Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E
FORMATO ESTUDIO DE MERCADO
EM-111-2026

CÓDIGO: AP-IA-FT-002
VERSIÓN: 04
FECHA: 2021-09-21

INFORMACIÓN DE LA COMPRA O SERVICIO

objeto	**CONTRATAR LA ADQUISICION E INSTALACION DE BUZONES DE SUGERENCIAS INSTITUCIONALES, DESTINADOS A LA RECEPCION SEGURA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), CON EL FIN DE FORTALECER LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA, LA ATENCION AL USUARIO, LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION Y LA TRANSPARENCIA EN LA SUBRED INTGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

ITEM	NOMBRE/ DESCRIPCION	SUBREDES (Proceso Contratación Conjunta)	CANTIDAD MESES	UNIDAD DE MEDIDA	SUMINISTTO DE PAPAELERIA Y ARTES GRAFICAS SERVIPEL LTDA NIT: 830.020.970-6				ADEXO SAS NIT: 901.122.363-0				MEDIDA ARITMETICA	
					SECOP II				SECOP II				MINIMA	
					Valor Unitario	IVA	Valor Mensual Unitario con IVA incluido	Valor Total X tiempo de cada Subred	Valor Unitario	IVA	Valor Mensual Unitario con IVA incluido	Valor Total X tiempo de cada Subred	Valor Unitario con Iva incluido	Valor unitario x cantidad
1	Buzones de sugerencias	50	Unidad (1)	**Material:** Fabricados en lámina metálica (mínimo calibre 20) con pintura electrostática o acrílico de alta resistencia (mínimo 3 mm), u otro material de iguales o superiores características, resistente a la manipulación, humedad y limpieza frecuente. **Dimensiones mínimas:** Alto: 35 cm; Ancho: 25 cm; Fondo: 10 cm. **Ranura:** Abertura superior mínima de 22 cm de ancho, apta para documentos tamaño carta sin deterioro. **Capacidad:** Adecuada para entornos de alta afluencia, evitando saturación frecuente. **Sistema de seguridad:** Mínimo dos (2) cerraduras metálicas independientes, con mínimo dos (2) llaves por cerradura. **Visor:** En material transparente resistente (cuando aplique), que permita observar contenido sin comprometer la confidencialidad. **Superficie de apoyo:** Debe contar con base o elemento que facilite el diligenciamiento de formatos por parte del usuario (repisa o soporte). **Fijación:** Sistema de instalación a pared, incluyendo todos los accesorios (chazos, tornillos, etc.). **Seguridad física:** Bordes protegidos o redondeados, sin elementos cortantes. **Rotulación:** Texto visible "Buzón de Sugerencias – PQRSF", en material resistente al desgaste, con posibilidad de incluir imagen institucional. **Condiciones de entrega:** Producto nuevo, sin uso, en perfecto estado. **Instalación:** Incluye transporte, cargue, descargue e instalación en las sedes definidas por la entidad. **Garantía:** Mínimo doce (12) meses contra defectos de fabricación.	398.000	75.620	473.620	23.681.000	**345.000**	**65.550**	**410.550**	**20.527.500**	**410.550**	**20.527.500**
VALOR TOTAL PROPUESTA (VALOR MENSUAL)					**TOTAL RECIO 1 (Mensual)**			**23.681.000**	**TOTAL RECIO 2 (Mensual)**			**20.527.500**	**PRECIO DE REFERENCIA PROMEDIO MENSUAL**	**20.527.500**

OBSERVACIONES: El día 4 de junio se público EM-128-2026 en la pagina de Colombia Compra Eficiente SECOP II para CONTRATAR LA ADQUISICION E INSTALACION DE BUZONES DE SUGERENCIAS INSTITUCIONALES, DESTINADOS A LA RECEPCION SEGURA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF), CON EL FIN DE FORTALECER LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA, LA ATENCION AL USUARIO, LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION Y LA TRANSPARENCIA EN LA SUBRED INTGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E., con fecha inicial para recepción de cotizaciones el 12 de junio. El 06 de junio se envia correo electronico con el link del proceso a posibles oferentes. Se evidencia que en la plataforma SECOP II hay 2 interesados, sin embargo teniedo en cuenta que no presentan ofertas se amplia en 3 oportunidades hasta el 26 de junio del año en curso y se les contacta telefonicamente. El día 26 de junio se recibe por mensaje a través de la plataforma SECOP II, solicitando la ampliación del tiempo para presentr ofertas por parte de un propoente interesado y se amplia hasta el 30 de junio de 2026, fecha en la cual se reciben 2 cotizaciones de los proponentes: SUMNISTROS DE PAPELERIA Y ARTES GRAFICAS SERVIPEL LTDA Y ADEXO SAS, las cuales son enviadas para que se realicen las evaluaciones de caracter habilitante (Financiera, juridica, técnica. experiencia, SARLATF).

Una vez recibidas las respectivas evaluaciones se evidencia que los dos (2) proponentes SUMNISTROS DE PAPELERIA Y ARTES GRAFICAS SERVIPEL LTDA Y ADEXO SAS, cumplen con los requisitos financieros, técnicos, juridicos, sin embargo para el presente proceso se procede a realizar la orden de compra con el proponente ADEXO SAS quien presenta la oferta más económica, la cual es corregida teniendo en cuenta que el valor del IVA no corresponde, sin embargo sigue siendo la más económica por lo que se procede a solicitar CDP por valor de VEINTE MILLONES QUINIENTOS VEINTI SIETE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (20.527.500) para continuar con el proceso, de acuerdo a la necesidad recibida.

ELABORADO Y REVISADO POR:	
Firma:	
Nombre:	Yois Parada Abril
Fecha de elaboración a/m/d	8/07/2026

REVISADO POR: (LIDER DE AREA)	
Firma:	LIDIA MAYORGA
Nombre:	Lidia Mayoga Lancheros
Fecha de elaboración a/m/d	8/07/2026