



PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE SUPERVISIÓN					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

**INFORME DE SUPERVISIÓN – PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES
CONTRATO NRO. CO1.PCCNTR. 9096820 DE 2026**

1. ASPECTOS GENERALES

CONTRATANTE	CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCIÓN
CONTRATO NRO.	CO1.PCCNTR.9096820 DE 2026
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	23/01/2026
OBJETO	INSTRUCTOR: 5_9203_187 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL COMO INSTRUCTOR PARA IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE LA OFERTA DEL CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HÁBITAT Y LA CONSTRUCCIÓN
CONTRATISTA	ANGELA MARIA JIMENEZ MEJIA
FECHA DE INICIO	03/02/2026
FECHA DE TERMINACIÓN	12/12/2026
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO	\$48.638.319
FORMA DE PAGO	ABONO EN CUENTA

1.1 Garantías contractuales

GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO	
ASEGURADORA	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.
NRO. DE PÓLIZA	M-100289569



CERTIFICADO O ANEXO	NA		
FECHA EXPEDICIÓN	26/01/2026		
FECHA APROBACIÓN	02/02/2026		
AMPARO	VIGENCIA		VALOR
	DESDE	HASTA	
Cumplimiento	02/02/2026	12/04/2027	\$4.863.831

2. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

VALOR FACTURADO	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
\$4.105.831	\$4.105.831	\$44.532.488	8.4%
\$4.737.497	\$8.843.328	\$39.794.991	18.2%
\$4.737.497	\$13.580.825	\$35.057.494	27,9%
\$4.737.497	\$18.318.322	\$30.319.997	37.7%
\$4.737.497	\$23.055.819	\$25.582.500	47.4%

3. RELACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL

En mi calidad de supervisor certifico que el contratista se encuentra al día en los pagos de seguridad social con ocasión de la ejecución del contrato, el cual se relaciona a continuación:

SALUD, PENSIÓN ARL Y	Periodo reportado mes de junio de 2026	Planilla nro. . 9504198164 con fecha de pago 04 de mayo de 2026
SALUD, PENSIÓN ARL Y	Periodo reportado mes de mayo de 2026	Planilla nro. 9502625916 con fecha de pago 01 de abril de 2026
SALUD, PENSIÓN ARL Y	Periodo reportado mes de abril de 2026	Planilla nro. 9501126567 con fecha de pago 09 de marzo de 2026
SALUD, PENSIÓN ARL Y	Periodo reportado mes de marzo de 2026	Planilla nro. 9499026359 con fecha de pago 02 de febrero de 2026
SALUD, PENSIÓN ARL Y	Periodo reportado mes de febrero de 2026	-----



4. MULTAS Y SANCIONES

A la fecha de presentación del presente informe, se certifica como supervisor del contrato y de acuerdo con la información, que no se han presentado multas, indemnizaciones, reintegros ni sanciones.

5. JUSTIFICACIÓN PARA LA MODIFICACIÓN

Durante el periodo de supervisión no se registraron modificaciones contractuales formales (prórrogas, adiciones o suspensiones).

6. OBSERVACIONES

De acuerdo con el seguimiento efectuado, no se evidencian situaciones que afecten la correcta ejecución del objeto contractual, por lo cual no se formulan observaciones en el presente periodo.

6.1 Ejecución Contractual.

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO O EVIDENCIA
1. Presentar al inicio del contrato certificación vigente en la norma de competencia laboral: 240201056 V1: "Orientar formación presencial de acuerdo procedimientos técnicos y normativa" 240201056 V2: actualizada. En caso de no contar con dicha certificación, se deberá realizar la entrega de esta dentro del primer semestre de formación.	La contratista presentó al inicio del contrato las certificaciones exigidas. En caso de no haber contado con alguna, adelantó su gestión dentro del plazo establecido.	Copia de certificaciones vigente a la fecha.
2. Presentar al inicio del contrato certificación vigente de la norma de competencia "Orientar formación elearning de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa". En caso de no contar con dicha certificación, se deberá realizar la	La contratista aportó la certificación correspondiente o gestionó su obtención dentro del término previsto.	Copia de certificaciones vigente a la fecha.



entrega de esta dentro del primer semestre de formación.		
3. Presentar al inicio del contrato certificación de los cursos complementarios en: a) Metodología para la información BIM, b) Formación en ambientes virtuales de aprendizaje y c) Desarrollo de habilidades para el desempeño del instructor SENA. En caso de no contar con dicha certificación, se deberá realizar la entrega de esta dentro del primer semestre de formación.	La contratista presentó las certificaciones exigidas o adelantó su proceso de formación dentro del plazo establecido.	Copia de Certificados aportados o constancias de inscripción/formación.
4. Planificar trimestralmente las actividades de aprendizaje conforme al procedimiento de desarrollo curricular del programa asignado.	La contratista realizó la planeación trimestral conforme al procedimiento institucional.	Pantallazos del Desarrollo curricular (proyecto formativo, planeación pedagógica, Guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación, Planes de sesión)
5. Efectuar acciones de formación profesional integral en las sedes, ambientes y lugares definidos por el centro de formación, de acuerdo con la programación trimestral definida por el coordinador académico y la necesidad del servicio.	La contratista desarrolló las acciones de formación en los ambientes asignados conforme a la programación académica.	Programación trimestral, Listas de asistencia, registros LMS, evidencias fotográficas.
6. Participar de las actividades de inducción de los aprendices de formación titulada, conforme a los	La contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación"	No aplica para el período reportado.



lineamientos institucionales y al calendario académico.		
7. Verificar permanentemente el portafolio de evidencias del instructor en la plataforma LMS, garantizando que contenga, entre otros: plan de trabajo concertado con el aprendiz, guías de aprendizaje, actas y planes de mejoramiento, formatos de seguimiento y evaluación de etapa productiva, registros en SOFIA Plus y listas de asistencia.	La contratista mantuvo actualizado su portafolio en la plataforma LMS conforme a los lineamientos institucionales.	Planes de trabajo concertados, Reporte de Juicios Evaluativos, Acciones y planes de mejora, pantallazos de los registros de inasistencia Sofia Plus, copia de formatos de seguimiento y evaluación de etapa productiva.
8. Evaluar el portafolio de evidencias del aprendiz conforme al procedimiento de ejecución de la formación profesional integral.	La contratista realizó la evaluación de los portafolios de los aprendices.	Registros de evaluación, rúbricas diligenciadas.
9. Registrar y mantener actualizada en el aplicativo Sofía Plus, dentro de los plazos institucionales (máximo tres (3) días hábiles), la información académica correspondiente (creación de rutas, juicios evaluativos, asociación de aprendices y reporte de novedades), informando oportunamente al supervisor del contrato sobre inconsistencias, anomalías o hallazgos.	La contratista registró y actualizó la información académica en los plazos establecidos.	Capturas del Aplicativo Sofía Plus, reportes del sistema.
10. Verificar la suficiencia y la calidad de las evidencias de aprendizaje, retroalimentar al aprendiz sobre sus logros y dificultades, y emitir los juicios evaluativos correspondientes en el aplicativo SOFIA PLUS, conforme al	La contratista verificó las evidencias, retroalimentó a los aprendices y emitió juicios evaluativos respectivos.	Registros en SOFIA PLUS, retroalimentaciones escritas.



procedimiento de ejecución de la formación profesional integral.		
11. Aplicar las medidas académicas y disciplinarias establecidas en el Reglamento del Aprendiz, cuando haya lugar.	La contratista aplicó medidas académicas o disciplinarias cuando fue necesario.	Actas, llamados de atención, planes de mejoramiento.
12. Verificar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje de los aprendices en la etapa lectiva, como requisito previo para la autorización del inicio de la etapa productiva.	La contratista verificó el cumplimiento de resultados previo al aval de etapa productiva cuando correspondía.	Registros en Sofía Plus, Formato de autorización para etapa productiva.
13. Participar en los comités de evaluación y seguimiento conforme al reglamento del aprendiz vigente aportándole información pertinente que ayuden a clarificar la situación académica o disciplinaria de los aprendices.	La contratista participó en los comités cuando fue convocado.	Actas firmadas, listados de asistencia.
14. Intervenir en los equipos de ejecución de la formación por grupo, programa o área, conforme al procedimiento institucional, contribuyendo a la planeación, articulación y mejora continua de la formación, mediante la formulación y ajuste de proyectos formativos, el diseño y actualización de actividades y guías de aprendizaje, la elaboración de talleres e instrumentos de evaluación, y la construcción y validación de ítems que alimenten los bancos de pruebas para la selección y evaluación de aprendices.	La contratista participó en equipos de ejecución, aportando a la planeación y mejora continua cuando fue requerido.	Actas de reunión, documentos técnicos elaborados.
15. Participar en el trabajo colaborativo de los equipos de desarrollo, diseño curricular y Aseguramiento de la calidad (Registro calificado y Autoevaluación), conforme a los procedimientos institucionales.	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	Actas, matrices, documentos de autoevaluación.



16. Realizar procesos de reconocimiento de aprendizajes previos, cuando aplique, de conformidad con el reglamento institucional, y participar en la construcción y aplicación de instrumentos de evaluación asociados a dichos procesos.	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	No aplica para el período reportado.
17. Colaborar en actividades de investigación aplicada e innovación que se desarrollen en el Centro de Formación, cuando le sean asignadas.	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación"	No aplica para el período reportado.
18. Apoyar, cuando sea requerido por la Coordinación Académica, los procesos de obtención y mantenimiento del registro calificado de los programas de formación titulada del centro, así como las actividades de autoevaluación institucional y de programas, de conformidad con los lineamientos y procedimientos establecidos.	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación"	No aplica para el período reportado.
19. Apoyar las actividades del equipo pedagógico del Centro de Formación cuando sea requerido por la Coordinación Académica.	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación"	No aplica para el período reportado.
20. Ejecutar el objeto del contrato en los programas y lugares que el SENA determine, conforme a la necesidad del servicio.	La contratista ejecutó el objeto contractual en los programas y lugares asignados conforme a la necesidad del servicio.	Programación académica, listas de asistencia, informe mensual.
21. Apoyar a la coordinación en la supervisión de los contratos de bienes y servicios, para el cumplimiento de las metas institucionales y el desarrollo de la formación profesional integral.	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	No aplica para el período reportado.
22. Realizar seguimiento a los aprendices que se encuentren en etapa productiva o práctica, y que le sean asignados en cualquiera de las modalidades,	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	No aplica para el período reportado.



velando y garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente, previa solicitud del supervisor del contrato, en caso de requerirse.		
23. Comprobar el portafolio de evidencias del aprendiz según procedimiento de ejecución de la formación profesional integral, garantizando el cumplimiento de la normatividad y lineamientos institucionales y demás procedimientos necesarios.	La contratista verificó y revisó los portafolios de evidencias de los aprendices asignados, validando el cumplimiento de los procedimientos establecidos para la ejecución de la formación profesional integral.	Registros de revisión de portafolios. Listados de verificación. Capturas o soportes de revisión en plataformas institucionales. Retroalimentaciones realizadas a aprendices.
24. El contratista deberá en conjunto con el supervisor gestionar formación, en el caso que no se tenga completa para el trimestre correspondiente, igualmente por necesidad del servicio el instructor podrá ser programado en la formación presencial y/o complementaria o en las demás modalidades.	Para el periodo reportado, la contratista no ejecutó acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	No aplica para el período reportado.

6.2 Evidencias

No. 1. Evidencia Certificado Normas de Competencia Laboral: 240201056 V1 “Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa”



No. 2. Norma de Competencia Laboral “Orientar formación e-learning de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa”.



No. 3. certificaciones de cursos complementarios en:
a) Metodología para la información BIM:



b) Formación en ambientes virtuales de aprendizaje: realizado y aprobado en este mes. Pendiente de recibir el certificado.



c) Desarrollo de habilidades para el desempeño del instructor SENA:



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

ANGELA MARIA JIMENEZ MEJIA

Con Cédula de Ciudadanía No. 43551712

Cursó y aprobó la acción de Formación

DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL DESEMPEÑO DEL INSTRUCTOR SENA

con una duración de 96 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Medellín, a los dieciocho (18) días del mes de diciembre de dos mil veinte (2020)

Firmado Digitalmente por

XIOMARA POSADA ZULUAGA
Subdirectora (E)
CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCIÓN
REGIONAL ANTIOQUIA

67943885 - 18/12/2020
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9203002119584CC43551712C.

Activ
Ve a C

No. 4.Evidencia de Planificación trimestral de las actividades de aprendizaje conforme al procedimiento de desarrollo curricular del programa asignado:

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION PROYECTO FORMATIVO F001-P006-GFPI versión 01 Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
--	---

1. Información básica del proyecto							
Código Proyecto SOFIA:	889684	Código del Programa SOFIA:	122201	Versión del Programa:	2	Fichas asociadas:	1
1.1 Centro de Formación:	CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCIÓN		1.2 Regional:	REGIONAL ANTIOQUIA			
1.3 Nombre del proyecto:	MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA GESTION DE PROPIEDAD HORIZONTAL, EN EL CONTEXTO URBANISTICO DE MEDELLIN Y SU AREA METROPOLITANA V.2						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	GESTIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	24						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA, Centro para el Desarrollo del Habitat y la Construcción, aprendices, Colegiatura de Propiedad de Medellín, Lonja de Propiedad Raiz, Curadurías y asociaciones de Propiedad Horizontal.						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	PROPIEDAD HORIZONTAL, ADMINISTRACIÓN, COPROPIEDAD, COPROPIETARIO, INMUEBLE, DIAGNOSTICO, PLAN DE ACCION.						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	75	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				60
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				15



ANALISIS	1. ELABORAR UN DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA COPROPIEDAD.	277049 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACION PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
ANALISIS	1. ELABORAR UN DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA COPROPIEDAD.	277051 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
ANALISIS	1. ELABORAR UN DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA COPROPIEDAD.	277053 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
ANALISIS	1. ELABORAR UN DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA COPROPIEDAD.	277055 - RECOPILAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON EL INSTRUMENTO DISEÑADO POR LA ORGANIZACIÓN.	210601011 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN
ANALISIS	1. ELABORAR UN DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA COPROPIEDAD.	277056 - IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE INFORMACION DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, APLICANDO LA METODOLOGIA Y NORMAS VIGENTES DE LA ORGANIZACIÓN	210601011 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN
ANALISIS	1. ELABORAR UN DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA COPROPIEDAD.	277071 - GESTIONAR PLANES DE ACCIÓN EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD, EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL COMO RESPUESTA A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS EN EL DIAGNOSTICO	210601015 - DESARROLLAR PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE ACUERDO CON NORMAS Y LEGISLACIÓN VIGENTE.
ANALISIS	1. ELABORAR UN DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA DISEÑAR UN PLAN DE ACCIÓN EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA COPROPIEDAD.	277072 - DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL TENIENDO EN CUENTA ASPECTOS DE CONVIVENCIA, CONDICIONES ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y DE SEGURIDAD.	210601015 - DESARROLLAR PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE ACUERDO CON NORMAS Y LEGISLACIÓN VIGENTE.

[illegible]



Guía de aprendizaje



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE



Fuente imagen: www.esan.edu.pe

IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnología en Gestión de la propiedad Horizontal
- Código del Programa de Formación: 122201
- Proyecto: mejoramiento integral de la gestión de propiedad horizontal, en el contexto urbanístico de Medellín y su área metropolitana v.2
- Fase del Proyecto: Ejecución
- Actividad de Proyecto: Creación de estructura, procesos y procedimientos que deben cumplirse para el ingreso, mantenimiento y retiro del talento humano.
- Competencia: Administrar el Talento Humano según los procesos productivos y las políticas de la empresa
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
 - Evaluar el desempeño del personal de acuerdo con políticas de la empresa
 - Asegurar el cumplimiento de las normas, reglamentos y programas, de acuerdo con las políticas de la organización
 - Programar turnos de trabajo de acuerdo con las políticas de la organización y normatividad legal vigente
 - Determinar perfiles de trabajo y del personal a su cargo de acuerdo con las políticas de la empresa y condiciones requeridas.
 - Seleccionar al personal de acuerdo con las políticas de la empresa y a los procesos de la misma
 - Apoyar el desarrollo y mejoramiento personal de los colaboradores, teniendo en cuenta las políticas de la empresa
- **Transversales:**
 - Ética: Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.
 - Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida

Instrumento de evaluación

LISTA DE CHEQUEO ORGANIZACIÓN DE EVENTO EN P.H.				35
NOMBRE DEL EVENTO: panel de la norma a la sana convivencia		FECHA:	20/06/2026	
FICHA: PH 3147402		CUMPLE		
INDICADORES		SI	NO	OBSERVACIONES
Diseño de la propuesta a través de un formulario y conversatorio		1		
•Elección lugar físico o virtual (plataforma)		1		
•Elaboración de cartas de invitación a conferencistas, empresas, proveedores		1		
•Diseño de formularios de inscripción		1		
•Diseño formulario de asistencia		1		
Envío enlaces para ingreso al evento / o recordatorio del evento		1		en la noche del día anterior
•Comunicación del reglamento, procedimientos y requisitos		1		
•Diseño de publicidad, pendones, afiches y escarapelas		1		
•Diseño de power point para publicitar en línea antes del evento y/o vídeo		1		
•Diseño de power point para publicitar en línea antes del evento		1		
•Preparación listas de asistencia, entregarlas y recogerlas		1		
Realización de previas grabación y/o ediciones(entrevistas, reportajes, fotografías)		1		
realización de previas pruebas de sonido		1		
Acordar logística, planos, salidas de emergencia y decoración		1		
• organizar alfabéticamente listados de inscripción de los asistentes (Cumplimiento de meta)		1		
•Usar los formatos según identidad institucional		1		
Acordar presentación personal, distintivos, ubicación y roles de cada uno.		1		
Crear grupo interno de los organzadores para la planeación y en el evento.		1		
•Hacer recepción con equipos técnicos, decoración, materiales y personal capacitado.		1		
•Asegurar funcionamiento de equipos		1		
•Estar media hora antes del evento virtual o una hora antes mínimo si es presencial		1		
•Atender de manera permanente, cordial y diligente a los invitados		1		
•Responder inquietudes, tomar recomendaciones: Respuesta en el chat a los asistentes		1		
•Fotografías y grabación de la video conferencia (memorias del evento)		1		
•Apoyar en el montaje de las Presentaciones de los expositores,		1		
•Asegurar tener las Hojas de vida de los expositores y preguntas prediseñadas para		1		
•Discurso del maestro de ceremonia (redacción, ensayo, desempeño, control público)		1		
•Protocolo de emergencia (si aplica) – control gestión del riesgo		1		
•Mantener durante el evento comunicación (Celular, Radio u otros)		1		
•Responder por el sonido (recomendaciones a los asistentes y expositor)		1		
•Acompañar al conferencista(s) y o panelista(s)		1		
Diseño formulario de evaluación, aplicación, tabulación, socialización resultados)		1		
Trabajan en equipo, su comunicación es asertiva y se concerta con respeto		1		En algunos aprendices falta asertividad y control de emociones
Elaboran cartas de agradecimiento en formato SENA, de manera oportuna		?		
•Presentación de informe final (apoyado de los comités y con evidencias)		1		
		34		
% cumplimiento		97,1		
Nota		4,86		

Plan sesión:

SENA gestionph <senagestionph@gmail.com>

para DANIEL davidaristizabal.dan.Edwin.Flor.javihern511 maryvelezc2025 Marta Mauro Mónica Tata pilton Paula sara Viviana Yamile

dom, 21 jun, 17:07 (hace 2 días) ☆ 😊 ↩

Appendices PH 3147402

Buenas tardes, luego de concluida la segunda fase del evento que fue la ejecución del mismo, quedaría faltando la fase tres que corresponde a el momento en que todo el grupo evalúa la actividad que realizó y las valoraciones de sus asistentes.

Corresponde entonces este 24 de junio llevar a cabo dicha actividad en la que cada Comité debió haber entregado un informe de logros y oportunidades de mejora, se tabularon los resultados de las encuestas, se grafica, se presentan fotos y videos y se concluye que aprendizajes quedaron qué resultados se obtuvo por indicador y qué aspectos deben tenerse en cuenta para próximos eventos que realizan ustedes en su ejercicio profesional.

La sesión se hará de manera presencial en el ambiente 15.

Plan sesión:

Se presenta el informe del cumplimiento del cronograma en power point (con datos previos entregados por cada comité al Comité de evaluación). El comité de evaluación articula y complementa. Este incluye

- Número de personas inscritas vs Número de asistentes.
 - Actividades programadas vs actividades ejecutadas
 - Tiempos programados vs cumplimiento de tiempos
 - Objetivo propuesto vs cumplimiento de objetivo
 - Impacto esperado vs impacto obtenido
 - Logros y aspectos a mejorar por comités
 - Resultado de la evaluación por parte de los asistentes
 - Visualización de fotos, videos, evidencias documentales e informe final.
- Retroalimentación de la instructora.**

Culminada la clase la instructora procederá a la emisión de juicios en soflapitas

[illegible]



5. Evidencia de programación trimestral:

Junio:

CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y DE LA CONSTRUCCION							
TRIMESTRE II - 2026							
Coordinadora Académica: Mary Luz Ocampo Osorio							
Nombre del instructor: Ángela María Jiménez Mejía							
Correo: amjimenez@sena.edu.co							
Teléfono de contacto: 3226335817							
HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
6-7							
7-8					SST - 3171011		
8-9							
9-10	SST - 3294002						
10-11							
11-12							
12-13		Ficha: 3412208 Tco. Recursos Humanos Titular: Jorge Gómez Lugar: Copacabana					
13-14		Competencia: Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa RA2 y 3					
14-15		Instructor: Ángela Jiménez					
15-16							
16-17							
17-18							
18-19	Ficha: 3290528 Tgo. Propiedad Horizontal Titular: Ángela María Jiménez Lugar: Pedregal	Ficha: 3412292 Tco. Recursos Humanos Titular: Astrid Pava Lugar: Copacabana	Ficha: 3147402 Tgo. Propiedad Horizontal Titular: Ángela María Jiménez Lugar: Pedregal	Ficha: 3494782 Tgo. Propiedad Horizontal Titular: Ángela María Jiménez Lugar: Pedregal	Ficha: 3357663 Tgo. Propiedad Horizontal Titular: Ángela María Jiménez Lugar: Pedregal		
19-20	Competencia: Dirigir el talento humano RA4	Competencia: Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa RA2 y 3	Competencia: Organizar eventos RA3	Competencia: ATENDER CLIENTES RA1 IDENTIFICAR ELEMENTOS y RA2 DESARROLLAR PROTOCOLO	Competencia: Dirigir el talento humano RA4		
20-21	Instructor: Ángela Jiménez	Instructor: Ángela Jiménez	Instructor: Ángela Jiménez	Instructor: Ángela Jiménez	Instructor: Ángela Jiménez		
21-22							
HORAS	11	10	6	6	7		
						TOTAL	40
<i>Ángela María Jiménez Mejía</i>							
FIRMA DEL INSTRUCTOR		FIRMA DE LA COORDINADORA ACADEMICA					

SST 3290002





SST 3283108:



Tecnología Gestión de la Propiedad Horizontal, PH 3290528, competencia Talento Humano:





RRHH 3412288 Copacabana:



2 jun. 2026 4:56:59 p. m.
50A-85 Carrera 50a
Copacabana
Antioquia

RRHH 3412292 Copacabana:



9 jun. 2026 6:17:37 p. m.
50A-85 Carrera 50a
Copacabana
Antioquia

Tecnología Gestión de la Propiedad Horizontal, PH 3147402 – Organizar eventos



17 jun. 2026 7:29:23 p. m.
65 120 Calle 104



Tecnología Gestión de la Propiedad Horizontal, PH 3494782, Servicio al cliente





SST 3171011:



Tecnología Gestión de la Propiedad Horizontal, Ficha 3357663. Pedregal. Competencia Talento Humano.

... > DIRIGIR EL TALENTO H... > Presentaciones exposici... ▾

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Propietario	Fecha de modificación	Tamaño
Andrea Gómez - Pruebas análisis de la voz	agc21102@gmail.com	19 jun agc21102@gmail.com	—
DIANA GOEZ	gooezdianii@gmail.com	17 may gooezdianii@gmail.com	—
Pruebas Psicotécnicas - Carolina Quiroga Duvan Padilla	motsumi2014@gmail.com	18 may motsumi2014@gmail.com	—
Entrevista de seleccion.mp4	Sara Maria Botero Grisales	12 jun Sara Maria Botero Grisales	5,8 MB
Los_Robles_PH_Operations_Manual.pdf	instrutorasonyjamj	15 may instrutorasonyjamj	11 MB
PRESENTACION INFORME FINAL.pdf	michellrico718	12 jun michellrico718	2,4 MB
PRESENTACIÓN POLIGRAFO.pptx	Jonathan Manzur	29 may Jonathan Manzur	14 MB
VERIFICACION REF LABORALES-ALEXA-LUZ.pdf	ljvelez22@hotmail.com	19 may ljvelez22@hotmail.com	15,6 MB



Asignación de ambientes

No.	Grupo	Programa	Titular	Sede	Horario	Ambiente	May 04 al 10		May 11 al 17		May 19 al 24		May 25 al 31		Jun 01 al 07	
							Presenci	Sincroni	Presenci	Sincroni	Presenci	Sincroni	Presenci	Sincroni	Presenci	Sincroni
9	3147402	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	18:00 - 22:00	Ambiente 15	W-J	L	W-J	L	W-J	L	W-J	L	W-J	L
10	3147402	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	18:00 - 22:00	Ambiente 22	V		V		V		V		V	
11	3147402	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	18:00 - 22:00	Ambiente 23	M		M		M		M		M	
13	3171011	Tgo. SST	Marly Ruiz	Pedregal	06:00 a 12:00m	Ambiente 15	L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V	
25	3283108	Tgo. SST	Marly Ruiz	Pedregal	12:00m a 18:00	Ambiente 15	L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V	
27	3290528	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	18:00 - 22:00	Ambiente 15	L-M	W-J-V	L-M	W-J-V	L-M	W-J-V	L-M	W-J-V	L-M	W-J-V
30	3294002	Tgo. SST	Olga Echeverri	Pedregal	06:00 a 12:00m	Ambiente 17	W-J	V	W-J	V	W-J	V	W-J	V	W-J	V
36	3357663	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	18:00 - 22:00	Ambiente 15	V		V		V		V		V	
37	3357663	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	18:00 - 22:00	Ambiente 8	J		J		J		J		J	
38	3357663	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	8:00 - 16:00	Ambiente 15	S		S		S		S		S	
52	3419222	Tco. RH	Astrid Pava	Copacabana	12:00m a 18:00	Ext. Copacabana	L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V	
53	3419288	Tco. RH	Jorge Gomez	Copacabana	12:00m a 18:00	Ext. Copacabana	L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V		L-M-W-J-V	
62	3494782	Tgo. PH	Angela Jimenez	Pedregal	18:00 - 22:00	Ambiente D2	W-J-V	L-M	W-J-V	L-M	W-J-V	L-M	W-J-V	L-M	W-J-V	L-M

6. Evidencias de participar de las actividades de inducción de los aprendices de formación titulada: Se suministrará una vez se ejecute la obligación.

7. Evidencia plan de trabajo concertado con el aprendiz:

CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HÁBITAT Y LA CONSTRUCCIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON EL APRENDIZ

Programa de Formación: Tecnología Gestión de la Presencia Habitativa V3
Grupo: 3404782
Destinatario: Angela Maria Jimenez Mejia

Competencias: Aprender habilidades de acuerdo con procedimientos de servicio y normativa
Habilidades de Aprendizaje: [Se detallan habilidades específicas]

No.	Temas a trabajar	Forma entrega (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)	Temas a trabajar (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)	Forma entrega (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)	Temas a trabajar (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)	Forma entrega (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)	Temas a trabajar (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)	Forma entrega (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)	Temas a trabajar (Placa/Video)	Fecha de entrega (D/M/Año)
1	MARCO CONCEPTUAL	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
2	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
3	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
4	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
5	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
6	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
7	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
8	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
9	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
10	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
11	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
12	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
13	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
14	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
15	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
16	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
17	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024
18	ANÁLISIS DEL SITIO	Digital	18/05/2024	Presencial	18/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024	Digital	22/05/2024

[Firmas y sellos de validación]



Ausentismo Juan Sebastián González, PH 3147402

Consultar Inasistencias de Aprendizices

Consultar Fichas de Caracterización*

3147402 - GESTIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL

Consultar Aprendiz*

CC 184273335 JUAN SEBASTIAN GONZALEZ CALLEJAS

Consultar Inasistencias

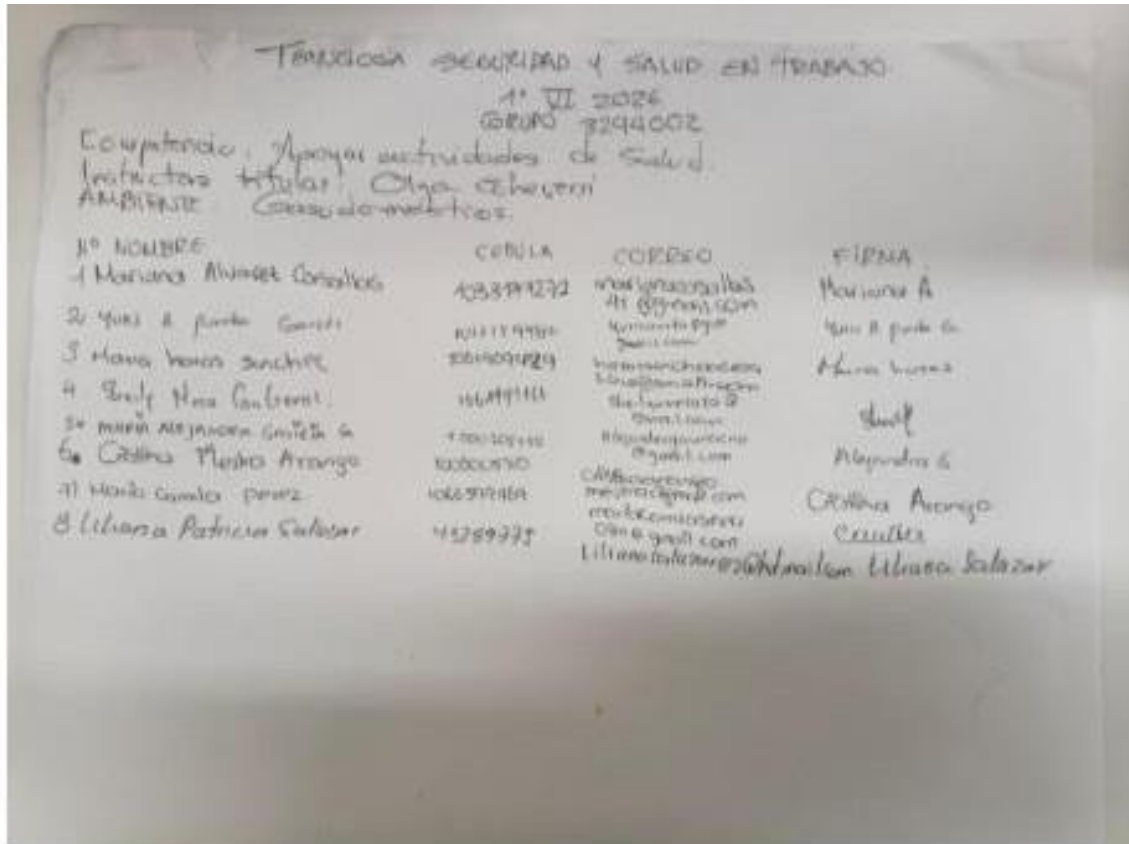
Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
11/02/2026	11/02/2026	INFORMA POR WHATSAPP QUE NO HA VUELTO POR DESPLAZAMIENTO FORZADO. ESTÁ REUBICADO EN OTRA CIUDAD.	4
18/02/2026	18/02/2026	INFORMA POR WHATSAPP QUE NO HA VUELTO POR DESPLAZAMIENTO FORZADO. ESTÁ REUBICADO EN OTRA CIUDAD.	4
29/04/2026	29/04/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4
06/05/2026	06/05/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4
13/05/2026	13/05/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4
20/05/2026	20/05/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4
27/05/2026	27/05/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4
03/06/2026	03/06/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4
10/06/2026	10/06/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4
17/06/2026	17/06/2026	DICE TENER PROBLEMAS DE SEGURIDAD. LA INSTRUCTORA NO CUENTA CON EVIDENCIAS. SUPUESTAMENTE FUE ENVIADA A LA COORDINACIÓN.	4

Página 1 de 1

Evidencia listas de asistencia.

SST 3294002:





SST 3283108

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 4 DEL MES DE Junio DEL AÑO 2016

OBJETIVO (S) *Impartir formación SST 3283108*

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº DOCUMENTO	PLANTA	CONVENIO	OTRO (CUAL)	REFERENCIAL EMPRESA	CONTACTO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	ACTIVIDAD GUARDADA	FECHA DE ENTREGA
1	Mariela Ochoa	1151407336	-	-	-	SENA CDHC	maricela.ochoa@sena.gov.co	312572380	N.A.	Mariela Ochoa
2	Julius Harsch	106628944	-	-	-	-	gsmail.com	3162337	-	Julius Harsch
3	Valentina	105918779	-	-	-	-	valentina@sena.gov.co	315107807	-	Valentina
4	Daniella Zamora	105066319	-	-	-	-	daniella.zamora@sena.gov.co	317992230	-	Daniella Zamora
5	Carla Román	106640214	-	-	-	-	carla.roman@sena.gov.co	314341250	-	Carla Román
6	Patricia Herrera	106116199	-	-	-	-	patricia.herrera@sena.gov.co	305464950	-	Patricia Herrera
7	Patricia	100033387	-	-	-	-	patricia@sena.gov.co	306601235	-	Patricia
8	Lirioy María	106436363	-	-	-	-	lirioy.maria@sena.gov.co	300163978	-	Lirioy María
9	Alba Clara P	100200975	-	-	-	-	alba.clara.p@sena.gov.co	306022550	-	Alba Clara P
10	Andrés Velasco	105049900	-	-	-	-	andres.velasco@sena.gov.co	302307309	-	Andrés Velasco
11	Jaime Valen	1027933380	-	-	-	-	jaime.valen@sena.gov.co	304048000	-	Jaime Valen
12	Daniela	106601113	-	-	-	-	daniela@sena.gov.co	305006780	-	Daniela
13	Manuela Gómez	102879720	-	-	-	-	manuela.gomez@sena.gov.co	301600000	-	Manuela Gómez
14	Valeria	106030731	-	-	-	-	valeria@sena.gov.co	301600000	-	Valeria
15	Daniela	100112944	-	-	-	-	daniela@sena.gov.co	301600000	-	Daniela
16	Valentina	10279736	-	-	-	-	valentina@sena.gov.co	301600000	-	Valentina
17	Adriana Romero	1017183958	-	-	-	-	adriana.romero@sena.gov.co	3122475198	-	Adriana RN
18	Cristian Fuentes Rendón	-	-	-	-	-	cristian.fuentes@sena.gov.co	304009580	-	Cristian R.
19	Alfonso Zapata	106932926	-	-	-	-	alfonso.zapata@sena.gov.co	302118973	-	Alfonso Zapata

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

PH 3290528 – Competencia Talento humano II:

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 1 DEL MES DE Julio DEL AÑO 2016

OBJETIVO (S) *Impartir formación en PH 3290528 - Competencia Talento Humano Tema: Evaluación de Disposición*

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº DOCUMENTO	PLANTA	CONVENIO	OTRO (CUAL)	REFERENCIAL EMPRESA	CONTACTO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	ACTIVIDAD GUARDADA	FECHA DE ENTREGA
1	Rafael Rodríguez	43244812	-	-	-	CDHC	rafael.rodriguez@sena.gov.co	304807430	-	Rafael Rodríguez
2	Nancy Castro	1025696885	-	-	-	CDHC	nancy.castro@sena.gov.co	312234460	-	Nancy Castro
3	Edson Fernando A.	71266827	-	-	-	CDHC	edson.fernando@sena.gov.co	3135367798	-	Edson Fernando A.
4	Jackeline Villalobos	100004156	-	-	-	CDHC	jackeline.villalobos@sena.gov.co	317992230	-	Jackeline Villalobos
5	Yvonne Rojas	108384682	-	-	-	CDHC	yvonne.rojas@sena.gov.co	314639550	-	Yvonne Rojas
6	Betabe Lugo	21448213	-	-	-	CDHC	betabe.lugo@sena.gov.co	314607350	-	Betabe Lugo
7	Valdery Herrera	32753098	-	-	-	CDHC	valdery.herrera@sena.gov.co	312896834	-	Valdery Herrera
8	Samuel Pineda	300000035	-	-	-	CDHC	samuel.pineda@sena.gov.co	315265771	-	Samuel Pineda
9	Alfonso Velasco	43020038	-	-	-	CDHC	alfonso.velasco@sena.gov.co	3013603944	-	Alfonso Velasco
10	Luis Eduardo	43772926	-	-	-	CDHC	luis.eduardo@sena.gov.co	3122475198	-	Luis Eduardo
11	Catalina Alvarado	43331292	-	-	-	CDHC	catalina.alvarado@sena.gov.co	304349092	-	Catalina Alvarado
12	Daniela Velasco	101074008	-	-	-	CDHC	daniela.velasco@sena.gov.co	302847251	-	Daniela Velasco
13	Stefani Sánchez	11128403400	-	-	-	CDHC	stefani.sanchez@sena.gov.co	300700451	-	Stefani Sánchez
14	Beatriz Contreras	21548537	-	-	-	CDHC	beatriz.contreras@sena.gov.co	300544807	-	Beatriz Contreras
15	Isabel Zúñiga	107126914	-	-	-	CDHC	isabel.zuniga@sena.gov.co	300000035	-	Isabel Zúñiga

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



Impartir formación RRHH 3412288 Copacabana, seleccionar candidatos:

Técnica Recursos Humanos
GRUPOS 341.2288
9 JUNIO 2026

COMPETENCIA: Seleccionar y vincular a los Trabajadores.
TEMA: Bienestar laboral.
AMBIENTE: 309.

Nº NOMBRE	CEPULA	CORREO	FIRMA
1 Laura Sofía Sosa Astudillo	1035423548	laurasofia0909@gmail.com	Laura S.A
2 Laura Ogerda Saldaniga	103923248	laura2006toq-ender@gmail.com	Laura O.
3 Ana María López Haro	1039623640	mazoloperaana@gmail.com	gallina
4 Jairo Cepeda Múñiz	1035418158	jefcepedamuniz@gmail.com	J-41
5 Isabella Serna López	1020431504	isabellaserma0806@gmail.com	Isabella Serna
6 Lidia Pinto Chamy	1137189152	marcelachamy519@gmail.com	Lidia Pinto
7 Luz Daniela Fuentes Zabalá	1067282657	Fuentesdanielo304@gmail.com	Luz Daniela
8 Catalina Tabares Acampo	1041147677	catalinatabaresacampo@gmail.com	Catalina
9 Sergio Andrés Gómez Díaz	1035424893	SergioGomez24294@gmail.com	Sergio Gómez

Ana María - acordate to
Isabella - no viene después del descanso.

Técnica Recursos Humanos
GRUPO 341.2288
16-01-2026

COMPETENCIA: Seleccionar y vincular a los trabajadores
AMBIENTE: 309.
TEMA: Proceso Disciplinario

Nº NOMBRE	CEPULA	CORREO	FIRMA
1 Laura Sofía Sosa Astudillo	1035423548	laurasofia0909@gmail.com	Laura S.A
2 Ana María López Haro	1039623640	mazoloperaana@gmail.com	gallina
3 Jairo Cepeda Múñiz	1035418158	jefcepedamuniz@gmail.com	J-41
4 Jonathan Andrea Landano Riquena	1035423770	landanoandrea@gmail.com	Jonathan
5 Catalina Tabares Acampo	1041147677	catalinatabaresacampo@gmail.com	Catalina
6 Sofía Gómez García	1036222458	SofiaGomezgarcia08@gmail.com	Sofía Gómez
7 Valeria Córdoba Rodríguez	1026132269	ValeriaCordoba044@gmail.com	Valeria
8 Luz Daniela Fuentes Zabalá	1067282657	Fuentesdanielo304@gmail.com	Luz Daniela
9 Lidia Pinto Chamy	1137189152	marcelachamy519@gmail.com	Lidia P.
3:53 PM.	1020431504	isabellaserma0806@gmail.com	Isabella
Isabella Serna López			
Sergio Andrés Gómez Díaz	1035424893	SergioGomez24294@gmail.com	Sergio Gómez

Impartir formación RRHH 3412292 de Copacabana, Competencia: seleccionar candidatos:



TÉCNICA RECURSOS HUMANOS				
GRUPO 3412292				
9 JUNIO 2020				
COMPETENCIA: Selección y vincular candidatos				
TÉCNICA: Presentar laboral				
AMBIENTE: 309				
Nº	NOMBRE	CÉDULA	CORREO	FIRMA
1	Claudia Andrea Valencia Lopez	1110506744	Santamaryapagos@gmail.com	Claudia Andrea Valencia
2	Sara Betancur Luján	1035439076	Sarabetancurlujan@gmail.com	Sara B.
3	Maria Jose Ortega	1038104003	MariaJoseWfc.06@gmail.com	Maria Ortega
4	Arianna Mejia	1045761867	MejiaSalazarariannamichel40@gmail.com	Arianna Mejia
5	Ledy Lorena Givaldo Galego	1015068748	lorenagaldom@gmail.com	Ledy Lorena
6	Isabella Serna Tobón	1035423890	Isbellasth30@gmail.com	Isabella
7	Guisele Jaramilla	42692977	Guisele432@gmail.com	Guisele
8	Susana Manjarrés Gavajal	1022147052	SUSYSUSY362@gmail.com	Susana
9	José Arnulfo Echavarría	15509210	Josernunfoechavarr@gmail.com	José Arnulfo
10	Johana Muriel Tamayo	1035863706	Johanamuriel0@gmail.com	Johana Muriel T.
11	Monroy Givaldo González	1053848436	Monroy16642@gmail.com	Monroy Givaldo
12	Ledy Vergara Marín	43163658	LedyVergara6059@gmail.com	Ledy Vergara
13	Juan Pablo Zapata Uribe	1035438374	JuanPabloZ@gmail.com	Juan Pablo Zapata
14	Mariana Balbuena Arias	1035863706	MarianaBalbuena@gmail.com	Mariana Balbuena
15	Santiago Montoya H.	100888364	Santiamontoya123@gmail.com	Santiago Montoya
16	Mariana Hernández B.	1038886610	Marianahernandezbustamante@gmail.com	Mariana Hernández
17	Jennifer Martínez Muñoz	1035432184	Jenfermartinez1774@gmail.com	Jennifer Martínez
18	Marol Andrea Rios Villa	1029553964	marolrios1994@gmail.com	Marol A. Rios Villa
19	Yury Paola Tobasa Morales	1001390314	YuryTobasaMorales@gmail.com	Yury Paola Tobasa
20	Carolina García Ariza	100949551	CarolinaGarciaAriza@gmail.com	Carolina García
21	Valeria Osorio Arango	1041351121	ValeriaOsorio766@gmail.com	Valeria O.A.
22	Maria Estefania Henao M.	1041351121	henaoestefania95@gmail.com	Estefania Henao
23	Mariela González Domínguez	1028924402	MarielaGonzalezDomínguez@gmail.com	Mariela González

TÉCNICA RECURSOS HUMANOS				
GRUPO 3412292				
10 JUNIO 2020				
COMPETENCIA: Selección y vincular a los trabajadores				
AMBIENTE: 309				
TÉCNICA: Procesos disciplinarios				
Nº	NOMBRE	CÉDULA	CORREO	FIRMA
1	Mariana Hernández Bustamante	1000888364	Marianahernandezbustamante@gmail.com	Mariana Hernández
2	Johana Muriel Tamayo	1035223884	Johanamuriel432@gmail.com	Johana M.
3	Sara Betancur Luján	1035439076	Sarabetancurlujan@gmail.com	Sara B.
4	Juan Pablo Zapata Uribe	1035438374	JuanPabloZ@gmail.com	Juan Pablo Zapata
5	Mariana Balbuena Arias	1035863706	MarianaBalbuena@gmail.com	Mariana Balbuena
6	Mariela González Domínguez	1001390744	MarielaGonzalezDomínguez@gmail.com	Mariela González
7	Arianna Michel Mejia	1045761867	MejiaSalazarariannamichel40@gmail.com	Arianna Mejia
8	Jennifer Martínez Muñoz	1038886610	Jenfermartinez1774@gmail.com	Jennifer Martínez
9	Ledy Vergara Marín	43163658	LedyVergara6059@gmail.com	Ledy Vergara
10	Johana Muriel Tamayo	1035863706	Johanamuriel0@gmail.com	Johana Muriel T.
11	José Arnulfo Echavarría	15509210	Josernunfoechavarr@gmail.com	José Arnulfo
12	Daniela Osorio Ayala	1023324903	osoriomariadaniela@gmail.com	Daniela Osorio
13	Yury Paola Tobasa Morales	1029553964	YuryTobasaMorales@gmail.com	Yury Paola Tobasa
14	Guisele Jaramilla G.	42692977	Guisele432@gmail.com	Guisele
15	Carolina García Ariza	1001390314	CarolinaGarciaAriza@gmail.com	Carolina García
16	Isabella Serna Tobón	1035423890	Isbellasth30@gmail.com	Isabella
17	Susana Manjarrés Gavajal	1022147052	SUSYSUSY362@gmail.com	Susana
18	Valeria Osorio Arango	1040704331	ValeriaOsorio766@gmail.com	Valeria O.A.
19	Maria Estefania Henao M.	1041351121	henaoestefania95@gmail.com	Estefania Henao
20	Claudia Andrea Valencia L.	1110506744	Santamaryapagos@gmail.com	Claudia A. Valencia
21	Marol Andrea Rios Villa	1035432184	marolrios1994@gmail.com	Marol R. Villa

PH 3147402 Pedregal, Competencia: Organizar eventos



TECNOLOGÍA GESTIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL
GRUPO 3147402
20-VI-2026

Nº	NOMBRE	CÉDULA	CORREO	FIRMA
1	Milton Villada	8205375	miltonvillada@gmail.com	Milton
2	Daniel Aristizábal	1214732762	danielaristizabal.dag@gmail.com	Daniel
3	Uribe Melencalá	43141019	Uribe.melencala@gmail.com	Uribe
4	Florencia Azalia Vela	43504406	Florencia Azalia Vela	Florencia
5	Daniel Estada	7000444203	danielstada2003@hotmail.com	Daniel
6	Javier Alfo Pérez S	70561128	j.perez2.11@gmail.com	Javier
7	Edwin Andres Arenas	71769003	Edwinarenas8583@gmail.com	Edwin
8	Sara Rendón Amata	101235710	rendonamata.sara@gmail.com	Sara
9	Harro Aguero	98632499	guarinaguerrero@gmail.com	Harro
10	Camilo Martínez	48677402	camilo70@hotmail.com	Camilo
11	Monica Patricia Smith	42135763	monicapatricia@gmail.com	Monica
12	Natalia Espinosa	414748800	nataliaespinoza@hotmail.com	Natalia
13	Paula Andrea Rojas R.	43586402	Parrori@hotmail.com	Paula
14	Yolanda Lopez	21791762	Yolanda Lopez	Yolanda

PH 3494782 Competencia atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicio y normatividad.

TECNOLOGÍA GESTIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL
GRUPO 3494782
21-VI-2026

COMPETENCIA: Servicio al Cliente.
AMBIENTE: D2.

Nº	NOMBRE	CÉDULA	CORREO	FIRMA
1	Marta Cecilia Novoa Alfia	40729505	martacelia8591@gmail.com	Marta
2	Camilo Conzalez Alfo	42681429	camilozalez@gmail.com	Camilo
3	Kevin Amador Vanegas Blanco	104784613	kevinamador43@gmail.com	Kevin
4	Diego Germán Bohigian Bohigian	1052981920	diego1991@hotmail.com	Diego
5	Uriel Muñoz Bultrín	101837548	Urielmuñozbultrin@gmail.com	Uriel
6	Daniel Esteban Chando Lera	1037594658	danielchandelamora@gmail.com	Daniel
7	Andrés Felipe Ospina Ríos	1000405585	andresospina213@gmail.com	Andrés
8	Jhon Ortiz	914285	john.ortiz_calestion@gmail.com	Jhon
9	Laura Arango Espinosa	1114828426	arangoLaura76@gmail.com	Laura
10	Uriel Alejandra Duran Goyales	1040742564	UrielAlejandra@gmail.com	Uriel
11	Ledy Vanessa Duran Goyales	102043943	Marialeidy2513@gmail.com	Ledy
12	Edward Adulber Jimenez Borja	8419999	edwardjimenez2729@gmail.com	Edward
13	Stefany Munera Arango	103763753	Stepi2744@gmail.com	Stefany
14	George Arango	71901045	g.h.borao@gmail.com	George



TECNOLOGIA GESTIÓN DE LA PROPIEDAD INTELLECTUAL
GRUPO 3494782
11-VI-2026

COMPETENCIA: Servicio al Cliente.
AMBIENTE: D2.
TEMA: Evaluación de la Satisfacción del Cliente.

ENTREGA DE
CARTAS
FIRMA

Nº	NOMBRE	CEDULA	CORREO	FIRMA
1	Eduardo Adulber Jiménez Borge	8419.999	eduardojimenez1729@gmail.com	Eduardo
2	Jorge Hto. Arana	71701045	Jh.arana@gmail.com	Jorge
3	Derly Rodriguez	102390598	derlyrodriguez@gmail.com	Derly Rodriguez
4	Andrés Felipe Ospina	1000405585	andresospina265@gmail.com	Andrés Ospina
5	Daniel Esteban Obando Lera	1037894658	danielobandolera@gmail.com	Daniel O.
6	Aracely Tuberquia Aguila	114644109	tuberquia.aracely@gmail.com	Aracely
7	Daniel Muñoz Bulbín	101831540	danielstubybulbin@gmail.com	Daniel
8	Kevin Amaviv Vanegas Blanco	1047404693	KevinVanegas40@gmail.com	Amaviv
9	Laura Maria Arango	114829720	arangelolaura20@gmail.com	Laura A

Autoguardado PH 3494782 - Servicio al cliente - Informe de asistencia 6-1... Guardado en Este PC

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat

Posible pérdida de datos: Algunas características del libro se pueden perder si lo guarda en texto de formato (.txt). Para conservar estas características, guárdelo como archivo de Excel.

1. Resumen															
Título de la res PH 3494782 - Servicio al cliente															
Participantes 20															
Hora de inicio 6/18/26, 5:56:10 PM															
Hora de finaliz 6/18/26, 8:56:34 PM															
Duración de le 3 h 23 s															
Tiempo medio 1 h 54 min 20 s															
2. Participantes															
Nombre Primera entra Última salida Duración de le Correo electr Id. de partici Rol Interacción: R Interacción: R Interacción: R Interacción: R Interacción: R Interacción: C Interacción: V Interacción: Audio activado															
1 Angela Maria J 6/18/26, 6:01: 6/18/26, 8:56: 2 h 55 min 10 s amjimenezm amjimenezm(Organizador 4 4															
2 read.ai meetir 6/18/26, 6:01: 6/18/26, 7:01: 59 min 27 s Moderador 1 5															
3 Jorge Arana (N 6/18/26, 6:01: 6/18/26, 7:22: 1 h 20 min 36 s Moderador 7 7															
4 Arnobys Tuber 6/18/26, 6:01: 6/18/26, 8:56: 2 h 52 min 18 s Moderador 5 5															
5 DANIEL ESTEE 6/18/26, 6:01: 6/18/26, 7:22: 1 h 17 min 34 s daniel.obandc daniel.obandc Moderador 5 5															
6 Marta Navia (6/18/26, 6:01: 6/18/26, 8:25: 2 h 23 min 13 s Moderador 1 5															
7 Andres Felipe 6/18/26, 6:01: 6/18/26, 8:07: 2 h 6 min 10 s Moderador 1 5															
8 Vanessa Dura 6/18/26, 6:01: 6/18/26, 7:22: 1 h 20 min 37 s Moderador 8 5															
9 Daniel Muñoz 6/18/26, 6:02: 6/18/26, 8:07: 2 h 4 min 58 s Moderador 2 5															
0 ALEJANDRA D 6/18/26, 6:03: 6/18/26, 7:22: 1 h 19 min 34 s Moderador 2 4															
1 Edvard Jimé 6/18/26, 6:03: 6/18/26, 8:23: 2 h 20 min 19 s Moderador 2 5															
2 Genny (No co 6/18/26, 6:05: 6/18/26, 8:25: 2 h 19 min 52 s Moderador 1 1															
3 Stephany Mun 6/18/26, 6:05: 6/18/26, 8:07: 2 h 2 min 31 s Moderador 2 5															
4 Derly Brigitt (N 6/18/26, 6:05: 6/18/26, 8:56: 2 h 51 min 7 s Moderador 2 2															
5 Laura Arango 6/18/26, 6:09: 6/18/26, 8:08: 1 h 59 min 20 s Moderador 1 1															
6 Jhon Ortiz (Nc 6/18/26, 6:16: 6/18/26, 8:56: 2 h 39 min 42 s Moderador 5 5															

PH 3494782 - Servicio al client



SST 3171011, Competencia Apoyar actividades de salud :

TEC. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
GRUPO 3171011
5. VI. 2020

COMPETENCIA: Apoyar actividades de salud
AMBIENTE: 15

Nº	NOMBRE	CEPULA	CORREO	FIRMA
1	Maria Liz Acosta Ruiz	1103101980	marializacostastec@gmail.com	Maria Liz A.
2	Angy Katherine Chavarria S.	1033488773	AngyKatherinechavarria@suarez@gmail.com	Angy Suarez
3	Angy Mesquera	149279751	angymesquera1122@gmail.com	Angy Mesquera
4	Vanesa Guevara	1032430761	Victhor44@gmail.com	Vanesa Guevara
5	Sara Edmundo Latorre	100056798	Saraedmundo11@gmail.com	Sara Edmundo
6	Daniela Hernandez	100042680	DanielaHernandez11@gmail.com	Daniela Hernandez
7	Nicole Arubla	103180713	nicolearubla@gmail.com	Nicole A.
8	Doris Aguirre	1107577822	Yolanda11111111@gmail.com	Doris Aguirre
9	Yinet Lopez	1214740509	Yinet777@gmail.com	Yinet Lopez
10	Cristian Camilo Doria G.	1034420162	cristian.cogor@gmail.com	Cristian Doria G.
11	Sara Sosa Sigado	102045284	sarasigado.sosa@gmail.com	Sara Sosa
12	Nicole Pariza H.	1019230132	nicoleparizahernandez@gmail.com	Nicole Pariza
13	Andres Felipe Osorio C.	121672406	AndresFelipe1994@gmail.com	Andres Felipe
14	Luz Fabiana Orea S. Zapata	100066044	FabianaOrea2020@gmail.com	Luz Fabiana
15	Maria Fernanda Vazquez	105672571	Romana2020@gmail.com	Maria Fernanda
16	Carli Fabiana Valencia P.	1010033779	Talena1111@gmail.com	Carli Fabiana
17	Javier Yeid Asprilla Cuesta	1003932504	javierasprilla797@gmail.com	Javier Yeid

PH 3357663 VIERNES – Competencia Talento humano I

REGISTRO DE ASISTENCIA / DIA 5 DEL MES DE JUNIO DEL AÑO 2020

OBJETIVO (S): Impartir formación PH. 3357663. Competencia: Talento Humano. Selección de Pral.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATO	OTRO	DEPARTAMENTO	CONTRATO	TELÉFONO	TELÉFONO	AUTORIZA	FECHA DE PARTICIPACIÓN
1	Servicio Moya	9363951				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
2	Marcela Ponce	10006006				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
3	Alexandra M.	102532905A				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
4	Luzbeth Velez	103759496	CDHC			SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
5	Michelle Elena Sosa	100780804	CDHC			SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
6	Cony Alexandra M.	1035720278	CDHC			SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
7	Rita Juliana Cande M.	1013650324	CDHC			SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
8	Joseluis Manzan	1037669734				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
9	Enley Horno M.	115260097				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
10	Rita Sosa Ponce	119373092				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
11	Niana Gota	93264524	CDHC			SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
12	José Esteban C.	1000407394	CDHC			SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
13	María Fernanda	93558771	CDHC			SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
14	Santiago	9366812				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020
15	Santiago	1017200233				SENA	SENA	30783070	30783070	✓	30/06/2020

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y los dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



TECNOLOGÍA GESTIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL
GRUPO 335-7663.
12. VI - 2026

COMPETENCIA: Talento Humano
AMBIENTE: IS.
TEMA: Selección de Personal.

Nº	NOMBRE	CEDULA	CORREO	FIRMA
1	Sonia Mayo	43615941	matheusmayo@gmail.com	
2	Carolina Quiróga	43183948	CaroB4.Caroline@gmail.com	
3	Kelis Johana Cordero Mejia	1043650324	keliscordero@gmail.com	Kelis Mejia
4	Sara maria botero g	1028140598	boterog11sal55saramania@gmail.com	Sara Botero
5	Midul Elton Ruvios Pico	1067868646	midulruecos@gmail.com	
6	Luz Joneth Ulez	437359696	luzlez22@hotmail.com	
7	Dani Steven Padilla Gari	1193434113	motsumi.2010@gmail.com	
8	Maria Camila Segura A	1047254694	mcamila.segura@gmail.com	Camila Segura
9	Suley Henara Mesa	115268547	Suleyhenara2011@gmail.com	
10	Juan Carlos Hernandez	71707035	juancharlesherna@gmail.com	
11	Juan Esteban Carvajal	100407314	carvajalplaza@gmail.com	Juan Esteban Carvajal
12	Yhonnat Henao Orozco	43455771	yhonnat2011@hotmail.com	
13	Santiago Quinchia Alvarez	1047200273	C-leg-3@hotmail.com	
14	Luis Fernando Lopez	1152443387	luislopez.ph@gmail.com	
15	Santiago Jaramillo E	98668012	Santiagojsz@gmail.com	Santiago

8. Evidencia portafolio de evidencias del aprendiz:

PH 3494782 Instructora... > Atender clientes Trim 2...

Tipo	Personas	Modificado	Fuente
Nombre			
Andrés Felipe Ospina	andresospina265	7 may andresospina265	
ARNOBYS TUBERQUIA	tuberquia.arnovis@gmail...	7 may tuberquia.arnovis@gmail...	
DANIEL MUÑOZ BALBÍN	danielstudybalbin	7 may danielstudybalbin	
Daniel Obando Lema	danielobandlema@gmail...	28 may danielobandlema@gmail...	
Derly Brigitte Rodriguez	Derly Brigitte Rodriguez ...	22 may Derly Brigitte Rodriguez ...	
Diego Bohorquez	dieyeni1981	6 jun dieyeni1981	
Documentos de apoyo	yo	28 may yo	
Edward A Jimenez Borja	edwardjimenez1729	7 may edwardjimenez1729	
Genny Carvajal Jaramillo	sgsstjers	7 may sgssstjers	
Jhon Ortiz	Derly Brigitte Rodriguez ...	18 jun Derly Brigitte Rodriguez Ph	
Jorge Arana	jh.beron	7 may jh.beron	
K. Amaury vanegas	KevinVanegas43	12 may KevinVanegas43	
LAURA ARANGO E	arangelaura76@gmail.com	7 may arangelaura76@gmail.com	
LIZETH DURAN	lizeth.alejaduran@gmail...	7 may lizeth.alejaduran@gmail.o	

Actividades de aprendices:



Diseño de portafolios

CIMA_Portafolio_PH .PPTX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Diapositiva Organizar Herramientas Ayuda

Menús + - Ajustar Tr Fondo Diseño Tema Transición

1 CIMA

2 CIMA

3

4

5

6

CIMA

ADMINISTRADORES DE PROPIEDAD HORIZONTAL

Excelencia y liderazgo administrativo.
Tu copropiedad, en su mejor versión.

CEO
Jorge Arana

Gestión Integral · Transparencia · Resultados

Mejorar esta diapositiva

Medición servicio al cliente

EVALUACION DE SERVICIO GRUPO COLABORATIVO # 2 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% \$ % 0.00 123 Calibri 11 B I A

A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Marque un 1 debajo del sí o del no, según sea el caso.							
#	EVALUACIÓN INTERNA DE SERVICIO AL CLIENTE	SI	NO					
1	Exite un sistema de reclamos de PQRS?		1					
2	Los procesos de respuesta de PQRS son fáciles y cortos?	1						
3	Los costos administrativos por valor del reclamo son mínimos	1						
4	Los errores cometidos en servicio suelen corregirse sin reincidencias?		1					
5	Las personas en la PH (empleados directos y proveedores) están empoderados?	1						
6	Hay normas de calidad y políticas conocidas y respetadas en la PH?	1						
7	Los copropietarios, residentes y proveedores se comunican fácil con la Administración?	1						
8	Los procesos están debidamente planeados?		1					
9	Los empleados conocen todos, sus funciones?	1						
10	Las labores de los empleados y proveedores están acorde con sus competencias?	1						
11	Hay capacitación periódica sobre normas de servicio al cliente para empleados y proveedores?	1						
12	El equipo de trabajo es innovador y trata de estar a la vanguardia del mercado?	1						
13	El equipo de trabajo es responsable	1						
14	El equipo de trabajo es respetuoso con clientes y proveedores?	1						
15	Los cobros son acordes al coeficiente de copropiedad y al reglamento?	1						
16	La Administración planifica y acondiciona la PH según las distintas épocas del año?		1					
17	La Administración evalúa la satisfacción de residentes y Copropietarios con la PH?		1					
18	La Admon usa tecnologías confiables directas o subcontratadas?	1						
19	La Admon evalúa a los proveedores de tracto sucesivo y hace auditorías periódicas?		1					
	total cumplimiento	13						
	Porcentaje cumplimiento	68.42						

Bar chart showing total and percentage fulfillment:

Categoría	Valor
total cumplimiento	13
Porcentaje cumplimiento	68.42



14. Intervenir en los equipos de ejecución de la formación por grupo, programa o área, (proyecto, diseño y actividades, guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación:

Documentos > Portafolio Instructores > ANGELA MARIA JIMENEZ MEJIA > A-2026

 Nombre ▾	Modificado ▾	Modificado por ▾	+ Ag
  GUIA 2020 CONTRATAR PRODUCTOS Y SE...	hace 3 minutos	Angela Maria Jimenez	
  PH GFPI-F-135_Guia_Administrar el TH #1_...	hace 3 minutos	Angela Maria Jimenez	
  PH GFPI-F-135_Guia_Administrar el TH #2 ...	hace 3 minutos	Angela Maria Jimenez	
  PH GFPI-F-135_Guia_de_Facilitar el servicio...	hace 3 minutos	Angela Maria Jimenez	
  PH GFPI-F-135_Guia_de_Organizar Eventos...	hace 3 minutos	Angela Maria Jimenez	
  PH GFPI-F-135_Guia_Organizar documento...	hace 3 minutos	Angela Maria Jimenez	
  PH GFPI-F-135_Guia_Producir los documen...	hace 3 minutos	Angela Maria Jimenez	



16. Realización de reconocimiento de aprendizajes previos:
Evidencia de gestión de equivalencias entre programas para encadenamientos de la Técnica RRHH a Propiedad Horizontal.

		Versión: 01	
		Código: GFPI-F-200	
PROCESO			
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL			
NOMBRE DEL FORMATO			
FORMATO ESTUDIO DE EQUIVALENCIA DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN			
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
Pública ☐	☐	Pública Clasificada ☒	Pública Reservada ☐
FORMATO PARA ESTUDIO DE EQUIVALENCIA DE UN PROGRAMA ORIGEN A UN PROGRAMA DESTINO DE NIVEL SUPERIOR.			
Sección 1. Información de programas			
Información del programa Origen		Información del Programa Destino	
Nombre de la Línea Tecnológica:	CLIENTE	Nombre de la Línea Tecnológica:	CLIENTE
Nombre de la Red Tecnológica:	TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y	Nombre de la Red Tecnológica:	TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS
Nombre de la red de conocimiento	RED DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA, Y FINANCIERA	Nombre de la red de conocimiento	RED DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA, Y FINANCIERA
Nombre del programa origen:	RECURSOS HUMANOS	Nombre programa destino:	GESTIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL
Código del programa origen	134200	Código del programa destino:	122201
Versión del programa origen:	2	Versión del programa destino	2
Duración del programa origen (en horas)	2208 HORAS (LECTIVA 1344 horas Y 864 horas PRODUCTIVA)	Duración del programa destino (en horas)	18 MESES LECTIVA Y 6 MESES PRODUCTIVA
Sección 2. Matriz de estudio de equivalencia			
Liste todas las competencias técnicas, básicas y transversales del programa origen		Relacione las competencias y resultados de aprendizaje para reconocer en la equivalencia del programa destino (solo competencias que aplican para equivalencia)	



Código de la competencia.	Nombre de la competencia.	Resultado de aprendizaje asociado a la competencia.	Duración del resultado de aprendizaje	Código de la competencia a reconocer en programa destino.	Nombre de la competencia a reconocer en programa destino.	Resultado de aprendizaje a reconocer en programa destino.	Duración (horas) del resultado de aprendizaje a
210201048	SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA	01 IDENTIFICAR REGLAMENTOS Y NORMATIVA DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, SEGÚN PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN 02 EJECUTAR EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTO, NORMATIVA Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN 03 DOCUMENTAR EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES DE ACUERDO A TÉCNICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 04 VERIFICAR ACCIONES DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN	288	2,1E+08	DIRIGIR EL TALENTO HUMANO SEGÚN NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.	REALIZAR EL ENTRENAMIENTO Y EL SEGUIMIENTO DEL TALENTO HUMANO DE LA EFECTIVIDAD DEL DESEMPEÑO EN EL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN PLANES DE MEJORAMIENTO ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN SEGÚN TÉCNICAS ESTABLECIDAS Y METAS DE LA ORGANIZACIÓN COORDINAR EL TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS, ESTRATEGIAS E INDICADORES DE GESTIÓN SEGÚN TIEMPOS Y RECURSOS EVALUAR LA GESTIÓN DEL TALENTO SEGÚN NIVELES DE RENDIMIENTO, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	140
240201524 220601501 240201526 240201533 230101507	0. Resultado de Aprendizaje de la Inducción. 1. DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y.. 2. APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. 3. Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. 4. Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales 5. GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	1. 01 INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA 1.02 DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN 1.03 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD 1.04 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO. 2. 1. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL. 2.2 EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN 2. 3 REPORTAR LAS	288	2,4E+08	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL	1. 1. GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES. 1.2. DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL. 2. ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL. 3. 1. REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN PROSPECTIVA 3. 2. GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL. 3.3. ASUMIR ACTITUDES ORÍAS, ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL 3. 4. ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA 3. 5. INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES. 5. 1 DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE 5. 2. APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	200



210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	ALISTAR RECURSOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y CULTURA ORGANIZACIONAL.	96		2,11E+08	FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES	CLIENTE, CARA A CARA APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE Y HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS PARA LA SATISFACCIÓN DE	150
240202501	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA 02 DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA. 03 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS. 04 LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS 05 COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO 06 PONER EN PRÁCTICA	192		2,4E+08	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA	1. LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO 2. ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC 3. COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO 4. COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN COTIDIANA Y TÉCNICA 5. COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS 6. REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS 7. ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	180
210201501	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y al derecho fundamental en el trabajo 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamental en el trabajo. 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de las pueblos y de la naturaleza.	48		2,1E+08	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y al derecho fundamental en el trabajo 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamental en el trabajo. 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de las pueblos y de la naturaleza.	48
210601026	Procesar datos de acuerdo con procedimiento técnico y metodología estadística	01- Recopilar información de los procedimientos de selección y vinculación de trabajadores, según requerimientos de la organización 02- Apoyar el proceso de procesamiento de información, de acuerdo con los requerimientos de la organización 03- Utilizar la información.	96		210601011	Procesar la información de acuerdo con las necesidades de la	1. Recopilar la información, de acuerdo con el instrumento diseñado por la organización. 2. Identificar las necesidades de información de la unidad administrativa, aplicando la metodología y normar vigente de la organización 3. Tabular la información recolectada, de acuerdo con técnicas para el procesamiento de datos. 4. Presentar los resultados de la información tabulada, de acuerdo con las políticas de la organización.	110



Competencia:					psicología	Redacción de manual de funciones y perfil de cargo			Exposición de Protocols de Riesgo psicosocial con actividad aplicada al grupo			Taller de normatividad en riesgo psicosocial			Preparación de prevención, promoción e intervención del riesgo psicosocial en la empresa			Firma del Aprendiz (Opción: puede eliminar la columna si firma al vacante)
No	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	15 febrero de 2026	Firma entrega (Física/Digital)	Fecha de Entrega	Cumplimiento (Si/No)	Firma entrega (Física/Digital)	Fecha de Entrega	Cumplimiento (Si/No)	Firma entrega (Física/Digital)	Fecha de Entrega	Cumplimiento (Si/No)	Firma entrega (Física/Digital)	Fecha de Entrega	Cumplimiento (Si/No)	
1	CC	1015071404	SOFIA	OGUENDO AGUDELO	0	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
2	CC	1017201044	SULEI DAYANI	ARANGO VARGAS	4,5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
3	CC	1017322853	SANTIAGO	ESCOBAR MONTÓYA	5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
4	CC	1020446086	YENIFER TATIANA	BARRERA GALVIS	5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
5	CC	1028038172	SIRYS ANDREA	PALACIOS RODRIGUEZ	5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
6	CC	1036604662	HERNAN DARIO	CIJUENTES TUBERQUIA	5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
7	CC	1075306368	LORENA	ARBOLEDA BARRIOS	0	Digital												
8	CC	1038481547	NATALIA DE JESUS	BARRIOS GALLEGO	4	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	12/10/2025		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
9	CC	1068137830	JESUS DAVID	UPARELA ACEVEDO	4	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	12/10/2025		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
10	CC	1104433054	KELLYS PAOLA	FERNANDEZ DIAZ	3,5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
11	CC	1152203763	NATACHA	RAMIREZ VALENCIA	3,5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
12	CC	43207239	ADIELA MARIA	RODRIGUEZ QUINTERO	5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
13	CC	710241567	JOSE DE LOS REYES	NISPERUZA VERTEL	0	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		
14	CC	1038484314	JAISON	COCHERO CUETO	5	Digital	22/02/2026		Física (presencial)	01-15/03/2026		Digital	08/03/2026		Digital	29/03/2025		

Para constancia se firma en Medellín, el 30 de junio de 2026

Mary Luz Ocampo Osorio
MARY LUZ OCAMPO OSORIO

Supervisor del contrato Nro. 9096820 de 2026

Alejandro Garro M.
Elaboró: ALEJANDRO GARRO HERNANDEZ – Apoyo de supervisión