.

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD WAN E INTERNET CENTRALIZADO PARA LA RAMA JUDICIAL CTTO 104 DE 2024

INFORME MENSUAL DE CONECTIVIDAD

Abril - 2026

Tabla de Contenido

1. OBJETIVO 3
2. ESTADO DEL DELIVERY 3
3. GESTIÓN DE INCIDENTES 4
4. Gestión De ANS 5
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot) 5
6. Consumo Canales de Backbone 8
7. Resultados Pruebas Ancho De Banda 10
8. Trabajo Continuo - Mejoras Implementadas, Capacitaciones y actividades relevantes **¡Error! Marcador no definido.**
9. Casos masivos 11
10. Monitoreo Y Métricas 12
11. Colaboradores Requeridos 13
12. Administrativo y Financiero 14

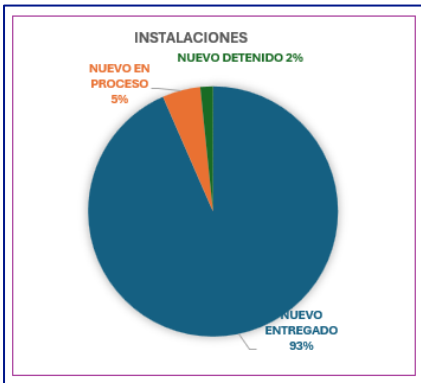
1. OBJETIVO

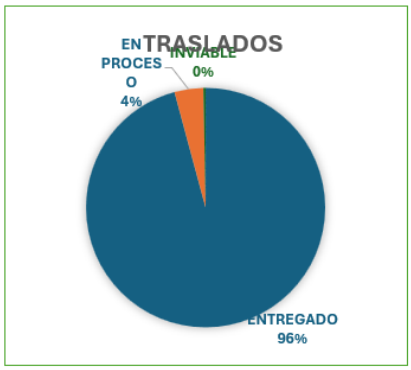
El presente documento contiene el informe mensual de gestión de los servicios contratados por el CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, correspondiente al mes de abril de 2026, los servicios de conectividad que son soportados por la UT SOLUCIONES CC CONECTIVIDAD NACIONAL Cirion – Claro (el cual será referenciado en el documento como UNIÓN TEMPORAL) a partir del 16 de agosto de 2024, bajo el contrato 104 DE 2024

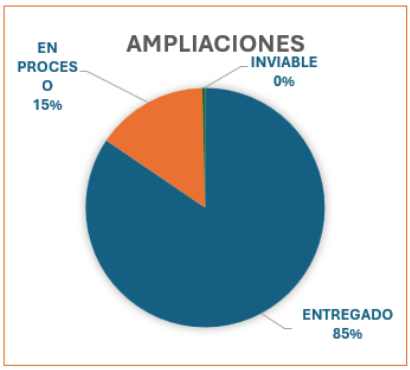
2. ESTADO DEL DELIVERY

A continuación, el resumen de estado de la implementación del proyecto presentado por el área de Delivery (Información enviada por Camilo Linares), para el mes en mención, el detalle de las entregas los jueves de cada semana se envía el reporte por mail con el asunto **RE: Reunión Seguimiento Semanal**

Instalaciones - Traslados – Aplicaciones - abril de 2026







INSTALACIONES	CANTIDAD
NUEVO ENTREGADO	57
NUEVO EN PROCESO	3
NUEVO DETENIDO	1
Total general	61

TRASLADOS	CANTIDAD
ENTREGADO	320
EN PROCESO	13
INVIABLE	1
Total general	334

AMPLIACIONES	CANTIDAD
ENTREGADO	218
EN PROCESO	39
INVIABLE	1
Total general	258

Estado Final – 22 Detenidos



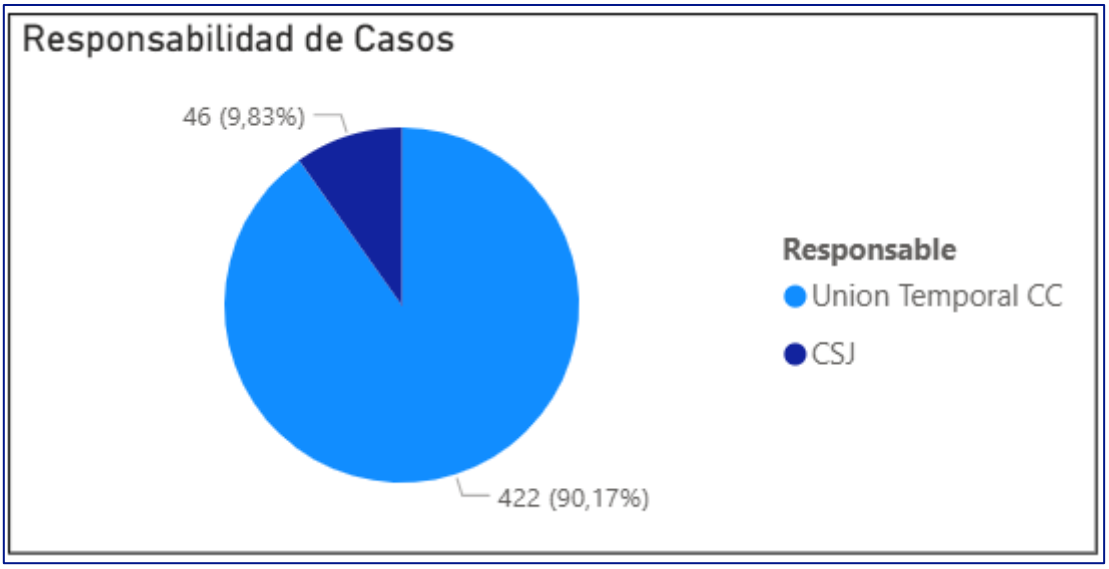
No	PIVOT	CONSECUTIVO	SEDE	RED	ESTADO SEDE
1	1535-B	260	Atlántico, Barranquilla; Carrera 54 # 108-27, Barrio La Sierrita	LEGACY-B	CANCELADO
2	348-B	556	Cauca, Florencia; Carrera 2 # 3-23, Barrio La Cadena	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
3	3559	639	Chocó, Medio Atrato; Calle Principal	VOZ	ENTREGADO
4	2070-B	639	Chocó, Medio Atrato; Calle Principal	LEGACY-B	ENTREGADO
5	1108	689	Córdoba, Valencia; Calle 11 Carrera 15 Frente al Parque Principal	LEGACY	ENTREGADO
6	1108-B	689	Córdoba, Valencia; Calle 11 Carrera 15 Frente al Parque Principal	LEGACY-B	ENTREGADO
7	207	718	Cundinamarca, Cajicá; Cr 14 # 12-54 Oficina 512 Centro Empresarial NOU	LEGACY	ENTREGADO
8	1191-B	765	Cundinamarca, Junín; Carrera 4 # 4-45, Edificio Nuevo de la Alcaldía	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
9	1269-B	1064	Norte de Santander, El Carmen; Carrera 3 # 8-39	LEGACY-B	CANCELADO
10	1585-B	1067	Norte de Santander, El Tarra; Calle 15 # 7-17, Barrio Pueblo Nuevo, Edificio Colmutar	LEGACY-B	CANCELADO
11	1586	1075	Norte de Santander, Lourdes; Calle 4 # 4-46 centro	LEGACY	CANCELADO
12	1709-B	1084	Norte de Santander, San Calixto; Avenida Teorama-San Calixto (sin nomenclatura)	LEGACY-B	EN PROCESO
13	924-B	1090	Norte de Santander, Tibu; Carrera 3 # 4A-46/50/56, Barrio Miraflores	LEGACY-B	CANCELADO
14	269	1238	Sucre, Coloso; Calle 13A # 4A-98	LEGACY	ENTREGADO
15	269-B	1238	Sucre, Coloso; Calle 13A # 4A-98	LEGACY-B	EN PROCESO
16	3019	82	Amazonas, La Pedrera; Avenida Calle Principal Kilómetro 1	VOZ	ENTREGADO
17	1128-B	114	Antioquia, Caramanta; Calle 20 # 20-46 Piso 2	LEGACY-B	ENTREGADO
18	1131-B	120	Antioquia, Chigorodó; Carrera 104 A # 98 B-43	LEGACY-B	ENTREGADO
19	1136-B	134	Antioquia, El Carmen de Viboral; Carrera 30 # 30-14	LEGACY-B	INVIABLE**
20	3560	649	Chocó, Belén de Bajirá; Calle 5 sector La Bomba - barrio El Indio, ingresando por Uniban	VOZ	CANCELADO
21	3556	1500	Amazonas, Leticia; Calle 7 # 10 – 56	VOZ	ENTREGADO
22	1179	233	Antioquia, Vigía del Fuerte; Calle Venezuela Piso 1	LEGACY	PARADA DE RELOJ

*** Enlace Satelital Solicitado: Instalación que no se pudo completar debido a que la distancia de ubicación permitida de antena que es mayor a 25M lo que impide funcionamiento. Por lo anterior, se declara el enlace satelital inviable.*

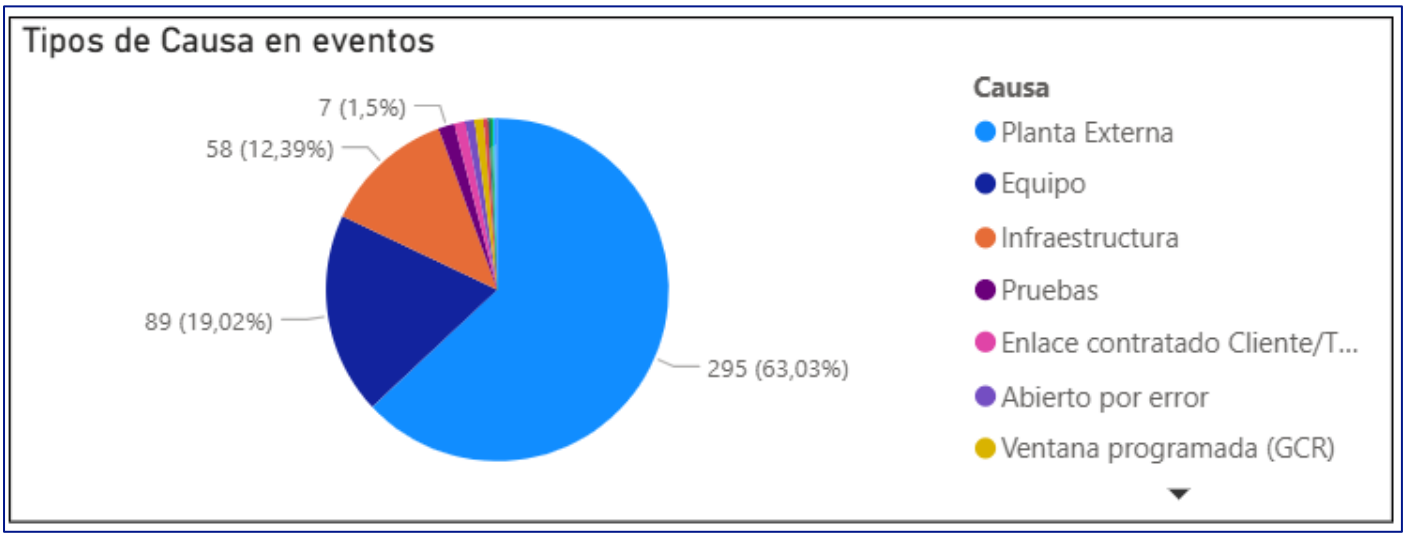
3. GESTIÓN DE INCIDENTES

Cantidad De Incidentes

A continuación, se hace un desglose de la responsabilidad atribuible por los tickets generados durante el período. Un total de 468 Tickets, de los cuales el 9,83% fueron responsabilidad del CSJ (46 Casos), y el 90,17% restante fueron gestionados por la UNIÓN TEMPORAL (422 Casos).



Tipificación De la Causa



Planta Externa: Casos gestionados donde se identifica afectación de la fibra óptica (Ruptura o Atenuación)

Equipo: se tipifica en esta causa a todos los eventos sonde se identifique que la solución o validación se realiza sobre uno de los equipos de la red de comunicaciones del CSJ.

Infraestructura: casos gestionados por inconvenientes en la red eléctrica. (sin tener en cuenta la sede del Cliente)

Equipo / Infraestructura: En esta categoría se encuentran los eventos donde el servicio se ve afectado por perdida de fluido eléctrico en la sede.

Ventana Programada (GCR): Creados por alarmas donde se identifica que el evento fue producido por una acción programada en una ventana controlada.

Enlace contratado Cliente/Tercero - LAN: catalogado de esta manera debido a manipulación de equipos por usuario final.

Servicios soportados por canales secundarios



De los 468 tickets generados en abril, se encontró que el 97,22% de las afectaciones contaban con un servicio alterno en la sede que soportó el evento, siempre y cuando no afectara el suministro de energía en dicha sede.

4. Gestión De ANS

La validación de los ANS para el periodo de abril se realizará en los siguientes periodos de facturación.

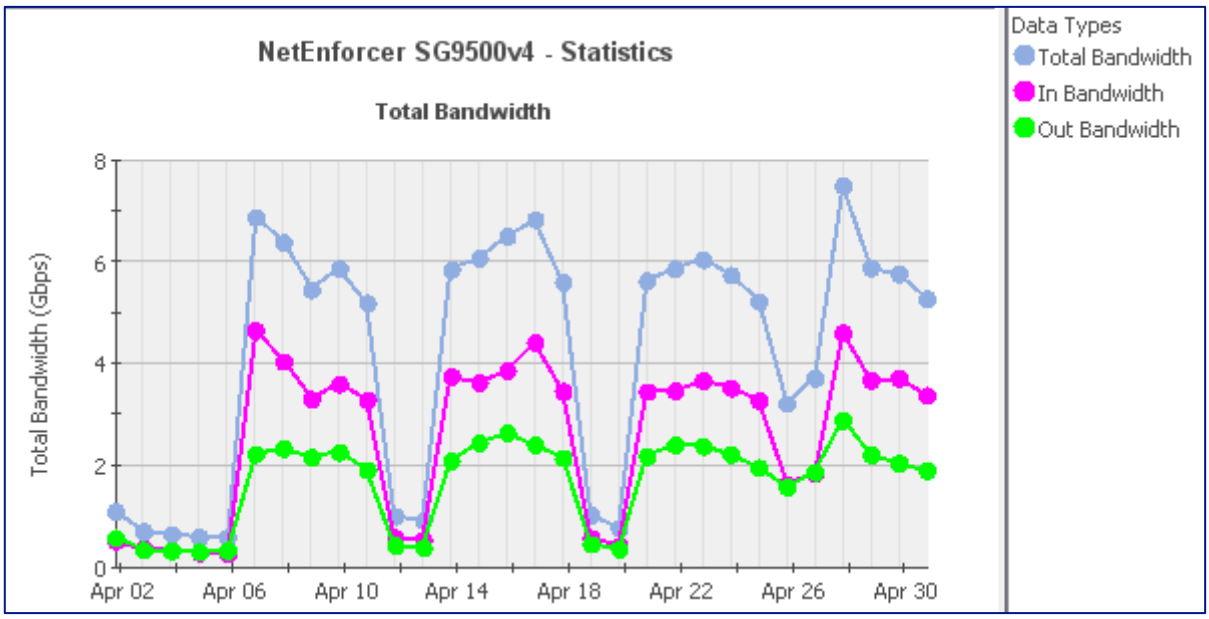
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot)

La información para el Administrador De Ancho De Banda (Allot) es tomada del informe ***Administrador De Ancho De Banda (Allot) abril 2026*** el cual se envía como adjunto adicional.

Teniendo en cuenta que la parametrización acordada en la implementación de la tecnología Allot no cumplía con las expectativas de consejo superior de la judicatura se da inicio al proyecto especial de individualización de sedes. Este se diseñó en conjunto con el cliente y se comenzará a ejecutar desde las principales sedes SDWAN y luego se dará continuidad con las redes Legacy.

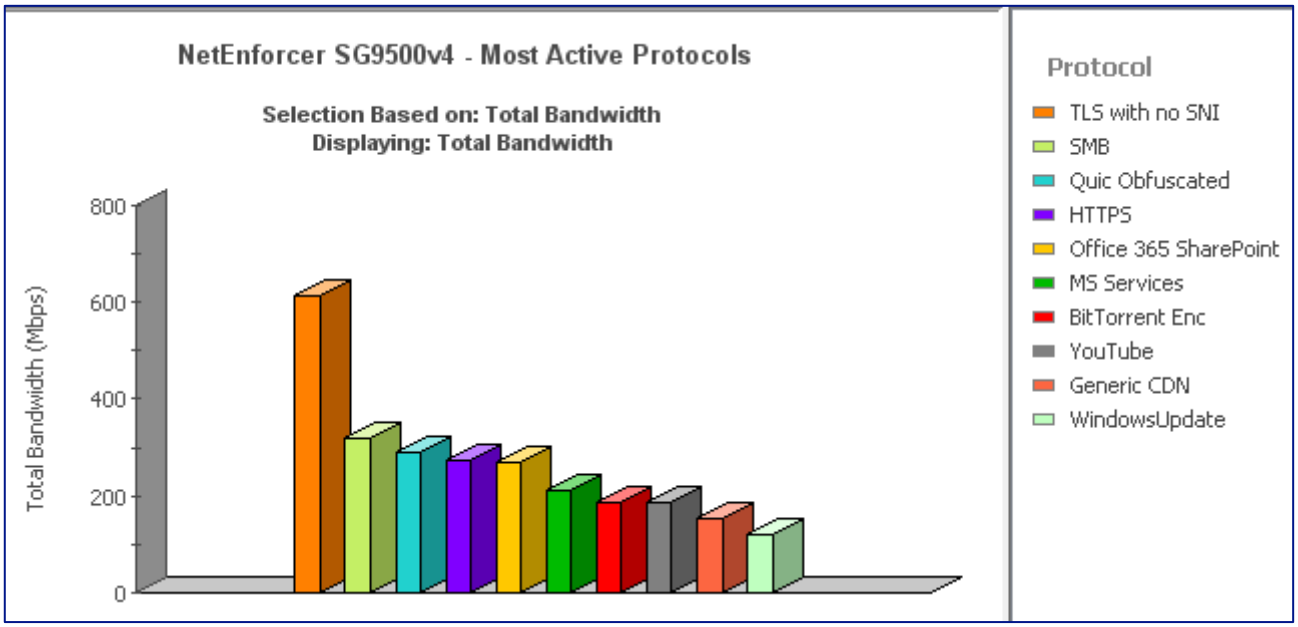
Promedio Consumo Allot Total

El promedio de tráfico In Bandwidth es 4,6 GB, el promedio de tráfico Out Bandwidth es de 2,9 GB para un total de 7,5 GB entre los dos equipos Allot.



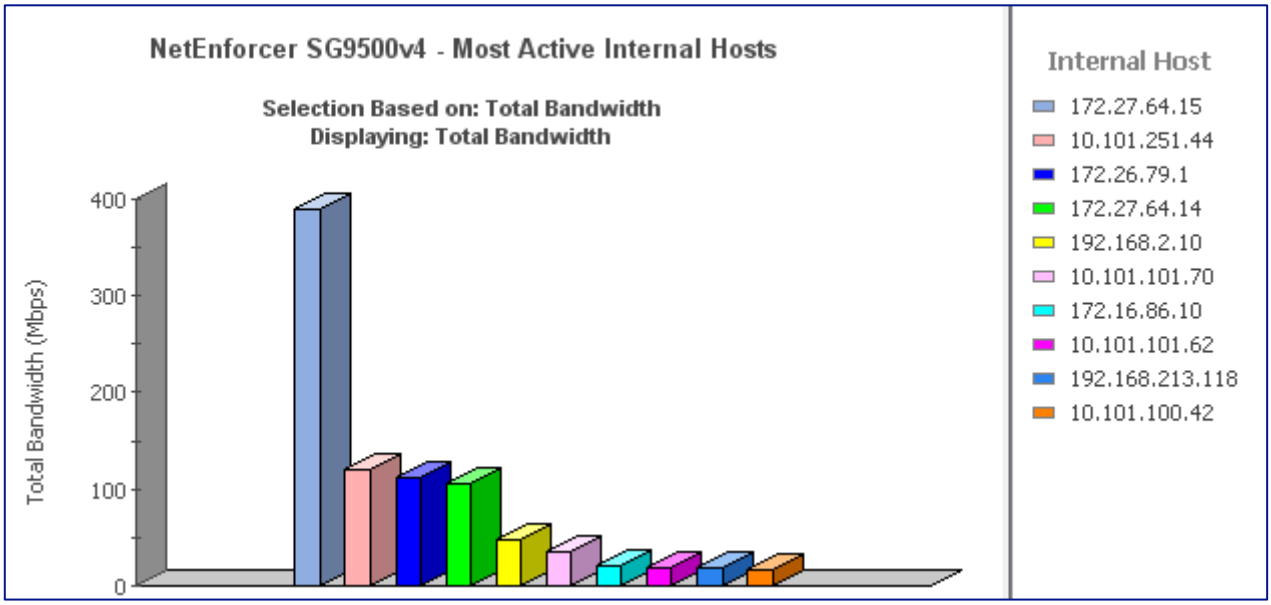
Top 10 protocolos más Usados

Como se determina en la operación diaria y en la gráfica el consumo más elevado es a servicios de TLS seguido por consumo de 611,9 MB. Esta información ha permitido hacer cambios sobre las políticas y priorizar el tráfico.



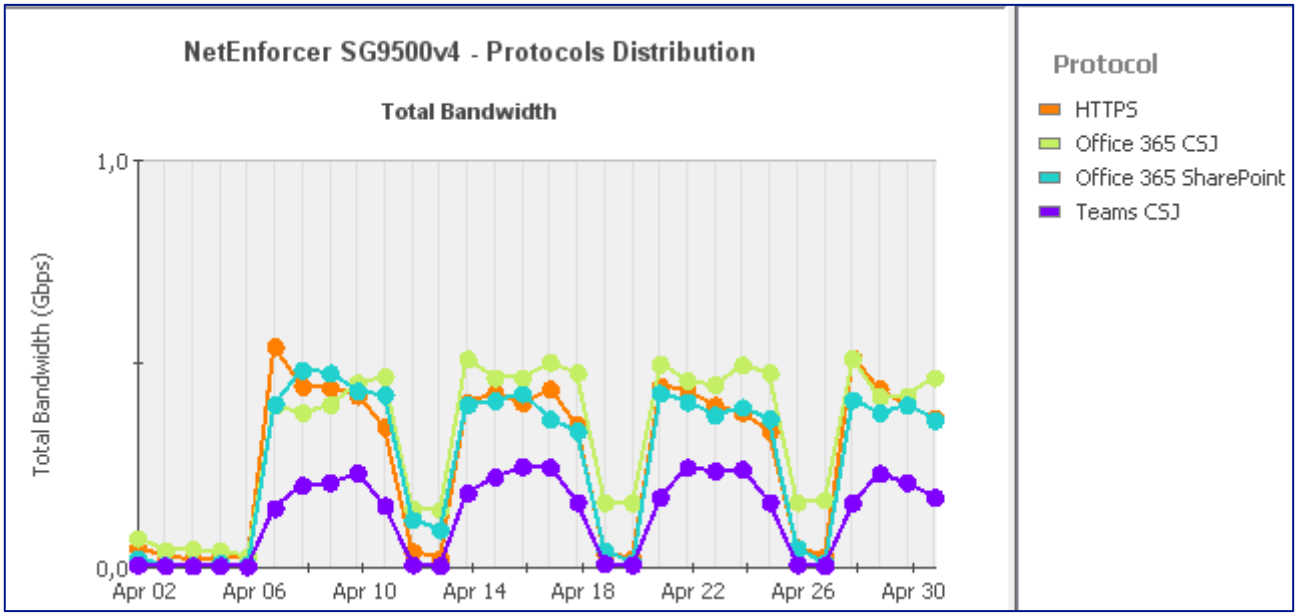
IP`S Con Mas Consumo

Se observa IP con mayor consumo es **172.27.64.15**– 390MB.



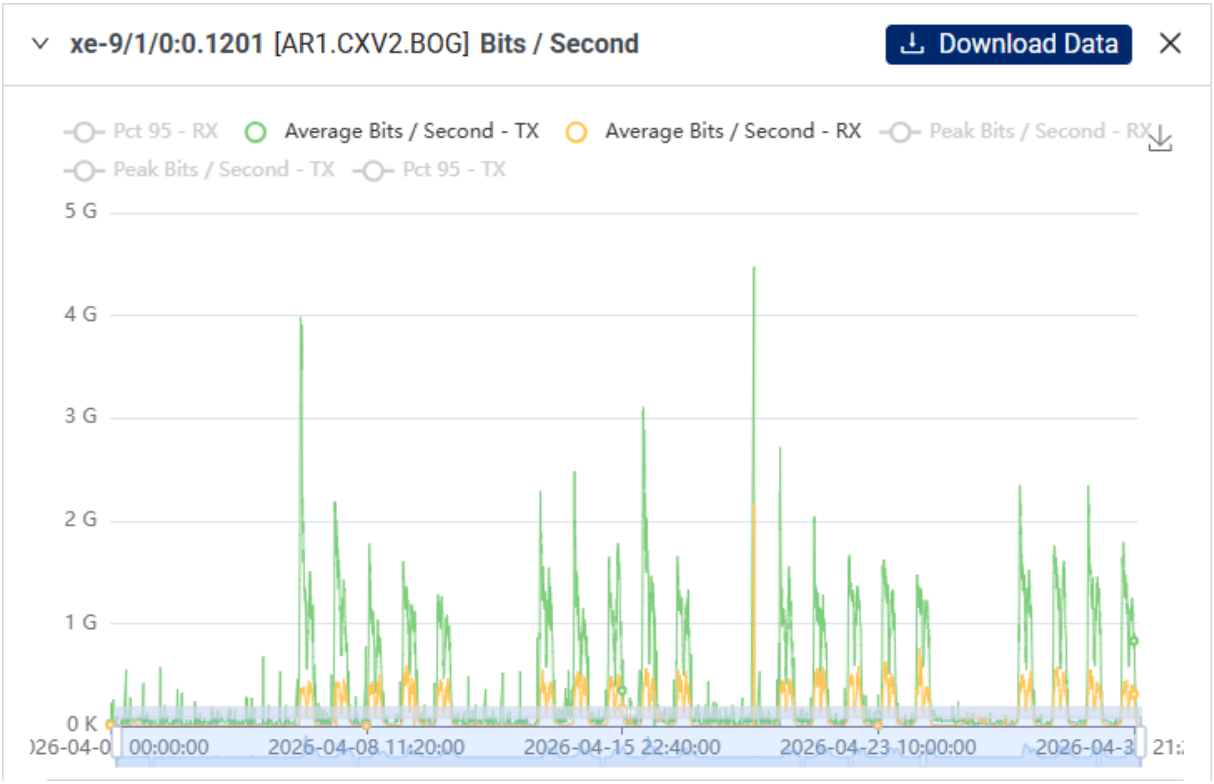
Protocolos Con mayor Consumo

- Se observa promedio de consumo HTTPS: 540,8 Mb
- Se observa promedio de consumo SHAREPOINT: 511,9Mb
- Se observa promedio de consumo OFFICE365: 483,7Mb
- Se observa promedio de consumo TEAMS: 246,6Mb

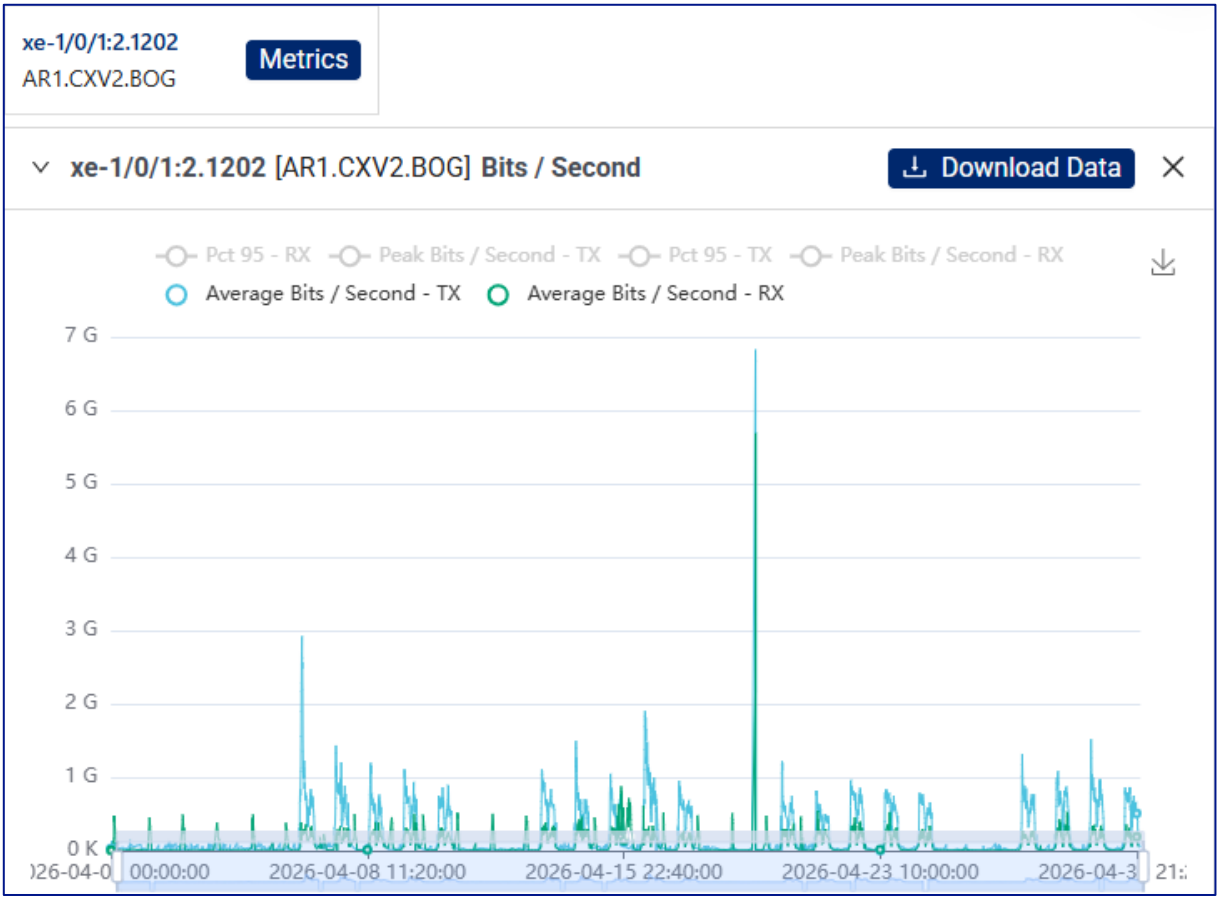


6. Consumo Canales de Backbone

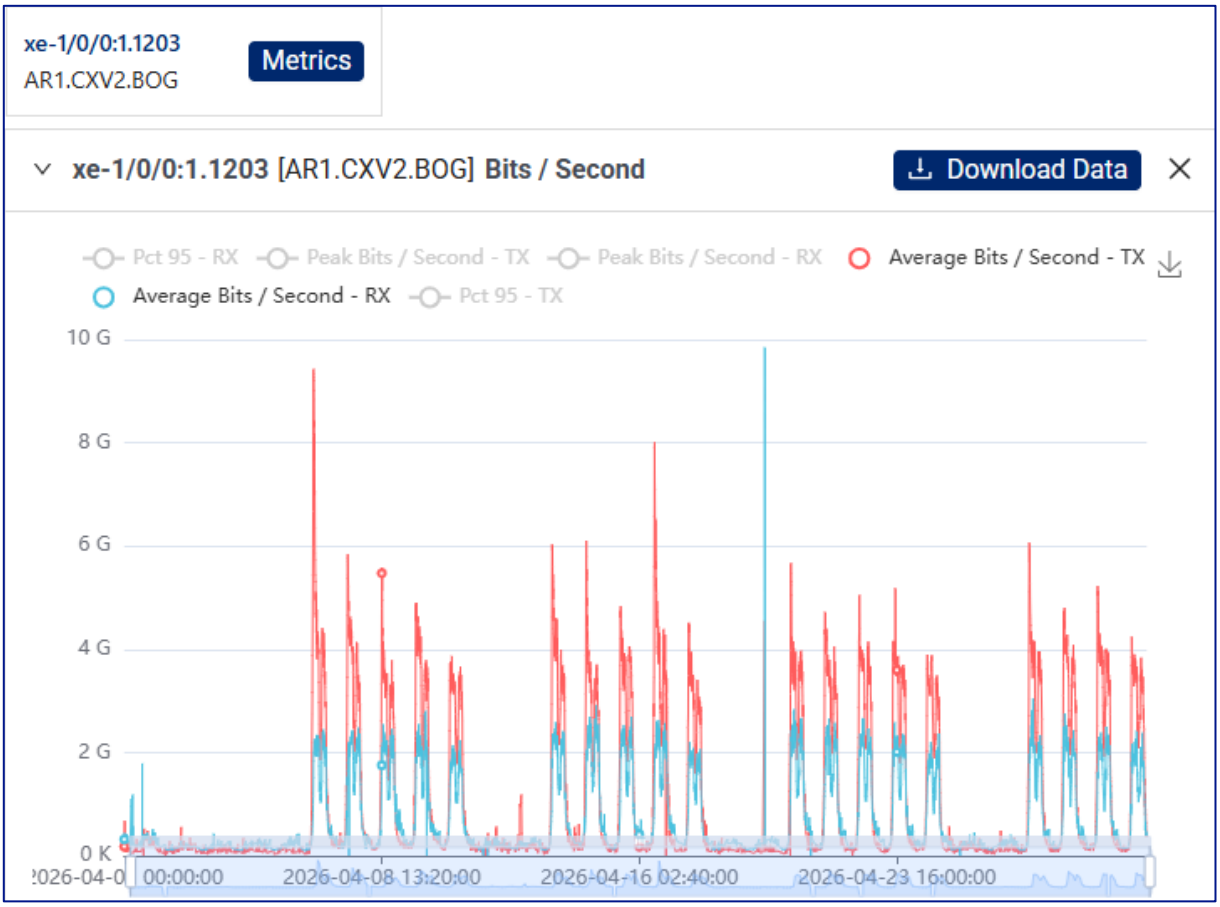
Interfaz Zona A Ppal



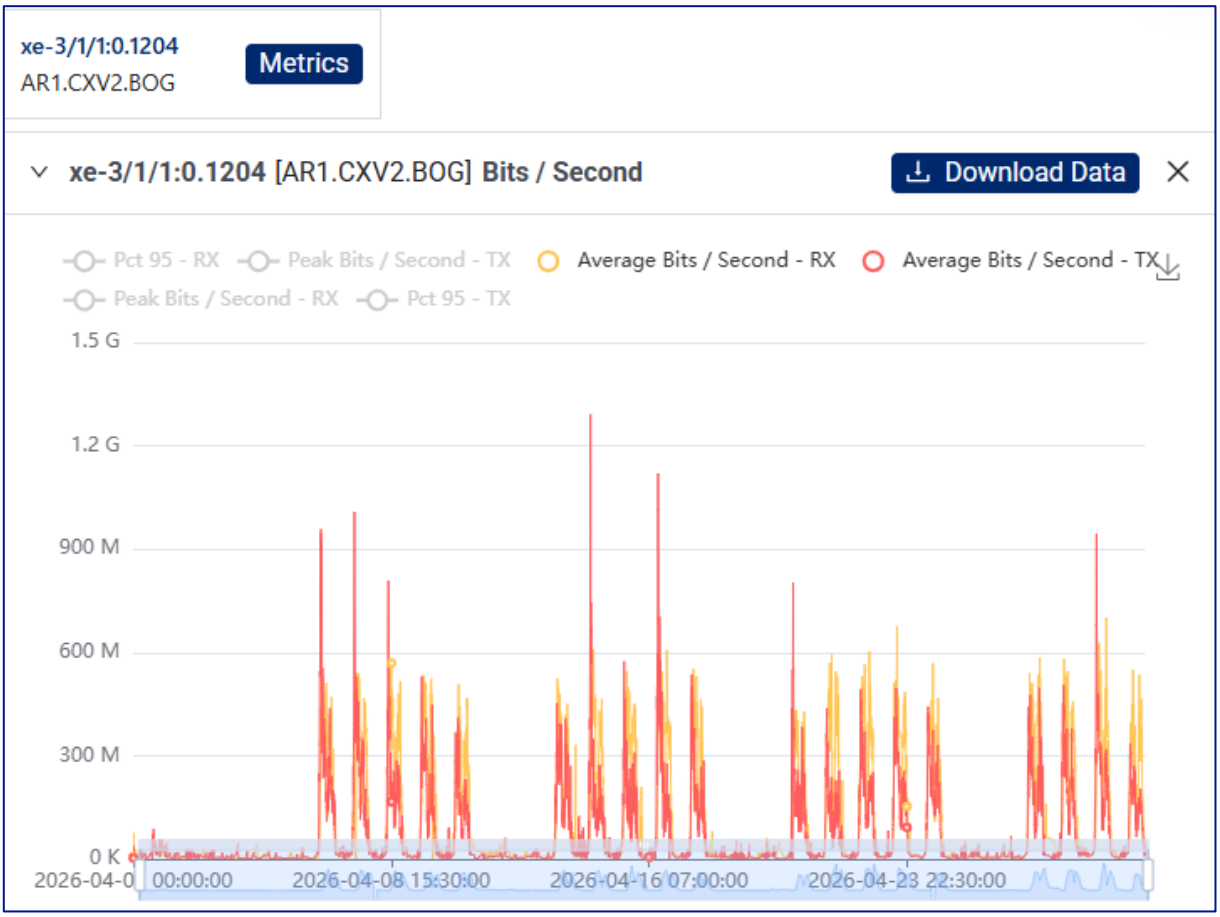
Interfaz Zona B Ppal



Interfaz Zona C Ppal



Interfaz Zona D Ppal



Interfaz Aplicativos Ppal



7. Resultados Pruebas Ancho De Banda

Se realizaron pruebas de saturación a los enlaces bajo el Contrato 104 de 2024. Los siguientes archivos tienen el detalle de las pruebas realizadas, los cuales se dejan en el One drive del CSJ carpeta “CTO 104 2024”.

- Maestro Información_ANS_Ancho_de_Banda_Conectividad_Sedes_Abril_2026
- Evidencias ANS Ancho de Banda Abril_2026

8. Casos masivos

En el mes de junio se generaron 49 Parent Cases donde se vieron involucrados servicios del CSJ, el caso más relevante fue el INC5286012 con 57 servicios asociados, La falla fue resuelta tras la reparación de una rotura en el cable de fibra óptica ubicada en Cali, ocasionada por actos vandálicos (corte intencional). Como parte de las labores de reparación, se realizó la recuperación de reservas y la implementación de una nueva caja de empalme para restablecer el servicio.

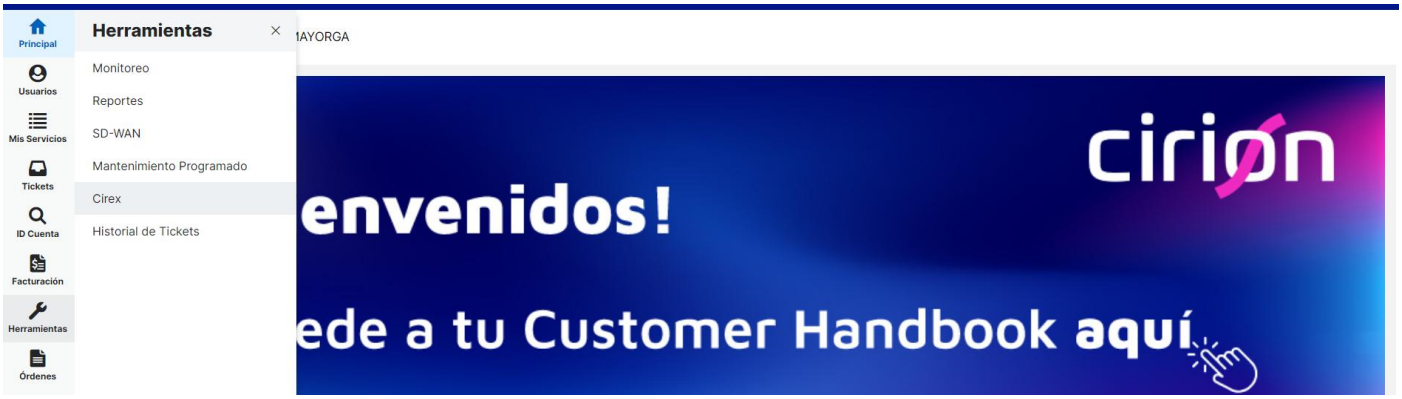
Top 15 Casos Masivos

Incidente padre	N° Caso
INC5286012	57
INC5276921	51
INC5284981	23
INC5213785	22
INC5267284	20
INC5251276	15
INC5231863	8
INC5221887	7
INC5248145	7
INC5257293	7
INC5287208	7
INC5287663	7
INC5222682	6
INC5222718	6
INC5228223	6
INC5237286	6
Total	**255**

9. Monitoreo Y Métricas

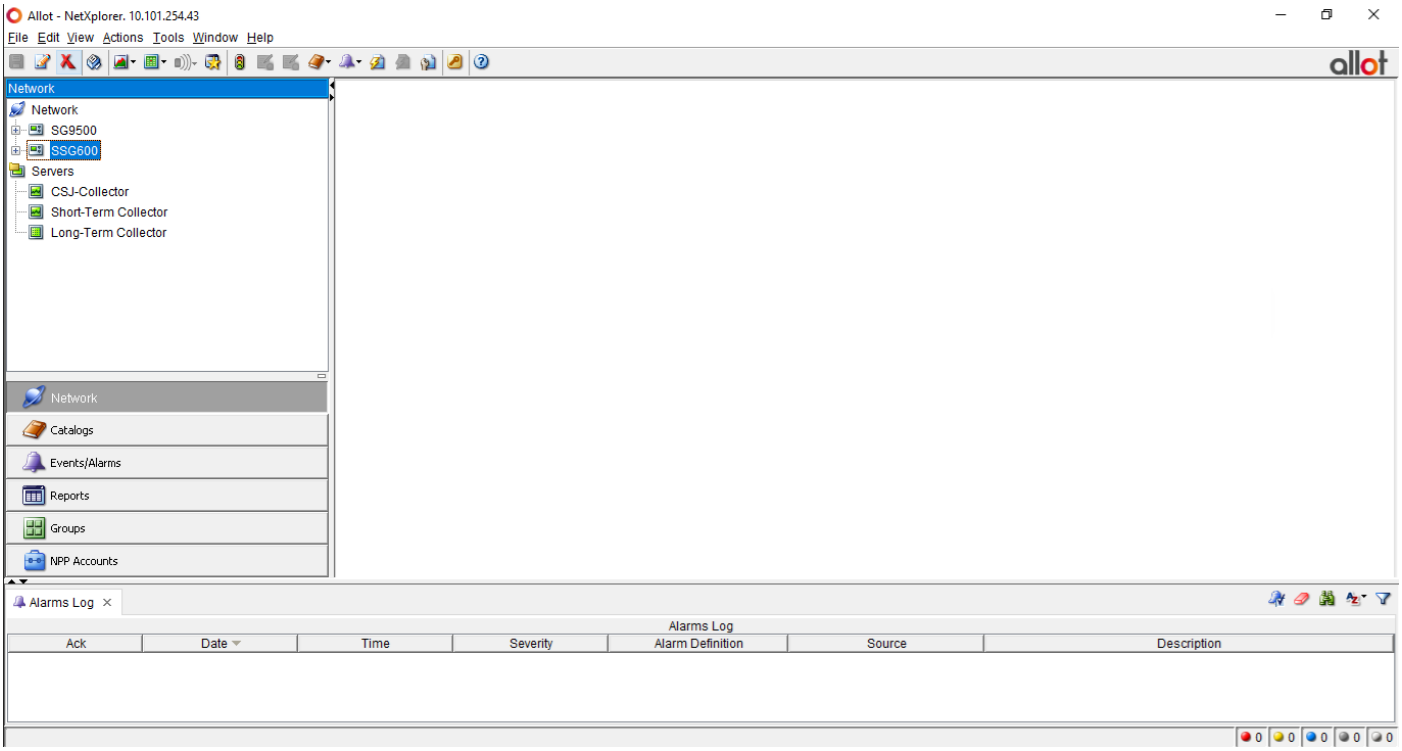
Servicio De Monitoreo

se realiza por medio del portal (https://portal.ciriontechnologies.com/portal/#/login). Los usuarios deben ingresar a la opción Herramientas que se encuentra en el menú y hacer clic en Ir a servicio de Network Management.

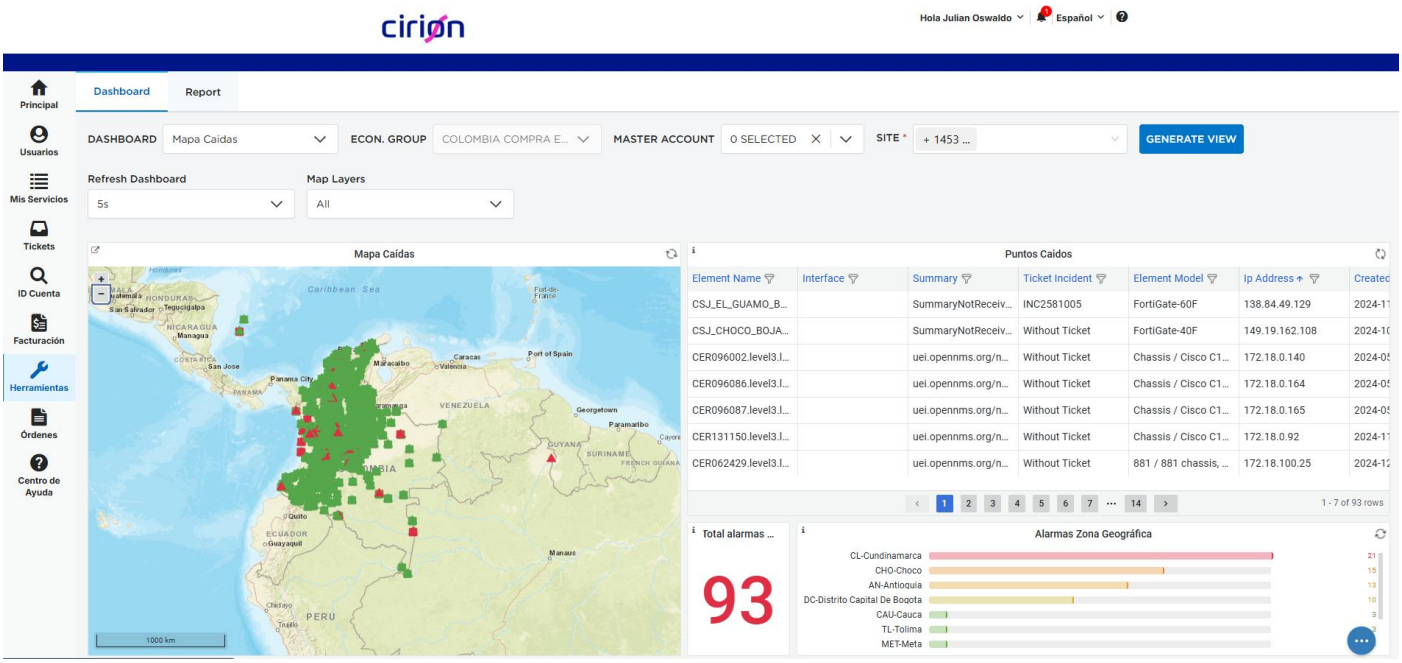


Seguimiento por Aplicativo Administrador De Ancho De Banda (Allot)

Desde este portal podrán ver los consumos de cada una de las políticas establecidas y configuradas en el dispositivo, los cambios o adiciones deben ser gestionados por el Experto Master Redes quien es el administrador del equipo.



Cirex



10. Colaboradores Requeridos

No orden	Código del servicio	Cargo	Cantidad de perfiles	Activos Abril
171	IT-C-SC-10	Experto Master SDWAN	1	1
172	IT-C-SC-3	Experto Master Redes - Comunicaciones	2	2
173	IT-C-SC-4	Ingeniero Residente	3	3

A continuación, se indicarán los perfiles que para el mes se encuentran realizando las labores que fueron solicitas en este contrato, el personal viene desempeñando su cargo desde el contrato anterior por lo que se mantienen en ejecución de sus funciones.

Nombre	Cargo
Mora López Lina	Ingeniero residente
Rojas Sergio Andrés	Ingeniero residente
Mahecha David Andrés	Ingeniero residente
Meche Mendivelso, Nelson Eduardo	Experto Máster: SDWAN
Carlo Bello Eduardo Carlo Bello	Experto Máster: Redes – Comunicaciones
Nope Jonathan	Experto Senior: Redes - Comunicaciones
Torres David Alejandro	Experto Máster: SDWAN

11. Administrativo y Financiero

Facturación de las ampliaciones, traslados y enlaces de reservas

Mes	UT	Facturación Sin IVA	NC
Mayo_2025	Cirion Technologies	390.046.438,00	-
Mayo_2025	Claro	107.311.537,00	-
Junio_2025	Cirion Technologies	64.501.479,00	-
Junio_2025	Claro	6.516.218,00	-
Julio_2025	Cirion Technologies	82.413.722,00	-
Julio_2025	Claro	16.709.639,00	-
Agosto_2025	Cirion Technologies	81.656.759,00	-
Agosto_2025	Claro	7.978.657,00	-
Septiembre_2025	Cirion Technologies	73.038.125,00	-
Septiembre_2025	Claro	9.906.043,00	-
Octubre_2025	Cirion Technologies	85.159.822,00	-
Octubre_2025	Claro	24.508.789,00	-
Noviembre_2025	Cirion Technologies	91.483.871,00	-
Noviembre_2025	Claro	21.242.788,00	-
Diciembre_2025	Cirion Technologies	98.789.904,00	-
Diciembre_2025	Claro	20.639.015,00	-
Enero_2026	Cirion Technologies	115.921.467,00	3.938.804,00
Enero_2026	Claro	28.539.619,00	-
Febrero_2026	Cirion Technologies	211.233.153,00	-
Febrero_2026	Claro	48.160.377,00	-

Facturación de los servicios contrato 104 de 2024

Mes	UT	Facturación Sin IVA	NC
Agosto 16 al 31 - 2024	Cirion Technologies	1.607.673.962,00	124.768.341,00
Agosto 16 al 31 - 2024	Claro	63.958.716,00	2.118.227,00
Septiembre 2024	Cirion Technologies	3.122.279.688,00	283.096.406,00
Septiembre 2024	Claro	123.920.012,00	10.430.876,00
Octubre 2024	Cirion Technologies	3.129.737.514,00	439.222.066,00
Octubre 2024	Claro	241.005.288,00	83.154.259,00
Noviembre 2024	Cirion Technologies	3.130.810.762,00	211.203.255,00
Noviembre 2024	Claro	663.946.846,00	3.636.434,00
Diciembre_2024	Cirion Technologies	3.157.109.552,00	110.667.587,00
Diciembre_2024	Claro	1.029.229.609,00	103.234.668,00
Enero_2025	Cirion Technologies	3.185.493.374,00	75.452.644,00
Enero_2025	Claro	1.047.721.202,00	9.572.163,60
Febrero_2025	Cirion Technologies	3.370.548.223,00	229.789.122,00
Febrero_2025	Claro	1.058.260.058,00	26.361.351,00
Marzo_2025	Cirion Technologies	3.450.808.742,00	68.648.404,00
Marzo_2025	Claro	1.091.998.662,00	22.891.031,00
Abril_2025	Cirion Technologies	3.542.330.897,00	45.435.569,00
Abril_2025	Claro	1.085.497.486,00	24.118.000,00
Mayo_2025	Cirion Technologies	3.515.913.660,00	50.149.921,00
Mayo_2025	Claro	1.089.387.300,00	2.191.527,00
Junio_2025	Cirion Technologies	3.489.336.940,00	32.880.516,00
Junio_2025	Claro	1.115.723.225,00	1.280.386,00
Julio_2025	Cirion Technologies	3.492.717.639,00	13.598.223,00
Julio_2025	Claro	1.119.585.678,00	1.465.975,00
Agosto_2025	Cirion Technologies	3.490.264.038,00	38.819.462,00
Agosto_2025	Claro	1.116.897.305,00	1.126.740,00
Septiembre 2025	Cirion Technologies	3.491.211.651,00	15.707.333,00
Septiembre_2025	Claro	1.116.539.348,00	485.693,00
Octubre_2025	Cirion Technologies	3.485.957.579,00	18.413.146,00
Octubre_2025	Claro	1.114.697.748,00	-
Noviembre_2025	Cirion Technologies	3.482.493.988,00	20.483.803,00
Noviembre_2025	Claro	1.113.172.067,00	1.715.717,00
Diciembre_2025	Cirion Technologies	3.464.701.531,00	15.514.733,00
Diciembre 2025	Claro	1.112.034.313,00	247.816,00
Enero_2026	Cirion Technologies	3.450.905.419,00	14.418.507,00
Enero_2026	Claro	1.111.328.312,00	-
Febrero_2026	Cirion Technologies	3.469.335.452,00	18.493.541,00
Febrero_2026	Claro	1.111.069.186,00	1.228.524,00

Cordialmente

Network Management LATAM

