EL SUSCRITO JEFE DE LA OFICINA DE SISTEMAS

CERTIFICA

La viabilidad del proceso relacionado con adquisición y/o renovación de bienes o servicios para uso y aprovechamiento Institucional de los elementos de **Hardware ( ), Software Licenciado (X), Servicios (X)**, que son objeto del presente proceso contractual; El cual es realizado en la **Dirección General por la Oficina de Sistemas.**

TIPO SOLICITUD
Licenciamiento Antiguo
DESCRIPCION DEL POTENCIAL DE BENEFICIO Y SERVICIO (Max 500 Caracteres)
Uso administrativo y pedagógico de la suite Adobe en equipos institucionales del SENA a nivel nacional. Soporte a actividades misionales y administrativas, en modalidades presenciales y virtuales, para personal de planta, contratistas, instructores y aprendices. Aplicable a programas técnicos y tecnológicos de diseño, artes gráficas, multimedia y desarrollo de software, con asignación de licencias por usuario o dispositivos autorizados.

CONDICION DEL SOFTWARE	**Antiguo Para Renovación**
TIPO DE ADQUISICION	**Renovación de Softawre**

MODALILDAD DE CONTRATACIÓN			
Acuerdo marco de precios	☐	**Licitación pública**	☒
Concursos méritos	☐	**Mínima cuantía**	☐
Contratación directa	☐	**Selección abreviada**	☐
Contrato de agregación de demanda	☐	**Selección abreviada menor cuantía**	☐
Grandes superficies	☐	**Selección abreviada subasta inversa**	☐

Nota: El estudio de mercado deberá definir la modalidad de contratación más adecuada

TIPO USO	☐ **Administrativo** ☒ **Administrativo / Formación** ☐ **Formación**
RETROACTIVIDAD	☐ **SI** ☒ **NO**

VALOR TOTAL	**$ 17´866.172.075 Aprox**

COTIZACIÓN 1

PROVEEDOR:	CONTROLES EMPRESARIALES SAS.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
Creative Cloud Enterprise ETLA – 100 % FTE (modalidad Enterprise)	10134	$ 403.973,00	$4.093.862.382,00
Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual	55000	$ 139.304,00	$7.661.720.000,00
Adobe Stock – Créditos	45000	$ 4.631,00	$208.395.000,00
Créditos de IA generativa Adobe (Firefly Premium) – consumo estimado mensual	21000	$ 198,00	$4.158.000,00
Adobe Acrobat Studio (Acrobat con IA)	1000	$ 232.159,00	$232.159.000,00
Plataforma Académica MediaPro	Ilimitado	$ 1.787.425.644,00	$1.787.425.644,00
Simuladores y Certificaciones Internacionales (ACP – Adobe Certified Professional)	1000	$ 1.199.328,00	$1.199.328.000,00
Servicio de Soporte Técnico a Producto	1	$ 1.886.428.728,00	$1.886.428.728,00
Productos asociados a beneficios y valores agregados sin costo para la Entidad			
Licencias CCE – Shared Device License (beneficio sin costo)	30000	$ 0,00	$0,00
Adobe Sign – Transacciones (beneficio fabricante)	5000	$ 0,00	$0,00
		SUBTOTAL	$17.073.476.754,00
		SUBTOTAL+IVA	$4.873.182.372,00
		IVA	$925.904.650,68
		TOTAL	**$17.999.381.404,68**

COTIZACIÓN 2

PROVEEDOR:	

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
Creative Cloud Enterprise ETLA – 100 % FTE (modalidad Enterprise)	10134	$ 424.908,42	$ 4.306.021.978,02
Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual	55000	$ 146.520,15	$8.058.608.058,61
Adobe Stock – Créditos	45000	$ 4.884,00	$219.780.219,78
Créditos de IA generativa Adobe (Firefly Premium) – consumo estimado mensual	21000	$ 209,31	$4.395.604,40
Adobe Acrobat Studio (Acrobat con IA)	1000	$ 244.200,24	$244.200.244,20
Licencias CCE – Shared Device License (beneficio sin costo)	30000	$ 48,84	$1.465.201,47
Adobe Sign – Transacciones (beneficio fabricante)	5000	$ 4.884,00	$24.420.024,42
Productos asociados a beneficios y valores agregados sin costo para la Entidad			
Plataforma Académica MediaPro	Ilimitado	$ 1.672.777.777,78	$1.672.777.777,78
Servicio de Soporte Técnico a Producto	1	$ 1.824.444.444,44	$1.824.444.444,44
Simuladores y Certificaciones Internacionales (ACP – Adobe Certified Professional)	1000	$ 1.024.444,44	$1.024.444.444,44
		SUBTOTAL	$17.380.557.997,56
		SUBTOTAL+IVA	$4.521.666.666,67
		IVA	$859.116.666,67
		TOTAL	**$18.239.674.664,22**

OPERACIONES ARITMETICAS USADAS PARA DETERMINAR EL PRESUPUESTO DEL PROCESO

	CRITERIO 1 PROMEDIO LINEAL	CRITERIO 2 MEDIANA	CRITERIO 3 MEDIA ARMONICA	CRITERIO 4 MEDIA GEOMETRICA	CRITERIO 4 MINIMA	CRITERIO 5 MAXIMA	DESVIACIÓN ESTANDAR
PROVEEDOR 1	$ 17.999.381.404,68	$ 17.999.381.404,68	$ 17.999.381.404,68	$ 17.999.381.404,68	$ 17.999.381.404,68	$ 17.999.381.404,68	$ 17.999.381.404,68
PROVEEDOR 2	$ 18.239.674.664,22	$ 18.239.674.664,22	$ 18.239.674.664,22	$ 18.239.674.664,22	$ 18.239.674.664,22	$ 18.239.674.664,22	$ 18.239.674.664,22
HISTORICO INDEXADO	$ 18.219.170.084,40	$ 18.219.170.084,40	$ 18.219.170.084,40	$ 18.219.170.084,40	$ 18.219.170.084,40	$ 18.219.170.084,40	$ 18.219.170.084,40
TOTALES	**$ 18.152.742.051,10**	**$ 18.219.170.084,40**	**$ 18.152.087.669,67**	**$ 18.152.415.308,31**	**$ 17.999.381.404,68**	**$ 18.239.674.664,22**	**$ 133.209.329,07**
minima - desviacion	$ 17.866.172.075,61						

AREA SOLICITANTE
Oficina de Sistemas
OBJETO CONTRACTUAL
Contratar el derecho de uso de la suite de productos Adobe, bajo la modalidad Enterprise Term License Agreement (ETLA), para el soporte de las actividades misionales y administrativas de la Entidad, incluida la prestación del soporte técnico correspondiente, con el fin de garantizar su adecuada implementación, operación y continuidad.

MONTO TOTAL ASIGNADO PARA LA CONTRATACIÓN	Valor de presupuesto PAA $17.866.172.075
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	Nación
PLAZO ESTIMADO DEL CONTRATO	Se proyecta: Plazo Contrato 6 meses del 2026 Plazo del licenciamiento vigencia de 12 meses Plazo del Soporte Vigencia de 12 meses

CUAL ES LA NECESIDAD QUE CUBRE ESTA CONTRATACIÓN

La presente contratación tiene como finalidad garantizar la continuidad y disponibilidad del licenciamiento Adobe Creative Cloud bajo modalidad ETLA, como soporte a los procesos misionales de formación y administrativos del SENA, en alineación con el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el PETI, orientados a la transformación digital, el fortalecimiento de competencias y la mejora en la calidad de los servicios institucionales.

Desde el enfoque estratégico institucional, esta contratación contribuye al **fortalecimiento de la gestión del capital humano (MI-03)**, mediante el acceso a herramientas tecnológicas de clase mundial que mejoran la calidad, pertinencia y competitividad de la formación profesional integral, así como al **fortalecimiento del modelo de operación institucional (DI-06)**, mediante la modernización de procesos, la optimización del uso de TIC y la mejora en la eficiencia organizacional.

En el contexto de la formación, impacta aproximadamente **69.040 aprendices** en programas que requieren el uso de estas herramientas, garantizando el desarrollo de competencias en áreas como diseño, multimedia y desarrollo digital, tanto en modalidad presencial como virtual.

En el contexto administrativo, fortalece la gestión de la Oficina de Sistemas y la Dirección de Formación Profesional mediante la **administración centralizada del licenciamiento**, el soporte a la producción de contenidos institucionales, la gestión documental y el cumplimiento normativo en el uso de software, contribuyendo a la eficiencia operativa y a la mitigación de riesgos.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

En el marco del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) 2026, el SENA, a través de la Oficina de Sistemas en articulación con la Dirección de Formación Profesional, requiere la **r**enovación del derecho de uso del licenciamiento Adobe Creative Cloud bajo la modalidad Enterprise Term License Agreement (ETLA), con el propósito de garantizar la continuidad, disponibilidad y uso adecuado de herramientas tecnológicas especializadas que soportan los procesos misionales y administrativos de la Entidad.

El modelo ETLA permite la adquisición de licencias bajo un esquema de suscripción, con vigencia anual, facilitando el acceso a versiones actualizadas del software, así como la implementación de un esquema de administración centralizada, gestión eficiente de usuarios, control del uso institucional y soporte técnico especializado, elementos clave para asegurar la operación continua de los servicios tecnológicos y el cumplimiento normativo en materia de licenciamiento de software.

Este proyecto contribuye al fortalecimiento integral de los procesos de la Gestión de Formación Profesional, impactando componentes como la gestión curricular, la ejecución de la formación en modalidades presencial y virtual, el aseguramiento de la calidad y la gestión estratégica de la formación, especialmente en programas que demandan el uso intensivo de herramientas de diseño, multimedia, producción audiovisual y desarrollo digital.

Desde el componente tecnológico, el proyecto fortalece la gestión de Tecnologías de la Información mediante la optimización del ciclo de vida de los servicios TI, incluyendo la administración de estaciones de trabajo, la gestión de activos de software y el soporte a usuarios a través de la Mesa de Servicios. En este sentido, el licenciamiento impacta directamente el parque tecnológico institucional, incluyendo ambientes de formación, aulas móviles, bibliotecas y equipos utilizados por instructores, aprendices y personal administrativo.

El licenciamiento contempla dos principales esquemas de uso:

- **Uso administrativo**, orientado a funcionarios y contratistas del SENA para actividades de gestión documental, producción de contenidos institucionales, comunicaciones y demás procesos administrativos.
- **Uso pedagógico**, dirigido a aprendices e instructores en programas de formación técnica y tecnológica en áreas como animación digital, desarrollo multimedia, diseño gráfico, producción audiovisual, videojuegos y desarrollo de software, tanto en modalidad presencial como virtual, facilitando el acceso a herramientas especializadas desde entornos institucionales y remotos.

Así mismo, el proyecto garantiza el acceso a **servicios complementarios asociados al licenciamiento**, tales como:

- Soporte técnico especializado, orientado a la atención de incidentes, requerimientos y acompañamiento funcional.
- Acceso a actualizaciones permanentes del software durante la vigencia del contrato.
- Administración centralizada del licenciamiento a través de la consola de gestión del fabricante.
- Generación de reportes de uso, seguimiento y control.
- Servicios de acompañamiento técnico y transferencia de conocimiento a usuarios.

Adicionalmente, el modelo contempla la asignación flexible de licencias bajo esquemas de demanda institucional, permitiendo su distribución tanto en dispositivos institucionales como por usuario nominal, conforme a las necesidades de los procesos formativos y administrativos.

Es importante considerar que, conforme a las políticas del fabricante, el portafolio de productos puede sufrir modificaciones en términos de funcionalidades, denominación o disponibilidad, sin afectar el derecho de uso contratado dentro de la vigencia del acuerdo.

La implementación del proyecto tiene un horizonte de ejecución anual, durante el cual se garantiza la disponibilidad de las licencias, el soporte técnico y el acompañamiento requerido para su adecuada adopción, uso y aprovechamiento.

En términos de impacto, este proyecto:

- Fortalece la calidad y pertinencia de la formación profesional integral.
- Mejora la eficiencia en la gestión administrativa y tecnológica.
- Garantiza el uso legal y controlado del software institucional.
- Contribuye a la transformación digital del SENA.
- Promueve el desarrollo de competencias digitales en instructores y aprendices.

En este contexto, la renovación del licenciamiento Adobe Creative Cloud bajo modalidad ETLA se constituye en un componente estratégico para asegurar la continuidad operativa de la Entidad, optimizar el uso de los recursos tecnológicos y fortalecer la capacidad institucional para responder a las demandas del entorno educativo y productivo.

PROBLEMA CENTRAL:

El licenciamiento institucional de Adobe (incluyendo Creative Cloud ETLA, Student, Adobe Stock y servicios conexos) se encuentra próximo a su vencimiento durante la vigencia 2026, lo que genera un riesgo inminente de interrupción en la disponibilidad de las herramientas tecnológicas utilizadas por la Entidad.

Esta situación compromete la operación de las aplicaciones Adobe en el parque computacional del SENA, afectando directamente a aprendices, instructores y personal administrativo que dependen de estas herramientas para el desarrollo de actividades formativas, académicas y administrativas.

De no gestionarse oportunamente la renovación del licenciamiento, se podrían generar las siguientes problemáticas:

- Interrupción de los procesos de formación en programas que requieren herramientas especializadas de diseño, multimedia y desarrollo digital.
- Afectación en la prestación de servicios institucionales relacionados con producción de contenidos, gestión documental y comunicaciones.
- Limitación en el acceso a herramientas tecnológicas actualizadas y alineadas con las exigencias del sector productivo.

Adicionalmente, la eventual pérdida de vigencia del licenciamiento expone a la Entidad a riesgos legales, operativos y reputacionales, asociados al uso no autorizado de software, en contravención de la normativa vigente en materia de derechos de autor.

En este sentido, el uso de software sin licenciamiento válido puede constituir infracción a la Ley 603 de 2000 y dar lugar a sanciones conforme a lo establecido en el Código Penal Colombiano

(artículos 270, 271 y 272), que contemplan penas privativas de la libertad y sanciones económicas.

Así mismo, se genera un riesgo de incumplimiento en los procesos de reporte institucional relacionados con el uso legal del software, exigidos en los informes de gestión, afectando los principios de transparencia, legalidad y control en la administración de recursos tecnológicos.

OBJETIVO GENERAL:

En el marco del Plan Anual de Adquisiciones (PAA), la entidad, mediante el código UNSPSC: 81112501; 43232500, dispone:

"Contratar el derecho de uso de la suite de productos Adobe, bajo la modalidad Enterprise Term License Agreement (ETLA), para el soporte de las actividades misionales y administrativas de la Entidad, incluida la prestación del soporte técnico correspondiente, con el fin de garantizar su adecuada implementación, operación y continuidad."

OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PROYECTO:

- Garantizar la disponibilidad y continuidad del licenciamiento Adobe Creative Cloud bajo modalidad ETLA, asegurando que la Entidad cuente con el derecho de uso vigente, ajustado a sus necesidades institucionales y en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de licenciamiento de software.

- Fortalecer los servicios de negocio de la Oficina de Sistemas, en concordancia con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC), mediante la integración, administración centralizada y aprovechamiento eficiente del licenciamiento, soportando de manera efectiva la operación institucional y la transformación digital.

- Ampliar la cobertura institucional del licenciamiento, conforme a las necesidades identificadas para la vigencia 2026, contemplando la asignación de:
  - 10.134 licencias Creative Cloud Enterprise ETLA
  - 55.000 licencias para aprendices en modalidad virtual
  - 30.000 licencias bajo esquema de dispositivo compartido
  - Componentes adicionales como 45.000 créditos Adobe Stock y 1.000 licencias de Adobe Acrobat con IA
    garantizando el acceso a herramientas especializadas para aprendices, instructores y personal administrativo a nivel nacional.
  - Incorporar y fortalecer servicios complementarios del ecosistema Adobe, incluyendo:
  - Soporte técnico especializado
  - Plataforma académica de formación (MediaPro o equivalente)
  - Simuladores y certificaciones internacionales
  - Componentes de inteligencia artificial generativa (Adobe Firefly y Acrobat IA)con el fin de mejorar el aprovechamiento del licenciamiento, fortalecer las competencias digitales y responder a las nuevas necesidades tecnológicas de la Entidad.

Acciones Estratégicas

- Impulso a la inclusión digital y acceso equitativo
  Garantizar el acceso a herramientas tecnológicas especializadas para todos los usuarios del SENA, incluyendo zonas rurales, mediante:

- Asignación flexible de licencias (usuario y dispositivo compartido)
- Acceso remoto en modalidad virtual
- Fortalecimiento de competencias digitales

- Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica
  Asegurar la disponibilidad, compatibilidad y desempeño del licenciamiento mediante:
  - Actualización continua del software
  - Integración con entornos institucionales
  - Soporte a ambientes de formación y administrativos

Alineación Estratégica Institucional

- MI-03 – Fortalecimiento del capital humano
  Fortalecer la formación en competencias digitales especializadas, mediante el acceso a herramientas de clase mundial, especialmente en redes de conocimiento de diseño, artes gráficas, multimedia, informática y desarrollo de software.
- DI-06 – Fortalecimiento del modelo de operación institucional
  Optimizar la gestión institucional mediante el uso de herramientas tecnológicas orientadas a:
  - Gestión documental digital (PDF avanzado, automatización, IA)
  - Producción de contenidos institucionales
  - Trabajo colaborativo en la nube

Cumplimiento normativo y seguridad

- Garantizar el uso legal del software conforme a la Ley 603 de 2000 y estándares de seguridad de la información, mediante la administración centralizada del licenciamiento y control de accesos.
- RE-07 – Administración de recursos institucionales
  Optimizar la inversión pública mediante un modelo de licenciamiento ajustado a la demanda institucional, que permita:
  - Mayor cobertura de usuarios
  - Inclusión de nuevos componentes estratégicos
  - Mejor control, seguimiento y trazabilidad del uso del software
  - Uso eficiente de los recursos bajo criterios de austeridad, eficiencia y eficacia

JUSTIFICACIÓN del PROYECTO:

REGIONAL	CÓDIGO CENTRO	CENTRO	CANTIDAD DE LICENCIAS ADOBE
Dirección General	**01**	**Oficina de Sistemas**	**10134**

AREAS / PROCESOS / PROGRAMAS DE FORMACIÓN BENEFICIARIOS	TITULO	NÚMERO DE CENTROS BENEFICIRIOS
El proyecto de renovación del licenciamiento Adobe Creative Cloud bajo modalidad ETLA se alinea con los procesos institucionales del SENA, impactando de manera transversal las áreas misionales, estratégicas y de apoyo, mediante la ampliación de cobertura de licenciamiento, fortalecimiento de	**USO ADMINISTRATIVO Y DE FORMACIÓN**	**SENA NACIONAL**

capacidades tecnológicas e incorporación de nuevos servicios digitales. En este contexto, las principales áreas beneficiarias son: ◇ **Oficina de Sistemas** Responsable de la administración del parque tecnológico institucional, incluyendo equipos administrativos y ambientes de formación a nivel nacional. Con la renovación y ampliación del licenciamiento, se fortalece la gestión del ciclo de vida de los servicios TI, la administración centralizada de software, el control de licenciamiento y el soporte técnico especializado, garantizando la continuidad operativa y la seguridad en el uso de herramientas institucionales. ◇ **Dirección de Formación Profesional** Encargada de orientar los procesos formativos del SENA, especialmente en programas asociados a las redes de conocimiento de diseño, artes gráficas, multimedia, informática y desarrollo de software. El proyecto garantiza la disponibilidad de herramientas tecnológicas pertinentes y actualizadas, necesarias para el desarrollo de competencias técnicas y digitales en ambientes de formación presenciales y virtuales, beneficiando de manera directa a aprendices e instructores. ◇ **Áreas Administrativas y Dependencias Transversales** Incluye dependencias que requieren herramientas de diseño, gestión documental, producción de contenidos y automatización de procesos, tales como comunicaciones, áreas técnicas y administrativas. La incorporación de funcionalidades avanzadas, incluyendo inteligencia artificial aplicada a documentos y contenidos, fortalece la eficiencia en la gestión institucional y mejora los procesos de colaboración y producción digital. ◇ **Pertinencia del Proyecto 2026** A diferencia de la vigencia anterior, el presente proyecto responde a una necesidad de **expansión controlada y fortalecimiento del ecosistema tecnológico**, en función de: • El incremento en la demanda de licenciamiento por parte de los procesos formativos y administrativos. • La necesidad de garantizar cobertura a nivel nacional en diferentes modalidades (presencial, virtual y remota). • La incorporación de nuevos servicios tecnológicos (IA generativa, certificaciones, plataformas de formación y soporte especializado), orientados al fortalecimiento			

de competencias y al aprovechamiento integral del software. • La consolidación de un modelo de administración centralizada que permita mejorar el control, seguimiento y uso eficiente de los recursos tecnológicos.		

PROGRAMAS DE FORMACION BENEFICIARIOS

Programas de formación	Cantidad de aprendices
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	43974
ANIMACION DIGITAL	3293
DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	5652
DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS Y ENTORNOS INTERACTIVOS	1314
DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	4823
DESARROLLO PUBLICITARIO	9071
INTEGRACION DE CONTENIDOS DIGITALES.	913
Total general	**69040**

CENTROS BENEFICIARIOS IMPACTADOS

Centros de Formación	Cantidad de aprendices
CENTRO ACUICOLA Y AGROINDUSTRIAL DE GAIRA	1049
CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARIAL	395
CENTRO AGROEMPRESARIAL	266
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA	77
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA	376
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y MINERO	584
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES	971
CENTRO AGROFORESTAL Y ACUICOLA ARAPAIMA	245
CENTRO AGROINDUSTRIAL	747
CENTRO AGROINDUSTRIAL DEL META	107
CENTRO AGROINDUSTRIAL Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL DE CASANARE	580
CENTRO AGROINDUSTRIAL Y PESQUERO DE LA COSTA PACIFICA	306
CENTRO AGROPECUARIO	534
CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA	1425
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	688
CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR	387
CENTRO AGROTURÍSTICO	670
CENTRO AMBIENTAL Y ECOTURISTICO DEL NORORIENTE AMAZONICO	162
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	797
CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE	279
CENTRO DE AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	119
CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	961
CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL	218

CENTRO DE COMERCIO	652
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	4886
CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	1128
CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA	371
CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL	304
CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DEL HUILA	184
CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL Y EMPRESARIAL	483
CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL, TURISTICO Y TECNOLOGICO DEL GUAVIARE	157
CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL	27
CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL	869
CENTRO DE DISEÑO TECNOLOGICO INDUSTRIAL	443
CENTRO DE DISEÑO Y METROLOGIA	1133
CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	570
CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÍNICA Y TELECOMUNICACIONES	569
CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL	163
CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	330
CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA	294
CENTRO DE FORMACIÓN EN DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA.	209
CENTRO DE FORMACIÓN MINERO AMBIENTAL	586
CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO	438
CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS	474
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA	472
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	371
CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE	792
CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	1421
CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	433
CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS	36
CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO	701
CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION	969
CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	354
CENTRO DE INNOVACIÓN Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y CULTURAL	321
CENTRO DE LA CONSTRUCCION	469
CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	1751
CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS	103
CENTRO DE LA INNOVACIÓN AGROINDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	64
CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN	193
CENTRO DE LA TECNOLOGIA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	1011
CENTRO DE LOGISTICA Y PROMOCION ECOTURISTICA DEL MAGDALENA	953
CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES	45
CENTRO DE MANUFACTURA EN TEXTILES Y CUERO	369

CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS	1533
CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN	551
CENTRO DE PRODUCCIÓN Y TRANSFORMACION AGROINDUSTRIAL DE LA ORINOQUIA	208
CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	90
CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD	1434
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURÍSTICOS	572
CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	3773
CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	1372
CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES	812
CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA	572
CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA MANUFACTURA AVANZADA.	985
CENTRO DE TECNOLOGÍAS DEL TRANSPORTE	369
CENTRO DE TELEINFORMÁTICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL	964
CENTRO DEL DISEÑO Y MANUFACTURA DEL CUERO	436
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	372
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA	370
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	752
CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION	1839
CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA	577
CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS	283
CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLOGICO	301
CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA	37
CENTRO INTERNACIONAL NÁUTICO, FLUVIAL Y PORTUARIO	35
CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES	955
CENTRO METALMECANICO	772
CENTRO MINERO	709
CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	512
CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA	456
CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS	1210
CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA	177
CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL	796
CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCIÓN	401
CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCI N Y LA INDUSTRIA	119
CENTRO PARA LA BIODIVERSIDAD Y EL TURISMO DEL AMAZONAS	326
CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRAFICA	1622
CENTRO PARA LA INDUSTRIA PETROQUIMICA	257
CENTRO PECUARIO Y AGROEMPRESARIAL	442
CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL	223
CENTRO TECNOLÓGICO DEL MOBILIARIO	1766
CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	168
COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO	1820
COMPLEJO TECNOLOGICO PARA LA GESTION AGROEMPRESARIAL	132

COMPLEJO TECNOLOGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	214
COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	685
Total general	**69040**

TOTAL, EQUIPOS SENA

Estaciones de trabajo propias: 88.327 de las cuales se encuentra en servicio y tienen la posibilidad de ser impactados con el software de adobe en especial el Adobe Acrobat Pro DC.

ACTIVIDADES MACRO DEL PROYECTO:

- Planear Adquisición De Licencias Adobe
- Adquirir Licenciamiento Adobe
- Implementar Licenciamiento Adobe
- Administrar Licenciamiento Adobe
- Retirar Licenciamiento Adobe

VALOR del PROYECTO:	**$ 17.866.172.075**

A la fecha de emisión del presente aval, se cuenta con una apropiación presupuestal inicial respaldada mediante el PAA sin embargo el Certificado de Disponibilidad Presupuestal (CDP), se encuentra en curso. Dicha apropiación contempla una estimación de precio techo determinada con base en la Tasa Representativa del Mercado (TRM), alcanzando un valor total de **$17.866.172.075,61**.

Este valor ha sido definido a partir de las propuestas económicas presentadas por los proveedores actuales del licenciamiento. No obstante, es pertinente precisar que, históricamente, este tipo de contratación se ha gestionado bajo un esquema de proveedor mayorista; sin embargo, en la actualidad el modelo de licenciamiento Adobe Enterprise ETLA no se encuentra restringido a un único proveedor, identificándose al menos dos proveedores autorizados para su comercialización.

En este contexto, si bien Nexys de Colombia S.A.S. actúa como mayorista del producto en el país y proveedor actual del licenciamiento en la entidad, se ha evidenciado que existen otros proveedores que ofertan el mismo modelo de licencias, adquiriéndolo igualmente a través del canal mayorista. Por lo anterior, resulta necesario validar el presupuesto estimado mediante la realización de un estudio de mercado detallado, con el fin de identificar las condiciones reales de comercialización, incluyendo tasas de intermediación, estructuras de precios y posibles descuentos otorgados por el fabricante en el marco del proceso de adjudicación.

Nota: La cantidad de licencias a adquirir en el presente proceso podrá verse sujeta a variaciones derivadas de factores asociados a la disponibilidad de recursos presupuestales, así como a la TRM definida en el Instrumento de Agregación de Demanda aplicable.

DESCRIPCION BREVE DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS A RECIBIR

Alcance del Proyecto:

1. Licenciamiento

Con la renovación del licenciamiento de los productos y servicios del ecosistema Adobe, el SENA adquiere el derecho de uso y aprovechamiento de Adobe Creative Cloud bajo modalidad ETLA

(Enterprise Term License Agreement), así como licencias para estudiantes y servicios asociados, por un período de vigencia de un (1) año, contados a partir de su entrega y activación.

El licenciamiento incluye acceso a las aplicaciones de Adobe Creative Cloud (Full Apps), orientadas a diseño, desarrollo multimedia, animación, producción audiovisual, desarrollo web y gestión documental, entre otras, destacando:

- **Aplicaciones principales**

Adobe Photoshop – Edición y composición de imágenes
Adobe Illustrator – Creación de ilustraciones y gráficos vectoriales
Adobe InDesign – Diseño editorial y maquetación
Adobe Premiere Pro – Edición profesional de video
Adobe After Effects – Animación y efectos visuales
Adobe Audition – Edición y producción de audio
Adobe Lightroom y Lightroom Classic – Gestión y edición fotográfica
Adobe Animate – Animación interactiva y contenido multimedia
Adobe Dreamweaver – Desarrollo web
Adobe Acrobat Pro – Gestión avanzada de documentos PDF
Adobe Express – Creación rápida de contenido digital
Adobe Bridge – Gestión de activos digitales
Adobe Media Encoder – Procesamiento de video
Adobe Character Animator – Animación en tiempo real

- **Servicios y capacidades complementarias**

Adobe Firefly (IA generativa)
Adobe Fonts
Creative Cloud Libraries
Creative Cloud Storage (almacenamiento en la nube)
Herramientas de colaboración en la nube
Sincronización de contenido (CreativeSync)

- **Componentes adicionales incluidos**

Adobe Stock: paquete de aproximadamente 45.000 créditos para acceso a contenido multimedia [blog.classifast.com]
Adobe Acrobat Studio (IA): hasta 1.000 licencias para gestión documental inteligente [blog.classifast.com]
Plataforma de formación (MediaPro o equivalente): acceso ilimitado a formación especializada [blog.classifast.com]
Simuladores y certificaciones internacionales Adobe Certified Professional (ACP): hasta 1.000 vouchers

- **Licenciamiento proyectado**

Creative Cloud Enterprise ETLA: 10.134 licencias
Licencias estudiantes virtual: 55.000
Licencias Shared Device: 30.000

2. Servicios

El proyecto contempla la prestación de un servicio integral de soporte técnico, administración y gestión del ecosistema Adobe, el cual permite garantizar la continuidad operativa y el aprovechamiento del licenciamiento.

Soporte técnico especializado

Incluye:

- Soporte preventivo, correctivo y evolutivo
- Atención de incidentes y requerimientos
- Escalamiento a fabricante (nivel 3)
- Atención a aprendices, instructores y personal administrativo

Administración del licenciamiento

Gestión centralizada a través de Adobe Admin Console, que incluye:

- Asignación y control de licencias
- Gestión de usuarios y grupos
- Integración con directorio institucional (Entra ID / Azure)
- Generación de reportes de uso
- Control de almacenamiento y recursos

Soporte operativo y tecnológico

- Instalación y configuración de aplicaciones
- Creación de paquetes de despliegue
- Verificación de compatibilidad con sistemas institucionales
- Actualización de ambientes de formación
- Implementación de nuevas versiones del software

Gestión del servicio y seguimiento

- Uso de herramienta ITSM para gestión de casos
- Seguimiento de indicadores de servicio (SLA)
- Monitoreo de satisfacción de usuarios
- Generación de informes periódicos

Transferencia de conocimiento y formación

- Capacitación a instructores y mesa de servicio
- Acceso a plataforma e-learning (MediaPro o equivalente)
- Desarrollo de competencias en uso de herramientas Adobe
- Preparación para certificaciones internacionales

Soporte evolutivo

- Acceso a actualizaciones del producto durante la vigencia
- Implementación de nuevas funcionalidades (incluyendo IA)
- Gestión de nuevos licenciamientos y servicios liberados por el fabricante

A continuación, se presenta el resumen de los productos, servicios y cantidades proyectadas para la vigencia 2026.

Descripción	Cantidad proyectada
Creative Cloud Enterprise ETLA – 100 % FTE (modalidad Enterprise)	10.134
Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual	55.000
Adobe Stock – Créditos	45.000
Créditos de IA generativa Adobe (Firefly Premium) – consumo estimado mensual	21.000[1]
Adobe Acrobat Studio (Acrobat con IA)	1.000
Plataforma Académica MediaPro	Ilimitado
Simuladores y Certificaciones Internacionales (ACP – Adobe Certified Professional)	1.000
Servicio de Soporte Técnico a Producto	1

[1] Basado en el consumo estimado de los siete usuarios la justificación del Despacho de la Dirección General

Productos asociados a beneficios y valores agregados sin costo para la Entidad.
Los siguientes componentes se consideran beneficios incluidos sin costo adicional para el SENA, condicionados a la continuidad del licenciamiento y a las condiciones definidas por el fabricante:

Descripción	Cantidad
Licencias CCE – Shared Device License (beneficio sin costo)	30.000
Adobe Sign – Transacciones (beneficio fabricante)	5000

Con fundamento en lo antes expuesto, y de acuerdo a la revisión realizada en mi calidad de Ordenador del Gasto como Director ( ), Subdirector ( ), Jefe de Área (X). Yo Angela Patricia Ibarra Quiroga Identificado con Cédula de Ciudadanía No. 25.289.471, otorgo aval y estoy de acuerdo con la adquisición de los bienes descritos en el presente proceso.

La expedición de la presente certificación no exime de cumplimiento y aplicación de las normas que rigen el proceso de contratación.

Dada en Bogotá, a los 10 días del mes de junio del año 2026.

En constancia, firma:

ANGELA PATRICIA IBARRA QUIROGA
Jefe Oficina de Sistemas (e)
CC. No. 25.289.471

Revisó: Claudia Liliana Ferro García clferro@sena.edu.co, Grupo Gobierno de Información y Tecnología
Proyectó: John Ricardo Calderón, Técnico Grado 01, jrcalderon@sena.edu.co, Grupo Gestión Operativa de Servicios Tecnológicos.