INFORME DEL SUPERVISOR

INFORME DE SUPERVISIÓN DESEMBOLSO No. 06

TIPO DE CONTRATO:				CONTRATO INTERADMINISTRATIVO		
CONTRATO No. Y FECHA:				417 DEL 30 DE ENERO DEL 2026		
CONTRATISTA:				CLÍNICA GIRÒN E.S.E – Rep. MARIA DEL PILAR FLOREZ GALVIS GERENTE		
Nit o C.C. No.				890.203.242-7		
OBJETO:				"FORTALECIMIENTO DEL SUBCOMPONENTE SUBSIDIO A LA OFERTA Y CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS DE CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN PRESTACIÒN DE SERVICIOS DE SALUD GESTIÒN DE PRODUCCIÒN Y GESTIÒN FINANCIERA DE LA CLÍNICA GIRÒN E.S.E DEL MUNICIPIO DE GIRÒN, SANTANDER."		
VALOR INICIAL:				$1.369.596.175,80		
VALOR ADICIONAL:				N/A		
PLAZO INICIAL:				ONCE (11) MESES Y DOS (2) DÍAS		
PLAZO ADICIONAL:				N/A		
SUPERVISOR:				**CAROLINA PITA ALVAREZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN Y ASEGURAMIENTO EN SALUD**		
FECHA DE INICIACIÓN:				02 DE FEBRERO DEL 2026		
ACTA DE SUSPENSIÓN	Nº	Nº	Nº Nº	No Aplica		
ACTA DE REINICIACIÓN	Nº	Nº	Nº Nº	No Aplica		
FECHA DE TERMINACIÓN:				DICIEMBRE 31 DE 2026		
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN				N/A		
MUNICIPIO:				Girón – Santander		
OFICINA GESTORA:				SECRETARIA LOCAL DE SALUD		
VALOR A PAGAR				CIENTO CATORCE MILLONES DIECISÉIS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (114.016.633)		
PERIODO DE PAGO:				DESDE: N/A	HASTA:N/A	

Con base en los informes presentados por el Contratista CLÍNICA GIRÓN E.S.E Rep.- MARIA DEL PILAR FLOREZ GALVIS GERENTE respecto a las actividades ejecutadas en el presente contrato y como parte de la constancia para acceder a los recursos financieros aportados por parte del Municipio de Girón Santander, tomando como base la presente acta correspondiente al desembolso **No. 06** por valor de **CIENTO CATORCE MILLONES DIECISÉIS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (114.016.633)**

C E R T I F I C O Q U E:

De acuerdo con las condiciones establecidas en el presente contrato y una vez revisada la documentación suministrada por el Contratista con relación al desarrollo y ejecución del mismo, las actividades representativas realizadas durante la ejecución fueron:

INFORME PARCIAL

ITEM	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	EVIDENCIAS
1	**GESTIÓN DE CALIDAD** Fortalecer la red de comunicaciones y canales de atención con un tiempo promedio de espera para la asignación de	Para el presente desembolso se efectuó supervisión a la gestión de la calidad del convenio subsidio a la oferta, Durante del mes de JUNIO del 2026, se realizó un total

	citas de medicina general de 3 días con agenda abierta.	de 7 intentos de solicitud de asignación de citas de medicina general en los diferentes mecanismos de participación, tales como: llamadas telefónicas, WhatsApp y presencial, arrojando un total de 3 citas asignadas exitosamente las cuales fueron asignadas dentro de un plazo inferior a 1 día. Finalmente se presenta un tiempo promedio de espera para la asignación de citas de 19 minutos y 10 segundos. Se anexa informes de calidad, de contratista y de supervisor
2	**GESTIÓN DE PRODUCCIÓN** Garantizar el funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS con soporte de producción por sede por medio de certificación e informe (Ver tabla de indicadores).	Para la presente supervisión la Dirección de Planeación y Aseguramiento en Salud adscrita a la Secretaría local de Salud realizo seguimiento visita a la Clínica de Girón con el objetivo de realizar supervisión a la producción realizada por la Clínica Girón frente a los servicios, horarios y sedes habilitados en el Registro especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS, así mismo se anexa a la presente cuenta Informes ejecutivos de producción de contratista y de supervisor.
3	**GESTIÓN FINANCIERA** Determinar los ingresos que genera la Clínica Girón ESE, así como los gastos de operación para la prestación de los servicios de salud, certificación y estados financieros de ingresos y gastos firmados por el revisor fiscal.	Para el presente periodo de acuerdo con los parámetros de la Resolución 484 de 2024 Clínica Girón NO presenta informe y certificado de ingresos y gastos.
4	Presentar al supervisor del contrato copia digital y por medio escrito, de los informes mensuales y final sobre la ejecución técnica y financiera, según lineamientos impartidos por la Secretaría Local de Salud del Municipio de Girón.	**ANEXO** • Copia digital informes y evidencias. Medio físico informes y evidencias.
5	Hacer entrega al supervisor del contrato de los informes mensuales e informe final, con los soportes correspondientes, que dé cuenta del cabal cumplimiento de las actividades que se encuentran inmersas dentro del anexo técnico junto con los soportes y evidencias en los términos y condiciones estipuladas en el contrato.	**ANEXO** • Informe supervisor
6	Presentar para cada uno de los desembolsos, certificación firmada por Gerente y Revisor Fiscal de la E.S.E. donde conste que se encuentra al día en pago de aportes patronales y parafiscales causados en los meses inmediatamente anteriores.	**ANEXO –** • Certificado de aportes patronales firmados por revisoría fiscal. Planillas pagadas aportes patronales y parafiscales.

INFORME DEL SUPERVISOR

Así mismo, se deja constancia que se verificó el cumplimiento o no de las obligaciones del Contratista frente a la Afiliación y a los aportes al sistema de seguridad social, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002:

A Continuación, se relacionan los pagos del período, a saber:

APORTE A SALUD	Periodo de cotización	**JULIO 2026**
	Fecha de pago	30 de JUNIO del 2026
	Nº de Planilla	**37809397**
	Valor cotizado	**$11.155.900**
	EPS	Salud total, NUEVA EPS, SANITAS
APORTE A PENSIÓN	Periodo de cotización	**JUNIO 2026**
	Fecha de pago	30 de JUNIO del 2026
	Nº de Planilla	**37809397**
	Valor cotizado	**$14.875.800**
	Fondo de Pensiones	PORVENIR, PROTECCIÓN, COLFONDOS, COLPENSIONES
APORTE A.R.L.	Periodo de cotización	**JUNIO 2026**
	Fecha de pago	30 de JUNIO del 2026
	Nº de Planilla	**37809397**
	Valor cotizado	**$2.174.600**
	A.R.L.	ARL SURA
PARAFISCALES (SI APLICA)	SENA	**$1.785.500**
	I.C.B.F.	**$2.677.900**
	Caja de Compensación	**$3.570.500**

Se adjunta el soporte de pago correspondiente.

Por lo anterior, el suscrito Supervisor hace constar que la información suministrada en el presente informe es veraz y cumple con los parámetros establecidos con el objeto del contrato.

Se expide en Girón, a los SIETE (7) días del mes de JULIO de 2026

CAROLINA PITA ALVAREZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN Y ASEGURAMIENTO EN SALUD
SUPERVISORA

SISTEMA GENERAL DE SALUD											SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES				
Identificación	EPS	Dias Cot	IBC salud	Tarifa	Cot Obl	UPC Adic	Núm Aut EG	Valor EG	Núm Aut Lic	Valor Lic	Dias Cot	IBC Riesgos	Cód CT	Tarifa	Cot Obl
CC - 1095946181	SANITAS	30	$8.695.814	0.1250000	$1.087.000	$0	0	$0	0	$0	30	$8.695.814	89020324	0.0243600	$211.900
CC - 91177086	NUEVA E.P.S. S.A.	30	$8.692.614	0.1250000	$1.086.600	$0	0	$0	0	$0	30	$8.692.614	89020324	0.0243600	$211.800
CC - 1098662349	SANITAS	30	$8.824.769	0.1250000	$1.103.100	$0	0	$0	0	$0	30	$8.824.769	89020324	0.0243600	$215.000

APORTES PARAFISCALES													
Identificación	CCF	Días Cota CCF	IBC Cajas	Tarifa CCF	Aporte CCF	Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa Min Edu	Aporte Min Edu
CC-13477766	CAJASAN	30	$5.714.393	0.0400000	$228.600	0.0200000	$114.300	0.0300000	$171.500	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-91178749	CAJASAN	30	$4.304.569	0.0400000	$172.200	0.0200000	$86.100	0.0300000	$129.200	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-28148875	CAJASAN	30	$3.272.490	0.0400000	$130.900	0.0200000	$65.500	0.0300000	$98.200	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-63329501	CAJASAN	30	$5.928.483	0.0400000	$237.200	0.0200000	$118.600	0.0300000	$177.900	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-63319756	CAJASAN	30	$5.250.269	0.0400000	$210.100	0.0200000	$105.100	0.0300000	$157.600	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-63479160	CAJASAN	30	$15.822.595	0.0400000	$633.000	0.0200000	$316.500	0.0300000	$474.700	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-28156893	CAJASAN	30	$8.462.609	0.0400000	$338.600	0.0200000	$169.300	0.0300000	$253.900	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-37875409	CAJASAN	30	$5.250.269	0.0400000	$210.100	0.0200000	$105.100	0.0300000	$157.600	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-91177622	CAJASAN	30	$9.025.160	0.0400000	$361.100	0.0200000	$180.600	0.0300000	$270.800	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-1095946181	CAJASAN	30	$8.695.814	0.0400000	$347.900	0.0200000	$174.000	0.0300000	$260.900	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-91177086	CAJASAN	30	$8.692.614	0.0400000	$347.800	0.0200000	$173.900	0.0300000	$260.800	0.0000000	$0	0.0000000	$0

APORTES PARAFISCALES													
Identificación	CCF	Días Cot a CCF	IBC Cajas	Tarifa CCF	Aporte CCF	Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa Min Edu	Aporte Min Edu
CC-1098662349	CAJASAN	30	$8.824.769	0.0400000	$353.000	0.0200000	$176.500	0.0300000	$264.800	0.0000000	$0	0.0000000	$0

TOTALES PARA EL PERÍODO 2026 - 06											
TOTAL APORTES DEL PERÍODO A PENSIÓN POR ADMINISTRADORA											
ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR COTIZACIÓN VOL AFIL	VLR COTIZACIÓN VOL APOR	VLR APORTE FONDO PENSIÓN SOL	VLR APORTE FONDO PENSIÓN SUBS	DÍAS MORA	VLR INTERESES	VLR INTERESES FONDO DE SOLIDARIDAD	VLR INTERESES FONDO DE SUBSISTENCIA	TOTAL PAGAR
COLFONDOS	1	$1.412.000	$0	$0	$44.200	$44.200	0	$0	$0	$0	$1.500.400
COLPENSIONES	9	$10.787.600	$0	$0	$210.300	$210.300	0	$0	$0	$0	$11.208.200
PROTECCION	1	$688.800	$0	$0	$0	$0	0	$0	$0	$0	$688.800
PORVENIR	1	$1.391.400	$0	$0	$43.500	$43.500	0	$0	$0	$0	$1.478.400

TOTAL APORTES DEL PERÍODO A SALUD POR ADMINISTRADORA																			
ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR UPC	AUT. IGE	VLR IGE	AUT. DESC LMA	VLR LMA	VLR NETO APORTES DE COT	DÍAS MORA	VLR INTERESES COT OBL	VLR INTERESES UPC	SUBTOTAL APORTES COT	SUBTOTAL APORTES	RADICACIÓN AUTOLIQ INICIAL	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR COT OBL	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR UPC	TOTAL PAGAR COT OBL	TOTAL PAGAR UPC	FONDO DE SOL SALUD	TOTAL PAGAR
NUEVA E.P.S. S.A.	5	$4.241.700	$0	0	$0	0	$0	$4.241.700	0	$0	$0	$4.241.700	$0	0	$0	$0	$4.241.700	$0	$0	$4.241.700
SALUD TOTAL	3	$2.208.100	$0	0	$0	0	$0	$2.208.100	0	$0	$0	$2.208.100	$0	0	$0	$0	$2.208.100	$0	$0	$2.208.100
SANITAS	4	$4.706.100	$0	0	$0	0	$0	$4.706.100	0	$0	$0	$4.706.100	$0	0	$0	$0	$4.706.100	$0	$0	$4.706.100

TOTAL APORTES DEL PERÍODO A RIESGOS PROFESIONALES POR ADMINISTRADORA													
ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	NÚM AUT PAGO INCAPACIDADES	VLR INCAPACIDADES	VLR APORTES PAGADOS A OTROS RIESGOS	VLR NETO APORTES COTIZACIÓN	DÍAS MORA	INT MORA COT OBL	SUBTOTAL APORTES COT	NÚM RAD AUTOLIQUIDACIÓN INICIAL	SALDO A FAVOR PERÍODO ANTERIOR	FONDO SOL RIESGOS PROFESIONALES	TOTAL PAGAR
ARL SURA	12	$2.174.600	0	$0	$0	$2.174.600	0	$0	$2.174.600	0	$0	$0	$2.174.600

TOTAL APORTES PARAFISCALES					
NOMBRE ENTIDAD	NÚM DE AFIL	VLR TOTAL APORTES	DÍAS MORA	INTERESES MORA	TOTAL A PAGAR
CAJASAN	12	$3.570.500	0	$0	$3.570.500
SENA	12	$1.785.500	0	$0	$1.785.500
ICBF	12	$2.677.900	0	$0	$2.677.900
ESAP	0	$0	0	$0	$0
MinEdu	0	$0	0	$0	$0

TOTAL A PAGAR		
CONCEPTO	TOTAL ENTIDADES	VALOR
SALUD	3	$11.155.900
PENSIONES	4	$14.875.800
RIESGOS PROFESIONALES	1	$2.174.600
CAJAS DE COMPENSACIÓN	1	$3.570.500
SENA	1	$1.785.500
ICBF	1	$2.677.900
ESAP	1	$0
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1	$0
GRAN TOTAL	1	$36.240.200

INFORME MENSUAL DE PRODUCCIÓN
JUNIO 2026

FECHA: 07 DE JULIO DE 2026
RESUMEN EJECUTIVO
SECRETARIA LOCAL DE SALUD

La Clínica Girón ESE cuenta con la habilitación vigente para la prestación de una amplia gama de servicios de salud en sus diferentes sedes, garantizando cobertura integral y atención de calidad a la comunidad. Entre los servicios habilitados se incluyen áreas de hospitalización, consulta externa, apoyo diagnóstico, laboratorio clínico, servicios quirúrgicos, atención materno-infantil, programas de promoción y prevención, así como terapias especializadas. Estas prestaciones se encuentran distribuidas estratégicamente en sus sedes principales y sus sedes, como se puede evidenciar en el REPS.

SERVICIOS OFERTADOS

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0018617
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0018618
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	312 -ENFERMERÍA	DHSS0018622
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	320 -GINECOBSTETRICIA	DHSS0018623
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0018626
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0018628
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	342 -PEDIATRÍA	DHSS0018632
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	344 -PSICOLOGÍA	DHSS0018633
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	420 -VACUNACIÓN	DHSS0018635
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0018636
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0018637
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0018638
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	739 -FISIOTERAPIA	DHSS0018641
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	DHSS0018643
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	DHSS0739161
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0018645
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	1102-URGENCIAS	DHSS0018646
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0018647
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	312 -ENFERMERÍA	DHSS0020308
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0020309
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0020310
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	420 -VACUNACIÓN	DHSS0020311
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0020312
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0020313
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	312 -ENFERMERÍA	DHSS0020248
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0020249
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0020250
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	420 -VACUNACIÓN	DHSS0020251
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0020252
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0020253
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	312 -ENFERMERÍA	DHSS0636471
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0636472
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0636473
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0636474
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0636475

SITUACION EVIDENCIADA
INFORME

Durante el mes de JUNIO se evidenció la producción correspondiente a los servicios ofertados por la Clínica Girón. La información fue presentada mediante un informe consolidado suministrado por la institución, en el cual se relaciona la producción de cada uno de los servicios habilitados y ofertados durante el periodo evaluado.

La revisión de la información permitió verificar la prestación efectiva de los servicios y el registro de las actividades desarrolladas, evidenciando concordancia entre la producción reportada y los servicios habilitados por la institución.

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD MEDICINA GENERAL

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO MEDICO GENERAL	TOTAL, GENERAL
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	894
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	**2675**
CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ - RIESGO CARDIOVASCULAR	**39**
CONSULTA DE CONTROL POR MEDICO RIESGO CARDIOVASCULAR	**1042**
CONSULTA PRIMERA VEZ MEDICINA GENERAL MENOR DE 2 MESES- AIEPI	**0**
CONSULTA DE CONTROL POR MEDICO GENERAL MENOR DE 2 MESES- AIEPI	**0**
CONSULTA PRIMERA VEZ MEDICINA GENERAL 2 MESES A 5 AÑOS - AIEPI	**45**
CONSULTA DE CONTROL POR MEDICO GENERAL 2 MESES A 5 AÑOS - AIEPI	**84**

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD ENFERMERIA

DESCRIPCION DEL SERVICIO ENFERMERIA	TOTAL
CONSULTA DE PLANIFICACION FAMILIAR POR ENFERMERIA MUJERES	192
CONSULTA DE PLANIFICACION FAMILIAR - ENFERMERIA HOMBRES	8
CONSULTA POR PROFESIONAL DE ENFERMERÍA PRIMERA INFANCIA	133
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERÍA INFANCIA	70
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERÍA ADOLESCENCIA	169
TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO	254
ESTUDIO DE COLORACIÓN BÁSICA EN CITOLOGÍA VAGINAL, TUMORAL Y/O FUNCIONAL	248

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD ODONTOLOGIA

DESCRIPCION DEL SERVICIO ODONTOLOGIA	TOTAL
APLICACIÓN DE SELLANTES DE FOTOCURADO EN FOSETAS Y FISURAS (CADA DIENTE)	461
CONTROL DE PLACA BACTERIANA	1075
TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	536

SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA TRATAMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ODONTOLOGIA GENERAL	TOTAL
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	1067
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGÍA GENERAL_GESTANTE	20
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	1283
CONSULTA DE CONTROL POR ODONTOLOGIA GENERAL GESTANTES	6
CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	47
EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR	107
EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	69
EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL MULTIRRADICULAR	24
EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	16
OBTURACIÓN DE UNA SUPERFICIE ADICIONAL EN RESINA DE FOTOCURADO	463
OBTURACIÓN DE UNA SUPERFICIE EN RESINA DE FOTOCURADO	856
OBTURACIÓN DEFINITIVA DE UNA SUPERFICIE ADICIONAL EN IONÓMERO DE VIDRIO	3
OBTURACIÓN DENTAL CON IONÓMERO DE VIDRIO	24
OBTURACION TEMPORAL POR DIENTE SOD	53

DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	**636**

En el mes de mayo, se llevaron a cabo en el servicio de urgencias un total de **1850** pacientes de los cuales fueron asignados en los Triage de la siguiente manera:

MES DE MARZO TRIAGE					
TRIAGE I	**TRIAGE II**	**TRIAGE III**	**TRIAGE IV**	**TRIAGE V**	**TOTAL**
11	**53**	**1507**	**1466**	**194**	**3231**

TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

MOVIMIENTOS Y TRASLADOS ASISTENCIAL BASICO	TOTAL
TRASLADO ASISTENCIAL BASICO GIRÓN - BUCARAMANGA	**88**
TRASLADO ASISTENCIAL BASICO GIRÓN - FLORIDABLANCA	**51**
TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO POR KILÓMETROS	**14**
TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO REDONDO GIRÓN BUCARAMANGA GIRON	**7**
TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO REDONDO GIRÓN FLORIDABLANCA GIRÓN	1
TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO SENCILLO GIRON PIEDECUESTA	28
TOTAL	**185**

HOSPITALIZACION

HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
PACIENTES	1	0	1

HOSPITALIZACIÓN ADULTO	MUJERES	HOMBRE	TOTAL
PACIENTES	2	2	4

OTROS SERVICIOS

Etiquetas de fila	Suma de Cantidad
VACUNACION	834
LABORATORIOS	18515
CONSULTA POR NUTRICION Y DIETETICA	148
CONSULTA POR PSICOLOGIA	398
CONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	59
TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO	66
RADIOGRAFIAS	1328
TERAPIA FISICA	156
TERAPIA RESPIRATORIA	0

OBSERVACION: para el mes de mayo de 2026 no se presenta producción para los servicios de pediatría y terapia respiratoria.

SITUACION EVIDENCIADA VISITA PAS NUEVO GIRON

En la visita realizada se verificó la producción de los servicios ofertados por la Clínica Girón del PAS de Nuevo Giron correspondiente al mes de junio, permitiendo evidenciar la prestación efectiva de los servicios de salud y la coherencia entre la producción reportada y la oferta institucional registrada.

Durante la visita se aplicó el instrumento evaluador de prestación de servicios, revisando un total de seis (6) criterios relacionados con la operación y funcionamiento de los servicios habilitados por la institución.

1. Atención real de usuarios: Se evidenció la atención efectiva de usuarios en los servicios habilitados mediante la revisión de soportes institucionales y registros asistenciales. Se constató la prestación de los servicios ofertados por la Clínica Girón.

2. Publicación de horarios de atención: La institución cuenta con cartelera informativa ubicada en la sala de espera donde se encuentran publicados los horarios de atención de los servicios habilitados y la asignación de citas.

3. Disponibilidad de talento humano: Se verificó la presencia del personal requerido para la prestación de los servicios habilitados, evidenciándose profesionales de medicina general y enfermería.

4. Dotación e infraestructura: Se observó que los servicios cuentan con la dotación necesaria para la atención de los usuarios, evidenciándose consultorios equipados y en funcionamiento.

5. Evidencia de producción de servicios: Se verificó la información reportada en las plataformas institucionales y los registros correspondientes, evidenciando cumplimiento en la producción de los servicios habilitados.

6. Correspondencia entre producción y servicios habilitados
Se evidenció que la producción reportada corresponde a los servicios efectivamente habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS).

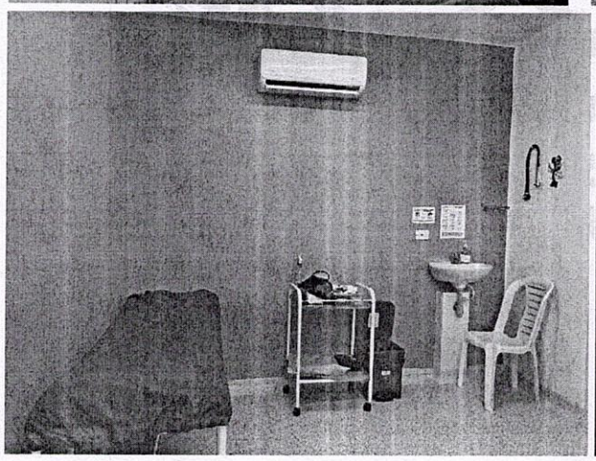
Recomendaciones formuladas durante la visita

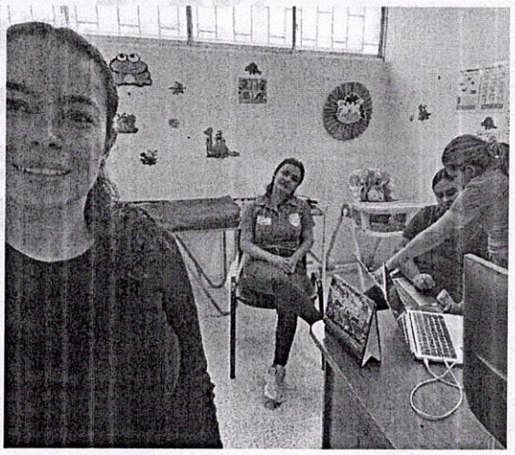
- Continuar garantizando la atención de los usuarios en los servicios habilitados.
- Mantener actualizada y visible la información relacionada con horarios y servicios ofertados.
- Continuar asegurando la disponibilidad del talento humano requerido.
- Mantener la dotación y condiciones de infraestructura necesarias para la prestación de los servicios.

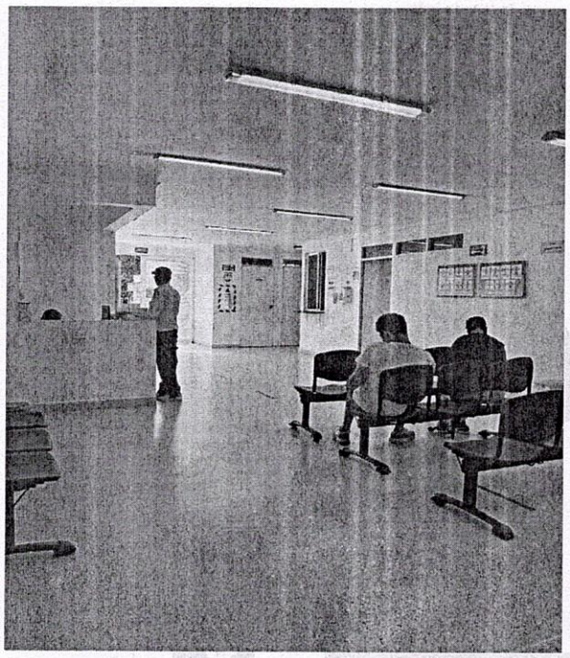
- Mantener actualizada la información reportada en los sistemas institucionales.
- Garantizar que la producción reportada continúe correspondiendo a los servicios habilitados en el REPS.

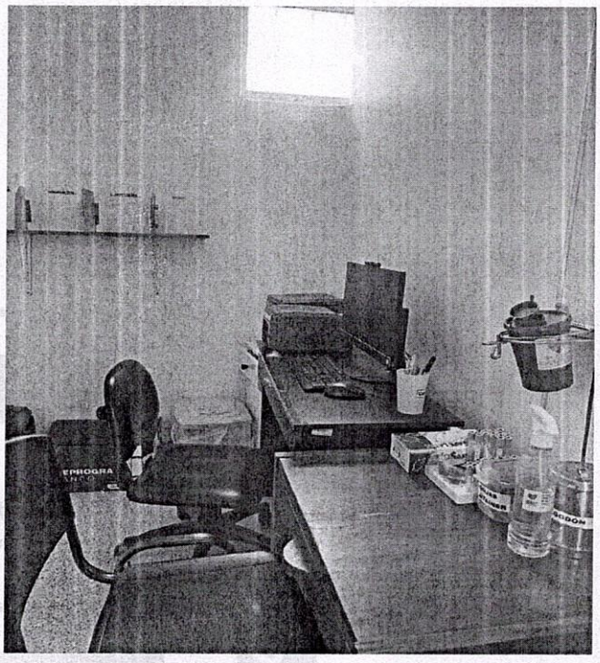












CAROLINA PITA ALVAREZ
Supervisor
Alcaldía Municipal de Girón

YULY PAOLA AGUILAR ARIAS
Auditor de Salud CPS 217
Secretaria Local de Salud Municipio d Girón

INFORME DE SEGUIMIENTO Y GESTION DE AUDITORIA AL CONVENIO DE SUBSIDIO A LA OFERTA SUSCRITO CON LA CLINICA DE GIRON E.S.E

COMPONENTE CALIDAD

FECHA PRESENTACIÓN: julio de 2026
PERIODO EVALUADO: junio de 2026

OBJETIVO: Seguimiento a la prestación del servicio de medicina general de la ESE Clínica Girón en términos de accesibilidad y oportunidad a través de los diferentes canales ofrecidos por la ESE (call center – Presencial-WhatsApp)

METODOLOGÍA: Se realiza un total de cuatro (4) llamadas durante cuatro **(4)** semanas (periodo 1 al 30 de junio), se realiza una **(1)** solicitud de citas de forma presencial en la PAS MALPASO ESE CLINICA GIRON, se realizandos **(02)** solicitudes de cita a la línea WhastApp para zona rural, mediante la estrategia usuario oculto para evaluar la eficiencia y eficacia de la accesibilidad y oportunidad en la prestación de servicios de medicina general en la E.S.E CLÍNICA GIRÓN.

A. LLAMADAS AL CALL CENTER CLÍNICA GIRÓN (Línea 607-6158889)

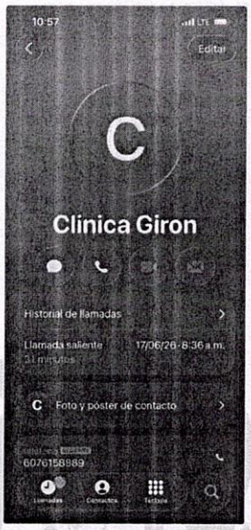
Mes	Servicio	Llamadas Contestadas	Total, de Llamadas	Porcentaje de Accesibilidad	Tiempo Promedio de Espera para la asignación de cita	Tiempo Promedio de Espera para Responder llamada
junio	Medicina General	1	4	25%	12 minutos	12 minutos

Tiempo promedio de espera para asignación de citas

Mes	Servicio	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Tiempo Promedio de Espera para asignación
junio	Medicina General	NO EXITOSA	NO EXITOSA	NO EXITOSA	12 minutos	12 minutos



Junio 01 de 2026. Se realiza abordaje telefónico a las 09:01 am, ingresa la llamada queda en la posición 16; llamada en espera por un tiempo de 35 minutos, se finaliza la llamadas quedando en posición de llamada N. 16, la comunicación fue NO EXITOSA. Duración de llamada 35 minutos. Intentos de llamada 1.



Junio 17 de 2026. Se realiza abordaje telefónico a las 08:36 am, ingresa la llamada queda en la posición 72; llamada en espera por un tiempo de 30 minutos, se finaliza la llamadas quedando en posición de llamada N. 37, la comunicación fue NO EXITOSA. Duración de llamada 30 minutos. Intentos de llamada 1.





Junio 22 de 2026. Se realiza abordaje telefónico a las 08:47 am, ingresa la llamada queda en la posición 49, llamada en espera por un tiempo de 43 minutos, se finaliza la llamadas quedando en posición de llamada N. 43, la comunicación fue NO EXITOSA. Duración de llamada 35 minutos. Intentos de llamada 1.	Junio 26 de 2026. Se realiza abordaje telefónico a las 11:24 am, ingresa la llamada queda en la posición 5, llamada en espera por un tiempo de 12 minutos donde se logra la asignación en cita de medicina general con disponibilidad de agenda inferior a tres días. La comunicación fue EXITOSA. Duración de llamada 12 minutos.

Resumen de llamadas durante el mes de junio de 2026



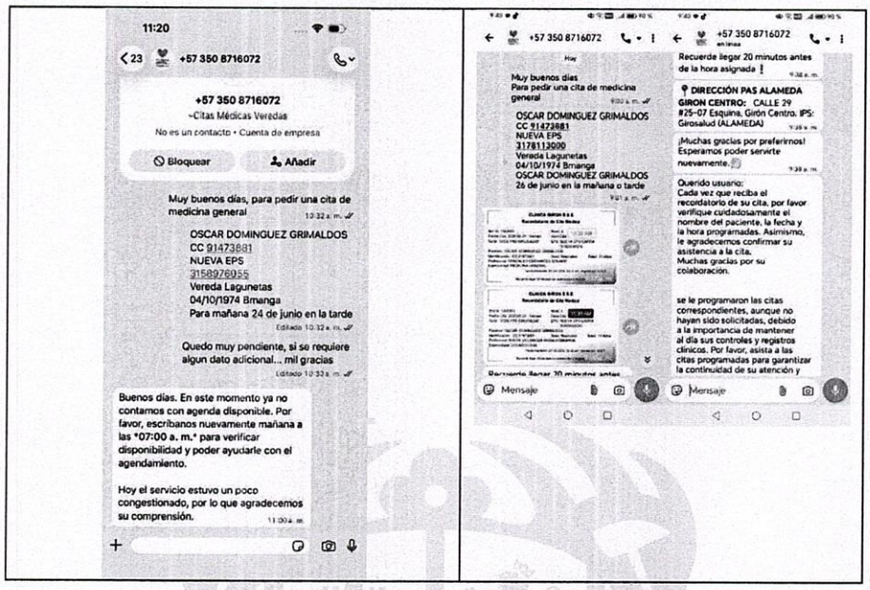
B. LINEA WHATSAPP HABILITADAS POR LA ESE

Se realiza a través de usuario oculto la solicitud de cita para medicina general a la línea telefónica 350 8716072 para área rural, donde se pudo identificar lo siguiente:

Línea WhastApp 350 8716072 (línea para población residente en área rural)

- La línea WhatsApp 350 8716072 presenta un tiempo promedio de respuesta de **32 minutos y 30 segundos** para la asignación de citas de medicina general, calculado a partir de los casos verificados del 23 de junio y 25 de junio de 2026, en los cuales se registraron tiempos de espera de entre 28 minutos y máximo de 37 minutos entre el envío de la solicitud y la atención por parte del agente de la Clínica Girón E.S.E.
- En los casos revisados, no siempre se logró la asignación exitosa de cita de medicina general. Una de las dos solicitudes no fue atendida por falta de disponibilidad de agenda; la ESE informó que el servicio se encontraba congestionado e indicó escribir nuevamente al día siguiente a las 7:00 a.m. para verificar disponibilidad, sin realizar la asignación de la cita.
- La línea WhatsApp 350 8716072, con un tiempo promedio de respuesta de **32 minutos y 30 segundos**, mantiene una atención oportuna en cuanto a los tiempos de respuesta del agente.

23 de junio de 2026. Se solicita cita de medicina general a través del canal de WhatsApp dispuesto para las veredas (350 8716072) a las 10:32 a.m., mediante la estrategia usuario oculto con número de identificación 91473881, solicitando cita para el día 24 de junio de 2026 en horas de la tarde. Se obtiene respuesta a las 11:00 a.m., con un tiempo de atención de 28 minutos. La ESE informa que no cuenta con agenda disponible, que el servicio estuvo congestionado y que se debe escribir nuevamente al día siguiente a las 7:00 a.m. para verificar disponibilidad. Por tanto, no se logra la asignación de la cita de medicina general.	**25 de junio de 2026.** Se solicita cita de medicina general a través del canal de WhatsApp dispuesto para las veredas (350 8716072) a las 9:00 a.m., mediante la estrategia usuario oculto con número de identificación 91473881, se obtiene respuesta a las 9:37 a.m., con un tiempo de atención de 37 minutos. Se asigna cita de medicina general para el día 26/06/2026 a las 10:30 a.m. en la SEDE PAS GIROSALUD. Adicionalmente, la ESE asigna cita de odontología para el mismo día a las 11:30 a.m., sin haber sido solicitada, informando que se programan las citas correspondientes con el fin de mantener al día los controles y registros clínicos. La asignación se realiza para el día siguiente a la solicitud; por tanto, la ESE cumple con el tiempo máximo de asignación de citas de medicina general que corresponde a tres (3) días.



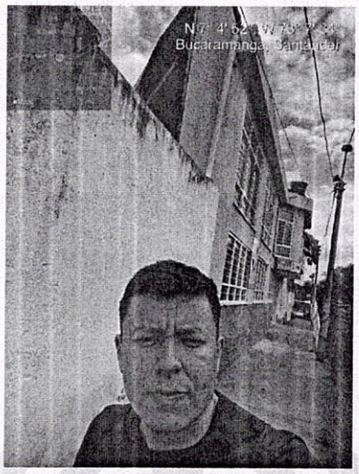
Detalle de cada solicitud:

Fecha	Hora Solicitud	Hora Respuesta	Tiempo Respuesta	Fecha Cita	Resultado
23 junio	10:32 a.m.	11:00 a.m.	28 minutos	No asignada	ESE informa que no cuenta con agenda disponible por congestión del servicio e indica escribir nuevamente al día siguiente a las 7:00 a.m. para verificar disponibilidad
25 junio	9:00 a.m.	9:37 a.m.	37 minutos	26 jun – 10:30 a.m.	☑ Cita asignada exitosamente. Medicina General. Adicionalmente, la ESE asigna cita de odontología para el mismo día a las 11:30 a.m., sin haber sido solicitada

C. CITA PRESENCIAL

El día jueves 18 de junio de 2026 a las 03:00 p.m. se realiza verificación de disponibilidad de agendas para medicina general PAS MALPASO, donde se evidencio lo siguiente:

- Se realiza asignación de cita de medicina general de forma inmediata no mayor a 3 días



Eficiencia y Eficacia en las llamadas

- Eficiencia: 1 llamadas contestadas / 4 llamadas totales realizadas = 25%
- Eficacia: 1 citas asignadas / 4 solicitudes = 25%
- Tiempo Promedio de Espera para la asignación de cita: medicina general = 3 días hábiles
- Tiempo Promedio de Duración de Llamada: 12 minutos

Eficiencia y Eficacia en las líneas WhatsApp

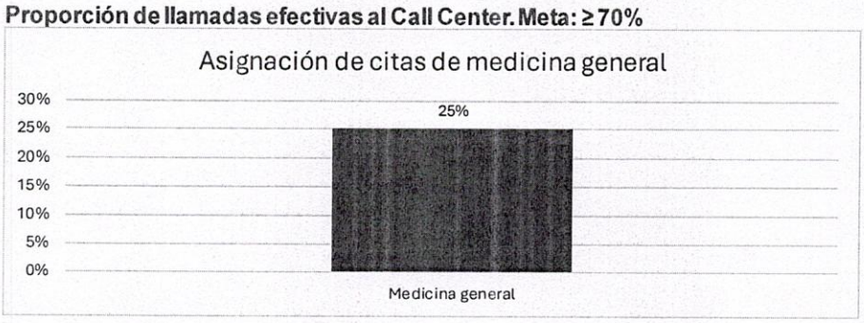
- Eficiencia: 2 solicitudes por WhatsApp contestadas / 2 solicitudes por WhatsApp realizadas = 100%
- Eficacia: 1 cita asignada / 2 solicitudes = 50%
- Tiempo Promedio de Espera para la asignación de cita (medicina general): inferior a tres (3) días hábiles en el caso exitoso de asignación de cita, la cual fue asignada para el día siguiente a la solicitud. Para el caso no exitoso, la ESE informó que no contaba con agenda disponible por congestión del servicio e indicó escribir nuevamente al día siguiente a las 7:00 a.m., sin realizar la asignación de la cita.

  Tiempo Promedio de Respuesta WhatsApp:
  1.ª solicitud (23 jun): 28 minutos
  2.ª solicitud (25 jun): 37 minutos

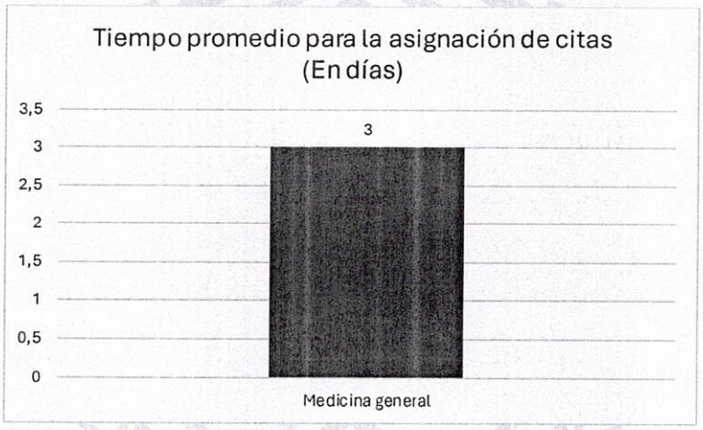
Eficiencia y Eficacia para solicitud de cita de medicina general presencial

- Eficiencia: 1 solicitudes presencial contestadas / 1 Solicitudes presencial realizadas = 100%
- Eficacia: 1 citas asignadas / 1 solicitudes = 100%
- Tiempo Promedio de Espera para la asignación de cita: medicina general = Menos de tres (3) días
- Tiempo Promedio de Espera para Responder llamado: 15 minutos

Proporción de llamadas efectivas al Call Center. Meta: ≥ 70%



Tiempo promedio para la asignación de cita de primera vez de medicina general. Meta 3 días.



Resumen de indicadores

A continuación, se presenta el resumen consolidado de los resultados obtenidos en los tres canales evaluados durante el mes de junio de 2026:

Canal de Comunicación	Intentos	Citas Asignadas	Promedio Días Asignación	Promedio Espera
Llamadas Telefónicas	4	1	< 1 día hábil	10 min
WhatsApp Rural (350 8716072)	2	1	> 1 día hábil	32 min y 30 seg
Atención Presencial	1	1	> 1 día hábil	15 min
TOTAL	7	3	**< 1 día hábil**	**19 min y 10 seg**

7	3	43%	50%	25%
Total Intentos	Citas Asignadas	Tasa Global de Éxito	Efectividad WhatsApp	Efect. Call Center

Durante el mes de junio de 2026, se realizaron un total de siete (7) intentos de solicitud de asignación de citas de medicina general a través de los diferentes mecanismos de atención: llamadas telefónicas, línea WhatsApp rural y atención presencial. Del total de solicitudes, tres (3) citas fueron asignadas exitosamente, todas dentro de un plazo inferior a un (1) día hábil, lo que representa una tasa global de éxito del 43%. El tiempo promedio de espera para la respuesta fue de 19 minutos y 10 segundos. Se evidencia que la atención presencial mantuvo una efectividad del 100%; el canal de WhatsApp presentó una barrera en un caso en el que la ESE informó no contar con agenda disponible por congestión del servicio, indicando al usuario escribir nuevamente al día siguiente a las 7:00 a.m., por lo que el porcentaje de efectividad corresponde al 50%; mientras que el canal telefónico registró una efectividad con una llamadas atendidas de cuatro intentos realizados (25%).

Elaboró: Laura Rocío Caicedo Quintero
CPS 260-2026

Elaboró: Jonathan Fabian López Colmenares
CPS 084-2026

Supervisó: Carolina Pita Álvarez
Directora de Planeación y Aseguramiento en Salud