detection and/or Prevention Systems to monitor threats to the FIS environment. FIS monitors these threats 24x7x365/366. FIS may from time to time in its reasonable discretion block attempted access to FIS services from technology of individuals, entities, or governments FIS reasonably believes may pose a threat to FIS services, systems or clients (such technology, "Suspicious Technology"). Due to the unknown timing of cyber threats, FIS may not be able to provide Client prior notice of blocking the Suspicious Technology, and it may impact the availability of FIS services. If Client is adversely affected, FIS will make reasonable efforts to resolve any impacts to Client as long as FIS can reasonably prevent any ongoing threats to FIS services, systems and clients. 3.2.1.3. Host and Server Security FIS hardens its operating systems in accordance with industry security standards and procedures. For example, FIS requires all default passwords are changed, unneeded functionality is disabled or removed, FIS adheres to the concept of "least-privileged" access, file permissions do not include world writeable ability, administrative or "root" access is limited to	FIS emplea un modelo defensivo al construir redes (incluidos los firewalls) en un enfoque de múltiples niveles y utiliza capas separadas de presentación, lógica empresarial y datos cuando se considera necesario. La conexión entre redes se limita a aquellos puertos y servicios necesarios para que FIS soporte, asegure, supervise y realice los servicios en virtud del Acuerdo. FIS utiliza sistemas de detección y/o prevención de intrusiones en la red para supervisar las amenazas al entorno FIS. FIS monitorea estas amenazas 24x7x365/366. FIS puede, de vez en cuando, a su discreción razonable, bloquear el intento de acceso a los servicios de FIS desde la tecnología de individuos, entidades o gobiernos que FIS cree razonablemente que puede representar una amenaza para los servicios, sistemas o clientes de FIS (dicha tecnología, "Tecnología sospechosa"). Debido al momento desconocido de las amenazas cibernéticas, es posible que FIS no pueda proporcionar al Cliente un aviso previo de bloqueo de la Tecnología sospechosa, y puede afectar la disponibilidad de los servicios de FIS. Si el Cliente se ve afectado negativamente, FIS hará esfuerzos razonables para resolver cualquier impacto en el Cliente, siempre y cuando FIS pueda prevenir razonablemente cualquier amenaza continua a los servicios, sistemas y clientes de FIS. 3.2.1.3. Seguridad del host y del servidor FIS endurece sus sistemas operativos de acuerdo con los estándares y procedimientos de seguridad de la industria. Por ejemplo, FIS requiere que se cambien todas las contraseñas predeterminadas, que se deshabilite o elimine la funcionalidad innecesaria, que FIS se adhiera al concepto de acceso "con privilegios mínimos", que los permisos de archivo no incluyan la capacidad de escritura mundial, que el acceso administrativo o "root" se limite solo a la consola y solo se abran los puertos de red necesarios para proporcionar los servicios. Para las instalaciones de bases de datos, FIS utiliza la seguridad a nivel de tabla y fila, en función de la ubicación de un sistema y su función en el entorno. FIS requiere que el software antivirus y antispyware esté habilitado en sus sistemas operativos cuando estén disponibles y sean compatibles con soluciones antivirus disponibles comercialmente.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

the console only, and only those network ports that are necessary to provide the services are opened. For database installations, FIS uses security at a table and row level, based upon the placement of a system and its role in the environment. FIS requires that anti-virus and anti-spyware software is enabled on its operating systems when they are available and supported by commercially available anti-virus solutions. Access to FIS' operating systems is limited to those individuals required to support the system. FIS has implemented appropriate change management processes. Servers and workstations are enabled with auto-locking (passwordprotected) screensavers that activate after a period of inactivity. Installation of personal software is not allowed. 3.2.1.4. Applications and Systems Development FIS uses System Development Lifecycle and system change procedures, which include requirements for code review and secure coding practices. Development and testing environments are segregated and firewalled from FIS' production environment. Version control software is utilized for the management and deployment of code through appropriate support groups. FIS applies measures for verifying system configuration, including default configuration. FIS considers data protection issues as part of the design and implementation of systems, services, products and business practices (Privacy bv Design). 3.2.1.5. Electronic Mail FIS scans incoming emails and attachments prior to allowing them into the FIS environment. FIS also uses industry leading software to control what files are allowed or blocked as attachments to protect against malicious executable files being delivered and/or opened. 3.2.2. Patch and Vulnerability Management FIS analyzes, tests, reviews and subsequently installs software updates on FIS systems and security patches as soon as reasonably possible after release. Critical security updates are	El acceso a los sistemas operativos de FIS está limitado a aquellas personas requeridas para soportar el sistema. FIS ha implementado procesos apropiados de gestión del cambio. Los servidores y las estaciones de trabajo están habilitados con protectores de pantalla de bloqueo automático (protegidos por contraseña) que se activan después de un período de inactividad. No se permite la instalación de software personal. 3.2.1.4. Aplicaciones y desarrollo de sistemas FIS utiliza el ciclo de vida de desarrollo del sistema y los procedimientos de cambio del sistema, que incluyen requisitos para la revisión del código y prácticas de codificación segura. Los entornos de desarrollo y pruebas están segregados y protegidos por firewall del entorno de producción de FIS. El software de control de versiones se utiliza para la administración e implementación de código a través de grupos de soporte apropiados. FIS aplica medidas para verificar la configuración del sistema, incluida la configuración predeterminada. FIS considera los problemas de protección de datos como parte del diseño e implementación de sistemas, servicios, productos y prácticas comerciales (Privacy bv Design). 3.2.1.5. Correo electrónico FIS escanea los correos electrónicos entrantes y los archivos adjuntos antes de permitirlos en el entorno FIS. FIS también utiliza software líder en la industria para controlar qué archivos están permitidos o bloqueados como archivos adjuntos para protegerse contra archivos ejecutables maliciosos que se entregan y / o abren. 3.2.2. Gestión de parches y vulnerabilidades FIS analiza, prueba, revisa y posteriormente instala actualizaciones de software en los sistemas FIS y parches de seguridad tan pronto como sea razonablemente posible después del lanzamiento. Las actualizaciones de seguridad críticas se instalan rápidamente después de completar las pruebas. FIS realiza análisis de vulnerabilidades, incluidos análisis de aplicaciones e infraestructura de red interna/externa. Las pruebas éticas de hacking / penetración son realizadas por FIS de forma periódica. FIS revisa, prioriza y remedia las vulnerabilidades conocidas en función de los factores de riesgo identificados. 3.2.2.1. Ensayos de penetración.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

promptly installed after testing is completed. FIS performs vulnerability scans, including scans on application and internal/external network infrastructure. Ethical hacking/penetration tests are performed by FIS on a periodic basis. FIS reviews, prioritizes and remediates known vulnerabilities based on identified risk factors.	FIS realiza una prueba de penetración y evaluación de seguridad, que incluye pruebas para detectar vulnerabilidades enumeradas en el SANS Top-20 u OWASP o su sucesor actual en el momento de la prueba de penetración y evaluación de seguridad. Previa solicitud por escrito del Cliente, FIS proporcionará un resumen de alto nivel de la prueba de penetración y la evaluación de seguridad al Cliente. El personal que realiza la prueba de penetración es independiente de los controles que se están probando y no informa a las personas que toman las decisiones de financiamiento para cualquier vulnerabilidad observada que requiera remediación.
3.2.2.1. Penetration Tests. FIS conducts a penetration test and security evaluation, which includes tests to detect vulnerabilities listed in the SANS Top-20 or OWASP or its successor current at the time of the penetration test and security evaluation. Upon written request from Client, FIS will provide a high-level summary of the penetration test and security evaluation to the Client. Personnel performing the penetration test is independent of the controls being tested and do not report to the individuals who make the funding decisions for any noted vulnerabilities that require remediation.	3.2.2.2. Análisis dinámico de aplicaciones. FIS realiza un análisis dinámico de aplicaciones, que incluye el análisis de vulnerabilidades enumeradas en el SANS Top 20 u OWASP o su sucesor actual en el momento del análisis dinámico de aplicaciones. FIS proporcionará un resumen del análisis dinámico de aplicaciones al cliente que lo solicite. El escaneo se realiza utilizando una herramienta estándar de la industria y ocurre no menos de dos veces al año.
3.2.2.2. Dynamic Application Scanning. FIS conducts dynamic application scanning, which includes scanning for vulnerabilities listed in the SANS Top 20 or OWASP or its successor current at the time of the dynamic application scan. FIS will provide a summary of the dynamic application scan to Client upon request. The scan is performed using an industry standard tool and occurs no less than twice a year.	3.2.2.3. Pruebas estáticas de seguridad de aplicaciones. FIS realiza un análisis de seguridad de aplicaciones estáticas, que incluye el análisis de vulnerabilidades enumeradas en sans Top 20 u OWASP o su sucesor actual en el momento del análisis de seguridad de aplicaciones estáticas. FIS proporcionará un resumen del análisis de seguridad de aplicaciones estáticas al cliente que lo solicite. El escaneo se realiza utilizando una herramienta estándar de la industria.
3.2.2.3. Static Application Security Testing. FIS conducts static application security scanning, which include scanning for vulnerabilities listed in the SANS Top 20 or OWASP or its successor current at the time of the static application security scan. FIS will provide a summary of the static application security scan to Client upon request. The scan is performed using an industry standard tool.	3.2.2.4. Evaluación de vulnerabilidades. FIS mantiene un programa de gestión de vulnerabilidades basado en prácticas estándar de la industria que evalúa con frecuencia todos los dispositivos y sistemas informáticos FIS (incluidos, entre otros, todos los dispositivos y sistemas utilizados por FIS para proporcionar cualquier servicio en virtud del Acuerdo) y todo el software proporcionado por FIS en virtud del Acuerdo para verificar que los controles de seguridad aplicables sean sólidos, y que mitiga o elimina vulnerabilidades. Como parte de dicho programa, (i) FIS utiliza una herramienta estándar de la industria para realizar todos los escaneos de vulnerabilidad o contratar, a su cargo, a una empresa de seguridad no relacionada para realizar la evaluación; y ii) se
3.2.2.4. Vulnerability Assessment.	

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

FIS maintains a vulnerability management program based on industry standard practices that frequently assesses all FIS computing devices and systems (including without limitation all such devices and systems used by FIS to provide any services under the Agreement) and all software provided by FIS under the Agreement to verify that the applicable security controls are sound, and that mitigates or eliminates vulnerabilities. As part of such program, (i) FIS uses an industry standard tool to perform all vulnerability scans or engage, at its expense, an unrelated security firm to perform the assessment; and (ii) routine network, database and software scans are scheduled on a periodic basis;	programan periódicamente análisis rutinarios de la red, la base de datos y los programas informáticos;
3.2.2.5. Reporting and Remediation of Findings. FIS provides to Client annually (or at such other more frequent intervals as requested by Client and mutually agreed upon by both parties) a summary which describes the results of the assessment. FIS will remediate any findings in accordance with FIS remediation timeframe policy based upon the CVSS scoring.	3.2.2.5. Notificación y corrección de las conclusiones. FIS proporciona al Cliente anualmente (o en otros intervalos más frecuentes según lo solicitado por el Cliente y acordado mutuamente por ambas partes) un resumen que describe los resultados de la evaluación. FIS remediará cualquier hallazgo de acuerdo con la política de plazo de remediación de FIS basada en la puntuación de CVSS.
3.2.2.6. Client Security Testing. FIS does not allow or consent to any form of direct security testing initiated by its clients or on behalf of its clients (including Client), including but not limited to, vulnerability scanning, penetration testing, application code scanning, dynamic testing, installation of audit software, direct access to systems, or ethical hacking of FIS systems, applications, databases, or networks, except as may otherwise be agreed by the FIS Chief Information Security Officer and/or designee, as evidenced in writing signed by both FIS and Client. FIS will not acknowledge any results from any form of security testing that is not performed by FIS.	3.2.2.6. Pruebas de seguridad del cliente. FIS no permite ni consiente ninguna forma de prueba de seguridad directa iniciada por sus clientes o en nombre de sus clientes (incluido el Cliente), incluidos, entre otros, el escaneo de vulnerabilidades, las pruebas de penetración, el escaneo de código de aplicación, las pruebas dinámicas, la instalación de software de auditoría, el acceso directo a los sistemas o la piratería ética de los sistemas, aplicaciones, bases de datos o redes FIS, salvo que se acuerde lo contrario por parte del Director de Seguridad de la Información de FIS y/o la persona designada, como se demuestre por escrito firmado tanto por FIS como por el Cliente. FIS no reconocerá ningún resultado de ninguna forma de prueba de seguridad que no sea realizada por FIS.
3.2.2.7. Authentication and Remote Access 3.2.2.7.1. Authentication.	3.2.2.7. Autenticación y acceso remoto 3.2.2.7.1. Autenticación. El nivel de autenticación requerido para acceder a un entorno FIS en particular se basa en el tipo de datos protegidos dentro de ese entorno. FIS permite que solo las personas autorizadas accedan a cualquier sistema FIS de acuerdo con la Política de Seguridad de la Información de FIS. Las autenticaciones de usuario (es decir, nombre de usuario y contraseña) están vinculadas al usuario respectivo y no pueden compartirse. El uso de una cuenta de usuario de emergencia debe documentarse y registrarse. El acceso remoto a los sistemas FIS requiere el uso de autenticación multifactor. 3.2.2.7.2. Contraseñas FIS requiere el uso de contraseñas complejas. Las cuentas de usuario se bloquean después de un número definido de intentos de inicio de sesión fallidos o fallidos. Si es posible que se

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

The level of authentication required to access a particular FIS environment is based on the type of data protected within that environment. FIS permits only authorized persons to access any FIS systems in accordance with FIS' Information Security Policy. User authentications (i.e. user name and password) are bound to the respective user and may not be shared. The use of an emergency user account must be documented and logged. Remote access to FIS' systems requires the use of multi-factor authentication.	divulgue una contraseña, se cambia sin demora indebida. Mediante un procedimiento documentado, FIS emplea procesos para minimizar el riesgo de cuentas de usuario no autorizadas o que ya no se necesitan en los sistemas y audita las cuentas de usuario para determinar que se revoca el acceso que ya no es necesario.
3.2.2.7.2. Passwords FIS requires the use of complex passwords. User accounts are locked after a defined number of abortive or unsuccessful logon attempts. If a password is possibly disclosed, it is changed without undue delay. Using a documented procedure, FIS employs processes to minimize the risk of unauthorized or no longer needed user accounts in the systems and audits user accounts to determine that access that is no longer required is revoked.	3.2.2.7.3. Clasificación, retención y controles de datos La Política de Seguridad de la Información de FIS aborda la confidencialidad, integridad, seguridad, disponibilidad, retención y eliminación de los Datos del Cliente y cualquier Dato Personal del Cliente. Todos los empleados y proveedores de FIS con acceso a los Datos del Cliente o cliente Los datos personales deben cumplir con los estándares de eliminación segura en alineación con las últimas Pautas del NIST para la desinfección de medios. FIS almacenará los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente solo durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines para los que se recopilaron, durante un período de tiempo comprometido contractualmente según lo establecido en el Acuerdo o de acuerdo con las leyes aplicables.
3.2.2.7.3. Data Classification, Retention, and Controls FIS' Information Security Policy addresses the confidentiality, integrity, security, availability, retention and disposal of Client Data and any Client Personal Data. All FIS employees and vendors with access to Client Data or Client Personal Data are required to comply with secure deletion standards in alignment with the latest NIST Guidelines for Media Sanitization. FIS will store Client Data and Client Personal Data only for as long as necessary to achieve the purposes for which it was collected, for a contractually committed time period as set forth in the Agreement or in accordance with applicable laws.	FIS toma medidas razonables para determinar el acceso a los Datos Personales del Cliente. La Política de Gestión de Acceso e Identidad Empresarial de FIS se basa en el "principio de privilegios mínimos", que exige que los usuarios autorizados accedan solo al nivel mínimo de Datos Personales del Cliente requerido para satisfacer las responsabilidades laborales del usuario.
FIS takes reasonable steps to determine access to Client Personal Data. FIS' Enterprise Identity and Access Management Policy is based on the "principle of least privilege," which calls for authorized users to access only the minimum level of Client Personal Data required to satisfy the user's job responsibilities.	3.2.2.7.4. Cifrado FIS ha desarrollado políticas y procedimientos de gestión de claves de cifrado de acuerdo con los estándares de la industria. FIS cifra los datos en reposo que son Datos del cliente o Datos personales del cliente cuando y donde FIS ha implementado la capacidad de hacerlo. Los datos se cifran en función de las políticas y estándares de clasificación de datos. FIS utilizará longitudes de clave de cifrado que cumplan con los estándares actuales NIST FIPS 140-2. Las políticas de FIS requieren que FIS no transmita ningún Dato del Cliente no cifrado o Datos Personales del Cliente a través de Internet. El algoritmo específico y otras longitudes mínimas de clave se especifican dentro de la política de FIS.
3.2.2.7.4. Encryption	3.2.2.7.5. Sistemas y procedimientos de seguimiento / Registro

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

FIS has developed encryption key management policies and procedures in accordance with industry standards. FIS encrypts data at rest that is Client Data or Client Personal Data when and where FIS has implemented the ability to do so. Data is encrypted based on data classification policies and standards. FIS will use encryption key lengths that meet current NIST FIPS 140-2 standards. FIS policies require that FIS shall not transmit any unencrypted Client Data or Client Personal Data over the internet. Specific algorithm and other minimum key lengths are specified within FIS' policy.	FIS utiliza un sistema de gestión de eventos en tiempo real para monitorear sus redes y servidores a través de registros del sistema, sistemas de detección / prevención de intrusiones, prevención de pérdida de datos, monitoreo de integridad de archivos y registros de firewall las 24 horas del día. FIS realizará un registro, monitoreo o mantenimiento de registros razonables de la actividad del usuario cuando esté legalmente permitido y de acuerdo con los estándares de retención de información aplicables de FIS.
3.2.2.7.5. Monitoring Systems and Procedures / Logging FIS uses a real-time event management system to monitor its networks and servers via system logs, intrusion detection/prevention systems, data loss prevention, file integrity monitoring and firewall logs on a 24-hour per day basis. FIS will perform reasonable logging, monitoring, or record keeping of user activity where legally permissible and in accordance with FIS' applicable information retention standards.	4. Continuidad del negocio y recuperación ante desastres / disponibilidad FIS tiene un programa de Resiliencia Empresarial Global ("GBR") y mantiene planes de recuperación y respuesta ("Planes") diseñados para minimizar los riesgos asociados con eventos de crisis que afectan la capacidad de FIS para proporcionar los servicios bajo el Acuerdo. Los planes están diseñados para mantener una provisión consistente de la(s) Solución(es) en caso de un incidente de crisis que afecte las operaciones de FIS. El programa GBR de FIS cumple con las pautas de continuidad del negocio de FFIEC y las normas internacionales de continuidad del negocio PS-Prep / ISO 22301 o un estándar equivalente similar.
4. Business Continuity and Disaster Recovery / Availability FIS has a Global Business Resilience ("GBR") program and maintains recovery and response plans ("Plans") designed to minimize the risks associated with crisis events affecting FIS' ability to provide the services under the Agreement. Plans are designed to maintain a consistent provision of the Solution(s) in the event of a crisis incident affecting FIS' operations. FIS' GBR program meets the FFIEC business continuity guidelines and the PS-Prep / ISO 22301 business continuity international standards or similar equivalent standard.	La recopilación de Planes integrales y coordinados de FIS está diseñada para abordar las necesidades acordadas de respuesta a la crisis, continuidad y recuperación para la(s) Solución(es), incluido el objetivo de tiempo de recuperación ("RTO") y el objetivo de punto de recuperación ("RPO"). FIS proporciona un resumen del programa GBR en el Portal del Cliente o previa solicitud por escrito. El RTO y el RPO de FIS son los que se establecen en dicho resumen. FIS mantiene procedimientos de copia de seguridad adecuados para recuperar los Datos del Cliente en dicho RPO y dentro del RTO. FIS valida la eficacia y viabilidad de sus Planes al menos una vez al año para confirmar la viabilidad y proporcionar garantía de las capacidades de resiliencia, así como la preparación de los participantes de los Planes. Los resultados del ejercicio de recuperación se proporcionan a través del Portal del Cliente o previa solicitud.
FIS' collection of comprehensive and coordinated Plans are designed to address the agreed crisis response, continuity, and recovery needs for the Solution(s), including recovery time objective ("RTO") and recovery point objective ("RPO").	5. Gestión de proveedores

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

FIS provides a summary of the GBR program in the Client Portal or upon written request. FIS' RTO and RPO are as set forth in such summary. FIS maintains adequate backup procedures in order to recover Client Data to such RPO and within the RTO. FIS validates the efficacy and viability of its Plans at least annually to confirm viability and provide assurance of resilience capabilities as well as the readiness of Plans' participants. Recovery exercise results are provided via the Client Portal or upon request.	FIS tiene un Programa de Gestión de Riesgos de Proveedores establecido que utiliza expertos en la materia de toda la empresa para determinar la criticidad y la capacidad del proveedor de FIS para cumplir con los requisitos comerciales y de control a lo largo del ciclo de vida de la relación. FIS lleva a cabo una evaluación de riesgos para todos los proveedores externos que participan en la prestación de servicios en virtud del Acuerdo para validar el cumplimiento de las normas de FIS. La evaluación de riesgos de FIS requiere que los proveedores confirmen si tienen contratos apropiados con sus proveedores que almacenan, procesan, transmiten, administran o acceden a los Datos del Cliente o a los Datos Personales del Cliente. FIS solo permite a dichos proveedores externos acceder, almacenar, transmitir, administrar o procesar los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente, en la medida permitida por el Acuerdo y las leyes aplicables.
5. Vendor Management FIS has an established Vendor Risk Management Program that uses subject matter experts from across the enterprise to determine FIS supplier's criticality and ability to meet business and control requirements throughout the lifecycle of the relationship. FIS conducts a risk assessment for all third-party suppliers engaged in the provision of services under the Agreement to validate compliance with FIS' standards. FIS' risk assessment requires suppliers to confirm if they have appropriate contracts in place with their vendors that store, process, transmit, manage or access Client Data or Client Personal Data. FIS only allows such third-party suppliers to access, store, transmit, manage, or process Client Data and Client Personal Data, to the extent permissible under the Agreement and applicable laws.	Cuando lo exija la ley, FIS requiere que sus proveedores acepten acuerdos de protección de datos para obligarlos a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables. Dichos proveedores implementarán como mínimo medidas técnicas y organizativas apropiadas para verificar un nivel de seguridad adecuado al riesgo. A petición de FIS, los proveedores de FIS proporcionarán una descripción por escrito de sus medidas técnicas y organizativas para procesar los Datos Personales del Cliente. Los proveedores de FIS deben cooperar a petición razonable para ayudar a FIS con su cumplimiento de las leyes de privacidad aplicables. FIS mantiene una lista de todos los proveedores externos con acceso a los Datos Personales del Cliente en el Portal del Cliente (también disponible a pedido). 6. Minimización de datos
Where required by law, FIS requires its suppliers to agree to data protection agreements to oblige such to comply with applicable data protection laws. Such suppliers shall as a minimum implement appropriate technical and organizational measures to verify a level of security appropriate to the risk. Upon FIS' request, FIS' suppliers shall provide a written description of their technical and organizational measures for processing Client Personal Data. FIS' suppliers must cooperate	El Cliente es responsable de verificar que los Datos del Cliente y los Datos Personales del Cliente proporcionados a FIS para el procesamiento u otros fines del Acuerdo sean precisos, actuales, adecuados, de calidad adecuada, relevantes, mínimos y no excesivos. 7. Términos definidos

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

upon reasonable request in order to assist FIS with its compliance with applicable privacy laws. FIS maintains a list of all third-party suppliers with access to Client Personal Data on the Client Portal (also available upon request). 6. Data Minimization The Client is responsible for verifying the Client Data and Client Personal Data provided to FIS for processing or other purposes of the Agreement are accurate, current, adequate, of appropriate quality, relevant, minimal, and not excessive. 7. Defined Terms As used in this Statement, the following terms have the following meanings: "Client Data" means data introduced into the Solution by or on behalf of Client or Client's customers that is stored in or processed by the Solution. "Client Portal" means a self-service portal made available to Client's designated representatives at Client's request at https://my.fisglobal.com/vendor-management offering specific Client resources to help better manage its relationship with FIS, including information about FIS' information security practices; "Confidential Information" is all business or technical information disclosed by Client to FIS or by FIS to Client in connection with the Agreement. Confidential Information includes without limitation: (i) Client Data, Client Personal Data, information that is protected by applicable banking secrecy laws and the details of Client's computer operations; and (ii) details of the Solution(s). "Solution(s)" means the software and/or services being provided by FIS to Client under the terms of the Agreement.	Tal como se utilizan en esta Declaración, los siguientes términos tienen los siguientes significados: "Datos del Cliente" se refiere a los datos introducidos en la Solución por o en nombre del Cliente o de los clientes del Cliente que se almacenan o procesan en la Solución. "Portal del Cliente" significa un portal de autoservicio puesto a disposición de los representantes designados del Cliente a petición del Cliente a https://my.fisglobal.com/vendor-management que ofrece recursos específicos del Cliente para ayudar a administrar mejor su relación con FIS, incluida la información sobre las prácticas de seguridad de la información de FIS; "Información confidencial" es toda la información comercial o técnica divulgada por el Cliente a FIS o por FIS al Cliente en relación con el Acuerdo. La Información Confidencial incluye, sin limitación: (i) Datos del Cliente, Datos Personales del Cliente, información que está protegida por las leyes de secreto bancario aplicables y los detalles de las operaciones informáticas del Cliente; y (ii) detalles de la(s) Solución(es). "Solución(es)" se refiere al software y/o servicios proporcionados por FIS al Cliente bajo los términos del Acuerdo.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

Anexo 7: Personal Data Process Annex (el "Anexo de Procesamiento de Datos Personales de FIS") – versión de agosto de 2022

PERSONAL DATA PROCESSING ANNEX	ANEXO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
1. Defined Terms. As used in this Annex, the terms below (and their plural forms) have the following meanings:	1.Términos definidos. Tal como se utilizan en el presente anexo, los términos que figuran a continuación (y sus formas plurales) tienen los siguientes significados:
1.1. "Client Portal" means a self-service portal made available to Client's designated representatives at Client's request at https://my.fisglobal.com/vendor-management offering specific Client resources to help better manage its relationship with FIS, including information about FIS' information security practices;	1.1."Portal del Cliente" significa un portal de autoservicio puesto a disposición de los representantes designados del Cliente a petición del Cliente en https://my.fisglobal.com/vendor-management que ofrece recursos específicos del Cliente para ayudar a administrar mejor su relación con FIS, incluida la información sobre las prácticas de seguridad de la información de FIS;
1.2. "Data Protection Laws" means, collectively: (i) the GDPR; and (ii) any legislation, and/or regulation implementing or made pursuant to them or which amends, replaces, re-enacts or consolidates any of them, and all other applicable laws relating to Processing of personal data and privacy that may exist in any relevant jurisdiction;	1.2."Leyes de protección de datos" significa, colectivamente: (i) el RGPD; y (ii) cualquier legislación y/o reglamento que se implemente o se haga de conformidad con ellos o que modifique, reemplace, vuelva a promulgar o consolide cualquiera de ellos, y todas las demás leyes aplicables relacionadas con el procesamiento de datos personales y la privacidad que puedan existir en cualquier jurisdicción relevante;
1.3. "Data Subject Request" means the exercise by a Data Subject of their rights under, and in accordance with, the GDPR in respect of Personal Data;	1.3."Solicitud del interesado" significa el ejercicio por parte de un interesado de sus derechos en virtud y de conformidad con el RGPD con respecto a los datos personales;
1.4. "EEA" means the European Economic Area;	1.4."EEE": el Espacio Económico Europeo;
1.5. "EEA SCCs" means the standard contractual clauses approved by the European Commission pursuant to Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021, as set out in full at https://www.fisglobal.com/en/solutions-legal/fis-information-security;	1.5«CCE del EEE»: las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, tal como se establecen íntegramente en https://www.fisglobal.com/en/solutions-legal/fis-information-security;
1.6. "GDPR" means, as appropriate and as amended from time to time: (i) the General Data Protection Regulation (GDPR)	1.6."GDPR" significa, según corresponda y según se modifique de vez en cuando: (i) el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679) ("GDPR de la UE"); y/o (ii) el RGPD de la UE, ya que forma parte de la legislación del Reino Unido en virtud de la sección 3 de la Ley de la Unión Europea (Retirada) de 2018 ("RGPD del Reino Unido");

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

(Regulation (EU) 2016/679) ("EU GDPR"); and/or (ii) the EU GDPR as it forms part of UK law by virtue of section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 ("UK GDPR");	1.7."Transferencia restringida" significa la divulgación, concesión de acceso u otra transferencia de Datos personales a cualquier persona a: (i) en el contexto del EEE, cualquier país o territorio fuera del EEE que no se beneficie de una decisión de adecuación de la Comisión Europea de conformidad con el Artículo 45 del GDPR; y (ii) en el contexto del Reino Unido, cualquier país o territorio fuera del Reino Unido que no se beneficie de una decisión de adecuación;
1.7. "Restricted Transfer" means the disclosure, grant of access or other transfer of Personal Data to any person to: (i) in the context of the EEA, any country or territory outside the EEA which does not benefit from an adequacy decision from the European Commission pursuant to Article 45 of the GDPR; and (ii) in the context of the UK, any country or territory outside the UK which does not benefit from an adequacy decision;	1.8 "Declaración de seguridad" significa la Declaración de seguridad fisio que se encuentra en https://www.fisglobal.com/solutions/legal/fis-information-security;
1.8 "Security Statement" means the FIS Security Statement found at https://www.fisglobal.com/solutions/legal/fis-information-security;	1.9."Servicios" significa cualquier servicio proporcionado por FIS al Cliente de conformidad con el Acuerdo, incluidos, entre otros, los Servicios Profesionales, los servicios de soporte y / o mantenimiento y los servicios de alojamiento;
1.9. "Services" means any services provided by FIS to Client pursuant to the Agreement, including but not limited to Professional Services, support and/or maintenance services and hosting services;	1.10."Cláusulas contractuales tipo" o "SCC" significa los SCC del EEE o los SCC del Reino Unido, según corresponda;
	1.11."Subprocesadores" significa los subprocesadores relevantes enumerados en la sección GDPR del Portal del Cliente;
1.10. "Standard Contractual Clauses" or "SCCs" means the EEA SCCs or UK SCCs, as appropriate;	1.12«Autoridad de control»: (i) en el contexto del RGPD de la UE, cualquier autoridad en el sentido del artículo 4, apartado 21, del RGPD de la UE; y (ii) en el contexto del RGPD del Reino Unido, el Comisionado de Información del Reino Unido Oficina;
1.11. "Subprocessors" means the relevant sub-processors listed in the GDPR section of the Client Portal;	1.13."UK": el Reino Unido;
1.12. "Supervisory Authority" means: (i) in the context of the EU GDPR, any authority within the meaning of Article 4(21) of the EU GDPR; and (ii) in the context of the UK GDPR, the UK Information Commissioner's Office;	1.14«CCE del Reino Unido»: las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea de conformidad con Decisión de Ejecución (UE) 2010/87 de la Comisión, establecida íntegramente en https://www.fisglobal.com/en/solutions-legal/fis-information-security; y
1.13. "UK" means the United Kingdom;	1.15.los términos, "Reglas corporativas vinculantes", "Controlador", "Sujeto de datos", "Datos personales", "Violación de datos personales", "Procesamiento" y "Procesador" tendrán

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

1.14. "UK SCCs" means the standard contractual clauses approved by the European Commission pursuant to Commission Implementing Decision (EU) 2010/87, as set out in full at https://www.fisglobal.com/en/solutions-legal/fis-information-security; and	el mismo significado que en el GDPR, y sus términos relacionados se interpretarán en consecuencia.
1.15. the terms, "Binding Corporate Rules", "Controller", "Data Subject", "Personal Data", "Personal Data Breach", "Processing" and "Processor" shall have the same meaning as in the GDPR, and their related terms shall be construed accordingly.	2.Controlador y Procesador. En el curso de la prestación de FIS de los Servicios en virtud del Acuerdo, el Cliente puede, de vez en cuando, proporcionar o poner a disposición datos personales de FIS. Las partes reconocen y acuerdan que, en relación con dichos Datos Personales proporcionados o puestos a disposición de FIS para su Procesamiento por el Cliente en virtud del Acuerdo, el Cliente será el Controlador y FIS será un Procesador a los efectos de las Leyes de Protección de Datos.
2. Controller and Processor. In the course of FIS providing the Services under the Agreement, Client may from time-to-time provide or make available Personal Data to FIS. The parties acknowledge and agree that, in relation to any such Personal Data provided or made available to FIS for Processing by Client under the Agreement, Client will be the Controller and FIS will be a Processor for the purposes of the Data Protection Laws.	3.Objeto. El Acuerdo determina el objeto y la duración del Procesamiento de Datos Personales de FIS, y las obligaciones y derechos del Cliente en relación con dicho Procesamiento. El tipo de Datos Personales, las categorías de Sujetos de Datos y la naturaleza del Procesamiento de Datos Personales de FIS se establecen en el Anexo de Datos Personales que forma parte del Acuerdo.
3. Subject Matter. The Agreement determines the subject-matter and duration of FIS' Processing of Personal Data, and the obligations and rights of Client in relation to such Processing. The type of Personal Data, categories of Data Subjects and nature of FIS' Processing of Personal Data are set out in the Personal Data Attachment forming part of the Agreement.	4.Precedencia. Salvo que se acuerde expresamente otra cosa, las disposiciones del presente Anexo sustituirán a cualquier disposición contradictoria del Acuerdo en relación con el objeto del presente Anexo.
4. Precedence. Except as expressly otherwise agreed, the provisions of this Annex shall supersede any contradicting provisions in the Agreement in relation to the subject matter of this Annex.	5.Instrucciones. FIS procesará los Datos personales en nombre del Cliente y solo de acuerdo con las instrucciones dadas por el Cliente de vez en cuando según lo documentado y de acuerdo con los términos del Acuerdo, o según lo exijan las leyes aplicables, en cuyo caso FIS informará al Cliente de ese requisito legal en la medida en que no lo prohíban antes del Procesamiento relevante de esos Datos personales. FIS informará de inmediato al Cliente si, en su opinión, una instrucción infringe las leyes aplicables. 6.Tratamiento lícito. El Cliente se asegurará de que tiene derecho a dar acceso a los Datos Personales relevantes a FIS para que FIS pueda Procesar legalmente los Datos Personales de

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

5. Instructions. FIS shall Process Personal Data on behalf of Client and only in accordance with the instructions given by Client from time to time as documented in, and in accordance with, the terms of the Agreement, or as required by applicable laws, in which case FIS shall to the extent not prohibited by such laws inform Client of that legal requirement before the relevant Processing of that Personal Data. FIS shall promptly inform Client if, in its opinion, an instruction infringes against applicable laws.	acuerdo con el Acuerdo en nombre del Cliente, lo que puede incluir el Procesamiento de FIS de los Datos Personales relevantes fuera del país donde se encuentran el Cliente y / o los Interesados para que FIS proporcione los Servicios y cumpla con sus otras obligaciones en virtud del Acuerdo. El Cliente deberá (a) cumplir con sus obligaciones en virtud de las Leyes de Protección de Datos que surjan en relación con este Anexo, el Acuerdo y la recepción de los Servicios y (b) no hacer u omitir hacer nada que cause que FIS (o cualquier subprocesador) incumpla cualquiera de sus obligaciones en virtud de las Leyes de Protección de Datos.
6. Lawful Processing. Client shall ensure that it is entitled to give access to the relevant Personal Data to FIS so that FIS may lawfully Process Personal Data in accordance with the Agreement on Client's behalf, which may include FIS Processing the relevant Personal Data outside the country where Client and/or the Data Subjects are located in order for FIS to provide the Services and perform its other obligations under the Agreement. Client shall (a) comply with its obligations under the Data Protection Laws which arise in relation to this Annex, the Agreement and the receipt of the Services and (b) not do or omit to do anything which causes FIS (or any subprocessor) to breach any of its obligations under the Data Protection Laws.	7.Transferencias restringidas. 7.1. A la medida necesaria para garantizar la legalidad de las transferencias restringidas, las partes acuerdan incorporar al presente anexo por referencia: (i) en el contexto de una transferencia restringida originaria del EEE, los SCC del EEE, y (ii) en el contexto de una Transferencia Restringida originaria del Reino Unido, los SCC del Reino Unido. En caso de conflicto o incoherencia entre el presente anexo y los SCC aplicables, prevalecerán los términos de los SCC aplicables.
7. Restricted Transfers. 7.1. To the extent required to ensure the legality of Restricted Transfers, the parties hereby agree to incorporate into this Annex by reference: (i) in the context of a Restricted Transfer originating in the EEA, the EEA SCCs; and (ii) in the context of a Restricted Transfer originating in the UK, the UK SCCs. In the event of any conflict or inconsistency between this Annex and the applicable SCCs, the terms of the applicable SCCs shall prevail.	7.2.No obstante lo dispuesto en la Sección 7.1, en la medida en que FIS implemente, en cualquier momento durante la vigencia del Acuerdo, Reglas Corporativas Vinculantes en las que se pueda confiar para legitimar las Transferencias Restringidas realizadas en relación con el Acuerdo: (i) FIS notificará al Cliente de lo mismo y proporcionará al Cliente una copia de sus Reglas Corporativas Vinculantes; y (ii) a partir de la fecha de dicha notificación, todas las Transferencias Restringidas realizadas en relación con el Acuerdo estarán sujetas a dichas Reglas Corporativas Vinculantes, y los SCC aplicables dejarán de aplicarse en consecuencia.
7.2. Notwithstanding Section 7.1, to the extent FIS implements, at any time during the term of the Agreement, Binding Corporate Rules which may be relied on to legitimatise	8.Personal FIS. FIS se asegurará de que todas las personas a las que autoriza a acceder a los Datos personales se hayan comprometido a la confidencialidad o estén bajo una obligación legal apropiada de confidencialidad.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

Restricted Transfers made in connection with the Agreement: (i) FIS shall notify Client of the same and provide to Client a copy of its Binding Corporate Rules; and (ii) from the date of such notification, all Restricted Transfers made in connection with the Agreement shall be subject to such Binding Corporate Rules, and the applicable SCCs shall cease to apply accordingly.

8. FIS Personnel. FIS shall ensure that all persons it authorizes to access Personal Data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

9. Personnel Compliance. Each party shall take reasonable steps to ensure that any natural person acting under its authority who has access to Personal Data does not Process it except on instructions from it.

10. Sub-processors. Client hereby authorizes FIS to appoint the Subprocessors as additional Processors of Personal Data under the Agreement, provided that FIS shall: (i) impose upon such Processors data protection obligations that ensure at least the same level of data protection as set out herein; and (ii) be responsible for the acts and omissions of such Processors under the Agreement. FIS shall inform Client of any intended changes concerning the addition or replacement of other Processors not permitted hereunder, by making such information available to Client in the GDPR section of its Client Portal (and Client may subscribe to receive electronic notifications when such GDPR section changes). Client may object to such changes in writing setting out its reasonable concerns in detail within four (4) weeks from such notice. If Client does not respond to such changes, FIS shall have the right to continue to Process the Personal Data in accordance with the terms of this Annex, including using the relevant sub-processors. If Client objects, FIS shall consult with Client, consider Client's concerns in good faith and inform Client of any measures taken to address Client's concerns. If Client upholds its objection and/or demands significant accommodation measures which would result in a material

9.Cumplimiento del personal. Cada parte tomará medidas razonables para garantizar que cualquier persona física que actúe bajo su autoridad y que tenga acceso a los Datos personales no los procese excepto por instrucciones de ella.

10.Subprocesadores. Por la presente, el Cliente autoriza a FIS a designar a los Subprocesadores como Procesadores adicionales de Datos Personales en virtud del Acuerdo, siempre que FIS: (i) imponga a dichos Procesadores obligaciones de protección de datos que garanticen al menos el mismo nivel de protección de datos que se establece en este documento; y (ii) ser responsable de los actos y omisiones de dichos Procesadores en virtud del Acuerdo. FIS informará al Cliente de cualquier cambio previsto con respecto a la adición o reemplazo de otros Procesadores no permitidos en virtud del presente, poniendo dicha información a disposición del Cliente en la sección GDPR de su Portal del Cliente (y el Cliente puede suscribirse para recibir notificaciones electrónicas cuando dicha sección GDPR cambie). El Cliente puede objetar dichos cambios por escrito exponiendo sus preocupaciones razonables en detalle dentro de las cuatro (4) semanas posteriores a dicha notificación. Si el Cliente no responde a dichos cambios, FIS tendrá derecho a continuar procesando los Datos personales de acuerdo con los términos de este Anexo, incluido el uso de los subprocesadores relevantes. Si el Cliente se opone, FIS consultará con el Cliente, considerará las preocupaciones del Cliente de buena fe e informará al Cliente de cualquier medida tomada para abordar las preocupaciones del Cliente. Si el Cliente mantiene su objeción y / o exige medidas de acomodación significativas que resultarían en un aumento material en el costo de proporcionar los Servicios, FIS tendrá derecho a aumentar las tarifas de los Servicios o, a su elección, rescindir el Acuerdo. Cuando sea necesario para legalizar el uso de dichos otros Procesadores, el Cliente autoriza a FIS a concluir los SCC de acuerdo con la Sección 7 con dichos Procesadores como agente en nombre del Cliente y (si es necesario) los Afiliados del Cliente. Cada una de estas celebraciones de SCC se considerará un complemento del Acuerdo y estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el mismo.

11.Medidas técnicas y organizativas. FIS implementará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales y garantizar un nivel de seguridad adecuado al

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

increase in cost to provide the Services, FIS shall be entitled to increase the fees for the Services or, at its option, terminate the Agreement. Where necessary to legalize the use of any such other Processors, Client hereby authorizes FIS to conclude the SCCs in accordance with Section 7 with such Processors as agent on behalf of Client and (if required) Client's Affiliates. Each such conclusion of SCCs shall be considered a supplement to the Agreement and shall be subject to the terms and conditions set out therein.	riesgo. Las medidas de FIS comprenden las documentadas en su Declaración de Seguridad.
11. Technical and Organizational Measures. FIS shall implement appropriate technical and organizational measures to protect Personal Data and ensure a level of security appropriate to the risk. FIS' measures comprise those documented in its Security Statement.	12.Eliminación. En la fecha de terminación o expiración de los Servicios que implican el Procesamiento de Datos Personales (la "Fecha de Cesación"), FIS cesará todo el Procesamiento de Datos Personales relacionados con dichos Servicios, excepto como se establece en esta Sección. Por la presente, el Cliente reconoce y acepta que, debido a la naturaleza de los Datos Personales Procesados por FIS, la devolución (en lugar de la eliminación) de los Datos Personales puede requerir un esfuerzo excepcional por parte de FIS en algunas circunstancias. Teniendo en cuenta lo anterior, el Cliente acepta que por la presente se considera (en la Fecha de Cese) que ha seleccionado irrevocablemente la eliminación, en lugar de devolución, de dichos Datos Personales. Como tal, FIS eliminará todos los Datos Personales relevantes Procesados en nombre del Cliente dentro de los 30 días posteriores a la Fecha de Cese, sujeto a que FIS conserve cualquier copia requerida por las leyes aplicables (y en ese caso, durante el período que pueda ser requerido por dichas leyes aplicables).
12. Deletion. Upon the date of termination or expiry of Services involving the Processing of Personal Data (the "Cessation Date"), FIS shall cease all Processing of Personal Data related to such Services except as set out in this Section. Client hereby acknowledges and agrees that, due to the nature of Personal Data Processed by FIS, return (as opposed to deletion) of Personal Data may require exceptional effort by FIS in some circumstances. Having regard to the foregoing, Client agrees that it is hereby deemed (at the Cessation Date) to have irrevocably selected deletion, in preference of return, of such Personal Data. As such, FIS shall delete all relevant Personal Data Processed on behalf of Client within 30 days of the Cessation Date, subject to FIS retaining any copies required by applicable laws (and in that case, for such period as may be required by such applicable laws).	13.Asistencia y cooperación. FIS deberá, previa solicitud razonable por escrito del Cliente, proporcionar asistencia razonable al Cliente con sus obligaciones legales en virtud de las Leyes de Protección de Datos, incluidas las evaluaciones de impacto de protección de datos y las consultas previas con las Autoridades de Supervisión que el Cliente considere razonablemente que le exigen las Leyes de Protección de Datos, en cada caso únicamente en relación con el Procesamiento de Datos Personales por, y teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento por parte de FIS y la información disponible para él. 14.Solicitudes de interesados. FIS deberá, previa solicitud razonable por escrito del Cliente, proporcionar al Cliente la asistencia que pueda ser razonablemente necesaria y técnicamente posible en las circunstancias para ayudar al Cliente a cumplir con su obligación de responder a las Solicitudes de los Interesados. Al recibir cualquier Solicitud del Interesado que se relacione con los Datos Personales que FIS Procesa para el Cliente, FIS notificará de inmediato al Cliente y no responderá a dicha Solicitud del Sujeto de Datos, excepto en las instrucciones

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

13. Assistance and Cooperation. FIS shall, upon Client's reasonable written request, provide reasonable assistance to Client with its legal obligations under Data Protection Laws, including any data protection impact assessments and prior consultations with Supervisory Authorities which Client reasonably considers to be required of it by Data Protection Laws, in each case solely in relation to Processing of Personal Data by, and taking into account the nature of the Processing by, and information available to, FIS.	escritas del Cliente. El Cliente es el único responsable de responder a las Solicitudes de los Interesados. La notificación o respuesta de FIS a una Solicitud del Interesado en virtud de esta Sección no es un reconocimiento por parte de FIS de ninguna falla o responsabilidad con respecto a las Solicitudes del Sujeto de Datos.
14. Data Subject Requests. FIS shall, upon Client's reasonable written request, provide Client with such assistance as may be reasonably necessary and technically possible in the circumstances to assist Client in fulfilling its obligation to respond to Data Subject Requests. Upon receipt of any Data Subject Request that relates to Personal Data that FIS Processes for Client, FIS shall promptly notify Client and not respond to such Data Subject Request except on the written instructions of Client. Client is solely responsible for responding to Data Subject Requests. FIS' notification of or response to a Data Subject Request under this Section is not an acknowledgement by FIS of any fault or liability with respect to the Data Subject Requests.	15.Violaciones de datos personales. 15.1.Si FIS tiene conocimiento de cualquier Violación de Datos Personales real que afecte a los Datos Personales que FIS Procesa para el Cliente, FIS deberá: (i) notificar al Cliente de dicha Violación de Datos Personales sin demora indebida; y (ii) tomar medidas razonables para mitigar los efectos de la Violación de Datos Personales. La notificación deberá, como mínimo: 15.1.1.describir la naturaleza de la violación de datos personales, incluidas, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de sujetos de datos afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales en cuestión; 15.1.2.comunicar el nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos u otro punto de contacto en FIS donde se pueda obtener más información; 15.1.3.describir las probables consecuencias de la violación de datos personales; y 15.1.4.describir las medidas adoptadas o propuestas por FIS para abordar la violación de datos personales, incluidas, cuando corresponda, medidas para mitigar sus posibles efectos adversos.
15. Personal Data Breaches. 15.1. If FIS becomes aware of any actual Personal Data Breach affecting Personal Data that FIS Processes for Client, FIS shall: (i) notify Client of such Personal Data Breach without undue delay; and (ii) take reasonable steps to mitigate the effects of the Personal Data Breach. The notification shall at least:	15.2.El Cliente es el único responsable de cumplir con las leyes de notificación de violación de datos aplicables al Cliente y cumplir con cualquier obligación de notificación de terceros relacionada con cualquier Violación de Datos Personales. La notificación o respuesta de FIS a una Violación de Datos Personales bajo esta Sección no es un reconocimiento por parte de FIS de ninguna falla o responsabilidad con respecto a la Violación de Datos Personales.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

15.1.1. describe the nature of the Personal Data Breach including, where possible, the categories and approximate number of Data Subjects concerned, and the categories and approximate number of Personal Data records concerned;	16.Demostración de cumplimiento. FIS deberá, previa solicitud razonable por escrito del Cliente, poner a disposición del Cliente toda la información razonablemente necesaria para demostrar el cumplimiento de FIS con las obligaciones establecidas en este Anexo en relación con los Datos Personales que FIS Procesa para el Cliente.
15.1.2. communicate the name and contact details of the data protection officer or other contact point at FIS where more information can be obtained;	17.Auditorías. FIS y el Cliente utilizarán las certificaciones actuales u otros informes de auditoría existentes para minimizar las auditorías repetitivas. Si el Cliente (actuando razonablemente y de buena fe) considera que la información proporcionada de acuerdo con la Sección 16 no es suficiente para demostrar el cumplimiento de FIS con las obligaciones establecidas en este Anexo, o cuando lo exijan las Leyes de Protección de Datos, el Cliente puede (a su costo) realizar auditorías in situ en la instalación (o instalaciones) de procesamiento de FIS que proporciona los Servicios al Cliente, con sujeción a lo siguiente:
15.1.3. describe the likely consequences of the Personal Data Breach; and 15.1.4. describe the measures taken or proposed to be taken by FIS to address the Personal Data Breach, including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects.	
15.2. Client is solely responsible for complying with data breach notification laws applicable to Client and fulfilling any third-party notification obligations related to any Personal Data Breach. FIS' notification of, or response to, a Personal Data Breach under this Section is not an acknowledgement by FIS of any fault or liability with respect to the Personal Data Breach.	17.1.Las auditorías in situ solo podrán llevarse a cabo una vez por año natural, a menos que una Autoridad de Supervisión que tenga jurisdicción sobre el Cliente exija expresamente auditorías más frecuentes (en cuyo caso la solicitud de auditoría detallará los requisitos aplicables en virtud de los cuales la Autoridad de Supervisión requiere la auditoría y/o la información del Cliente, incluidos los detalles de la regulación relevante u obligación reglamentaria que requiera dicha solicitud);
16. Demonstration of Compliance. FIS shall, upon Client's reasonable written request, make available to Client all information reasonably necessary to demonstrate FIS' compliance with the obligations set out in this Annex in relation to Personal Data that FIS Processes for Client.	17.2.Las solicitudes de visitas de auditoría in situ deberán ser realizadas por escrito por el Cliente con al menos sesenta (60) días de anticipación (a menos que la Autoridad de Supervisión dé un aviso más corto o lo exija específicamente la obligación regulatoria relevante, en cuyo caso el Cliente dará la mayor anticipación posible en las circunstancias y proporcionará el razonamiento para el aviso más corto) y especificará el alcance de la información buscada y el propósito específico de la auditoría;
17. Audits. FIS and Client will use current certifications or other existing audit reports to minimize repetitive audits. If Client (acting reasonably and in good faith) considers that the information provided in accordance with Section 16 is not	17.3.Las auditorías in situ se limitarán a una revisión del cumplimiento del presente anexo por parte del FIS; 17.4.Las auditorías in situ se llevarán a cabo durante el horario comercial normal de la instalación y se coordinarán con FIS para

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

sufficient to demonstrate FIS' compliance with the obligations set out in this Annex, or where otherwise required by Data Protection Laws, Client may (at its cost) perform on-site audits at the FIS processing facility (or facilities) that provides the Services to Client, subject to the following:	causar una interrupción mínima de las operaciones comerciales de FIS;
17.1. on-site audits may only be carried out once per calendar year, unless a Supervisory Authority having jurisdiction over Client expressly requires more frequent audits (in which case the request for audit shall detail the applicable requirements under which the Supervisory Authority requires the audit and/or information from Client, including details of the relevant regulation or regulatory obligation which necessitates such request);	17.5.Las auditorías in situ deben tener un alcance y una duración razonables, no durarán más de dos (2) días hábiles; 17.6.Las auditorías in situ serán realizadas por los empleados del Cliente y/o un auditor externo de buena reputación acordado por ambas partes, entendiéndose que el Cliente (y sus representantes) estarán obligados en todo momento por las disposiciones de confidencialidad del Acuerdo y estarán acompañados por un representante de FIS;
17.2. requests for on-site audit visits shall be made in writing by Client at least sixty (60) days in advance (unless shorter notice is given by the Supervisory Authority or specifically required by the relevant regulatory obligation, in which case Client will give as much advance notice as is possible in the circumstances and provide the reasoning for the shorter notice) and shall specify the scope of the information sought and the specific purpose of the audit;	17.7.FIS puede requerir que las auditorías in situ se realicen de forma remota, si es necesario, por razones de salud y seguridad; 17.8.excepto según lo prohíban las leyes aplicables o la Autoridad de Supervisión pertinente, FIS recibirá y tendrá derecho a comentar sobre cualquier informe preparado por o en nombre del Cliente antes de que ese informe sea publicado o difundido (dicho informe será Información Confidencial de FIS, excepto en la medida en que se relacione con el negocio o los asuntos del Cliente, qué información será Información Confidencial del Cliente), cuya publicación o difusión se realizará únicamente de conformidad con las disposiciones de confidencialidad del Acuerdo;
17.3. on-site audits will be limited to a review of FIS' compliance with this Annex;	17.9.Al realizar auditorías en entornos multicliente, se debe tener cuidado de garantizar que los riesgos para el entorno de otro cliente (por ejemplo, impacto en los niveles de servicio, disponibilidad de datos, aspectos de confidencialidad) se evitan o mitigan;
17.4. on-site audits shall be conducted during normal business hours for the facility and shall be coordinated with FIS so as to cause minimal disruption to FIS' business operations;	17.10.FIS no permite ninguna forma de prueba de seguridad directa iniciada por el Cliente o en nombre del Cliente, incluidos, entre otros, el escaneo de vulnerabilidades, las pruebas de penetración, el escaneo de código de aplicación, las pruebas dinámicas, la instalación de software de auditoría, el acceso directo a los sistemas o la piratería ética de los sistemas, aplicaciones, bases de datos o redes de FIS, excepto que el Director de Seguridad de la Información de FIS y / o la persona designada por escrito y firmados por ambas partes; y
17.5. on-site audits must be reasonable in scope and duration, shall not last more than two (2) business days; 17.6. on-site audits shall be performed by Client's employees and/or a reputable third-party auditor agreed to by both parties, it being understood that Client (and its representatives) shall at all times be bound by the confidentiality provisions of the Agreement and shall be accompanied by a representative of FIS;	17.11.FIS no reconocerá ningún resultado de ninguna forma de prueba de seguridad que no sea realizada por FIS. FIS proporcionará al Cliente y a cualquier Autoridad Supervisora acceso a un resumen de sus hallazgos anuales de evaluación de

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

17.7. FIS may require on-site audits to be conducted remotely, if necessary, for health and safety reasons; 17.8. except as prohibited by applicable laws or the relevant Supervisory Authority, FIS shall receive and be entitled to comment on any report prepared by or on behalf of Client prior to that report being published or disseminated (such report to be FIS Confidential Information except to the extent it relates to the business or affairs of Client, which information will be Client Confidential Information), which publication or dissemination shall be done only pursuant to the confidentiality provisions of the Agreement; 17.9. when performing audits in multi-client environments, care should be taken to ensure that risks to another client's environment (e.g. impact on service levels, availability of data, confidentiality aspects) are avoided or mitigated; 17.10. FIS does not allow any form of direct security testing initiated by Client or on behalf of Client, including but not limited to, vulnerability scanning, penetration testing, application code scanning, dynamic testing, installation of audit software, direct access to systems, or ethical hacking of FIS systems, applications, databases, or networks, except as may otherwise be agreed by FIS' Chief Information Security Officer and/or designee in writing and signed by both parties; and 17.11. FIS will not acknowledge any results from any form of security testing that is not performed by FIS. FIS will provide Client and any Supervisory Authority with access to a summary of its annual vulnerability assessment findings in accordance with the Section 'Patch and Vulnerability Management' in the Security Statement.	vulnerabilidades de acuerdo con la Sección "Gestión de parches y vulnerabilidades" en la Declaración de seguridad. 18.Reembolso. El Cliente reembolsará a FIS el tiempo empleado y cualquier costo razonablemente incurrido por FIS a las tarifas acordadas entre el Cliente y FIS (o si no se ha acordado ninguno, a la tarifa estándar de servicios profesionales de FIS) en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de las Secciones 12 a 17, en cada caso, excepto en la medida en que dichos costos se incurrieron como resultado de cualquier incumplimiento por parte de FIS de sus obligaciones en virtud de este Anexo.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

18. Reimbursement. Client shall reimburse FIS for time spent and any costs reasonably incurred by FIS at rates agreed between Client and FIS (or if none have been agreed, at FIS' standard professional services rate) in performing its obligations under Sections 12 to 17, in each case except to the extent that such costs were incurred as a result of any breach by FIS of its obligations under this Annex.	

Anexo 8: Support Services (los "Términos de Servicios de Soporte de FIS") – versión de febrero de 2022

SUPPORT SERVICES	SERVICIOS DE SOPORTE
This document describes the support and maintenance services ("**support services**") that FIS shall provide in relation to the solution, software or remote processing/ASP services (each being the "**Solution**") that a client for the Solution ("**Client**") has procured from FIS, with this document forming an integral part of the agreement between FIS and Client (the "**Agreement**") that refers to this document. For the purposes of this document (unless otherwise defined in the Agreement):	Este documento describe los servicios de soporte y mantenimiento ("**servicios de soporte**") que FIS proporcionará en relación con la solución, el software o los servicios de procesamiento remoto/ASP (cada uno de ellos es la "**Solución**") que un cliente de la Solución ("**Cliente"**) ha adquirido de FIS, formando este documento parte integral del acuerdo entre FIS y el Cliente (el "**Acuerdo**") que hace referencia a este documento. A los efectos del presente documento (salvo que se defina lo contrario en el Acuerdo):

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

"**Error**" means means a failure of a Supported Release to perform in all material respects in accordance with the Documentation.

"**Release**" means a modification or update to the Solution, which FIS, in its sole discretion, incorporates into the Solution without requiring its then existing client base to pay a separate fee (other than support fees).

"**SaaS Solution**" means a Solution hosted by FIS for Client and an "**Installed Solution**" means a Solution installed at a non-FIS or FIS affiliate owned or controlled data center. Where the Solution is hosted by FIS for Client pursuant to Hosting Services, if Client terminates such Hosting Services, as expressly permitted in the Agreement, following the effective date of such termination, the Solution shall be an Installed Solution for the purposes of this document.

1 FIS Support Responsibilities

FIS support responsibilities cover the following areas, as further described in this Section 1:

a. 103rovisiono f new Releases;

b. telephone and email ("**help desk**") consultation and support regarding the use and operation of the Solution; and

c. Incident (as defined below) support.

FIS shall provide support in respect of (i) for SaaS Solutions where clients of the Solution are required to be on the same Release of the Solution (as advised by FIS to Client), the most current Release of the Solution made available by FIS for the Solution and (ii) (A) for SaaS Solutions where clients have discretion as to when they upgrade to a new Release of the Solution and (B) for Installed Solutions, the most current Release of the Solution and the two (2) immediately preceding Releases of the Solution (with respect to each Solution type, collectively the "**Supported Release**"). If, on

"**Error**" se refiere a un fallo en la ejecución de una Versión Soportada en todos los aspectos materiales de acuerdo con la Documentación.

"**Lanzamiento**" significa una modificación o actualización de la Solución, que FIS, a su entera discreción, incorpora a la Solución sin requerir a su base de clientes existente en ese momento el pago de una tarifa independiente (distinta de las tarifas de soporte).

"**Solución SaaS**" significa una Solución Alojada por FIS para el Cliente y una "**Solución Instalada**" significa una Solución instalada en un centro de datos que no sea propiedad de FIS o de una filial de FIS o que esté controlado por ella. Cuando se aloja la Solución por FIS para el Cliente en virtud de los Servicios de Alojamiento, y si el Cliente termina dichos Servicios de Alojamiento, tal y como se permite expresamente en el Acuerdo, tras la fecha efectiva de dicho término, la Solución será una Solución Instalada a efectos del presente documento.

1. Responsabilidades de Soporte de FIS

Las responsabilidades de soporte de FIS abarcan las siguientes áreas, que se describen con más detalle en esta Sección 1:

a. provisión de nuevas Versiones;
b. consultas y soporte mediante teléfono y por correo electrónico **("help desk"**) en relación con el uso y el funcionamiento de la Solución; y
c. soporte a los Incidentes (como se define a continuación).

FIS proporcionará soporte con respecto a (i) para las Soluciones SaaS en las que los clientes de la Solución están obligados a estar en la misma Versión de la Solución (según lo aconsejado por FIS al Cliente), la Versión más actual de la Solución puesta a disposición por FIS para la Solución y (ii) (A) para las Soluciones SaaS en las que los clientes tienen discreción en cuanto a cuándo actualizar a una nueva Versión de la Solución y (B) para las Soluciones Instaladas, la Versión más actual de la Solución y los dos (2) las Versiones inmediatamente anteriores de la solución (con respecto a cada tipo de solución, colectivamente la "**Versión Soportada**"). Sí, caso por caso, FIS acepta dar soporte a cualquier

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

a case by case basis, FIS agrees to support any version of the Solution that is not a Supported Release, which support shall include help desk support and Incident correction to the extent such correction is already available in the relevant version but not the right to obtain new Incident corrections, FIS reserves the right to charge Client for such additional support at FIS' then prevailing Professional Services fee rates, together with any applicable expenses. Any travel by FIS personnel to a different location than their normal place of work shall be pre-approved by Client in advance of such travel and related expenses being incurred.	versión de la Solución que no sea una Versión Soportada, dicho soporte incluirá el help desk y la corrección de Incidentes en la medida en que dicha corrección ya esté disponible en la versión correspondiente, pero no el derecho a obtener nuevas correcciones de Incidentes, FIS se reserva el derecho a cobrar a Cliente por dicho soporte adicional según las tarifas de Servicios Profesionales de FIS vigentes en ese momento, junto con los gastos aplicables. Cualquier viaje del personal de FIS a una ubicación diferente de su lugar de trabajo habitual deberá ser aprobado previamente por el Cliente antes de que se produzca dicho viaje y los gastos relacionados.
Furthermore, Client will be entitled to receive these support services, as described below, in respect of the production databases/environments of the Solution only, and not for any non-production databases/environments. Except as expressly stated in this document, support services in relation to any non-production databases/environments will be provided at FIS' discretion and may be subject to charge at FIS' then prevailing Professional Services fee rates.	Además, el Cliente tendrá derecho a recibir estos servicios de soporte, tal y como se describe a continuación, únicamente con respecto a las bases de datos/entornos de producción de la Solución, y no para ninguna base de datos/entorno que no sea de producción. Salvo que se indique expresamente en este documento, los servicios de soporte en relación con cualquier base de datos/entorno que no sea de producción se prestarán a discreción de FIS y podrán estar sujetos a un cargo según las tarifas de Servicios Profesionales vigentes en ese momento.
1.1 **Provision of New Releases**	1.1 Provisión de Nuevas Versiones
1.1.1 For SaaS Solutions only, FIS shall provide and install (in both the production and non-production environments) new Releases of the Solution at no additional charge (subject always to Section 1.1.4 below).	1.1.1 En el caso de las Soluciones SaaS únicamente, FIS proporcionará e instalará (tanto en el entorno de producción como en el de no producción) nuevas Versiones de la Solución sin cargo adicional (siempre con sujeción a la Sección 1.1.4 siguiente).
For Installed Solutions only, FIS shall make available to Client new Releases of the Solution as and when such become available, and Client shall install such new Releases such that Client remains on a Supported Release (and any Professional Services provided by FIS in support of such installation shall be subject always to Section 1.1.4 below). The preceding sentence notwithstanding, Client shall promptly install any new Release provided by FIS to avoid or mitigate a performance problem or infringement claim.	1.1.2 En el caso de las Soluciones Instaladas únicamente, FIS pondrá a disposición del Cliente nuevas Versiones de la Solución a medida que estén disponibles, y el Cliente instalará dichas nuevas Versiones de manera que el Cliente permanezca en una Versión Soportada (y cualquier Servicio Profesional proporcionado por FIS como soporte de dicha instalación estará siempre sujeto a la Sección 1.1.4 a continuación). A pesar de la frase anterior, el Cliente deberá instalar sin demora cualquier nueva versión proporcionada por FIS para evitar o mitigar un problema de rendimiento o una reclamación por infracción.
1.1.3 Client accepts that if it is not using a Supported Release, FIS	1.1.3 El cliente acepta que, si no utiliza una Versión Soportada, FIS no está obligado a prestar los servicios de soporte descritos

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
is under no obligation to provide the support services described in this document. Unless such fees are expressly included in the Solution fees set out in the Agreement, Client shall be responsible for the payment for any Professional Services provided by FIS (such as but not limited to testing, training, upgrading client specific configurations, upgrading client specific customizations including custom reports, and reconciliation activities) for the upgrade of Client to the new Release, at FIS' then prevailing Professional Services fee rates, together with any applicable expenses. Any travel by FIS personnel to a different location than their normal place of work shall be pre- approved by Client in advance of such travel and related expenses being incurred. The parties shall enter into a separate Professional Services order in respect of any such upgrade project which shall stipulate the scope of work to be provided and the applicable Professional Services fee rates. .2 Help Desk Consultation and Support FIS will provide reasonable help desk consultation and support regarding the use and operation of the Solution. Such consultation and support will be provided by the following functions, depending on the nature of the query being raised by Client, with the relevant Support Times for each function as set out in Appendix 2. All queries shall be raised with FIS via (i) the FIS Client Support Portal (the "Portal"), which will be configured and provided to Client as part of the on- boarding implementation process (the preferred method) or (ii) telephone or email (with the contact telephone numbers and email addresses provided on FIS' Client Support Site). FIS will provide Client with a password to access the Portal and all support requests will be either logged into the Portal by Client or (where a support request is logged by Client via telephone or email) FIS, and the details of each request will be available for access by Client via the Portal. Furthermore, all such queries shall be raised by and any other communications with the following functions shall be made by the Authorized Support Personnel (as defined in Section 2.1.1 below) only.	en este documento. A menos que dichas tarifas estén expresamente incluidos en las tarifas de la Solución establecidos en el Acuerdo, el Cliente será responsable del pago de los Servicios Profesionales prestados por FIS (como, por ejemplo, pruebas, capacitación, actualización de las configuraciones específicas del cliente, actualización de las personalizaciones específicas del cliente, incluidos los informes personalizados, y actividades de conciliación) para la actualización del Cliente a la nueva Versión, según las tarifas de los Servicios Profesionales vigentes en ese momento, junto con los gastos aplicables. Cualquier viaje del personal de FIS a una ubicación diferente de su lugar de trabajo habitual deberá ser aprobado previamente por el Cliente antes de que se produzcan dichos viajes y gastos relacionados. Las partes firmarán una solicitud de Servicios Profesionales en separado con respecto a cualquier proyecto de mejora, en la que se estipulará el alcance del trabajo a realizar y las tarifas de los Servicios Profesionales aplicables. 1.2 Consulta y Soporte del Help Desk FIS proporcionará un servicio de consulta y soporte razonable en relación con el uso y el funcionamiento de la Solución. Dichas consultas y soporte se proporcionarán a través de las siguientes funciones, dependiendo de la naturaleza de la consulta planteada por el Cliente, con los correspondientes Horarios de Soporte para cada función según lo establecido en el Apéndice 2. Todas las consultas se plantearán a FIS a través de (i) el Portal de Soporte al Cliente de FIS (la "Portal"), que se configurará y proveerá a Cliente como parte del proceso de implementación de la incorporación (el método preferido) o (ii) por teléfono o correo electrónico (con los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico de contacto que se facilitan en el Sitio de Soporte al Cliente de FIS). FIS proporcionará al Cliente una contraseña para acceder al Portal y todas las solicitudes de soporte serán registradas en el Portal por el Cliente o (cuando se registra una solicitud de soporte por el Cliente a través de teléfono o el correo electrónico) por FIS, y los detalles de cada solicitud estarán disponibles para el acceso del Cliente a través del Portal. Además, todas estas consultas serán planteadas por el Personal de Soporte Autorizado (tal y como se define en la

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	Sección 2.1.1 más adelante) y cualquier otra comunicación con las siguientes funciones se realizará únicamente.
1.2.1 Client Support Centre (ID Maintenance and Application Support) FIS shall provide Client with support for ID maintenance, which shall cover support for up to twenty five (25) new ID's per year and unlimited support for ID permission definitions or modifications during the relevant Support Times stated in Appendix 2. FIS shall provide Client with functional and technical support, which shall cover telephone or email support to assist the Authorized Support Personnel with reasonable support requests in relation to the Solution and Incidents during the relevant Support Times stated in Appendix 2, as further described in Section 1.3 below.	1.2.1 Centro de Soporte al Cliente (Identificación de Mantenimiento y Soporte de la Aplicación) FIS proporcionará al Cliente soporte para la identificación de mantenimiento, que cubrirá el soporte de hasta veinticinco (25) nuevas identificaciones al año y soporte ilimitado para las definiciones o modificaciones de los permisos de identificación durante los plazos de soporte correspondientes indicados en el Apéndice 2. FIS proporcionará al Cliente soporte funcional y técnico, que cubrirá el soporte telefónico o por correo electrónico para ayudar al Personal de Soporte Autorizado con las solicitudes de soporte razonables en relación con la Solución y las Incidencias durante los Horarios de Soporte pertinentes indicados en el Apéndice 2, como se describe más adelante en la Sección 1.3.
1.2.2 Environment Technical Support (Installed Solutions only) FIS shall not provide technical support for Client's Installed Solution environment, unless, upon Client request, the parties have entered into a separate Professional Services order for technical support in relation to Client's Installed Solution environment.	1.2.2 Soporte Técnico del Entorno (sólo Soluciones Instaladas) FIS no proporcionará soporte técnico para el entorno de la Solución Instalada del Cliente, a no ser que, por solicitud del Cliente, y que las partes hayan firmado una Solicitud de Servicios Profesionales por separado para el soporte técnico en relación con el entorno de la Solución Instalada del Cliente.
1.2.3 Data Center Support (SaaS Solutions only) Data center operations support in relation to the Solution environment and infrastructure is provided during the relevant Support Times stated in Appendix 2.	1.2.3 Soporte del Centro de Datos (sólo Soluciones SaaS) El apoyo a las operaciones del centro de datos en relación con el entorno y la infraestructura de la solución se proporciona durante los tiempos de apoyo pertinentes indicados en el Apéndice 2.
1.3 Incident Support	1.3 Asistencia a Incidentes 1.3.1 Se entiende por "Incidencia" un Error en la Versión

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
1.3.1 An "Incident" means an Error in the Supported Release (inclusive of functional and technical failures) causing an unplanned interruption to a Client's service and/or a disruption in Client's operations, services or functions in relation to the Solution, classified as described in Appendix 1.	Soportada (incluidos los fallos funcionales y técnicos) que provoque una interrupción no planificada del servicio del Cliente o una interrupción de las operaciones, servicios o funciones de Cliente en relación con la Solución, clasificada como se describe en el Apéndice 1.
1.3.2 n relation to Installed Solutions, the provision of the Incident support services in this Section 1.3 relies on Client providing FIS remote access to the Solution. If such remote access is not given, FIS cannot guarantee that it can provide the Incident support services described in this Section 1.3. In relation to SaaS Solutions, the provision of the Incident support services in this Section 1.3 relies on the Client providing authorization for FIS, through its Client Support Centre (CSC) staff, to access the Solution's user interface to assist in Incident verification and resolution. relies on the Client providing authorization for FIS, through its Client Support Centre (CSC) staff, to access the Solution's user interface to assist in Incident verification and resolution.	1.3.2 1.3.2 En relación con las Soluciones Instaladas, la prestación de los servicios de soporte de Incidencias en esta Sección 1.3 depende de que el Cliente proporcione a FIS acceso remoto a la Solución. Si no se proporciona dicho acceso remoto, FIS no puede garantizar la prestación de los servicios de soporte de incidencias descritos en este apartado 1.3. En relación con las Soluciones SaaS, la prestación de los servicios de soporte de Incidencias de esta Sección depende de que el Cliente autorice a FIS, a través de su personal del Centro de Soporte al Cliente (CSC), a acceder a la interfaz de usuario de la Solución para ayudar en la verificación y resolución de Incidencias depende de que el Cliente autorice a FIS, a través de su personal del Centro de Soporte a Cliente (CSC), a acceder a la interfaz de usuario de la Solución para ayudar en la verificación y resolución de Incidencias.
1.3.3 FIS shall provide to Client, during the Support Times, reasonable efforts in solving Incidents reported by Client as described in this document. Client shall first attempt to internally resolve the Incident before contacting FIS. Client shall provide to FIS reasonably detailed documentation and explanation, together with underlying data, to substantiate any Incident reported and to assist FIS in its efforts to diagnose, reproduce and correct the Incident.	1.3.3 FIS proporcionará al Cliente, durante los Horarios de Soporte, los esfuerzos razonables para resolver las Incidencias comunicadas por el Cliente tal y como se describe en este documento. El Cliente deberá intentar primero resolver internamente la Incidencia antes de contactar con FIS. El Cliente proporcionará a FIS documentación y explicaciones razonablemente detalladas, junto con los datos subyacentes, para justificar cualquier Incidencia comunicada y para ayudar a FIS en sus esfuerzos por diagnosticar, reproducir y corregir la Incidencia.
Upon such report of an Incident by Client, FIS will promptly assign a tracking number and log the Incident in a central database and FIS, through its Client Support Centre (CSC) staff, will be responsible for the following activities and duties in relation to the Incident reported to it by Client:	Tras la notificación de un Incidente por parte del Cliente, FIS asignará inmediatamente un número de seguimiento y registrará el incidente en una base de datos central y FIS, a través de su personal del Centro de Soporte al Cliente (CSC), que será responsable de las siguientes actividades y obligaciones en relación con el incidente notificado por el Cliente:
• After researching the Incident with Client, categorize the	• Después de investigar el Incidente con el Cliente categorizar el Incidente de acuerdo con los niveles de gravedad establecidos en el Apéndice 1 y teniendo en cuenta los impactos reportados por el Cliente para el negocio del Cliente que podrían no ser evidentes para FIS. El Cliente reconoce que cualquier retraso en la categorización del Incidente debido a cualquier

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Incident in accordance with the severity levels set out in Appendix 1 and taking into account Client reported impacts to Client's business that might not be apparent to FIS. Client acknowledges that any delay in the categorization of the Incident due to any dispute as to appropriate categorization may impact or delay the performance by FIS of its obligations hereunder and FIS shall not be responsible for any such delays or impact. • Prioritize the Incident. • Determine the cause of the Incident. • Carry out procedures to work-around or remedy the Incident. Involve the appropriate groups in FIS or Client for • Incident resolution. • Document the recovery method and results. • Monitor and coordinate efforts to resolve the Incident. • Notify appropriate Client personnel when the Incident has been resolved. • Ensure proper escalation procedure and notification takes place if needed. FIS shall use reasonable efforts to respond to Client's initial Incident reports and begin research of the Incident within the applicable Target Response Time, as set out in Appendix 1. In relation to Installed Solutions, Incident support services shall be provided by FIS at Client location(s) if and when FIS and Client agree that on-site services are necessary to diagnose and/or resolve the Incident, and Client shall reimburse FIS for any applicable expenses. 1.3.4 If a reported Incident did not in fact exist or was not attributable to a failure of the Solution to conform to the Documentation or an act or omission of FIS, then FIS reserves the right to charge Client for FIS' investigation and related services at FIS' then prevailing Professional Services fee rates, together with any applicable expenses.	disputa sobre la categorización adecuada puede afectar o retrasar el cumplimiento de las obligaciones de FIS en virtud del presente documento, y FIS no será responsable de dichos retrasos o impactos. • Priorizar el Incidente. • determinar la causa del Incidente. • Ejecutar procedimientos para solucionar o remediar la Incidencia. • Involucrar a los grupos apropiados en el FIS o en el Cliente para la resolución de la Incidencia. • Documentar el método de recuperación y los resultados • Supervisar y coordinar los esfuerzos para resolver el Incidente. • Notificar al personal adecuado del Cliente cuando se haya resuelto el Incidente. Asegurarse de que el procedimiento de escalada y la notificación se realicen de forma adecuada si es necesario FIS se esforzará razonablemente en responder a los informes iniciales de Incidentes del Cliente y en comenzar la investigación del Incidente dentro del Tiempo de Respuesta Objetivo aplicable según lo establecido en el Apéndice 1. En relación con las Soluciones Instaladas, los servicios de soporte de Incidentes serán proporcionados por FIS en la(s) ubicación(es) del Cliente siempre y cuando FIS y el Cliente acuerden que los servicios in situ son necesarios para diagnosticar o resolver el Incidente, y el Cliente deberá reembolsar a FIS cualquier gasto aplicable. 1.3.4 Si un Incidente notificado no existiera en realidad o no fuera atribuible a un fallo de la Solución para ajustarse a la Documentación o a un acto u omisión de FIS, entonces FIS se reserva el derecho de cobrar al Cliente por la investigación de FIS y los servicios relacionados a las tarifas de Servicios Profesionales de FIS vigentes en ese momento, junto con cualquier gasto aplicable.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

1.4 **Client Questionnaires (Due Diligence)** FIS shall make available resources necessary to answer questions as they relate to due diligence questionnaires submitted by Client. Questionnaires shall be submitted to FIS for completion no more than once annually and contain fifty (50) or less questions in total. Additional questionnaires or questionnaires exceeding fifty (50) questions will incur an additional fee based on the time spent by FIS answering the additional questions, at FIS' then prevailing Professional Services fee rates.	**1. 4 Cuestionarios de Clientes (Due Diligence)** FIS pondrá a disposición los recursos necesarios para responder a las preguntas relacionadas con los cuestionarios de diligencia debida, presentados por el Cliente. Los cuestionarios se presentarán a FIS para su cumplimentación no más de una vez al año y contendrán cincuenta (50) preguntas o menos en total. Los cuestionarios adicionales o los que superen las cincuenta (50) preguntas conllevarán una tarifa adicional basada en el tiempo empleado por FIS para responder a las preguntas adicionales, según las tarifas de servicios profesionales vigentes en ese momento.
1.5 Support Limitations The support services described in this document are subject to the limitation sets out in the Agreement and, in addition, expressly exclude: 1.5.1 Support services in relation to a Release that is not a Supported Release, except as expressly set out herein. 1.5.2 Training on the use of the Solution; any such training would need to be provided under a separate Professional Services order signed by the parties. 1.5.3 Services required to solve any Incidents caused by the failure of equipment or software at Client site other than FIS supplied equipment and/or the Solution. 1.5.4 Other FIS services not expressly included in this document such as services required to obtain prices for securities not priced by a pricing vendor(s). 1.5.5 Data reconciliation not attributable to a Solution Incident. Client acknowledges and agrees that any delay in using any new release, enhancement, change or fix to the Solution may impact or delay the performance by FIS of its obligations hereunder and FIS shall not be responsible for any such delays or impact (unless such new release, enhancement, change or fix contains an Error).	**1. 5 Limitaciones del Soporte** Los servicios de soporte descritos en este documento están sujetos a la limitación establecida en el Acuerdo y, además, excluyen expresamente: 1.5.1 Servicios de Soporte en relación con una Versión que no sea una Versión Soportada, salvo que se establezca expresamente en el presente documento. 1.5.2 Formación sobre el uso de la Solución; cualquier formación de este tipo tendría que ser proporcionada bajo una Solicitud de Servicios Profesionales separada firmada por las partes. 1.5.3 Servicios requeridos para resolver cualquier Incidente causada por el fallo de equipos o software en las instalaciones del Cliente que no sean equipos suministrados por FIS o la Solución. 1.5.4 Otros servicios de FIS no incluidos expresamente en este documento, como los servicios necesarios para obtener precios de valores no tasados por un proveedor de precios. 1.5.5 Conciliación de Datos no atribuible a un incidente de solución. El Cliente reconoce y acepta que cualquier retraso en el uso de cualquier nueva versión, mejora, cambio o corrección de la Solución puede afectar o retrasar el cumplimiento de las

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	obligaciones de FIS en virtud del presente documento y FIS no será responsable de dichos retrasos o impactos (a menos que dicha nueva versión, mejora, cambio o corrección contenga un Error).

2. Client Responsibilities for Support Client responsibilities include the following:	**2. Responsabilidades del Cliente para el Soporte** Las responsabilidades del cliente incluyen lo siguiente:
2.1 **Client Authorized Support Personnel and Nominated Support Locations** 2.1.1 Client shall have a maximum of two (2) Client individuals (and two (2) backups to stand in for such two (2) individuals as required) for the Nominated Support Location (as defined below); such individuals referred to as the "**Authorized Support Personnel**". These Authorized Support Personnel will need to be trained and knowledgeable in the Solution and are responsible for the initial triage of all reported Incidents within Client's internal operation. Only the Authorized Support Personnel may report an Incident to FIS, as they may do so via (i) the FIS Portal (the preferred method) or (ii) telephone or email. Client and FIS will agree, for each Solution, which FIS support location available for the particular Solution will be the primary support location for Client to contact in the event of an Incident ("Nominated Support Location"). The agreed Nominated Support Location will be set out in the Agreement. Additional fees will apply in the event Client wishes to have additional Authorized Support Personnel than the two individuals referred to in Section 2.1.1. Additional fees will also apply in the event Client wishes to have direct support (i) from more than one (1) Nominated Support Location and/or (ii) outside the Support Times at the Nominated Support Location.	**2.1. Personal de Soporte Autorizado por el Cliente y Ubicaciones de Soporte Designados** 2.1.1 El Cliente deberá contar con un máximo de dos (2) individuos del Cliente (y dos (2) refuerzos para sustituir a dichos dos (2) individuos, según sea necesario) para la Ubicación de Soporte Designado (según se define más adelante); dichos individuos se denominan "**Personal de Soporte Autorizado**". Este Personal de Soporte Autorizado deberá estar formado y tener conocimientos sobre la Solución y será responsable de la clasificación inicial de todas los Incidentes notificados dentro de la operación interna del Cliente. Sólo el Personal de Soporte Autorizado puede informar de un Incidente a FIS, ya que puede hacerlo a través de (i) el portal de FIS (el método preferido) o (ii) por teléfono o correo electrónico. 2.1.2 El Cliente y FIS acordarán, para cada Solución, qué ubicación de soporte de FIS disponible para la Solución concreta será la ubicación de soporte principal con la que el Cliente deberá ponerse en contacto en caso de Incidente ("Ubicación de Soporte Designada"). La Ubicación de Soporte Designada acordada se establecerá en el Acuerdo. 2.1.3 Se aplicarán tarifas adicionales en el caso de que el Cliente desee contar con Personal de Soporte Autorizado adicional a las dos personas mencionadas en el apartado. 2.1. 4 También se aplicarán tarifas adicionales en el caso de que el Cliente desee recibir soporte directo (i) desde más de una (1)

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	Ubicación de Soporte Designada o (ii) fuera del Horario de Soporte en la Ubicación de Soporte Designada.

2.2 **Client Primary Contact for Support** 2.2.1 Client may nominate one (1) named support contact and one (1) backup support contact (the "**Client Support Contacts**"), which individuals may be changed by Client upon notice to FIS, who will be Client's primary contacts with FIS on all matters related to the Solution. Client Support Contacts may also be Authorized Support Personnel. 2.2.2 Upon written request, Client Support Contacts (on behalf of Client) may authorize FIS to commence limited, ad-hoc billable (at FIS' then prevailing Professional Services fee rates, together with any applicable expenses) support assignments required to facilitate Client's normal business operations. These assignments may include limited scope projects (generally under ten (10) horas of effort) and/or time- sensitive tasks which have an accelerated delivery requirement.	**2. Contacto Principal del Cliente para Soporte** 2.2.1 El Cliente puede designar un (1) contacto para el soporte y un (1) contacto para soporte de reserva (los "**Contactos de Soporte al Cliente**"), que el Cliente puede cambiar previa notificación a FIS, que serán los contactos principales del Cliente con FIS en todos los asuntos relacionados con la Solución. Los Contactos de Soporte del Cliente también pueden ser Personal de Soporte Autorizado. 2.2.2 Previa solicitud por escrito, los Contactos de Soporte del Cliente (en nombre del Cliente) podrán autorizar a FIS a iniciar tareas de soporte limitadas y ad hoc facturables (a las tarifas de Servicios Profesionales vigentes en ese momento, junto con los gastos aplicables) necesarias para facilitar las operaciones comerciales normales del Cliente. Estas tareas pueden incluir proyectos de alcance limitado (generalmente menos de diez (10) horas de esfuerzo) o tareas sensibles al tiempo que tienen un requisito de entrega acelerada.
2.3 **Technical Operations** Client is responsible for providing technical and application services to support the systems that run on Client's environment in support of Client's use of the Solution. Such responsibilities include: 2.3.1 Coordination with FIS of enhancements/changes and production fixes to Client's application systems which interface directly with the Solution to assure proper testing is accomplished. 2.3.2 Monitoring transmission of data between Client and FIS.	2.3 **Operaciones Técnicas** El Cliente es responsable de proporcionar servicios técnicos y de aplicación para dar soporte a los sistemas que se ejecutan en el entorno del Cliente para soportar el uso de la Solución por parte del Cliente. Dichas responsabilidades incluyen: Coordinación con FIS de las mejoras/cambios y correcciones de producción en los sistemas de aplicación del Cliente que se interconectan directamente con la Solución para asegurar que se realicen las pruebas adecuadas. Supervisión de la transmisión de datos entre el Cliente y el FIS.

2.3.3 Management and maintenance of Client's operating systems, database platforms and other internal systems supporting the Solution.	2.3.3 Gestión y mantenimiento de los sistemas operativos del Cliente, plataformas de bases de datos y otros sistemas internos que soportan la Solución.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

2.4 Client Internal System Modifications	2.4 **Modificaciones del Sistema Interno del Cliente**
Enhancements, changes or fixes to Client's internal systems that run on Client's environment or FIS' SaaS Solution environment and provide data to interface with the Solution in support of Client's use of the Solution will be thoroughly tested by Client in conjunction with FIS before the enhancements, changes or fixes are installed into Client's and/or FIS' SaaS Solution production environment. For all Client's internal system enhancements, changes or fixes that affect the operation of the Solution, advanced planning will occur between FIS and Client prior to installation and will include a definition of the enhancement, change or fix, agreement on the work to be done, preparation of specifications, determination of timing and any FIS costs. Client will promptly notify FIS when an issue is found in internal Client systems which could or would impact the operation of the Solution.	2.4.1 Las mejoras, los cambios o las correcciones de los sistemas internos del Cliente que se ejecutan en el entorno del Cliente o en el entorno de la Solución SaaS de FIS y que proporcionan datos para interactuar con la Solución en apoyo del uso de la Solución por parte del Cliente, serán probados exhaustivamente por el Cliente junto con FIS antes de que las mejoras, los cambios o las correcciones se instalen en el entorno de producción de la Solución SaaS del Cliente o de FIS. Para todas las mejoras, cambios o correcciones del sistema interno del Cliente que afecten al funcionamiento de la Solución, se llevará a cabo una planificación avanzada entre FIS y el Cliente antes de la instalación, que incluirá la definición de la mejora, el cambio o la corrección, el acuerdo sobre el trabajo a realizar, la preparación de las especificaciones, la determinación del calendario y los costes de FIS. 2.4.2 El Cliente notificará inmediatamente a FIS cuando se encuentre un problema en los sistemas internos del Cliente que pueda afectar al funcionamiento de la Solución.
2.5 **Prudent Solution Use** Client will be responsible for prudent operation of the Solution in accordance with the Agreement and Documentation. After implementation, Client is responsible for the training and organization of its staff and provision of documentation such that the Solution is used in an efficient manner including whenever there are changes to end-user procedures or staff. Additional Solution training may be provided to Client by FIS at FIS' then prevailing Professional Services fee rates, together with any applicable expenses. Any travel by FIS personnel to a different location than their normal place of work shall be pre-approved by Client in advance of such travel and related expenses being incurred.	2.5 **Uso Prudente de la Solución** El Cliente será responsable del funcionamiento prudente de la Solución de acuerdo con el Acuerdo y la Documentación. Después de la implementación, el Cliente es responsable de la formación y organización de su personal y de la provisión de documentación para que la Solución se utilice de forma eficiente, incluso cuando se produzcan cambios en los procedimientos del usuario final o en el personal. FIS podrá proporcionar al Cliente Capacitación Adicional sobre la Solución a las tarifas de Servicios Profesionales vigentes en ese momento, junto con los gastos aplicables. Cualquier viaje del personal de FIS a una ubicación diferente de su lugar de trabajo habitual deberá ser aprobado previamente por el Cliente antes de que se produzca dicho viaje y los gastos relacionados.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

2.6 **Business Forecasting** A business forecasts will be provided by Client to FIS six (6) months prior to any substantial change in the use of the Solution to enable FIS to adequately plan for additional resources with sufficient lead time.	2.6 **Previsión Empresarial** El Cliente proporcionará a FIS una previsión de negocio seis (6) meses antes de cualquier cambio sustancial en el uso de la Solución para permitir a FIS planificar adecuadamente los recursos adicionales con suficiente antelación.

2.7 **User Security** 1 Access to the Solution will require the entry of an ID and password for each individual end user. Each ID/password will allow the correct level(s) of access security to the Solution as determined by Client. 2 **(Installed Solutions only)** For Installed Solutions, Client will be responsible for administering ID and password permissions for end-users of the Solution. 3 **(SaaS Solutions only)** For SaaS solutions, Client will be responsible for administering ID and password permissions for end-users of the Solution, notifying FIS when access rights need to be terminated and monitoring all violation/permission reports. Where applicable, FIS will execute the following functions based on the direction of Client: • Initialization of IDs. • Resetting of passwords. • Cancellation of IDs. • Account password maintenance. • Processing additional IDs for Client's inventory in a timely manner.	2.7 **Seguridad del Usuario** 2.7.1 El acceso a la Solución requerirá la introducción de un ID y una contraseña para cada usuario final. Cada ID/contraseña permitirá el nivel o niveles correctos de seguridad de acceso a la Solución según lo determine el Cliente. 2.7.2 (**Sólo Soluciones Instaladas**) En el caso de las Soluciones Instaladas, el cliente será responsable de administrar los permisos de identificación y contraseña de los usuarios finales de la Solución. 2.7.3 (**Sólo Soluciones SaaS**) En el caso de las soluciones SaaS, el Cliente será responsable de administrar los permisos de identificación y contraseña de los usuarios finales de la Solución, de notificar a FIS cuando los derechos de acceso deban ser cancelados y de supervisar todos los informes de infracción/permisos. Cuando corresponda, FIS ejecutará las siguientes funciones según las indicaciones del Cliente: • Inicialización de IDs. • Restablecimiento de contraseñas. • Cancelación de identificaciones. • Mantenimiento de la contraseña de la cuenta. • Procesamiento de identificaciones adicionales para el inventario del Cliente de manera oportuna.

APPENDIX 1 - SOLUTION SEVERITY LEVELS

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Production Database Incident Severity Level and Description	SaaS Solutions Only		Installed Solutions only	
	Target Response Time during Support Times	Response and Escalation	Target Response Time during Support Times	Response and Escalation
Severity 1: Critical. An Incident which has the following impact: • Material negative impact to time-sensitive critical Client service level or key output from the Solution is imminent, within the next 12 hours or has already occurred • Solution is completely down for all users – not operational or accessible • Data corruption is occurring through the use of the solution	1 hour	The Incident will be promptly assigned to the FIS personnel. The team will promptly start work on resolving the Incident. Members of the team shall be primarily dedicated during Support Times (or at such other times as stated in the Agreement) to resolving the Incident until a reasonable work- around or correction is implemented. An FIS representative shall keep Client regularly informed of the Incident status and be available during Support Times (or at such other times as stated in the Agreement) until a work-around or correction has been implemented. Client may escalate to the key personnel management contacts set out in the Agreement, which are subject to change by	4 hours	FIS will commit necessary resources during Support Times (or at such other times as stated in the Agreement) until the Incident is resolved, provided always that the Incident has been reported during Support Times and no reasonable workaround exists. An FIS representative shall keep Client regularly informed of the Incident status and be available during Support Times (or at such other times as stated in the Agreement) until a work-around or correction has been provided. Client may escalate to the key personnel management contacts set out in the Agreement, which are subject to change by FIS at any time..

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

		FIS at any time.		
Severity 2: Major. An Incident which has the following impact: Impact to time-sensitive critical Client service level or output from the Solution is imminent, within the next 24 hours	2 hours	FIS personnel will promptly begin work on the Incident. Items that cannot be solved by a first line support consultant will be escalated to senior support staff. Support staff will continue to work on the Incident, during Support Times, until a workaround or correction has been implemented.	6 hours	FIS will commit resources during Support Times to provide a correction to restore the Solution to normal levels, provided always that the Incident has been reported during Support Times and no reasonable workaround exists.
Key users are experiencing a severe degradation of service A portion of the Solution is inoperable or compromised putting key outputs from the Solution at risk		Such correction may be implemented through a new Release made available to Client.		Correction of the Incident may be made through a new Release made available to Client.
Severity 3: Moderate. An Incident which has the following impact: • Impact to Client is being collected, but no known service levels or Client outputs from the Solution are in danger of being missed within the next 72 hours • Solution is highly operational, although anomalies have been noted • A portion of the application is inoperable or compromised, however key deliverables are not at risk	2 Business days	FIS personnel will address the Incident as promptly as possible during Support Times. Correction of the Incident may be made through a new Release implemented for Client.	2 Business days	FIS personnel will address the Incident as promptly as possible during Support Times. Correction of the Incident may be made through a new Release made available to Client.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Severity 4: Nominal. An Incident or Issue which has the following impact: • Low to no risk of Client missing service levels or any major output from the Solution • System users may have a single client Incident or one that can be worked around Client requests for information.	5 Business days	FIS personnel will address the Incident as promptly as possible during Support Times. Correction of the Incident may be made through a new Release implemented for Client.	5 business days	FIS personnel will address the Incident as promptly as possible during Support Times. Correction of the Incident may be made through a new Release made available to Client.

APÉNDICE 1 - NIVELES DE GRAVEDAD DE LA SOLUCIÓN

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

Nivel de gravedad y descripción de incidentes de la base de datos de producción	**Solo Soluciones SaaS**		**Solo soluciones instaladas**	
	Tiempo de respuesta objetivo durante los tiempos de soporte	**Respuesta y escalamiento**	**Tiempo de respuesta objetivo durante los tiempos de soporte**	**Respuesta y escalamiento**
Gravedad 1: Crítica. Un incidente que tiene el siguiente impacto: • El impacto negativo material en el nivel de servicio del Cliente crítico sensible al tiempo o el resultado clave de la Solución es inminente, dentro de las próximas 12 horas o ya ha ocurrido • La solución está completamente inactiva para todos los usuarios, no operativa ni accesible • La corrupción de datos está ocurriendo a través del uso de la Solución	1 hora	El incidente se asignará de inmediato al personal de la FIS. El equipo comenzará a trabajar de inmediato para resolver el incidente. Los miembros del equipo se dedicarán principalmente durante los Horarios de soporte (o en cualquier otro momento que se indique en el Acuerdo) para resolver el Incidente hasta que se implemente una solución o corrección razonable. Un representante de la FIS	4 horas	FIS comprometerá los recursos necesarios durante los Horarios de Soporte (o en cualquier otro momento que se indique en el Acuerdo) hasta que se resuelva el Incidente, siempre que el Incidente se haya informado durante los Horarios de Soporte y no exista una solución alternativa razonable. Un representante de FIS mantendrá al Cliente regularmente informado sobre el estado del Incidente y estará disponible durante los Horarios de Soporte (o en cualquier otro momento que se indique en el Acuerdo) hasta que se haya proporcionado una solución alternativa o corrección. El Cliente puede escalar a los contactos clave de gestión de personal establecidos en el Acuerdo, que están sujetos a cambios

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

		deberá mantener al Cliente informado periódicamente sobre el estado del Incidente y estar disponible durante los Horarios de Soporte (o en cualquier otro momento que se indique en el Acuerdo) hasta que se haya implementado una solución alternativa o corrección. El Cliente puede escalar a los contactos de gestión de personal clave establecidos en el Acuerdo, que están sujetos a cambios por parte de FIS en cualquier momento.		

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Nivel de gravedad y descripción de incidentes de la base de datos de producción	Solo Soluciones SaaS		Solo soluciones instaladas	
	Tiempo de respuesta objetivo durante los tiempos de soporte	Respuesta y escalamiento	Tiempo de respuesta objetivo durante los tiempos de soporte	Respuesta y escalamiento
				por parte de FIS en cualquier momento.
Gravedad 2: Alta. Un incidente que tiene el siguiente impacto: • El impacto en el nivel de servicio del Cliente crítico urgente o la salida de la Solución es inminente, dentro de las próximas 24 horas • Los usuarios clave están experimentando una grave degradación del servicio • Una parte de la solución no funciona o está comprometida, lo que pone en riesgo los resultados clave de la solución.	2 horas	El personal de FIS comenzará a trabajar en el incidente de inmediato. Los asuntos que no puedan ser resueltos por un consultor de soporte de primera línea se derivarán al personal de soporte superior. El personal de soporte continuará trabajando en el Incidente durante el Veces, hasta que se haya implementado una solución o corrección. Dicha corrección puede implementarse a través de una nueva versión puesta a disposición del Cliente.	6 horas	FIS comprometerá recursos durante los Horarios de Soporte para proporcionar una corrección para restaurar la Solución a los niveles normales, siempre que el Incidente se haya informado durante los Horarios de Soporte y no exista una solución alternativa razonable. La corrección del Incidente se puede realizar a través de una nueva Versión puesta a disposición del Cliente.
Gravedad 3: Mediana. Un incidente que tiene el siguiente impacto:	2 Días laborales	El personal de FIS abordará el Incidente lo antes posible durante los Horarios de soporte.	2 Días Laborales	El personal de FIS abordará el incidente lo antes posible

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

• Se recopila el impacto en el cliente, pero no se conocen niveles de servicio o Los resultados del cliente de la solución están en peligro de perderse en las próximas 72 horas La solución es altamente operativa, aunque se han observado anomalías Una parte de la aplicación no funciona o		La corrección del Incidente se puede realizar mediante una nueva versión implementada para el cliente.		durante los tiempos de soporte. La corrección del Incidente puede realizarse a través de una nueva Versión puesta a disposición del Cliente.

Nivel de gravedad y descripción de incidentes de la base de datos de producción	**Solo Soluciones SaaS**		**Solo soluciones instaladas**	
	Tiempo de respuesta objetivo durante los tiempos de soporte	**Respuesta y escalamiento**	**Tiempo de respuesta objetivo durante los tiempos de soporte**	**Respuesta y escalamiento**
está comprometida; sin embargo, los entregables claves no están en riesgo				

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Severidad 4: Nominal Un incidente o problema que tenga el siguiente impacto: • Riesgo bajo o nulo de que el Cliente pierda niveles de servicio o cualquier resultado importante de la solución • Los usuarios del sistema pueden tener un solo incidente de cliente o uno que puede solucionarse las solicitudes de información del cliente.	5 Días laborales	El personal de FIS abordará el Incidente lo antes posible durante los Horarios de Soporte. La corrección del incidente se puede realizar mediante una nueva versió n implementada para el cliente.	5 días laborales	El personal de FIS abordará el incidente lo antes posible durante los horarios de soporte. La corrección del Incidente puede realizarse a través de una nueva Versión puesta a disposición del Cliente.

APPENDIX 2 – SUPPORT TIMES

Function - Resource Type	Support Times (excluding public holidays at the relevant support location)	Sev. 1 Incidents On-call Support
Client Support Centre (CSC) (ID Maintenance)	**SaaS Solutions**: As set out in the Agreement, or if the Agreement is silent, as set out below for CSC (Application level) support **Installed Solutions**: As set out below for CSC (Application level) support	N/A
Client Support Centre (CSC) (Application Level)	**Standard***: Monday – Friday: The following times based on Client's Nominated Support Location, as available for the Solution:	**SaaS Solutions**: As set out in The Agreement **Installed Solutions**:

Function - Resource Type	Support Times (excluding public holidays at the relevant support location)	Sev. 1 Incidents On-call Support
	If India (local time Pune): 5:30am - 6:00pm If UK (local time London):	24x7*** *** Subject to resource availability

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	9:00am – 6:00pm If US (local time New York): 7:00am – 7:00pm If other location, as available for the Solution: as set out in the Agreement **Custom****: Saturday: India (local time Pune): 9:00am – 6:00pm **Custom****: Sunday: Saudi Arabia (local time Riyadh): 9:00am - 6:00pm *Support applicable to one (1) Nominated Support Location as referenced in Section 2.1.2. Additional support locations and/or Support Time coverage requires the payment of an additional support fee ** Requires payment of an additional support fee	and theparties entering into a separate Professional Services order and Client paying the required additional fee
Data Center Support (SaaS Solutions only)	24x7	24x7

APÉNDICE 2 – HORARIOS DE SOPORTE

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Función: tipo de recurso	**Horarios de Soporte (excepto festivos en la ubicación de soporte correspondiente)**	**Gravedad 1 Incidentes Soporte de guardia**
Centro de soporte al cliente (CSC) (mantenimiento de ID)	**Soluciones SaaS:** como se establece en el Acuerdo, o si el Acuerdo se omite, como se establece a continuación para la compatibilidad con CSC (nivel de aplicación) **Soluciones Instaladas:** como se establece a continuación para compatibilidad con CSC (nivel de aplicación)	N/A

Función: tipo de recurso	**Horarios de Soporte (excepto festivos en la ubicación de soporte correspondiente)**	**Gravedad 1 Incidentes Soporte de guardia**
Centro de Soporte al Cliente (CSC) (nivel de aplicación)	**Estándar *:** Lunes - Viernes: Los siguientes horarios basados en el Designado del Cliente Ubicación de soporte, según esté disponible para la solución: Si es India (hora local de Pune): 5:30 a. M. - 6:00 p. M. Si es Reino Unido (hora local de Londres): de 9:00 a. M. A 6:00 p. M. Si es EE.UU. (Hora local de Nueva York): de 7:00 a. M. A 7:00 p. M. Si se encuentra en otra ubicación, según esté disponible para la Solución: según lo establecido en el Acuerdo Sujeto a la disponibilidad de recursos y a las partes que firman una Solicitud de Servicios Profesionales por separado y el Cliente paga la tarifa adicional requerida Sujeto a la disponibilidad de recursos y a las partes que firman una Solicitud de Servicios	**Soluciones SaaS:** según lo establecido en el Acuerdo **<u>Soluciones Instaladas:</u>** 24X7 *** Sujeto a la disponibilidad de recursos y a las partes que firman una solicitud de Servicios Profesionales por separado y el Cliente paga la tarifa adicional requerida

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

	Profesionales por separado y el Cliente paga la tarifa adicional requerida **Personalizado **:** Sábado: India (hora local de Pune): 9:00 am - 6:00 pm Sujeto a la disponibilidad de recursos y a las partes que firman una Solicitud de Servicios Profesionales por separado y el Cliente paga la tarifa adicional requerida Sujeto a la disponibilidad de recursos y a las partes que firman una Solicitud de Servicios Profesionales por separado y el Cliente paga la tarifa adicional requerida **Personalizado **:** Domingo Arabia Saudita (hora local de Riad): de 9:00 a. M. A 6:00 p. M. * Soporte aplicable a una (1) Ubicación de soporte designada como se indica en la Sección 2.1.2. Las ubicaciones de soporte adicionales o la cobertura de horario de soporte requieren el pago de una tarifa de soporte adicional ** Requiere el pago de una tarifa de soporte adicional	
Soporte de centro de datos (solo soluciones SaaS)	24X7	24X7

APPENDIX 3 - SOLUTION SERVICE LEVELS (SaaS Solutions only)	APÉNDICE 3 - NIVELES DE SERVICIO DE SOLUCIÓN (Solo Soluciones SaaS)

The provisions of this Appendix 3 apply to SaaS Solutions only.	Las disposiciones de este Apéndice 3 se aplican únicamente a las soluciones SaaS.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

1 Solution Access 1.1 **Scheduled Uptime** FIS will use reasonable efforts to make the Solution available to Client and its authorized users in accordance with the scheduled horas and days of availability set out in the Agreement, subject to Scheduled Events as defined in Section 1.2.1 below (the "**Scheduled Uptime**"). Scheduled Uptime shall apply to the production database only.	**1 Acceso a la Solución** **1.1 Tiempo de Actividad Programado** FIS hará todos los esfuerzos razonables para que la Solución esté disponible para el Cliente y sus usuarios autorizados de acuerdo con las horas programadas y los días de disponibilidad establecidos en el Acuerdo, sujeto a Eventos Programados como se define en la Sección 1.2.1 a continuación (el "**Tiempo de Actividad Programado**"). El tiempo de actividad programado se aplicará únicamente a la base de datos de producción.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**
1.2 **Scheduled Events** 1.2.1 FIS will maintain an "**Event Calendar**", which will show all known projects and activities that may impact availability or access to the Solution components including but not limited to FIS holidays and scheduled downtime (all such projects and activities "**Scheduled Events**"). FIS and Client will confirm the actual market and FIS holiday schedule by applicable region/country for the year at the beginning of each new year. The Event Calendar will be globally available for review by Client via a secure internet connection or equivalent electronic communication at the beginning of each year. 1.2.2 The following types of information will be tracked in the Event Calendar or provided via electronic communication: • FIS / market / public holidays • Scheduled downtime (if different to the default position, as set out in this Section 1) – FIS schedules weekly datacenter downtime periods during which FIS will shut down the access to the Solution for the purpose of datacenter and solution/system upgrades and maintenance. By default (and unless stated contrary in the Event Calendar or via electronic communication), scheduled downtime shall occur each week between Saturday 12 noon to Sunday 12 noon in the local time zone of the data center and, as and when FIS needs to install new Releases of the Solution, from 20.00 on Fridays to 12:00 Saturdays in the local time zone of the data center.	**1.2 Eventos programados** 1.2.1 FIS mantendrá un "**Calendario de Eventos**", que mostrará todos los proyectos y actividades conocidos que puedan afectar la disponibilidad o el acceso a los componentes de la Solución, incluidos, entre otros, los días festivos de FIS y el tiempo de inactividad programado (todos esos proyectos y actividades son **"Eventos Programado**s"). FIS y el Cliente confirmarán el mercado real y el calendario de vacaciones de FIS por región/país aplicable para el año al comienzo de cada nuevo año. El Calendario de Eventos estará disponible a nivel mundial para que el Cliente lo revise a través de una conexión segura a Internet o una comunicación electrónica equivalente al comienzo de cada año. 1.2.2 Los siguientes tipos de información se registrarán en el Calendario de Eventos o se proporcionarán mediante comunicación electrónica: • FIS/mercado/festivos • Tiempo de inactividad programado (si es diferente a la posición predeterminada, como se establece en esta Sección 1): FIS programa períodos de inactividad del centro de datos semanales durante los cuales FIS cerrará el acceso a la Solución con el propósito de actualizar y mantener el centro de datos y la solución/sistema. De forma predeterminada (y a menos que se indique lo contrario en el Calendario de Eventos o mediante comunicación electrónica), el tiempo de inactividad programado se producirá cada semana entre el sábado a las 12 del mediodía y el domingo a las 12 del mediodía en la zona horaria local del centro de datos y, cuando FIS necesite instalar nuevas Versiones de la Solución, desde las 20.00 horas los viernes hasta las 12:00 horas los sábados en la zona horaria local del centro de datos.
• Application maintenance, environmental maintenance, network modifications, and disaster recovery exercises.	• Mantenimiento de aplicaciones, mantenimiento ambiental, modificaciones de red y ejercicios de recuperación ante desastres.

DS
legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

1.3 **Emergency Maintenance** There may be events that from time to time that will make the Solution inaccessible for a limited amount of time due to unforeseen software, hardware, network, power and/or Internet outages (known as unscheduled downtime or emergency maintenance). FIS shall use reasonable efforts to minimize any such disruption, inaccessibility and/or inoperability of the Solution in connection with such unscheduled downtime / emergency maintenance. These changes are not subject to Client approval.	**1.3 Mantenimiento de Emergencia** Puede haber eventos que de tiempo en tiempo hagan que la Solución sea inaccesible durante un período de tiempo limitado debido a cortes imprevistos de software, hardware, red, energía y/o Internet (conocidos como tiempo de inactividad no programado o mantenimiento de emergencia). FIS hará todos los esfuerzos razonables para minimizar cualquier interrupción, inaccesibilidad o inoperatividad de la Solución en relación con dicho tiempo de inactividad no programado/mantenimiento de emergencia. Estos cambios no están sujetos a la aprobación del Cliente.

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

2 Solution Availability	3 Disponibilidad de la Solución
The service level target in relation to Solution availability in each calendar month shall be as set forth in the Agreement.	El objetivo de nivel de servicio en relación con la disponibilidad de la Solución en cada mes calendario será el establecido en el Acuerdo.
The points of measurement for the Solution monitoring to determine actual Solution availability shall be the servers and the network connections at the FIS data center, using FIS' monitoring tools.	Los puntos de medición para el monitoreo de la Solución para determinar la disponibilidad real de la Solución serán los servidores y las conexiones de red en el centro de datos de FIS, utilizando las herramientas de monitoreo de FIS.
For each Solution component, the monthly availability of the Solution shall be calculated as follows:	Para cada componente de la Solución, la disponibilidad mensual de la Solución se calculará de la siguiente manera:
[Total number of horas the Solution is actually available in the production environment (including taking into account Scheduled Events) for all days the Solution is scheduled to be available in the given month, as referenced in Section 1.1 (such days referred to herein as the "Scheduled Days")] / [Scheduled Uptime horas for all Scheduled Days in the given month] * 100	[Número total de horas que la Solución está realmente disponible en el entorno de producción (incluido el hecho de tener en cuenta los Eventos programados) para todos los días que la Solución está programada para estar disponible en el mes dado, como se indica en la Sección 1.1 "Días Programados")]/[Horas de Actividad Programada para todos los días programados en el mes dado] * 100
Note: If additional Scheduled Events and/or uptime within a month is requested/required, the above calculation will be adjusted accordingly to reflect the change.	Nota: Si se solicitan/requieren Eventos Programados adicionales y/o tiempo de actividad dentro de un mes, el cálculo anterior se ajustará en consecuencia para reflejar el cambio.
In the event that FIS fails to meet the above service level target (each failure referred to as a "**Uptime Service Level Failure**") the following remedies shall apply:	En el caso de que FIS no cumpla con el objetivo de nivel de servicio anterior (cada falla se denomina "**Falla de Nivel de Servicio de Tiempo de Actividad**"), se aplicarán las siguientes soluciones:
2.1 For the first Uptime Service Level Failure in a rolling three-month period = Meeting with Regional Head of Account Management & Operations Support for the Solution.	2.1 Por la primera falla en el Nivel de Servicio de Tiempo de Actividad en un período de tres meses consecutivos = Reunión con el Jefe Regional de Gestión de Cuentas y Soporte de Operaciones para la solución.
2.2 For the second Uptime Service Level Failure in a rolling three-month period = Meeting with Managing	2.2 Para la segunda Falla del Nivel de Servicio de Tiempo de Actividad en un período de tres meses

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

Director, Global Head of Client Services for the Solution. 2.3 For the third Uptime Service Level Failure in a rolling three-month period and for each consecutive Service Level Failure thereafter = Meeting with President for the Solution. 2.4 Further, if there are five (5) or more consecutive Uptime Service Level Failures then Client shall have the right to terminate the affected Solution component and the Solution fees set out in the Agreement will be adjusted to reflect that termination and agreed by the parties in writing.	consecutivos = Reunión con el Director Gerente, Jefe Global de Servicios al Cliente para la Solución. 2.3 Por el tercer Fallo de Nivel de Servicio de Tiempo de Actividad en un período de tres meses consecutivos y por cada Fallo de Nivel de Servicio consecutivo a partir de entonces = Reunión con el Presidente para la Solución. 2.4 Además, si hay cinco (5) o más Fallos consecutivos de Nivel de Servicio de Tiempo de Actividad, el Cliente tendrá derecho a terminar el componente de la Solución afectado y las tarifas de la Solución establecidas en el Acuerdo se ajustarán para reflejar esa terminación y acordadas por las partes por escrito.
4 Post Incident Analysis For each Incident impacting the Solution, where the final Incident classification is a Severity 1 (Critical), FIS shall use reasonable efforts to provide an initial Root Cause Analysis ("**RCA**") report to Client within four (4) business days of discovering the Incident, and shall provide an updated RCA report as applicable, where additional information becomes available. The RCA report content shall consist of the following sections or equivalent information: • Incident Description • Client Processing Details • Incident Technical and/or Functional Details • Root Cause Identification • Corrective Actions	**4 Análisis Posterior al Incidente** Para cada Incidente que afecte a la Solución, donde la clasificación final del Incidente sea de Gravedad 1 (Crítico), FIS hará todos los esfuerzos razonables para proporcionar un informe inicial de Análisis de Causa Raíz ("**RCA**") al Cliente dentro de los cuatro (4) días hábiles posteriores al descubrimiento del Incidente, y proporcionará un informe RCA actualizado según corresponda, cuando haya información adicional disponible. El contenido del informe RCA constará de las siguientes secciones o información equivalente: • Descripción del Incidente • Detalles de Procesamiento del Cliente • Detalles Técnicos o Funcionales del Incidente • Identificación de la Causa Raíz • Acciones correctivas

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO CELEBRADO ENTRE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y FIS CAPITAL MARKETS US LLC. **CONTRATO No. 063-2022**	**SOFTWARE LICENSE AGREEMENT, SUPPORT AND MAINTENANCE ENTERED INTO BETWEEN LA PREVISORA S.A. INSURANCE COMPANY AND FIS CAPITAL MARKETS US LLC.** **CONTRACT No. 063-2022**

5 Limitations The service levels provided in this Appendix are target metrics only and FIS will employ reasonable efforts to meet such targets and any failure to meet such target shall not be deemed a breach of the Agreement. The remedies set out in this Appendix shall be considered Client's sole remedies for any service level failure under this Appendix. Any service level failures to the extent due to a Limiting Event shall be excluded from the calculation of the service level targets set forth herein. "**Limiting Event**" means any one or more of the following events: (a) any force majeure event; (b) any unauthorized use or modification of the Solution or Documentation by Client;	**5 Limitaciones** Los niveles de servicio proporcionados en este Apéndice son métricas de objetivos únicamente y FIS empleará esfuerzos razonables para cumplir con dichos objetivos y cualquier incumplimiento de dicho objetivo no se considerará un incumplimiento del Acuerdo. Los recursos establecidos en este Apéndice se considerarán los únicos recursos del Cliente para cualquier falla en el nivel de servicio según este Apéndice. Cualquier falla en el nivel de servicio en la medida en que se deba a un Evento Limitante se excluirá del cálculo de los objetivos de nivel de servicio establecidos en este documento. **"Evento Limitante"** significa uno o más de los siguientes eventos: (a) cualquier evento de fuerza mayor; (b) cualquier uso no autorizado o modificación de la Solución o Documentación por parte del Cliente;

DS
Legal FIS FG

DocuSign Envelope ID: 2F30BD46-CB09-4ED0-88F1-85CE2E575F54

(c) violation by Client, its affiliates or any third party (other than FIS subcontractors or agent(s)) of any provision of the Agreement (including any failure to comply with its obligations hereunder in a timely manner);	(c) violación por parte del Cliente, sus afiliados o cualquier tercero (que no sean subcontratistas o agentes de FIS) de cualquier disposición del Acuerdo (incluido cualquier incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente de manera oportuna);
(d) any defect, error or problem caused by Client, its affiliates or any third party (other than FIS subcontractors or agents);	(d) cualquier defecto, error o problema causado por el Cliente, sus afiliados o cualquier tercero (que no sean subcontratistas o agentes de FIS);
(e) any combination of the Solution with other software (other than software included in the Specified Configuration or software otherwise approved by FIS in writing), to the extent any such combination is the cause of the problem or contributes to the problem directly or indirectly;	(e) cualquier combinación de la Solución con otro software (que no sea el software incluido en la Configuración Especificada o el software aprobado por FIS por escrito), en la medida en que dicha combinación sea la causa del problema o contribuya al problema directa o indirectamente;
(f) any use of any version of the Solution other than a Supported Release;	(f) cualquier uso de cualquier versión de la Solución que no sea una Versión Soportada;
(g) any inaccuracies, errors or omissions or other issues with any data introduced into the Solution by Client, its affiliates or any person accessing the Solution through Client or its affiliates; or	(g) cualquier inexactitud, error u omisión u otros problemas con cualquier dato introducido en la Solución por el Cliente, sus afiliados o cualquier persona que acceda a la Solución a través del Cliente o sus afiliados; o
(h) any unreasonable delay by Client which prevents FIS from carrying out maintenance due to urgent patches or fixes or other urgent maintenance recommended by FIS to be carried out without delay.	(h) cualquier retraso irrazonable por parte del Cliente que impida que FIS lleve a cabo el mantenimiento debido a parches o reparaciones urgentes u otro mantenimiento urgente recomendado por FIS que se lleve a cabo sin demora.

DS
legal FIS FG