CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	Contrato No. 24001106 H3 de 2024
Nombre del Contratista:	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024
Periodo informe:	1 de junio al 30 de junio de 2026
Nombre de Supervisor:	Giovanny Andre Cruz Cadena Ingrid Julieth Marquez Moreno
Nombre del Interventor:	
Área perteneciente:	Dirección de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea

2. OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIONES PARA LAS ESTACIONES O AEROPUERTOS QUE REQUIEREN CANALES SUBSIDIARIOS DE LA ATN"

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

ACTIVIDAD No. 1 – numeral 6.1 Formato 8 *"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*

ACTIVIDAD No. 2. numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*

ACTIVIDAD No. 3: numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*

ACTIVIDAD No. 4: numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*

ACTIVIDAD No. 5: numeral 12.1 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 1 de junio al 30 de junio del 2026		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES**
Actividad No. 1 Numeral 12 Formato 8 –*"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*	Al 30 de junio de 2026 se tienen instalados 12 aeropuertos Satelitales y 13 aeropuertos MPLS, que representan el 100% de las instalaciones. La UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-033-2026 del 07 de julio de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 2 Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Así mismo, el contratista reportó la matriz de escalamiento que contiene teléfono, celular y correo electrónico para reportar las fallas. Durante el presente periodo no se abrieron casos por parte de Aerocivil.	
Actividad No. 3 numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-033-2026 del 07 de julio de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período. En el Anexo 1 se presenta el reporte de Tiempo de Respuesta y Pérdida de Paquetes por cada interfaz de los canales para el período de mayo de 2026; y en el Anexo 2 el reporte de disponibilidad de las estaciones MPLS y satelitales.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 4 numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Durante el presente periodo no se abrieron casos por parte de Aerocivil.	
Actividad No. 5 Numeral 12.1 Formato 8 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*	Mediante comunicados los siguientes comunicados, el contratista, remitió los informes mensuales de avance. - S3-AEROCIVIL-005-2025 del 12/2/2025 Informe Enero - S3-AEROCIVIL-007-2025 del 12/03/2025 Informe Febrero - S3-AEROCIVIL-009-2025 del 10/04/2025 Informe Marzo - S3-AEROCIVIL-016-2025 del 9/05/2025 Informe Abril - S3-AEROCIVIL-018-2025 del 13/06/2025 Informe Mayo. - S3-AEROCIVIL-020-2025 del 09/07/2025 Informe Junio. - S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11/08/2025 Informe Julio. - S3-AEROCIVIL-023-2025 del 11/09/2025 Informe Agosto. - S3-AEROCIVIL-024-2025 del 09/10/2025 Informe Septiembre - S3-AEROCIVIL-025-2025 del 12/11/2025 Informe Octubre. - S3-AEROCIVIL-026-2025 del 12/12/2025 Informe Noviembre. - S3-AEROCIVIL-027-2025 del 09/01/2026	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Informe Diciembre. - S3-AEROCIVIL-028-2025 del 13/02/2026 Informe Enero. - S3-AEROCIVIL-029-2025 del 10/03/2026 Informe Febrero. - S3-AEROCIVIL-030-2026 del 13/04/2026 Informe marzo. - S3-AEROCIVIL-031-2026 del 12/05/2026 Informe abril. - S3-AEROCIVIL-032-2026 del 12/06/2026 Informe mayo. - S3-AEROCIVIL-033-2026 del 7/07/2026 Informe junio.	

3.2 OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test) "*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025 En el anexo 2 del informe de febrero se presenta el Acta SAT del enlace Bucaramanga-CGAC, incluido en el Modificatorio No. 1 En el Anexo 1 del informe de abril de 2026 se incluye el Acta SAT del enlace Barranquilla - Riohacha, que hace parte del Modificatorio No. 1.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.3 PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN	
			SI	NO

4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No aplica
5	¿Fue oportuna la mitigación?	No aplica
OBSERVACIONES: **No aplica**		

5.2 VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

El 11 de abril de 2025, el contratista adjuntó lo siguiente:

- ✓ Carta de compromiso cumplimiento como contratista.
- ✓ Copia de la licencia en salud ocupacional del profesional Claudia Alexandra Perez.
- ✓ Matriz de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Evaluación del curso realizado por parte del personal vinculado al presente proyecto

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
	X
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**

	X

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	**FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN**

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
	X
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

5.3 PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	**PUBLICACIÓN EN SECOP II**	
	SI	**NO**
1	X	
2	X	
3	X	
4	X	
5	X	
6	X	
7	X	
8	X	
9	X	
10	X	
11	X	
12	X	
13	X	
14	X	
15	X	
16	X	
17	X	

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

6.1 AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

A continuación, se presenta el estado actual de ejecución presupuestal con corte al 30 de junio de 2026. Teniendo un 59.89% de presupuesto ejecutado.

VALOR CONTRATO CON IVA	$ 7.930.680.081	100%
VALOR MENSUALIDAD CON IVA	$ 420.326.044	5 %
VALOR DESEMBOLSADO A 30 DE JUNIO DE 2026	$ 4.749.641.980	59,89%

CONCEPTO	No. FACTURA	VALOR CON IVA	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Desembolso Servicio ABRIL 2025	UT 1	$ 50.571.302	0,64%	Pagada el 3 julio 2025
	UT 2			Nota crédito por diferencia de valor
Desembolso servicio MAYO 2025	UT 3	$ 110.210.015	1,39%	Pagada el 18 julio 2025
Desembolso servicio JUNIO 2025	UT 4	$ 238.724.799	3,01%	Pagada el 22 julio 2025
Desembolso servicio JULIO 2025	UT 5	$ 346.544.283	4,37%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio AGOSTO 2025	UT 6	$ 391.141.142	4,93%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio SEPTIEMBRE 2025	UT 7	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en octubre
Desembolso servicio OCTUBRE 2025	UT 8	$ 395.463.362	4,99%	Pagada en noviembre
Desembolso servicio NOVIEMBRE 2025	UT 9	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Diciembre
Desembolso servicio DICIEMBRE 2025	UT 10	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio ENERO 2026	UT 11	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio FEBRERO 2026	UT12	$ 399.177.564	5,03%	Pagada en Marzo
Desembolso servicio MARZO 2026	UT13	$ 404.464.684	5,10%	Pagada en Abril
Desembolso servicio ABRIL 2026	UT14	$ 410.016.160	5,17%	Pagada en Mayo
Desembolso servicio MAYO 2026	UT15	$ 417.192.653	5,26%	Pagada en Junio
Desembolso servicio JUNIO 2026	UT16	$ 416.285.058	5,25%	Radicada en Julio

TOTAL	$ 5.165.927.038	65,14%	

6.2 AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

a. ETAPA DE INSTALACIÓN

MODIFICATORIO 1

En el mes de enero de 2026 se realizaron las visitas de Site Survey en los Aeropuertos de Riohacha, Bucaramanga y Yopal, las cuales se incluyeron en el Anexo 2 del informe del mes de enero de 2026.

Para el enlace Bucaramanga-CGAC, se culminó la instalación del enlace el viernes 20 de febrero, fecha desde la cual se encuentra operativo. El acta de instalación SAT se presenta como Anexo 2 del informe de febrero de 2026.

Por su parte, para el enlace Riohacha – Barranquilla, la instalación de la punta de Barranquilla se realizó satisfactoriamente el día 4 de febrero, mientras que, para la punta de Riohacha se culminó el 10 de abril, dejando el enlace operativo. El acta de instalación SAT se presentó como Anexo 1 del informe de abril de 2026.

Finalmente, para el enlace Yopal-Villavicencio se continúa en la espera de la llegada del equipo ETX desde Israel. A continuación, se presenta la fecha de las Actas SAT de los enlaces del Modificatorio 1.

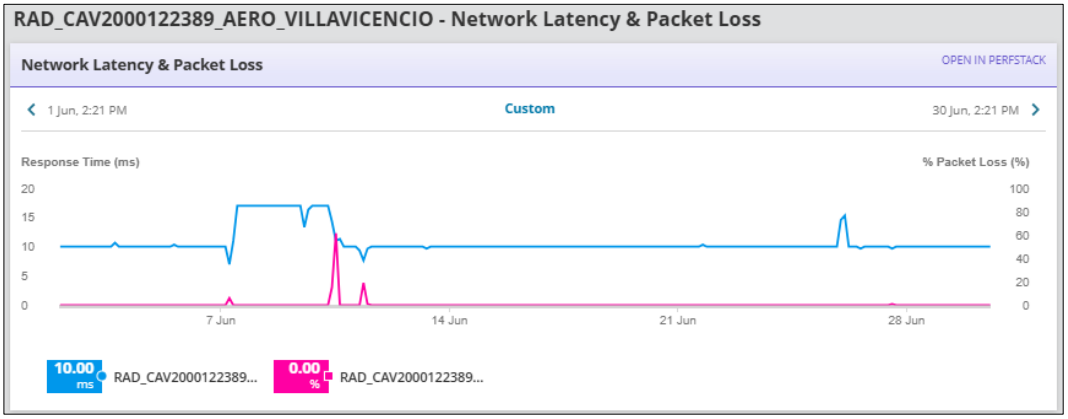
No.	ENLACE	FECHA DE ENTREGA
1	Bucaramanga - CGAC	20 de febrero de 2026
2	Riohacha - Barranquilla	10 de abril de 2026

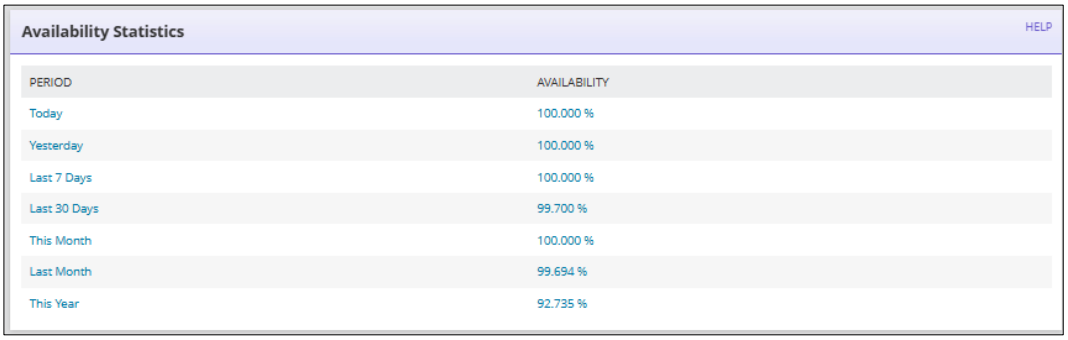
b. ETAPA DE OPERACIÓN

De acuerdo con la información reportada en el sistema de monitoreo a continuación se presenta por enlace la latencia de red y pérdida de paquetes de los últimos 30 días.

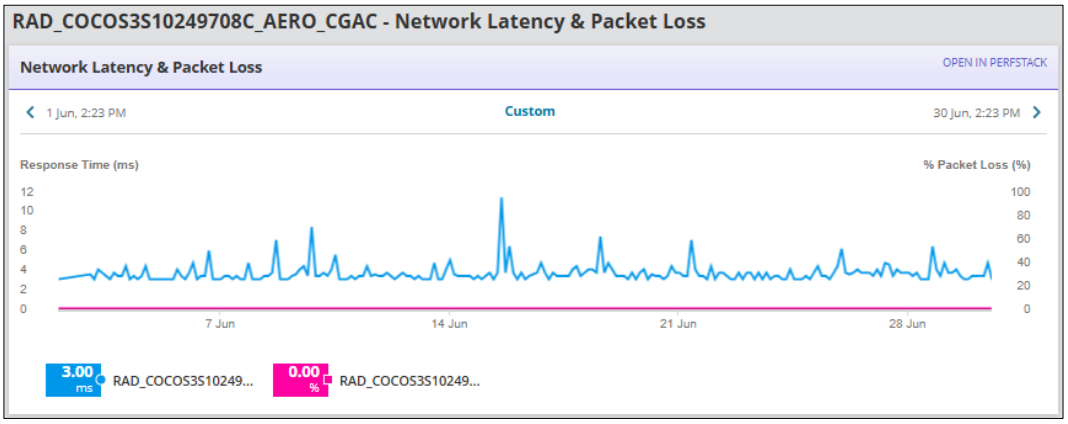
CANALES MPLS

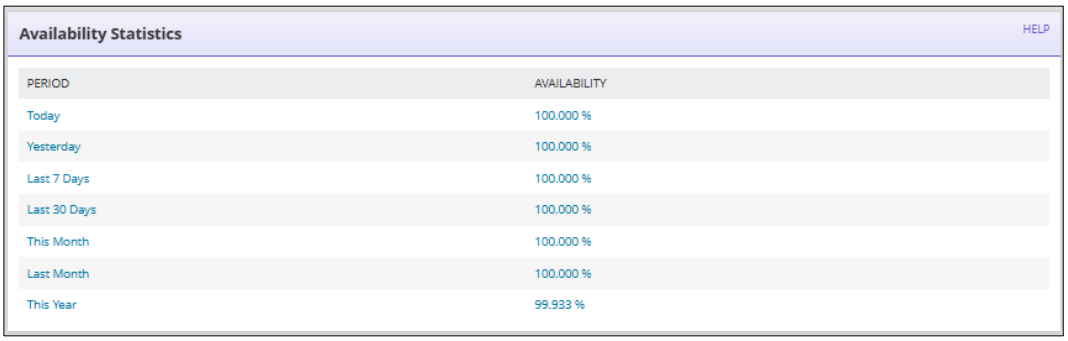
✓ **VILLAVICENCIO**





✓ **CGAC**

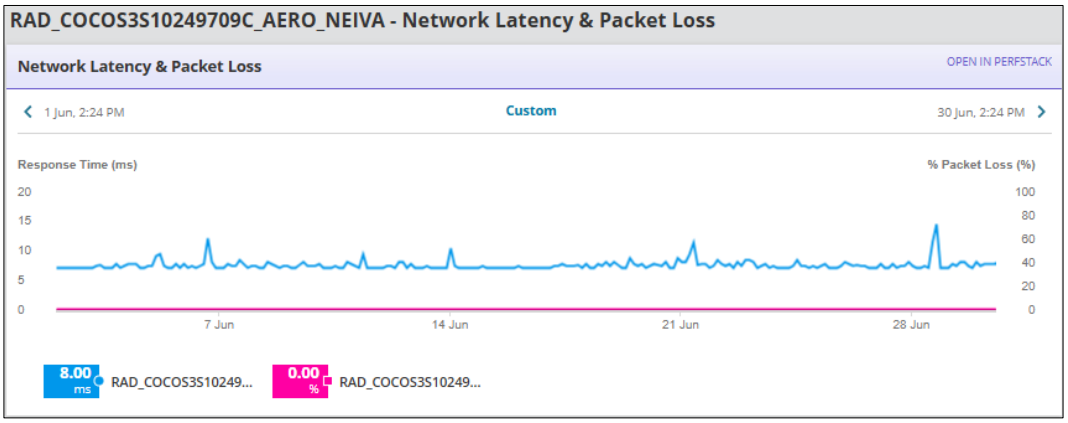


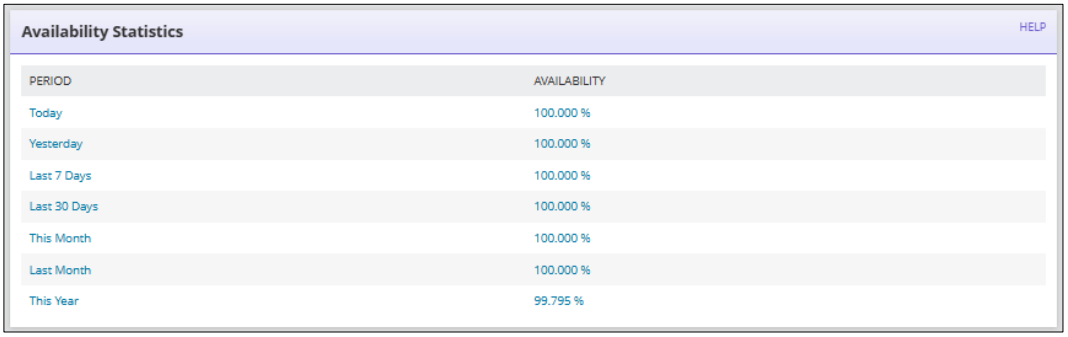


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.933 %

✓ **NEIVA**

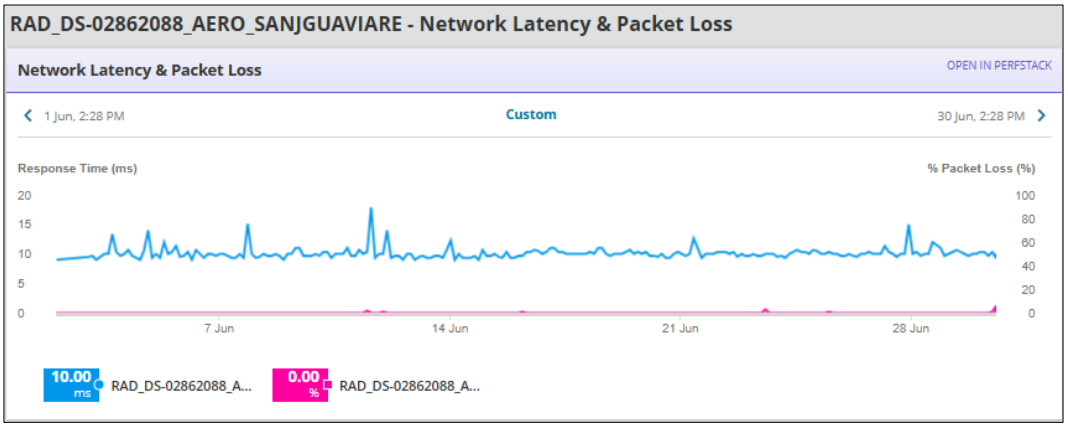




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.795 %

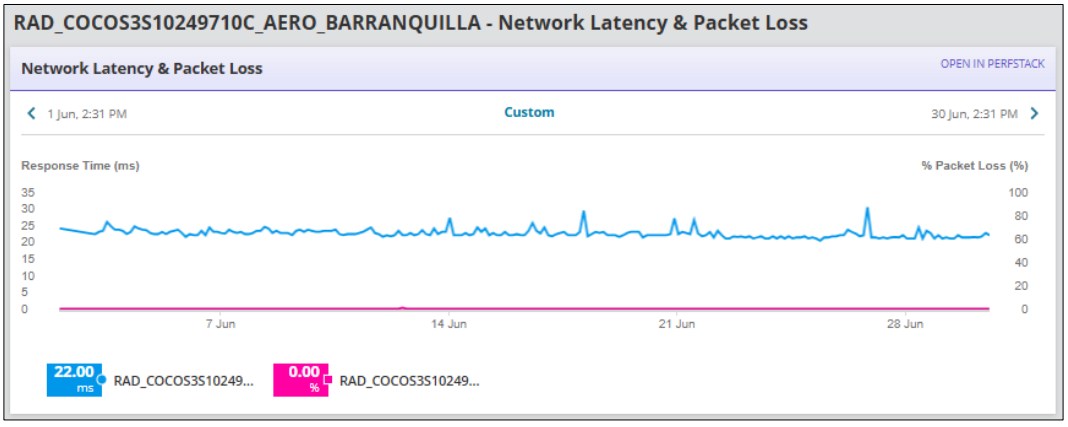
✓ **SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**

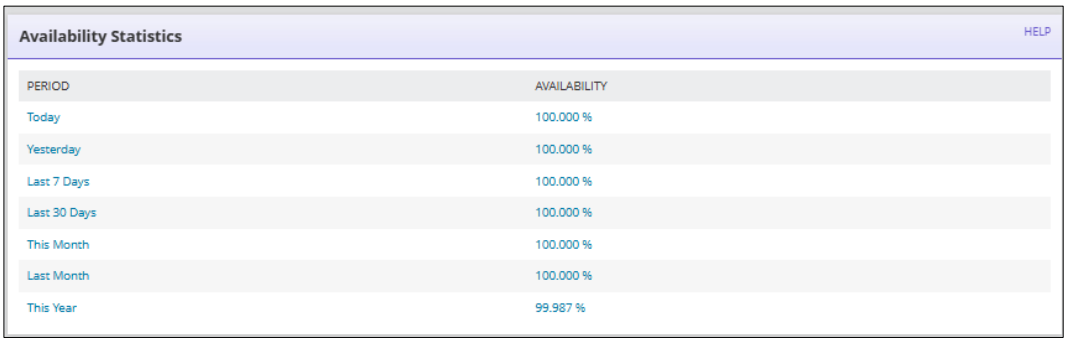


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	81.524 %
Yesterday	74.515 %
Last 7 Days	95.185 %
Last 30 Days	98.789 %
This Month	95.185 %
Last Month	99.986 %
This Year	99.782 %

✓ **BARRANQUILLA**

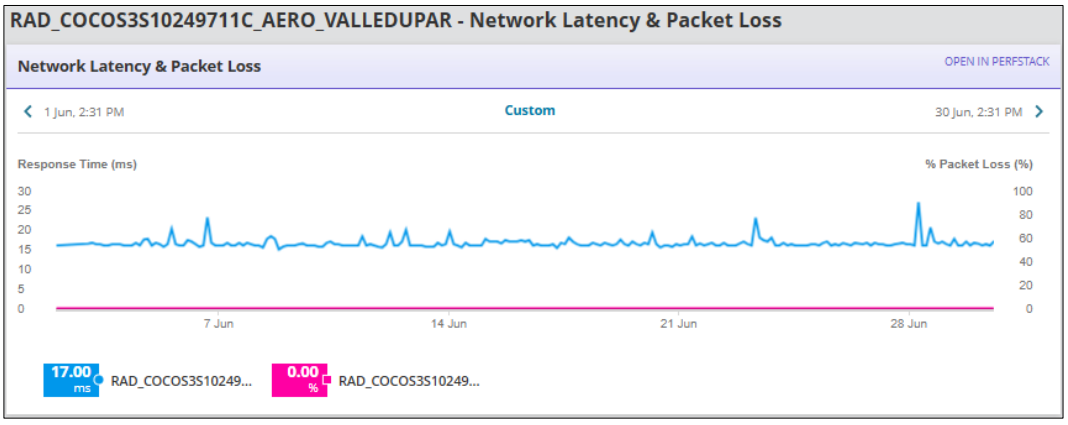


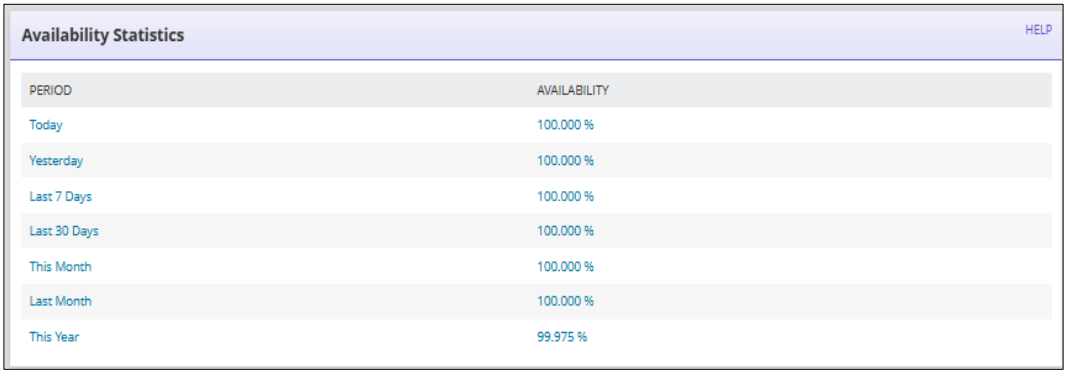


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.987 %

✓ **VALLEDUPAR**

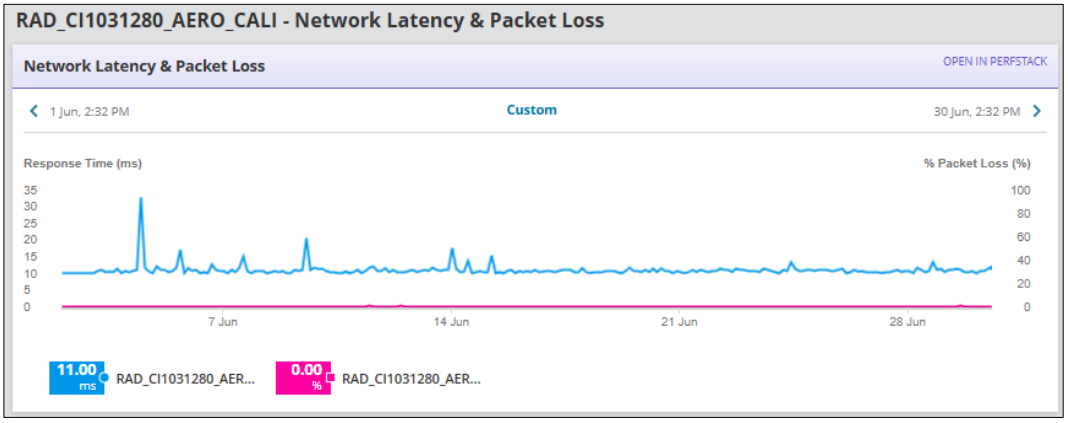


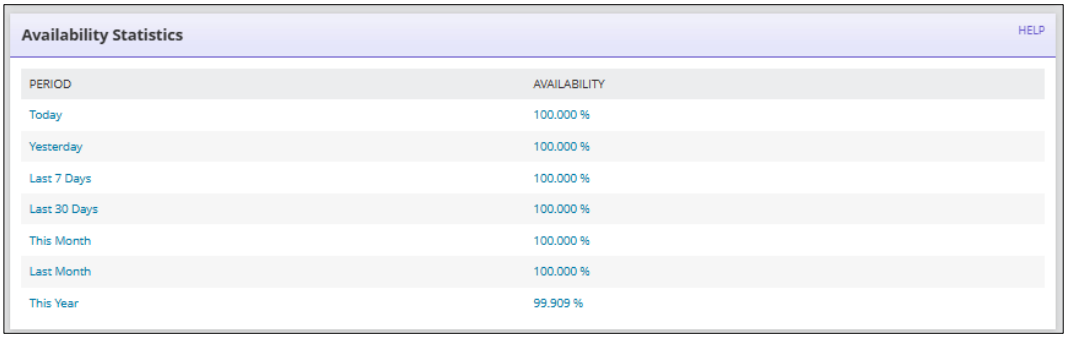


Availability Statistics HELP

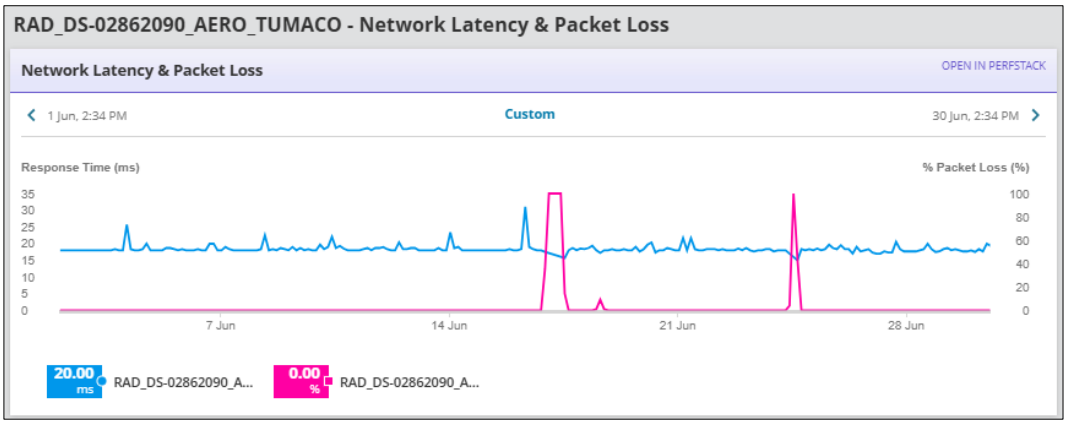
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.975 %

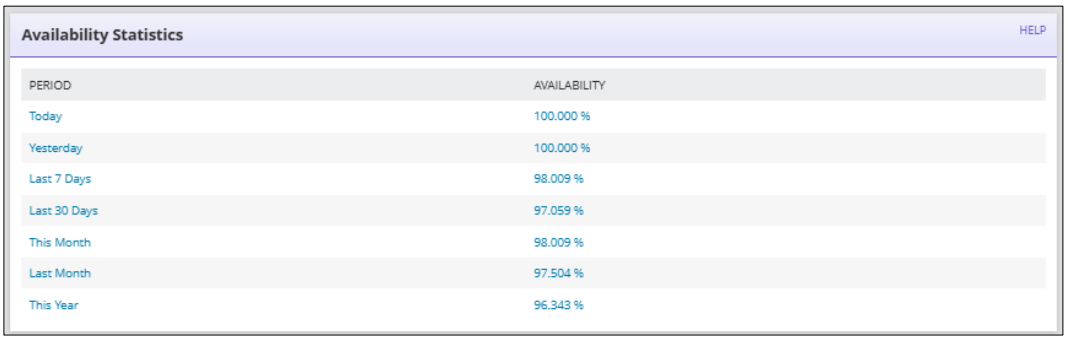
✓ **CALI**


RAD_CI1031280_AERO_CALI - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:32 PM
Custom
30 Jun, 2:32 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
35
30
25
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
11.00 ms
RAD_CI1031280_AER...
0.00 %
RAD_CI1031280_AER...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.909 %

✓ **TUMACO**

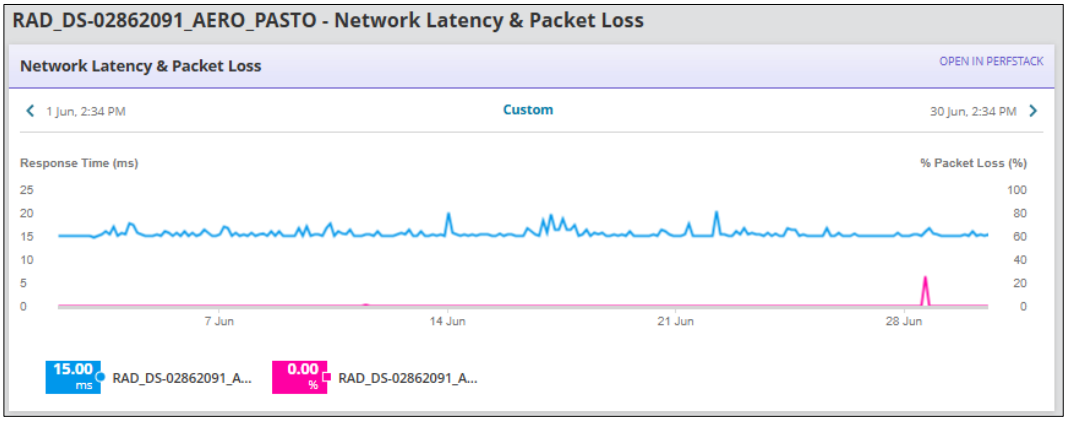

RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:34 PM
Custom
30 Jun, 2:34 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
35
30
25
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
20.00 ms
RAD_DS-02862090_A...
0.00 %
RAD_DS-02862090_A...

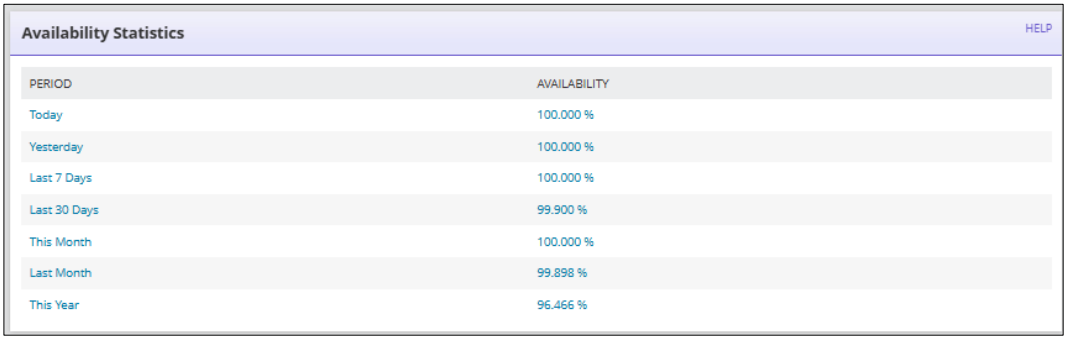


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	98.009 %
Last 30 Days	97.059 %
This Month	98.009 %
Last Month	97.504 %
This Year	96.343 %

✓ **PASTO**

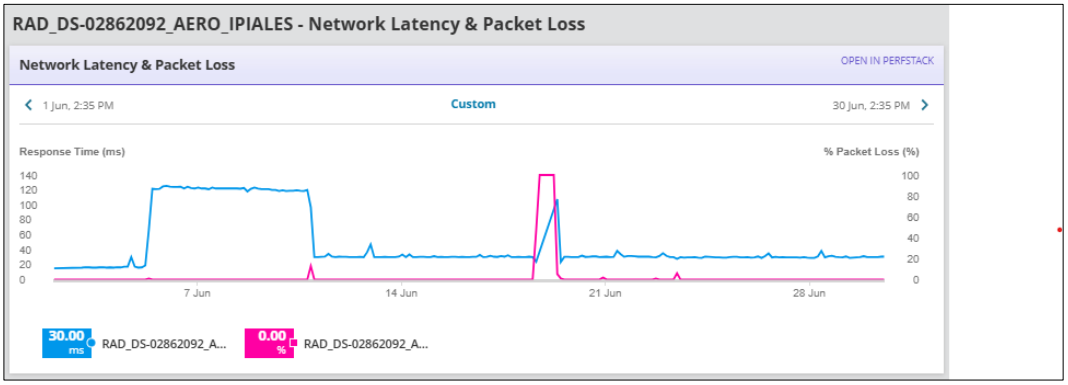


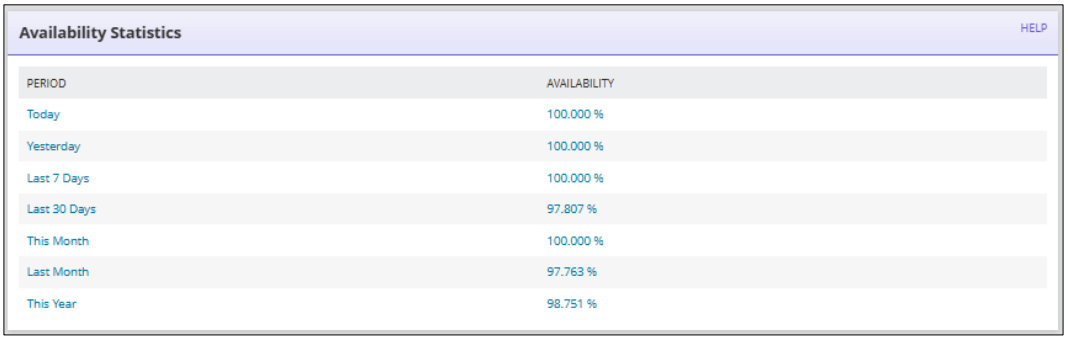


Availability Statistics HELP

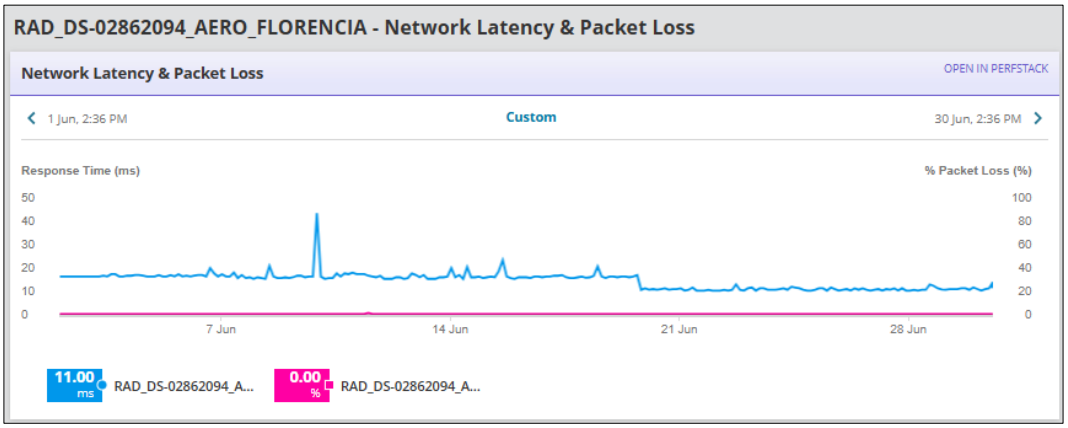
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.900 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.898 %
This Year	96.466 %

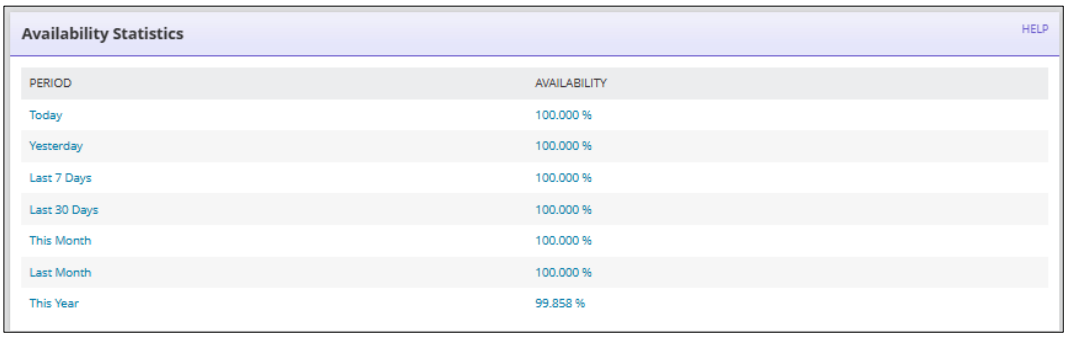
✓ **IPIALES**





✓ **FLORENCIA**

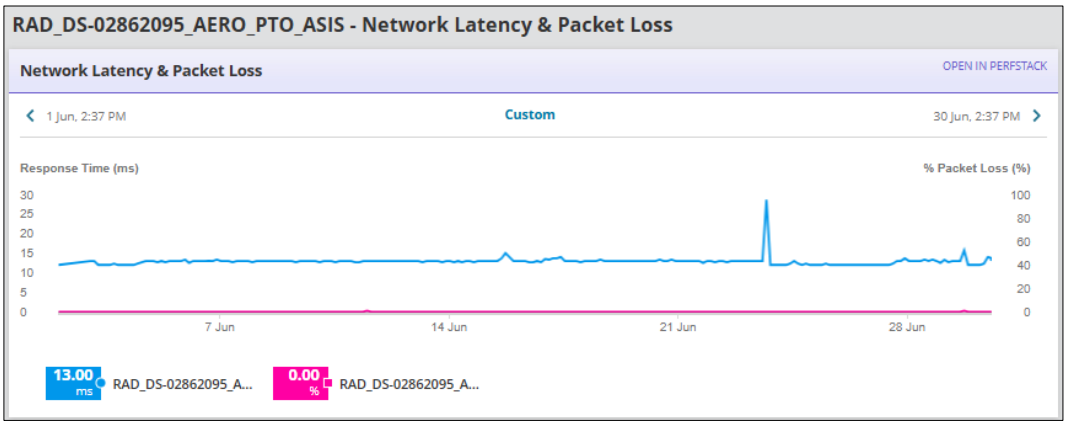


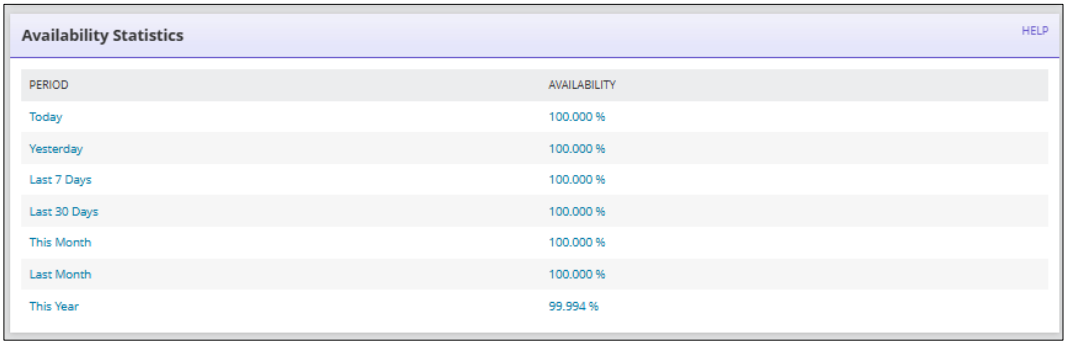


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.858 %

✓ **PUERTO ASÍS**

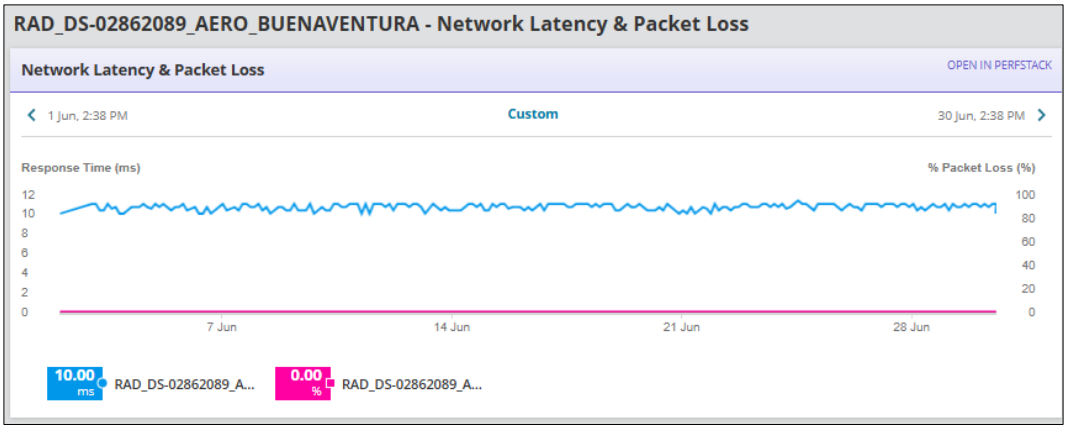


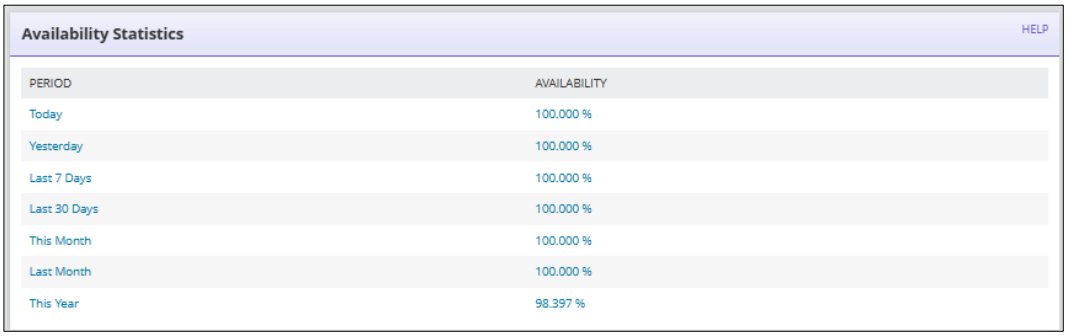


Availability Statistics HELP

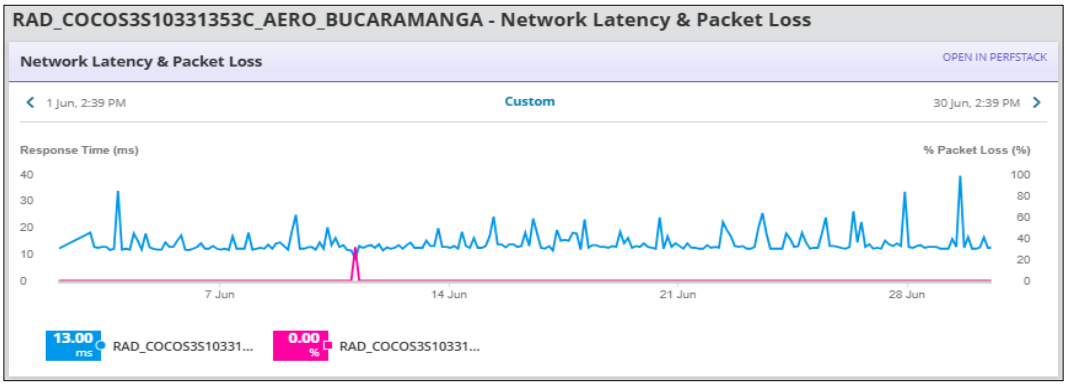
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.994 %

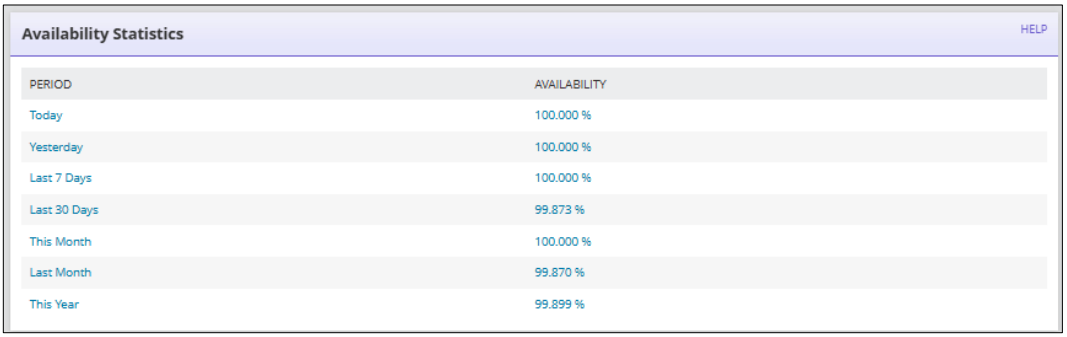
✓ **BUENAVENTURA**





✓ **BUCARAMANGA**

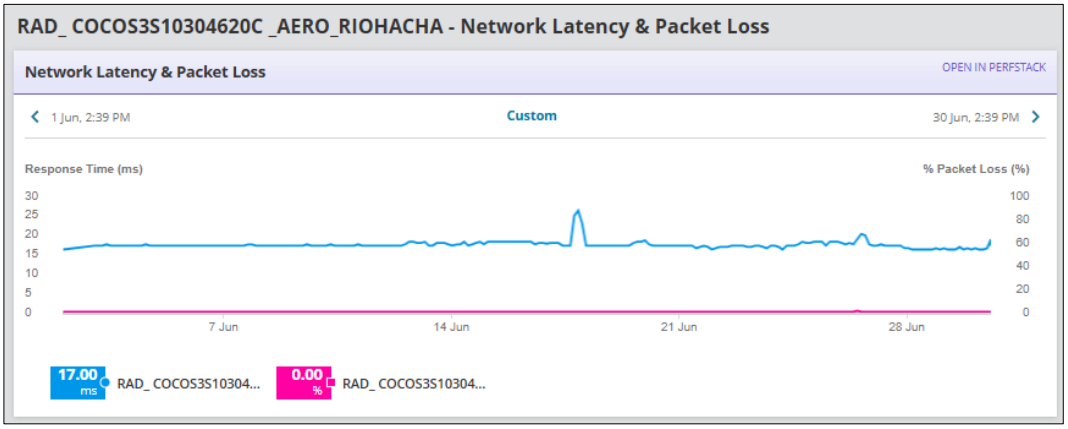


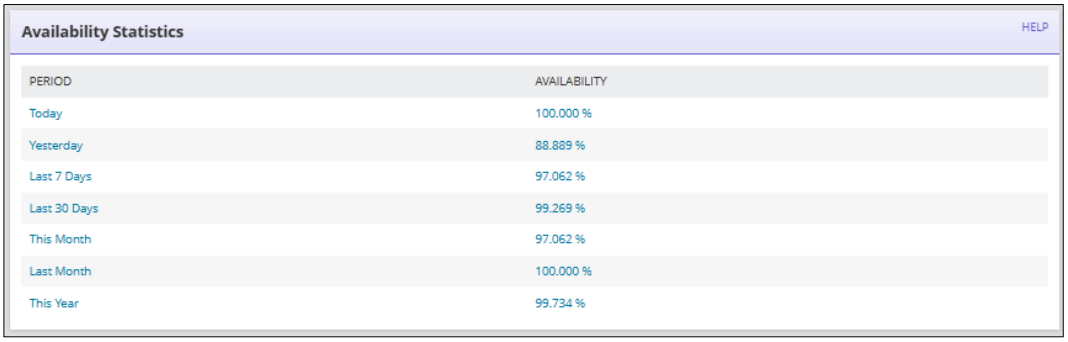


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.873 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.870 %
This Year	99.899 %

✓ **RIOHACHA**



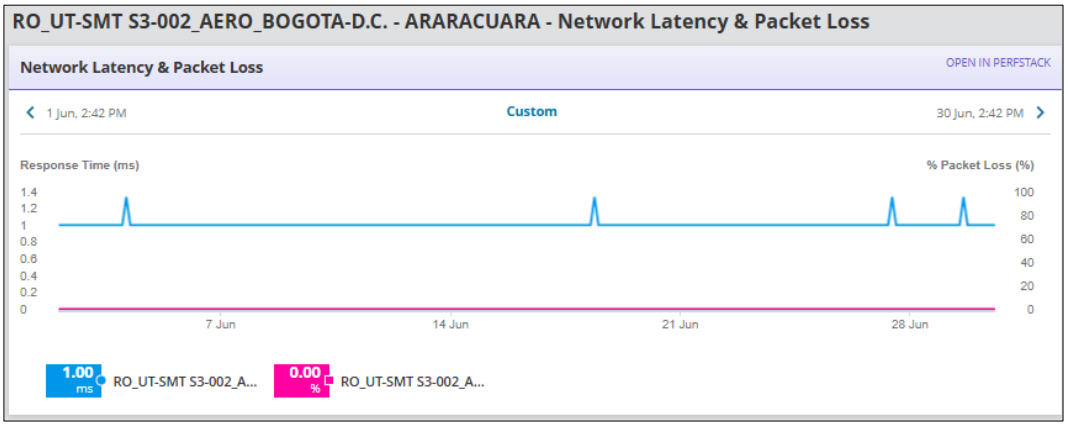


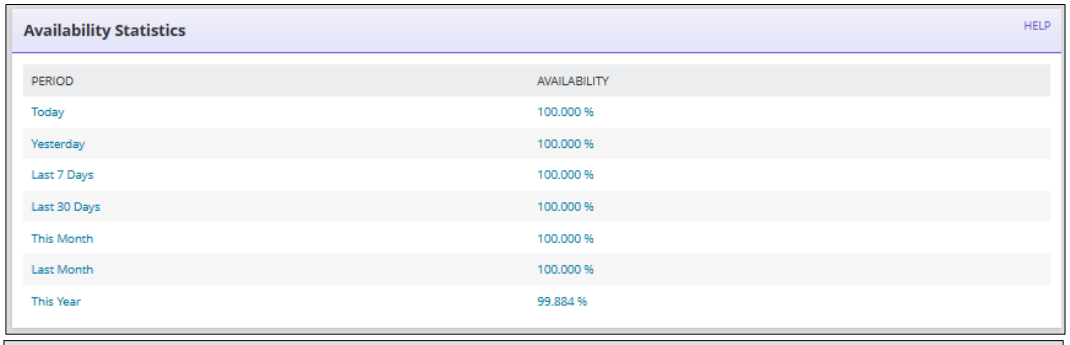
Availability Statistics HELP

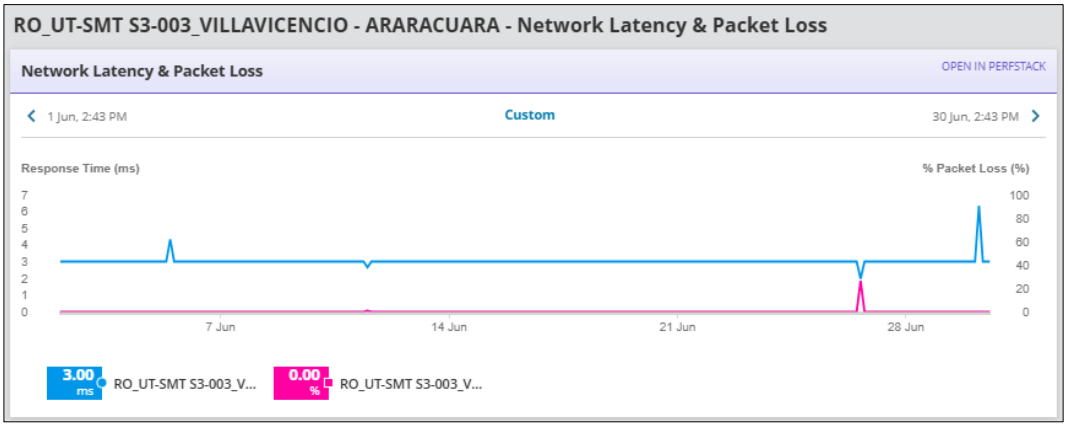
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	88.889 %
Last 7 Days	97.062 %
Last 30 Days	99.269 %
This Month	97.062 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.734 %

CANALES SATELITALES

✓ ARARACUARA







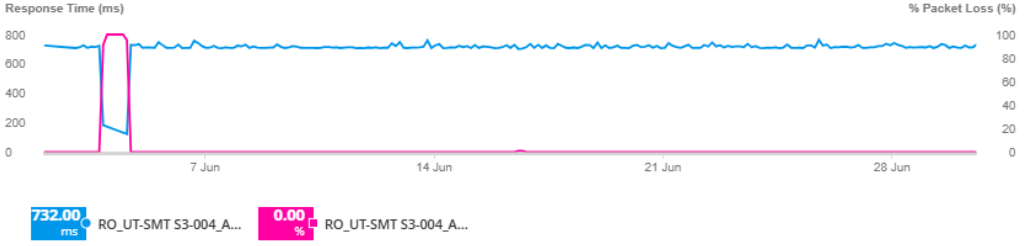
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.900 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.898 %
This Year	99.472 %

RO_UT-SMT S3-004_ARARACUARA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

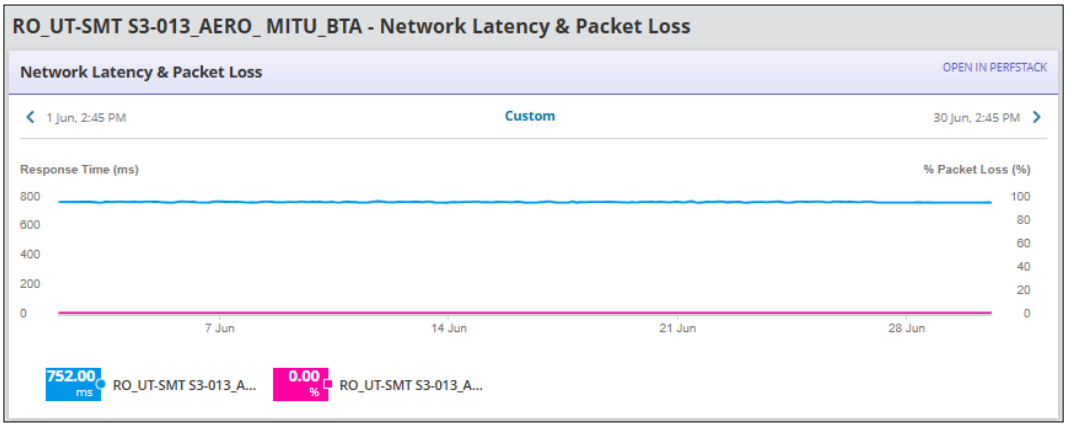
1 Jun, 2:44 PM — Custom — 30 Jun, 2:44 PM

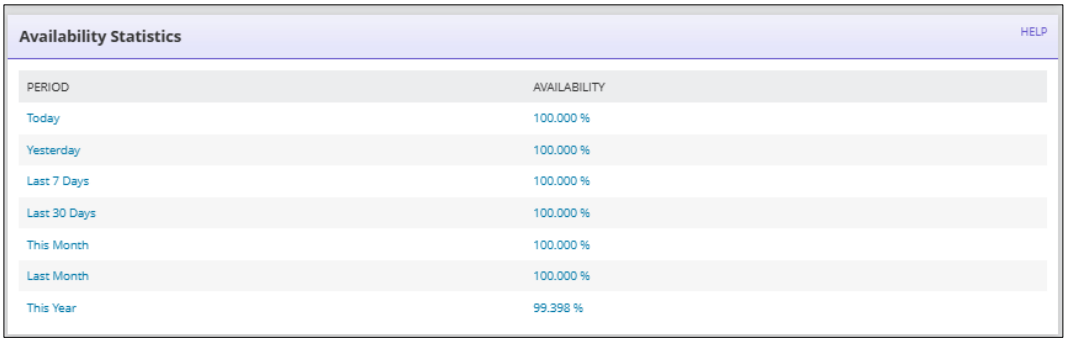


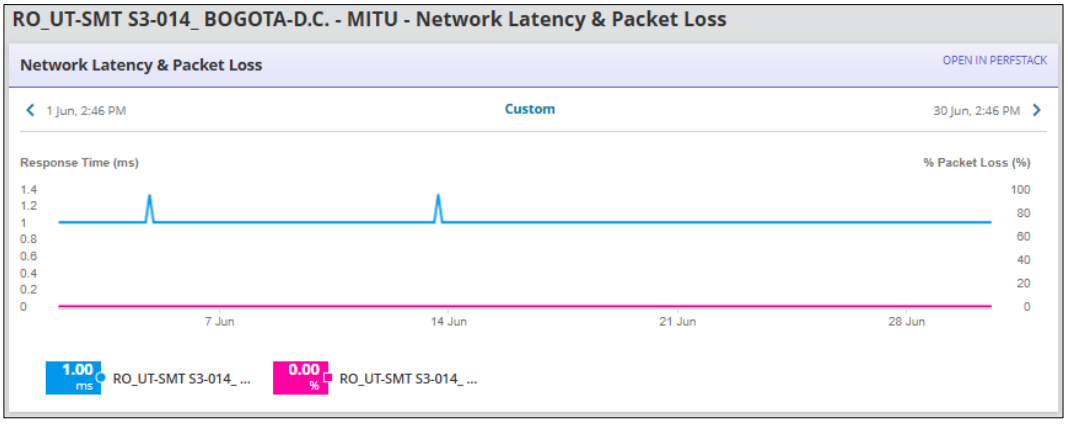
Availability Statistics HELP

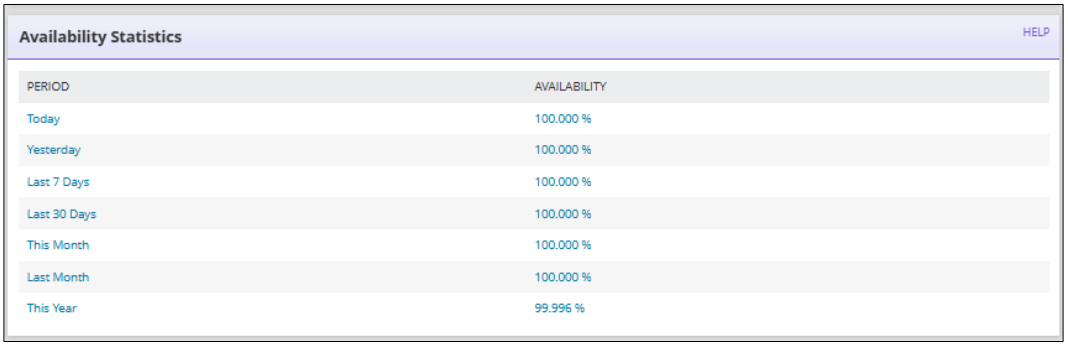
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	97.137 %
This Year	99.365 %

✓ **MITU**


RO_UT-SMT S3-013_AERO_ MITU_BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:45 PM
Custom
30 Jun, 2:45 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
752.00 ms
RO_UT-SMT S3-013_A...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-013_A...

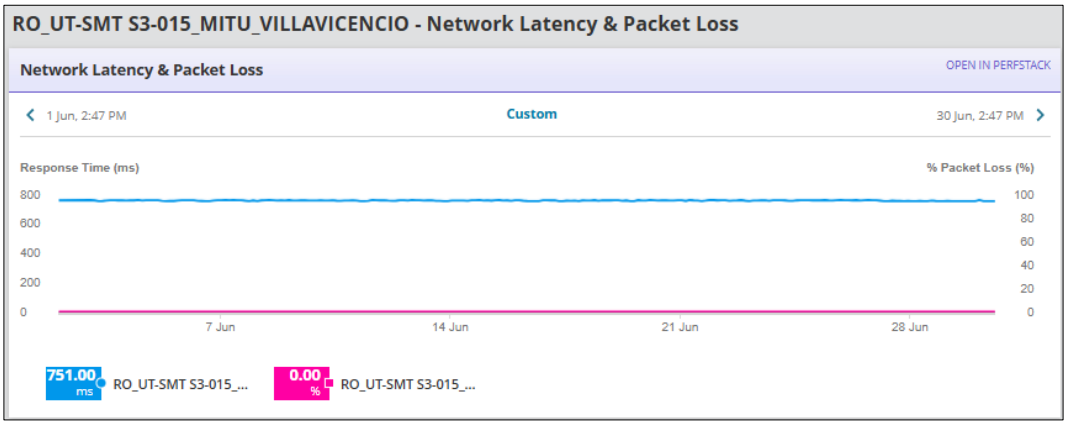

Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.398 %

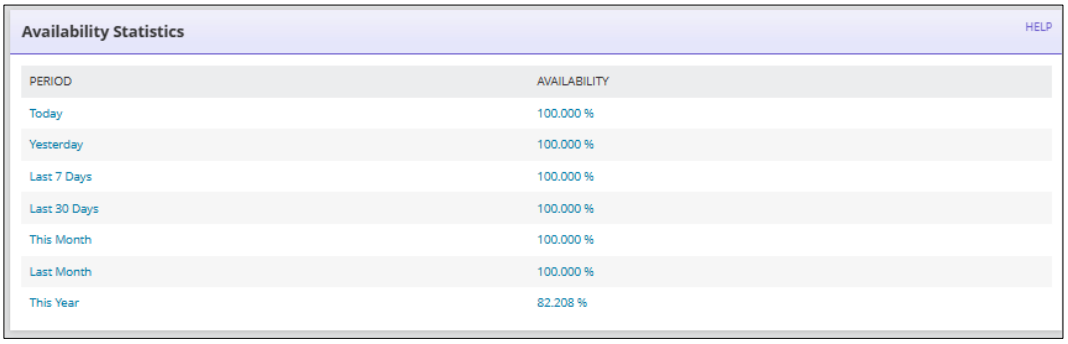

RO_UT-SMT S3-014_ BOGOTA-D.C. - MITU - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:46 PM
Custom
30 Jun, 2:46 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1.4
1.2
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-014_ ...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-014_ ...



Availability Statistics HELP

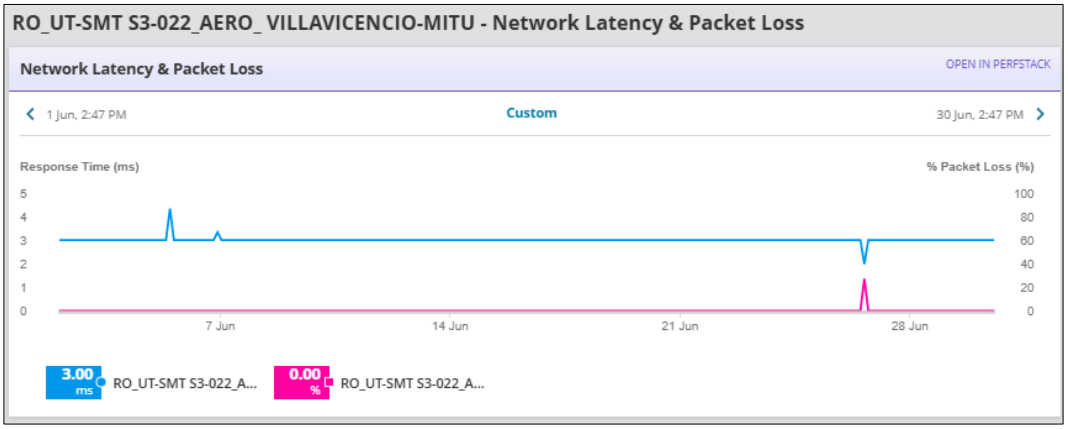
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.996 %

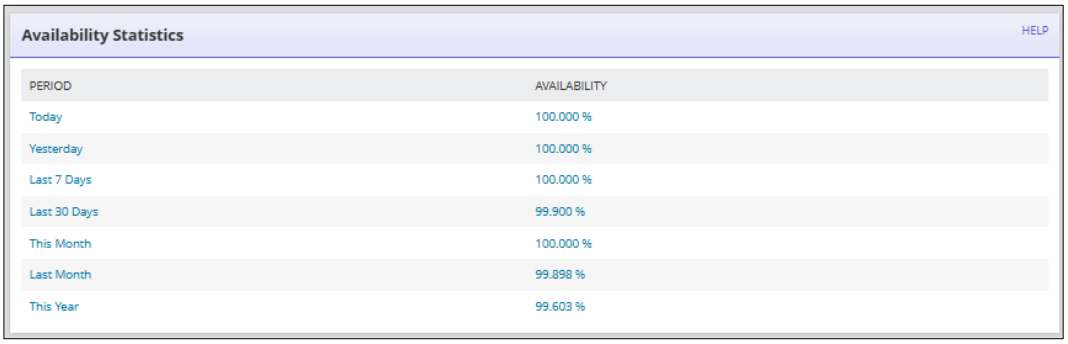




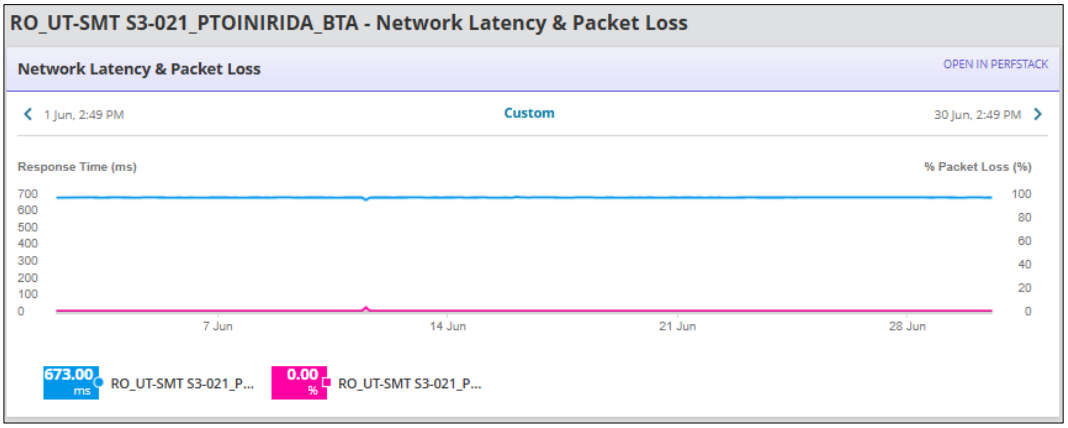
Availability Statistics HELP

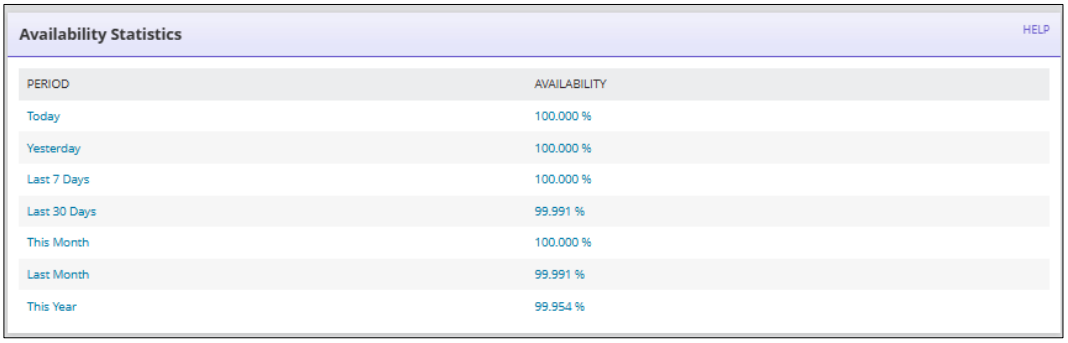
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	82.208 %





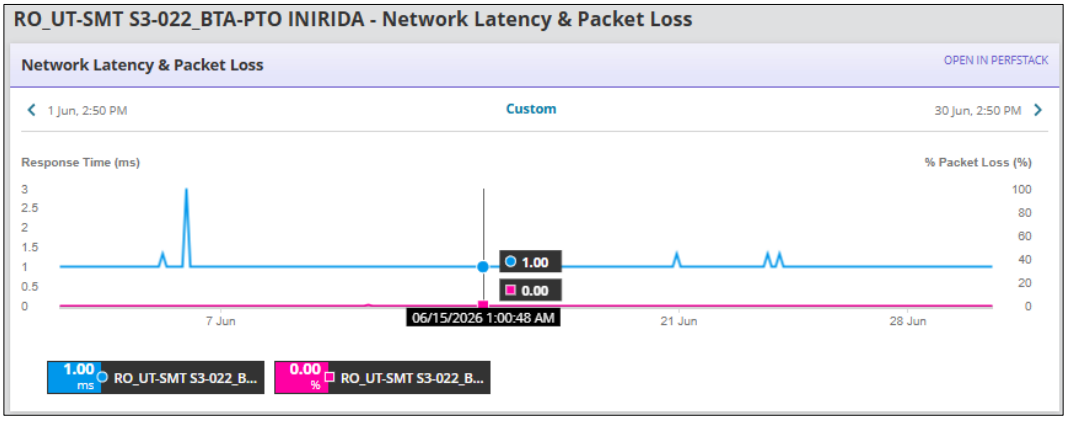
✓ **PUERTO INIRIDA**

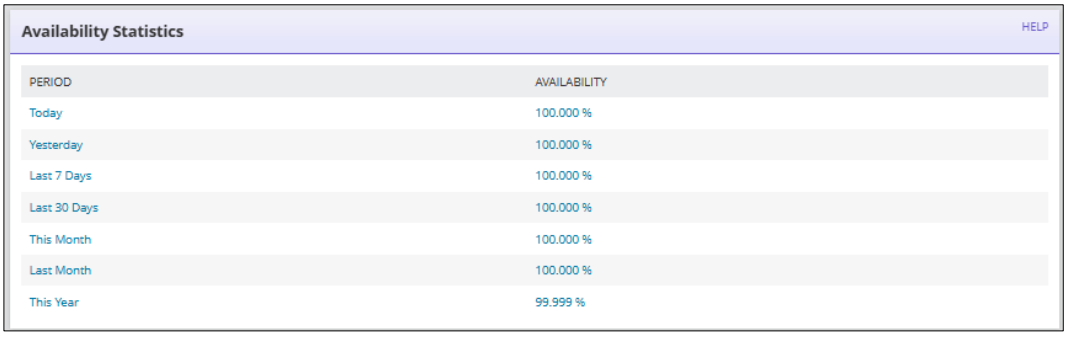




Availability Statistics HELP

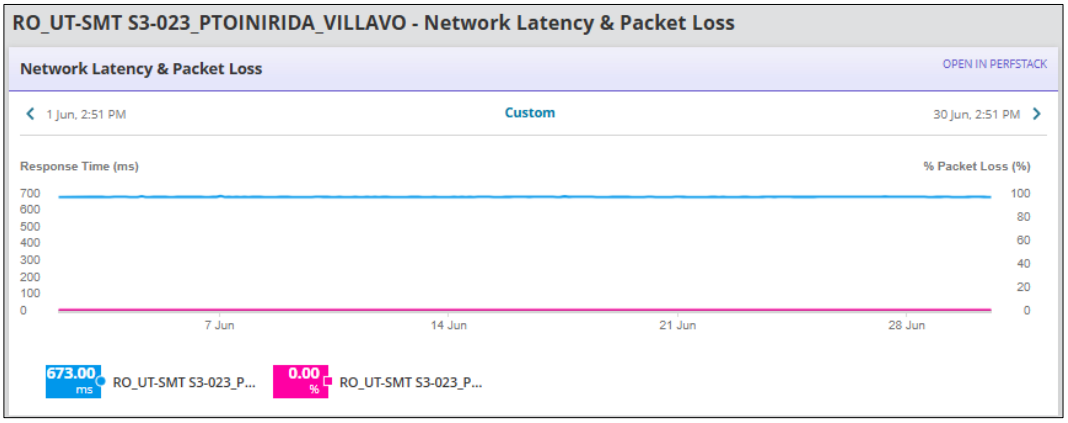
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.954 %

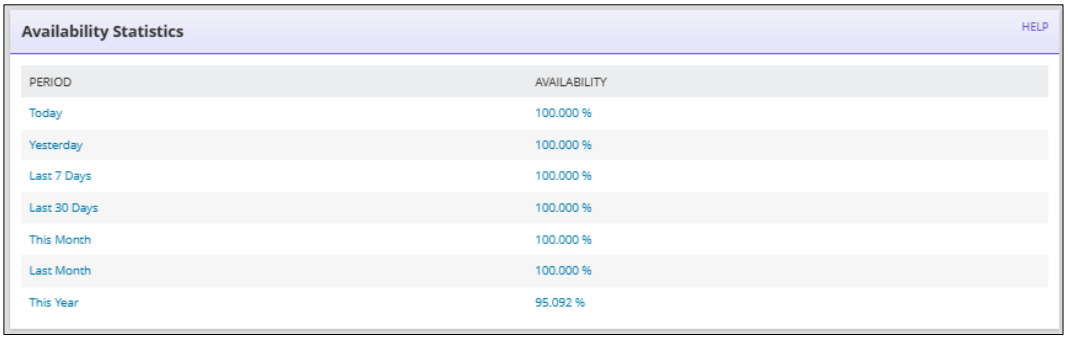


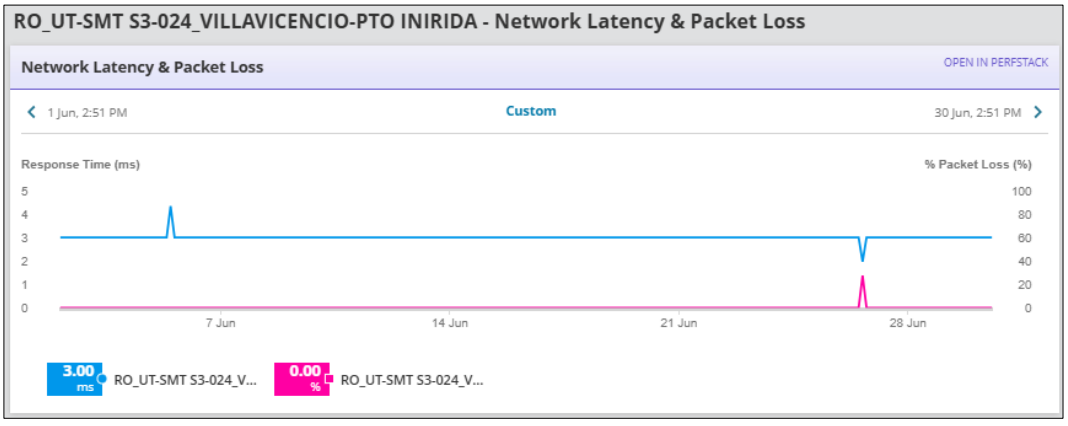


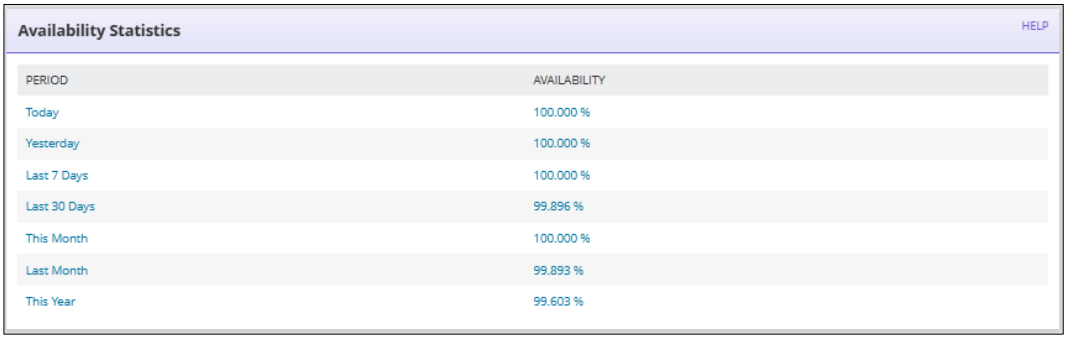
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.999 %


RO_UT-SMT S3-023_PTOINIRIDA_VILLAVO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:51 PM
Custom
30 Jun, 2:51 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
700
600
500
400
300
200
100
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
673.00 ms
RO_UT-SMT S3-023_P...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-023_P...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
95.092 %

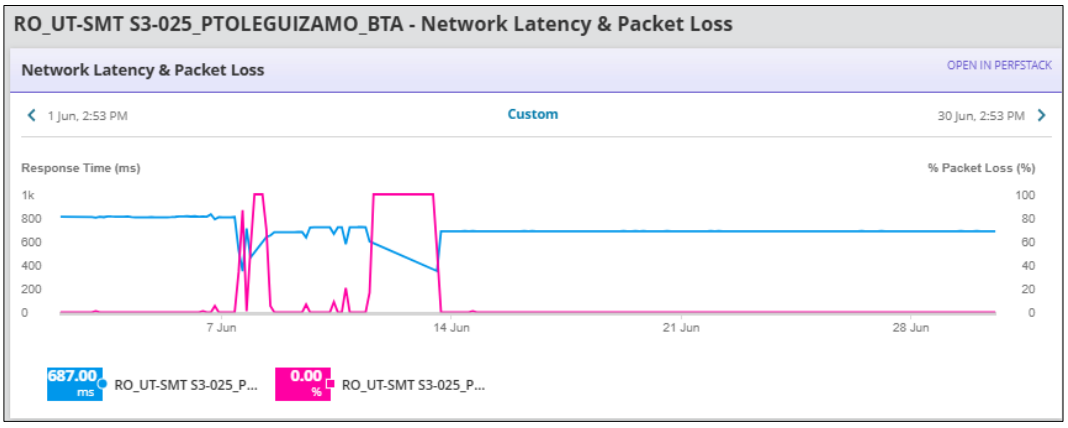

RO_UT-SMT S3-024_VILLAVICENCIO-PTO INIRIDA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:51 PM
Custom
30 Jun, 2:51 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
5
4
3
2
1
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-024_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-024_V...

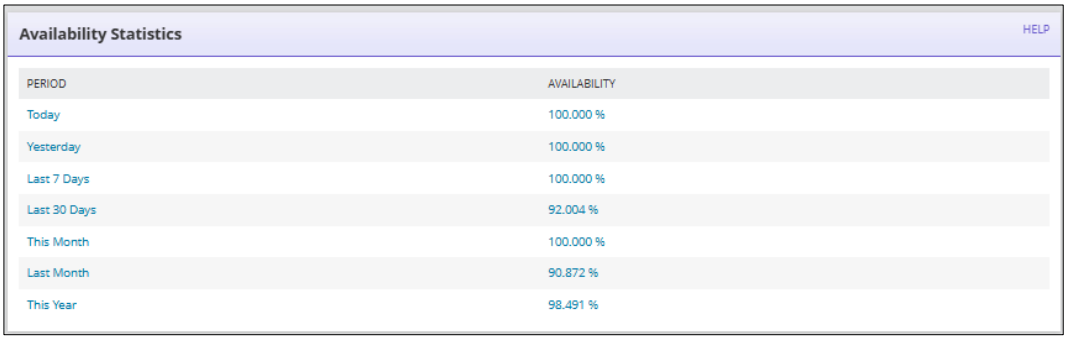


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.896 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.893 %
This Year	99.603 %

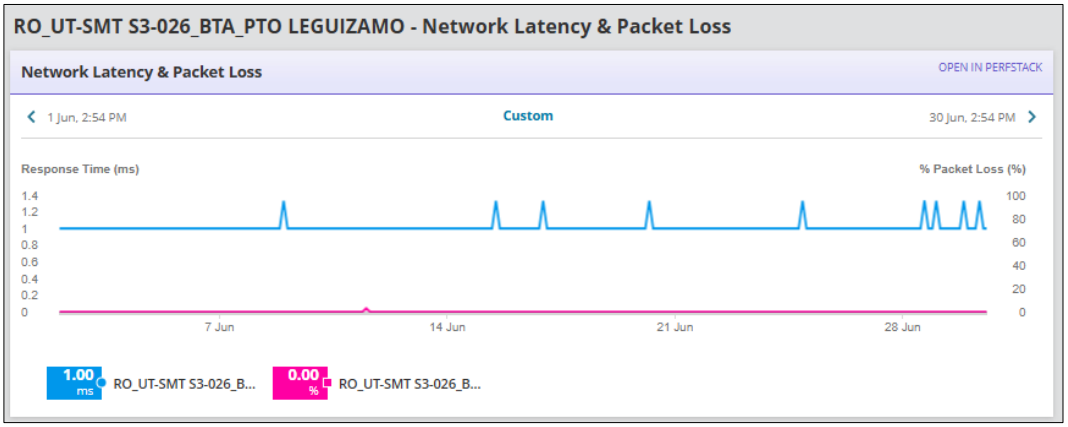
✓ **PUERTO LEGUIZAMO**

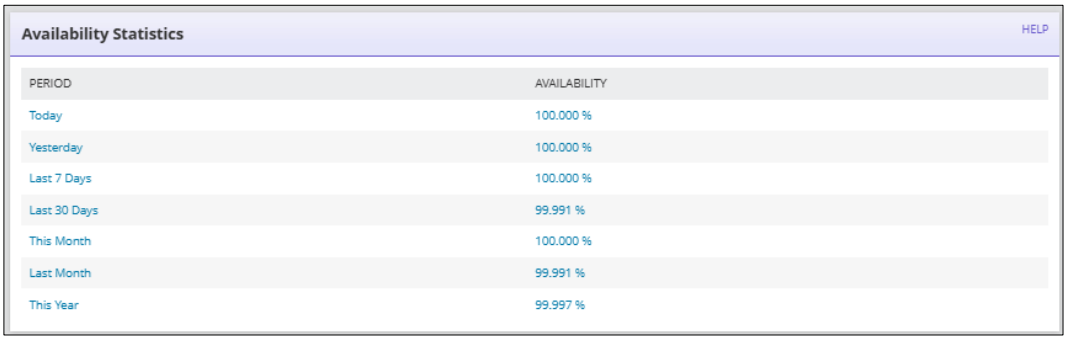


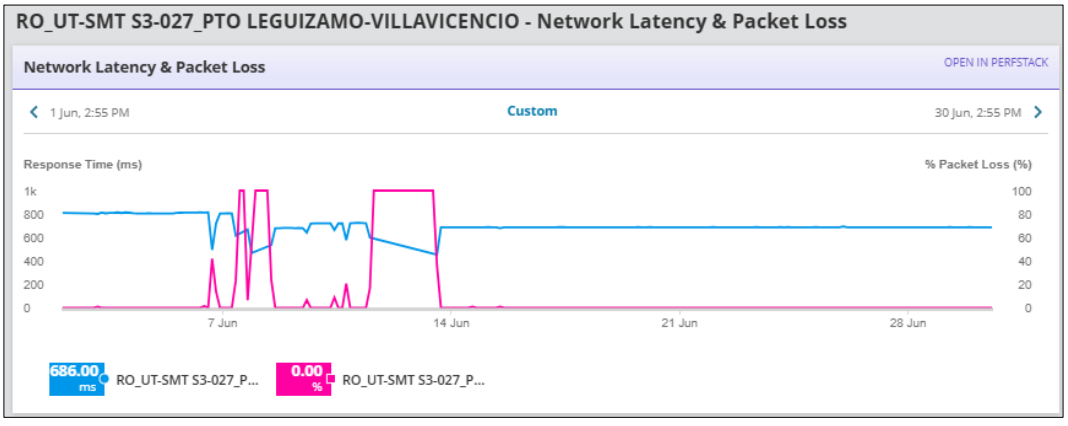


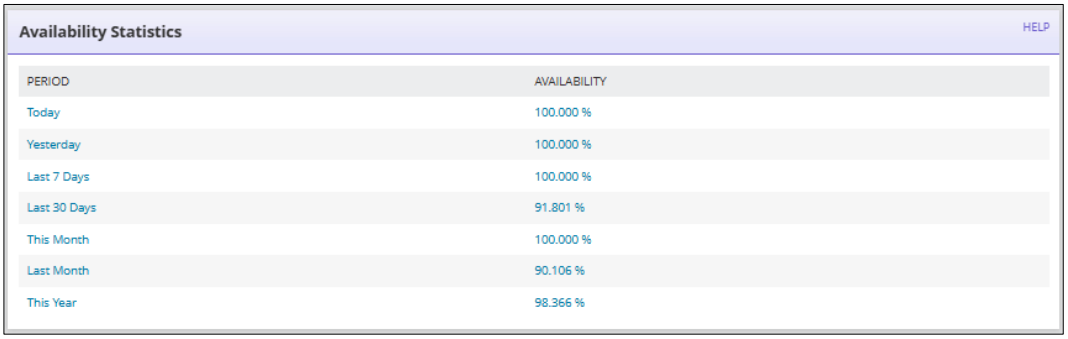
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	92.004 %
This Month	100.000 %
Last Month	90.872 %
This Year	98.491 %


RO_UT-SMT S3-026_BTA_PTO LEGUIZAMO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:54 PM
Custom
30 Jun, 2:54 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1.4
1.2
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-026_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-026_B...

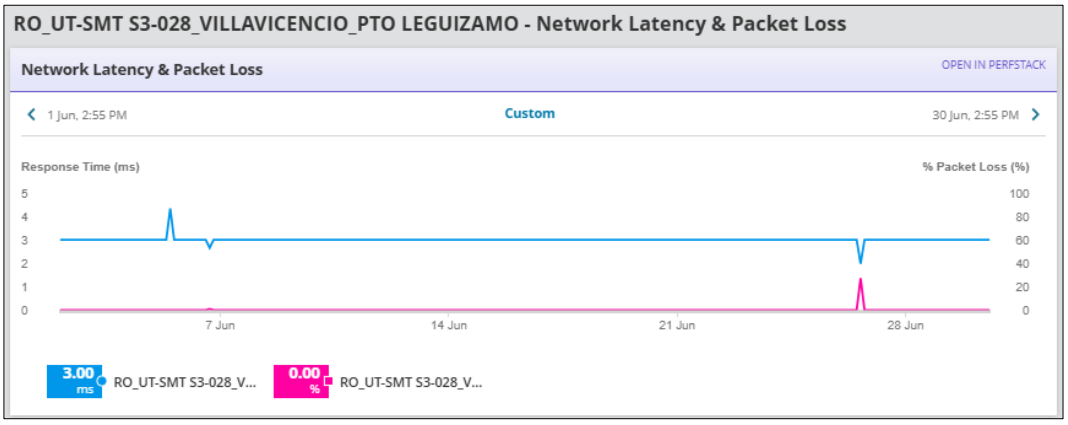

Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
99.991 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.991 %
This Year
99.997 %

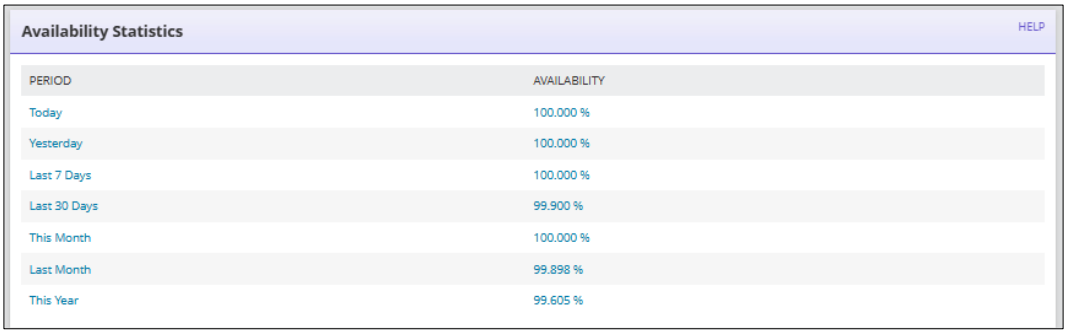

RO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 2:55 PM
Custom
30 Jun, 2:55 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1k
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
686.00 ms
RO_UT-SMT S3-027_P...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-027_P...



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	91.801 %
This Month	100.000 %
Last Month	90.106 %
This Year	98.366 %

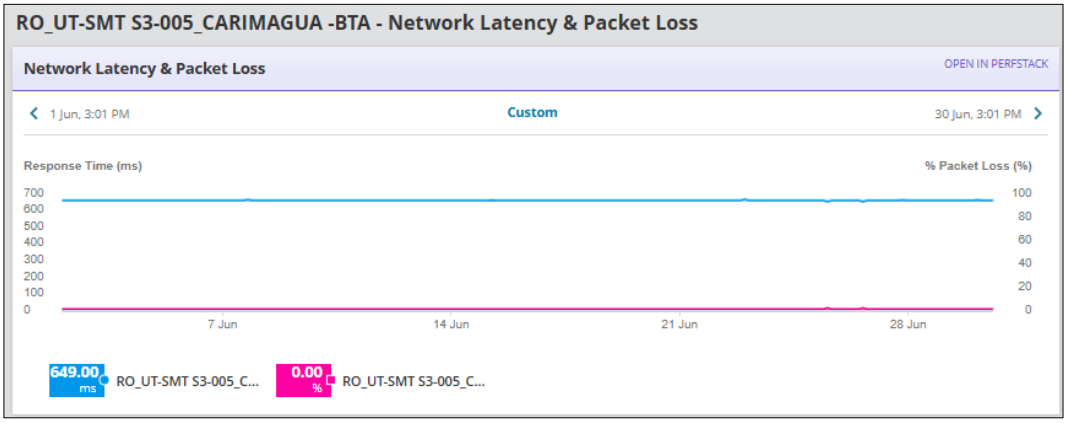


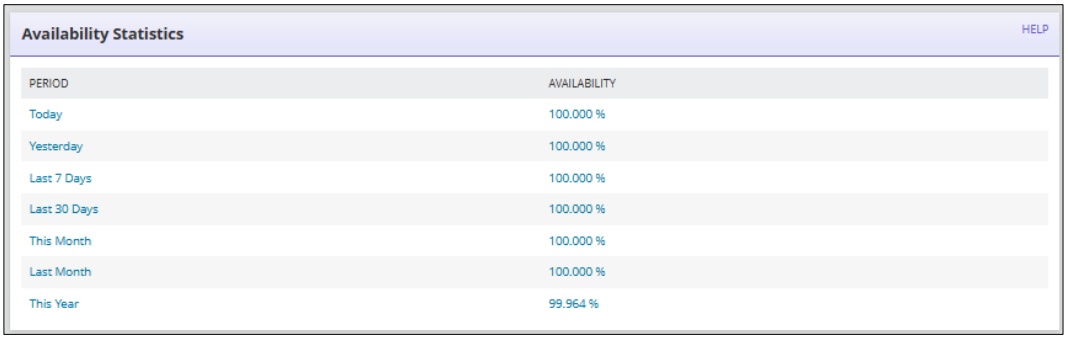


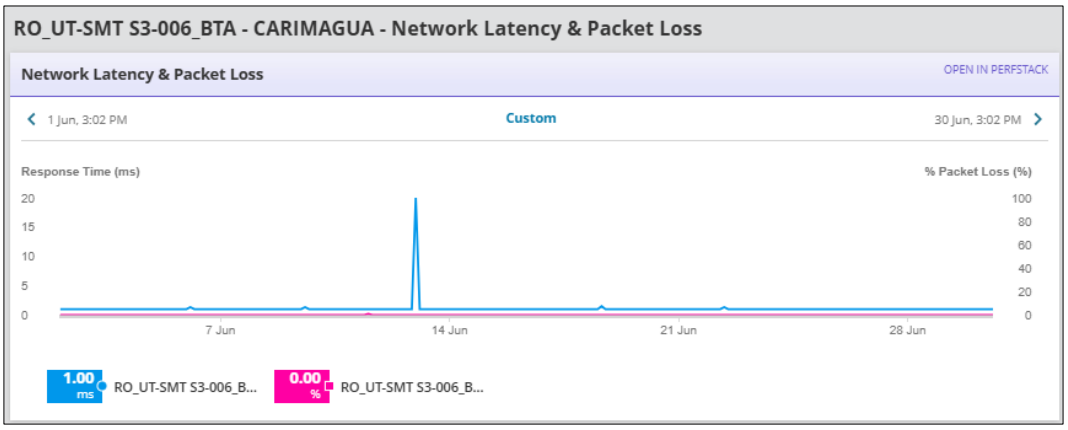
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.900 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.898 %
This Year	99.605 %

✓ **CARIMAGUA**


RO_UT-SMT S3-005_CARIMAGUA -BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:01 PM
Custom
30 Jun, 3:01 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
700
600
500
400
300
200
100
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
649.00 ms
RO_UT-SMT S3-005_C...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-005_C...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.964 %


RO_UT-SMT S3-006_BTA - CARIMAGUA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:02 PM
Custom
30 Jun, 3:02 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-006_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-006_B...

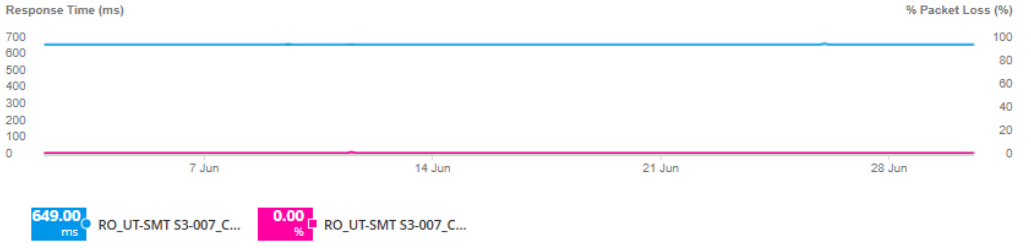
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.999 %

RO_UT-SMT S3-007_CARIMAGUA -VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

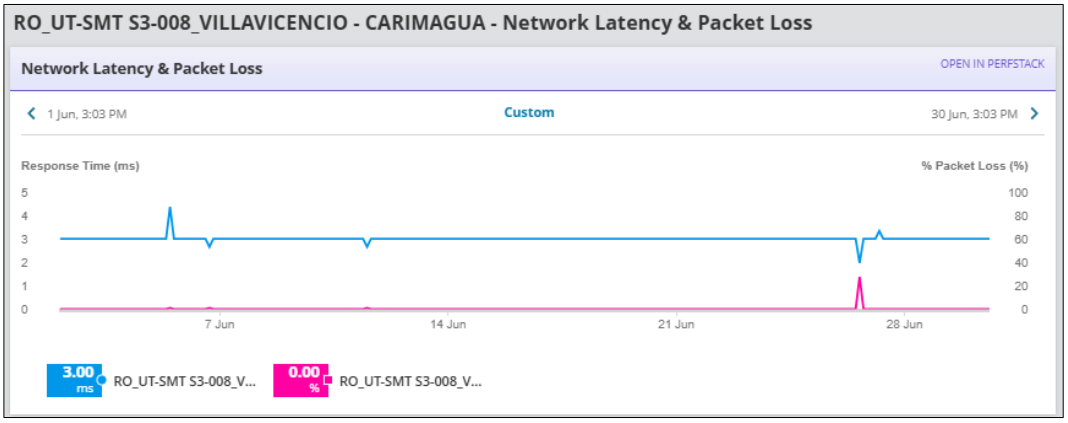
Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

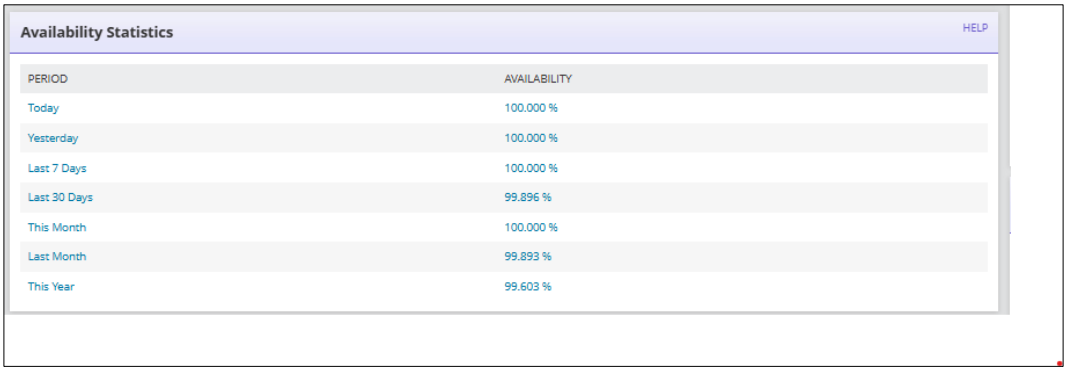
1 Jun, 3:03 PM **Custom** 30 Jun, 3:03 PM



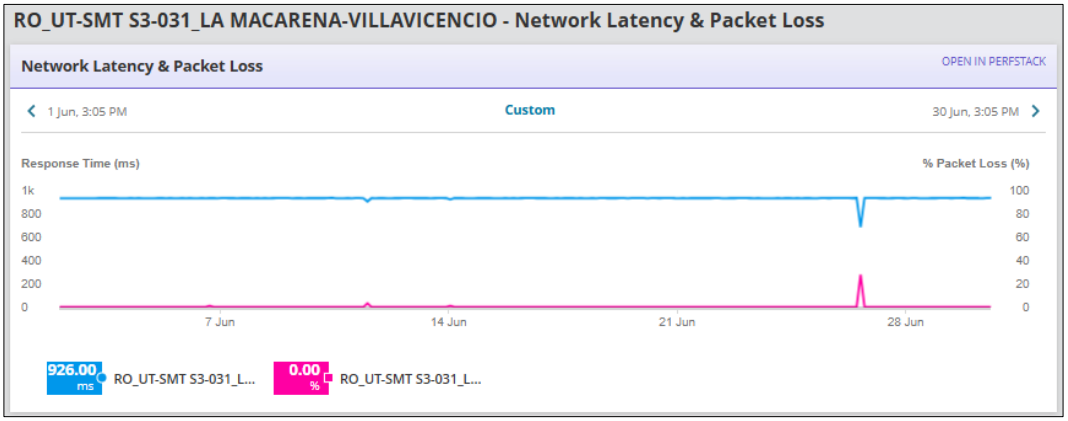
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.963 %


RO_UT-SMT S3-008_VILLAVICENCIO - CARIMAGUA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:03 PM
Custom
30 Jun, 3:03 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
5
4
3
2
1
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-008_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-008_V...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
99.896 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.893 %
This Year
99.603 %

✓ **MACARENA**


RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:05 PM
Custom
30 Jun, 3:05 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1k
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
926.00 ms
RO_UT-SMT S3-031_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-031_L...

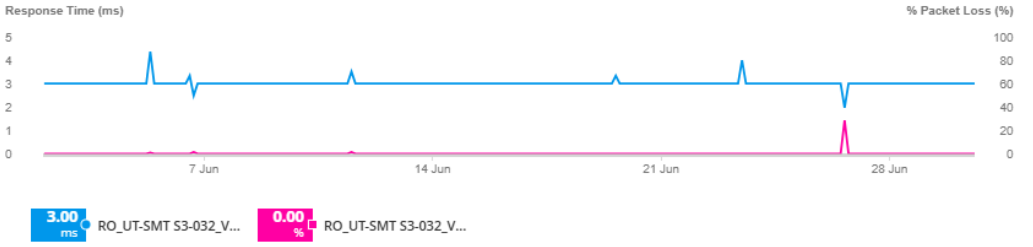
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.964 %
Last 30 Days	99.878 %
This Month	99.964 %
Last Month	99.884 %
This Year	84.607 %

RO_UT-SMT S3-032_VILLAVICENCIO-LA MACARENA - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

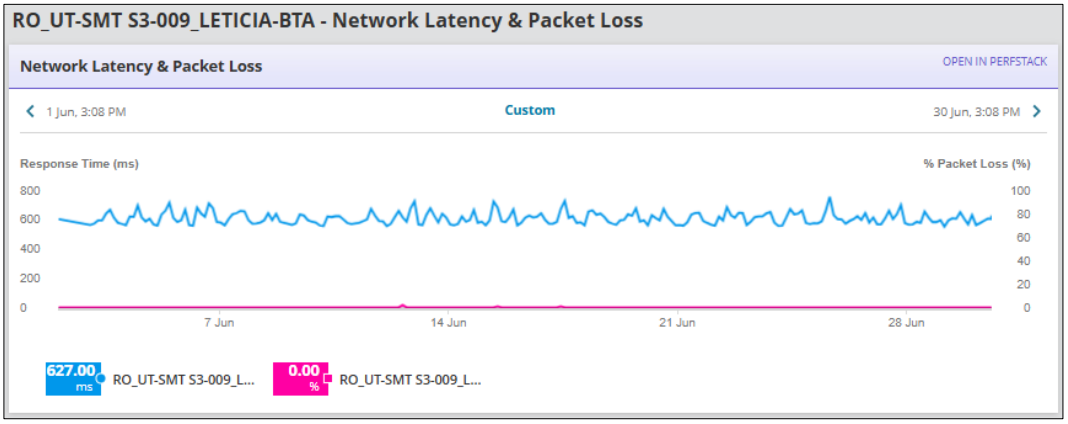
1 Jun, 3:06 PM **Custom** 30 Jun, 3:06 PM

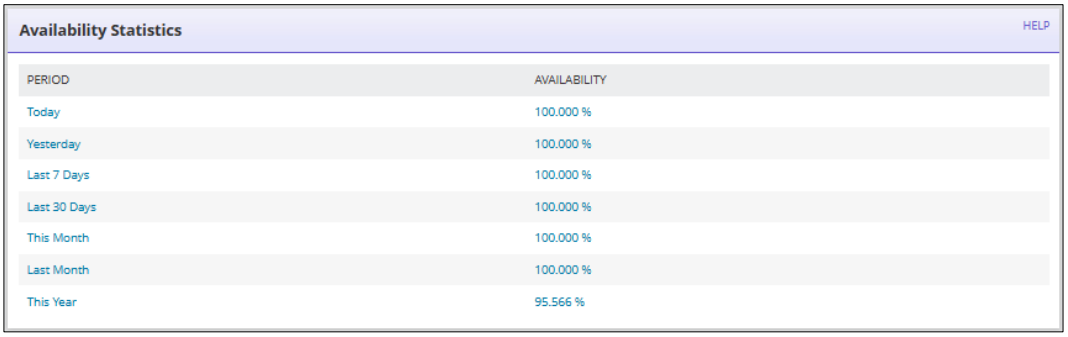


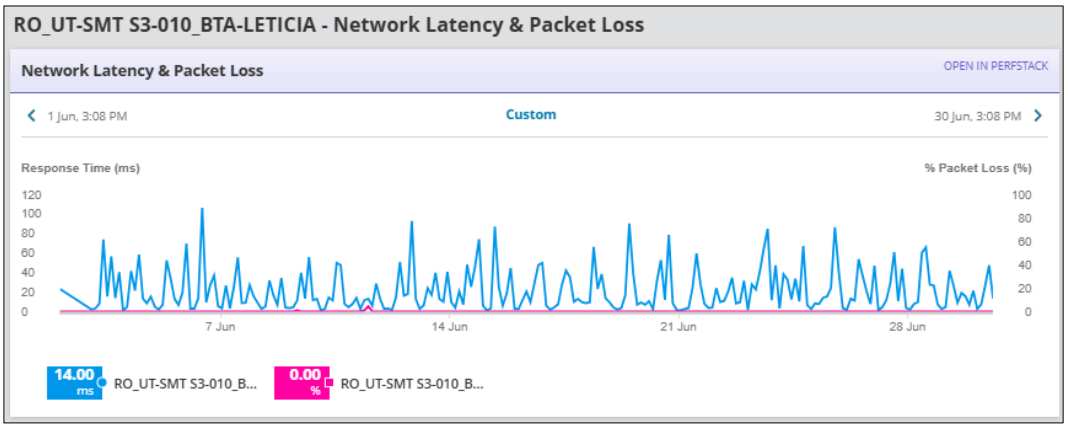
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.891 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.889 %
This Year	99.604 %

✓ **LETICIA**


RO_UT-SMT S3-009_LETICIA-BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:08 PM
Custom
30 Jun, 3:08 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
627.00 ms
RO_UT-SMT S3-009_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-009_L...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
95.566 %


RO_UT-SMT S3-010_BTA-LETICIA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:08 PM
Custom
30 Jun, 3:08 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
120
100
80
60
40
20
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
14.00 ms
RO_UT-SMT S3-010_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-010_B...

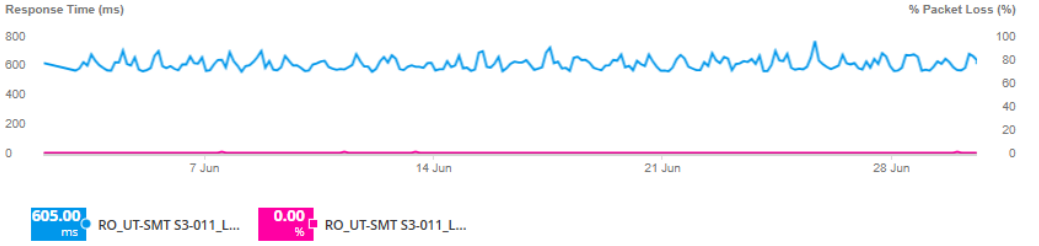
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.996 %

RO_UT-SMT S3-011_LETICIA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

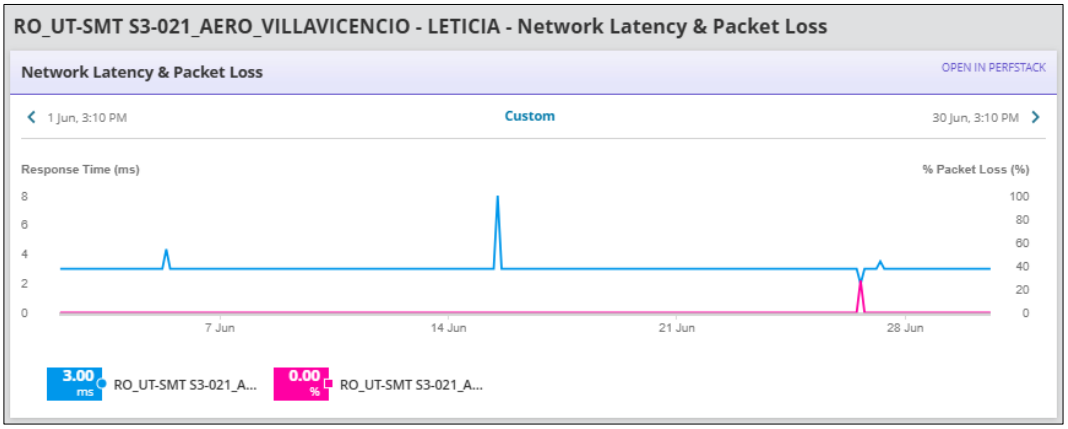
Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

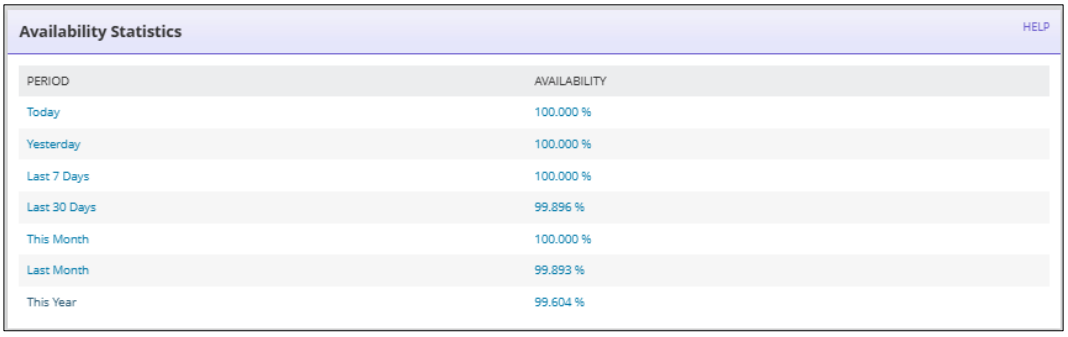
1 Jun, 3:09 PM **Custom** 30 Jun, 3:09 PM



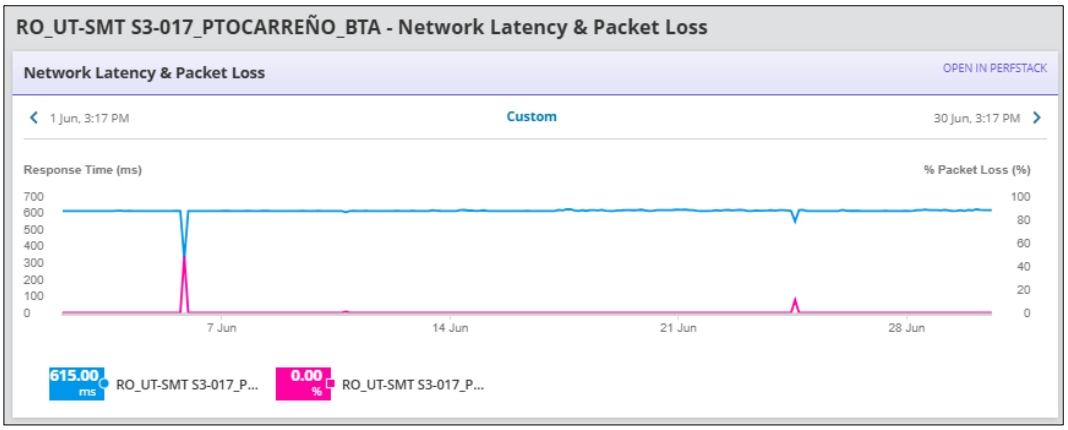
Availability Statistics HELP

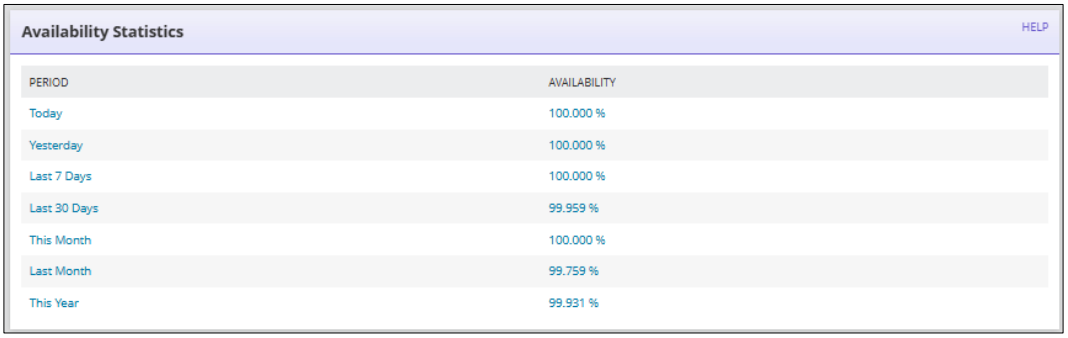
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	95.553 %





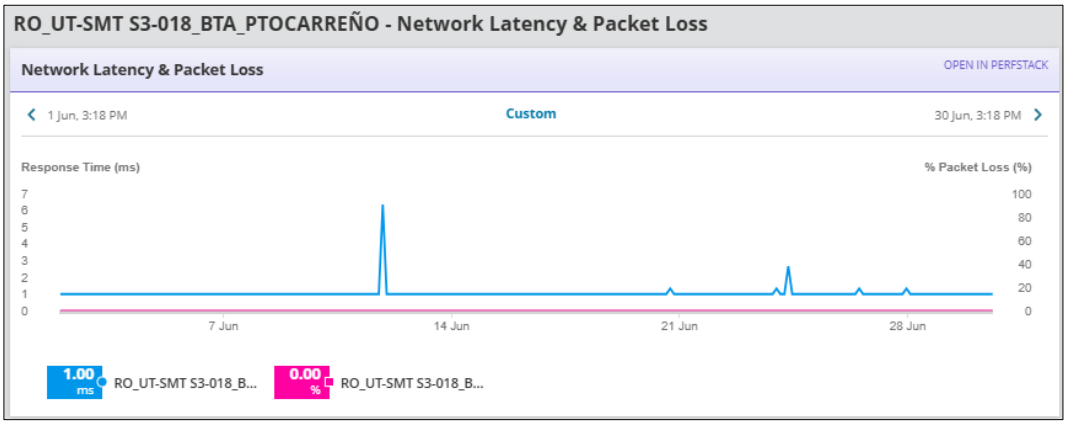
✓ **PUERTO CARREÑO**





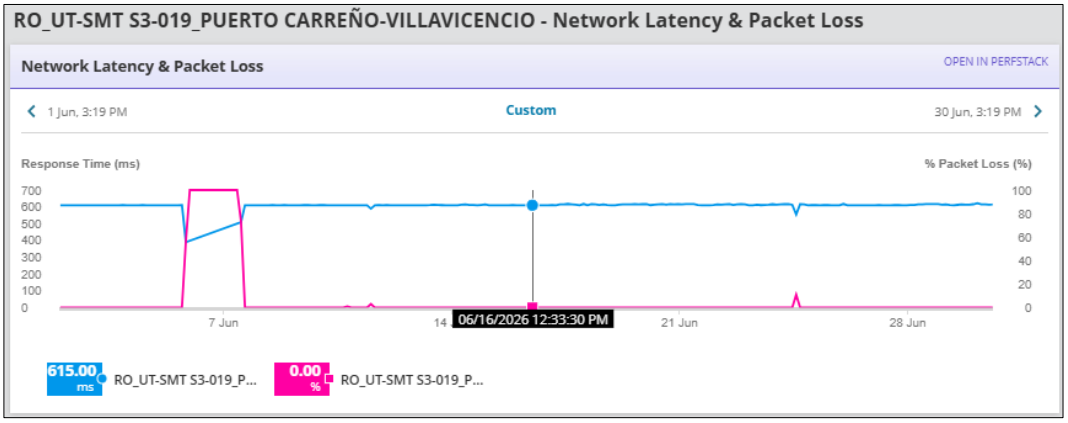
Availability Statistics HELP

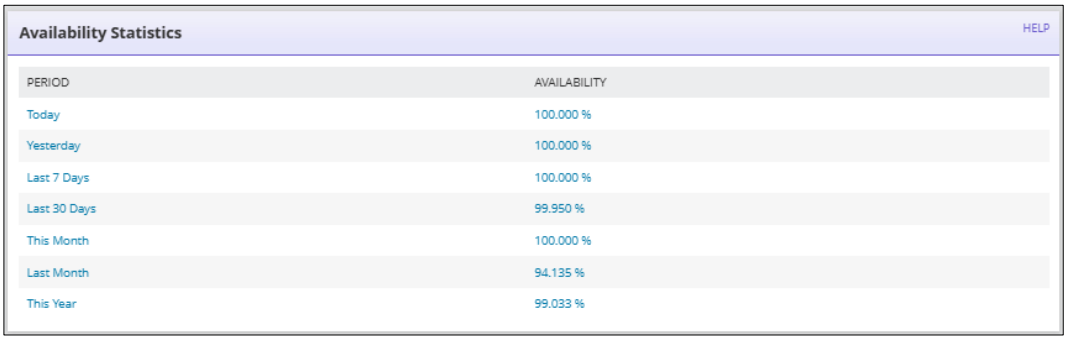
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.959 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.759 %
This Year	99.931 %

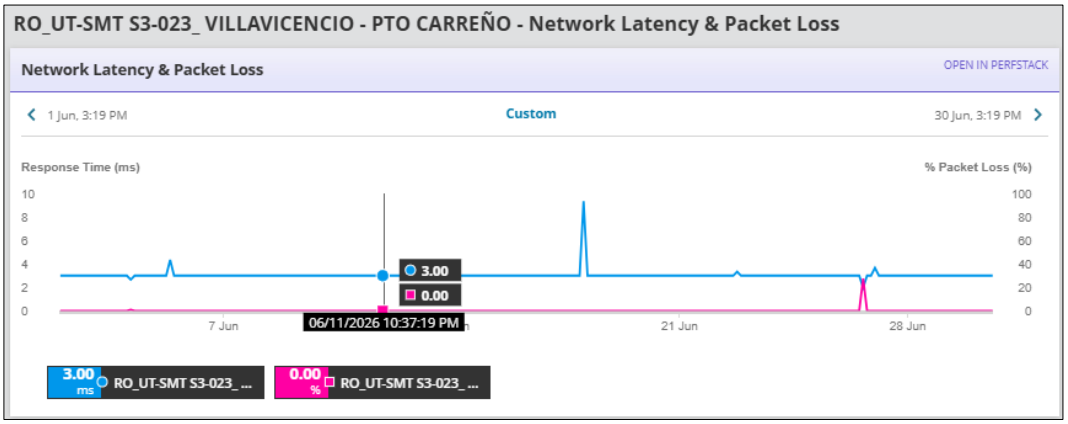


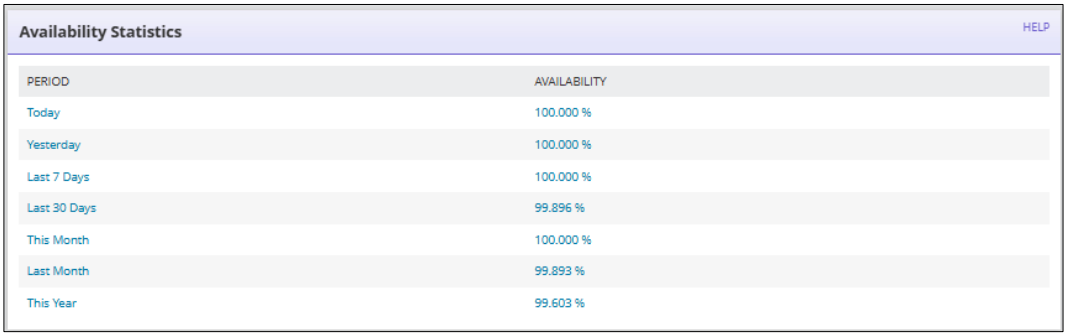
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.999 %


RO_UT-SMT S3-019_PUERTO CARREÑO-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:19 PM
Custom
30 Jun, 3:19 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
700
600
500
400
300
200
100
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14
06/16/2026 12:33:30 PM
21 Jun
28 Jun
615.00 ms
RO_UT-SMT S3-019_P...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-019_P...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
99.950 %
This Month
100.000 %
Last Month
94.135 %
This Year
99.033 %

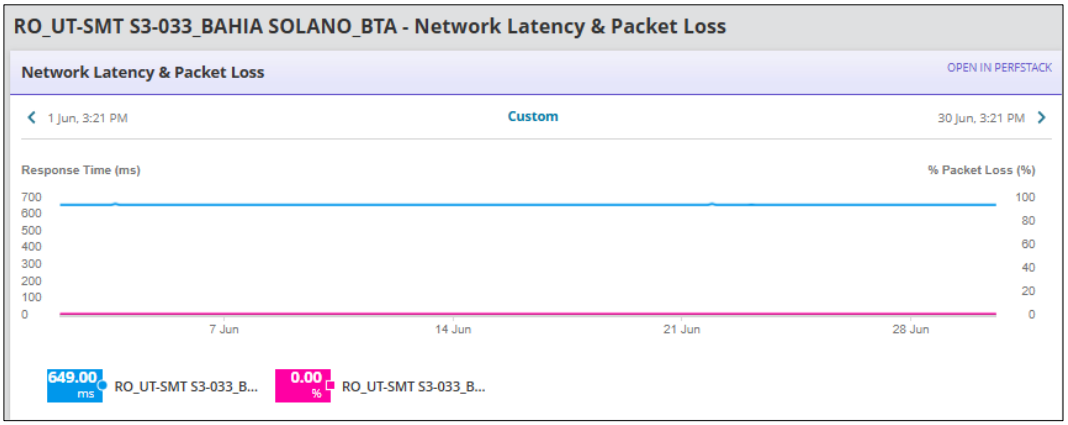

RO_UT-SMT S3-023_ VILLAVICENCIO - PTO CARREÑO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:19 PM
Custom
30 Jun, 3:19 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
10
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
3.00
0.00
7 Jun
06/11/2026 10:37:19 PM
21 Jun
28 Jun
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-023_ ...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-023_ ...

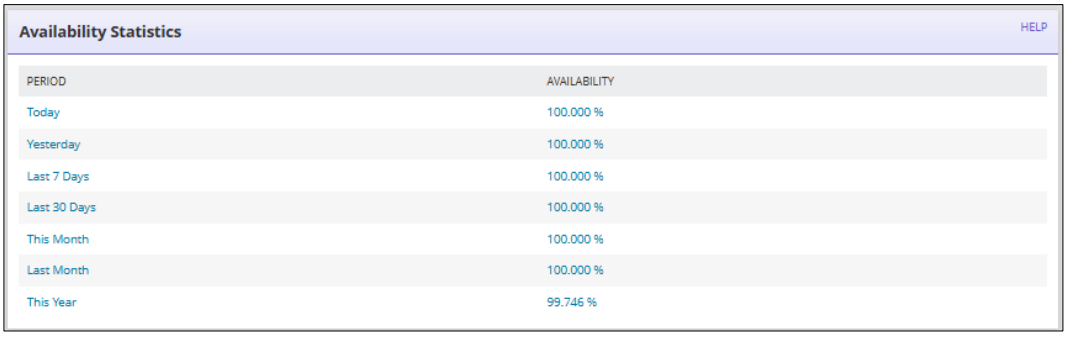


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.896 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.893 %
This Year	99.603 %

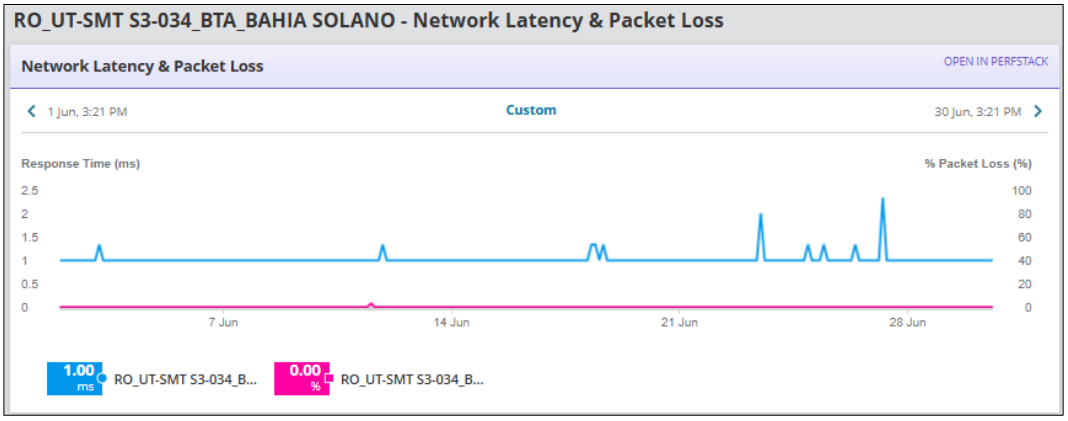
✓ **BAHIA SOLANO**

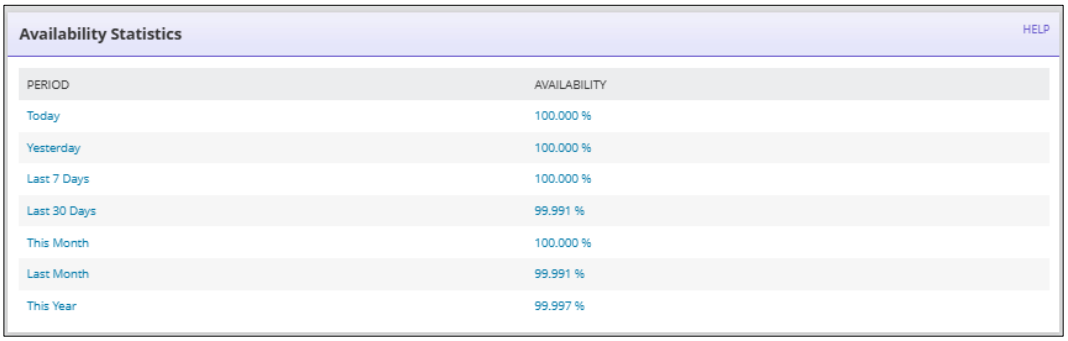




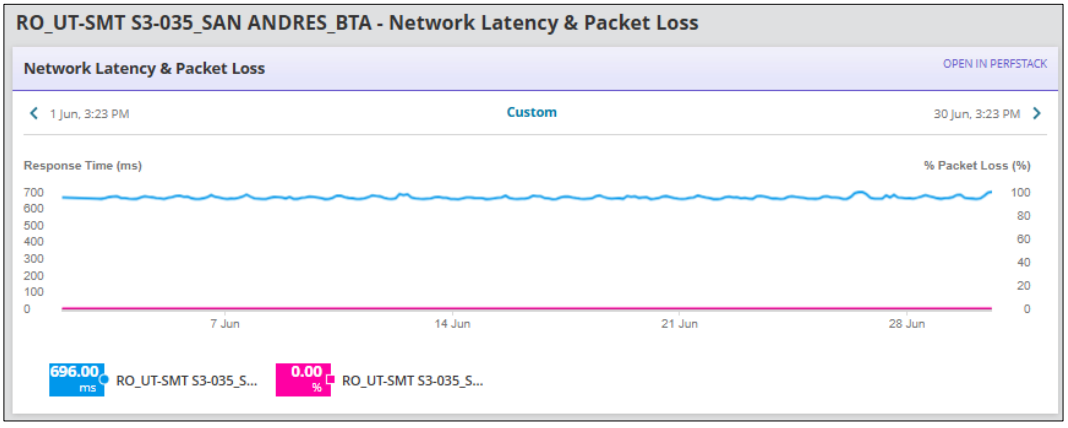
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.746 %


RO_UT-SMT S3-034_BTA_BAHIA SOLANO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:21 PM
Custom
30 Jun, 3:21 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
2.5
2
1.5
1
0.5
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-034_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-034_B...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
99.991 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.991 %
This Year
99.997 %

✓ **SAN ANDRES**


RO_UT-SMT S3-035_SAN ANDRES_BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 Jun, 3:23 PM
Custom
30 Jun, 3:23 PM
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
700
600
500
400
300
200
100
0
100
80
60
40
20
0
7 Jun
14 Jun
21 Jun
28 Jun
696.00 ms
RO_UT-SMT S3-035_S...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-035_S...

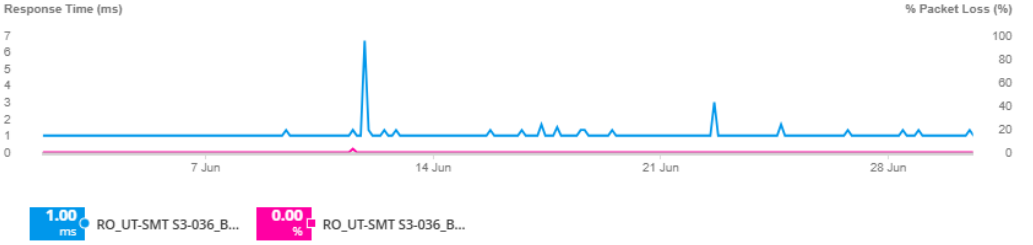
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.303 %

RO_UT-SMT S3-036_BTA_SAN ANDRES - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

1 Jun, 3:23 PM **Custom** 30 Jun, 3:23 PM



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.985 %

TICKETS GESTIONADOS

Durante el mes de mayo de 2026 se reportaron veinti seis (26) casos por la aerocivil y UT Smartel S3.

Tickets creados en el mes de junio 2026	
Aerocivil	0
UT Smartel S3	26

En la siguiente tabla se visualizan los tickets de la UT SMARTEL S3:

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA DE REGISTRO	FECHA CIERRE DEL TICKET	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	INCIDENTE ATRIBUIBLE A	TIEMPO VIDA D TICKET
Caída	CAIDA DE SERVICIO RO_UT-SMT S3-001_ARARACUARA-BTA6/3/26, 7:16 PM	Cerrado	3/06/2026 19:51	5/06/2026 16:26	Se realizó seguimiento al incidente reportado en la sede de Araracuara. Durante las validaciones efectuadas por el personal en sitio, se ejecutó el reinicio de los módems asociados al servicio, evidenciándose posteriormente la recuperación de la conectividad y la operatividad de los equipos. Una vez restablecido el servicio, se confirmó el correcto funcionamiento de la solución y la normalización de las comunicaciones.	Proveedor	44:34:08
Caída	CAIDA DE SERVICIO RO_UT-SMT S3-004_ARARACUARA-VILLAVICENCIO6/3/26, 7:18 PM	Cerrado	3/06/2026 19:53	5/06/2026 16:41	Se realizó seguimiento al incidente reportado en la sede de Araracuara. Durante las validaciones efectuadas por el personal en sitio, se ejecutó el reinicio de los módems asociados al servicio, evidenciándose posteriormente la recuperación de la conectividad y la operatividad de los equipos. Una vez restablecido el servicio, se confirmó el correcto funcionamiento de la solución y la normalización de las comunicaciones.	Proveedor	44:48:03
Caída	CAIDA DE SERVICIO RO_UT-SMT S3-019_PUERTO CARREÑO-VILLAVICENCIO06-05-26 07:20 PM	Cerrado	5/06/2026 21:29	7/06/2026 16:49	Causa: Configuración incorrecta del puerto de comunicación. Solución: Se realizó la gestión correspondiente y se cambió el puerto, restableciendo el funcionamiento normal. Down: 6/5/26, 7:20 PMUp: 6/7/26, 1:12 Indisponibilidad: 2512 minutos Evidencias Adjuntas: Up, Down,	Proveedor	43:20:30

Caída	ALARMA ACTIVA RO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO06-07-26 10:22 AM	Cerrado	7/06/2026 13:55	7/06/2026 17:06	Causa: Se identificó un problema de interferencia que afectaba la comunicación. Solución: Se realizaron ajustes en las modulaciones y frecuencias para aislar y mitigar la interferencia. Se completaron los cambios y se verificó el restablecimiento correcto del servicio. Down: 6/7/26, 12:23 PMUp: 6/7/26, 3:37 indisponibilidad: 194 minutos Evidencias Adjuntas: Up, Down,	Proveedor	03:10:29
Caída	Caída Enlace ID UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO Fecha - Hora 06-07-26 08:26 PM	Cerrado	7/06/2026 20:46	8/06/2026 13:29	Causa: Se identifica reinicio forzado por corte de energía en sede. Solución: Por gestión de monitoreo se evidencia servicio operativo desde el 08/06/2026 a las 12:19 pm, sin intervención por parte del proveedor, se anexa log de operatividad. Down: 07/06/2026, 20:26 pmUp: 08/06/2026, 12:19 indisponibilidad: 953 minutos Evidencias Adjuntas: Logs UP.	Proveedor	16:43:05
Caída	Caída Enlace ID UT-SMT S3-025_PTOLEGUIZAMO_BTA Fecha - Hora 06-07-26 08:26 PM	Cerrado	7/06/2026 20:51	8/06/2026 13:30	Causa: Se identifica reinicio forzado por corte de energía en sede. Solución: Por gestión de monitoreo se evidencia servicio operativo desde el 08/06/2026 a las 12:19 pm, sin intervención por parte del proveedor, se anexa log de operatividad. Down: 07/06/2026, 20:26 pmUp: 08/06/2026, 12:19 indisponibilidad: 953 minutos Evidencias Adjuntas: Logs UP.	Proveedor	16:38:41
Caída	RO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO06-10-26 08:55 AM	Cerrado	10/06/2026 9:08	10/06/2026 10:05	Causa: Corte de energía comercial en sede por pruebas Solución: Se recupera la energía comercial en sede y por gestión de monitoreo se evidencia operatividad. Node Down : 10/06/2026 08:55 AM.Node Up : 10/06/2026 09:07 AM.Minutos Afectado : 13Evidencias:Log operativo RO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO	Proveedor	00:56:59
Caída	RO_UT-SMT S3-025_PTOLEGUIZAMO_BTA6/10/26, 8:55 AM	Cerrado	10/06/2026 9:12	10/06/2026 10:05	Causa: Corte de energía comercial en sede por pruebas Solución: Se recupera la energía comercial en sede y por gestión de monitoreo se evidencia operatividad. Node Down : 10/06/2026 08:55 AM.Node Up : 10/06/2026 09:07 AM.Minutos Afectado : 13Evidencias:Log operativo RO_UT-SMT S3-025_PTOLEGUIZAMO_BTA	Proveedor	00:53:41
Caída	RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIO06-10-26 10:36 AM	Cerrado	10/06/2026 11:20	10/06/2026 11:33	La alarma generada en ORION no corresponde a la caída del servicio en el Aeropuerto de Villavicencio para el proyecto TO. Lo que se observa es netamente gestión. Las labores que adelanta ETB corresponden al anillado de la ITX en Barrio Colombia para garantizar la alta redundancia en la prestación de los servicios que pasan por allí.	Proveedor	00:13:09

Caída	RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIO06-11-26 09:22 AM	Cerrado	11/06/2026 9:42	11/06/2026 10:38	Tras realizar el seguimiento correspondiente al caso, se evidenció que el servicio se restableció de manera automática, sin intervención directa del equipo técnico del proveedor. Actualmente, el servicio se encuentra operativo y estable, sin presentar nuevas incidencias. Por lo tanto, se procede con el cierre del caso. Como evidencia, se adjunta captura del monitoreo en Orión, donde se observa el restablecimiento del servicio. Node Down 6/11/26, 9:21 AM Node Up 6/11/26, 9:51 AM.Minutos Afectado : 31	Proveedor	00:55:19
Caída	RO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO06-11-26 12:34 PM	Cerrado	11/06/2026 12:49	13/06/2026 13:46	Causa: Se presentan problemas de energía eléctrica en la sede, con variaciones e inestabilidad en el suministro. Solución: Se deja constancia de los problemas de energía en esta sede. Como medida preventiva, se realizó la conexión del BUC y los módems a una UPS propiedad de Smartel, con el fin de evitar daños en los equipos que componen el enlace satelital. El MUX permanece conectado directamente a las tomas de energía de la Aerocivil. Down: 6/11/26, 12:34 PMUp: 6/13/26, 12:18 indisponibilidad: 2864 minutos Evidencias Adjuntas: Up, Down,	Proveedor	48:57:11
Caída	RO_UT-SMT S3-025_PTOLEGUIZAMO_BTA06-11-26 12:34 PM	Cerrado	11/06/2026 12:50	13/06/2026 13:47	Causa: Se presentan problemas de energía eléctrica en la sede, con variaciones e inestabilidad en el suministro. Solución: Se deja constancia de los problemas de energía en esta sede. Como medida preventiva, se realizó la conexión del BUC y los módems a una UPS propiedad de Smartel, con el fin de evitar daños en los equipos que componen el enlace satelital. El MUX permanece conectado directamente a las tomas de energía de la Aerocivil. Down: 6/11/26, 12:34 PMUp: 6/13/26, 12:18 indisponibilidad: 2864 minutos Evidencias Adjuntas: Up, Down,	Proveedor	48:56:18
Caída	Caída Enlace ID RAD_DS-02862090_AERO_TUMACOFecha Hora 06-16-26 09:59 PM	Cerrado	16/06/2026 22:46	17/06/2026 12:44	CAUSA: Corte de fibra por podas SOLUCIÓN: Personal técnico realiza recuperación de reserva y realizan labores de empalmaría dejando servicios nuevamente operativos. Tiempo de indisponibilidad: Desde el 16/06/2026 21:59 pm hasta el 17/06/2026 11:26 amTotal: 807 minutos. Evidencias adjuntas: Eventos Log UP.	Proveedor	13:57:29

Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_DS-02862092_AERO_IPIALES06-18-26 02:39 PM	Cerrado	18/06/2026 14:54	19/06/2026 9:19	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, Speedy.Causal: Ausencia suministro energía en Aeropuerto Ipiales Solución: Se restablece suministro energía Aeropuerto Ipiales , recuperando el funcionamiento de los equipos instalados en sitio , se adjunta evidencias de las validaciones realizadasNode Down : 6/18/26, 2:39 PMNode Up :6/19/26, 6:12 AM.Minutos Afectado : 933	Cliente	18:24:38
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO 06-24-26 10:58 AM	Cerrado	24/06/2026 11:19	24/06/2026 16:05	Causa: Corte de fibra óptica ocasionado por el proveedor AZTECA. Solución: El proveedor AZTECA realizó las labores correctivas correspondientes, restableciendo el servicio afectado. Down: 6/24/26, 10:57 AMUp: 6/24/26, 3:18 indisponibilidad: 260 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	04:45:39
FALLA MASIVA	MULTIPLES ALARMAS UT-SMT S3-038_HUB_VILLAVO	Cerrado	26/06/2026 13:49	29/06/2026 10:34	Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:45:13
Caída	CAIDA UT-SMT S3-032_VILLAVICENCIO-LA MACARENA 06-26-26 01:46 PM	Cerrado	26/06/2026 13:53	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:42:13

Caída	CAIDA UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO	Cerrado	26/06/2026 13:54	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:40:38
Caída	CAIDAUT-SMT S3-028_VILLAVICENCIO _PTO LEGUIZAM	Cerrado	26/06/2026 13:56	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:39:11
Caída	CAIDA UT-SMT S3-024_VILLAVICENCIO -PTO INIRIDA 6-26-26 01:45 PM	Cerrado	26/06/2026 14:00	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:34:38
Caída	CAIDA RO_UT-SMT S3-023_ VILLAVICENCIO - PTO CARREÑO	Cerrado	26/06/2026 14:02	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:32:57

Caída	CAIDA UT-SMT S3-022_AERO_ VILLAVICENCIO-MITU 06-26-26 01:45 PM	Cerrado	26/06/2026 14:03	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:32:08
Caída	CAIDA UT-SMT S3-021_AERO_VILLAVICENCIO - LETICIA 06-26-26 01:45 PM	Cerrado	26/06/2026 14:04	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:31:19
Caída	CAIDA UT-SMT S3-008_VILLAVICENCIO - CARIMAGUA06-26-26 01:45 PM	Cerrado	26/06/2026 14:06	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:29:09
Caída	CAIDA RO_UT-SMT S3-003_VILLAVICENCIO - ARARACUARA 06-26-26 01:45 PM	Cerrado	26/06/2026 14:07	29/06/2026 10:35	INCIDENT No 11703 Causa: No se evidenció una falla en los servicios. Solución: Tras la validación con el proveedor UM, Carolina Mondragón (+57 317 404 9775), se confirmó que no fue necesario realizar intervenciones para el restablecimiento del servicio. Durante las verificaciones, se evidenció que los servicios ya se encontraban operativos sin intervención por parte del proveedor UM.Down: 26/06/2026 1:45 p.m.Up: 26/06/2026 2:17 p.m. Indisponibilidad: 32 minutos Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	68:27:35

Caída	CAIDA RAD_DS-02862091_AERO_PASTO 06-28-26 03:47 PM	Cerrado	28/06/2026 16:23	28/06/2026 19:50	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, Speedy.Causal de la falla: Ausencia de energía eléctrica en la zona nodo interconexión Solución: Se restablece servicio eléctrico energizando equipos y subiendo enlace. Tiempo indisponibilidadNode Down :6/28/26, 3:47 PMNode Up : 6/28/26, 4:29 PMMinutos Afectado : 42	Proveedor	03:26:52

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el reporte de disponibilidad del servicio por aeropuerto, cuyos resultados se resumen a continuación:

No.	ESTACION	M-TX ESTACIÓN	DISPONIBILIDAD AEROPUERTO CONTRACTUAL	DISPONIBILIDAD JUNIO 2026	% RECONOCIDO DE SERVICIO	% DESCUENTO FACTURACIÓN
1	Araracuara - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
2	Araracuara - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
3	Carimagua - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
4	Carimagua - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
5	Leticia - Bogotá (exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
6	Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
7	Mitú - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
8	Mitú - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
9	Puerto Carreño - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
10	Puerto Carreño - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
11	Puerto Inírida - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
12	Puerto Inírida - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
13	Puerto Leguizamo - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	

14	Puerto Leguizamo - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
15	La Macarena - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
16	Bahía Solano - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
17	San Andres - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
18	Villavicencio - San José del Guaviare	FO	99,80%	99,97%	100%	
19	Cali - Buenaventura	FO	99,80%	100%	100%	
20	Cali - Ipiales	FO	99,80%	100%	100%	
21	Cali - Pasto	FO	99,80%	100%	100%	
22	Cali - Tumaco	FO	99,80%	100%	100%	
23	Soledad - Valledupar	FO	99,80%	100%	100%	
24	Bogotá - Puerto Asís	FO	99,80%	100%	100%	
25	Bogotá - Florencia	FO	99,80%	100%	100%	
26	Bogotá - Neiva	FO	99,80%	100%	100%	
27	Bucaramanga - CGAC	FO	99,80%	100%	100%	

En calidad de supervisores del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.



GIOVANNY ANDRE CRUZ CADENA
Supervisor del contrato



INGRID JULIETH MARQUEZ MORENO
Supervisor del contrato