"RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS ORACLE"				
ÍTEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		CUMPLE	NO CUMPLE
1	LICENCIAS	CANT		
1.1	Oracle Identity Manager Connector - Microsoft Active Directory - Connector Perpetual, FULL USE, CSI = 16857068	1		
1.2	Oracle Identity Manager Connector - Oracle Internet Directory - Connector Perpetual, FULL USE, CSI = 16857068	1		
1.3	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Nonstandard User, FULL USE, CSI = 16857068	2		
1.4	Oracle Identity Manager Connector - Database Applications Table - Connector Perpetual, FULL USE, CSI = 16857068	1		
1.5	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Nonstandard User, FULL USE, CSI = 18189568	2		
1.6	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=19415452	1482		
1.7	Oracle Identity Governance Suite - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=19415452	2		
1.8	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482		
1.9	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482		
1.10	Oracle Partitioning - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=19415452	1482		
1.11	Oracle Multitenant - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=19415452	1482		
1.12	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=19415452	384		
1.13	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=19415452	1482		
1.14	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482		
1.15	Oracle Identity and Access Management Suite - Nonstandard User, FULL USE, CSI=20447715	1		
1.16	Oracle Directory Services Plus - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=20447715	2		
1.17	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21421762	8		
1.18	Oracle Identity Governance Suite - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	2		
1.19	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	25		
1.20	Oracle Directory Services Plus - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	2		
1.21	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	3		
1.22	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	8		
1.23	Oracle Real Application Cluster - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	8		
1.24	Oracle Partitioning - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	8		
1.25	Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	8		
1.26	Oracle Database Vault - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	8		
1.27	Oracle Active Data Guard -Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 22716876	7		
1.28	Oracle Active Data Guard -Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21381511	9		
1.29	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 23333347	5		
1.30	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=23689729	20		

"RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS ORACLE"			
ÍTEM	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
2	**NIVEL DE SOPORTE**		
2.1	ORACLE COLOMBIA LIMITADA deberá poner a disposición de la Policía Nacional Colombia, de manera permanente, el siguiente medio para registrar casos de soporte: • Portal via web. (My Oracle Support MOS)		
2.2	ORACLE COLOMBIA LIMITADA debe garantizar soporte técnico con niveles de atención.		
2.3	Con el servicio de renovación de soporte técnico ofrecido por el Proveedor, la Policía Nacional de Colombia podrá tener el control y seguimiento de los casos generados por la plataforma, pudiendo escalar a los diferentes niveles de servicio para su oportuna atención y cierre, todo lo anterior de conformidad con lo establecido en las políticas de soporte técnico de Oracle.		
2.4	Horario de atención 7x24x365, por parte de ORACLE COLOMBIA LIMITADA mediante su plataforma de soporte técnico, durante la vigencia del contrato.		
3	**CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**		
3.1	En virtud del presente contrato, las partes pueden tener acceso a información confidencial de las mismas ("Información Confidencial"). Las partes convienen revelar solo información que sea requerida para el cumplimiento de las obligaciones conforme a este contrato. Dicha Información Confidencial quedará limitada a los términos y precios del presente contrato, así como a toda aquella información que se identifique claramente como confidencial al momento de su revelación. La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o llegue a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte, (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación, y no hubiera sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte reveladora, (c) es legítimamente revelada a la otra parte por una tercera persona sin restricciones de revelación, o (d) es independientemente desarrollada por la otra parte. Cada una de las partes acuerda mantener la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte durante un período de tres años contados a partir de la fecha de revelación. De igual forma, cada una de las partes acuerda revelar la Información Confidencial solamente a aquellos empleados o agentes que estén obligados a protegerla contra su revelación no autorizada. No obstante, lo anterior, las partes podrán revelar los precios y términos del contrato o de los documentos de pedido que hagan referencia a este contrato en cualquier procedimiento legal relacionado con el presente contrato, o podrán revelar la información confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando se requiera por ley. El contratista deberá diligenciar el formulario "ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD".		
4	**SEGURIDAD DE INSTALACIONES Y DE LA INFORMACIÓN**		
4.1	**COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN:** Cumplir con el compromiso de anticorrupción dentro del proceso manifestando que se encuentra dispuesto a suministrar la información propia que resulte necesaria para aportar transparencia al mismo y si se comprueba el incumplimiento del proponente, sus empleados, representantes, asesores o de cualquier otra persona que en el proceso de contratación actúe en su nombre, es causal suficiente para el rechazo de la oferta o para la terminación anticipada del contrato, si el incumplimiento ocurre con posterioridad a la adjudicación del mismo, para lo cual deberá diligenciar el formulario "COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN".		

"RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS ORACLE"			
ÍTEM	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
5	**POLÍTICA AMBIENTAL**		
5.1	Los productos y servicios que se adquieran por alguna gestión administrativa deberán cumplir con requisitos legales ambiental y las condiciones mínimas ambientales establecidas en la normatividad vigente nacional aplicable al presente contrato. con el objetivo de contribuir a la sostenibilidad ambiental de los procesos, productos y servicios de la Institución. En concordancia con la Política Ambiental de la Policía Nacional: "En la Policía Nacional nos comprometemos a contribuir con la protección del ambiente a través de la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la legislación y las diferentes regulaciones ambientales y el control de los impactos ambientales adversos asociados a nuestras instalaciones, procesos y servicios; así como al mejoramiento continuo del desempeño ambiental de la Institución"		

Carlos Sandoval

Patrullero **CARLOS DANIEL SANDOVAL CASTAÑEDA**
Estructurador Estudio Previo

Subintendente **JIMMY WALTER GONZÁLEZ VILLAMIL**
Estructurador Estudio Previo

Intendente Jefe **CARLOS ALBERTO JIMÉNEZ AVILA**
Estructurador Estudio Previo

FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO

DENOMINACIÓN DE BIEN O SERVICIO

RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS ORACLE.

DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO

RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS ORACLE.

UNIDAD DE MEDIDA

UNIDAD

DESCRIPCIÓN GENERAL

ÍTEM	CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	
1	LICENCIAS	CANT
1.1	Oracle Identity Manager Connector - Microsoft Active Directory - Connector Perpetual, FULL USE, CSI=16857068	1
1.2	Oracle Identity Manager Connector - Oracle Internet Directory - Connector Perpetual, FULL USE, CSI=16857068	1
1.3	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Nonstandard User, FULL USE, CSI=16857068	2
1.4	Oracle Identity Manager Connector - Database Applications Table - Connector Perpetual, FULL USE, CSI=16857068	1
1.5	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Nonstandard User, FULL USE, CSI=18189568	2
1.6	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482
1.7	Oracle Identity Governance Suite - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	2
1.8	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482
1.9	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=19415452	1482
1.10	Oracle Partitioning - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482
1.11	Oracle Multitenant - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482
1.12	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	384
1.13	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482
1.14	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 19415452	1482
1.15	Oracle Identity and Access Management Suite - Nonstandard User, FULL USE, CSI=20447715	1
1.16	Oracle Directory Services Plus - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 20447715	2
1.17	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21421762	8
1.18	Oracle Identity Governance Suite - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	2
1.19	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual, FULL USE, CSI=21478003	25
1.20	Oracle Directory Services Plus - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	2
1.21	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	3
1.22	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	8
1.23	Oracle Real Application Cluster - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	8
1.24	Oracle Partitioning - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	8
1.25	Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	8
1.26	Oracle Database Vault - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21478003	8
1.27	Oracle Active Data Guard -Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 22716876	7
1.28	Oracle Active Data Guard -Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 21381511	9

1.29	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual, FULL USE, CSI = 23333347	5
1.30	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual, FULL USE, CSI=23689729	20
2	**NIVEL DE SOPORTE**	
2.1	ORACLE COLOMBIA LIMITADA deberá poner a disposición de la Policía Nacional Colombia, de manera permanente, el siguiente medio para registrar casos de soporte: Portal via web.(My Oracle Support MOS)	
2.2	ORACLE COLOMBIA LIMITADA debe garantizar soporte técnico con niveles de atención.	
2.3	Con el servicio de renovación de soporte técnico ofrecido por el Proveedor, la Policía Nacional de Colombia podrá tener el control y seguimiento de los casos generados por la plataforma, pudiendo escalar a los diferentes niveles de servicio para su oportuna atención y cierre, todo lo anterior de conformidad con lo establecido en las políticas de soporte técnico de Oracle.	
2.4	Horario de atención 7x24x365, por parte de ORACLE COLOMBIA LIMITADA mediante su plataforma de soporte técnico, durante la vigencia del contrato.	

Patrullero **CARLOS DANIEL SANDOVAL CASTAÑEDA**
Estructurador Estudio Previo

Subintendente **JIMMY WALTER GONZÁLEZ VILLAMIL**
Estructurador Estudio Previo

Intendente Jefe **CARLOS ALBERTO JIMÉNEZ AVILA**
Estructurador Estudio Previo