PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	FORMATO ACTA DE REDUCCION DE SALDOS	Código: A2-FO-32
		Versión 1
		Vigente desde: 19/12/2023

UNIDAD DE GASTO	PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA (32-01-02)	SUBUNIDAD DE GASTO	PARQUES NACIONALES GESTION GENERAL (32-01-02-000)
DEPENDENCIA	GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA

Nombre / Razón Social	SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S	Naturaleza	Juridica
Identificación	901.129.712-1		
Correo	roguepe@hotmail.com	Teléfono de Contacto	

INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

Contrato No.	NC-CS-387-2025	Fecha de inicio	29/09/2025		%		100%
Plazo de Ejecución	1 Mes y 12 días				Fecha Terminacion Despues de Modificaciones		10/11/2025
NO. CDP	42125	Fecha de CDP	12/03/2025	Nº RP	189625	Fecha de RP	24/09/2025
TIPO DE CONTRATO	CONTRATO COMPRA VENTA Y SUMINISTROS					Cual	
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos tecnológicos de la sede Nivel Central en el marco de fortalecimiento de la capacidad institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia a nivel nacional y el producto servicios tecnológicos						

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

	MODIFICATORIO No.	*TIEMPO (Transcribir s/n contrato)*	*CAUSALES*
PRORROGAS	No. 001 al Contrato de Servicios No. NC-CS-387-2025	13 días	Como resultado de las jornadas de mantenimiento realizadas el 30 de septiembre, se identificaron fallas técnicas que requieren la sustitución de componentes específicos para garantizar la operatividad de los equipos. A continuación, se detalla la relación causal de los hallazgos: 1. Impresora Multifuncional Toshiba E 5560C: Durante el desarme de la unidad fusora, se detectó un alto grado de deterioro en el eje del rodillo de soporte y la acumulación de residuos críticos en los termistores. 2. Impresora ZEBRA ZXP Series 3 (Carnetización): El diagnóstico técnico evidenció daños físicos en las agujas del cabezal de impresión y fallas de comunicación en el chip de la cinta.. 3. Impresoras HP LaserJet P2055DN (3 unidades): Se identificó desgaste avanzado en los pick rollers de la bandeja 2 y en los separators de ambas bandejas (1 y 2), componentes no cubiertos en el cambio inicial del contrato.

	MODIFICATORIO No.	*TIEMPO (Transcribir s/n contrato)*	*CAUSALES*
SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSION			

	MODIFICATORIO No.	*VALOR*	*CAUSALES*
ADICIONES	No. 001 al Contrato de Servicios No. NC-CS-387-2025	$ 4.926.600,00	Como resultado de las jornadas de mantenimiento realizadas el 30 de septiembre, se identificaron fallas técnicas que requieren la sustitución de componentes específicos para garantizar la operatividad de los equipos. A continuación, se detalla la relación causal de los hallazgos: 1. Impresora Multifuncional Toshiba E 5560C: Durante el desarme de la unidad fusora, se detectó un alto grado de deterioro en el eje del rodillo de soporte y la acumulación de residuos críticos en los termistores. 2. Impresora ZEBRA ZXP Series 3 (Carnetización): El diagnóstico técnico evidenció daños físicos en las agujas del cabezal de impresión y fallas de comunicación en el chip de la cinta.. 3. Impresoras HP LaserJet P2055DN (3 unidades): Se identificó desgaste avanzado en los pick rollers de la bandeja 2 y en los separators de ambas bandejas (1 y 2), componentes no cubiertos en el cambio inicial del contrato

	MODIFICATORIO No.	*VALOR*	*CAUSALES*
REDUCCIONES			

GARANTIAS

CIA. DE SEGUROS O SU EQUIVALENTE	No. De PÓLIZA O SU EQUIVALENTE	AMPARO ASEGURADO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA		CERTIFICADO DE MODIFICACIÓN VIGENCIA		
				DESDE	HASTA	DESDE	HASTA	VR. ASEGURADO
Aseguradora solidaria de Colombia	3606855017	Cumplimiento	$ 1.093.015,00	29/09/2025	29/10/2026	29/09/2025	10/11/2026	$ 1.585.675,00
Aseguradora solidaria de Colombia	3606855017	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	$ 546.507,50	29/09/2025	29/10/2028	29/09/2025	10/11/2028	$ 792.837,50
Aseguradora solidaria de Colombia	3606855017	Calidad del bien	$ 1.093.015,00	29/09/2025	29/10/2026	29/09/2025	10/11/2026	$ 1.585.675,00

ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN

TRABAJOS EJECUTADOS

NUMERO DE RADICADO DE TRAMITE	DESCRIPCIÓN	VALOR
20254700140952	Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos tecnológicos de la sede Nivel Central en el marco de fortalecimiento de la capacidad institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia a nivel nacional y el producto servicios tecnológicos	$ 15.856.750,00
	TOTAL EJECUTADO	$ 15.856.750,00

INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO

Plan de Pagos por Contrato	Pago 1	$ 14.131.250,00	Pago 2		Pago 3		Pago 4	
	Pago 5		Pago 6		Pago 7		Pago 8	
	Pago 9		Pago 10		Pago 11		Pago 12	
	Pago 13		Pago 14		Pago 15		Pago 16	
	Pago 17		Pago 18		Pago 19		Pago 20	
	Pago 21		Pago 22		Pago 23		Pago 24	

Valor Inicial del Contrato	$	10.930.150,00
Adiciones	$	4.926.600
Reducciones	$	-
Valor Total del Contrato	$	15.856.750,00

Total Pagado	$	14.131.250,00
Saldo Actual	**$**	**1.725.500,00**
Valor Plan de Pago del Contrato	$	14.131.250,00

SALDO A LIBERAR	**$ 1.725.500,00**

JUSTIFICACION DE SALDO A LIBERAR A FAVOR DE LA ENTIDAD

Se procedió a realizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos tecnológicos de la sede Nivel Central, en el cual se determinó la inviabilidad técnica y económica de reparar la impresora Zebra ZXP Series 3. El equipo presentó fallas en el hardware y cabezal que requieren soporte de fábrica; sin embargo, al ser un modelo descontinuado hace seis años, la dificultad para obtener repuestos y el elevado costo de reparación superan el beneficio de su mantenimiento, por lo anterior este mantenimiento no se realizó generando un saldo a liberar por $ 1.725.500,00

OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR A LOS TRABAJOS EJECUTADOS

Se cumplió con el contrato a satisfacción

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron el 16/01/2026

Firma	Gipsy Arenas H	**Firma**	
Nombre del Supervisor 1:	**Gipsy Vivian Arenas Hernandez**	**Nombre del Supervisor 2:**	
C.C.:	**1026272261**	**C.C.:**	
Cargo:	**Coordinadora Grupo de Tecnologias de la Información y las Comunicaciones**	**Cargo:**	
Firma	SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S NIT. 901129.712-1 RODRIGO GUERRA PEÑA C.C. No. 93.128588 de Espinal (Tolima) Representante Legal.	**Firma**	J. Astrid del Castillo S.
Nombre del Contratista y/o Representante legal:	RODRIGO GUERRA PEÑA	**Nombre del Ordenador del Gasto:**	Astrid del Castillo Sabogal
C.C.:	93128588 de Espinal (Tolima)	**C.C.:**	51.790.514