DATOS GENERALES							
Número de acta		**016**					
Secretaría o Departamento Administrativo:		**Secretaria de Educación**					
Subsecretaría o Subdirección:		**Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo**					
Equipo, Unidad Administrativa o Dependencia:		**Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo**					
Lugar:	**Virtual - Teams**	**Fecha:**	**23/04/2026**	**Hora Inicio:**	**11:00 am**	**Hora Finalización:**	**12:00 pm**
Actividad o tema:	Mesa de Sistemas de Información #5			**Anexa listado de asistencia**			
				SI	**X**	**NO**	
Elaborado por:	Yesica Maria Osorno Saldarriaga	**Convocada por:**		Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo y ICBF			
Objetivo de la reunión:	Con el objetivo de realizar seguimiento al registro de beneficiarios y sus atenciones en el sistema de información Cuéntame, vinculación y desvinculación de beneficiarios, impulso a la gestión de soluciones informáticas conducentes a la calidad y confiabilidad de los datos en el marco del convenio interadministrativo.						

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN*: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distritos Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 1096 de 2018 disponible en www.medellin.gov.co, para que sean incluidos en sus bases de datos,* ***para efectuar tratamiento de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y analítica, sobre los datos personales bajo la finalidad principal del Distrito de Medellín en relación a la focalización en la asignación de servicios y beneficios de acuerdo con la oferta institucional vigente, además de la finalidad del registro o evidencia de la asistencia a la reunión o evento relacionado en el formato diligenciado****; esta información podrá ser almacenada en archivos asociados a base de datos relacionadas con los eventos y reuniones de la dependencia que los citó a la sesión y en esa medida, declaro que la información suministrada es correcta, veraz, verificable y actualizada. Declaro que conozco el derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información, solicitar prueba de esta autorización y revocarla, los que puedo ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co, Línea de Atención para llamadas locales 604 44 44 144 y para llamadas internacionales (+57) 604 44 44 144, Centro de Servicios a la Ciudadanía (Calle 44 N 52 – 165 la Alpujarra) y sedes externas. SU ACEPTACIÓN SE PERFECCIONA al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento bien sea de manera manuscrita o mediante el uso de firma electrónica dispuesta en el sistema electrónico adoptado por el Distrito de Medellín.*

Asimismo, los firmantes declaran que conocen que no es obligatorio responder preguntas relacionadas con datos sensibles o de menores de edad (en calidad de representante legal) y que, en caso de proporcionarlos, está autorizando expresamente su tratamiento. De igual manera, declaran que saben del derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información y la de su representado, cuando ello sea posible, solicitar prueba de esta autorización y revocarla (cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Distrito de Medellín), derechos que puede ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co y presencial en el Centro de Servicio a la Ciudadanía, MasCercas y Casas de Gobierno.

AGENDA (ORDEN DEL DÍA)	
ITEM	**TEMA**
1	Saludo – Presentación de los asistentes
2	Objetivo Mesa Sistemas de información
3	Atenciones Priorizadas
4	Cupos del convenio 2026
5	Reporte de Registros de beneficiarios vinculados
6	Reporte de UDS activas
7	Talento Humano Vinculado
8	Novedades con el cargue masivo
9	Seguridad de la información
10	Beneficiarios de doble atención
11	Compromisos
12	Varios

DESARROLLO TEMÁTICO

Desarrollo:

1. **Saludo – Presentación de los asistentes**

2. **Objetivo Mesa Sistemas de Información**

Con el objetivo de realizar seguimiento al registro de beneficiarios y sus atenciones en el sistema de información Cuéntame, vinculación y desvinculación de beneficiarios, impulso a la gestión de soluciones informáticas conducentes a la calidad y confiabilidad de los datos en el marco del convenio interadministrativo.

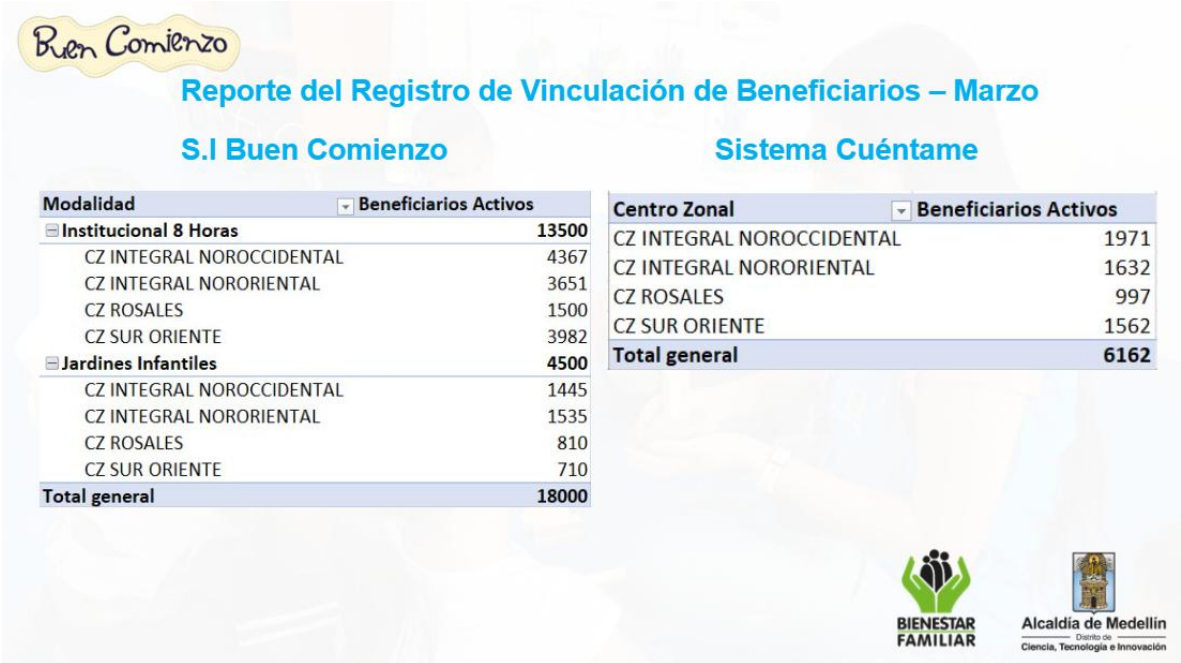
3. **Atenciones Priorizadas**

Atención 1. Documento de Identidad.
Atención 2. Afiliación vigente al sistema de seguridad social. Salud y Nutrición / Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
Atención 3. Vacunas al día de acuerdo con la edad.
Atención 4. Consultas de Crecimiento y desarrollo de acuerdo con la Edad.
Atención 5. Valoración y seguimiento nutricional.
Atención 6. Procesos de Formación a Familias
Atención 7. Acceso a materiales Culturales especializados
Atención 8. Formación y cualificación de los agentes educativos
Atención 9. Educación Inicial en el marco de la atención integral.

4. Cupos del convenio 2026



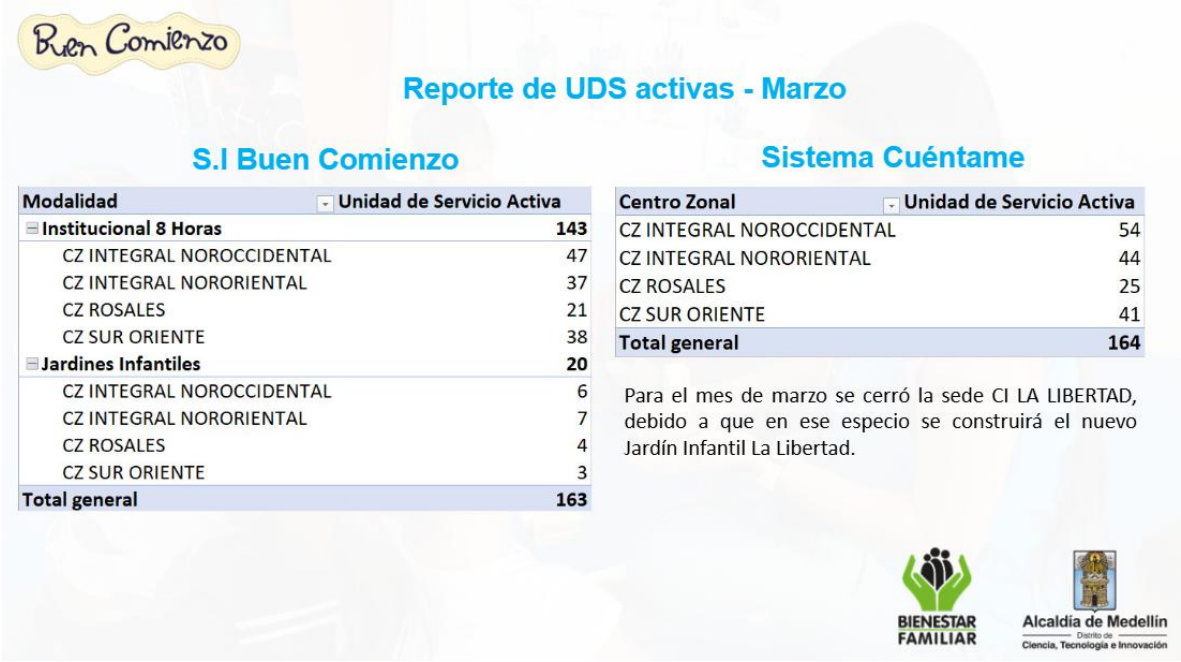
5. Reporte de Registros de beneficiarios vinculados



Modalidad	Beneficiarios Activos
Institucional 8 Horas	**13500**
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	4367
CZ INTEGRAL NORORIENTAL	3651
CZ ROSALES	1500
CZ SUR ORIENTE	3982
Jardines Infantiles	**4500**
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	1445
CZ INTEGRAL NORORIENTAL	1535
CZ ROSALES	810
CZ SUR ORIENTE	710
Total general	**18000**

Centro Zonal	Beneficiarios Activos
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	1971
CZ INTEGRAL NORORIENTAL	1632
CZ ROSALES	997
CZ SUR ORIENTE	1562
Total general	**6162**

6. Reporte de UDS activas



Se informa que existe una diferencia en las sedes, debido a que al momento de realizar el corte la sede CI La Libertad no había sido cerrada en el Sistema Cuéntame, ya que se estaba a la espera de la desvinculación del talento humano.

7. Reporte Talento Humano Vinculado



8. Novedades con el cargue masivo

Buen Comienzo

Novedades con el cargue Masivo

Se cargaron correctamente 11.218 beneficiarios en el Sistema Cuéntame, quedan faltando 6.782 los cuales no se pudieron cargar por las siguientes razones:

- ❖ 2.331 beneficiarios de los corregimientos San Cristóbal y San Antonio de prado
- ❖ 216 beneficiarios los cuales los acudientes no cuentan con documento
- ❖ 4.235 beneficiarios los cuales no se pudieron cargar por diferentes factores:
  - Los datos básicos del del archivo, son diferentes a los que se encuentran en el Cuéntame
  - Longitud invalida (documento del responsable no cumple con el número de dígitos, esto pasa con los extranjeros)
  - Está siendo atendido en otro servicio.
  - Código del centro poblado debe corresponder a un valor de la lista paramétrica

Las entidades nos van a apoyar para comenzar con la vinculación de los beneficiarios que no se lograron mediante el cargue masivo.

Centro Zonal	Beneficiarios Activos
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	3499
CZ INTEGRAL NORORIENTAL	3773
CZ ROSALES	1675
CZ SUR ORIENTE	2271
Total general	**11218**

BIENESTAR FAMILIAR

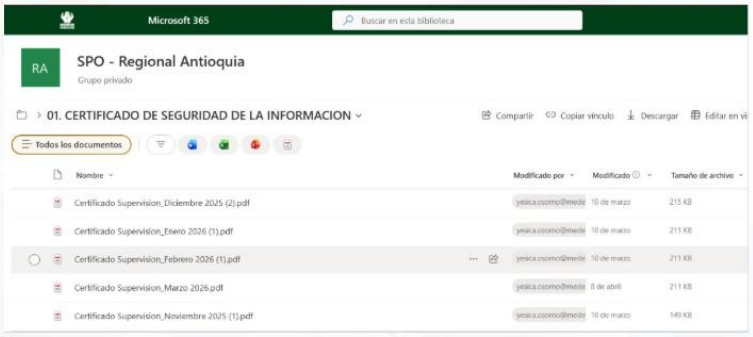
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

9. Seguridad de la información

Buen Comienzo

Seguridad de la Información Marzo

Desde el Sistema de Información Buen Comienzo se informa que no se han presentado novedades relacionadas con la seguridad de la información. El certificado correspondiente se encuentra cargado en SharePoint.



BIENESTAR FAMILIAR

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

10. Beneficiarios de doble atención

Buen Comienzo

Beneficiarios de doble atención BC

Desde el ICBF se reportan 487 beneficiarios de doble atención. Al realizar el cruce de información, se identifican 300 beneficiarios retirados, 16 a quienes se les debe corregir el número de documento en el Sistema de Información Buen Comienzo y 171 cuyos casos ya fueron reportados a cada entidad.
A las entidades se les solicitó que, en el enlace correspondiente para la solicitud de desvinculaciones, carguen la información de los participantes, copia del documento y el RAM (Registro de Asistencia Mensual). Posteriormente, esta información será subida al SharePoint para que se realice el proceso de solicitud de desvinculación de dichos beneficiarios.

Observación	Beneficiarios
Corrección Número Documento SIBC	16
Pendientes	171
RETIRO	300
Total general	**487**

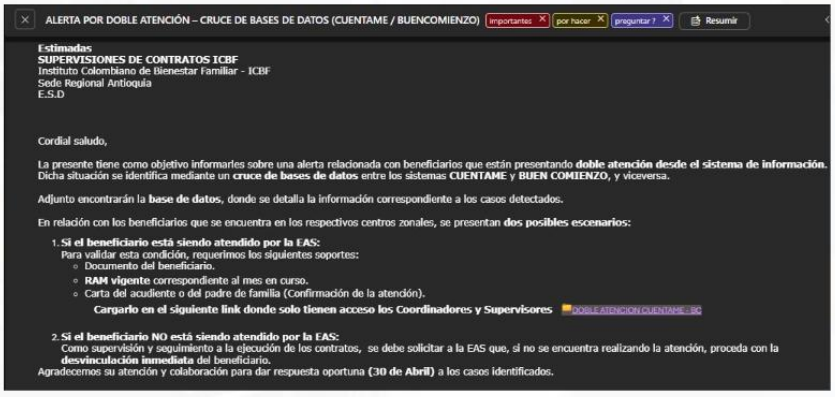
BIENESTAR FAMILIAR

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Buen Comienzo

Beneficiarios de doble atención ICBF

Desde el **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)** se realizó la **alerta** a los **respectivos coordinadores** y **supervisores de contratos** de los **centros zonales**, donde se establece un plazo **hasta el 30 de abril** para dar respuesta a la misma, la cual se está presentando en **los dos sistemas**.



ALERTA POR DOBLE ATENCIÓN – CRUCE DE BASES DE DATOS (CUENTAME / BUENCOMIENZO) importantes por hacer preguntar ? Resumir

Estimadas
SUPERVISIONES DE CONTRATOS ICBF
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Sede Regional Antioquia
E.S.D

Cordial saludo,

La presente tiene como objetivo informarles sobre una alerta relacionada con beneficiarios que están presentando **doble atención desde el sistema de información.** Dicha situación se identifica mediante un **cruce de bases de datos** entre los sistemas **CUENTAME** y **BUEN COMIENZO,** y viceversa.

Adjunto encontrarán la **base de datos,** donde se detalla la información correspondiente a los casos detectados.

En relación con los beneficiarios que se encuentra en los respectivos centros zonales, se presentan **dos posibles escenarios:**

1. **Si el beneficiario está siendo atendido por la EAS:**
   Para validar esta condición, requerimos los siguientes soportes:
   - Documento del beneficiario.
   - **RAM vigente** correspondiente al mes en curso.
   - Carta del acudiente o del padre de familia (Confirmación de la atención).

   Cargarlo en el siguiente link donde solo tienen acceso los Coordinadores y Supervisores DOBLE ATENCION CUENTAME - BC

2. **Si el beneficiario NO está siendo atendido por la EAS:**
   Como supervisión y seguimiento a la ejecución de los contratos, se debe solicitar a la EAS que, si no se encuentra realizando la atención, proceda con la **desvinculación inmediata** del beneficiario.

Agradecemos su atención y colaboración para dar respuesta oportuna **(30 de Abril)** a los casos identificados.

BIENESTAR FAMILIAR

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

11. Compromisos

- ✓ Miércoles 29 de abril: realizar reunión de pruebas para revisar los inconvenientes presentados en el cargue masivo.
- ✓ Continuar con la gestión de vinculación de los participantes en el Sistema Cuéntame por parte de las entidades.
- ✓ Acudientes sin documento: realizar seguimiento conjunto con las entidades para actualizar la información faltante.
- ✓ Beneficiarios con doble atención: cargar la información de los participantes en SharePoint para gestionar la solicitud de desvinculación.
- ✓ El ICBF enviará un correo con la solicitud formal de acceso a los reportes de sedes, talento humano y tomas nutricionales.
- ✓ Buen Comienzo: Mandar correo a las entidades para comenzar con la vinculación de los participantes que no se lograron vincular por medio del cargue masivo.

12. Varios

Talento humano transitado:

- ✓ En el perfil de madres comunitarias transitadas, solo se deberán vincular las madres comunitarias en condición de tránsito.
- ✓ Las agentes educativas en tránsito deberán ser vinculadas bajo el perfil de agentes educativas.
- ✓ El talento humano transitado debe mantenerse identificado para su respectivo seguimiento; este control puede realizarse mediante una base de datos externa (por ejemplo, en Excel).

Permisos sistema de información Buen Comienzo:

Se indica que actualmente el sistema solo permite acceso a información de beneficiarios, no a reportes de talento humano ni sedes. Para habilitar este acceso se requiere una solicitud formal. Además, los reportes aún no están completamente desarrollados y presentan limitaciones, ya que incluyen información general y no solo del convenio.

ASISTENCIA
Registro de asistencia virtual – 23 de abril de 2026

Cód. FO-GINF-0762 Versión 9	Formato FO-GINF Asistencia a reuniones, eventos y capacitaciones - Con autorización del Titular

Tema	Mesas Sistemas de Información							**Tipo de Reunión**	**Capacitación**	☐	**Seguimiento**	☑	**Modalidad Reunión**	**Presencial**	☐
Dependencia	Secretaria de Educacion			**Organizador**	Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo				**Entrenamiento**	☐	**Toma de decisiones**	☐		**Virtual**	☑
Responsable	Yesica Maria Osorno Saldarriaga		**Departamento**	Antioquia		**Ciudad**	Medellín		**Formación**	☐				**Mixta**	☐
Fecha	23/4/2026	**Lugar**	Reunión de Microsoft Teams		**Hora inicia**	16:00	**Hora termina**	17:00	**Informativa**	☐	**Otra**	☐			

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1 y con domicilio en el Centro Administrativo Distrital (CAD), Calle 44 N° 52-165, y contacto en la Línea Única (+57) 6044444144, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 0268 de 2025 disponible en www.medellin.gov.co, con las finalidades: Registro de asistencia a eventos, reuniones o actividades institucionales; para comunicaciones, notificaciones o requerimientos relacionados con trámites administrativos del Distrito de Medellín y además [ingresar la finalidad o finalidades diferentes a las antes mencionadas]. Con la presente autorización se recolectarán datos sensibles y entiendo que su entrega es facultativa y por lo tanto puedo abstenerme de suministrarlos, teniendo siempre presente el derecho a no responder este tipo de preguntas conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias. La información personal suministrada podrá ser almacenada de forma segura en archivos o bases de datos del Distrito de Medellín para los fines indicados; Tambien, podrá ser transmitida a terceros encargados del tratamiento, con quienes el Distrito tenga relación contractual o legal, para cumplir con las finalidades aquí descritas y las obligaciones legales del Distrito. En esa medida declaro que esta información es correcta, veraz, verificable y actualizada y podrá ser sometida a operaciones de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y/o analítica dentro del marco legal aplicable. He sido informado sobre mi derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información; acceder a ella de forma gratuita; solicitar prueba de esta autorización y revocarla; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), los que puedo ejercer gratuitamente a través de los canales de atención habilitados para el efecto, relacionados en la Política de Tratamiento de Datos Personales (Decreto 0268 de 2025), disponible en el portal web www.medellin.gov.co. MI AUTORIZACIÓN SE PERFECCIONA al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento.

N°	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres y Apellidos	Cargo / Empleo/ Calidad en la que actúa	Empresa / Entidad / Dependencia / Organización	Teléfono Fijo / Número Celular	Correo Electrónico	Firma
1	Cédula de Ciudadanía	1017229441	Yesica Maria Osorno Saldarriaga	Contratista	Secretaria de Educacion	3046729375	yesica.osorno@medellin.gov.co	
2	Cédula de Ciudadanía	1032508260	Sebas Forero Pinilla	Contratista	ICBF	3102451859	Sebas.forero@icbf.gov.co	
3	Cédula de Ciudadanía	1036609667	Rafael Gomez Ospina	Contratista	Secretaria de Educacion	3116164111	rafael.gomez@medellin.gov.co	
4	Cédula de Ciudadanía	1040744936	Daniela Florez Bermudez	Contratista	Secretaria de Educacion	3202213501	daniela.florez@medellin.gov.co	

Cód. FO-GINF-0762 Versión 9	Formato FO-GINF Asistencia a reuniones, eventos y capacitaciones - Con autorización del Titular	

5	Cédula de Ciudadanía	1082909710	hernando rafael vargas rivadeneira	ADMINISTRADOR CUENTAME	ICBF	3004024947	hernando.vargas@icbf.gov.co	
6	Cédula de Ciudadanía	43113384	Lopez Mosquera Gussi	Contratista	Buen comienzo	3236702183	gussilopezm@gmail.com	
7	Cédula de Ciudadanía	84104425	Jose Antonio Brochero Mendoza	Contratista	ICBF Direccion de Primera Infancia	3158985145	jose.brochero@icbf.gov.co	