INFORME DE ACTIVIDADES

PRESTACION DE SERVICIOS No. 0067 DE 2026

CONTRATANTE: CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO

CONTRATISTA: JOSÉ EDUARDO ESCANDÓN ALBOR

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE ASESORÍA Y/O APOYO A LA OFICINA DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

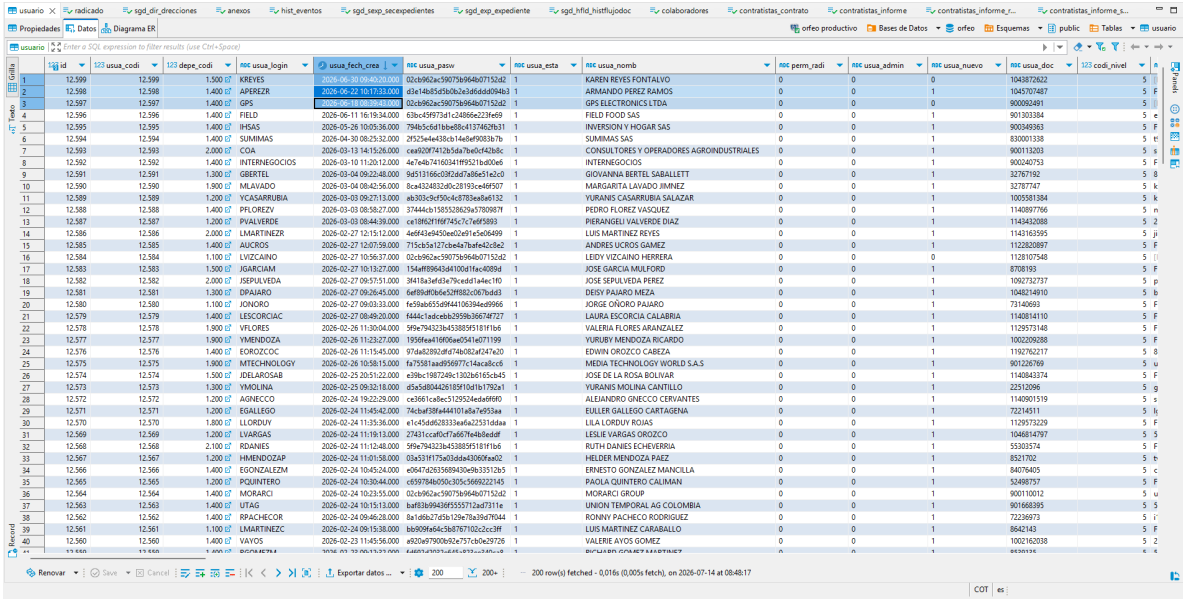
INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PREIODO 14 DE JUNIO AL 13 DE JULIO DE 2026

1. **Brindar apoyo en el programa anual de mantenimiento de Tecnologías de la C.R.A con la creación, configuración y asignación de permisos de los usuarios en los sistemas de Información para la gestión administrativa de la entidad como ORFEO.**

   Durante este periodo se realizó la creación de 2 usuarios, a los cuales se le asignaron los permisos para el uso adecuado del Gestor Documental
   ORFEO:

   KAREN REYES FONTALVO
   ARMANDO PEREZ RAMOS
   GPS ELECTRONICS LTDA

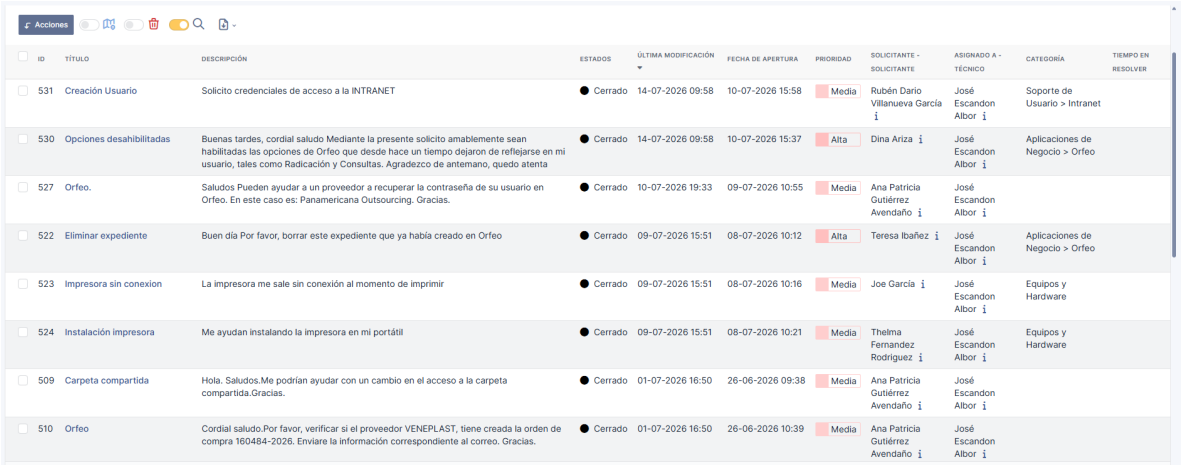


2. **Brindar acompañamiento en los sistemas de Información para la gestión administrativa de la entidad con capacitaciones e inducción a funcionarios y contratistas en el manejo del gestor documental ORFEO.**

   Durante este periodo no se realizaron capacitaciones e inducciones a contratistas/funcionarios para el manejo del Gestor Documental ORFEO.

3. **Brindar apoyo en el desarrollo del programa anual de mantenimiento de Tecnologías de la C.R.A, a través de la mesa de ayuda, en la atención de tickets asignados para la Verificación del funcionamiento de software y hardware en la entidad.**

   Durante este periodo se atendieron 8 tickets.



Acciones

ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	ESTADOS	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	FECHA DE APERTURA	PRIORIDAD	SOLICITANTE - SOLICITANTE	ASIGNADO A - TÉCNICO	CATEGORÍA	TIEMPO EN RESOLVER
531	Creación Usuario	Solicito credenciales de acceso a la INTRANET	Cerrado	14-07-2026 09:58	10-07-2026 15:58	Media	Rubén Dario Villanueva García	José Escandon Albor	Soporte de Usuario > Intranet	
530	Opciones desahibilitadas	Buenas tardes, cordial saludo Mediante la presente solicito amablemente sean habilitadas las opciones de Orfeo que desde hace un tiempo dejaron de reflejarse en mi usuario, tales como Radicación y Consultas. Agradezco de antemano, quedo atenta	Cerrado	14-07-2026 09:58	10-07-2026 15:37	Alta	Dina Ariza	José Escandon Albor	Aplicaciones de Negocio > Orfeo	
527	Orfeo.	Saludos Pueden ayudar a un proveedor a recuperar la contraseña de su usuario en Orfeo. En este caso es: Panamericana Outsourcing. Gracias.	Cerrado	10-07-2026 19:33	09-07-2026 10:55	Media	Ana Patricia Gutiérrez Avendaño	José Escandon Albor		
522	Eliminar expediente	Buen día Por favor, borrar este expediente que ya había creado en Orfeo	Cerrado	09-07-2026 15:51	08-07-2026 10:12	Alta	Teresa Ibañez	José Escandon Albor	Aplicaciones de Negocio > Orfeo	
523	Impresora sin conexion	La impresora me sale sin conexión al momento de imprimir	Cerrado	09-07-2026 15:51	08-07-2026 10:16	Media	Joe García	José Escandon Albor	Equipos y Hardware	
524	Instalación impresora	Me ayudan instalando la impresora en mi portátil	Cerrado	09-07-2026 15:51	08-07-2026 10:21	Media	Thelma Fernandez Rodriguez	José Escandon Albor	Equipos y Hardware	
509	Carpeta compartida	Hola. Saludos.Me podrían ayudar con un cambio en el acceso a la carpeta compartida.Gracias.	Cerrado	01-07-2026 16:50	26-06-2026 09:38	Media	Ana Patricia Gutiérrez Avendaño	José Escandon Albor		
510	Orfeo	Cordial saludo.Por favor, verificar si el proveedor VENEPLAST, tiene creada la orden de compra 160484-2026. Enviare la información correspondiente al correo. Gracias.	Cerrado	01-07-2026 16:50	26-06-2026 10:39	Media	Ana Patricia Gutiérrez Avendaño	José Escandon Albor		

4. **Apoyar el cumplimiento a la estrategia de monitoreo de los servicios tecnológicos del servidor donde se encuentra instalado el Gestor Documental ORFEO para restablecer y mantener su funcionamiento.**

   Durante este periodo, se realizó seguimiento al Servidor donde se encuentra instalado el Gestor Documental ORFEO, evidenciando que se ha usado un 80%, es decir que esta con una disponibilidad de espacio de un 20%.

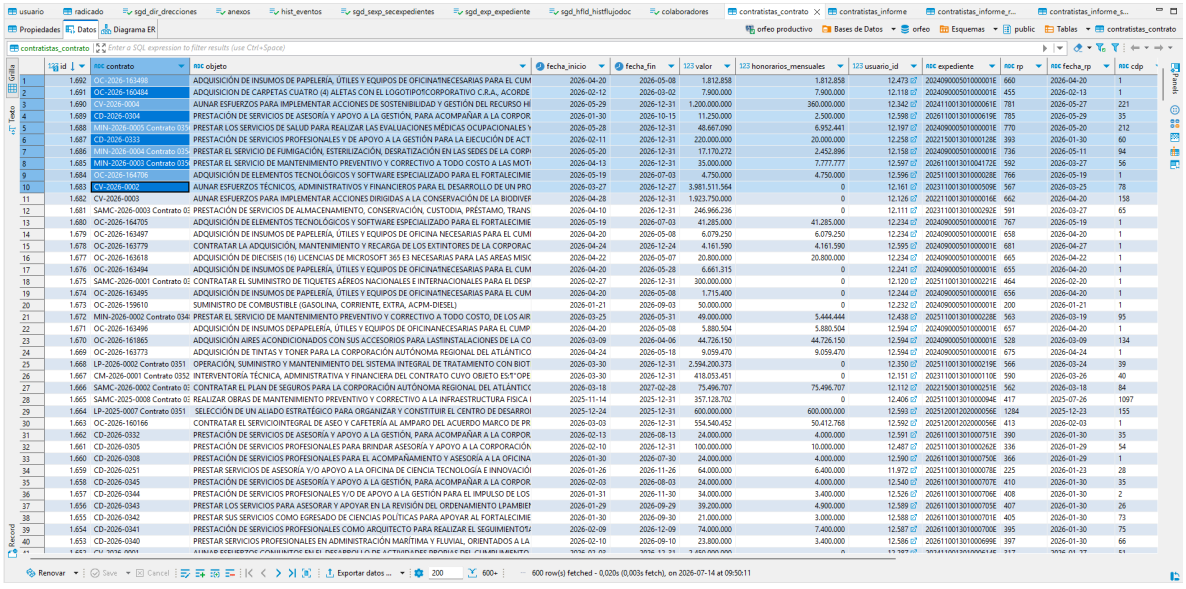
```
Last login: Fri Jul 10 09:34:58 2026 from 192.168.3.124
consultaorfeo@srvorfapp:~$ df -h
Filesystem                         Size  Used Avail Use% Mounted on
tmpfs                              3,2G  1,8M  3,2G   1% /run
/dev/mapper/ubuntu--vg-ubuntu--lv  4,0T  3,1T  785G  80% /
tmpfs                               16G     0   16G   0% /dev/shm
tmpfs                              5,0M     0  5,0M   0% /run/lock
/dev/sda2                          2,0G  254M  1,6G  14% /boot
tmpfs                              3,2G  4,0K  3,2G   1% /run/user/1001
consultaorfeo@srvorfapp:~$
```

5. **Brindar apoyo en la medición de las estadísticas de incidentes en el Servidor y tiempo de respuesta del restablecimiento del Gestor Documental ORFEO.**

   Durante este periodo, no se registraron incidentes en el Servidor donde se encuentra instalado el Gestor Documental ORFEO.

6. **Brindar acompañamiento para el cargue y consulta de la información contractual en el Gestor Documental ORFEO**

   Para esta obligación, se apoyó a la Oficina Jurídica con el cargue de 10 contratos/orden de compra en el Gestor Documental ORFEO



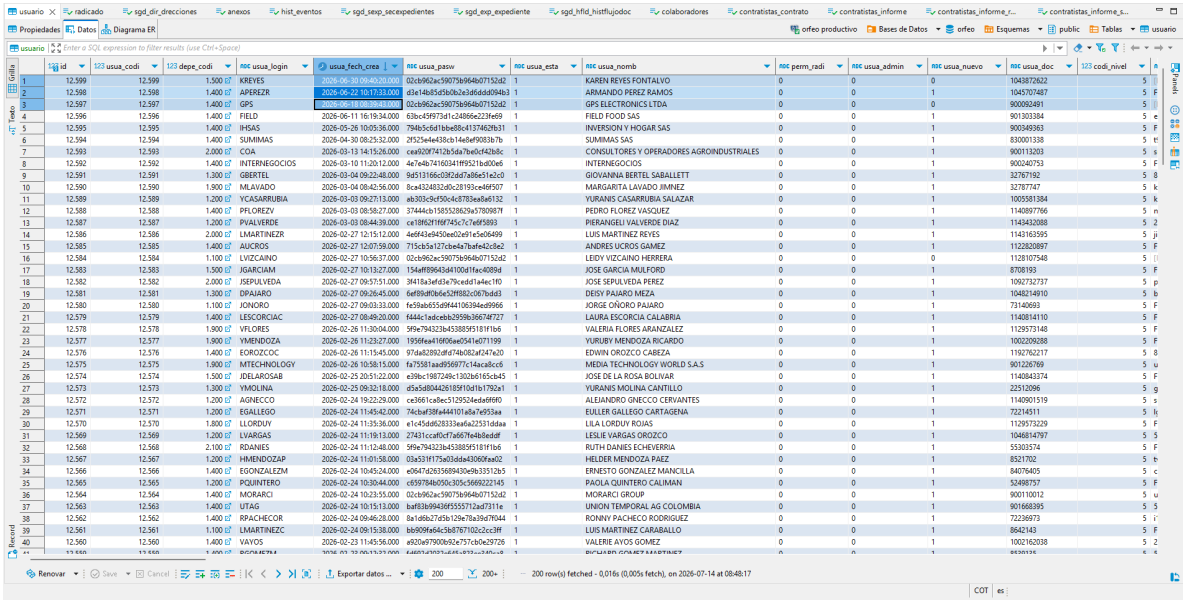
7. **Brindar apoyo en la implementación del Gestor Contractual ORFEO, creación de usuarios, asignación de roles, socialización de la TRD.**

   Durante este periodo se realizó la creación de 2 usuarios, a los cuales se le asignaron los permisos para el uso adecuado del Gestor Documental ORFEO:

KAREN REYES FONTALVO

ARMANDO PEREZ RAMOS

GPS ELECTRONICS LTDA



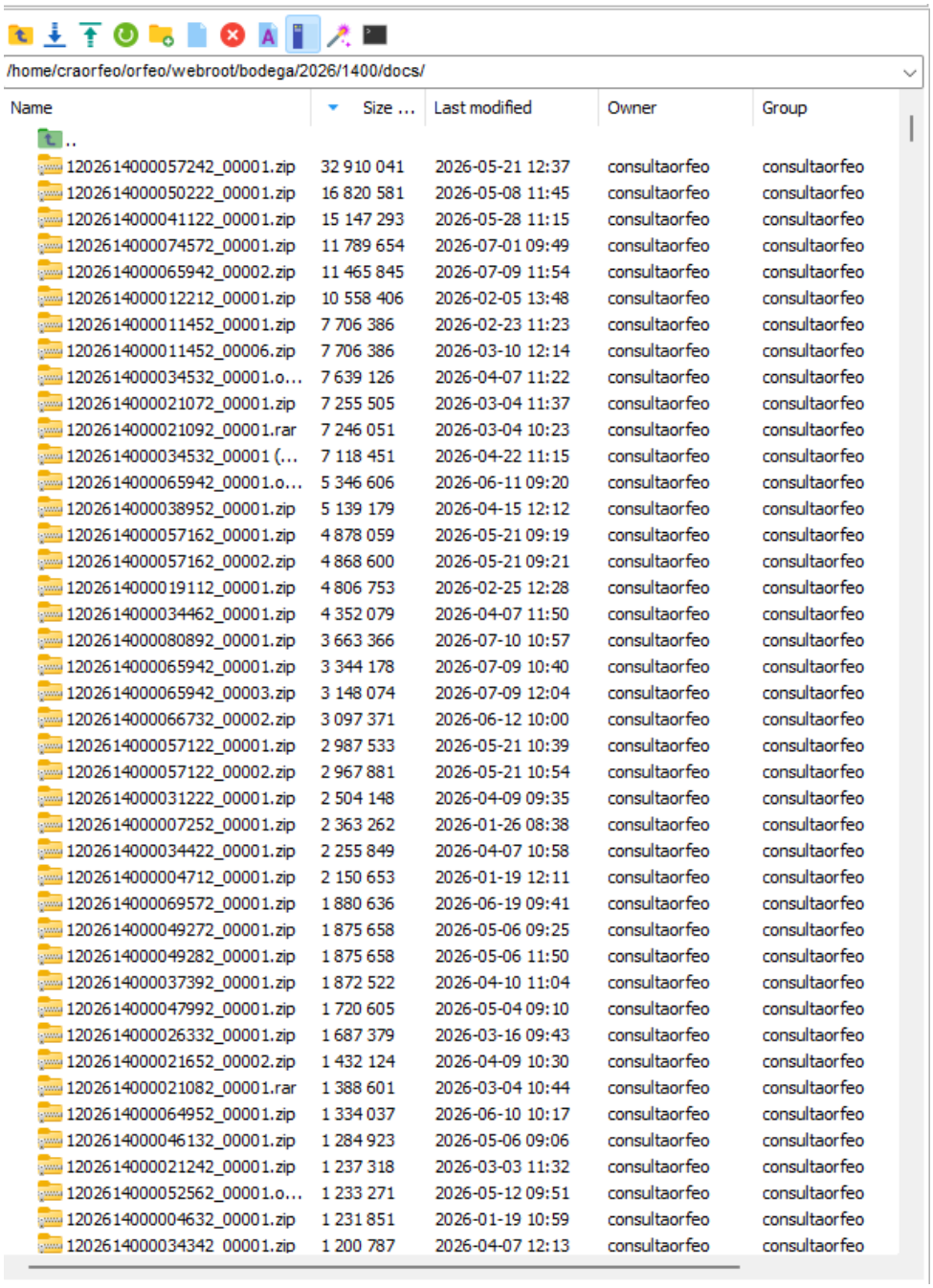
8. **Apoyar en el proceso de diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de aplicaciones web, sobre herramientas de programación y Bases de Datos libres de licenciamiento, para la automatización de los diferentes procesos de la entidad.**

   Durante el período especificado, no se adelantaron actividades con respecto a esta actividad, cuando la entidad y/o supervisor lo requiera, apoyaré el proceso de diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de aplicaciones web, sobre herramientas de programación y Bases de Datos.

9. **Rendir un informe mensual ante el supervisor del contrato sobre las actividades ejecutadas en el correspondiente periodo.**

   Las actividades anteriormente descritas fueron las desarrollados para este periodo.

10. **Las demás asignadas por el supervisor y relacionas con la actividad profesional.**
    Se atendieron actividades adicionales correspondiente al cargue de anexos de radicados que pesan más de un 1GB y deben quedar disponible en el Gestor Documental ORFEO.



/home/craorfeo/orfeo/webroot/bodega/2026/1400/docs/

Name	Size ...	Last modified	Owner	Group
..				
1202614000057242_00001.zip	32 910 041	2026-05-21 12:37	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000050222_00001.zip	16 820 581	2026-05-08 11:45	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000041122_00001.zip	15 147 293	2026-05-28 11:15	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000074572_00001.zip	11 789 654	2026-07-01 09:49	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000065942_00002.zip	11 465 845	2026-07-09 11:54	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000012212_00001.zip	10 558 406	2026-02-05 13:48	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000011452_00001.zip	7 706 386	2026-02-23 11:23	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000011452_00006.zip	7 706 386	2026-03-10 12:14	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000034532_00001.o...	7 639 126	2026-04-07 11:22	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000021072_00001.zip	7 255 505	2026-03-04 11:37	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000021092_00001.rar	7 246 051	2026-03-04 10:23	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000034532_00001 (...	7 118 451	2026-04-22 11:15	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000065942_00001.o...	5 346 606	2026-06-11 09:20	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000038952_00001.zip	5 139 179	2026-04-15 12:12	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000057162_00001.zip	4 878 059	2026-05-21 09:19	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000057162_00002.zip	4 868 600	2026-05-21 09:21	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000019112_00001.zip	4 806 753	2026-02-25 12:28	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000034462_00001.zip	4 352 079	2026-04-07 11:50	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000080892_00001.zip	3 663 366	2026-07-10 10:57	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000065942_00001.zip	3 344 178	2026-07-09 10:40	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000065942_00003.zip	3 148 074	2026-07-09 12:04	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000066732_00002.zip	3 097 371	2026-06-12 10:00	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000057122_00001.zip	2 987 533	2026-05-21 10:39	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000057122_00002.zip	2 967 881	2026-05-21 10:54	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000031222_00001.zip	2 504 148	2026-04-09 09:35	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000007252_00001.zip	2 363 262	2026-01-26 08:38	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000034422_00001.zip	2 255 849	2026-04-07 10:58	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000004712_00001.zip	2 150 653	2026-01-19 12:11	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000069572_00001.zip	1 880 636	2026-06-19 09:41	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000049272_00001.zip	1 875 658	2026-05-06 09:25	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000049282_00001.zip	1 875 658	2026-05-06 11:50	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000037392_00001.zip	1 872 522	2026-04-10 11:04	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000047992_00001.zip	1 720 605	2026-05-04 09:10	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000026332_00001.zip	1 687 379	2026-03-16 09:43	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000021652_00002.zip	1 432 124	2026-04-09 10:30	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000021082_00001.rar	1 388 601	2026-03-04 10:44	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000064952_00001.zip	1 334 037	2026-06-10 10:17	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000046132_00001.zip	1 284 923	2026-05-06 09:06	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000021242_00001.zip	1 237 318	2026-03-03 11:32	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000052562_00001.o...	1 233 271	2026-05-12 09:51	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000004632_00001.zip	1 231 851	2026-01-19 10:59	consultaorfeo	consultaorfeo
1202614000034342_00001.zip	1 200 787	2026-04-07 12:13	consultaorfeo	consultaorfeo

Dado en Barranquilla a los trece (14) días del mes de junio de 2026

José Eduardo Escandón Albor

C.C.: 1.140.856.362