
Informe mensual de actividades Orden de Prestación de Servicios 013-25

Fusagasugá, Cundinamarca 26 de abril de 2026

INFORME DE AVANCE ACTIVIDADES 03

ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 024-2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE PUERTO BOYACÁ E.S.P.

OBJETO

“PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A LA ENTIDAD EN TEMAS RELACIONADOS CON LOS PROCESOS COMERCIALES, TÉCNICOS, REGULATORIOS, ADEMÁS DE VALIDAR, CARGAR Y OBTENER CERTIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN – SUI DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE PUERTO BOYACÁ E.S.P, VIGENCIA 2026”



LAURA VANESSA AVILA MURCIA
CC 1.069.763.095 de Fusagasugá

PERIODO FACTURADO DEL 23 DE MARZO AL 22 DE ABRIL DE 2026

Informe mensual de actividades Orden de Prestación de Servicios 013-25

ACTIVIDADES REALIZADAS

El presente informe tiene como finalidad relacionar las actividades ejecutadas en el desarrollo del contrato de prestación de servicios número **024-2026** cuyo objetivo es “**PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A LA ENTIDAD EN TEMAS RELACIONADOS CON LOS PROCESOS COMERCIALES, TÉCNICOS, REGULATORIOS, ADEMÁS DE VALIDAR, CARGAR Y OBTENER CERTIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN – SUI DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE PUERTO BOYACÁ E.S.P, VIGENCIA 2026**”

En el desarrollo de la orden de prestación de servicios se adelantaron las siguientes actividades de acuerdo con la dinámica presentada en la empresa frente al objeto contractual:

1. Se realizaron los siguientes cargues de información al SUI:

AÑO	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO	FECHA DE CERTIFICACION
2026	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	4/22/2026 4:55:46 PM
2026	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	4/22/2026 4:55:20 PM
2026	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRE RO	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	4/22/2026 4:54:27 PM
2026	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRE RO	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	4/22/2026 4:54:04 PM

Informe mensual de actividades Orden de Prestación de Servicios 013-25

2025	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	ANUAL	Anual	Encuesta Modelo Hidráulico	4/22/2026 4:53:11 PM
2025	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	ANUAL	Anual	38. Encuesta Sistemas no Interconectados	4/22/2026 4:52:46 PM
2026	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MARZO	3. Multiusuarios del Servicio de Aseo	4/22/2026 4:51:40 PM
2025	ALCANTARILLADO	Tecnico operativo	ANUAL	Anual	18. Encuesta Sistemas no Interconectados	4/22/2026 4:50:54 PM
2026	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	FEBRERO	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	4/16/2026 6:57:02 PM
2026	RIESGOS AAA	Riesgos Alcantarillado	MENSUAL	FEBRERO	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	4/16/2026 6:56:33 PM
2026	RIESGOS AAA	Riesgos Acueducto	MENSUAL	FEBRERO	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	4/16/2026 6:56:03 PM
2026	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	MARZO	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	4/16/2026 6:55:37 PM
2026	RIESGOS AAA	Riesgos Alcantarillado	MENSUAL	MARZO	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	4/16/2026 6:55:14 PM
2026	RIESGOS AAA	Riesgos Acueducto	MENSUAL	MARZO	Cuestionario Registro de	4/16/2026 6:54:48 PM

Informe mensual de actividades Orden de Prestación de Servicios 013-25

					eventos - Servicio de Acueducto	
2025	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Administrativo	ANUAL	Anual	Indicadores Nivel de Análisis por Prestador - IUS	4/16/2026 6:27:31 PM
2025	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Administrativo	ANUAL	Anual	Indicadores Nivel de Análisis por Sistema - IUS	4/16/2026 6:24:04 PM

2. Se participó en reunión con la empresa encargada del software de facturación para evidenciar los errores generados en los planos del SUI del servicio de aseo identificando lo siguiente:

- El archivo viene separado por punto y coma y debe ser por comas
 - Las fechas deben tener formato dd-mm-aaaa y vienen separado con /
 - Centro poblado debe ser 000 (columna 5) y trae el número 15572
 - TonAprovechadas (columna 30) trae siete decimales y máximo son seis
 - TarTransExce (columna 37) viene con valor cero (0) y debe ser vacío
 - NroFactuRefacturada (columna 16) viene con valor cero (0) y debe ser vacía en caso de no tener Re facturación
 - Algunos usuarios tienen caracteres especiales en el número predial y genera que las columnas se corran
 - En la columna veinte (20) debe tener código uno (1) recolección con servicio puerta puerta
 - Al final de cada fila trae una columna adicional que genera múltiples errores, el archivo debe contener 53 columnas
3. Se remitió la información necesaria y se brindó el acompañamiento pertinente para el diligenciamiento de la matriz remitida por el Ministerio de Ambiente en temas relacionados con la entidad:

Informe mensual de actividades Orden de Prestación de Servicios 013-25

		Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Dirección de Asunto Ambientales, Sectorial y Urbana Grupo de Gestión Ambiental Urbana	
11. GUIA DE NOTA TÉCNICA - CONSUMO RESIDENCIAL DE AGUA POR HABITANTE			
Área urbana	Nombre del área urbana		
Código del Área Urbana	Código DANE		
Entidad, área o dependencia que produce la información			
Tipo de fuente de información	(Sistema Único de Información – SUI, informe de empresa de servicios públicos, entre otros).		
Fecha fuente de información			
Criterio	Año 1	Año 2	
Agua consumida para uso residencial en el área urbana (litros/día)			
PUT Población Urbana Total (cabecera) (N° personas)	Proyección DANE	Proyección DANE	
CRAPH Consumo residencial de agua por habitante (litros/día)	#VALORI	#VALORI	
Población estimada por la empresa para la prestación del servicio (N° personas)	Dato obtenido de la empresa prestadora del servicio	Dato obtenido de la empresa prestadora del servicio	
¿Se implementó algún tipo de racionamiento o suspensión?	Detallar como fue el manejo del racionamiento o suspensión (Frecuencia y duración)	Detallar como fue el manejo del racionamiento o suspensión (Frecuencia y duración)	
Se deben diligenciar todos los espacios de color verde			

- Se realizó acompañamiento en respuesta a peticiones relacionadas con temas comerciales, regulatorios y técnicos interpuestas por los usuarios del servicio:

	Empresas Públicas de Puerto Boyacá E.S.P NIT: 820.001.405-9
Puerto Boyacá, 21 de abril de 2026	EPB - 317
Señor JAIDER ALBERTO RIASCO CASTAÑEDA Jaider.riasco321@gmail.com Carrera 5 No. 30-17	
Asunto: Respuesta a solicitud RAD181	
Referencia: Derecho de petición – solicitud de certificación detallada sobre cobertura, áreas de no prestación y aplicación tarifaria del servicio público de aseo	
Cordial Saludo,	
Por medio de la presente, Empresas Públicas de Puerto Boyacá E.S.P. se permite brindar respuesta a la solicitud presentada el pasado 08 de abril de 2026, mediante radicado No. 181.	
I. SOLICITUDES	
1. CERTIFICACIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO	
1.1. Sírvese certificar de manera expresa, clara y detallada si Empresas Públicas de Puerto Boyacá E.S.P. presta el servicio público de aseo en el área	

Informe mensual de actividades Orden de Prestación de Servicios 013-25

EMPRESAS PUBLICAS DE PUERTO BOYACA E.S.P. - 635

CARRERA 3 No. 6-48 PUEBLO NUEVO
PUERTO BOYACA,BOYACA

REFERENCIA: Imprimible 20263635457037 del 2026-03-20.

ASUNTO: Su solicitud radicada ante esta Superintendencia, mediante la cual requiere la **ACTUALIZACIÓN** en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS de la empresa identificada con NIT 820001405-9, prestadora de los servicios de **ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO,ASEO**.

Al respecto, nos permitimos informarle que la información reportada en RUPS **no pudo ser aprobada**, por el (los) siguiente(s) motivo(s):

La SSPD le informa que **RECHAZA** su solicitud debido a que: 1.el certificado sanitario anexo debe indicar IRCA, 2. no adjunta el CCU del servicio de acueducto, 3. que registra el contrato de operación deben marcar que **No cuentan-en el RUPS**. Se le invita a corregir estas observaciones y radicar una nueva solicitud con la información completa y coherente.

En consecuencia, debe proceder a radicar de nuevo la solicitud a través de la página de web sui.superservicios.gov.co, diligenciando todo el formulario teniendo cuidado de corregir los aspectos señalados y enviando los documentos soportes legibles y debidamente firmados.

Por otro lado, se precisa que la imposibilidad de **ACTUALIZACIÓN** ante la superintendencia por parte del prestador no constituye que no tenga autorización, permiso o licencia de funcionamiento para prestar los servicios públicos domiciliarios, ni idoneidad o capacidad del prestador.

- Se liquidaron los costos y tarifas para el periodo de facturación de Abril de 2026 del servicio de aseo de acuerdo a lo establecido en la Resolución CRA 720 de 2015.

EMPRESAS PUBLICAS DE PUERTO BOYACA E.S.P. TARIFAS APLICABLES PARA EL PERIODO DE FACTURACION DE ABRIL DE 2026							
INFORMACION GENERAL							
Aplica a todos los suscriptores	TRBL	TRLU	TRRA	TRA	CFT	CVNA	
	0.006353	0.002038	0	0.012957434	9,314.43	283,729.34	-
	CCS	CBLS	CLUS	CRT	CDF	CTL	VBA
	3,091.87	5,476.30	746,264.03	219,652.22	64,077.12	-	275,793.03
Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA	FACTOR DE PRODUCCION	
Residencial Estrato 1	0.035764	25,415.94	-0.70	(17,791.16)	7,624.78	0.79	
Residencial Estrato 2	0.038932	26,315.05	-0.40	(10,526.02)	15,789.03	0.86	
Residencial Estrato 3	0.040743	26,828.83	-0.15	(4,024.32)	22,804.51	0.90	
Residencial Estrato 4	0.045270	28,113.28	0.00	-	28,113.28	1.00	
Residencial Estrato 5	0.055230	30,939.07	0.50	15,469.54	46,408.61	1.22	
Residencial Estrato 6	0.067905	34,535.53	0.60	20,721.32	55,256.86	1.50	
Pequeño Productor Comercial C1 (161 a 250 Kg)	0.110459	46,609.37	0.50	23,304.68	69,914.05	2.44	
Pequeño Productor Comercial C2 (81 a 160 Kg)	0.077895	37,361.33	0.50	18,680.66	56,041.99	1.72	
Pequeño Productor Comercial C3 (1 a 81 Kg)	0.045270	28,113.28	0.50	14,056.64	42,169.93	1.00	
Pequeño Productor Industrial	0.110459	46,609.37	0.30	13,982.81	60,592.18	2.44	
Pequeño Productor Oficial	0.110459	46,609.37	0.00	-	46,609.37	2.44	
TARIFA PREDIOS DE SHABITADOS							
Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA		
Residencial Estrato 1	0.000000	11,695.21	-0.70	(8,186.65)	3,508.56		
Residencial Estrato 2	0.000000	11,695.21	-0.40	(4,678.08)	7,017.13		
Residencial Estrato 3	0.000000	11,695.21	-0.15	(1,754.28)	9,940.93		
Residencial Estrato 4	0.000000	11,695.21	0.00	-	11,695.21		
Residencial Estrato 5	0.000000	11,695.21	0.50	5,847.61	17,542.82		
Residencial Estrato 6	0.000000	11,695.21	0.60	7,017.13	18,712.34		
Pequeño Productor Comercial C1	0.000000	11,695.21	0.50	5,847.61	17,542.82		
Pequeño Productor Comercial C2	0.000000	11,695.21	0.50	5,847.61	17,542.82		
Pequeño Productor Comercial C3	0.000000	11,695.21	0.50	5,847.61	17,542.82		
Pequeño Productor Industrial	0.000000	11,695.21	0.30	3,508.56	15,203.78		
Pequeño Productor Oficial	0.000000	11,695.21	0.00	-	11,695.21		

- Se desarrolló el comité de conciliación de cuentas con las asociaciones de recicladores para la liquidación del periodo febrero de 2026, de acuerdo a las estadísticas de facturación remitidas por el prestador:

Informe mensual de actividades Orden de Prestación de Servicios 013-25

ID	ASOCIACION	feb-26
47403	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CICLO AMBIENTAL E.S.P	66.69
43458	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE PUERTO BOYACÁ	25.64
51987	Corporacion de Aprovechamiento Ambiental E.S.P	63.18
		155.50

Componente	Total Recaudo	Recaudo Directo	Subsidios
TA	43,917,320.00	29,063,241.00	14,854,079.00
CCSA	3,370,930.86	2,244,888.56	1,126,042.30
	47,288,250.86		

ASOCIACION	feb-26	% Participacion	TA	CCS	Total Giro a Prestador
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CICLO AMBIENTAL E.S.P	66.69	42.88%	18,833,693.24	1,544,560.52	20,378,253.77
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE PUERTO BOYACÁ	25.64	16.49%	7,241,635.37	386,308.68	7,627,944.05
Corporacion de Aprovechamiento Ambiental E.S.P	63.18	40.63%	17,841,991.39	1,440,061.66	19,282,053.05
	155.50	1.00	43,917,320.00	3,370,930.86	47,288,250.86

Suma de TONELADAS APROVECHADAS	Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total genera	Promedio M	Participacion
ASOCIACION AMBIENTAL DEL MAGDALENA MEDIO	0	0	0	0	0	0	0		
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CICLO AMBIENTAL	54.575	66.864	69.367	68.19	69.144	71.9817	400.1217	66.69	42.88%
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE PUERTO BOYACÁ	31.742	17.498	19.1475	34.16	34.313	16.988	153.8485	25.64	16.49%
Corporacion de Aprovechamiento Ambiental E.S.P	62.862	63.051	63.074	63.239	63.275	63.552	379.053	63.18	40.63%
Total general	149.179	147.413	151.5885	165.589	166.732	152.5217	933.0232	155.50	100%