



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 2120

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
0019 COMITE OPERATIVO ABRIL 2026	Reunión Virtual	20/04/2026	10:00 am	11:00 am

OBJETO DE LA REUNION

Realizar seguimiento técnico, financiero, jurídico y documental al Convenio 1211 de 2025 entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Departamento Norte de Santander, cuyo objeto es “Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y jurídicos para la implementación y ejecución del proyecto denominado “Implementación de infraestructura tecnológica para el fortalecimiento de la conectividad, servicios TIC y apropiación digital en los hogares, instituciones educativas, juntas de internet de la región del Catatumbo y Área Metropolitana de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander.” en los municipios: de Ocaña, Ábrego, El Carmen, Convención, Teorama, San Calixto, Hacarí, La Playa, El Tarra, Tibú y Sardinata, los resguardos indígenas Motilón Barí y Catalaura La Gabarra, así como Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, San Cayetano y Puerto Santander. Y revisar el estado de las metas de conectividad en el Catatumbo y el área metropolitana de Cúcuta, y definir acciones frente a la suspensión parcial por razones de orden público.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de quórum y autorización de grabación para fines de seguimiento y acta.
2. Presentación del avance general del Convenio 1211 de 2025.
3. Estado técnico y operativo de las juntas de Internet y de las instituciones educativas.
4. Estado financiero y jurídico del convenio.
5. Definición de acciones frente a suspensión parcial por orden público
6. Compromisos y cierre.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ITEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1	Responsable: MIN TIC . Realizar aprobación de utilización No 12.	En proceso.
		En proceso. Se encuentra pendiente por parte de la Gobernación la declaración de eximente de

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

	ACTA DE REUNIÓN	
--	--------------------------	--

2	Responsable: MIN TIC . Agilizar el proceso de suspensión convenio	responsabilidad por concepto de fuerza mayor derivadas de alteraciones de orden público en el área de ejecución de la etapa de capex para poder avanzar en el proceso
---	--	---

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
La sesión inició con la autorización para grabar la reunión con fines de seguimiento y documentación, frente a lo cual los participantes manifestaron su conformidad. Acto seguido con la verificación y cumplimiento del quorum, de acuerdo con lo establecido en la cláusula novena del convenio que establece: (...) “DÉCIMA SEGUNDA. - COMITÉ TÉCNICO OPERATIVO Y FUNCIONES. Se conformará un Comité Operativo del Convenio, el cual estará conformado por tres (3) integrantes, dos (2) de los cuales serán designados por el MINTIC/FUTIC y uno (1) por el cooperante, así: • El supervisor designado por el MinTIC. • Una persona designada por la Secretaría General del MinTIC. • Una persona designada por el cooperante. Serán invitados permanentes al Comité los funcionarios, la interventoría y los contratistas de las partes que tengan relación directa con el Proyecto, incluidos los integrantes del Cooperante, quienes tendrán voz, pero no voto. En todas las reuniones se deberán diligenciar y suscribir por todas las partes asistentes un acta detallada con los compromisos, las decisiones adoptadas y el avance en sus objetivos en todos sus componentes de ejecución y desarrollo. Los integrantes del comité cuentan con la facultad de dar recomendaciones específicas al supervisor del convenio, con respecto a cualquier aspecto de mejora que busque lograr el cumplimiento del objetivo de este.” (...) Una vez validado el quorum se dio inicio al comité operativo No. 14 La Secretaría TIC de la gobernación de Norte de Santander, presentó el avance general del Convenio 1211 de 2025, orientado a la implementación de infraestructura tecnológica para fortalecimiento de conectividad, servicios CIP y apropiación digital en hogares, comunidades de conectividad e instituciones educativas del Catatumbo y el área metropolitana de Cúcuta. Teniendo en cuenta las metas de instalación del convenio establecidas contractualmente y su nivel ejecución al corte de la fecha del comité, se tiene la siguiente información:



ACTA DE REUNIÓN



En

ITEM	META	OBJETIVO	AVANCE
1.	Juntas de Internet - Comunidades de Conectividad implementada	100	- Implementadas: 42 - En proceso de instalación: 24
2.	Personas Capacitadas	900	Personas Capacitadas: 342
3.	Hogares conectados	6000	Hogares instalados 2.551
4.	Instituciones educativas instaladas	110	Instituciones educativas instaladas: 110

cuanto al cumplimiento de los indicadores de servicio para el mes de marzo y hasta el 20 de abril de 2026 se presentaron los resultados:

JUNTAS DE INTERNET - COMUNIDADES DE CONECTIVIDAD

Indicador	Qué se mide	Cómo se mide	Condición de cumplimiento	Cumple
Disponibilidad	Tiempo operativo	Monitoreo 24/7 y reporte de horas sin servicio.	Mínimo 95% del tiempo mensual.	SÍ (98,02%)
Velocidad de Descarga	Rapidez de bajada	Pruebas de velocidad (Speedtest) en los hogares.	Mínimo 25 Mbps.	SÍ
Velocidad de Carga	Rapidez de subida	Pruebas de velocidad (Speedtest) en los hogares.	Mínimo 5 Mbps.	SÍ
Latencia	Retrasos o "lag"	Medición del tiempo de respuesta de la red (ms).	Máximo 150 ms (terrestre).	SÍ
Mesa de Ayuda	Solución de fallas	Seguimiento de tickets desde que se abren hasta que se cierran.	Resolver al menos el 95% de los casos a tiempo.	SÍ
Mantenimiento	Salud de los equipos	Revisión física de los equipos y actas de visita.	Realizar 1 visita preventiva cada 6 meses.	SÍ

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Aspecto evaluado	Qué se mide	Cómo se mide	Condición de cumplimiento	Cumple
Disponibilidad	Tiempo operativo	Se restan las horas de falla del total del mes (720h)	Mínimo 96%	SÍ
Velocidad de descarga	Rapidez de bajada	Pruebas técnicas en sitio.	Entre 40 y 200 Mbps	SÍ
Velocidad de carga	Rapidez de subida	Pruebas técnicas en sitio.	Entre 8 y 50 Mbps	SÍ

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



ACTA DE REUNIÓN



Mesa de ayuda	Solución de fallas	Tiempo de respuesta ante tickets de soporte.	Alta: 8h / Media: 24h / Baja: 72h	Sí
Mantenimiento	Salud del equipo	Una visita técnica presencial por sede al año.	1 visita anual	Sí (programada)

En el componente financiero, se informó que el convenio cuenta con 42.000 millones aportados por el Ministerio y 5.000 millones de contrapartida de la Gobernación, para un total de 47.000 millones.

La ejecución financiera acumulada reportada es de 9.733.018.343 pesos, con rendimientos financieros por 264.559.836,30 pesos consignados a la cuenta designada por el fondo TIC y saldo disponible en cuenta por 32.000.266.981.657 pesos.

Se presenta el siguiente estado de las utilidades:

# Utilización	Valor utilización Hasta por	Radicado Mintic Aprobación	Estado
1	\$ 4.800.000.000,00	252183316 31/10/2025	APROBADO
2	\$ 1.183.054.600,00	252220201 29/12/2025	APROBADO
3	\$ 1.577.406.133,00	252220209 29/12/2025	APROBADO
4	\$ 1.577.406.133,00	252220218 29/12/2025	APROBADO
5	\$ 5.401.680.609,00	PENDIENTE	
6	\$ 10.803.361.218,00	PENDIENTE	
7	\$ 12.512.746.497,00	PENDIENTE	
8	\$ 687.104.880,00	PENDIENTE	
9	\$ 1.030.657.320,00	PENDIENTE	
10	\$ 343.552.440,00	PENDIENTE	
11	\$ 595.151.477,00	252186690 6/11/2025	APROBADO
12	\$ 595.151.477,00	PENDIENTE	

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN



13	\$ 595.151.477,00	PENDIENTE
14	\$ 297.575.739,00	PENDIENTE
	\$ 42.000.000.000	

DETALLE LEGALIZACIONES:

TOTAL RECURSOS LEGALIZADOS		\$4.067.900.000,00		
PERIODO	VALOR	UTILIZACIÓN NO.	RADICADO MINTIC GOBERNACIÓN A SUPERVISIÓN	RADICADO MINTIC SUPERVISIÓN A FINANCIERA
nov-25	\$ 4.067.900.000,00	1	251160460 31/12/2025	262051428 10/03/2026
may-26	\$595.151.477,00	11	EN REVISIÓN	
may-26	\$1.183.054.600,00	2	EN REVISIÓN	
may-26	\$1.577.406.133,00	3	EN REVISIÓN	
may-26	\$1.577.406.133,00	4	EN REVISIÓN	

En el componente jurídico, se informó que el contrato del operador EMTEL corresponde al CI-STIC-02178 de 2025 y el de la interventoría ejercida por la Universidad Francisco de Paula Santander corresponde al CI-02177 - 2025. Se indicó por parte de la Gobernación el contrato de interventoría se encuentra suspendido y que el operador avanza bajo un esquema de suspensión parcial sobre metas no ejecutables por razones de orden público.

La gobernación de Norte de Santander se encuentra en la declaración de eximente de responsabilidad por concepto de fuerza mayor derivadas de alteraciones de orden público en el área de ejecución de la etapa de capex del convenio 1211-2025, toda vez que estas situaciones constituyen un hecho externo no imputable a las partes.

Se dejó constancia de una próxima visita de la Contraloría a instituciones educativas públicas del municipio de Zulia, para la cual se coordinará acompañamiento por parte de la Gobernación y el Ministerio.

Finalmente, el Ministerio indicó que, en calidad de secretaría del comité, elaborará el acta de la reunión y la remitirá a los participantes para firma y trámite correspondiente.

Siendo las 11:00 AM del 20 de abril de 2026 habiéndose agotados los temas del comité No. 14, se levantó la sesión quedando los siguientes compromisos:

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Remitir el borrador del acta de fuerza mayor y suspensión parcial para revisión.	Secretaría TIC / apoyo jurídico	30 de abril de 2026

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC
(www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN



Suscribir el acta bilateral de eximente de responsabilidad entre cooperante y contratista derivado.	Gobernación / apoyo jurídico / cooperante	30 de abril de 2026
Presentar para revisión el documento de soporte de suspensión parcial del convenio.	Ministerio / Secretaría del Comité	30 de abril de 2026
Gestionar la legalización de soportes y pagos pendientes.	Secretaría TIC / Gobernación	En curso
Coordinar acompañamiento para visita de Contraloría a instituciones educativas en Zulia.	Gobernación / Ministerio / contratista	29 de abril de 2026

OBSERVACION: Por petición de la Gobernación se revisó el consecutivo de Actas, hallando que el mes de enero 2026 el acta fue la No 11 y por error para febrero 2026 se asignó No 16, es decir que NO EXISTEN las actas 12, 13, 14 y 15. Para el mes de marzo 2026 se cometió el mismo error y se le asignó el acta No 18, es decir que el acta No 17 tampoco existe.

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Secretaría de las Tecnologías de la Información y Comunicación – Dra. Sonia Arango	Representante de la Gobernación de Norte de Santander	Firma Electrónica
Juan Manuel Guerrero Forero	Supervisor Convenio 1112-2025 Subdirector de Operaciones (E)	Firma Electrónica
Luz Myriam Gil Osorio	Designada por la Secretaría General del MinTIC	Firma Electrónica
Iván Darío Giraldo García	Apoyo Técnico a la Supervisión	Firma Electrónica
Natalia Andrea Orozco Marín	Apoyo Jurídico a la Supervisión	Firma Electrónica
Jesús Andrés Luna Mestra	Profesional jurídico a la Supervisión	Firma Electrónica
Oscar David Mejía Rincón	Apoyo financiero a la Supervisión	Firma Electrónica
Pedro Felipe Jiménez Herrera	Apoyo financiero a la Supervisión	Firma Electrónica
Dalbís Habib Peñaloza	Apoyo Técnico a la Supervisión	Firma Electrónica
Astrid Carolina Contreras Villamizar	Integrante de la Gobernación de Norte de Santander	Firma Electrónica
Jordy Kaleb Rolón	Profesional Contratista	Firma Electrónica

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC
(www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN



Anexos

- *Transcripción de la reunión del Comité Operativo Convenio 1112-2025 Norte de Santander del 20 de abril de 2026.*
- *Presentación de la reunión.*

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acta Comité Operativo No 14

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20260506-160520-12f1c4-04785850

Creación: 2026-05-06 16:05:20

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-11 19:21:47

Revisión

Astrid Carolina Contreras Villamizar
1090419419
astrid.contreras@nortedesantander.gov.co
Profesional Universitario
Gobernación de Norte de Santander

Firma

Sonia Arango Medina
60371697
tic@nortedesantander.gov.co
Secretaria TIC
Gobernacion Norte de Santander

Revisión

Jordy Kaleb Rolon Ardila
1092646074
jordykaleb@gmail.com
Profesional Contratista
Sec TIC

Elaboración

DALBIS HABIB PEÑALOZA
1065624247
dhabib@mintic.gov.co
CONTRATISTA
MIN TIC DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acta Comité Operativo No 14

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20260506-160520-12f1c4-04785850

Creación: 2026-05-06 16:05:20

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-11 19:21:47

Revisión

Natalia Orozco
1094902299
norozco@mintic.gov.co
Contratista

Revisión

Pedro Felipe Jiménez Herrera
1032383466
pfjimenez@mintic.gov.co
Contratista - Subdirección de Operaciones
MINTIC

Revisión

Oscar David Mejía R
80033442
omejia@mintic.gov.co
Contratista
MinTic Subdirección de Operaciones

Revisión

Jesús Andrés Luna Mestra
1065000073
jluna@mintic.gov.co
Contratista
Dirección de infraestructura

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acta Comité Operativo No 14

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20260506-160520-12f1c4-04785850

Creación: 2026-05-06 16:05:20

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-11 19:21:47

Revisión

Iván Darío Giraldo García
15347768
igiraldo@mintic.gov.co
Contratista
Dirección de Infraestructura

Firma

Juan Manuel Guerrero Forero
1049616253
jguerrero@mintic.gov.co
Subdirector Estructuración de Proyectos
Ministerio TIC

Firma

LUZ MYRIAM GIL OSORIO
20351997
lmgil@mintic.gov.co
Profesional Especializado
Ministerio TIC

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
Acta Comité Operativo No 14			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260506-160520-12f1c4-04785850		Creación: 2026-05-06 16:05:20	
Estado: Finalizado		Finalización: 2026-05-11 19:21:47	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	DALBIS HABIB PEÑALOZA dhabib@mintic.gov.co CONTRATISTA MIN TIC DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA	Aprobado	Env.: 2026-05-06 16:05:22 Lec.: 2026-05-06 16:06:26 Res.: 2026-05-06 16:06:30 IP Res.: 191.156.232.232 Canal: Email
Revisión	jordy kaleb rolon ardila jordykaleb@gmail.com Profesional Contratista Sec TIC	Aprobado	Env.: 2026-05-06 16:06:31 Lec.: 2026-05-06 16:07:24 Res.: 2026-05-06 16:09:03 IP Res.: 38.191.220.62 Canal: Email
Firma	Sonia Arango Medina tic@nortedesantander.gov.co Secretaria TIC Gobernacion Norte de Santander	Aprobado	Env.: 2026-05-06 16:09:03 Lec.: 2026-05-06 17:47:17 Res.: 2026-05-06 17:48:56 IP Res.: 38.191.221.30 Canal: Email
Revisión	Astrid Carolina Contreras Villamizar astrid.contreras@nortedesantander.gov.co Profesional Universitario Gobernación de Norte de Santander	Aprobado	Env.: 2026-05-06 17:48:57 Lec.: 2026-05-07 09:00:57 Res.: 2026-05-07 09:02:23 IP Res.: 38.191.220.62 Canal: Email
Revisión	Jesús Andrés Luna Mestra jluna@mintic.gov.co Contratista Dirección de infraestructura	Aprobado	Env.: 2026-05-07 09:02:23 Lec.: 2026-05-07 09:29:58 Res.: 2026-05-07 09:30:05 IP Res.: 191.95.130.139 Canal: Email
Revisión	Oscar David Mejía R omejia@mintic.gov.co Contratista MinTic Subdirección de Operaciones	Aprobado	Env.: 2026-05-07 09:30:06 Lec.: 2026-05-07 09:31:09 Res.: 2026-05-07 09:31:38 IP Res.: 191.95.50.33 Canal: Email
Revisión	Pedro Felipe Jimenez Herrera pfjimenez@mintic.gov.co Contratista - Subdirección de Operaciones MINTIC	Aprobado	Env.: 2026-05-07 09:31:38 Lec.: 2026-05-11 09:30:34 Res.: 2026-05-11 09:43:27 IP Res.: 186.102.123.29 Canal: Email
Revisión	Natalia Orozco norozco@mintic.gov.co Contratista	Aprobado	Env.: 2026-05-11 09:43:27 Lec.: 2026-05-11 11:36:09 Res.: 2026-05-11 11:36:16 IP Res.: 191.95.54.84 Canal: Email
Firma	LUZ MYRIAM GIL OSORIO lmgil@mintic.gov.co Profesional Especializado Ministerio TIC	Aprobado	Env.: 2026-05-11 11:36:16 Lec.: 2026-05-11 15:01:34 Res.: 2026-05-11 15:01:40 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
Acta Comité Operativo No 14			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260506-160520-12f1c4-04785850		Creación: 2026-05-06 16:05:20	
Estado: Finalizado		Finalización: 2026-05-11 19:21:47	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Juan Manuel Guerrero Forero jguerrero@mintic.gov.co Subdirector Estructuración de Proyectos Ministerio TIC	Aprobado	Env.: 2026-05-11 15:01:41 Lec.: 2026-05-11 17:07:23 Res.: 2026-05-11 17:07:31 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email
Revisión	Iván Darío Giraldo García igiraldo@mintic.gov.co Contratista Dirección de Infraestructura	Aprobado	Env.: 2026-05-11 17:07:32 Lec.: 2026-05-11 19:20:58 Res.: 2026-05-11 19:21:47 IP Res.: 172.225.238.111 Canal: Email