TONER DEPOT S.A.S.
NIT : 900,503,695 - 2
CL 13 5 54
NEIVA - COLOMBIA
3164986217 3219178112
ventas@tonerdepot.com.co
Responsables de iva - No somos autorretenedores
Actividad Económica Tarifa 0,00

FACTURA ELECTRÓNICA VENTA
TD
FVE 1744

Fecha y Hora de Factura

Generación	2026-06-01	15:22:51	
Expedición	2026-06-01	15:25:03	
Vencimiento	2026-07-01		

Cliente	SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS ALCANTARILLADOS Y ASEO-AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.		
NIT	800,100,553 - 2	**Teléfono**	8753181
Dirección	CL 21 1C 17 BRR CARACOLI	**Vendedor**	RAMIREZ TOVAR YESSICA
Ciudad	NEIVA - COLOMBIA	**Centro Costo**	1
Correo	angela.contabilidad@aguasdelhuila.gov.co	**Remisión**	5.069

Item	Código	Descripcion	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
1	0010008000025	CILINDRO R AF 2852/3053/2553/3052	UN	1.00	67,226.89	67,226.89
2	0010009000002	CUCHILLA CILINDRO R AF 2852/3052/3053/2553	UN	1.00	37,815.13	37,815.13
3	0040001000001	GUIA INFERIOR MP 2553		1.00	100,000.00	100,000.00
4	0040001000001	BASE UNIDAD FUSORA MP2553		1.00	159,663.87	159,663.87
5	0040002000001	SERVICIO IMPRESORAS P JET 201W VNB3C19984		1.00	67,226.89	67,226.89
6	0040002000001	SERVICIO MANTENIMIENTO IMPRESORAS CNDRQ815Q8		1.00	109,243.70	109,243.70
7	0040001000001	LIMPIEZA ADF RICOH MP 2553 E744L200367		1.00	50,420.17	50,420.17

Total Bruto	591,596.65
IVA GENERA	112,403.35
Total a Pagar	**$ 704.000,00**

CONDICION DE PAGO

Credito Credito Clientes Efectivo 704.000,00 Cuota 1 Vence el 2026-07-01

VALOR EN LETRAS

Setecientos Cuatro Mil Pesos Mcte

OBSERVACIONES

CONTRATO PRESTACIÓN SERVICIO No.035
OBJETO:PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO,INCLUIDO LA VENTA DE REPUESTOS PARA IMPRESORAS,ESCANERES Y CARTUCHOS. Del 02 ABRIL AL 01 DE MAYO DE 2026 Y DEL 02 DE MAYO AL 01 JUNIO DE 2026.

Elaborado, impreso y enviado electrónicamente por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

TONER DEPOT S.A.S.
NIT 900503695-2

Firma Elaborado por : YESSICA DEL PIL

Firma Recibido

Autoretenedores impuesto de industria y comercio acuerdo 028 de 2018 Alcaldia Neiva. Autorretenedores Ica Pitalito según Resolución 1525 de 2025. ENVIAR SOPORTE PAGO A ventas@tonerdepot.com.co

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No.** 18764101066627 **aprobado en** 2025-11-04 **vigente** 1 Años, **prefijo** FVE **desde el número** 1452 **al** 2000

CUFE :c8fc21fcaf1aca5f71d8bddde865b8817652d7ee204dd6eb879873305fd9adbdae943020f2bcfb8c1769e17c7f745d6d

COPIA

RESUMEN PLANILLA PAGADA



DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900503695	2	TONER DEPOT SAS	B	0	ARL SURA - 14-11	SUCURSAL	7730	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO			EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES
41-1	CALLE 13 5 54 L1		1234567			ADMINISTRATIVA@TONERDEPOT.COM.CO		S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN										
PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2026-04	2026-05	37280063	E	2026-05-05	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	11.838.300	0	BANCOLOMBIA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
22	37280063	2026-05-26	Pagada							

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP(Administradoras: 4)				21	7.457.100	0	0	0	7.457.100
PORVENIR	230301	800224808	8	10	3.176.400	0	0	0	3.176.400
COLFONDOS	231001	800227940	6	3	947.600	0	0	0	947.600
COLPENSIONES	25-14	900336004	7	6	2.718.700	0	0	0	2.718.700
PROTECCION	230201	800229739	0	2	614.400	0	0	0	614.400
EPS(Administradoras: 3)				22	2.078.100	0	0	0	2.078.100
NUEVA E.P.S. S.A.	EPS037	900156264	2	7	531.200	0	0	0	531.200
ESSC ASMET SALUD	ESSC62	900935126	7	2	146.900	0	0	0	146.900
SANITAS	EPS005	800251440	6	13	1.400.000	0	0	0	1.400.000
ARP(Administradoras: 1)				22	465.000	0	0	0	465.000
ARL SURA	14-11	890903790	5	22	465.000	0	0	0	465.000
CCF(Administradoras: 2)				21	1.838.100	0	0	0	1.838.100
COMFACA	CCF13	891190047	2	1	76.800	0	0	0	76.800
COMFAMILIAR DEL HUILA	CCF32	891180008	2	20	1.761.300	0	0	0	1.761.300
Gran Total					11.838.300	0	0	0	11.838.300

RESUMEN PLANILLA PAGADA

ASOPAGOS s.a.

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 900503695	2	TONER DEPOT SAS	B	0	ARL SURA - 14-11	SUCURSAL	7730	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO			EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES
41-1	CALLE 13 5 54 L1		1234567			ADMINISTRATIVA@TONERDEPOT.COM.CO		S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2026-04	2026-05	37280063	E	2026-05-05	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	11.838.300	0	BANCOLOMBIA

Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA
22	37280063	2026-05-26	Pagada

EMPLEADO				NOVEDADES															DÍAS				PENSIÓN	SALUD	CCF				
N.	ID	EMPLEADO	MODALIDAD DE SALARIO	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	EPST	AFPT	AFP	EPS	CCF	ARL	NOMBRE	NOMBRE	NOMBRE	Tipo de Cotizante	Subtipo de Cotizante	Exento de Parafiscales	Actividad Económica
1	CC 7721211	ORTIZ MARTINEZ JORGE MARIO	F																0			30	30	30	30	COLPENSIONES-25-14	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
2	CC 30509587	VALLEJO ARTUNDUAGA LUZ ANDREA	F																0			21	21	21	21	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
3	CC 30509587	VALLEJO ARTUNDUAGA LUZ ANDREA	F											X					0			9	9	9	9	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
4	CC 41957026	DUPUTEL ORTIZ ANDREA DEL PILAR	F																0			30	30	30	30	COLPENSIONES-25-14	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
5	CC 1003807820	ANDRADE ANDRADE SANTIAGO ANDRES	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
6	CC 1003952003	TOVAR TOVAR YOJAN ESTIVEN	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
7	CC 1006504071	DIAZ MONTEALEGRE YEISON STIVEN	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	SANITAS-EPS005	COMFACA-CCF13	01	0	S	2773006
8	CC 1007674920	SANCHEZ LASSO DANNA JULIETH	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
9	CC 1022435410	VARGAS PERDOMO JOHN EDINSON	F																0			30	30	30	30	COLFONDOS-231001	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
10	CC 1075223812	SANCHEZ MONTES JUAN CARLOS	F																0			30	30	30	30	COLFONDOS-231001	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
11	CC 1075281942	GUEVARA SANCHEZ LUIS EDUARDO	F																0			29	29	29	29	PORVENIR-230301	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
12	CC 1075281942	GUEVARA SANCHEZ LUIS EDUARDO	F											X					0			1	1	1	1	PORVENIR-230301	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
13	CC 1075293839	GUZMAN VARGAS FREICY	F																0			30	30	30	30	COLPENSIONES-25-14	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
14	CC 1075305058	RAMIREZ TOVAR YESSICA DEL PILAR	F																0			29	29	29	29	COLPENSIONES-25-14	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
15	CC 1075305058	RAMIREZ TOVAR YESSICA DEL PILAR	F											X					0			1	1	1	1	COLPENSIONES-25-14	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
16	CC 1075308244	COLLAZOS MONTAÑO ANDRES FELIPE	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
17	CC 1077721142	VERU MONTES MAYER ANDRES	F																0			30	30	30	30	COLPENSIONES-25-14	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
18	CC 1077845802	CONDE BUSTOS BAYRON STIVEN	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
19	CC 1079172373	SALINAS TOLEDO DADY SEBASTIAN	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	ESSC ASMET SALUD-ESSC62	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
20	CC 1080180486	SANCHEZ QUINTERO EDNA JARELY	F																0			30	30	30	30	COLPENSIONES-25-14	ESSC ASMET SALUD-ESSC62	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	1474101
21	CC 1083902255	LOPEZ ARIZA CARLOS ANDRES	F																0			22	22	22	22	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	3861001
22	CC 1083902255	LOPEZ ARIZA CARLOS ANDRES	F													X			0			8	8	8	8	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	3861001
23	CC 1083907271	DIAZ VEGA JULIAN LEONARDO	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	3861001
24	CC 1083911614	ORTIZ POLANIA JULIAN VICENTE	F																0			30	30	30	30	COLFONDOS-231001	SANITAS-EPS005	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	3861001
25	CC 1109841099	CAPERA SERRANO JUNIOR ALEXANDER	F																0			24	24	24	24	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
26	CC 1109841099	CAPERA SERRANO JUNIOR ALEXANDER	F														X		0			6	6	6	6	PORVENIR-230301	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	COMFAMILIAR DEL HUILA-CCF32	01	0	S	2773006
27	TI 1104943538	GUIZA BERMUDEZ ALLISON NAYELI																	0			0	30	0	30	SINAFP-SINAFP	SANITAS-EPS005	SIN CCF-SINCCF	19	0	N	1474101

TonerDepot

ACTA DIAGNOSTICO Y MANTENIMIENTO IMPRESORAS GRANDES

SERV: T-03734

INFORMACION DEL CLIENTE

Cliente:	AGUAS DEL HUILA	Fecha y hora:	28/04/2026
CC/Nit:		Tel:	
Dirección:		Email:	

DATOS DE LA IMPRESORA

Tipo Impresora	COLOR		B/N	x	
Marca / Modelo	RICOH MP2553		Serial:	E744L200367	
Placa inv:			Contador actual:	773663	

REPORTE FALLA DEL USUARIO

Usuario reporta atascos contastes al momento de imprimir

NOMBRE USUARIO QUIEN ENTREGA Y REPORTA LA FALLA	JUAN MANUEL

DIAGNOSTICO DEL TECNICO

se revisa el equipo y se nota que en la unidad fusora presenta costra en gran parte de las uñas , termistores y la varilla de la misma, tambien se ve que la guia inferior presenta desgaste en su agarre , que la base de toda la unidad fusora presenta desgaste en los tornillos de sujeción, por lo que se recomienda cambio de KC por contador y cambio de estas piezas.

CLIENTE QUIEN ENTREGA

CC:

MAYER VERU

FIRMA TECNICO QUIEN RECIBE

CLIENTE	Aguas del huila	SERIAL	E744L200367
# CASO	T-03990		

LISTA DE VERIFICACION MANTENIMIENTO PREVENTIVO

	Marcar con X L= Limpieza C= Cambio	L	C	NO TIENE	OBSERVACIÓN
ADF	Rodillo de alimentación principal				
	Piñón unidireccional				
	Tapa superior				
	Soporte de alimentación				
	Cubre originales				
	Sensores ADF				
Alimentación	Bandejas de papel				
	Bypass				
	Base rodillo de transferencia				
	Guia de salida de papel				
	Guia dúplex con resorte				
	Roller de alimentacion bandejas				
	Unidad de reverso				
	Sensor de registro				
	Módulos				
Unidad de imagen	Revision del estado fisico de la unidad				SE REALIZA CAMBIO DE KIT KC
	Uñas de separacion				
	Banda de transferencia "maquina color"				
	Unidad de alimentación de toner				
Unidad fusora	Rodillo fusor				SE REALIZA CAMBIO GUIA INFERIOR Y BASE INFERIOR DE LA FUSORA
	Rodillo Presor				
	Resortes de presión				
	Uñas fusora				
	Guía inferior		X		
	Guia superior				
Optica	Cistal de exposicion				
	Lamparas				
Estado fisico	Tapas exteriores				
	Controladora				
	Cable de poder				
	Cable de red				
	Panel de control				

INFORME REVISION O MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SE REALIZA CAMBIO DE KIT KC Y TAMBIEN SE REALIZA CAMBIO A LA BASE DE LA UNIDAD FUSORA (LA INFERIOR

base unidad fusora $190.000

Guia unidad fusora $119.000

cilindro $80.000

Cuchilla $45.000

FECHA ENTREGA REPORTE		VALOR DEL SERVICIO:	$ 434.000

CLIENTE QUIEN RECIBE

CC:

YOHAN STIVEN TOVAR

FIRMA TECNICO QUIEN ENTREGA

TonerDepot

ACTA DIAGNOSTICO Y MANTENIMIENTO IMPRESORAS PEQUEÑAS

SERV:03827

INFORMACION DEL CLIENTE			
Cliente	AGUAS DEL HUILA	Fecha / Hora	31/03/2026
CC/NIT		Email	
Telefono		Dirección	

DATOS DE LA IMPRESORA							
Tipo Impresora	Laser	X	Multifuncional		Otros:		
Marca	HP		Serial	VNB3C19984			
Modelo	LASER JET M201W		Placa Inv	67	Contador actual	168556	

REVISION SUPERFICIAL DEL EQUIPO			
LISTA DE CHEQUEO	OK	N/A	OBSERVACION
¿La impresora enciende?	X		
Carcasa (Tapas Exteriores)	X		
Prueba bandejas 1 y 2	X		VIENE SIN SOPORTE DE LA BANDEJA
Prueba bandejas 3 y 4		X	
Prueba bandeja Bypass		X	
Prueba Escaner		X	
Prueba ADF		X	
Prueba de Impresión (1 Cara)	X		SALE CORRIDA LA IMPRESIÓN
Prueba de Impresión (Duplex)		X	
Panel de Control	X		
Puertos	X		
Boton Power On / Off	X		
Toner (cantidad)	X		OK

REPORTE FALLA DEL USUARIO

SE REPORTA IMPRESIONES CORRIDAS

NOMBRE USUARIO QUIEN ENTREGA Y REPORTA LA FALLA	MANUEL SANCHEZ

DIAGNOSTICO DEL TECNICO

SE LE INDICA AL CLIENTE LLEVARLA AL TALLER PARA VERIFICAR SI LA FALLA SE PRESENTA POR UN DADO POR ALIMENTACIÓN

CLIENTE QUIEN ENTREGA
CC:

SANTIAGO ANDRADE
FIRMA TECNICO QUIEN RECIBE

CLIENTE	AGUAS DEL HUILA	SERIAL	VNB3C19984
# CASO			

LISTA DE VERIFICACION MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Marcar con X

	L=Limpieza C= Cambio LU=Lubricación	L	C	LU	OBSERVACIONES MTO PREVENTIVO
ADF	ADF Roller de alimentación principal	X			
	ADF Kit de separacion pad	X			
	ADF Guia de ancho de originales	X			
	ADF Compartimientos de tope de originales	X			
	ADF Tapa superior	X			
	ADF Soporte de alimentación	X			
	ADF Cubre originales	X			
	Cristal de ranura y contacto	X			
Alimentación	Bandejas de papel	X			SE REVISA ROLLER Y SE CAMBIA DE LADO
	Sensor de salida papel	X			
	Rodillos de alimentacion bandejas	X			
	Sensor de registro	X			
	Tapas exteriores	X			
Unidad de imagen	Cilindro	X			
	Rodillo de carga	X			
	Sensores toner	X			
	Piñones	X			
	Cuchilla de limpieza	X			
	Botella residual	X			
	Rodillo de transferencia	X			
Unidad fusora	Rodillo fusor		X		
	Rodillo Presor		X		
	Lamparas fusoras	X			
	Termistores	X			
	Termostatos	X			
	Resortes de presión	X			
	Balineras	X			
	Uñas fusora	X			
	Sensor de salida	X			
	Guía inferior	X			
	Guia superior	X			
Optica	Bus de datos	X			
	Sensores	X			
	Unidad Laser	X			
Mecanismo	Motor de elevacion	X			
	Clutch de unidad de revelado	X			
	Clutch de bandejas	X			
Tarjetas	Disipadores	X			
	Placa de circuito derecha	X			
	Placa de circuito izquierda	X			
	Placa de Control	X			
	Placa de voltaje	X			
	Placa de la fuente de alimentacion	X			
	Placa de operación	X			
	Panel de control	X			

INFORME REVISION O MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SE REVISA EL ERROR DE LAS IMPRESIONES TORCIDAS , SE CAMBIA DE CARA EL ROLLER Y SE AJUSTAN PREFERENCIAS DE LA IMPRESORA , SE HACEN PRUEBAS Y QUEDA FUNCIONANDO .

FECHA ENTREGA REPORTE		VALOR DEL SERVICIO:	80.000

CLIENTE QUIEN RECIBE
CC:

SANTIAGO ANDRADE
FIRMA TECNICO QUIEN ENTREGA

Informe Tecnico

Toner Depot S.A.S
Teléfono: 3105541287-321917815
Número de identificación empresarial: 900503695-2
Email: soporte@tonerdepot.com.co
Dirección: Calle 13 # 5-54 LOCAL 1

AGUAS DEL HUILA **Tarea 4320614**

Informaciones del cliente	
Identificación Personal/Empresarial	800100553

Informaciones de las actividades			
Para	Andres Felipe Collazos Montaño	**Tipo de tarea**	SERV TERCERO - Diagnostico técnico / revisión o reparación
Fecha	14/05/2026 a 09:05	**Check-in**	14/05/2026 a 09:01
Check-out	19/05/2026 a 09:16	**Finalizada**	Finalizada manualmente
Dirección	NEIVA - Calle 21-5		
Descripción de la tarea	EL USUARIO SOLICITA LA REVISION DE LA IMPRESORA. EL EQUIPO NUNCA SE LE HA REALIZADO MANTENIMIENTO. LA IDEA ES REALIZAR LIMPIEZA GENERAL. DIAGNOSTICO Y ARMAR EL EQUIPO NUEVAMENTE EN CASO DE QUE LLEGUE A SOLICITAR CONSUMIBLES O OTRO REPUESTO POR EL ESTILO. SE AGENDARA OTRO ESPACIO PARA PODER REALIZAR EL CAMBIO DE DICHOS CONSUMIBLES.		
Duración	04:33:03		

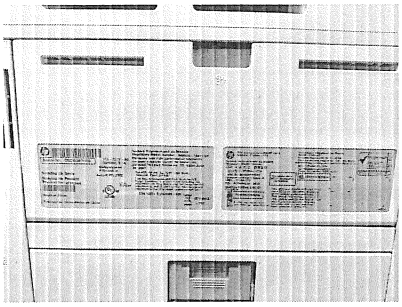
Equipo: AGUAS DEL HUILA - HP	Identificador HP LASERJETPRO MFP M428fdw - CNDRQ815Q8

Formulario: INFORME TECNICO - DATOS IMPRESORA TERCERO	
CONTADOR MAQUINA	**TIPO DE IMPRESORA**
161743	Multifuncional
MARCA / MODELO	**SERIAL / PLACA INV.**
HP LaserJet Pro MFP M428fdw	CNDRQ815Q8

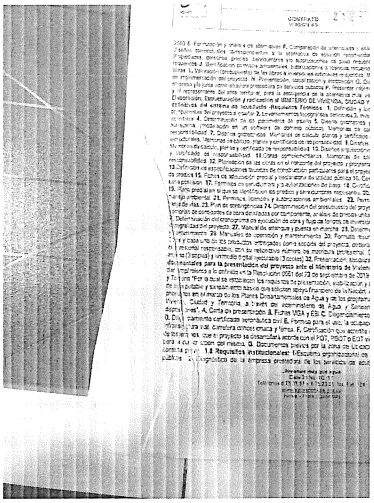
Formulario: INFORME TECNICO - DIAGNOSTICO TERCERO
DIAGNOSTICO TECNICO
Reportan que la impresora está arrugando las impresiones de vez en cuándo. Se debe realizar mtto general y revisar que los consumibles de la unidad fusora estén en buen estado al igual que no tenga nada en mal estado

Formulario: INFORME TECNICO - REVISION
REPORTE FINAL TECNICO
Se debe realizar mtto general y revisar que los consumibles de la unidad fusora estén en buen estado al igual que no tenga nada en mal estado

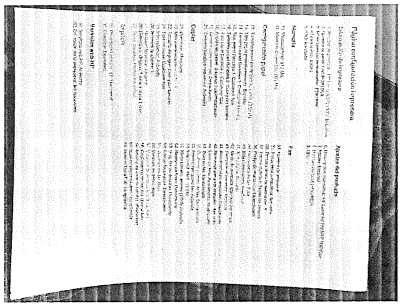
Fotos



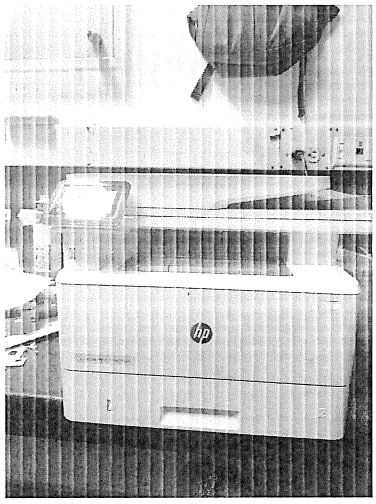
Serial impresora

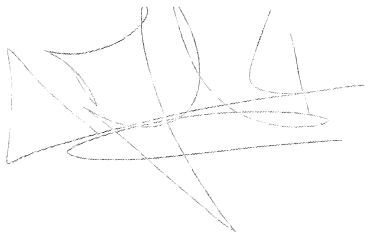


Arruga al imprimir



Impresora





Firmado por: Juan Sánchez,
Documento: 1075239640

Informe Tecnico

Toner Depot S.A.S
Teléfono: 3105541287-321917815
Número de identificación empresarial: 900503695-2
Email: soporte@tonerdepot.com.co
Dirección: Calle 13 # 5-54 LOCAL 1

AGUAS DEL HUILA **Tarea 4299516**

Informaciones del cliente	
Identificación Personal/Empresarial	800100553

Informaciones de las actividades			
Para	Junior Alexander Capera Serrano	**Tipo de tarea**	SERV TERCERO - Diagnostico técnico / revisión o reparación
Fecha	08/05/2026 a 14:15	**Check-in**	08/05/2026 a 14:23
Check-out	08/05/2026 a 15:17	**Finalizada**	Finalizada manualmente
Dirección	NEIVA - Calle 21-5		
Descripción de la tarea	EL USUARIO REPORTA QUE LA IMPRESORA DEL AREA TECNICA SE ENCUENTRA PRESENTANDO ATASCOS EN EL ADF. SE SOLICITA LA REVISION DEL TECNICO EN SITIO PARA VALIDAR EL INCONVENIENTE EN EL ADF. RICOH MP2553 Aguas Del Huila Manuel +57 317 3988222		
Duración	00:53:30		

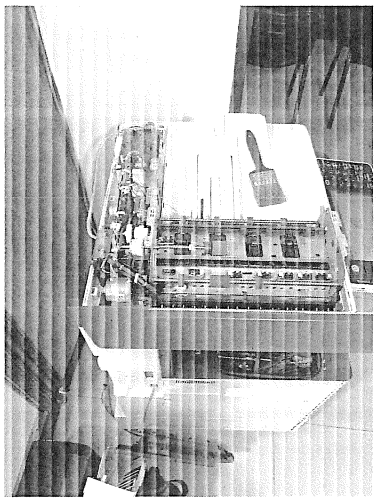
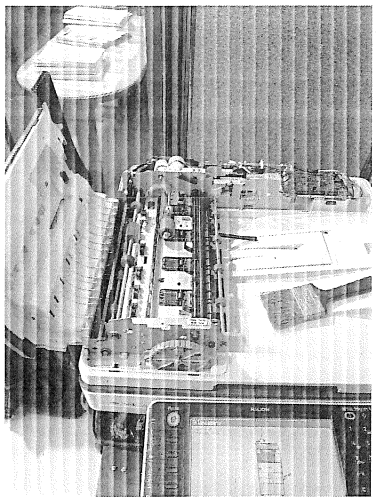
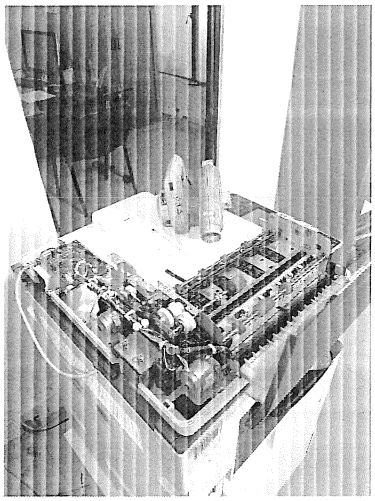
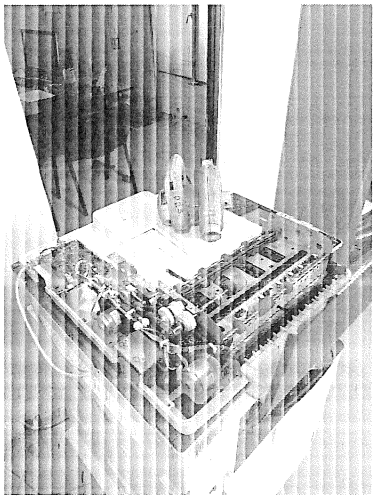
Formulario: INFORME TECNICO - DATOS IMPRESORA TERCERO	
CONTADOR MAQUINA	**TIPO DE IMPRESORA**
775059	Multifuncional
MARCA / MODELO	**SERIAL / PLACA INV.**
Ricoh MP 2553	E744L200367

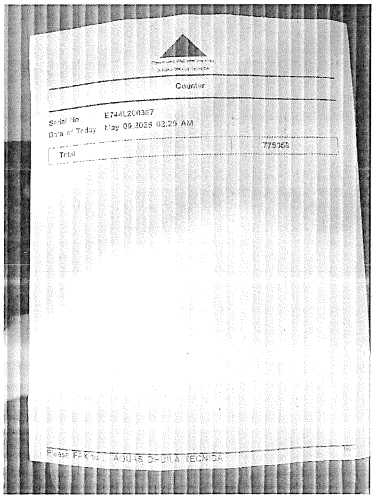
Formulario: INFORME TECNICO - DIAGNOSTICO TERCERO
DIAGNOSTICO TECNICO
Se realiza revisión a la impresora Se revisa el ADF, se le realiza limpieza, se sopletea y se realiza limpieza a los roles del ADF. Se realizan pruebas, la impresora queda funcionando correctamente

Formulario: INFORME TECNICO - REVISION
REPORTE FINAL TECNICO

Se revisa el ADF, se le realiza limpieza, se sopletea y se realiza limpieza a los roles del ADF.

Fotos



Firmado por: Juan Manuel Sánchez,
Documento: 1075239640

INFORME DE SUPERVISION
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS O SUMINISTROS

Nombre del Contratista: TONER DEPOT S.A.S.	**Contrato No:** 035 **de** 2026
NIT: 900503695-2	**Periodo de Ejecución:** 02 DE ABRIL AL 01 DE MAYO DE 2026
Objeto: Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con venta de repuestos para impresoras y escáneres. **Valor y forma de pago:** El valor del presente contrato es de OCHO MILLONES DE PESOS ($8.000.000) M/cte., y se cancelará de la siguiente manera así: Pagos mensuales por el valor resultante de la prestación del servicio de acuerdo a las necesidades presentadas y cotizadas, previa presentación del informe al supervisor, cuenta de cobro, informe del supervisor y pagos a los regímenes de seguridad social en Salud y Pensión y ARL, de conformidad con la ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios.	

1. RESUMEN EJECUTIVO

1.1 Información sobre estado y avance del contrato de prestación de servicios (Describir)

En el desarrollo del objeto contractual el contratista suministro lo siguiente:
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para impresoras y escáneres durante el mes ejecutado, Mantenimiento de Impresoras y escáneres $270.000, repuestos impresoras y escáneres $434.000

ACTAS (Relación de las diferentes actas: acta de inicio, acta de suspensión, acta de reinicio, actas de modificación, actas de obra ejecutada, actas de modificación y acta de recibo final.)

Tipo de Acta	No	Fecha
ACTA DE INICIO	1	02 DE FEBRERO DE 2026
ACTA DE COMPROMISO (si existe)		

1.2. Recomendaciones y Conclusiones

2. INFORME BASICO

2.1. Estado Financiero del Contrato

RELACIÓN DE PAGOS	FECHA	VALOR	EJECUTADO	SALDO
FACTURA FVE- 1622	06/03/2026	$1.213.000	$1.213.000	$6.175.000
FACTURA FVE-1664	08/04/2026	$1.422.000	$2.635.000	$5.365.000
FACTURA FVE-1744	01/06/2026	$704.000	$3.339.000	$4.661.000
Valor Contrato Inicial	**Valor Adicional**	**Valor Total Contratado**	**Valor Ejecutado**	**Valor no Ejecutado**
$8.000. 000	$0	$8.000. 000	$3.339.000	$4.661.000

3. ASPECTOS CONTRACTUALES

3.1. Verificación de Pólizas y pagos de Salud, Pensión y Riesgos profesionales (si el contrato lo exige).

En cumplimiento de la cláusula sexta del contrato, se verifica la existencia de la garantía única de cumplimiento de las obligaciones contraídas por parte del contratista.

En cumplimiento de la cláusula decima quinta del contrato, se verifica el pago correspondiente al mes de abril de 2026, de los sistemas de seguridad social en pensión, salud y riesgos profesionales.

3.2. Certificado de Cumplimiento

Por lo anterior el suscrito supervisor delegado del contrato de prestación de servicios N0. 035 de 2026, certifica que el contrato en mención se cumplió satisfactoriamente según como dice el objeto de este, durante el periodo comprendido entre el 02 de abril al 01 de mayo de 2026, por lo tanto, se recibe a entera satisfacción.

La presente certificación se expide con el fin de cumplir los requisitos para el tercer pago correspondiente al periodo mencionado.

Informe presentado en Neiva, el día 01 del mes de julio de 2026.

William Reyes M

WILLIAM REYES MUÑOZ
Técnico III