



Rad N°: 202642100011782 - Fecha rad: 2026-07-07 09:52:49
Usu Radicador: BRENDA YASELÍN DADUL GUZMÁN
Dep: ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA
Remitente: Skina Technologies S.A.S Jaime Enrique Gomez
Asunto: CUENTA DE COBRO No 3 - FACTURA ELECTRONICA

Código: GCT-F11
Versión: 03
Actualización: 26/05/2025



1. DENOMINACIÓN DEL CONTRATO					
Informe No:	3	Contrato No:	CD-120-2026		
Nombre del Supervisor:	IRWING RAFAEL FONTALVO NIETO	Cargo:	Profesional Universitario		
Periodo de Informe:	01/05/2026 hasta 30/06/2026 Factura electrónica de venta SKGB-752				
2. INFORMACIÓN CONTRACTUAL					
Nombre del Contratista:	SKINA TECHNOLOGIES S.A.S				
N° de Identificación del Contratista:	830129050-5				
Tipo de Contrato:	Prestación de servicios	Fecha de Suscripción del Contrato:	27/01/2026		
Objeto del Contrato:	Prestación de servicios profesionales especializados en actividades de soporte técnico para el software de gestión documental Orfeo ng por 11 meses				
Valor del Contrato (\$):	\$ 36.057.000,00	Plazo:	31/12/2026		
N° CDP:	2026.TRA.01.000187	Fecha CDP:	19/01/2026		
N° RP:	2026.TRA.01.000179	Fecha RP:	27/01/2026		
N° CDP ADICION:	NA	Fecha CDP adición:	NA		
N° RP ADICION:	NA	Fecha RP adición:	NA		
Fecha de Inicio: (día/mes/año)	2/02/2026	Fecha de Terminación: (día/mes/año)	31/12/2026		
Fecha de Suspensión: (día/mes/año)	NA	Fecha de Reinicio: (día/mes/año)	NA		
3. MODIFICACIONES AL CONTRATO					
Tipo	Valor	Tiempo	Fecha		
Adiciones	\$ 0	NA	NA		
Prórroga	\$ 0	NA	NA		
Otros	\$ 0	NA	NA		
Valor Final del Contrato	\$ 36.057.000				
4. PAGO IMPUESTOS DISTRITALES - DEPARTAMENTALES - NACIONALES					
Tipo de Impuesto	SI	N/A	Valor Valor Base Valor Pagado	Fecha y No. de Pago	
Autorización para el Descuento de Estampillas		X	\$ 0 \$ 0	NA	
Estampilla pro desarrollo	X		\$ 36.057.000 \$ 361.000	13/03/2026 - 20260124637	
Estampilla pro Ciudadela Universitaria	X		\$ 36.057.000 \$ 649.000	13/03/2026 - 20260124637	
Estampilla pro Bienestar Adulto Mayor	X		\$ 36.057.000 \$ 180.000	13/03/2026 - 20260124637	
Estampilla Pro-Cultura (Mayor a 10 SMLV)	X		\$ 36.057.000 \$ 361.000	13/03/2026 - 20260124637	
Estampilla Pro-Electrificación Rural	X		\$ 36.057.000 \$ 721.000	13/03/2026 - 20260124637	
Estampilla Pro-Hospital 1 y 2 Nivel	X		\$ 36.057.000 \$ 613.000	13/03/2026 - 20260124637	
Estampilla pro Hospital Univ. Cari ESE	X		\$ 36.057.000 \$ 381.000	13/03/2026 - 20260124637	
Estampilla ITSA	X		\$ 36.057.000 \$ 110.000	13/03/2026 - 20260046262	
Bono de Coldeportes		X	\$ 0 \$ 0	NA	
Timbre		X	\$ 0 \$ 0	NA	
Otros (Especifique Cuales)		X	\$ 36.057.000 \$ 64.800	13/03/2026 - 20260124637	
5. ACREDITACION PAGO APORTES					
No. De Planilla	88648408	Junio 2026			
Base 40%					
5.1 PERSONA NATURAL		%	IBC	MES COTIZADO	
Salud	12,50%		\$ 0		
Pensión	16,00%		\$ 0		
FSP (Mayor a 4 SMLV) Fondo de Solidaridad	-		-		
Fs (Mayor a 4 SMLV) Fondo de Subsistencia	-		-		
ARL (Tener en cuenta el Tipo de Riesgo)	0,520%		\$ 0		
5.2 PERSONA JURÍDICA		CERTIFICACIÓN	SI	N/A	FECHA (día/mes/año):
Aportes Parafiscales y Seguridad Social Representante Legal/Revisor Fiscal.		X			3/07/2026
6. GARANTIAS CONSTITUIDAS POR EL CONTRATISTA (las solicitadas en el contrato):					
Amparos	Aseguradora	No de Póliza	Vigencia	Valor Asegurado	
Calidad del servicio	Seguros del Estado SA	18-46-101034141	Del 28/01/2026 hasta 30/04/2027	\$ 3.605.700,00	

Cumplimiento del Contrato	Seguros del Estado SA	18-46-101034141	Del 28/01/2026 hasta 30/04/2027	\$ 3.605.700,00
Anticipo	NA	NA	NA	\$ 0
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	NA	NA	NA	\$ 0
Pago de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones	Seguros del Estado SA	18-46-101034141	Del 28/01/2026 hasta 31/12/2029	\$ 3.605.700,00
Responsabilidad Civil Extracontractual	NA	NA	NA	\$ 0
Otros (Especifique cuales)	NA	NA	NA	\$ 0

7. ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO OBJETO DE PAGO

Durante este periodo se atendió diez (10) incidencia de eventos CAC, lo que implicó la realización de treinta y siete (37) seguimientos y veintinueve (29) tareas, con una inversión total de 33.75 horas. Encontraste, no se registraron incidencias de soporte.

8. PAGO APROBADO

Pago anticipo	Valor:	\$ -
Pago anticipado	Valor:	\$ -
Pago parcial o mensual	Valor:	\$ 6.129.690,00
Pago Total	Valor:	\$ 6.129.690,00

8.1. SEGUIMIENTO Y CONTROL PRESUPUESTAL DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

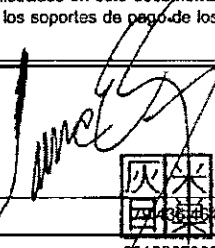
No. de Pago	Fecha de Pago	No. de Orden de Pago	Valor de Pago	Valor Saldo por Pagar
1	20/03/2026	2026.TRA.01.000402	\$ 6.129.690,00	\$ 29.927.310,00
2	25/05/2026	2026.TRA.01.000819	\$ 6.129.690,00	\$ 23.797.620,00
3			\$	\$ 23.797.620,00
4			\$	\$ 23.797.620,00
5			\$	\$ 23.797.620,00
6			\$	\$ 23.797.620,00

9. DOCUMENTOS ANEXOS REQUERIDOS

No.	Nombre de Documento	Si	N/A
1	Cuenta de Cobro y/o Factura	X	
2	Copia de Contrato (Sólo primera cuenta)		X
3	Consolidado del SECOP II (Sólo primera cuenta)		X
4	Registro Presupuestal (Sólo primera cuenta)		X
5	Pago Estampilla Gobernación o Carta de Autorización para el Descuento de las Estampillas (Sólo primera cuenta)		X
6	Pago Estampilla Alcaldía Distrital (Solo primera cuenta)		X
7	Pago de Seguridad Social o Parafiscales	X	
8	Afiliación ARL (Sólo primera cuenta)		X
9	Certificación Bancaria (Sólo primera cuenta)		X
10	Certificado de ORFEO (Si aplica)		X
11	Registro Único Tributario - RUT (Sólo primera cuenta)		X
12	Aprobación de Garantías en Contrato Estatal - Póliza (Si aplica - Sólo primera cuenta)		X
13	Informe de Actividades	X	

10. CERTIFICA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRATADO

Con el presente documento certifico: a) que el contratista ha cumplido con el objeto contractual durante el periodo facturado; b) que los datos suministrados en este documento los he verificado de acuerdo a los archivos que reposan en la entidad y a los documentos suministrados por el contratista; c) que el contratista aportó los soportes de pago de los impuestos, los cuales fueron liquidados por la autoridad correspondiente y los soportes de pago de la seguridad social.

FIRMA DEL SUPERVISOR Firmado por IANING RAFAEL FONTALVO NIETO el día 07/07/2026 por un certificado emitido por GSE SA	FIRMA DEL CONTRATISTA 
Identificación: 1.048.273.313	Identificación: 9012262080
Teléfono: 3007294942	Teléfono: 9012262080
Dirección: Calle 40 45 06, Nte. Centro Historico, Barranquilla, Atlántico	Dirección: Calle 94B 60 60, Bogotá D.C.
Fecha de Supervisión: 6/07/2026	



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA



Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
57cae249c186506bb0844bbd5bb8c4ae7c6720e30e1c1cc0551b75699fda367f39465316e0f32f9d54d322363861dc9a
Número de Factura: SKGB-752
Fecha de Emisión: 03/07/2026
Fecha de Vencimiento: 13/07/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar
Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Crédito ACH
Orden de pedido: CONTRATO No. CD 120 2026
Fecha de orden de pedido: 27/01/2026

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: SKINA TECHNOLOGIES S.A.S
Nombre Comercial: SKINA TECHNOLOGIES S.A.S
Nit del Emisor: 830129050
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 6202
País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CL 94 B 60 60
Teléfono / Móvil: 6012262080
Correo: facturacion@skinatech.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: INSTITUTO DE TRANSITO DEL ATLANTICO
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 800115102
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica
País: Colombia
Departamento: Atlántico
Municipio / Ciudad: Barranquilla
Dirección: Calle 40 carrera 45 esquina
Teléfono / Móvil: 3116982054
Correo: dpadilla@transitodelatlantico.gov.co

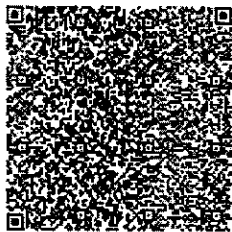
Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	41801	SOPORTE	ZZ	1,00	\$ 5.151.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 978.690,00	19.00			\$ 5.151.000,00

Notas Finales

CONTRATO No. CD-120-2026 Prestación de servicios profesionales especializados en actividades de soporte técnico para el software de Gestión Documental ORFEO NG por 11 meses. Tercer pago mes de junio de 2026
Linea de negocio: SOPORTE

Datos Totales



Documento generado el:
03/07/2026 13:14:50
Documento validado por la
DIAN:
03/07/2026 13:14:50
XML Generado por: Solución
Gratuita DIAN
800197268
PDF Generado por:
Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	0

Subtotal	5151000
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	5151000
IVA	978690
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0
Total impuesto (-)	978690
Total neto factura (-)	6129690
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 6129690

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	5.151.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	5.151.000,00
IVA	978.690,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	978.690,00
Total neto factura (=)	6.129.690,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ - \$ 6.129.690,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764102069004 Rango desde: 662 Rango hasta: 1000 Vigencia: 2026-11-25



<http://www.skinatech.com>
Tel.: +57 (601) 226-2080 / +57 (300) 469-3825
Calle 94B # 60-60
Bogotá D.C.

**Certificación Pago Aportes
Sistemas de Seguridad Social Integral
y Parafiscales**

Fecha: **03-07-2026**

Señores
INSTITUTO DE TRANSPORTE DEL ATLÁNTICO
Barranquilla

Yo **JAIME ENRIQUE GÓMEZ HERNÁNDEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.436.464 en calidad de Representante Legal, manifiesto bajo la gravedad del juramento que **SKINA TECHNOLOGIES S.A.S.**, ha cumplido con las obligaciones a los sistemas de salud, ARL, pensiones y obligaciones parafiscales señaladas en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, durante los seis (6) meses anteriores y a la fecha se encuentra a Paz y Salvo por estos conceptos.

Así mismo certifico que la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema y en particular la relativa a los afiliados y la correspondiente a sus **INGRESOS BASE DE COTIZACIÓN** es correcta y no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema.


JAIME ENRIQUE GÓMEZ HERNÁNDEZ
Representante Legal

Información básica de la planilla

Empresa:

SKINA TECHNOLOGIES SAS

NIT:

830129050

Tipo Planilla:

E

Sucursal o Dependencia:

PRINCIPAL

Número de Radicación:

88648408

Fecha de vencimiento:

12/06/2026

Fecha de Pago:

02/06/2026

Periodo liquidación Pensiones:

mayo 2026

Periodo liquidación Salud:

junio 2026

Total a pagar:

\$13,589,900

Total de empleados:

15

Número de Administradoras:

16

Detalles del pago

Razón social recaudo:

Compensar OI

Descripción:

MiPlanilla.com Pago Protección Social

Banco:

BANCO AV VILLAS

Estado de la transacción:

Transacción aprobada

Nit recaudo:

9998600669427

Medio de Pago:

Pago Electronico por PSE

Número Autorización:

359061640

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-23	860011153	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	15		\$0	\$293,400
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1		\$0	\$691,900
230301	800224808	porvenir	5		\$0	\$2,280,400
231001	800227940	Colfondos	2		\$0	\$1,153,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	6		\$0	\$4,685,600
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	1		\$0	\$123,600
CCF15	892399989	Comfasesar Caja de Compensacion Filar	1		\$0	\$121,000
CCF21	860013570	Cafam Caja de Compensación Filar	11		\$0	\$1,780,200
CCF39	890200106	Cajasan Caja de Compensacion Filar	1		\$0	\$108,000
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	1		\$0	\$110,000
EPS002	800130907	Salud Total EPS	3		\$0	\$329,300
EPS005	800251440	Sanitas EPS	7		\$0	\$1,244,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	2		\$0	\$225,900
EPS010	800088702	EPS Sura	1		\$0	\$147,000
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	1		\$0	\$173,000
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$123,600
						\$13,589,900

20263000001081



Bogotá D.C., 03 de julio de 2026

Señores
INSTITUTO DE TRANSITO DEL ATLÁNTICO
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO



Asunto: INFORME GESTIÓN DE CONVENIO DE SOPORTE – MAYO Y JUNIO

Apreciados señores:

Para SkinaTech es muy importante mantener el vínculo cercano con nuestros clientes, y por esta razón les estamos remitiendo el informe de nuestro convenio de soporte en el periodo del 2026-05-01 al 2026-06-30, en el cual se relaciona, a nivel general, la siguiente información:

- Durante este periodo se atendió diez (10) incidencia de eventos CAC, lo que implicó la realización de treinta y siete (37) seguimientos y veintinueve (29) tareas, con una inversión total de 33.75 horas. En contraste, no se registraron incidencias de soporte.

1. Relación general

Fecha apertura	Ultimo ingreso	Seguimientos	Tareas	Tiempo	Tiquete	Comentario
11/05/2026 18:30:00	12/05/2026 06:56:00	0	1	0.75	10322	CAC: Reinicio del servidor
20/05/2026 13:58:00	21/05/2026 07:38:00	0	1	1	10343	CAC: Reubicar radicado
22/05/2026 11:52:00	06/06/2026 06:54:00	3	5	7	10355	CAC: Radicado finalizado no desaparece de la bandeja del funcionario
27/05/2026 15:27:00	05/06/2026 08:20:00	4	3	7.5	10362	CAC: Ajuste reporte PQRSD - Elba Bolaños
29/05/2026 10:27:00	09/06/2026 07:27:00	5	4	6	10368	CAC: Faltante trazabilidad radicado - Diana Angarita
05/06/2026 11:05:00	18/06/2026 11:01:00	3	4	2.5	10391	CAC: Terceros inactivos listados al crear radicados - Lizeth González
09/06/2026 13:29:00	16/06/2026 07:49:00	3	2	4.5	10393	CAC: Inconsistencia reporte usuario - Zenith Fritz
17/06/2026 09:26:00	23/06/2026 12:56:00	8	3	1	10407	CAC: Error al intentar cargar anexos - Lucy Suarez

Skina Technologies es una organización de base tecnológica, orientada al desarrollo de soluciones integrales, eficientes e innovadoras. Nuestra visión es convertirnos en su aliado tecnológico.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 		Versión: 001
		Página 2

17/06/2026 10:04:00	23/06/2026 12:55:00	6	3	2	10408	CAC: Cambio de fuente de plantilla al firmar - Lucy Suarez
17/06/2026 17:51:00	23/06/2026 12:48:00	5	3	1.5	10411	CAC: error en la combinación de correspon- dencia
Total		37	29	33.75	horas	En 10 incidencias

2. Relación detallada

Anexos

- Detalle de las 10 incidencia de soporte reportadas durante los meses de mayo y junio de 2026.

Fecha	Tiempo	Tiquete	Comentario
12/05/2026 6:56	0.75	Andrés Rodri- guez	Reinicio servidor De 12:00:00 a 12:05:00 el 2026-05-11 12:14 Reinicio de servidor Reiniciado por Andrés Reiniciado el servidor para verificar configuración de red TRANSITO JAMES BACCHINO ESCOBAR

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081		Versión: 001
		Página 5

			Aun no se encuentra origen del problema mencionado Siguiente paso Seguir con validación en flujo hasta dar con origen del problema ----- Anexos -----
2026-05-25 12:00:00	4	Iván Contre-ras	Objetivo Encontrar problema en radicados finalizados Labores Realizadas Se encuentra que la acción de traslado por competencia a la hora de realizar la finalizacion de radicados no tenia en cuenta los usuarios reasignados a la hora de hacer el insert en la tabla radiResponsables haciendo que duplicara el registro y quedara con 2 usuarios responsables Resultado Sistema deja registro para un solo responsable para la acción de traslado por competencia /finalizar Siguiente paso Validación de los casos mencionados en el caso ----- Anexos -----
2026-05-28 07:16:44	0.5	Andrés Rodríguez	Se realiza la revision del radicado 202642100066886 y se observa que este se encuentra en estado Incluido a expediente - Finalizado Es te estado no es natural del sistema o esta incluido en expediente o esta finalizado pero no los doas estados juntos como se observa en la imagen Tambien al ingresa al radicado se observa en el detalle del radicado como responsable dos Responsable de Archivo ., MARIA DEL SOCORRO CHIMAS ACEVEDO, y el flujo debe ser que una ves se aplica finalizacion del radicado este solo debe quedar al usuario responsable de archivo de la dependencia de radicados finalizados. No puede quedar en finalizado un radicado con dos responsables y es por eso que a la usuario MARIA DEL SOCORRO CHIMAS ACEVEDO, el radicado no le desaparece de su bandeja el cual era el error primario
28/05/2026 10:00	0.5	Iván Contre-ras	Objetivo Radicado finalizado sigue apareciendo en bandeja de usuario Labores Realizadas se ejecuta el siguiente script en produccion: DELETE FROM radiResponsables WHERE idradiradicado = 392998 AND idRadiRes-ponsable = 825632; Resultado radicado solo aparece en usuario dsalida # 202642100066886

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 6	

			Siguiente paso validacion en ambiente productivo ----- Anexos -----
2026-06-02 15:22:59	0.5	Iván Contre-ras	Objetivo QuITAr radicados de bandeja de entrada Labores Realizadas se actualiza la tabla radiResponsables para el radicado 202642100078491 Se elimina doble responsable causante del error original Resultado radicado solo aparece para usuario dsalida Siguiente paso Validacion en ambiente producción ----- Anexos -----
2026-05-27 15:45:54	0	ITA	Se ha validado en el usuario MCHIMAS y siguen apareciendo los radicados. Quedo atento.
29/05/2026 8:44	0	ITA	Muy buenos días estimados, se validó y ya esta normalizado el radicado 202642100066886, pero hace falta el otro, se reportaron 2 radicados con la misma novedad. Solicito apoyo con el 202642100078491. Gracias.
3/06/2026 14:00	0	ITA	Validado en producción, se corrigió correctamente la novedad. Gracias por la gestión.
2/06/2026 0:31	5	Julián Pérez	Objetivo Realizar ajustes para que en el reporte de PQRSD aparezca la dependencia y usuario responsable que finalizó el radicado. Labores Realizadas Se analizan los cambios necesarios. Se realizan los ajustes para que en la consulta traiga el usuario que finalizó el radicado, y muestre a este y su dependencia como responsable. Resultado Se realizan los ajustes. Siguiente paso Pasar a ambiente de pruebas para validar.

 NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081		Versión: 001
		Página 7

2/06/2026 13:25	2	Julián Páez	Objetivo Pasar ajustes a ambiente de pruebas y probar. Labores Realizadas Se pasan los ajustes a ambiente de pruebas. Se realizan pruebas y se hacen correcciones. Resultado Se completaron y validaron los ajustes en ambiente de pruebas. Siguiente paso Validar para paso a producción.
3/06/2026 21:12	0.5	Julián Páez	Objetivo Hacer paso a producción de ajustes. Labores Realizadas Se actualizó el back-end a la versión 1.0.8 que incluye los ajustes realizados. Se probó el reporte en producción para validar que los ajustes se aplicaron correctamente. Resultado Se completó el paso a producción.
28/05/2026 7:27	0	Andrés Rodríguez	Reciban un cordial saludo. Su solicitud será gestionada por el equipo técnico. Agradecemos su paciencia y les pedimos que estén atentos a la retroalimentación del ticket, ya que se podrían requerir información adicional para aclarar la incidencia. Muchas gracias.
2/06/2026 15:07	0	ITA	Buenas tardes, se ha validado en ambiente de pruebas la mejora y corresponde con lo solicitado, pueden proceder a pasar a producción. Gracias.
3/06/2026 7:47	0	Andrés Rodríguez	Se instruirá al técnico para que elabore el PR y realice el ajuste en producción.
4/06/2026 9:26	0	ITA	Muy buenos días sres. Se ha validado en producción los ajustes solicitados y están operativos. Gracias por la gestión.
1/06/2026 7:07	0.5	Andrés Rodríguez	Objetivo Validar la incidencia presentada Labores Realizadas

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 8	

			Se ingresa al entorno de pruebas como hay una copia de producción a prueba y se consulta el radicado 202642100050796. El radicado en el entorno de pruebas su trazabilidad no está completa como en producción Se controla las contraseñas para los usuarios: Nisme Andrea Ospina Gusman aospina ENILDO ENRIQUE ALTAMAR CASTRO ealtama Resultado Al intentar replicar la trazabilidad del radicado se ingresa con estos usuarios y el sistema genera error 500 al ingresar a radicación estandar Siguiente paso Seguir validando la incidencia presentada ----- Anexos -----
2026-06-02 16:45:00	0.5	Andrés Rodríguez	Objetivo Validar la trazabilidad del radicado 202642100050796 Laborces Realizadas - Se ingresa al entorno de producción con el usuario admin - Se consulta el radicado 202642100050796 - Se ingresa al radicado y se observa en la trazabilidad del radicado que la última transacción es una reasignación a la funcionaria DIANA MARCELA ANGARITA CASIANO con fecha 2026-05-23 06:09:12 - Se ingresa al módulo de Auditoria / Registro de auditoria - Se consulta los siguientes registros - Al revisar el primer registro se observa que se realizó la transacción de reasignar por parte de la usuaria tramITadora DIANA MARCELA ANGARITA CASIANO a Nisme Andrea Ospina Gusman con fecha 2026-05-21 10:21:08 - Al revisar el segundo registro se observa que se realizó la transacción de reasignar por parte de la usuaria tramITadora DIANA MARCELA ANGARITA CASIANO a Nisme Andrea Ospina Gusman con fecha 2026-05-21 10:21:44 Resultado Las dos transacciones de reasignar por parte de la usuaria DIANA MARCELA ANGARITA CASIANO no se ven reflejadas en la trazabilidad del radicado end Reasignar Radicado 2026-05-23 06:09:12 Usuario: ENILDO ENRIQUE ALTAMAR CASTRO Dependencia: DIRECCION GENERAL Observación: Se reasignó el radicado al usuario: DIANA MARCELA ANGARITA CASIANO con la siguiente observación: SE REMITE PARA FIRMA

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081		Versión: 001
		Página 9

		send Reasignar Radicado 2026-05-22 08:53:25 Usuario: Nisme Andrea Ospina Gusman Dependencia: OFICINA ASESORA JURIDICA Observación: Se reasignó el radicado al usuario: ENILDO ENRIQUE ALTAMAR CASTRO con la siguiente observación: SE REGRESA send Reasignar Radicado 2026-05-11 20:55:52 Usuario: ENILDO ENRIQUE ALTAMAR CASTRO Dependencia: DIRECCION GENERAL Observación: Se reasignó el radicado al usuario: DIANA MARCELA ANGARITA CASIANO con la siguiente observación: Se remite para firma send Reasignar Radicado 2026-05-11 08:16:07 Usuario: Nisme Andrea Ospina Gusman Dependencia: OFICINA ASESORA JURIDICA Observación: Se reasignó el radicado al usuario: ENILDO ENRIQUE ALTAMAR CASTRO con la siguiente observación: PARA TRAMITE publish Asociar plantilla 2026-05-11 08:15:53 Usuario: Nisme Andrea Ospina Gusman Dependencia: OFICINA ASESORA JURIDICA Observación: Se realizó la carga de la plantilla ANA MARIA LOPEZ ZAMBRANO 202642100050796 al radicado 202642100050796 send Reasignar Radicado 2026-03-30 18:30:37 Usuario: ALEJANDRA FLÓREZ PÉREZ Dependencia: OFICINA ASESORA JURIDICA Observación: Se reasignó el radicado al usuario: Nisme Andrea Ospina Gusman con la siguiente observación: p.p send Reasignar Radicado 2026-03-25 14:14:14 Usuario: SHIRLEN DIAZ DIAZ Dependencia: INSPECCION DE TRANSITO Observación: Se reasignó el radicado al usuario: ALEJANDRA FLÓREZ PÉREZ con la siguiente observación: Para dar tramite send Reasignar Radicado 2026-03-25 13:25:37 Usuario: ANA BALBINA MUÑOZ DE MENDOZA Dependencia: ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA Observación: Se reasignó el radicado al usuario: SHIRLEN DIAZ DIAZ con la siguiente observación: Para lo de su competencia add Crear Radicado 2026-03-16 08:40:03
--	--	---

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081		Versión: 001
		Página 10

			Usuario: ANA BALBINA MUÑOZ DE MENDOZA Dependencia: ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA Observación: Se radicó el documento de forma correcta por medio de página web. ver menos Siguiente paso Se escalará al técnico especializado ----- Anexos -----
2026-06-03 23:28:47	4	Julián Páez	Objetivo Investigar la incidencia y solventar la causa. Labores Realizadas Se realiza análisis de la incidencia, según la información brindada. Se revisa en base de datos en las tablas log y radiLogRadicados. Se evidencia que la trazabilidad se encuentra registrada en log, pero no en radiLogRadicados. Se analiza el código para entender el flujo y encontrar la posible causa de que se dicra esa situación. Se analiza el código donde se añade a la trazabilidad del radicado, pero no se encuentra algún problema con este. Se hipotetiza que ocurrió una excepción en el proceso. Teniendo en cuenta que primero se realiza el registro de auditoría, luego el registro en la trazabilidad del radicado, y luego se crea la entrada en la tabla notificación, se revisa esta última tabla y se evidencia que tampoco se generó la notificación para ese caso, lo cual apunta a que la hipótesis es cierta. Se revisan los registros de Yui en el servidor, y se encuentra la excepción en la misma hora, la cual se debe a que la observación era más larga que 500 caracteres, excediendo el límite establecido en la base de datos para ese campo. El contenido de la observación es la siguiente: Se reasignó el radicado al usuario: Nisme Andrea Ospina Gusman con la siguiente observación: El usuario solicita que por margen de error se exonere, sin embargo, en la respuesta grosso modo solo se le indica que se cuenta con un operador encargado de la calibración, empero, no se manifiesta nada sobre los criterios del margen de error, así entonces queda ese punto sin darle respuesta a lo que se está solicitando. Aunado a ello, se debe tener de presente que el certificado de calibración de salinas del rey No. 2024-07-CV009 y no No. 2024-07-CV011 Resultado Se identificó la causa de la incidencia y se logró encontrar la observación. Siguiente paso Validar si se requiere ajuste en base de datos, u otro para que no vuelva a ocurrir el error.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081		Versión: 001
		Página 11

			Se podría añadir en la trazabilidad del radicado mediante script de base de datos, pero si no aumenta el límite en base de datos, se debería ajustar la observación.
4/06/2026 14:25	1	Julián Páez	Objetivo Aumentar límite en base de datos e insertar el registro en la trazabilidad del radicado. Labores Realizadas Se revisa si la observación tiene un límite de caracteres en el front-end, el cual es de 500 caracteres. Esto genera problema con el límite de base de datos porque el back-end agrega más información en la observación. Se crea script para aumentar el límite de la columna observacionRadiLogRadicado de la tabla radiLogRadicados de 500 a 600 caracteres. Se prueba script en ambiente de pruebas y se valida que funciona correctamente. Se inserta el registro de trazabilidad faltante en ambiente de pruebas, y ya se visualiza en el radicado, pero aunque la fecha y hora es la correcta, aparece como el más reciente. Se evalúa si hay alguna forma de que se muestre en el orden correcto, pero esto depende del id en base de datos, el cual se asigna automáticamente, por lo que no se puede cambiar el orden. Se ejecuta los scripts en producción para aumentar el límite de caracteres de observación, y para insertar el registro en la trazabilidad del radicado. Resultado Se aumentó el límite en base de datos a 600 caracteres, y se insertó el registro de trazabilidad del radicado. Este se muestra en el radicado, aunque no aparece en orden cronológico.
31/05/2026 13:50	0	Andrés Rodríguez	Reciban un cordial saludo. Su solicitud será gestionada por el equipo técnico. Agradecemos su paciencia y les pedimos que estén atentos a la retroalimentación del ticket, ya que se podrían requerir información adicional para aclarar la incidencia. Muchas gracias.
1/06/2026 15:55	0	Andrés Rodríguez	Por fafavor se rian tan amable Ing Irwin de pasar le archivo de esta imagen
2/06/2026 8:33	0	ITA	Adjunto el reporte solicitAdo.
3/06/2026 7:46	0	Andrés Rodríguez	Estamos llevando a cabo las validaciones necesarias para esta incidencia.
5/06/2026 9:54	0	ITA	Muy buenos días estimados, se ha validado en producción la novedad reportada y esta ha sido corregida. Gracias por la gestión.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 		Versión: 001
		Página 12

5/06/2026 11:41	0.5	Andrés Rodríguez	Objetivo Validar los terceros inactivos Labores Realizadas - Ingresamos al ambiente de pruebas con el usuario admin - Nos dirigimos a configuración / gestión de terceros - Filtramos por numero de identificación e ingresamos el NIT descrito en el ticket - Observamos que hay varios usuarios con el mismo numero de identificación - Los desactivamos y solo dejamos un usuario activo, por lo tanto al crear un radicado solo debería de aparecer el usuario activo - Vamos a radicación / radicación estandar y al ingresar el numero de identificación notamos que aparecen todos los terceros incluso los que estan inactivos Resultado Se replico la incidencia, al desactivar los terceros, siguen apareciendo en el sistema al crear un radicado Siguiente paso Se escalara al técnico especializado para que realice los ajustes ----- Anexos -----
2026-06-16 09:25:59	1	Raúl Casas	Objetivo Revisar funcioonalidad de carga de clientes en el formulario de radicación. Labores Realizadas se realiza revisión del codigo en api/modules/version1/controllers/radicacion/Radicados-Controller.php la funcionalidad de actionListClientesNotEncrypt para que no cargue los usuarios desactivados. Resultado En el ambiente de pruebas se encuentra el ajuste realizao donde no carga los usuarios desactivados en la consulta. Siguiente paso Validación por parte del cliente en el ambiente de pruebas https://orfeong.transitodelatlantico.gov.co/pruebas/orfeo-ng si está de acuerdo con la corrección indicarnos para hacer el paso a producción.
16/06/2026 14:20	0.5	Raúl Casas	Objetivo Paso a producción de los ajustes realizados Labores Realizadas Sincronización de ambiente del servidor con el tag ITA1.0.10 Siguiente paso

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 		Versión: 001
		Página 13

			Verificación por parte del cliente en ambiente de producción
16/06/2026 10:05	0	ITA	Validado en ambiente de pruebas, pasar a producción. Gracias.
17/06/2026 8:58	0	ITA	Buenos días, validado en producción, todo OK. Gracias por la gestión.
18/06/2026 11:01	0	ITA	Todo ok
10/06/2026 22:02	4	Julián Pácz	Objetivo Validar la inconsistencia en el reporte de usuarios. Labores Realizadas Se revisa la posible inconsistencia en el reporte. Se valida que hay un radicado temporal descartado que se está contando en el reporte. Se realizan ajustes para no contar los radicados inactivos en el reporte de usuarios. Se aplican los ajustes a ambiente de pruebas, y se valida que ya no se cuenta el radicado temporal descartado. Resultado Se validó la inconsistencia y se hizo ajustes en ambiente de pruebas. Siguiente paso Aprobar para paso a producción.
11/06/2026 22:07	0.5	Julián Pácz	Objetivo Hacer paso a producción. Labores Realizadas Se actualizo el back-end al tag ITA1.0.9 que incluye los ajustes realizados. Se ejecutó el script en base de datos de producción para actualizar la vista utilizada en el reporte de usuarios. Se realizaron pruebas antes y después aplicar los ajustes para validar. Resultado Se completó el paso a producción.
9/06/2026 17:06	0	jputrcra	Reciban un cordial saludo. Su solicitud será gestionada por el equipo técnico. Agradecemos su paciencia y les pedimos que estén atentos a la retroalimentación del ticket, ya que se podrían requerir información adicional para aclarar la incidencia. Muchas gracias.
11/06/2026 11:51	0	ITA	Muy buenos días estimados, se ha validado en ambiente de pruebas la corrección de la novedad reportada, todo esta ok.

 NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081		Versión: 001
		Página 14

			Por favor, pasar a producción. Gracias.
12/06/2026 9:24	0	ITA	Muy buenos días estimados, Se ha validado en producción la novedad en cuestión, todo esta OK. Gracias por el apoyo.
17/06/2026 10:46	0.5	Andrés Rodríguez	Objetivo Validar el cargue de adjuntos Labores Realizadas - Ingresamos a Orfeo con el usuario de la usuaria Lucy en pruebas - Nos dirigimos a Radicacion / Radicacion estandar - Creamos un radicado y le adjuntamos los Adjuntos - Observamos que si permitió el cargue y no ocurrió el error Resultado No se pudo replicar la incidencia Siguiente paso SolicITAMOS realizar una sesion con la usuaria responsable del radicado para validar el error en produccion la sesion puede hacerse Hoy en horas de la mañana a las 11 o en horas de la tarde a las 3:30 Quedamos atentos a sus respuestas ----- Anexos -----
2026-06-18 10:53:49	0.5	Andrés Rodríguez	- Se ingreso a productivo con las credenciales indicadas y se procede a cargar el primer adjunto GOD159.pdf - El sistema arrojo error 500 - El log arrojo la siguiente secuencia {status: 500, name: PHP Warning, type: yii\base\Exception,...} code 2 file /dk1/www/html/ng_backend/api/components/storage/Local.php line 110 message

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 15	

		Excepción general de errores en PHP. name PHP Warning status 500 trace #0 [internal function]: yii\base\ErrorHandler->handleError()\#1 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/storage/Local.php(110): mkdir()\#2 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/HelperBodega.php(134): api\components\storage\Local->addLink()\#3 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/HelperExpedient.php(556): api\components\HelperBodega::addLink()\#4 /dk1/www/html/ng_backend/api/modules/version1/controllers/radicacion/DocumentosController.php(359): api\components\HelperExpedient::uploadDocumentToFiling()\#5 [internal function]: api\modules\version1\controllers\radicacion\DocumentosController->actionUploadDocument()\#6 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/InlineAction.php(57): call_user_func_array()\#7 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Controller.php(178): yii\base\InlineAction->runWithParams()\#8 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Module.php(552): yii\base\Controller->runAction()\#9 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/web/Application.php(103): yii\base\Module->runAction()\#10 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Application.php(384): yii\web\Application->handleRequest()\#11 /dk1/www/html/ng_backend/api/web/index.php(17): yii\base\Application->run()\#12 {main} type yii\base\ErrorException - Se procede a realizar la validacion con el segundo adjunto Correo de Transito del Atlantico - Inscripción de medida cautelar vehículo GOD159_.pdf - Igualmente arrojo el error 500 1. {status: 500, name: PHP Warning, type: yii\base\ErrorException,...} 1. code: 2 2. file: /dk1/www/html/ng_backend/api/components/storage/Local.php 3. line: 110
--	--	--

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 16	

		4. message: Excepción general de errores en PHP. 5. name: PHP Warning 6. status: 500 7. trace: #0 [internal function]: yii\base\ErrorHandler->handleError()#1 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/storage/Local.php(110): mkdir()#2 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/HelperBodega.php(134): api\components\storage\Local->addLink()#3 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/HelperExpedient.php(556): api\components\HelperBodega::addLink()#4 /dk1/www/html/ng_backend/api/modules/version1/controllers/radicacion/DocumentosController.php(359): api\components\HelperExpedient::uploadDocumentToFiling()#5 [internal function]: api\modules\version1\controllers\radicacion\DocumentosController->actionUploadDocument()#6 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/InlineAction.php(57): call_user_func_array()#7 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Controller.php(178): yii\base\InlineAction->runWithParams()#8 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Module.php(552): yii\base\Controller->runAction()#9 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/web/Application.php(103): yii\base\Module->runAction()#10 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Application.php(384): yii\web\Application->handleRequest()#11 /dk1/www/html/ng_backend/api/web/index.php(17): yii\base\Application->run()#12 {main} 8. type: yii\base\Exception 1.
19/06/2026 7:39	0	Andrés Rodríguez Cordial saludo. Se solicita a la usuaria Lucy Suárez que acceda al aplicativo en producción y busque el radicado 202642100117776. Una vez localizado, deberá cargar los anexos correspondientes, que incluyen el archivo GOD159.pdf de 147.07 KiB y el documento titulado Correo de Tránsito del Atlántico - Inscripción de medida cautelar vehículo GOD159_.pdf. En caso de que la carga de los anexos sea exitosa, se agradecería que se informara de inmediato para poder ajustar el tag en producción, evitándolo así que la incidencia se repita con otros usuarios. Agradecemos de antemano su colaboración y quedamos a la espera de los resultados.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 		Versión: 001
		Página 17

17/06/2026 9:53	0	Andrés Rodríguez	Muy buenos días Nos pueden suministrar el archivo que están intentando adjuntar y el numero de radicado para validar, por favor
17/06/2026 9:54	0	ITA	Me indica la funcionaria que ha tratado de cargar estos dos y genera el mismo error.
17/06/2026 10:06	0	ITA	Radicado en cuestión: 202642100117776
18/06/2026 9:45	0	ITA	Hola, buenos días, En conversación con la funcionaria me indica que es mas conveniente facilitar las credenciales de acceso para que ustedes puedan validar la novedad en el entorno productivo, usuario lsuarez1 y pw Derecha24* El número de radicado y los documentos por anexar estan mencionados en comentarios anteriores. Quedo atento a sus comentarios.
18/06/2026 10:54	0	Andrés Rodríguez	Se escalara al tecnico especializado
18/06/2026 14:15	0	ITA	Temer en cuenta por favor, el contratista Cesar Ariza me indica que desde su bandeja de radicación estandar también se presenta la novedad y en varios radicados.
22/06/2026 9:59	0	ITA	Muy buenos días estimados, La funcionaria ha validado en producción la corrección realizada por ustedes, pudiendo cargar los anexos. De igual forma, se evidencia en la trazabilidad la marcación de los pasos realizados. Quedo atento a sus comentarios.
23/06/2026 12:56	0	Andrés Rodríguez	Cordial saludo, Nos alegra saber que la funcionaria Lucy Suárez pudo validar exitosamente la carga de los anexos en el radicado 202642100117776 después del ajuste aplicado en producción. Confirmamos también que la trazabilidad refleja correctamente los pasos ejecutados. No obstante, es importante que tengamos una comunicación clara y transparente sobre el estado real de la solución: Ajuste aplicado en producción (Solución parcial): Se realizó una intervención puntual para corregir el error 500 que impedía la carga de anexos en el radicado mencionado. Esta corrección permite que, en este momento, la funcionaria pueda adjuntar los documentos sin inconvenientes. Sin embargo, esta acción fue una solución temporal o parche que desbloquea el caso específico, pero no resuelve la causa raíz del problema de manera estructural. Ajuste pendiente (Solución definitiva): Para garantizar que el error no se replantea con otros usuarios ni en futuros radicados, se requiere implementar la corrección completa en el código fuente del aplicativo.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 18	

			Esta implementación implica modificar el componente de almacenamiento (Local.php) y ajustar las rutas de creación de directorios para que el sistema maneje correctamente los permisos y la generación de carpetas sin arrojar el error 500. Dicho desarrollo, pruebas y despliegue en producción ya se encuentran estimados y planificados, pero su ejecución depende de la autorización y formalización del soporte contratado. Situación contractual: Como es de su conocimiento, los servicios de soporte y mantenimiento evolutivo del aplicativo requieren la continuidad en los pagos establecidos en nuestro acuerdo. Para proceder con: El análisis completo de la causa raíz. La implementación del parche estructural en todos los entornos. Las pruebas de regresión para asegurar que no se afecten otros módulos. El despliegue definitivo en producción con los respectivos respaldos. Es indispensable que se realicen los pagos de soporte que se encuentran pendientes. Una vez recibida la confirmación de estos, nuestro equipo técnico programará de inmediato la implementación del ajuste completo, garantizando así que la solución sea definitiva y no se vuelva a presentar esta novedad con ningún otro usuario. Entendemos que este tipo de situaciones generan afectaciones operativas y estamos comprometidos en brindar una solución robusta y duradera. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a su respuesta para coordinar las siguientes acciones. Muchas gracias
17/06/2026 10:58	0.5	Andrés Rodríguez	Objetivo Validar la fuente de la plantilla asociada Labores Realizadas - Descargamos la plantilla proporcionada por el cliente, Observamos que la fuente esta en Arial - Ingresamos a Orfeo con los datos de la usuaria Lucy en pruebas - Nos dirigimos a Radicacion / Radicacion estadar - Creamos un Radicado y le asociamos plantilla, hacemos versionamiento y lo firmamos - Despues de firmar lo decargamos - Y Observamos el la fucnte de la plantilla se mantuvo, no hubo cambios Resultado No se pudo replicar la incidencia del ticket Siguiente paso

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001084 		Versión: 001
		Página 19

			SolicITamos realizar una sesion, junto con el cliente para poder visualizar el error en produccion La reunion puede ser en horas de las mañana de 11 o en horas de la tarde a las 3:30 Estamos atentos a sus respuestas, muchas gracias ----- Anexos -----
2026-06-18 15:25:13	1	Andrés Rodríguez	Objetivo Validar cambio de fuente al firmar Labores Realizadas - Pedimos el permiso para entrar con las credenciales de la usuaria Lucy - Entramos a Orfeo en produccion con las credenciales de la usuaria - Buscamos el radicado 202651000133711 que presenta el error y observamos que la plantilla al firmarse, la fuente de la letra si cambio - Comparamos las partes que se cambian de la plantilla asociada a la firmada y observamos que las partes que se encuentran en Arial cambian de fuente al firmarse - Nos dirigimos a Radicacion / Radicacion Estandar y creamos un radicado de salida para luego solicITAR anulacion - Al radicado le asociamos la plantilla adjunta al ticket, combinamos correspondencia y firmamos - Observamos que la plantilla no modifiko la fuente de la letra, se encuentra normal - Ahora procedemos solicITAR anulación para que no genere conflictos e inconvenientes en los procesos de la empresa - Esta misma prueba también se realizo en el ambiente de pruebas y arrojó los mismos resultados no cambio la fuente Resultado No se replicó la incidencia Siguiente paso Se escalara al técnico especializado para que revise y realice los ajustes ----- Anexos -----
2026-06-18 16:47:07	0.5	Andrés Rodríguez	En atención al inconveniente reportado respecto al cambio de fuente en la plantilla después del proceso de firma, informamos lo siguiente: Ya se realizó las acciones técnicas correspondientes en Instalación de las fuentes requeridas (fonts). Realicen las siguientes acciones: Limpieza y refresco del caché del sistema. Reinicio del servicio en el servidor (Unoserver). Con estas acciones, el sistema debería estar nuevamente operando con la fuente configurada originalmente en la plantilla.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 		Versión: 001
Página 20		

			SolicITAmos amablemente a la funcionaria Lucy Suarez (Isuarcz) que realice una nueva prueba cargando la plantilla y firmando un documento de muestra, para verificar que el comportamiento ya sea el esperado. Quedamos atentos a sus comentarios para confirmar la solución o escalar el caso si persiste alguna novedad.
18/06/2026 9:42	0	ITA	Muy buenos días estimados señores, Consultando con la funcionaria hace un momento, me indica que la novedad ha dejado de presentarse, que ya esta normalizado el asunto. Gracias.
18/06/2026 11:01	0	ITA	Hola, me acaba de reportar la funcionaria Ana Sofia De La Cruz que ha pasado lo mismo en una respuesta formulada, en el radicado 202642100022846, la salida modificó la fuente de la plantilla.
18/06/2026 11:17	0	ITA	Solicito la reactivación del ticket para que se valide el nuevo caso.
18/06/2026 11:21	0	ITA	Se presenta en las plantillas con nombres AUTO QUE DECRETA PERIODO PROBATORIO y CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL DE AUTO QUE DECRETA PERIODO PROBATORIO.
22/06/2026 9:36	0	ITA	Muy buenos días, se ha transmitido la información a las dos funcionarias que reportaron la novedad para que se haga el seguimiento correspondiente. Gracias por la gestión.
23/06/2026 12:55	0	Andrés Rodríguez	Cordial saludo, Agradecemos su confirmación y nos alegra saber que ya se ha transmitido la información a las funcionarias para que realicen el seguimiento correspondiente a la novedad reportada. En cuanto al ajuste realizado, queremos compartirles algunos detalles importantes: Solución aplicada: Nuestro equipo técnico especializado identificó que el cambio de fuente en las plantillas al momento de firmar se debía a que las fuentes requeridas (específicamente Arial) no estaban correctamente instaladas en el servidor que procesa la conversión de documentos. Para resolverlo, se ejecutaron las siguientes acciones: Instalación de las fuentes faltantes en el servidor. Limpieza y refresco del caché del sistema. Reinicio del servicio Unoserver para que los cambios surtieran efecto. Con estas acciones, el sistema ya debería estar operando con la fuente configurada originalmente en las plantillas, tal como se validó en los ambientes de prueba y producción. Estado actual: La incidencia ya fue resuelta y el ajuste se encuentra desplegado en producción. Las funcionarias pueden realizar nuevas pruebas cargando la plantilla y firmando documentos de muestra para verificar que el comportamiento sea el esperado.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 21	

			Situación contractual: Es importante recordarles que, para garantizar la continuidad de este tipo de ajustes, mejoras y soporte especializado sobre el aplicativo, es necesario mantener al día la situación contractual relacionada con los pagos de soporte y mantenimiento del sistema. En este momento, nuestro equipo se encuentra disponible para atender cualquier novedad que pueda surgir; sin embargo, para poder seguir brindando este nivel de acompañamiento técnico y realizar futuras intervenciones, es indispensable que se regularicen los pagos pendientes. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier novedad que reporten las funcionarias después de realizar las pruebas correspondientes.
17/06/2026 17:58	0.5	Andrés Rodríguez	Objetivo Validar la acción de la combinación de correspondencia Labores Realizadas - Se busca el radicado 202642100117756 en productivo y se observa que el radicado está en estado de combinación de correspondencia - Se descarga el documento que está en ese estado y se observa que está firmado y en la trazabilidad no hay acción de firmado Resultado El documento está firmado sin que se haya aplicado la transacción de firmado Siguiente paso Se procede a replicar la trazabilidad del radicado en pruebas ----- Anexos -----
2026-06-18 11:16:10	0.5	Andrés Rodríguez	- Se ingresa al entorno productivo con las credenciales suministradas de la funcionaria - Se consulta el radicado y este se encuentra en combinación de correspondencia - Se revisa la plantilla original usada en el radicado y se valida la estructura de la plantilla - Se asocia la plantilla y se le aplica combinación de correspondencia - La plantilla queda en estado para ser firmada ya sea por QR, Mecánica o Física - Por favor continuar con el proceso de firma del documento si se presenta alguna incidencia no informar rápidamente Quedamos atentos.
18/06/2026 11:37	0.5	Andrés Rodríguez	Se lleva a cabo la validación para firmar el documento, pero se presenta un error 500 al intentar aplicar la firma mecánica, lo que impide que se convierta a PDF.

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 22	

		Además, la acción de la firma no se registra en la trazabilidad, aunque se efectúan todos los cambios relacionados con la combinación de correspondencia, incluyendo la modificación del número de radicado y la firma, sin que el documento finalice en formato PDF. <pre>{status: 500, name: PHP Warning, type: yii\base\Exception,...} code 2 file /dkl/www/html/ng_backend/api/components/storage/Local.php line 110 message Excepción general de errores en PHP. name PHP Warning status 500 trace</pre>
--	--	--

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 23	

			<pre>#0 [internal function]: yii\base\ErrorHandler->handleError()\n1 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/storage/Local.php(110): mkdir()\n2 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/HelperBodega.php(134): api\components\storage\Local->addLink()\n3 /dk1/www/html/ng_backend/api/components/HelperExpedient.php(556): api\components\HelperBodega::addLink()\n4 /dk1/www/html/ng_backend/api/modules/version1/controllers/radicacion/TransaccionesController.php(9711): api\components\HelperExpedient::uploadDocumentToFiling()\n5 [internal function]: api\modules\version1\controllers\radicacion\TransaccionesController->actionSignDocument()\n6 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/InlineAction.php(57): call_user_func_array()\n7 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Controller.php(178): yii\base\InlineAction->runWithParams()\n8 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Module.php(552): yii\base\Controller->runAction()\n9 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/web/Application.php(103): yii\base\Module->runAction()\n10 /dk1/www/html/ng_backend/vendor/yiisoft/yii2/base/Application.php(384): yii\web\Application->handleRequest()\n11 /dk1/www/html/ng_backend/api/web/index.php(17): yii\base\Application->run()\n12 {main}</pre> type yii\base\Exception
18/06/2026 11:25	0	ITA	Muy buenos dias estimados, validando con la funcionaria en producción, no es posible avanzar con la solución, persiste el problema, al combinar correspondencia sale el documento radicado y firmado en extensión *.docx Por favor validar.
19/06/2026 7:47	0	Andrés Rodríguez	Cordial saludo. Se soliciTA a la usuaria Lucy Suárez que acceda al aplicativo en producción y busque el radicado 202642100117756. Una vez localizado, deberá asociar la plantilla correspondiente, realizar combinación de correspondencia y firmar. Una vcz firmado el documento, validar que quede la información en la trazabilidad y el documento quede en formato PDF. De ser exitoso, el resultado informa inmediatamente para ajustar el tag en producción y de esta forma la incidencia no se presentará a otro usuario Agradecemos de antemano su colaboración y quedamos a la espera de los resultados.
	0	ITA	Muy buenos días estimados,

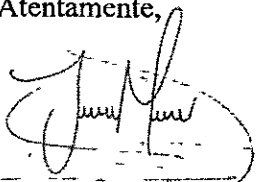
 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 24	

22/06/2026 9:52			La funcionaria ha validado en producción la corrección realizada por ustedes, pudiendo cargar los anexos. De igual forma, se evidencia en la trazabilidad la marcación de los pasos realizados. Quedo atento a sus comentarios.
22/06/2026 9:57	0	ITA	El comentario anterior, corresponde a otro ticket, de igual confirmo que esta novedad fue resuelta, en producción se evidencia que se puede realizar combinación de correspondencia y firma de la plantilla asociada, todo quedo registrado en la trazabilidad del radicado, avanzar con las acciones pertinentes. Quedo atento a sus comentarios.
23/06/2026 12:48	0	Andrés Rodríguez	Cordial saludo, Agradecemos su confirmación y nos alegra enormemente saber que, gracias a los ajustes aplicados, la funcionaria Lucy Suárez pudo: Cargar exitosamente los anexos en el radicado 202642100117776. Realizar la combinación de correspondencia y firma del documento en el radicado 202642100117756, quedando todo debidamente registrado en la trazabilidad. Revisando los dos casos, hemos identificado que ambos presentaban la misma causa raíz: un error 500 en el componente de almacenamiento (Local.php, línea 110) relacionado con la creación de directorios al momento de guardar archivos. Este error afecta tanto la carga de anexos como la generación de PDF a partir de documentos firmados. Precisión importante sobre los ajustes realizados: Es necesario que tengamos una comunicación clara y transparente en este punto: Los ajustes aplicados en producción hasta ahora son soluciones puntuales (parches), implementados de manera ágil para desbloquear los casos específicos de la funcionaria y permitirle continuar con su operación diaria. Estos parches no constituyen la solución definitiva del problema. Si bien resolvieron los dos radicados mencionados, la corrección estructural completa aún no ha sido desplegada en producción. La implementación de la solución de fondo implica modificar el componente de almacenamiento, ajustar las rutas de creación de directorios y realizar pruebas de regresión para garantizar que ningún otro usuario ni radicado futuro presente esta misma falla. Este desarrollo ya se encuentra estimado y planificado por nuestro equipo técnico. Requerimiento para la implementación definitiva: Para poder proceder con el despliegue de la solución completa en producción y así cerrar de raíz esta incidencia para todos los usuarios, es necesario que se regularice la situación contractual relacionada con los pagos de soporte y mantenimiento evolutivo del aplicativo. Una vez recibamos la confirmación de los pagos pendientes, nuestro equipo programará de inmediato:

 Expert Tech Consulting NIT: 830.129.050-5	ORFEO	
	INFORME No:	IN-OF-002
20263000001081 	Versión:	001
	Página 25	

			El análisis detallado de la causa raíz. La implementación del parche estructural en todos los entornos. Las pruebas funcionales y de regresión correspondientes. El despliegue definitivo en producción con los respectivos respaldos y acompañamiento. Entendemos que estas situaciones generan afectaciones en la operación diaria y estamos comprometidos en brindar una solución robusta y duradera. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a su gestión para coordinar las siguientes acciones.
Total	33.75	horas	10 Incidencias

Atentamente,



John Melo
Coordinador de Control y Seguimiento
SkinaTech