

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 1 de 5

Datos generales:

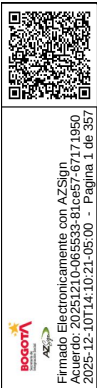
Período a que corresponde el informe	01	11	25	A	30	11	25
¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar?	SI ☐			NO ☒			
Porcentaje de ejecución	FÍSICA			PRESUPUESTAL			
	31.90%			0%			

Datos del supervisor/interventor:

NOMBRE DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
NUMERO DE CTO DE INTERVENTORIA	N/A
DEPENDENCIA	Subdirección de Investigación e Información
CARGO	Subdirector de Investigación e Información
LOCALIDAD	Nivel Central
APOYO A LA SUPERVISIÓN	Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla

Datos del contrato supervisado:

NUMERO DE CONTRATO	9141-2025
FECHA DE CONTRATO	17/07/25
FECHA APROBACIÓN DE POLIZA	21/07/25
CONTRATISTA	MERCANET S.A.S.
CEDULA DE CIUDADANÍA O NIT	830.030.718-9
PROYECTO	7955 "Generación de la Información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá"
VALOR	SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS DIECINUEVE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS MONEDA CORRIENTE (\$664.719.492) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por ATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.

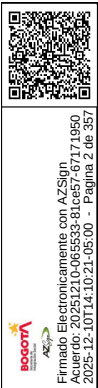


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 2 de 5

	<p>NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo máximo de dos (2) meses para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico</p>
FECHA ACTA DE INICIO	23/07/25
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	22/09/26
ADICIÓN	N/A
PRORROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
FUENTE DE FINANCIACIÓN	7955 "Generación de la Información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá"
<p>OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	

Bitácora de actividades:

OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD	SOPORTE
1. Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	Mercanet S.A.S. establece juntamente con la Supervisión el cronograma de trabajo durante la reunión de inicio del contrato, y realiza el seguimiento continuo de las actividades de instalación con base en el cronograma general del proyecto aprobado	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - Anexo 2. 20251209_Cronograma_CTO 9141-2025
2. Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24x365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Durante el periodo del informe, Mercanet S.A.S. garantiza la operación continua e ininterrumpida de los servicios de comunicaciones	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_Seguimiento031225_PresentacionANS_Nov2025.pdf • SDIS_Informe DisponibilidadNov_2025.pdf
3. Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de	Durante el periodo del presente informe de entrega Mercanet	Como soporte de cumplimiento, el



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 3 de 5

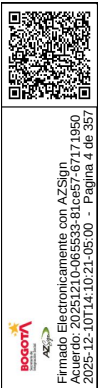
ANS a la supervisión del contrato.	S.A.S. generó y entregó el reporte formal de cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), consolidando las métricas de disponibilidad, tiempos de respuesta y demás indicadores definidos en el Anexo Técnico conciliado con el equipo técnico de la entidad	contratista remite los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - Acta Trabajo_SDIS250 31225_ConciliaciónANS.pdf - SDIS_Informe Disponibilidades Nov 2025.pdf
4. Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.	Mercanet S.A.S. ha gestionado de manera satisfactoria la instalación de los servicios de conectividad según los requerimientos de la SDIS, previa aprobación del estudio de factibilidad técnica, y consolidó para el periodo del presente informe, el reporte de estos requerimientos, incluyendo la evidencia documental y fotográfica de las instalaciones realizadas	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - Relacion de instalacion Principales-Unicas-Backups.pdf - SDIS_Actas de Entrega de Servicio.pdf - SDIS_Actas de Entrega de Servicio.pdf
5. Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	Mercanet S.A.S durante el periodo reportado ejecuto la instalación de los servicios de conectividad según los requerimientos de la SDIS y el alcance del proyecto en donde se especifica la instalación de canales MPLS, incluyendo la evidencia documental y fotográfica de las instalaciones realizadas.	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - Relacion de instalacion Principales-Unicas-Backups.pdf - SDIS_Actas de Entrega de Servicio.pdf
6. Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la	Durante el periodo evaluado, ninguna de las unidades afectadas correspondía a criticidad Alta según el literal (e), ni se emitió solicitud o autorización formal por parte de la supervisión para activar contingencias. Por lo tanto, en estricto cumplimiento contractual, Mercanet S.A.S.	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - SDIS_Seguimiento031225_PresentaciónANS_Nov2025.pdf •



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 3 de 357

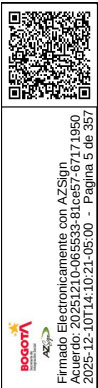
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 4 de 5

Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.	gestionó la continuidad del servicio mediante los niveles de soporte N1 y N2, sin que aplicara la activación de contingencias especiales al no cumplirse las condiciones contractuales que la habilitan.	- SDIS_Informe DisponibilidadNov_2025.pdf
7. Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.	Dado a que son canales de comunicación nuevos instalados, Mercanet S.A.S informa que no se corresponde la ejecución de un primer mantenimiento preventivo que, de acuerdo con el plan de mantenimiento dimensionado para el proyecto	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - Plan de Mantenimiento.pdf
8. Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.	<p>Durante el periodo evaluado, Mercanet S.A.S. realizó la gestión integral de la red de comunicaciones a través de su Mesa de Servicio, garantizando la trazabilidad de incidentes, solicitudes y su respectiva atención conforme a los niveles de servicio (ANS) establecidos en el Anexo Técnico. La validación del cumplimiento de los ANS se ejecutó de manera sistemática mediante las reuniones de seguimiento mensual y el análisis consolidado presentado en los informes mensuales de desempeño del servicio.</p> <p>En cada comité de seguimiento, se revisaron los tiempos de respuesta, resolución, disponibilidad por canal MPLS y la aplicación de penalizaciones conforme a lo establecido contractualmente. Esta información se estructuró bajo un enfoque técnico que permite evidenciar el ciclo completo de gestión del servicio (registro →</p>	<p>Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anexo 7. 20251209-001_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9141-2025.pdf • - SDIS_Seguimiento031225_PresentacionANS_Nov2025.pdf • - SDIS_Informe DisponibilidadNov_2025 - SDIS_Evidencias Instalaciones



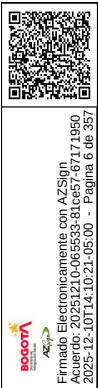
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 5 de 5

	atención → cierre → verificación de ANS). Adicionalmente, la Mesa de Servicio mantuvo operativa la plataforma de gestión (GLPI), proporcionando registro oportuno y trazabilidad verificable para todos los casos reportados por la SDIS, lo cual permite demostrar objetivamente el cumplimiento de las características técnicas del servicio y la correcta aplicación de los procesos operativos definidos en el contrato.	
9. Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	Se realiza validación de cumplimiento y seguimiento de los ANS a partir de las reuniones de seguimiento mensual y lo registrado en la presentación mensual del servicio	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - Anexo 3. 20251114 _Matriz de Seguimiento_CT O 9141-2025_v1.pdf
10. Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.	Con base en el Anexo Técnico, la Minuta del Contrato y las actas oficiales de entrega, Mercanet S.A.S. certifica que no realizó adecuaciones físicas ni acometidas durante el periodo evaluado. Por lo tanto, no se genera la obligación de reporte mensual prevista en la obligación 10. La evidencia documental firmada por SDIS confirma que las instalaciones fueron recibidas a satisfacción sin ejecución de obras civiles ni alteraciones arquitectónicas	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_Actas de Entrega de Servicio.pdf - SDIS_Evidencias Instalaciones
11. Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el	Mercanet S.A.S garantizó el suministro de los insumos físicos necesarios, como patchcord, equipos de comunicaciones, cableado de poder, entre otros,	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:



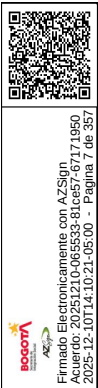
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 6 de 5

cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	bajo el alcance contractual y requeridos en la instalación y puesta en marcha del servicio, sin costo para la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> - actas de instalación - SDIS_Evidencias Instalaciones
12. Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. ejecutó las pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, validando la funcionalidad a nivel LAN (acceso a recursos internos) y WAN (navegación en portales de la entidad e internet), con la participación y validación de funcionarios de la SDIS, quienes firmaron las actas de aceptación correspondientes	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - actas de instalación - SDIS_Evidencias Instalaciones
13. Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. garantizó la operación continua de la Mesa de Servicio 7x24x365, atendiendo todas las solicitudes (incidentes, requerimientos y cambios) a través de los canales autorizados (teléfono, correo electrónico, plataforma GLPI), y consolidó los resultados en el informe mensual de gestión correspondiente.	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - SDIS_Seguimiento031225_PresentacionANS_Nov2025.pdf.pdf
14. Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	Mercanet S.A.S. mantuvo en operación continua el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema durante la vigencia del periodo reportado en el presente informe, mediante su plataforma especializada Zabbix/Grafana/GLPI configurada para supervisión 7x24x365, y generó los informes mensuales de conectividad correspondientes	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> - SDIS_Informe DisponibilidadANS_Nov_2025.pdf - SDIS_DescripcionServicioMonitorio.pdf - SDIS_Seguimiento031225_PresentacionANS_Nov2025.pdf
15. Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado	Mercanet S.A.S. asignó y mantuvo el personal calificado requerido para la ejecución de las actividades asociadas al alcance del proyecto y las que fueron objeto de ejecución durante el	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:



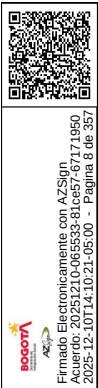
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 7 de 5

<p>al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.</p>	<p>periodo reportado, conforme a los perfiles establecidos en el numeral 4.6.13 del anexo técnico, e informó a la Secretaría sobre la asignación inicial del equipo mediante la presentación de las hojas de vida correspondientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CV_AnibalAponte.pdf - CV_JohnOrtiz.pdf
<p>16. Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.</p>	<p>Durante el periodo cubierto por el presente informe, Mercanet S.A.S. presentó de manera formal los informes y reportes establecidos en el anexo técnico, así como los solicitados por la Supervisión, cumpliendo con los formatos y contenidos definidos contractualmente</p>	<p>Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anexo 7. 20251209-001_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 4_20251209-02_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9141-2025.pdf - SDIS_Informe DisponibilidadANov_2025.pdf - SDIS_Seguimiento031225_PresentacionANS_Nov2025.pdf - Acta Trabajo_SDIS25031225_ConciliacionANS.pdf - Anexo 2. 20251209_Cronograma_CTO 9141-2025.pdf: - Anexo 1. 20251209_EDT_CTO 9141-2025.pdf



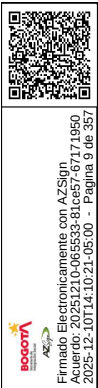
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 8 de 5

17. Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	Durante el periodo cubierto por el presente informe, Mercanet S.A.S. llevó a cabo el comité mensual de seguimiento en las instalaciones de la Entidad y via remota, con la participación del Gerente de Servicio designado y el supervisor del contrato o su representante autorizado, conforme a lo establecido en el anexo técnico. Adicionalmente, se presentaron los avances en la instalación y configuración de los enlaces, respaldados con la documentación técnica correspondiente.	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_ComitedeS eguimientoNov20 25.pdf
18. Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	En el marco del periodo objeto de seguimiento, Mercanet S.A.S. realizó la entrega formal de los informes de verificación de cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) mes de octubre, conforme a lo establecido en el anexo técnico y los plazos acordados con la Entidad.	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_Informe DisponibilidadaN ov_2025.pdf - SDIS_Seguimient o031225_Present acionANS_Nov20 25.pdf
19. Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.	Para el presente informe, Mercanet S.A.S. manifiesta que no realizó la generación de la factura asociada a esta obligación, ya que dicha actividad se realizara posterior a la evaluación de los informes de gestión y anexos documentales por parte de la entidad SDIS.	No aplica
20. Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	Para el presente informe, Mercanet S.A.S. manifiesta que no ejecutó actividades asociadas a esta obligación, dado que no se generaron procesos de facturación que derivaran en reclamos por parte de la SDIS durante el periodo evaluado.	No aplica
21. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este	Durante el periodo cubierto por el presente informe, Mercanet S.A.S. llevó a cabo los comités mensuales de seguimiento en las	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:



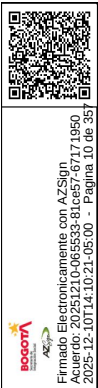
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 9 de 5

<p>contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.</p>	<p>instalaciones de la Entidad, con la participación del Gerente de Servicio designado y el supervisor del contrato o su representante autorizado, conforme a lo establecido en el anexo técnico. Adicionalmente, se presentaron los avances en la instalación y configuración de los enlaces, respaldados con la documentación técnica correspondiente.</p>	<p>- SDIS_ComitedeSeguimientoNov2025.pdf</p>
<p>22. Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.</p>	<p>Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. tramitó y respondió dentro de los plazos establecidos por la Entidad a todas las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría Distrital de Integración Social, mediante la gestión integral de la Mesa de Servicio y en estricto cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) definidos en el anexo técnico.</p>	<p>Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:</p> <p>- SDIS_Seguimiento031225_PresentacionANS_Nov2025.pdf</p>
<p>23. Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.</p>	<p>Durante el ciclo de informe actual, Mercanet S.A.S. realizó el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto, cumpliendo con la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la Supervisión. Para este informe, se precisa que a lo largo del mes bajo revisión no se identificaron, registraron o materializaron riesgos que requirieran incorporación o actualización en la matriz, manteniéndose el estado inicial del proyecto sin novedades en esta materia.</p>	<p>Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:</p> <p>- Anexo 3. 20251209_Matriz de Seguimiento_CTO 9141-2025.pdf</p> <p>- Anexo 6. 20251209_INFO RME DE GESTION No.1_CTO 9141-2025.pdf</p>
<p>24. Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.</p>	<p>Mercanet S.A.S. entregó el informe de obligaciones correspondiente al periodo evaluado, en el cual se detalló el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas, elaborado conforme al formato establecido por la Entidad e integrando las evidencias correspondientes que</p>	<p>Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos:</p> <p>- Anexo 6. 20251209_INFO RME DE GESTION</p>



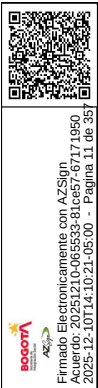
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 10 de 5

	soportan cada una de las actividades reportadas.	No.5_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 3. 20251209 _Matriz de Seguimiento_CT O 9141-2025.pdf
25. Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	Mercanet S.A.S. acató y aplicó las observaciones y recomendaciones impartidas por la Supervisión del contrato, documentadas mediante actas de reunión y comunicados oficiales, garantizando el cumplimiento de los requerimientos establecidos para la ejecución del objeto contractual.	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - Anexo 4_20251209-02_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9141-2025.pdf • - SDIS_ComitedeSeguimientoNov2025.pdf
26. Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.	Para el presente informe, Mercanet S.A.S. manifiesta que no se asignaron actividades específicas asociadas al cumplimiento de esta obligación, ya que no se presentaron derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales ni administrativas que demandaran su intervención durante el periodo evaluado.	No aplica
27. Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	Durante el periodo objeto de alcance del presente informe, Mercanet S.A.S. ejecutó todas las actividades operativas asociadas con el monitoreo y gestión continua de la red WAN de comunicaciones bajo el esquema 7x24x365, mediante plataformas especializadas que permitieron la supervisión, detección de incidentes y gestión proactiva de la infraestructura de conectividad,	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_DescripcionServicioMonitoreo.pdf - SDIS_Informe DisponibilidadNov2025.pdf - SDIS_Seguimiento031225_Present



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 11 de 5

	garantizando la operación estable de los servicios.	acionANS_Nov2025.pdf - Anexo 6. 20251209_INFO RME DE GESTION No.5_CTO 9141-2025.pdf
28. Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.	Mercanet S.A.S planificara y ejecutara el retiro de todos los equipos de propiedad del CONTRATISTA instalados en las unidades operativas de la SDIS una vez culmine la vigencia del contrato.	No aplica
29. Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	Mercanet S.A.S, durante la vigencia del presente informe, ha mantenido operativo y listo para su ejecución el procedimiento formal de gestión de cambios. Este procedimiento se activará al momento de solicitarse por parte de la entidad SDIS, cambios sobre la infraestructura tecnológica desplegada según alcance contractual y garantiza que, al presentarse una necesidad de cambio, esta sea gestionada mediante un flujo estandarizado de evaluación, aprobación, implementación controlada y verificación, con el objetivo fundamental de prevenir incidentes. Durante La vigencia del presente informe no se han solicitado cambios por parte de la entidad SDIS ni de Mercanet S.A.S	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_Manual de Servicios.pdf
30. Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.	En el ciclo bajo revisión, Mercanet S.A.S. implementó y mantuvo operativo el sistema de monitoreo continuo del desempeño de los equipos de telecomunicaciones (CPU, memoria, ancho de banda), configurado para generar alertas automáticas e informes al superar	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_Descripcio nServicioMonitor eo.pdf

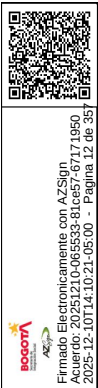


	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 12 de 5

	el 70% de utilización, conforme a las mejores prácticas ITIL y los parámetros técnicos establecidos para la gestión preventiva de la infraestructura..	
31. Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	Mercanet S.A.S. no está facultado contractualmente para manipular, modificar, intervenir o integrar equipos, cableado o infraestructura LAN perteneciente a la SDIS. El alcance del contrato limita la participación del contratista a la validación técnica y verificación de viabilidad, sin ejecución de actividades sobre la red LAN interna del cliente.	- No aplica.
32. Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Mercanet S.A.S. dio cumplimiento integral a esta obligación mediante la ejecución del Plan de Transición del Servicio, documento estructurado bajo las prácticas de ITIL (Service Transition) y los controles de COBIT orientados a la gestión del cambio, la configuración, la liberación y la puesta en producción.	Como soporte de cumplimiento, el contratista remite los siguientes documentos: - SDIS_Plan de Transición del Servicio.pdf
33. Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.	Mercanet S.A.S durante la vigencia del presente informe no ha gestionado tarea o requerimiento adicional a las descritas bajo el marco del cronograma del proyecto	No aplica

SITUACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$664.719.492
ADICIONES:	\$ 0
REDUCCIONES:	\$ 0
VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA:	\$ 0
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$664.719.492
VALOR ANTICIPO: (EN CASO DE QUE APLIQUE)	N.A.
AMORTIZACIÓN:	N.A.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 13 de 5

Certifico que el valor autorizado por concepto de ANTICIPO está de acuerdo al plan del manejo de inversión del mismo.	SI: ☐ NO APLICA: ☒ X
---	--

	CONCEPTO	VALOR A PAGAR
COSTO FIJO	N/A	N/A
COSTO VARIABLE	Servicio de conectividad prestado de manera efectiva por el contratista durante el periodo del 01 al 30 de noviembre de 2025	\$51.735.328
COSTO DE REALIZACIÓN	N/A	N/A
OTROS	N/A	N/A

REPORTE DEL MONITOREO A LOS RIESGOS PREVISIBLES DEL CONVENIO O CONTRATO

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos conforme a la identificación y periodicidad establecida en el FOR-GEC-035 FORMATO ANÁLISIS DE RIESGOS PREVISIBLES DE LA CONTRATACIÓN, evidenciándose que, en el periodo del presente Informe de Supervisión, no se materializaron riesgos.

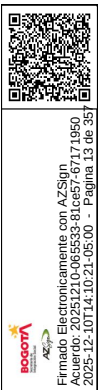
SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:

El contratista ha cumplido con el objeto, alcance y con las obligaciones contractuales.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

2.1 OBLIGACIONES GENERALES

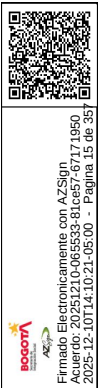


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 14 de 5

No OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo del presente informe, genera y entrega el reporte de cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), documentando específicamente el estado de las instalaciones y la operación de los enlaces en la Zona 1, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico, el estudio previo y el objeto del contrato
2	Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. suscribe formalmente el acta de inicio del contrato en las fechas establecidas y se compromete a suscribir el acta de liquidación una vez cumplidos los objetivos, alcance y periodo contractual establecido
3	Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entramamientos.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. manifiesta que ha actuado a la fecha de entrega del presente informe y actuara con transparencia, colaboración y diligencia en todas las fases del contrato, promueve una comunicación proactiva con la Supervisión, y ejecuta sus obligaciones de manera eficiente para garantizar la fluidez en la implementación y operación del servicio.
4	Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborales de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes,	SATISFACTORIO	Durante el periodo reportado del presente informe Mercanet S.A.S. asumió integralmente el pago de salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones laborales, honorarios, impuestos, gravámenes, aportes parafiscales y todas las erogaciones legales correspondientes al personal vinculado a la ejecución del presente

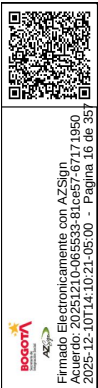
	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 15 de 5

	aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.		contrato, conforme a la normatividad laboral colombiana vigente
5	Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo reportado presentó ante la Supervisión la certificación expedida por su representante legal, con fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, en la cual consta el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales correspondientes al personal vinculado a la ejecución del contrato, conforme a los periodos reportados
6	Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.	NO APLICA	Mercanet S.A.S. se compromete a presentar el informe final consolidado dentro de los plazos establecidos en el contrato, una vez cumplidos los objetivos, alcance y periodo contractual, para su revisión y aprobación por parte de la Supervisión
7	Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. implementa y hace cumplir medidas técnicas, administrativas y contractuales para proteger la información sensible de la SDIS, garantizando que todo el personal, subcontratistas y aliados involucrados en la ejecución del contrato manejen los datos con estricta confidencialidad y solo para los fines autorizados



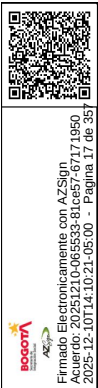
	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 16 de 5

8	Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. garantiza la entrega completa y oportuna de información a la Supervisión, alineándose con los principios de transparencia, colaboración y ejecución equilibrada consagrados en la Ley 80 de 1993, asegurando la verificación del cumplimiento contractual
9	Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. implementa de forma inmediata y documentada todas las observaciones, recomendaciones y compromisos registrados en actas de reunión o comunicaciones oficiales de la Supervisión, garantizando su integración en la ejecución del contrato y su reflejo en los posteriores informes de seguimiento.
10	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. participo activamente durante el periodo del informe, en todas las reuniones convocadas por la Supervisión, mediante la asignación del personal clave autorizado (Gerente de Servicio y/o Ingeniero Residente), la preparación técnica previa y la entrega de los insumos requeridos para el desarrollo de cada sesión de seguimiento.
11	Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.	NO APLICA	Durante el periodo de este informe no se presentaron situaciones, ni se realizaron actividades en atención a esta obligación, Mercanet S.A.S. mantiene un compromiso de estricto cumplimiento contractual y legal, implementando protocolos preventivos para evitar actos u omisiones que pudieran generar perjuicios. En caso de presentarse una situación que así lo requiera, asumirá la responsabilidad correspondiente ante las autoridades competentes, de acuerdo con el marco legal vigente
12	Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas	NO APLICA	Durante el periodo de este informe no se presentaron situaciones, ni se realizaron actividades en atención a esta obligación; Mercanet S.A.S.



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 17 de 5

	interpuestas por terceros derivadas de su actividad.		mantiene el compromiso de asumir la responsabilidad civil que eventualmente pudiera generarse por demandas de terceros derivadas de su actividad contractual, implementando medidas preventivas y conservando los mecanismos de respuesta necesarios para tal fin. Mercanet S.A.S. declara que, hasta la fecha, no se han presentado demandas por parte de terceros derivadas de su actividad en el marco del contrato.
13	Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades	NO APLICA	Mercanet S.A.S. se compromete a organizar, rotular y entregar oficialmente a la Supervisión, al cierre del contrato, toda la información digital y archivos generados o modificados durante la ejecución del mismo, de acuerdo con los estándares de gestión documental establecidos, garantizando la integridad, accesibilidad y trazabilidad de los documentos sin eximir su responsabilidad ante posibles irregularidades.
14	Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. declara conocer, aceptar y aplicar integralmente los lineamientos de seguridad de la información y protección de datos personales establecidos por la SDIS, comprometiéndose a notificar de manera inmediata cualquier imposibilidad de cumplimiento o violación de seguridad que afecte a la Entidad



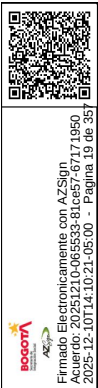
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 18 de 5

	<p>SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.</p>		
15	Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.	NO APLICA	Durante el periodo reportado en el presente informe, no se realizaron actividades adicionales a las enmarcadas en las anteriores obligaciones contractuales.
	Concepto general del cumplimiento de las obligaciones	SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.2 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

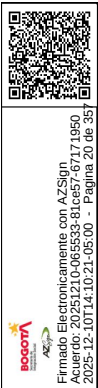
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 19 de 5

No OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. establece juntamente con la Supervisión el cronograma de trabajo durante la reunión de inicio del contrato, y realiza el seguimiento continuo de las actividades de instalación con base en el cronograma general del proyecto aprobado
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	SATISFACTORIO	Durante el periodo del informe, Mercanet S.A.S. garantiza la operación continua e ininterrumpida de los servicios de comunicaciones
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	SATISFACTORIO	Durante el periodo del presente informe de entrega Mercanet S.A.S. generó y entregó el reporte formal de cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), consolidando las métricas de disponibilidad, tiempos de respuesta y demás indicadores definidos en el Anexo Técnico conciliado con el equipo técnico de la entidad
4	Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. ha gestionado de manera satisfactoria la instalación de los servicios de conectividad según los requerimientos de la SDIS, previa aprobación del estudio de factibilidad técnica, y consolidó para el periodo del presente informe, el reporte de estos requerimientos, incluyendo la evidencia documental y fotográfica de las instalaciones realizadas



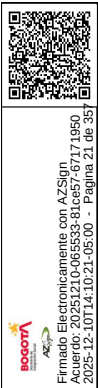
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 20 de 5

	Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.		
5	Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S durante el periodo reportado ejecuto la instalación de los servicios de conectividad según los requerimientos de la SDIS y el alcance del proyecto en donde se especifica la instalación de canales MPLS, incluyendo la evidencia documental y fotográfica de las instalaciones realizadas.
6	Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.	SATISFACTORIO	Durante el periodo evaluado, ninguna de las unidades afectadas correspondía a criticidad Alta según el literal (e), ni se emitió solicitud o autorización formal por parte de la supervisión para activar contingencias. Por lo tanto, en estricto cumplimiento contractual, Mercanet S.A.S. gestionó la continuidad del servicio mediante los niveles de soporte N1 y N2, sin que aplicara la activación de contingencias especiales al no cumplirse las condiciones contractuales que la habilitan.
7	Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para	SATISFACTORIO	Dado a que son canales de comunicación nuevos instalados, Mercanet S.A.S informa que no se corresponde la ejecución de un primer mantenimiento preventivo



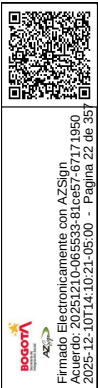
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 21 de 5

	<p>todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.</p>		<p>que, de acuerdo con el plan de mantenimiento dimensionado para el proyecto</p>
8	<p>Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.</p>	SATISFACTORIO	<p>Durante el periodo evaluado, Mercanet S.A.S. realizó la gestión integral de la red de comunicaciones a través de su Mesa de Servicio, garantizando la trazabilidad de incidentes, solicitudes y su respectiva atención conforme a los niveles de servicio (ANS) establecidos en el Anexo Técnico. La validación del cumplimiento de los ANS se ejecutó de manera sistemática mediante las reuniones de seguimiento mensual y el análisis consolidado presentado en los informes mensuales de desempeño del servicio.</p> <p>En cada comité de seguimiento, se revisaron los tiempos de respuesta, resolución, disponibilidad por canal MPLS y la aplicación de penalizaciones conforme a lo establecido contractualmente. Esta información se estructuró bajo un enfoque técnico que permite evidenciar el ciclo completo de gestión del servicio (registro → atención → cierre → verificación de ANS). Adicionalmente, la Mesa de Servicio mantuvo operativa la plataforma de gestión (GLPI), proporcionando registro oportuno y trazabilidad verificable para todos los casos reportados por la SDIS, lo cual permite demostrar objetivamente el cumplimiento de</p>



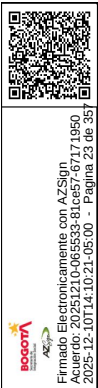
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 22 de 5

			las características técnicas del servicio y la correcta aplicación de los procesos operativos definidos en el contrato.
9	Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	SATISFACTORIO	Se realiza validación de cumplimiento y seguimiento de los ANS a partir de las reuniones de seguimiento mensual y lo registrado en la presentación mensual del servicio
10	Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.	SATISFACTORIO	Con base en el Anexo Técnico, la Minuta del Contrato y las actas oficiales de entrega, Mercanet S.A.S. certifica que no realizó adecuaciones físicas ni acometidas durante el periodo evaluado. Por lo tanto, no se genera la obligación de reporte mensual prevista en la obligación 10. La evidencia documental firmada por SDIS confirma que las instalaciones fueron recibidas a satisfacción sin ejecución de obras civiles ni alteraciones arquitectónicas
11	Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S garantizó el suministro de los insumos físicos necesarios, como patchcord, equipos de comunicaciones, cableado de poder, entre otros, bajo el alcance contractual y requeridos en la instalación y puesta en marcha del servicio, sin costo para la entidad.
12	Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de	SATISFACTORIO	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. ejecutó las pruebas de conectividad para cada



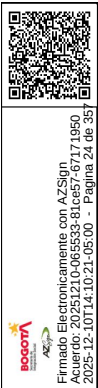
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 23 de 5

	canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.		instalación o traslado de canal, validando la funcionalidad a nivel LAN (acceso a recursos internos) y WAN (navegación en portales de la entidad e internet), con la participación y validación de funcionarios de la SDIS, quienes firmaron las actas de aceptación correspondientes
13	Prestar el soporte en horario 7x24x365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	SATISFACTORIO	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. garantizó la operación continua de la Mesa de Servicio 7x24x365, atendiendo todas las solicitudes (incidentes, requerimientos y cambios) a través de los canales autorizados (teléfono, correo electrónico, plataforma GLPI), y consolidó los resultados en el informe mensual de gestión correspondiente.
14	Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24x365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. mantuvo en operación continua el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema durante la vigencia del periodo reportado en el presente informe, mediante su plataforma especializada Zabbix/Grafana/GLPI configurada para supervisión 7x24x365, y generó los informes mensuales de conectividad correspondientes
15	Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. asignó y mantuvo el personal calificado requerido para la ejecución de las actividades asociadas al alcance del proyecto y las que fueron objeto de ejecución durante el periodo reportado, conforme a los perfiles establecidos en el numeral 4.6.13 del anexo técnico, e informó a la Secretaría sobre la asignación inicial del equipo mediante la presentación de las hojas de vida correspondientes.



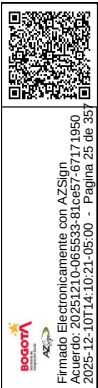
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 24 de 5

	perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.		
16	Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	Durante el periodo cubierto por el presente informe, Mercanet S.A.S. presentó de manera formal los informes y reportes establecidos en el anexo técnico, así como los solicitados por la Supervisión, cumpliendo con los formatos y contenidos definidos contractualmente
17	Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	SATISFACTORIO	Durante el periodo cubierto por el presente informe, Mercanet S.A.S. llevó a cabo el comité mensual de seguimiento en las instalaciones de la Entidad y via remota, con la participación del Gerente de Servicio designado y el supervisor del contrato o su representante autorizado, conforme a lo establecido en el anexo técnico. Adicionalmente, se presentaron los avances en la instalación y configuración de los enlaces, respaldados con la documentación técnica correspondiente.
18	Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	SATISFACTORIO	En el marco del periodo objeto de seguimiento, Mercanet S.A.S. realizó la entrega formal de los informes de verificación de cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) mes de octubre, conforme a lo establecido en el anexo técnico y los plazos acordados con la Entidad.
19	Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el	SATISFACTORIO	Para el presente informe, Mercanet S.A.S. manifiesta que no realizó la generación de la factura asociada a esta obligación, ya que dicha actividad se realizara posterior a la evaluación de los informes de gestión y anexos documentales por parte de la entidad SDIS.



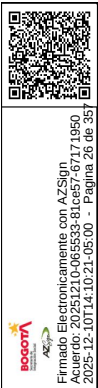
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 25 de 5

	proceso de facturación correspondiente.		
20	Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	NO APLICA	Para el presente informe, Mercanet S.A.S. manifiesta que no ejecutó actividades asociadas a esta obligación, dado que no se generaron procesos de facturación que derivaran en reclamos por parte de la SDIS durante el periodo evaluado.
21	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	SATISFACTORIO	Durante el periodo cubierto por el presente informe, Mercanet S.A.S. llevó a cabo los comité mensual de seguimiento en las instalaciones de la Entidad, con la participación del Gerente de Servicio designado y el supervisor del contrato o su representante autorizado, conforme a lo establecido en el anexo técnico. Adicionalmente, se presentaron los avances en la instalación y configuración de los enlaces, respaldados con la documentación técnica correspondiente.
22	Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.	NO APLICA	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. tramitó y respondió dentro de los plazos establecidos por la Entidad a todas las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría Distrital de Integración Social, mediante la gestión integral de la Mesa de Servicio y en estricto cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) definidos en el anexo técnico.
23	Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.	SATISFACTORIO	Durante el ciclo de informe actual, Mercanet S.A.S. realizó el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto, cumpliendo con la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la Supervisión. Para este informe, se precisa que a lo largo del mes bajo revisión no se identificaron, registraron o materializaron riesgos que requirieran incorporación o actualización en la matriz, manteniéndose el estado inicial del



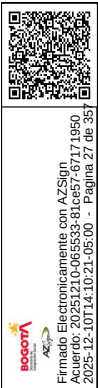
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 26 de 5

			proyecto sin novedades en esta materia.
24	Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. entregó el informe de obligaciones correspondiente al periodo evaluado, en el cual se detalló el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas, elaborado conforme al formato establecido por la Entidad e integrando las evidencias correspondientes que soportan cada una de las actividades reportadas.
25	Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. acató y aplicó las observaciones y recomendaciones impartidas por la Supervisión del contrato, documentadas mediante actas de reunión y comunicados oficiales, garantizando el cumplimiento de los requerimientos establecidos para la ejecución del objeto contractual.
26	Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.	NO APLICA	Para el presente informe, Mercanet S.A.S. manifiesta que no se asignaron actividades específicas asociadas al cumplimiento de esta obligación, ya que no se presentaron derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales ni administrativas que demandaran su intervención durante el periodo evaluado.
27	Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	SATISFACTORIO	Durante el periodo objeto de alcance del presente informe, Mercanet S.A.S. ejecutó todas las actividades operativas asociadas con el monitoreo y gestión continua de la red WAN de comunicaciones bajo el esquema 7x24x365,



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 27 de 5

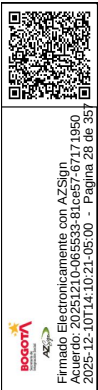
			mediante plataformas especializadas que permitieron la supervisión, detección de incidentes y gestión proactiva de la infraestructura de conectividad, garantizando la operación estable de los servicios.
28	Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.	NO APLICA	Mercanet S.A.S planificara y ejecutara el retiro de todos los equipos de propiedad del CONTRATISTA instalados en las unidades operativas de la SDIS una vez culmine la vigencia del contrato.
29	Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	NO APLICA	Mercanet S.A.S, durante la vigencia del presente informe, ha mantenido operativo y listo para su ejecución el procedimiento formal de gestión de cambios. Este procedimiento se activará al momento de solicitarse por parte de la entidad SDIS, cambios sobre la infraestructura tecnológica desplegada según alcance contractual y garantiza que, al presentarse una necesidad de cambio, esta sea gestionada mediante un flujo estandarizado de evaluación, aprobación, implementación controlada y verificación, con el objetivo fundamental de prevenir incidentes. Durante La vigencia del presente informe no se han solicitado cambios por parte de la entidad SDIS ni de Mercanet S.A.S
30	Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red;	NO APLICA	En el ciclo bajo revisión, Mercanet S.A.S. implementó y mantuvo operativo el sistema de monitoreo continuo del desempeño de los equipos de telecomunicaciones (CPU, memoria, ancho de banda), configurado para generar alertas automáticas e informes al superar el



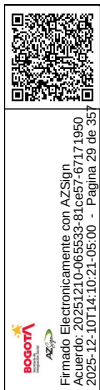
	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 28 de 5

	apoyado en las mejores prácticas ITIL.		70% de utilización, conforme a las mejores prácticas ITIL y los parámetros técnicos establecidos para la gestión preventiva de la infraestructura..
31	Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	NO APLICA	Mercanet S.A.S. no está facultado contractualmente para manipular, modificar, intervenir o integrar equipos, cableado o infraestructura LAN perteneciente a la SDIS. El alcance del contrato limita la participación del contratista a la validación técnica y verificación de viabilidad, sin ejecución de actividades sobre la red LAN interna del cliente.
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. dio cumplimiento integral a esta obligación mediante la ejecución del Plan de Transición del Servicio, documento estructurado bajo las prácticas de ITIL (Service Transition) y los controles de COBIT orientados a la gestión del cambio, la configuración, la liberación y la puesta en producción.
33	Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.	NO APLICA	Mercanet S.A.S durante la vigencia del presente informe no ha gestionado tarea o requerimiento adicional a las descritas bajo el marco del cronograma del proyecto
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.3 OBLIGACIONES AMBIENTALES



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 29 de 5



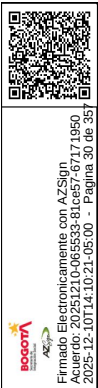
No OBLIGACIONES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. participó en la reunión de divulgación del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA el día 05 de agosto de 2025, programada por la Entidad, con el objetivo de socializar e implementar las buenas prácticas ambientales en el personal que interviene en la ejecución del contrato dentro de las instalaciones de la SDIS.
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	NO APLICA	durante el periodo reportado desde el presente informe no se realizaron actividades, referentes a la gestión integral de residuos peligrosos.
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	NO APLICA	durante el periodo reportado desde el presente informe no se realizaron actividades, referentes a la gestión de residuos de Construcción y Demolición.
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de	SATISFACTORIO	durante el periodo reportado en el presente informe toda la información relacionada con el contrato fue entregada a través de correo electrónico, y se entregan los

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 30 de 5

	manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.		documentos relacionados como anexo al presente informe, en formato digital.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.4 OBLIGACION SISTEMA DE GESTION

No OBLIGACIONES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato,	SATISFACTORIO	Ninguna



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 31 de 5

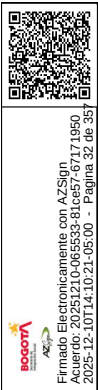
	según las orientaciones específicas del supervisor.		
	Concepto general del cumplimiento de las obligaciones	SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.5 OBLIGACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

No	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo de vigencia del presente informe, hizo entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo que acredita la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cumpliendo con el porcentaje de cumplimiento superior al 85% establecido en la Resolución 0312 de 2019.
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo de vigencia del presente informe mantuvo actualizado el registro de los indicadores mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes mortales, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral, y ausentismo por causa médica, conforme a los requerimientos del SG-SST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	SATISFACTORIO	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. elaboró, mantuvo actualizada y socializó la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 32 de 5

			Riesgos asociados a todas las tareas ejecutadas en el marco del contrato con la SDIS, como evidencia de la gestión proactiva del riesgo en SST.
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo de vigencia del presente informe contó con la matriz de elementos de protección personal debidamente actualizada, la cual se encuentra alineada con las tareas ejecutadas dentro del objeto contractual y disponible para verificación.
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo de vigencia del presente informe contó con el programa y cronograma de capacitaciones actualizado, en el cual se evidencian las capacitaciones diseñadas para controlar los peligros y niveles de riesgo identificados, manteniendo su vigencia durante la ejecución del contrato
6	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	NO APLICA	Durante las actividades realizadas en el presente informe, Mercanet no hace uso de herramientas o maquinaria.
7	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	SATISFACTORIO	Mercanet SAS entregó certificado firmado por el representante legal donde evidencia que el personal cuenta con las planillas de seguridad y se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales, con especial verificación para quienes realizan trabajo en alturas
8	Contar con Programa de protección contra caídas.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo reportado implementó y mantuvo actualizado el Programa de Protección contra Caídas, estableciendo los procedimientos, equipos y capacitaciones necesarias



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 33 de 5

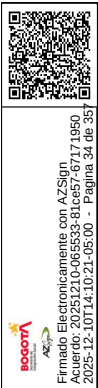
			para realizar trabajos en alturas de forma segura, conforme a la normativa vigente en seguridad y salud en el trabajo.
9	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	SATISFACTORIO	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. verificó y mantuvo vigente la certificación de todo el personal y coordinadores que realizan trabajos en alturas, garantizando que cuentan con la autorización del Ministerio de Trabajo emitida por un Centro de Entrenamiento debidamente acreditado.
10	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	SATISFACTORIO	En el periodo evaluado, Mercanet S.A.S. elaboró, mantuvo actualizadas y aplicó las Fichas Técnicas y los formatos de inspección periódica para todo el equipo de protección contra caídas, verificando que cuenten con certificación bajo las normas técnicas aplicables y se encuentren en óptimo estado
11	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. durante el periodo reportado gestionó, emitió y controló los permisos de trabajo en alturas para cada intervención, los cuales fueron autorizados por el coordinador de alturas e incluyeron de manera explícita los roles, responsabilidades y procedimientos de seguridad para cada fase de la tarea
12	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. implementó y mantuvo un programa de gestión para sistemas de acceso, que garantizó la certificación, inspección periódica y mantenimiento preventivo y correctivo de andamios, escaleras, plataformas y otros sistemas



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 33 de 35

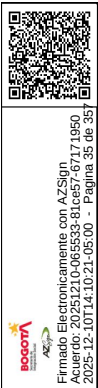
	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 34 de 5

			de acceso utilizados en el desarrollo del contrato.
13	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	SATISFACTORIO	Durante el periodo reportado, Mercanet S.A.S. elaboró, mantuvo actualizado y socializó el Plan de Rescate y Respuesta a Emergencias para trabajos en alturas, que incluyó la dotación de equipos especializados, la conformación de un grupo de rescate entrenado y la disponibilidad de recursos para la aplicación de primeros auxilios.
14	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	SATISFACTORIO	Mercanet S.A.S. elaboró, implementó y mantuvo actualizado el Procedimiento de Trabajo Seguro (PTS) para todas las actividades críticas, en especial para trabajos en alturas, el cual incluyó la identificación de peligros, medidas de control y los pasos seguros para la ejecución de cada tarea
15	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	SATISFACTORIO	El contratista entrega soporte requerido
16	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de	SATISFACTORIO	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 35 de 5

	información relevante para prevenir accidentes.		
17	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	NO APLICA	Durante el periodo del presente informe no se presentaron incidentes y accidentes de SST
18	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	SATISFACTORIO	Ninguna
19	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	SATISFACTORIO	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación
20	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo “SST” de la Secretaría Distrital de Integración Social.	NO APLICA	Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo.
21	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades	SATISFACTORIO	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.

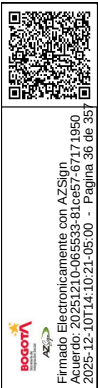


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL</p> <p>FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA</p>	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 36 de 5

	ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.		
22	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	SATISFACTORIO	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.
23	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	SATISFACTORIO	Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo.

2.6 OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

No OBLIGACIONES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Suscribir el acta de inicio y el acta de liquidación del contrato.	SATISFACTORIO	El 23 de julio de 2025 se suscribe el acta de inicio con el contratista.
2	Suministrar la información que previamente requiera EL CONTRATISTA en relación con el objeto del presente contrato.	SATISFACTORIO	Durante el periodo del informe, se entregó al contratista la información correspondiente de las unidades operativas para instalación del servicio contratado
3	Exigir a EL CONTRATISTA la ejecución idónea y oportuna de las obligaciones del presente contrato.	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 37 de 5

4	Efectuar la supervisión y seguimiento del presente contrato.	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.
5	Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

3. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA:

Se sugiere adherirse al cronograma definido y difundido por la SDIS, con el fin de garantizar la entrega oportuna de los informes de gestión, reportes técnicos y demás documentación exigida para el trámite de pago, evitando afectaciones en el cumplimiento de los ANS4 (Calidad en la entrega de la documentación) y ANS5 (Oportunidad en la entrega de documentación) en el próximo corte.

4. DECLARACIONES Y PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

Ninguna

5. RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

ITEM	PERIODO DE PAGO AÑO – MES	FECHA DE PAGO AÑO – MES – DÍA	VALOR
SALUD	Teniendo en cuenta que el contratista es una persona jurídica, la manera de acreditar los pagos a la seguridad social y aportes parafiscales es a través de la presentación de certificación expedida por revisor fiscal. Se anexa certificado expedido el 03 de diciembre de 2025 por el revisor fiscal Jorge Enrique Rodríguez Rodríguez identificado con cédula de ciudadanía No. 19.483.365 y con Tarjeta Profesional 25823-T que indica Mercanet SAS ha cumplido con las obligaciones sobre el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud, Pensiones, Riesgos laborales y Aportes Parafiscales (ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar		
PENSIÓN			
ARL			
PARAFISCALES			

6. RESULTADO ESPERADO AL MOMENTO DE FINALIZAR EL CONTRATO:

Recibir a satisfacción y a conformidad por parte del contratista MERCANET SAS, la prestación del servicio de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes que componen la ZONA 1

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 38 de 5

7. RIESGOS EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS:

Ninguno

8. ¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO? SI ☐ NO ☒ (En caso afirmativo indique el nivel de cumplimiento):

No aplica

9. ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

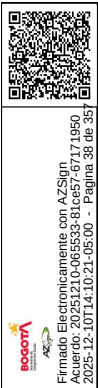
SI ☒	NO ☐
RELACIONAR SOPORTES DEL INFORME: <ul style="list-style-type: none"> - Anexo 4_20251209-02_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 7. 20251209-001_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 2. 20251209_Cronograma_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 1. 20251209_EDT_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 5_20251209_Acta Trabajo_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 6. 20251209_INFORME DE GESTION No.5_CTO 9141-2025.pdf - Anexo 3. 20251209_Matriz de Seguimiento_CTO 9141-2025.pdf - SDIS_ComitedeSeguimientoNov2025.pdf - SDIS_Informe DisponibilidadaNov_2025.pdf - SDIS_Seguimiento031225_PresentacionANS_Nov2025.pdf 	

10. PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI X	NO
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

11. INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO, DE ACUERDO A LAS METAS DEL PROYECTO AL QUE PERTENECE:

Durante el periodo de este informe se evidenció el cumplimiento por parte del contratista con el mantenimiento del servicio de conectividad para las unidades operativas que conforman la zona 1, además de los documentos anexos y activación de la herramienta de monitoreo; realizando monitoreo sobre canales y equipos activos; actualizando la matriz de seguimiento al contrato; con la entrega del informe de ANS; la entrega de la factura; asistiendo a las reuniones programadas por la SDIS; la entrega de la matriz de riesgos que hace parte integral



	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: FOR-GEC-002
		Versión: 2
		Fecha: Memo I2023037454 – 01/12/2023
		Página: 39 de 5

del seguimiento al contrato 9141-2025; entregando evidencia de cumplimiento de obligaciones ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.

12. OTRAS OBSERVACIONES RELEVANTES DEL SUPERVISOR:

- De acuerdo con la verificación realizada al cumplimiento de las obligaciones contractuales, se observa que, durante el presente período, no se presentaron incumplimientos que dieran lugar a la afectación del amparo de cumplimiento de las pólizas de seguro.
- Con la presentación de este informe se soporta el pago de la factura No FE44811 presentada por el proveedor MERCANET SAS por la suma de \$ 51.735.328.

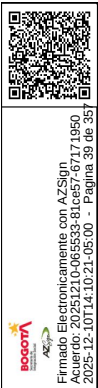
FECHA DE ELABORACIÓN: 09/12/2025

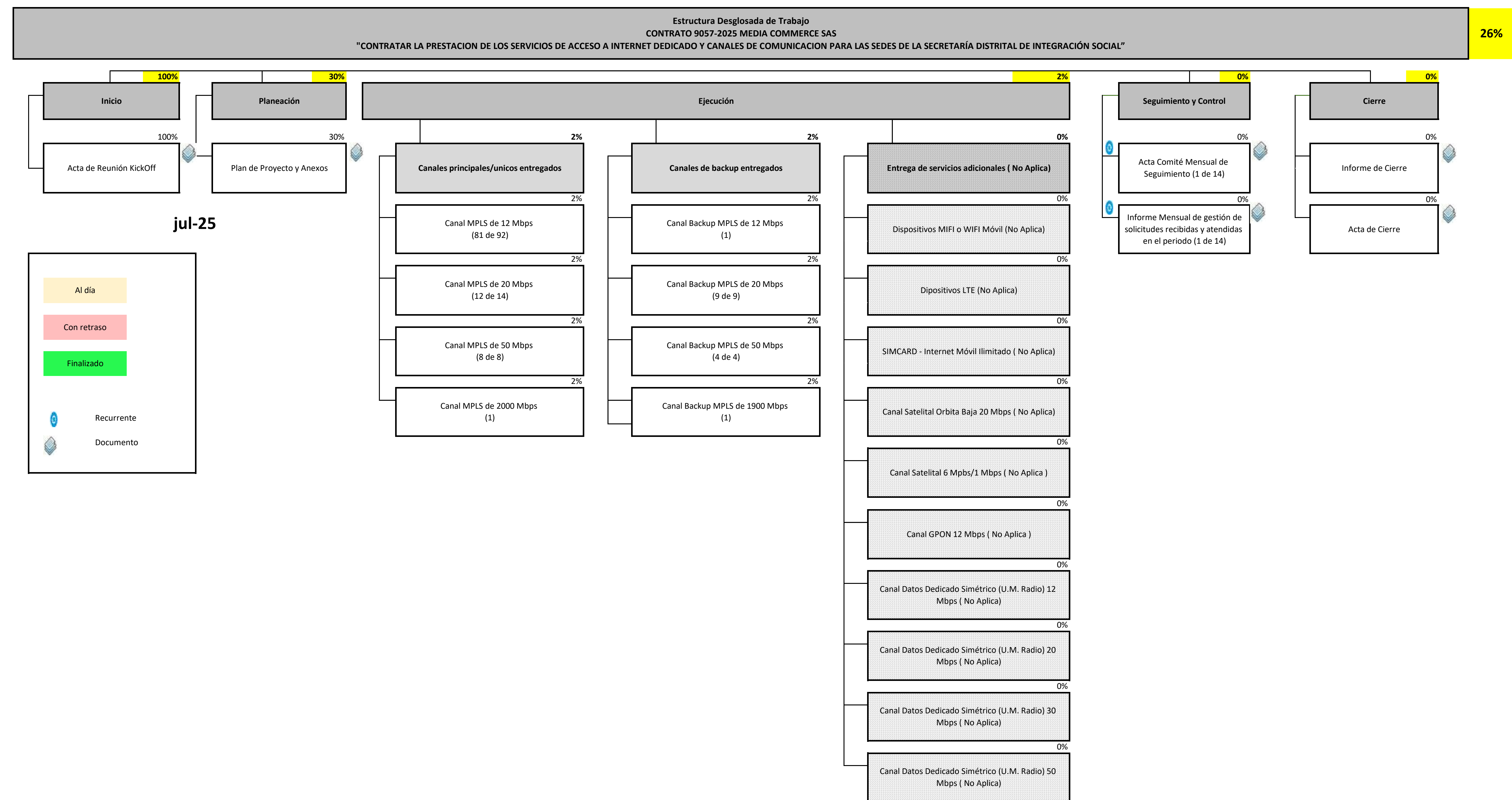
Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

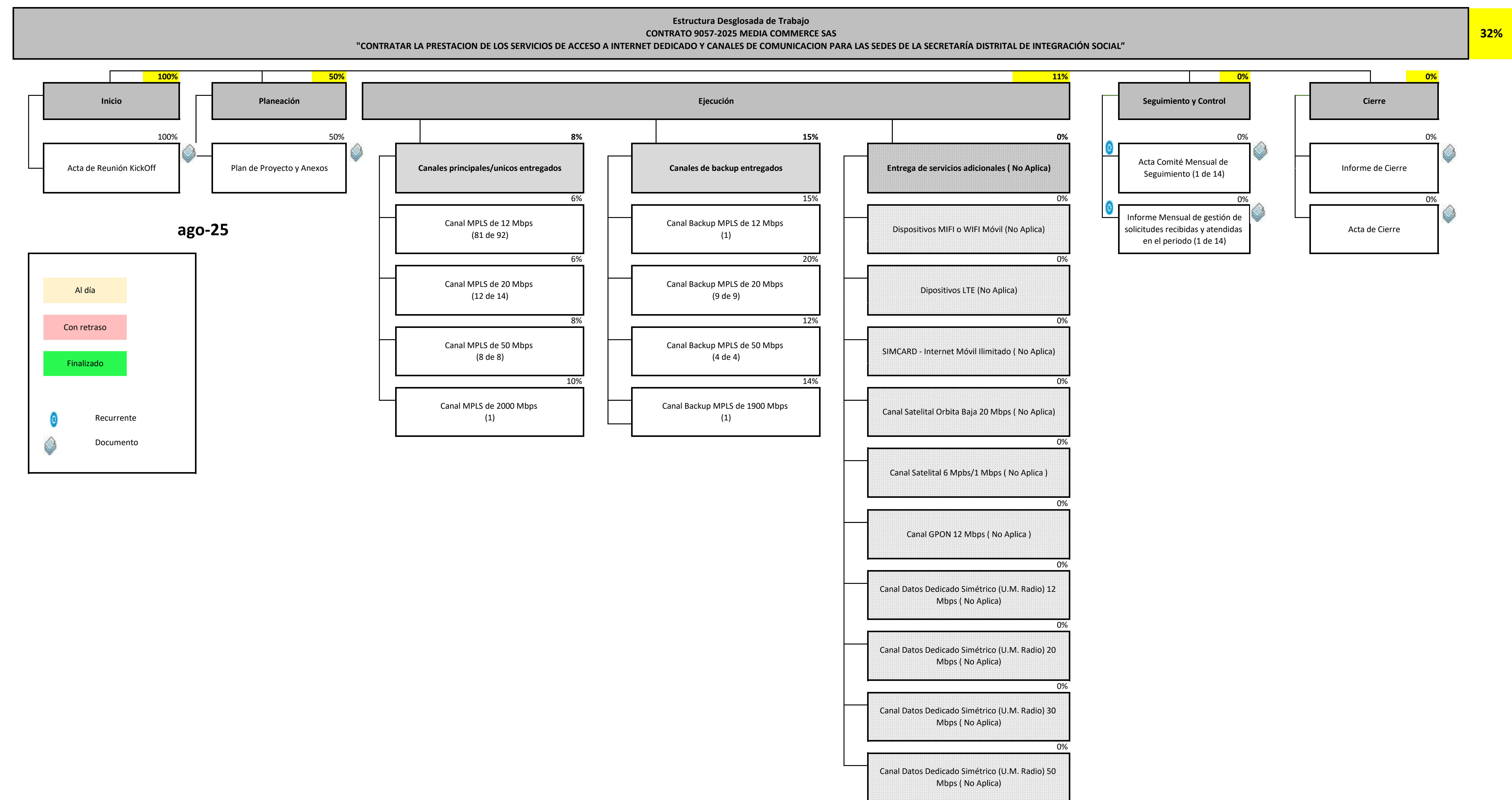
ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
Subdirector de Investigación e Información

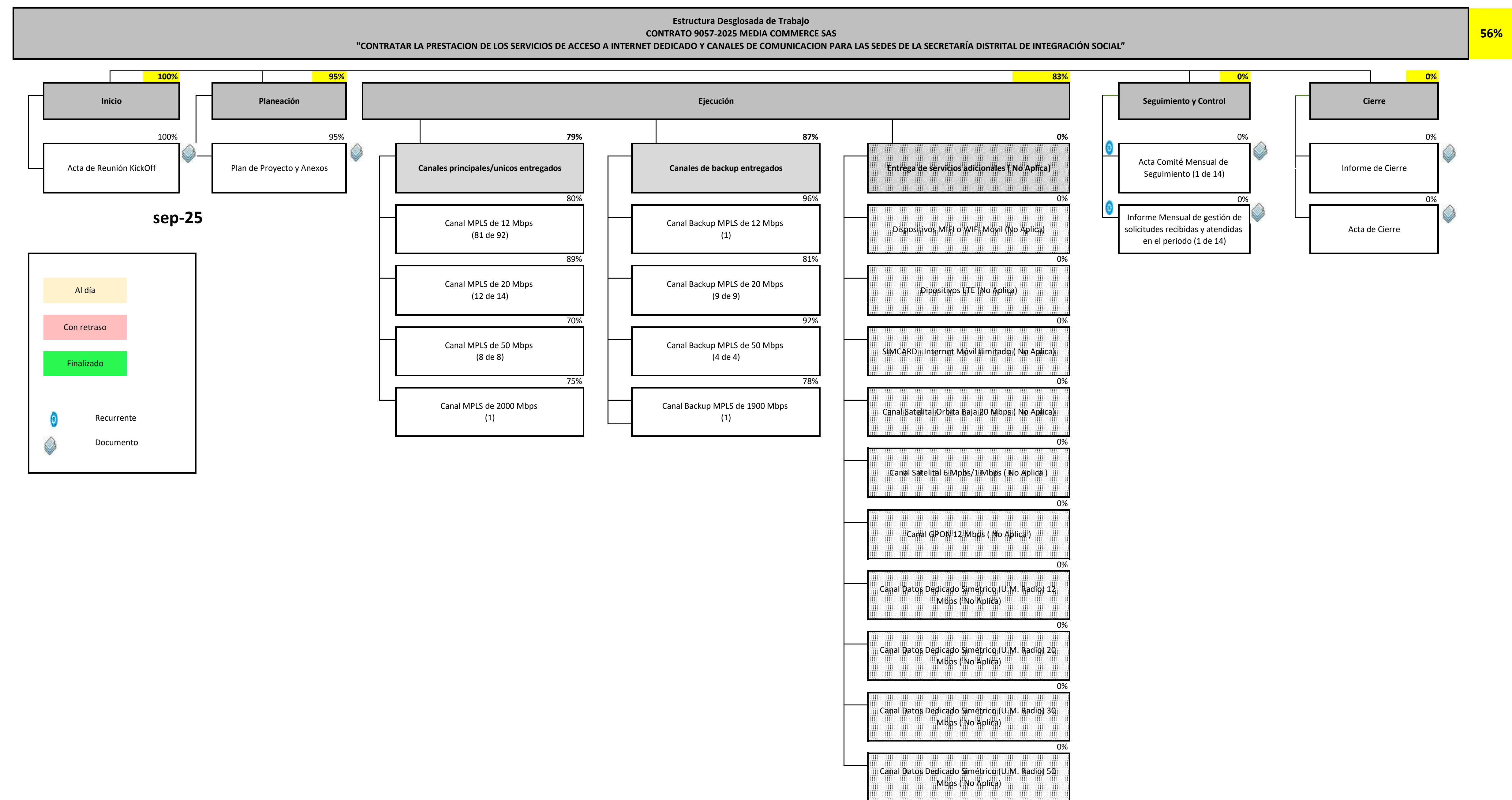
Elaboró: Cesar Gabriel Orjuela Riaño – Contratista SII
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy – Contratista SII

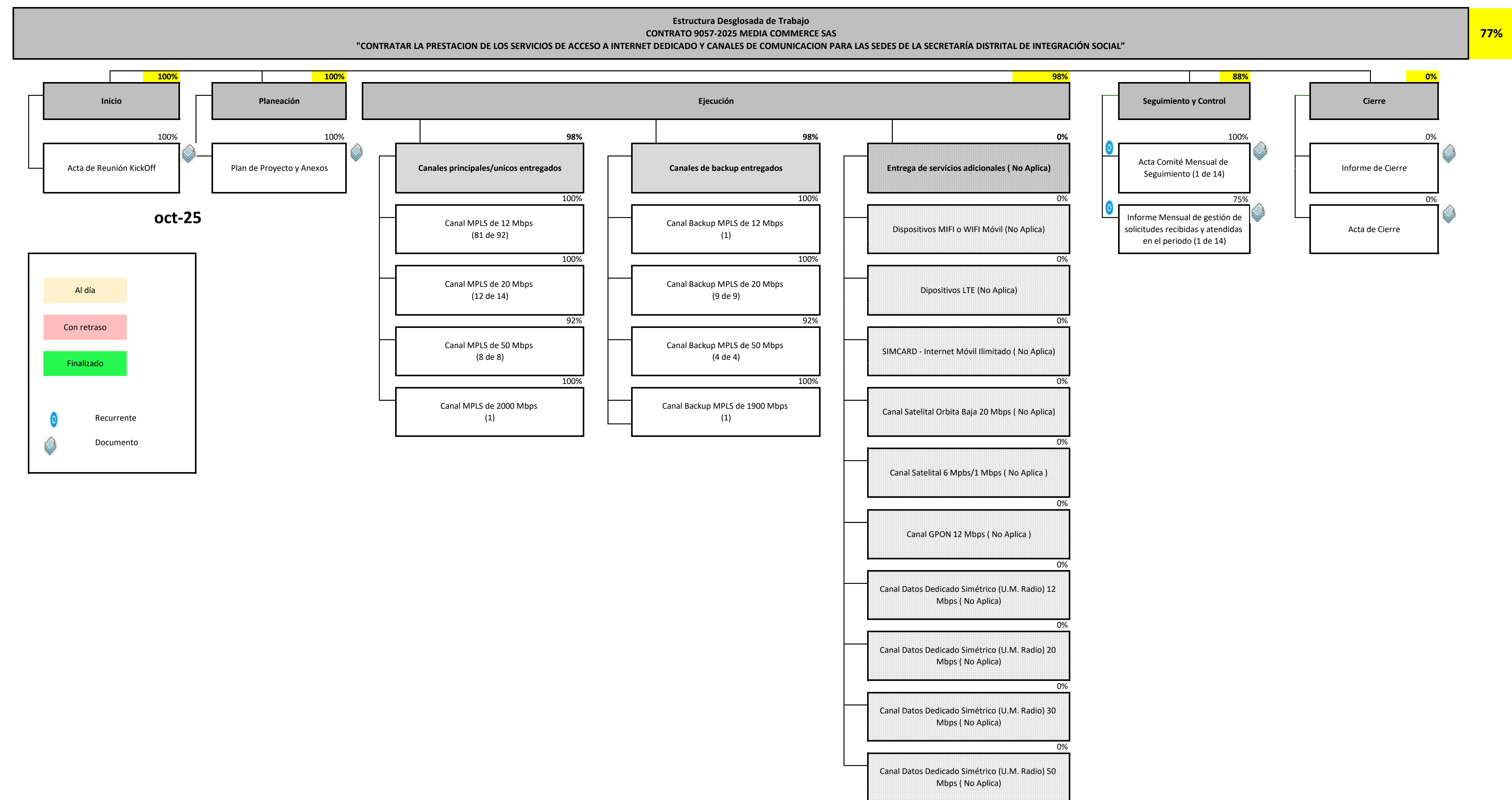
Revisó: Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla – Líder Equipo de Infraestructura - Contratista SII

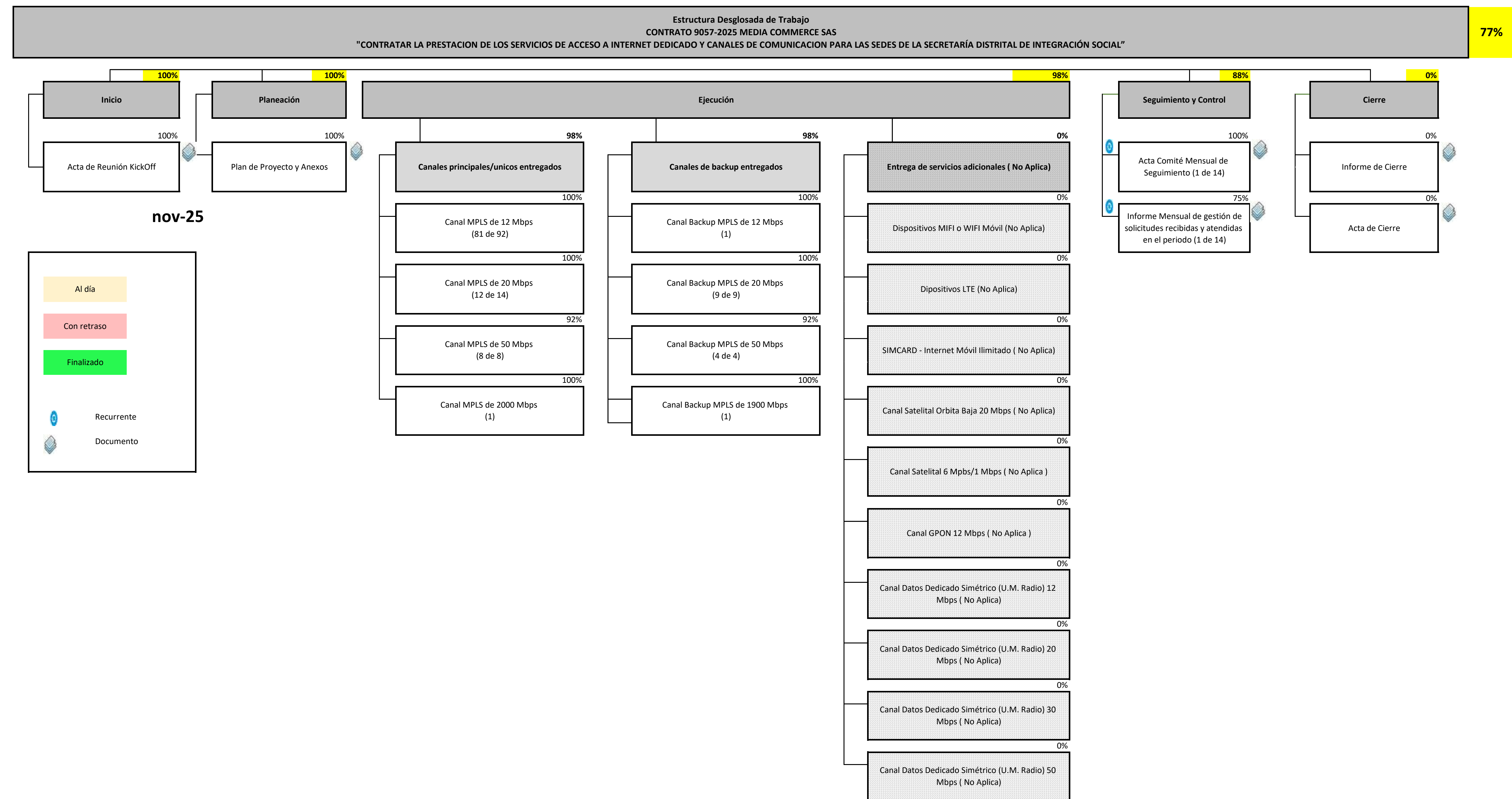












INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 1	
CONTRATISTA	MERCANET SAS

CRONOGRAMA JULIO 2025

	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			75%	27%	0,36
2	Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1
3	Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
4	Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	12%	0,12
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	100%	12%	0,12
6	Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	8%	0,08
7	Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	12%	0,12
8	Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	12%	0,12
11	Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	0%	0
11	Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			0%	0%	0
12	Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
13	Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
15	Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025	14	SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
16	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025	14	MERCANET SAS	0%	0%	0
21	Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	0
22	Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
23	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026	22	MERCANET SAS	0%	0%	0
24	Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026	23	SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
25	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026	24	MERCANET SAS	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 1	
CONTRATISTA	MERCANET SAS

CRONOGRAMA AGOSTO 2025

	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			95%	30%	0,31754386
2	Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1
3	Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
4	Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	12%	0,12
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	100%	12%	0,12
6	Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	21%	0,20666667
7	Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	35%	0,35
8	Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	12%	0,12
11	Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	15%	0,15
11	Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			80%	0%	0
12	Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	0%	
13	Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	0%	0
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	100%	0%	0
15	Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025	14	SDIS, MERCANET SAS	100%	0%	0
16	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025	14	MERCANET SAS	0%	0%	0
21	Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	
22	Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
23	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026	22	MERCANET SAS	0%	0%	0
24	Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026	23	SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
25	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026	24	MERCANET SAS	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 1	
CONTRATISTA	MERCANET SAS

CRONOGRAMA SEPTIEMBRE 2025

	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			100%	59%	0,59416667
2	Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1
3	Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
4	Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	12%	0,12
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	100%	12%	0,12
6	Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	88%	0,87666667
7	Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	85%	0,85
8	Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1
11	Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	78%	0,78
11	Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			100%	50%	0,5
12	Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	50%	
13	Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	50%	0,5
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	100%	50%	0,5
15	Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025	14	SDIS, MERCANET SAS	100%	50%	0,5
16	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025	14	MERCANET SAS	100%	50%	0,5
21	Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	
22	Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
23	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026	22	MERCANET SAS	0%	0%	0
24	Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026	23	SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
25	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026	24	MERCANET SAS	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 1	
CONTRATISTA	MERCANET SAS

CRONOGRAMA OCTUBRE 2025

	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			100%	73%	0,73
2	Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1
3	Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
4	Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	12%	0,12
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	100%	12%	0,12
6	Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	92%	0,92
7	Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	98%	0,98
8	Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1
11	Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	78%	0,78
11	Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			100%	100%	1
12	Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	
13	Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025	3	SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
15	Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025	14	SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
16	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025	14	MERCANET SAS	100%	100%	1
21	Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	
22	Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
23	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026	22	MERCANET SAS	0%	0%	0
24	Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026	23	SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
25	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026	24	MERCANET SAS	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 1	
CONTRATISTA	MERCANET SAS

CRONOGRAMA NOVIEMBRE 2025

	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			100%	73%	0,73
2	Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1
3	Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
4	Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	12%	0,12
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	12%	0,12
6	Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	92%	0,92
7	Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	98%	0,98
8	Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1
11	Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	78%	0,78
11	Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			100%	100%	1
12	Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	
13	Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
15	Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025		14 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1
16	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025		14 MERCANET SAS	100%	100%	1
21	Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	
22	Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
23	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026		22 MERCANET SAS	0%	0%	0
24	Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026		23 SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0
25	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026		24 MERCANET SAS	0%	0%	0



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 50 de 357

ACTA N° 2

FECHA: Bogotá, Diciembre 3 de 2025
HORA: 8:30 AM
LUGAR: Virtual
TEMA: Seguimiento Gestión de Servicio SDIS

CONTRATO No.	9141-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	
PLAZO:	

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

- ✓ Logros
- ✓ Reporte de Disponibilidad Canales MPLS (Nov 1 al 30)
- ✓ Reporte de Casos Mesa de Servicio (Nov 1 al 30)
- ✓ Conciliación ANS 1 y 2
- ✓ Cronograma
- ✓ Generalidades del Servicio

DESARROLLO:

Revisión de generalidades del servicio. Reporte mensual ANS 1 y 2.

1. Logros del Servicio

Durante la sesión se presentaron los principales avances alcanzados en el periodo, destacándose el cumplimiento de hitos asociados a nuevas instalaciones, ampliaciones de capacidad y normalización de canales previamente pendientes. Se resaltó igualmente el fortalecimiento operativo del servicio en Zona 1, manteniendo continuidad en la operación general de la red MPLS y una gestión adecuada en la atención de incidentes por parte de Mercanet S.A.S.

2. Reporte de Disponibilidad – Canales MPLS (1 al 30 de noviembre)

Durante noviembre se evaluaron los 121 canales MPLS de Zona 1 aplicando los umbrales de disponibilidad definidos en el Anexo Técnico. De estos, 116 canales operaron con un 100% de disponibilidad, sin afectaciones ni riesgos de penalización. Solo 5 sedes presentaron indisponibilidades, y después de aplicar los umbrales por tipo de enlace (Único, Principal/Backup y Nivel Central), se confirmaron incumplimientos únicamente en 3 canales: SII 1091 (Marco A. Iriarte), SII 10356 (Mi Taller Creativo) y SII 10461 (Nogal de la Esperanza), al exceder los minutos permitidos para enlaces tipo “Único”.

Adicionalmente, el canal SII 11541 – Nivel Central presentó 233 minutos de indisponibilidad, superando ampliamente el límite permitido para su categoría (8,64 min), lo que lo ubica como un caso crítico según el ANS 1. Los canales CDC Colinas (1097) y Casa de la Sabiduría Andares (10423), aunque registraron tiempos fuera de servicio, se mantuvieron por debajo del umbral y no generan penalización. En términos globales, el servicio mantuvo un nivel sobresaliente de disponibilidad, con penalización aplicada solo a los casos que contractualmente superan los límites permitidos.

3. Reporte de Casos Mesa de Servicio – ANS 2.

En el periodo fueron gestionados 24 tickets asociados a incidentes y requerimientos de conectividad. La Mesa de Servicio realizó la trazabilidad completa de cada caso, validando su cierre funcional y clasificando la prioridad según los lineamientos del ANS 2. De estos, 19 tickets fueron atendidos dentro de los tiempos máximos permitidos (TTR) y cumplen plenamente el ANS 2, evidenciando continuidad operativa, atención 7x24 y coordinación adecuada con la Entidad.

Sin embargo, se identificaron 5 incidentes penalizables por exceder el tiempo de resolución permitido: SII 1092 (Jardín Olaya), SII 10239 (El Caracol), SII 10461 (Nogal de la Esperanza), SII 11113 (Comisaría Antonio Nariño) y SII 11138 (Subdirección Barrios Unidos). Cada uno superó los límites establecidos para prioridades P1–Medio o P1–Alto, activando los descuentos correspondientes según la tabla del Anexo Técnico. Estos casos representan el total de incidentes penalizables del periodo y son imputables bajo ANS 2 por exceso de TTR.

4. Conciliación ANS 1 y ANS 2.

Durante la conciliación de indicadores se revisaron los resultados preliminares de ANS 1 y ANS 2 correspondientes al mes de noviembre. Se establecieron las penalizaciones aplicables a los canales que superaron los umbrales máximos de indisponibilidad (ANS 1) y a los incidentes cuyo tiempo de resolución excedió el límite permitido según su prioridad (ANS 2). Sin embargo, quedaron dos puntos relevantes por validar antes de consolidar definitivamente los descuentos del periodo.

Primero, la SDIS informó que la indisponibilidad del canal SII 11158 – Casa Rosada podría haber sido superior a los 30 minutos reportados, por lo que se solicitó una verificación conjunta de trazas, monitoreo y bitácoras para certificar el valor exacto y determinar si el caso genera o no incumplimiento del ANS 1. Segundo, se dejó pendiente la revisión detallada del ticket terminado en 1912 (SII 11113 – Comisaría Antonio Nariño), ya que la Entidad manifestó inconsistencias de afectación reportado ya que al ser una comisaría podría modificar la penalización asociada al ANS 2, por ser tipificada de prioridad P1 - Alta. Ambos casos serán validados en la próxima sesión para cerrar oficialmente la conciliación del mes.



5. Cronograma.

Mercanet S.A.S presentó el estado actualizado del cronograma de ejecución correspondiente a la Zona 1, evidenciando un avance acumulado del 70%, sin desviaciones significativas frente a las actividades programadas para el periodo. Las tareas ejecutadas se mantienen dentro de los plazos establecidos, y no se identificaron hitos críticos en riesgo. Las actividades restantes continúan en desarrollo conforme a la planeación vigente, quedando únicamente dependientes los ajustes asociados a sedes sujetas a definición de alcance por parte de la SDIS.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Mercanet realizara las validaciones correspondientes a los tiempos de indisponibilidad reportados en SDIS IIS 11158 Casa Rosada en relación con los tiempos de indisponibilidad reportados ANS1	Mercanet	03-12-2025
Mercanet realizará la revisión detallada del ticket terminado en 1912 (SII 11113 – Comisaría Antonio Nariño), ya que la Entidad manifestó inconsistencias de afectación reportado ya que al ser una comisaría podría modificar la penalización asociada al ANS 2, por ser tipificada de prioridad P1 - Alta.	Mercanet	03-12-2025
Dimensionar plan de trabajo para realizar pruebas de conmutación de canales redundantes. Se priorizara en las comisarías de familia Z1	Mercanet	05-12-2025

CONVOCATORIA. N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	SDIS	TI	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	SDIS	TI	
Gelman Sneider Cucaita Urbina	SDIS	TI	
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	SDIS	TI	
Carlos Modragon	Mercanet	Jefe de Operaciones	
Anibal Aponte	Mercanet	Director Proyectos	

Anexos: Anexo 1. Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.

Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio

Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1

Anexo 4. Tabla Aplicación ANS 2

Anexo 5. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

Anexo 1. Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.

COD SII	NOMBRE SEDE	DISPONIBILIDAD	TOTAL INDISPONIBILIDAD - MINUTOS
1020	ARGELIA	100,00%	0:00
1021	CIUDAD DE BOGOTÁ	100,00%	0:00
1022	DELICIAS	100,00%	0:00
1023	KENNEDY SALACUNA	100,00%	0:00
1024	LUISA DE MARILLAC	100,00%	0:00
1025	PATIO BONITO SATELITE	100,00%	0:00
1026	PIO XII	100,00%	0:00
1027	CDC KENNEDY	100,00%	0:00
1028	CDC LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	100,00%	0:00
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDEIMA	100,00%	0:00

1070	EL ROSARIO	100,00%	0:00
1071	RIONEGRO	100,00%	0:00
1072	SANTA SOFIA	100,00%	0:00
1076	SANTANDER	100,00%	0:00
1077	RESTREPO	100,00%	0:00
1087	CENTRO AMAR CANDELARIA	N/A	N/A
1088	SOCORRO SUR	100,00%	0:00
1089	COLINAS	100,00%	0:00
1090	PIJAOS	100,00%	0:00
1091	MARCO A IRIARTE	99,56%	189
1092	OLAYA	100,00%	0:00
1093	SAMORE	100,00%	0:00
1094	SAN JORGE	100,00%	0:00
1096	ABRIENDO CAMINOS	100,00%	0:00
1097	CDC COLINAS	99,98%	10
1098	CDC MOLINOS	100,00%	0:00
1099	CDC SAMORE	100,00%	0:00
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	100,00%	0:00
10144	BELLAVISTA	100,00%	0:00
10145	CDC BELLAVISTA	100,00%	0:00
10170	PALERMO SUR	100,00%	0:00
10172	MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10173	TINTALITO	100,00%	0:00
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	100,00%	0:00
10217	VILLA RICA	100,00%	0:00
10218	VISION DE COLOMBIA	100,00%	0:00
10226	LA IGUALDAD	100,00%	0:00
10239	EL CARACOL	100,00%	0:00
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	100,00%	0:00
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	100,00%	0:00
10256	CREADORES DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	100,00%	0:00
10269	BRISAS DE ALEGRIA	100,00%	0:00
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	100,00%	0:00
10274	CASITA DE ILUSIONES	100,00%	0:00
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	100,00%	0:00



10277	KHPL' SXZXUUNWE' SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	100,00%	0:00
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	100,00%	0:00
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	100,00%	0:00
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10289	BAUL DE COLORES	100,00%	0:00
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	100,00%	0:00
10329	BRITALIA	100,00%	0:00
10330	CLASS	100,00%	0:00
10331	LA UNIDAD	100,00%	0:00
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	100,00%	0:00
10333	TINTALITO	100,00%	0:00
10334	PARAISO	100,00%	0:00
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10351	EL REFUGIO	100,00%	0:00
10352	LAS LOMAS	100,00%	0:00
10353	LOS PRINCIPITOS	100,00%	0:00
10354	MI PEQUEÑA CASITA	100,00%	0:00
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	100,00%	0:00
10356	MI TALLER CREATIVO	85,62%	6212
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	100,00%	0:00
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
10398	AFROBOGOTANO KENNEDY	100,00%	0:00
10399	METRO	100,00%	0:00
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	100,00%	0:00
10404	CASA DE LA JUVENTUD CHIGUAZA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10405	GRAN COLOMBIANO	100,00%	0:00
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	100,00%	0:00
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	99,70%	130
10433	TRAVESURAS DE COLORES	100,00%	0:00
10445	RELOJ MAGICO	100,00%	0:00
10455	FUNTALENTUM	100,00%	0:00
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	99,34%	284
10478	NUEVO ACACIAS	100,00%	0:00
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	100,00%	0:00



10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	100,00%	0:00
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	100,00%	0:00
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	100,00%	0:00
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	100,00%	0:00
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	100,00%	0:00
10524	CDC MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10529	CASA DE LA SABIUDRURIA MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	100,00%	0:00
10540	TEATRO LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	99,97%	30
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
11541	NIVEL CENTRAL	99,46%	233
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	100,00%	0:00



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 56 de 357

12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
12541	NIVEL CENTRAL	100,00%	0:00

Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio.

SII	NOMBRE TICKET	Cliente	Hora inicio	Hora final	Dias	Horas	Minutos	Total Min.	Disponibilidad	Cerrado
1070	MERCANET SDIS_1070_ EL_ROSARIO_ 12M	SDIS	7/11/2025 16:00	11/11/2025 11:01	3	19	1	5461	100,00%	Si
1091	SDIS ID_1091_MA RCO_A_IRIAR TE_12M	SDIS	19/11/2025 9:11	19/11/2025 12:20	0	3	9	189	100,00%	Si
1092	MERCANET SDIS_1092_JA RDIN_OLAYA _12M	SDIS	7/11/2025 16:05	11/11/2025 11:06	3	19	1	5461	87,36%	Si
1097	MERCANET SDIS_1097_C DC_COLINAS_ 50M	SDIS	5/11/2025 8:30	5/11/2025 8:40	0	0	10	10	100,00%	Si
1098	SDIS ID_1098 _CDC_MOLIN OS CERTIFICACIO N VLAN 99	SDIS	29/11/2025 15:30	29/11/2025 16:15	0	0	45	45	100,00%	Si
1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS	SDIS	20/11/2025 9:00	20/11/2025 12:10	0	3	10	190	100,00%	Si
1099	MERCANET SDIS_1099_C DC_SAMORE_ 20M	SDIS	5/11/2025 8:20	6/11/2025 12:51	1	4	31	1711	100,00%	Si



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 98 de 357

	SIDS SDIS_10217_ VILLA_RICA_1 2M	SDIS	7/11/2025 7:33	11/11/2025 11:35	4	4	2	6002	100,00%	Si
	SDIS ID_10239_EL _CARACOL_1 2M	SDIS	18/11/2025 13:00	19/11/2025 8:37	0	19	37	1177	97,28%	Si
	SDIS 10423 CASA DE LA SABIDURIA ANDARES SIN SERVICIO	SDIS	25/11/2025 14:41	25/11/2025 16:51	0	2	10	130	100,00%	Si
10461	SDIS SDIS_10461_ NOGAL_DE_L A_ESPERANZ A_12M	SDIS	19/11/2025 12:25	19/11/2025 17:09	0	4	44	284	99,34%	Si
10461	MERCANET SDIS_10461_ NOGAL_DE_L A_ESPERANZ A_12M	SDIS	5/11/2025 7:20	6/11/2025 7:02	0	23	42	1422	100,00%	Si
10484	SDIS SDIS 10484 CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	SDIS	14/11/2025 10:00	14/11/2025 15:08	0	5	8	308	100,00%	Si
11113	SDIS ID 11113 COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO LENTITUD	SDIS	19/11/2025 13:54	20/11/2025 10:28	0	20	34	1234	97,14%	Si
11123	MERCANET SDIS_11123_ COMISARIA_ DE_FAMILIA_ LA_CANDELA RIA_20	SDIS	12/11/2025 5:00	12/11/2025 14:51	0	9	51	591	100,00%	Si
11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCIO N LOCAL	SDIS	27/11/2025 12:00	27/11/2025 14:44	0	2	44	164	100,00%	Si



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 59 de 357

 Firmado Electrónicamente con AZSign Acuerdo: 20251210-065538-81c657-67171960 2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 59 de 35		BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO									
		SDIS ID 11138 SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	SDIS	14/11/2025 12:00	20/11/2025 14:06	6	2	6	8766	79,71%	Si
		SDIS NIVEL_CENTRAL_SAN_MARTIN	SDIS	16/11/2025 6:10	16/11/2025 7:05	0	0	55	55	100,00%	Si
11541	SDIS SAN MARTIN Evento de conectividad	SDIS	21/11/2025 12:00	21/11/2025 15:53	0	3	53	233	100,00%	Si	
12112	SDIS ID_12112_COMISARIA_RAFAEL_URIBE_2OMB	SDIS	24/11/2025 9:56	24/11/2025 13:21	0	3	25	205	100,00%	Si	
11158	SDIS SUBDIRECCION IDENTIFICACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	SDIS	21/11/2025 9:45	21/11/2025 10:15	0	0	30	30	100,00%	Si	
12123	MERCANET SDIS_12123_COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELA RIA_20M	SDIS	12/11/2025 5:00	12/11/2025 14:56	0	9	56	596	100,00%	Si	
12268	SDIS ID_12268_COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY_4	SDIS	14/11/2025 12:00	14/11/2025 12:26	0	0	26	26	100,00%	Si	
10356	SDIS ID_10356_MITALLER CREATIVO	SDIS	26/11/2025 16:23	30/11/2025 23:59	4	7	36	6216	97,50%	Si	



Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1

CODIGO_SII	NOMBRE_SEDE	MINUTOS (TTI_reportado)	DISPONIBILIDAD (%)	ANS1_DESCUENTO (%)
10356	MI TALLER CREATIVO	6212	85.62037	100
11541	NIVEL CENTRAL	233	99.46065	100
1091	MARCO A IRIARTE	189	99.56250	10
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	284	99.34259	10
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	130	99.69769	0
11158	CASA ROSADA	30	99.93056	0
1097	CDC COLINAS	10	99.97685	0

Anexo 4. Tabla Aplicación ANS 2

Ticket	SII	NombreTicket	Prioridad	Nivel	TTR_min	Minutos Permitidos	Delay_min	ANS 2 % Descuento
2025110708	1092	MERCANET SDIS_1092_JARDIN_OLAYA_12M	P1	Medio	5461	1080	4381	100
2025111811	10239	SDIS ID_10239_EL_CARA COL_12M	P1	Medio	1177	1080	97	10
2025111911	10461	SDIS SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA_12M	P1	Alto	284	240	44	10
2025111912	11113	SDIS ID 11113 COMISARIA ... LENTITUD	P1	Medio	1234	1080	154	10
2025111411	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION ...	P1	Alto	8766	240	8526	100

Anexo 5. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

DESCUENTOS	
ANS 1	\$ 1.977.678,00
ANS 2	\$ 887.031,00
ANS 3	0
ANS 4	\$ -
ANS 5	0
Total Ans	\$ 2.864.709
DISCRIMINACION DE FACTURA	
Total Factura	\$ 50.670.109
Descuentos por Ans	\$ 2.864.709
Vr. con de IVA	\$ 53.534.818
Valor de IVA	\$ 8.547.576
Valor Antes de IVA	\$ 44.987.242
Valor total a facturar con IVA	\$ 53.534.818

Elaboró: Anibal Aponte



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 61 de 357



CONTRATO 9141-2025

CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS
SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET
DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION
PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA
DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Comité de Seguimiento N° 1

Periodo del reporte:
Jul – Nov 2025

Orden del día

- ✓ Contexto – Alcance
- ✓ Logros – Hitos.
- ✓ Cronograma
- ✓ Indicadores de Gestión KPI's
- ✓ Generalidades del Servicio



Seguimiento N° 1

● Generalidades y Alcance

- Proyecto **CTO-9141-2025 – Zona 1**, ejecutado por **Mercanet S.A.S**, para la provisión y operación del servicio de conectividad MPLS.
- Abarca **130 sedes** de la SDIS en Zona 1, incluyendo canales de **12, 20 y 50 Mbps**, y un canal **principal + backup de 200 Mbps** para Nivel Central.
- Duración contractual: **14 meses** contados desde el Acta de Inicio.
- Ventana de instalación estimada: **aprox. 5 meses** para la puesta en producción de los 130 canales.
- Modelo de gestión basado en **PMBOK** para el proyecto e **ITIL/COBIT** para la operación y transición del servicio.

Seguimiento N° 1

- Logros - Hitos
 - Implementación exitosa de 121 Canales.
 - 6 instalados Radio Enlace (Viabilidad Técnica + Contingencia)
 - 115 Fibra óptica
 - Servicio operativo para enlaces principales, únicos y backup.
 - Transición del servicio conforme a gestión de buenas practicas completada sin incidentes críticos.
 - 92 casos gestionados en mesa de servicio durante noviembre.
 - Ejecución del cronograma al 70% sin desviaciones críticas.

Seguimiento N° 1

CRONOGRAMA

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025									
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL									
ZONA 1									
CONTRATISTA		MERCANET SAS							
Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Gana	
1 CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			95%	69%	0,72627163	
2 Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1	
3 Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
4 Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	100%	1	
5 Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
6 Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	97%	0,97	
7 Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	89%	0,89	
8 Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			81%	80%	0,98280098	
12 Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	7%	100%		
13 Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
14 Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
15 Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025		14 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
16 HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025		14 MERCANET SAS	100%	0%	0	
21 Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	0	
22 Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
23 HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026		22 MERCANET SAS	0%	0%	0	
24 Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026		23 SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
25 HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026		24 MERCANET SAS	0%	0%	0	



Seguimiento N° 1

- **Stoppers**

- **Infraestructura locativa incompleta** (ducterías, puntos de red, acceso a racks, canalizaciones).
- **Zonas de patrimonio / centros históricos** (ej. Centro Amar Candelaria), donde **no se permite intervención en fachadas**, generando rediseño técnico y coordinación con curaduría local.
- **Falta de información previa** de topologías, distribución interna y puntos de terminación óptica.
- **Restricciones de acceso** a sedes por parte de SDIS (disponibilidad limitada de personal para ingreso).

Seguimiento N° 1

KPI'S – PROYECTO CONECTIVIDAD

Categoría	KPI	Umbral contractual	Valor real	Periodo Evaluado	Cumple
ANS 1 – Disponibilidad	Penalizaciones	Sedes fuera de umbral	12 sedes	Octubre	✗ No cumple
	Penalizaciones	Sedes fuera de umbral	5 sedes	Noviembre	✗ No cumple
	Disponibilidad promedio global	≥ umbral según tipo de canal	Entre 95% y 99.9%	Oct - Nov 2025	◆ Parcial
ANS 2 – Resolución	Penalizaciones	Tickets con exceso de TTR	8 tickets	Octubre	✗ No cumple
	Penalizaciones	Tickets con exceso de TTR	5 tickets	Noviembre	✗ No cumple
	Cumplimiento global ANS 2	100% tickets dentro del tiempo	Entre 94–96%	Oct - Nov 2025	◆ Parcial
ANS Documental (Calidad de Entrega)	Entregables completos y oportunos	0 errores / 0 retrasos	1 caso penalizado	Octubre	✗ No cumple
Operación – Mesa de Servicio	Tickets gestionados	No especificado	92 casos (GLPI)	Jul - Nov 2025	✓ Informativo
	Tasa de cierre	100% en el ciclo	100%	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
Transición del Servicio	Cambios sin incidentes	100%	99.17%	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
	Transferencia de conocimiento	100%	Alta, en curso	Jul - Nov 2025	◆ Parcial
	Soporte inicial post-transición	7x24 efectivo	Activo	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
Proyecto - Gestion y Control	Avance físico (%)	100%	93.07%	Jul - Nov 2025	◆ Parcial
	SPI (Índice de Desempeño del Cronograma)	≥ 1	1.0	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
	Variación de Alcance	Sin desviaciones formales	Cambios no formalizados (9 sedes)	Jul - Nov 2025	◆ Riesgo



Seguimiento N° 1

- Red Flags

- **9 sedes no instaladas** por causas externas a Mercanet S.A.S → impacto directo en curva S.
- Retrasos en validación documental de ANS por parte de SDIS.
- Discrepancias en tiempos reportados vs. tiempos percibidos (ej. Casa Rosada).
- Solicitudes de recategorización de penalizaciones no alineadas con lo expresado en el Anexo Técnico (ej. comisarías).
- Cambios de alcance no formalizados por acta o por supervisión del contrato.

Seguimiento N° 1

- **Co – Creación de Valor**

- **Colaboración continua** entre Mercanet y SDIS en la validación de entregables.
- **Transparencia en la gestión de incidentes** y en la interpretación de ANS.
- **Entrega incremental y validación constante** de instalaciones.
- **Retroalimentación permanente** para ajustar EDT, cronograma
- **Gobierno compartido** sobre cambios operativos (cambios de red, direccionamiento, VLAN, seguridad).



GRACIAS





<div>  <div> PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL - CONTRATO 9141-2025 ZONA 1 - PLAN DE MANTENIMIENTO CANALES MPLS </div> <div>  <div> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL </div> </div> </div>				
Código SII	Sede	Dirección	Fecha de mantenimiento 1	Fecha de mantenimiento 2
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	CL 8 KR 69 D 31	25/02/2026	25/05/2026
1087	CENTRO AMAR CANDELARIA	CL 9 3 57	26/02/2026	26/05/2026
1098	CDC MOLINOS	CL 48 P BIS C SUR 4 30	27/02/2026	27/05/2026
10236	VERGEL OCCIDENTAL - AMIGOS DE JESUS Y MARIA	KR 81 B CL 15 A 30	28/02/2026	28/05/2026
10277	KHPL SXZXUUNWE SX (LOS NIETOS DEL TRIUNFO)	KR 80 F CL 42 S 45	29/02/2026	29/05/2026
10308	PORTAL DE LOS SUEÑOS	DG 51 A S KR 5 B 25	2/03/2026	1/06/2026
10327	MUNDO NUEVO	KR 10 CL 1 59	3/03/2026	2/06/2026
10333	TINTALITO	KR 86 B 42 F 03 SUR	4/03/2026	3/06/2026
10351	EL REFUGIO	CL 48 P BIS C SUR 5 10	5/03/2026	4/06/2026
10399	METRO	KR 88 C 43 S 37 LCA 1 MERCA	9/03/2026	5/06/2026
1020	ARGELIA	CL 39 B S KR 72 G 62	10/03/2026	9/06/2026
1021	CIUDAD DE BOGOTA	AK 80 CL 43 S 43 OFI:1	11/03/2026	10/06/2026
1022	DELICIAS	CL 44 S KR 72 B 81	12/03/2026	11/06/2026
1023	KENNEDY SALACUNA	CL 40 C S KR 79 10 PIS:2	16/03/2026	12/06/2026
1024	LUISA DE MARILLAC	CL 38 A S KR 86 F 15	17/03/2026	16/06/2026
1025	PATIO BONITO SATELITE	KR 87 CL 5 B 21	18/03/2026	17/06/2026
1026	PIO XII	KR 79 D CL 6 15	19/03/2026	18/06/2026
1027	CDC KENNEDY	AK 80 CL 43 S 43 OFI:2	22/03/2026	19/06/2026
1028	CDC LAGO TIMIZA	KR 74 CL 42 G S 52 LCA 101	23/03/2026	22/06/2026
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	AK 80 CL 43 S 43 OFI:3	24/03/2026	23/06/2026
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDAIMA	KR 88 CL 6 A 35	25/03/2026	24/06/2026
1070	EL ROSARIO	CL 63 B BIS KR 35 A 49	26/03/2026	25/06/2026
1071	RIONEGRO	CL 99 KR 60 46	30/03/2026	26/06/2026
1072	SANTA SOFIA	KR 28 B CL 75 11	1/04/2026	30/06/2026
1076	SANTANDER	KR 29 B CL 26 S 10	2/04/2026	1/07/2026
1077	RESTREPO	KR 24 B CL 15 S 32	3/04/2026	2/07/2026
1088	SOCORRO SUR	KR 13 B CL 50 A S 24	6/04/2026	3/07/2026



1089	COLINAS	KR 13 B CL 31 G S 40 OFI:1	7/04/2026	6/07/2026
1090	PIJAOS	KR 10 B CL 35 S 02	8/04/2026	7/07/2026
1091	MARCO A IRIARTE	KR 21 CL 23 S 21	9/04/2026	8/07/2026
1092	OLAYA	KR 26 A CL 41 S 46 MERCA	10/04/2026	9/07/2026
1093	SAMORE	CL 41 S KR 31 97	13/04/2026	10/07/2026
1094	SAN JORGE	DG 45 BISB S KR 13 F 36	14/04/2026	13/07/2026
1096	ABRIENDO CAMINOS	KR 12 G CL 33 S 35	15/04/2026	14/07/2026
1097	CDC COLINAS	KR 13 B CL 31 G S 40	16/04/2026	15/07/2026
1099	CDC SAMORE	CL 41 A S KR 31 46	17/04/2026	16/07/2026
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	CL 31 B S KR 23 B 14 OFI:1	21/04/2026	17/07/2026
10144	BELLAVISTA	CL 40 S KR 94 C 50	22/04/2026	21/07/2026
10145	CDC BELLAVISTA	CL 40 S KR 94 C 50 OFI:1	23/04/2026	22/07/2026
10170	PALERMO SUR	CL 49 D S KR 2 B 25	24/04/2026	23/07/2026
10172	MARIA GORETTI	CL 67 D KR 58 14	27/04/2026	24/07/2026
10173	TINTALITO	CL 43 S 88 A 20 LCA 1 MERCA	28/04/2026	27/07/2026
10175	SEMBRADORES DE PAZ	CL 26 SUR 91 C 47	29/04/2026	28/07/2026
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	KR 87 D CL 39 S 10	30/04/2026	29/07/2026
10217	VILLA RICA	KR 77 K BISA CL 50 S 64	31/04/2026	30/07/2026
10218	VISION DE COLOMBIA	KR 79 G CL 13 09	3/05/2026	31/07/2026
10226	LA IGUALDAD	CL 2 KR 68 B 08	4/05/2026	3/08/2026
10239	EL CARACOL	KR 95 A CL 34 S 76	5/05/2026	4/08/2026
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	CL 5 A KR 86 A 34	6/05/2026	5/08/2026
10254	CRECIENDO FELICES	CL 50 A S KR 80 A 40	10/05/2026	6/08/2026
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	KR 78 M CL 57 H S 12	11/05/2026	10/08/2026
10256	CREADORES DE SUEÑOS	KR 72 L BIS CL 48 B S 51	12/05/2026	11/08/2026
10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	KR 55 CL 70 45 LCA 1	13/05/2026	12/08/2026
10269	BRISAS DE ALEGRIA	CL 41 S KR 94 12 LCA 101	14/05/2026	13/08/2026
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	KR 98 A CL 42 S 13	18/05/2026	14/08/2026
10274	CASITA DE ILUSIONES	CL 41 S KR 94 04	19/05/2026	18/08/2026
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	KR 91 CL 42 A S 31	20/05/2026	19/08/2026
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	KR 68 A CL 36 S 25	21/05/2026	20/08/2026
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	KR 86 D CL 39 A S 05	24/05/2026	21/08/2026
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	KR 12 G CL 22 B S 29	25/05/2026	24/08/2026
10289	BAUL DE COLORES	CL 13 A S KR 10 49 LCA 1	26/05/2026	25/08/2026



10328	AMAS DE CASA JACKELINE	KR 77 Q CL 45 A S 11	27/05/2026	26/08/2026
10329	BRITALIA	CL 56 S KR 81 26	28/05/2026	27/08/2026
10330	CLASS	CL 57 B S KR 80 H 15	31/05/2026	28/08/2026
10331	LA UNIDAD	CL 57 D S KR 77 I 85	1/06/2026	31/08/2026
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	CL 50 S KR 75 A 18	2/06/2026	1/09/2026
10334	PARAISO	CL 39 S KR 89 C 37	3/06/2026	2/09/2026
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	CL 50 C S KR 11 B 22 LCA 101	4/06/2026	3/09/2026
10352	LAS LOMAS	DG 38 F S KR 11 B 24	7/06/2026	4/09/2026
10353	LOS PRINCIPITOS	CL 49 B BIS S KR 5 U 15	8/06/2026	7/09/2026
10354	MI PEQUEÑA CASITA	DG 48 Q S KR 5 Z 20	9/06/2026	8/09/2026
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	CL 49 BIS S KR 5 D 58	10/06/2026	9/09/2026
10356	MI TALLER CREATIVO	TV 1 B E CL 49 B S 19	11/06/2026	10/09/2026
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	4,6686366, -74,07792262	14/06/2026	11/09/2026
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	KR 78 N BIS CL 39 S 27	15/06/2026	14/09/2026
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	KR 22 CL 19 S 26	16/06/2026	15/09/2026
10398	TEATRO LAGO TIMIZA	KR 74 CL 42 G S 52 OFI:2	17/06/2026	16/09/2026
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	4,59278385, -74,06978415	18/06/2026	17/09/2026
10404	CASA DE LA JUVENTUD CHIGUAZA RAFAEL LIRIBE LIRIBE	KR 5 A BISA CL 48 P S 83	21/06/2026	18/09/2026
10405	GRAN COLOMBIANO	KR 79 F CL 41 S 56	22/06/2026	21/09/2026
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	CL 31 B S KR 23 B 14 OFI:2	23/06/2026	22/09/2026
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	KR 71 G CL 6 D 22	24/06/2026	23/09/2026
10433	TRAVESURAS DE COLORES	KR 13 A CL 31 F S 25	25/06/2026	24/09/2026
10445	RELOJ MAGICO	KR 1 B E CL 51 S 30	28/06/2026	25/09/2026
10452	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 3	KR 13 H CL 32 S 36	29/06/2026	28/09/2026
10455	FUNTALENTUM	KR 20 CL 24 S 92	30/06/2026	29/09/2026
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	AC 72 KR 52 18	1/07/2026	30/09/2026
10463	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA NOCHE QUIROGA	KR 24 CL 33 S 07 OFI 1	2/07/2026	1/10/2026
10478	NUEVO ACACIAS	CL 36 S KR 13 F 85	5/07/2026	2/10/2026
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	KR 74 CL 42 G S 52 OFI:1	6/07/2026	5/10/2026
10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y	AK 80 CL 43 S 42	7/07/2026	6/10/2026
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	KR 21 CL 25 S 06	8/07/2026	7/10/2026
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	CL 36 S KR 78 K 58 LCA 101	9/07/2026	8/10/2026
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	CL 55 S KR 79 C 19	13/07/2026	9/10/2026



10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	CL 14 S KR 24 I 19	14/07/2026	13/10/2026
10523	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA NOCHE VILLA KENNEDY	CL 41 S KR 78 B 54	15/07/2026	14/10/2026
10529	CASA DE LA SABIDURIA MARIA GORETTI	CL 67 D KR 58 14 OFI:2	16/07/2026	15/10/2026
10530	CDC ITINERANTE TEUSAQUILLO	AC 68 KR 58 23	19/07/2026	16/10/2026
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	KR 54 CL 78 40	20/07/2026	19/10/2026
10540	AFROBOGOTANO KENNEDY	KR 74 CL 42 G S 52 LCA 101	21/07/2026	20/10/2026
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	AC 68 KR 53 34	22/07/2026	21/10/2026
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	CL 32 S KR 23 62	23/07/2026	22/10/2026
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	TV 21 A CL 19 S 54	26/07/2026	23/10/2026
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	KR 74 CL 42 G S 52 LCA 101	27/07/2026	26/10/2026
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	CL 40 S KR 89 C 22	28/07/2026	27/10/2026
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	KR 2 CL 4 10	29/07/2026	28/10/2026
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	KR 74 CL 42 G S 52 OFI:1	30/07/2026	29/10/2026
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	CL 67 D KR 58 14	3/08/2026	30/10/2026
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	KR 13 B CL 31 G S 40	4/08/2026	3/11/2026
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL	Calle 12 KR 3 79 LCA 1 MERCA	5/08/2026	4/11/2026
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	AK 72 CL 36 S 57	6/08/2026	5/11/2026
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	CL 42 A S KR 90 15	9/08/2026	6/11/2026
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	KR 11 B CL 11 S 44 LCA 1	10/08/2026	9/11/2026
11524	CDC MARIA GORETTI	CL 67 D KR 58 14 OFI:1	11/08/2026	10/11/2026
11541	NIVEL CENTRAL	KR 7 CL 32 11	12/08/2026	11/11/2026
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	AC 68 53 34	13/08/2026	12/11/2026
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	CL 32 SUR 23 62	17/08/2026	13/11/2026
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	TV 21 A 19 54 SUR	18/08/2026	17/11/2026
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	KR 74 42 G 52 SUR	19/08/2026	18/11/2026
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	CL 40 SUR 89C - 22	20/08/2026	19/11/2026
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	KR 2 4 10	23/08/2026	20/11/2026
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	KR 74 42 G 52 SUR	24/08/2026	23/11/2026
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	CL 67 D 58 14	25/08/2026	24/11/2026
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	KR 13 B 31 G 40 SUR	26/08/2026	25/11/2026
12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL	CL 12 3 79	27/08/2026	26/11/2026
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	CL 8 69 D 31	30/08/2026	27/11/2026

12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	AK 72 36 57 SUR	1/08/2026	30/11/2026
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	CL 42A SUR 90 15	2/08/2026	1/12/2026
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	KR 11 B 11 44 SUR	3/08/2026	2/12/2026
12541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	3/08/2026	3/12/2026



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2025-12-10-0655-83-81-0457-67-171950
2025-12-10 14:10:21-03:00 - Página 77 de 351

COD SII	NOMBRE SEDE	DISPONIBILIDAD	TOTAL INDISPONIBILIDA D - MINUTOS
1020	ARGELIA	100,00%	0:00
1021	CIUDAD DE BOGOTA	100,00%	0:00
1022	DELICIAS	100,00%	0:00
1023	KENNEDY SALACUNA	100,00%	0:00
1024	LUISA DE MARILLAC	100,00%	0:00
1025	PATIO BONITO SATELITE	100,00%	0:00
1026	PIO XII	100,00%	0:00
1027	CDC KENNEDY	100,00%	0:00
1028	CDC LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	100,00%	0:00
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDEIMA	100,00%	0:00
1070	EL ROSARIO	100,00%	0:00
1071	RIONEGRO	100,00%	0:00
1072	SANTA SOFIA	100,00%	0:00
1076	SANTANDER	100,00%	0:00
1077	RESTREPO	100,00%	0:00
1087	CENTRO AMAR CANDELARIA	N/A	N/A
1088	SOCORRO SUR	100,00%	0:00
1089	COLINAS	100,00%	0:00
1090	PIJAOS	100,00%	0:00
1091	MARCO A IRIARTE	99,56%	189
1092	OLAYA	100,00%	0:00
1093	SAMORE	100,00%	0:00
1094	SAN JORGE	100,00%	0:00
1096	ABRIENDO CAMINOS	100,00%	0:00
1097	CDC COLINAS	99,98%	10
1098	CDC MOLINOS	100,00%	0:00
1099	CDC SAMORE	100,00%	0:00
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	100,00%	0:00
10144	BELLAVISTA	100,00%	0:00
10145	CDC BELLAVISTA	100,00%	0:00
10170	PALERMO SUR	100,00%	0:00
10172	MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10173	TINTALITO	100,00%	0:00
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	100,00%	0:00
10217	VILLA RICA	100,00%	0:00
10218	VISION DE COLOMBIA	100,00%	0:00
10226	LA IGUALDAD	100,00%	0:00
10239	EL CARACOL	100,00%	0:00
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	100,00%	0:00
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	100,00%	0:00
10256	CREADORES DE SUEÑOS	100,00%	0:00

10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	100,00%	0:00
10269	BRISAS DE ALEGRÍA	100,00%	0:00
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	100,00%	0:00
10274	CASITA DE ILUSIONES	100,00%	0:00
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	100,00%	0:00
10277	KHPL´ SXZXUUNWE´ SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	100,00%	0:00
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	100,00%	0:00
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	100,00%	0:00
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10289	BAUL DE COLORES	100,00%	0:00
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	100,00%	0:00
10329	BRITALIA	100,00%	0:00
10330	CLASS	100,00%	0:00
10331	LA UNIDAD	100,00%	0:00
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	100,00%	0:00
10333	TINTALITO	100,00%	0:00
10334	PARAISO	100,00%	0:00
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10351	EL REFUGIO	100,00%	0:00
10352	LAS LOMAS	100,00%	0:00
10353	LOS PRINCIPITOS	100,00%	0:00
10354	MI PEQUEÑA CASITA	100,00%	0:00
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	100,00%	0:00
10356	MI TALLER CREATIVO	85,62%	6212
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	100,00%	0:00
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
10398	AFROBOGOTANO KENNEDY	100,00%	0:00
10399	METRO	100,00%	0:00
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	100,00%	0:00
10404	CASA DE LA JUVENTUD CHIGUAZA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10405	GRAN COLOMBIANO	100,00%	0:00
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	100,00%	0:00
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	99,70%	130
10433	TRAVESURAS DE COLORES	100,00%	0:00
10445	RELOJ MAGICO	100,00%	0:00
10455	FUNTALENTUM	100,00%	0:00
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	99,34%	284
10478	NUEVO ACACIAS	100,00%	0:00
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	100,00%	0:00
10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	100,00%	0:00
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	100,00%	0:00
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	100,00%	0:00
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	100,00%	0:00
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	100,00%	0:00
10524	CDC MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10529	CASA DE LA SABIUDRURIA MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	100,00%	0:00
10540	TEATRO LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00

11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	99,93%	30
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
11541	NIVEL CENTRAL	99,46%	233
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	100,00%	0:00
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
12541	NIVEL CENTRAL	100,00%	0:00



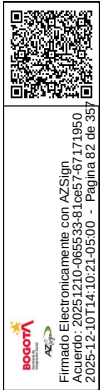
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2025-12-10-0655-83-81-0457-67-17-950
2025-12-10 14:10:21-03:00 - Página 80 de 85

Mes	Ticket #	SII	NOMBRE TICKET	Ciente	Hora inicio
Noviembre	2 025 110 707	1070	MERCANET SDIS 1070 EL ROSARIO 12M	SDIS	7/11/2025 16:00
Noviembre	2 025 111 809	1091	SDIS ID 1091 MARCO A IRIARTE 12M	SDIS	19/11/2025 9:11
Noviembre	2 025 110 708	1092	MERCANET SDIS 1092 JARDIN OLAYA 12M	SDIS	7/11/2025 16:05
Noviembre	2 025 110 505	1097	MERCANET SDIS 1097 CDC COLINAS 50M	SDIS	5/11/2025 8:30
Noviembre	2 025 112 904	1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS CERTIFICACION VLAN 99	SDIS	29/11/2025 15:30
Noviembre	2 025 112 001	1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS	SDIS	20/11/2025 9:00
Noviembre	2 025 110 504	1099	MERCANET SDIS 1099 CDC SAMORE 20M	SDIS	5/11/2025 8:20
Noviembre	2 025 110 703	10217	SIDS SDIS_10217_VILLA_RICA_12M	SDIS	7/11/2025 7:33
Noviembre	2 025 111 811	10239	SDIS ID_10239_EL_CARACOL_12M	SDIS	18/11/2025 13:00
Noviembre	2 025 112 512	10423	SDIS 10423 CASA DE LA SABIDURIA ANDARES SIN SERVICIO	SDIS	25/11/2025 14:41
Noviembre	2025111911	10461	SDIS SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA 12M	SDIS	19/11/2025 12:25
Noviembre	2 025 110 506	10461	MERCANET SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA 12M	SDIS	5/11/2025 7:20
Noviembre	2 025 111 405	10484	SDIS SDIS 10484 CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	SDIS	14/11/2025 10:00
Noviembre	2 025 111 912	11113	SDIS ID 11113 COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO LENTITUD	SDIS	19/11/2025 13:54
Noviembre	2 025 111 201	11123	MERCANET SDIS_11123_COMISARIA_DE_FAMILIA_L A_CANDELARIA_20	SDIS	12/11/2025 5:00
Noviembre	2 025 112 703	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	SDIS	27/11/2025 12:00
Noviembre	2 025 111 411	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	SDIS	14/11/2025 12:00
Noviembre	2 025 111 603	11541	SDIS NIVEL Central_SAN MARTIN	SDIS	16/11/2025 6:10
Noviembre	2 025 112 118	11541	SDIS SAN MARTIN Evento de conectividad	SDIS	21/11/2025 12:00



Noviembre	2 025 112 401	12112	SDIS ID_12112_COMISARIA_RAFAEL_URIBE_2 OMB	SDIS	24/11/2025 9:56
Noviembre	2 025 112 102	11158	SDIS SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	SDIS	21/11/2025 9:45
Noviembre	2 025 111 202	12123	MERCANET SDIS_12123_COMISARIA_DE_FAMILIA_L A CANDELARIA_20M	SDIS	12/11/2025 5:00
Noviembre	2 025 111 409	12268	SDIS ID_12268_COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY_4	SDIS	14/11/2025 12:00
Noviembre	2025112601	10356	SDIS ID_10356_MI TALLER CREATIVO	SDIS	26/11/2025 16:23

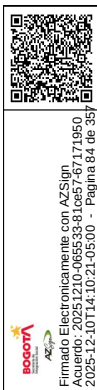
25 ZONA 1 - INFORME CASOS REPORTADOS MESA DE SERVICIO - ANS 2



Hora final	Días	Horas	Minutos	Total Min.	Disponibilidad	Cerrado
11/11/2025 11:01	3	19	1	5461	100,00%	Si
19/11/2025 12:20	0	3	9	189	100,00%	Si
11/11/2025 11:06	3	19	1	5461	87,36%	Si
5/11/2025 8:40	0	0	10	10	100,00%	Si
29/11/2025 16:15	0	0	45	45	100,00%	Si
20/11/2025 12:10	0	3	10	190	100,00%	Si
6/11/2025 12:51	1	4	31	1711	100,00%	Si
11/11/2025 11:35	4	4	2	6002	100,00%	Si
19/11/2025 8:37	0	19	37	1177	97,28%	Si
25/11/2025 16:51	0	2	10	130	100,00%	Si
19/11/2025 17:09	0	4	44	284	99,34%	Si
6/11/2025 7:02	0	23	42	1422	100,00%	Si
14/11/2025 15:08	0	5	8	308	100,00%	Si
20/11/2025 10:28	0	20	34	1234	97,14%	Si
12/11/2025 14:51	0	9	51	591	100,00%	Si
27/11/2025 14:44	0	2	44	164	100,00%	Si
20/11/2025 14:06	6	2	6	8766	79,71%	Si
16/11/2025 7:05	0	0	55	55	100,00%	Si
21/11/2025 15:53	0	3	53	233	100,00%	Si



24/11/2025 13:21	0	3	25	205	100,00%	Si
21/11/2025 10:15	0	0	30	30	100,00%	Si
12/11/2025 14:56	0	9	56	596	100,00%	Si
14/11/2025 12:26	0	0	26	26	100,00%	Si
30/11/2025 23:59	4	7	36	6216	97,50%	Si



Solución	Indisponibilidad
Se genera caída de energía en la sede	No
luego del reporte personal en la sede confirma operatividad desde por la mañana a las 07:30	No
Se encontraban los equipos apagados en la sede	Si
Se revisa con el ingeniero en la sede el estado del enlace en el cual el menciona que se encuentra operativo y se valida la pequeña intermitencia que se tuvo de 10 min	No
Se realiza realiza certificación de la vlan 99	No
se realiza la validacion donde se encuentra que no se encontraba propagada una vlan sobre el servicio, luego de dejar la en acceso se soluciona la propagacion de la misma	No
Se genera caída de energía en la sede	No
se encontre con que uno de los computadores de la sede no estaba recibiendo DHCP por ese motivo se solicita realizar reinicio luego del reinicio se restablece	No
Se revisa que se tiene respuesta a ping en la sede y ping a los dns de google se solicita revisar el caso con infraestructura	Si
Se genera ruptura de fibra la cual se soluciona el mismo día luego de realizar fucion de fibra	No
Se genera ruptura de fibra la cual se soluciona el mismo día luego de realizar fucion de fibra	Si
Se genera un tema electico en la sede donde se evidencia que la toma no cuenta con energía eléctrica	No
Se genera caída de energía en la sede	No
nos reportan lentitud en el sevicio donde se revisa y se cuenta con ping sin perdidas de paquetes y una velocidad de 37 - 20 megas	Si
se encontre con que uno de los computadores de la sede no estaba recibiendo DHCP por ese motivo se solicita realizar reinicio luego del reinicio se restablece	No
Se realiza sesion conjunta dando ajuste para lograr alcance a la red 172.24.2.0/24 entre las areas involucradas	No
nos reportan que no hay servicio de telefonica en la sede donde luego de revisar se encuentra la vlan 20 troncalizada luego de realiza e implementar la configuracion de DHCP sobre la vlan 20 ya cuentan con servicio	Si
Se genera mantenimiento de vm de emergencia por parte del carrier	No
Se genera un evento de conectividad en la sede san martin en el canal SII 11541 afectando conectividad de algunas sedes remotas. Se realizan ajustes de enrutamiento asegurando la conmutacion con el SII 12541	No



El carrier deja un cable en mal estado donde se tiene que realizar el cambio, no sube el enlace bk a acausa que se tiene un respuesta del enlace ppal 11112	No
le reportan al ingeniero cesar un punto de fallo en la red ethernet LAN de la sede en mencion, acusa de que el equipo principal genera un bloqueo por motivo se relializa un reinicio con personal en la sede	No
Se genera caida de energia en la sede	No
luego de validar con nuestros equipos se evidencia una alta carga de cpu de la sede donde se desabilitan varios servicios y se reinicia para asi nuevamente tener servicio	NO
Se evidencia en la solución el equipo fue manipulado y conectado en el puerto equivocado (aplica para exclusión).	Si



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 86 de 357

Bogotá D.C., 21 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REF: Manifestación de cumplimiento de obligaciones laborales, fiscales y contractuales.

El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, me permito manifestar que cumplimos y asumimos el pago de los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales del personal contratado para la ejecución del contrato, de conformidad con la normatividad vigente. Así mismo, cumplimos con todas las obligaciones fiscales y contractuales, incluyendo el pago de honorarios, impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier naturaleza que establezcan las leyes colombianas, y que todas las erogaciones necesarias para la ejecución del contrato se encuentran incorporadas en la ejecución del contrato.

Como soporte de lo anterior, adjuntamos carta del Revisor Fiscal certificando el pago de aportes, así como las planillas correspondientes a dichos pagos.

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.

1. INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de Colombia estableció en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas. Mediante la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Congreso de la República reglamentó el ya mencionado derecho al establecer las Disposiciones Generales para la Protección de Datos Personales en Colombia, igualmente reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto único 1074 de 2015), entre otros. En cumplimiento de las anteriores disposiciones MERCANET SAS, consciente de la responsabilidad que les asiste en materia de Tratamiento de Datos Personales de los titulares, garantiza el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización respecto a las informaciones que hayan recogido sobre ellas en las bases de datos que la Entidad, ha recopilado para las finalidades previstas en la Ley y las autorizaciones respectivas, las cuales han sido tratadas conforme a lo establecido por el régimen nacional de protección de datos personales.

Para tales efectos MERCANET SAS ha elaborado la presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, cuya aplicación es de carácter obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de la Entidad, con el fin de proporcionar los lineamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

MERCANET SAS, se permite informar a todos los interesados, que los datos personales que obtenga en virtud de las operaciones que se soliciten o celebren con la Entidad, serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen esta materia. Para todos los fines pertinentes, el domicilio de MERCANET SAS será la KR 69 # 25 B - 44 OF 801 en la ciudad de Bogotá, teléfono: (601) 2209000, correo electrónico: servicioalcliente@merca.net.co

Esta política tendrá vigencia desde la fecha de actualización que en la presente versión es del 10 de mayo de 2024, y será revisada anualmente en el marco de plan de auditoría de la entidad.

2. OBJETIVO

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento de datos personales a través de los procedimientos de MERCANET SAS, para de esta forma, dar cumplimiento de la ley, políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales.



Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 87 de 357

3. DESTINATARIOS

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de Tratamiento por parte de MERCANET SAS, considerada como responsable. Igualmente, en aquellos casos en que operen como encargadas del tratamiento de datos personales. La política está dirigida a que la ciudadanía en general tenga a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los diferentes tratamientos y fines sobre los que serán objeto sus datos, así como los derechos que ellos, como titulares de datos personales, pueden ejercer frente a MERCANET SAS cuando esta tenga el rol de responsable del tratamiento de sus datos personales. Esta política es de obligatorio conocimiento y cumplimiento por todos para todas las personas naturales o jurídicas responsables de la administración de bases de datos personales de MERCANET SAS, en especial los administradores del manejo de bases de datos de MERCANET y por aquellos colaboradores que reciben, atienden y dan respuesta directa o indirectamente a las peticiones (consultas o reclamo) de información relacionadas con la ley de protección de datos personales.

4. ALCANCE

Dar un trámite expedito y legal a las diferentes solicitudes y reclamaciones hechas por los Titulares de la Información, así como por sus causahabientes u otra persona que cuente con la debida autorización. Dar cumplimiento a las exigencias de la normatividad vigente en materia de Protección de Datos Personales, así como a cualquier exigencia originada en el principio de responsabilidad demostrada.

Brindar la debida protección a los intereses y necesidades de los titulares de la Información personal tratada por MERCANET SAS.

5. GLOSARIO

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley, regulaciones, y normatividad vigente, se aplicarán, de manera armónica e integral, las siguientes definiciones:

- **ACCESO RESTRINGIDO:** Nivel de acceso a la información limitado a parámetros previamente definidos. MERCANET SAS no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios de comunicación masiva, a menos que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas Autorizadas.
- **CONSULTAS:** Las peticiones, quejas, reclamos y consultas formuladas por los titulares de datos serán atendidas por el Oficial de Seguridad de la Información.
- **BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de tratamiento. Incluye archivos físicos y electrónicos.



- **CALIDAD DEL DATO:** El dato personal sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, MERCANET SAS deberá abstenerse de someterlo a Tratamiento, o solicitar a su Titular la completitud o corrección de la información.
- **CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** Los datos personales sólo serán tratados por aquel personal de MERCANET SAS o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrán entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con autorización o no hayan sido habilitados por MERCANET SAS, para tratarlos.
- **CONFIDENCIALIDAD:** Elemento de seguridad de la información que permite establecer quienes y bajo qué circunstancias se puede acceder a la misma.
- **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).
- **DATO PÚBLICO:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **DATO SEMIPRIVADO:** Es aquella información que no es de naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como es el caso de los datos financieros, crediticios o actividades comerciales
- **DATO SENSIBLE:** Aquel dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **DERECHO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:** En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Sólo podrán tratarse aquellos datos que sean de naturaleza pública.
- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. MERCANET SAS, actúa como encargado del tratamiento de datos personales en los casos, en los que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de un responsable del tratamiento.



- **INFORMACIÓN DIGITAL:** Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y digitales como el correo electrónico u otros sistemas de información.
- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. MERCANET SAS actúa como responsable del tratamiento de datos personales frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente, en cumplimiento de las funciones propias reconocidas legalmente.
- **TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- **TRATAMIENTO:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realice MERCANET SAS o los Encargados del Tratamiento, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

6. PRINCIPIOS RECTORES

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley, regulaciones, y normatividad vigente, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- **Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento de Datos:** El Tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de Libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de Datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 90 de 357

- Principio de Seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de Confidencialidad: Todos los funcionarios y contratistas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma. MERCANET SAS se compromete a tratar los datos personales de los titulares tal y como lo define el literal g) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 de forma absolutamente confidencial haciendo uso de estos, exclusivamente, para las finalidades indicadas en el apartado anterior, siempre que el titular no se haya opuesto a dicho tratamiento. MERCANET SAS informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.
- Principio de temporalidad: Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos.
- Interpretación integral de los derechos constitucionales: Los derechos se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los derechos constitucionales aplicables.
- Principio de Necesidad: Los datos personales tratados deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades perseguidas con la base de datos.

7. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 91 de 357

7.1.1 TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

7.1.2 AUTORIZACIÓN ESPECIAL DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

MERCANET SAS informará a través de los diversos medios de obtención de la autorización a todos sus titulares, que en virtud de la ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias estos no están obligados a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles. En caso de tratamiento de datos relativos a la salud, MERCANET SAS, implementará las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de la información. Los datos sensibles biométricos tratados tienen como finalidad la identificación de las personas, la seguridad, el cumplimiento de obligaciones legales y la adecuada prestación de los productos.

7.2 DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos: -Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. -Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

8. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información, MERCANET SAS realizará operaciones o conjunto de operaciones que incluyen recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación y/o supresión. Este Tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en la presente Política y en



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 92 de 357

las autorizaciones específicas otorgadas por parte del titular. De la misma forma se realizará Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello, siempre bajo los lineamientos de las políticas de Seguridad de la Información contemplada en el “MANUAL OPERATIVO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – SGSI”. Por la naturaleza jurídica de MERCANET SAS, en todos los casos los datos personales podrán ser tratados con la finalidad de adelantar los procesos de control y auditorías internas y externas y evaluaciones que realicen los organismos de control. Así mismo y en ejecución del objeto social de MERCANET SAS, los datos personales serán tratados de acuerdo con el grupo de interés y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento, como se describe a continuación:

USUARIOS/CIUDADANIA EN GENERAL: El tratamiento de Datos Personales por parte de MERCANET SAS tendrá las siguientes finalidades: a) Controlar las solicitudes relacionadas con los servicios prestados por la Entidad. b) Remitir las respuestas de las consultas y derechos de petición a los peticionarios. c) Adelantar los trámites, servicios y otros procedimientos administrativos que sean solicitados a la Entidad d) Adelantar el cobro coactivo de las sanciones impuesta por la Entidad y para el control de asignación y términos legales dentro de la dependencia. e) Enviar comunicaciones y notificaciones de actos administrativos emitidos por las Delegaturas y demás áreas misionales y de apoyo de la Entidad. f) Realizar campañas, actividades de divulgación y capacitaciones como cursos y oferta educativa presencial y virtual. g) Desarrollar e implementar programas sectoriales. h) Actualizar bases de bases de datos, Incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales. i) Manejo de la información por parte de proveedores y/o contratistas para las gestiones relacionadas con trámites y servicios definidos en sus respectivos vínculos con la Entidad y siempre que ello sea estrictamente necesario. j) Elaborar estudios, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias, relacionados con los servicios que presta la Entidad. k) Presentar informes a entidades externas, tales como, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Superintendencia Financiera de Colombia, Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación, entre otras, que permitan dar cumplimiento a las exigencias legales y a análisis estadísticos requeridos a la Entidad. l) Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables. m) Transmitir la información a encargados nacionales o internacionales con los que se tenga una relación operativa que provean los servicios necesarios para la debida operación de la Entidad. n) Prestar los servicios de información a través de los diferentes medios de contacto. o) Evaluar la calidad de los servicios prestados. p) Grabación de imágenes o cualquier otro registro que sirva de soporte y evidencia de los eventos y audiencias realizadas. q) Mejorar las iniciativas promocionales de la oferta de prestación de servicios y actualización de productos de la Entidad. r) Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que lo son atribuibles a MERCANET SAS.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 93 de 357

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

MERCANET SAS podrá transferir y transmitir los datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en las leyes. En dichos supuestos, se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la presente Política y con los principios de protección de datos personales y obligaciones establecidas en la Ley. En todo caso, cuando MERCANET SAS transmita los datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que indicará:

1. Alcances del tratamiento, 2. Las actividades que el encargado realizará por cuenta del responsable para el tratamiento de los datos personales y, 3. Las obligaciones del Encargado para con el titular y el responsable.

Mediante dicho contrato el Encargado se comprometerá a dar aplicación a las obligaciones del responsable bajo la política de Tratamiento de la información fijada por este y a realizar el Tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables vigentes. Además de las obligaciones que impongan normas aplicables dentro del citado contrato, deberán incluirse las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo encargado:

1. Dar Tratamiento, a nombre del responsable, a los datos personales conforme a los principios que los tutelan.
2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales.
3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

En caso de transferencia se dará cumplimiento a las obligaciones estipuladas en la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias.

10. DERECHOS Y CONDICIONES DE LEGALIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

10.1 DERECHOS DE LOS TITULARES

En el Tratamiento de Datos Personales por parte de MERCANET SAS se respetarán en todo momento los derechos de los titulares de Datos Personales que son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los Datos frente a él o los Encargados del Tratamiento de datos.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 94 de 357

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, o cualquier otra que suscriba el titular de los Datos Personales para el efecto, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de datos de conformidad con la ley.

c) Ser informado por la Entidad o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a los datos.

d) Presentar ante la Autoridad Competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad Competente haya determinado que, en el Tratamiento MERCANET SAS o Encargados del Tratamiento de Datos Personales, han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La revocatoria procederá siempre y cuando no exista la obligación legal o contractual de conservar el dato personal.

f) Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

10.2 AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. Se entenderá que la autorización cumple con estos requisitos cuando se manifieste (i) por escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización, como cuando, por ejemplo, se remite a la Entidad una hoja de vida para participar en procesos de selección o cuando se ingresa a las instalaciones a sabiendas de la existencia de sistemas de videovigilancia.

10.2.1 CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por la Entidad, en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y vigentes.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 95 de 357

10.3 SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada por los Titulares de información personal será suministrada principalmente por medios electrónicos, o por cualquier otro solo si así lo requiere el Titular. La información suministrada por MERCANET SAS será entregada sin barreras técnicas que impidan su acceso; su contenido será de fácil lectura, acceso y tendrá que corresponder en un todo a aquella que repose en la base de datos.

10.4 DEBER DE INFORMAR AL TITULAR.

MERCANET SAS, al momento de solicitar al Titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente: a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo. b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes. c) Los derechos que le asisten como Titular. d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento.

MERCANET SAS como responsable del Tratamiento, deberá conservar prueba del cumplimiento de lo previsto en el presente numeral y, cuando el Titular lo solicite, entregarle copia de esta.

10.5 PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN

La información que reúna las condiciones establecidas en la ley podrá ser suministrada a las siguientes personas: a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales. b) A las Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

11. DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

11.1 DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

MERCANET SAS como responsable del Tratamiento, deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 96 de 357

- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- k) Adoptar procedimientos específicos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso de sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

11.2 DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los Encargados del Tratamiento, y en el evento en el cual MERCANET SAS actúe como encargada, deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y vigentes.
- d) Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente política.
- f) Adoptar un Manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- g) Registrar en las bases de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 97 de 357

h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por MERCANET SAS.

j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

k) Informar a MERCANET SAS cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta MERCANET SAS.

m) Verificar que el responsable del Tratamiento tiene la autorización para el tratamiento de datos personales del Titular.

12. ACCIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

A continuación, se establecen los lineamientos generales aplicados por MERCANET SAS con el fin de cumplir con sus obligaciones en cumplimiento de los principios para la administración de datos personales.

Estos lineamientos son complementarios a las políticas, procedimientos o instructivos generales actualmente existentes e implementados, entre las que se encuentran las políticas de gestión de datos e información y el procedimiento gestión de datos e información y en ningún momento pretenden remplazarlas o desconocerlas.

12.1 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Todos los miembros de la Entidad, al realizar las actividades propias de su cargo, asumirán las responsabilidades y las obligaciones que se tienen en el manejo adecuado de la información personal, desde su recolección, almacenamiento, uso, circulación y hasta su disposición final.

12.2 USO DE LA INFORMACIÓN

La información de carácter personal contenida en las bases de datos debe ser utilizada y tratada de acuerdo con las finalidades descritas en el numeral 8 de la presente política. En caso de que algún área identifique nuevos usos diferentes a los descritos en la presente política de tratamiento de datos personales, deberá informar al Oficial de Seguridad de la Información, quien evaluará y gestionará, cuando aplique, su inclusión en la presente política. Igualmente, se deben tomar en consideración los siguientes supuestos: a. En caso de que un área diferente de la que recolectó inicialmente el dato personal requiera utilizar los datos personales que se han obtenido, ello se podrá hacer siempre que se trate de un uso



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 98 de 357

previsible por el tipo de servicios que ofrece la Entidad y para una finalidad contemplada dentro de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

b. Cada área debe garantizar que en las prácticas de reciclaje de documentos físicos no se divulgue información confidencial ni datos personales. Por lo anterior, no se podrán reciclar hojas de vida, ni títulos académicos, ni certificaciones académicas o laborales, ni resultados de exámenes médicos ni ningún documento que contenga información que permita identificar a una persona.

c. En caso de que un encargado haya facilitado datos personales o bases de datos a algún área para un fin determinado, el área que solicitó los datos personales no debe utilizar dicha información para una finalidad diferente de la relacionada en la Política de Tratamiento de Datos Personales; al finalizar la actividad, es deber del área que solicitó la información, eliminar la base de datos o los datos personales utilizados evitando el riesgo de desactualización de información o casos en los cuales durante ese tiempo un titular haya presentado algún reclamo.

d. Los funcionarios no podrán tomar decisiones que tengan un impacto significativo en la información personal, o que tengan implicaciones legales, con base exclusivamente en la información que arroja el sistema de información, por lo que deberán validar la información a través de otros instrumentos físicos o de manera manual, y, si es necesario, de manera directa por parte del titular del dato, en los casos en que así sea necesario.

e. Únicamente los funcionarios y contratistas autorizados pueden introducir, modificar o anular los datos contenidos en las bases de datos o documentos objeto de protección. Los permisos de acceso de los usuarios son concedidos por la Oficina de Tecnología e Informática, de acuerdo a los perfiles establecidos, los cuales serán previamente definidos por los líderes de los procesos donde se requiera el uso de información personal.

f. Cualquier uso de la información diferente al establecido, será previamente consultado con el Oficial de Protección de Seguridad de la Información.

12.3 ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

El almacenamiento de la información digital y física se realiza en medios o ambientes que cuentan con adecuados controles para la protección de los datos. Esto involucra controles de seguridad física e informática, tecnológicos y de tipo ambiental en áreas restringidas, en instalaciones propias y/o centros de cómputo o centros documentales gestionados por terceros.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 99 de 357

12.4 DESTRUCCIÓN

La destrucción de medios físicos y electrónicos se realiza a través de mecanismos que no permiten su reconstrucción. Se realiza únicamente en los casos en que no constituya el desconocimiento de norma legal alguna, dejando siempre la respectiva trazabilidad de la acción. La destrucción comprende información contenida en poder de terceros como en instalaciones propias. Mercanet establece que el máximo de tiempo para destrucción de la información será por un periodo de 5 años.

12.5 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENTES CON DATOS PERSONALES

Se entiende por incidencia cualquier anomalía que afecte o pudiera afectar la seguridad de las bases de datos o información contenida en las mismas. En caso de conocer alguna incidencia ocurrida, el usuario debe comunicarla al Oficial de Seguridad de la Información que adoptará las medidas oportunas frente al incidente reportado.

Las incidencias pueden afectar tanto a bases de datos digitales como físicas y generarán las siguientes actividades:

Notificación de Incidentes

Cuando se presuma que un incidente pueda afectar o haber afectado a bases de datos con información personal datos personales se deberá informar al Oficial de Seguridad de la Información quién gestionará su reporte en el Registro Nacional de Bases de Datos.

b. Gestión de Incidentes

Es responsabilidad de cada funcionario, contratista, consultor o tercero, reportar de manera oportuna cualquier evento sospechoso, debilidad o violación de políticas que pueden afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos e información personal de la Entidad

c. Identificación

Todos los eventos sospechosos o anormales, tales como aquellos en los que se observe el potencial de pérdida de reserva o confidencialidad de la información, deben ser evaluados para determinar si son o no, un incidente y deben ser reportados al nivel adecuado en MERCANET. Cualquier decisión que involucre a las autoridades de investigación y judiciales debe ser hecha en conjunto entre el Oficial de Seguridad de la Información y asesor jurídico de la compañía. La comunicación con dichas autoridades será realizada por ellos mismos.



Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 100 de 36

d. Reporte

Todos los incidentes y eventos sospechosos deben ser reportados tan pronto como sea posible a través de los canales internos establecidos por MERCANET SAS. Si la información sensible o confidencial es perdida, divulgada a personal no autorizado o se sospecha de alguno de estos eventos, el Oficial de Seguridad de la Información, debe ser notificado de forma inmediata. Los funcionarios deben reportar a su jefe directo y al Oficial de Seguridad de la Información cualquier daño o pérdida de computadores o cualquiera otro dispositivo, cuando estos contengan datos personales en poder de la Entidad. A menos que exista una solicitud de la autoridad competente debidamente razonada y justificada, ningún funcionario debe divulgar información sobre sistemas de cómputo, y redes que hayan sido afectadas por un delito informático o abuso de sistema. Para la entrega de información o datos en virtud de orden de autoridad, el asesor Jurídico deberá intervenir con el fin de prestar el asesoramiento adecuado.

e. Contención, Investigación y Diagnostico

El Oficial de Seguridad de la Información debe garantizar que se tomen acciones para investigar y diagnosticar las causas que generaron el incidente, así como también debe garantizar que todo el proceso de gestión del incidente sea debidamente documentado, apoyado con TI e Infraestructura.

f. Solución

El área de TI - Infraestructura, así como cualquier área comprometida y los directamente responsables de la gestión de datos personales, deben prevenir que el incidente de seguridad se vuelva a presentar, corrigiendo todas las vulnerabilidades existentes.

g. Cierre de Incidente y Seguimiento

El área de TI - Infraestructura, juntamente con el Oficial de Seguridad de la Información y las áreas que usan o requieren la información, iniciarán y documentarán todas las tareas de revisión de las acciones que fueron ejecutadas para remediar el incidente de seguridad. El Oficial de Seguridad de la Información preparará un análisis anual de los incidentes reportados. Las conclusiones de este informe se utilizarán en la elaboración de campañas de concientización que ayuden a minimizar la probabilidad de incidentes futuros.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 101 de 36

13. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN A PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de MERCANET SAS para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a:

MERCANET S.A.S		
Canal	Ubicación	Horario de Atencion
Punto	Kra 69 #25b-44 Edif Word Bussines Port oficina 801	Días Hábiles, de lunes a Viernes 7:00 am A 5:30 pm
Línea	601-2209000	
Correo	servicioalcliente@merca.net.co	
Responsable	Oficial de Seguridad	

14. PROCEDIMIENTO PARA ATENDER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de Datos Personales, sin importar el tipo de vinculación que tengan con MERCANET SAS, pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y/o revocar la autorización otorgada.

Responsable de atención de consultas:

El Oficial de seguridad de la información de MERCANET SAS, será el responsable de recibir y dar trámite a las solicitudes remitidas, en los términos, plazos y condiciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en las presentes políticas.

Las consultas dirigidas a MERCANET SAS deberán contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes;
- Lo que se pretende consultar
- Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes;
- Firma, número de identificación o procedimiento de validación correspondiente.
- Haber sido presentada por los medios de consulta habilitados por MERCANET SAS.

Una vez sea recibida la solicitud de CONSULTA de información por parte del Titular de los datos o su representante o tercero debidamente autorizado, a través de los canales establecidos por MERCANET SAS.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 102 de 36

Plazos de Respuesta a consultas:

Las solicitudes recibidas mediante los anteriores medios serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Prórroga del plazo de Respuesta:

En caso de imposibilidad de atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

14.2 PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Derechos Garantizados mediante el procedimiento de reclamos:

- Corrección o Actualización: MERCANET SAS y/o los Encargados, garantizarán a los titulares de datos personales contenidos en sus bases de datos o a sus causahabientes, el derecho de corregir o actualizar los datos personales que reposen en sus bases de datos, mediante presentación de reclamación, cuando consideren que se cumplen los parámetros establecidos por la ley o los señalados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para que sea procedente la solicitud de Corrección o Actualización.
- Revocatoria de la autorización o Supresión de los datos Personales: MERCANET SAS y/o los Encargados, garantizarán a los titulares de datos personales contenidos en sus bases de datos o a sus causahabientes, el derecho de Solicitar la Revocatoria de la autorización o solicitar la supresión de la información contenida en su registro individual o toda aquella que esté vinculada con su identificación cuando consideren que se cumplen los parámetros establecidos por la ley o los señalados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Así mismo se garantiza el derecho de presentar reclamos cuando adviertan el presunto incumplimiento de la Ley 1581 de 2012 o de la presente Política de tratamiento de datos personales.

Responsable de atención de Reclamos:

El Oficial de Seguridad de la Información de MERCANET SAS, será el responsable de recibir y dar trámite a las solicitudes remitidas, en los términos, plazos y condiciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en las presentes políticas. Las reclamaciones presentadas deberán contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes;



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 103 de 36

b. Lo que se pretende consultar

c. Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes;

d. Firma, número de identificación o procedimiento de validación correspondiente.

e. Haber sido presentada por los medios de consulta habilitados por MERCANET SAS

Una vez sea recibida la solicitud de ACTUALIZACIÓN o de RECTIFICACIÓN de información por parte del Titular de los datos o su representante o tercero debidamente autorizado, a través de los canales establecidos por MERCANET SAS, el área respectiva procederá a remitir la solicitud a el Oficial de Seguridad de la Información, quien procederá a verificar que la solicitud contenga todas las especificaciones requeridas a efectos de poder valorar que el derecho se ejerza por un interesado o por un representante de éste, acreditando con ello, que se cuenta con la legitimidad legal para hacerlo.

Reclamaciones sin cumplimiento de Requisitos legales:

En caso de que la reclamación se presente sin el cumplimiento de los anteriores requisitos legales, se solicitará al reclamante dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas y presente la información o documentos faltantes.

Desistimiento del Reclamo:

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Recepción de reclamos que no correspondan a la Entidad:

En caso de que MERCANET SAS reciba un reclamo dirigido a otra organización, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al reclamante.

Plazos de Respuesta a los Reclamos:

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Prórroga del plazo de Respuesta:

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Procedimiento de Supresión de Datos Personales:

En caso de resultar procedente la Supresión de los datos personales del titular de la base de datos conforme a la reclamación presentada, MERCANET SAS, deberán realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información, sin embargo, el Titular deberá tener en cuenta que en algunos casos cierta información deberá permanecer en registros históricos por cumplimiento de deberes legales de la organización por lo que su supresión versará frente al tratamiento activo de los mismos y de acuerdo a la solicitud del titular.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 104 de 36

15. CONTROL DE ACCESO Y VIDEO VIGILANCIA

15.1 CONTROL ACCESO

Las áreas donde se ejecutan procesos relacionados con información confidencial o restringida cuentan con controles de acceso que sólo permitan el ingreso a los colaboradores autorizados y que permita guardar la trazabilidad de los ingresos y salidas.

15.2 VIDEO VIGILANCIA

La Entidad cuenta con cámaras de video vigilancia que tienen como finalidad dar cumplimiento a las políticas de seguridad física, cumpliendo con los parámetros establecidos para la Protección de Datos Personales en Sistemas de Videovigilancia. Las imágenes deberán ser conservadas por un tiempo máximo de 90 días. En caso que la imagen respectiva sea objeto o soporte de una reclamación, queja, o cualquier proceso de tipo judicial, hasta el momento en que sea resuelto.

16. CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS

MERCANET SAS desarrollará programas anuales de capacitación y concientización en Protección de datos personales y seguridad de la información. La Entidad debe poner en conocimiento estas políticas por el medio que considere adecuado y con ello, capacitar a sus funcionarios y contratistas en la administración de los datos personales con una periodicidad al menos anual, con el fin de medir sus conocimientos sobre el particular. Así mismo, MERCANET SAS en su metodología de Gestión Integral de Riesgos define como riesgo el tratamiento inadecuado de datos personales, estableciendo sus controles.

17 PROCESOS DE REVISIÓN Y AUDITORÍAS DE CONTROL

La Entidad realizará procesos de revisión o auditorías en materia de protección de datos personales verificando de manera directa o a través de terceros, que las políticas y procedimientos se han implementado adecuadamente en la Entidad.

18. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las Bases de Datos de MERCANET SAS tendrán el periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento y de las normas especiales que regulen la materia, así como aquellas normas que establezcan el ejercicio de las funciones legales asignadas a la Entidad.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 105 de 36



merc@net

Internet | Data Solutions



Presentación Seguimiento General Proyectos SDIS (Julio-Sep) 22 Septiembre 2025

INDICE

1. Alcance Conectividad del Servicio
2. Avance Conectividad del Servicio
3. Matriz de Riesgos
4. Aspectos Claves

Alcance Conectividad del Servicio

MERCANET

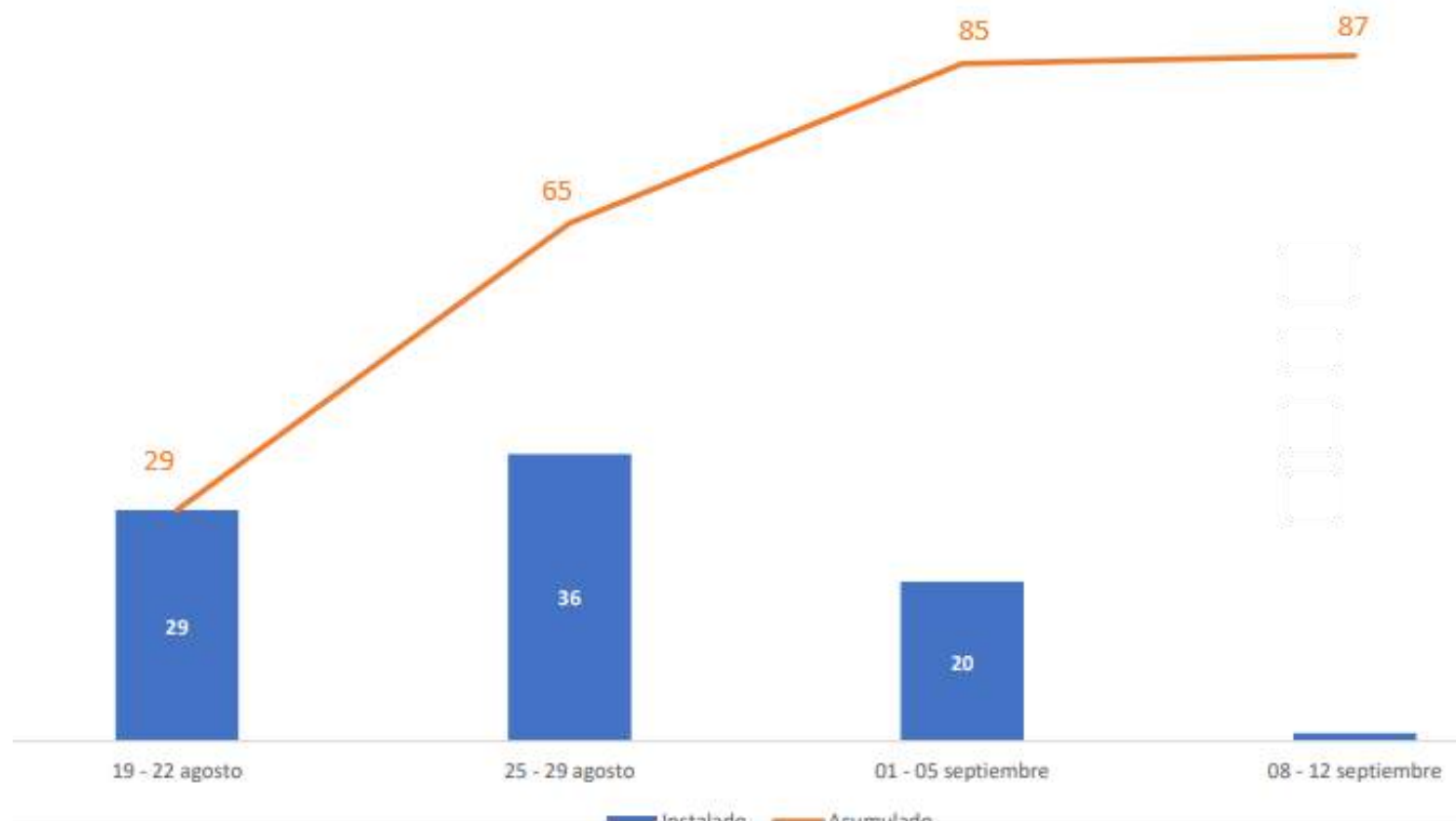
Conectividad

Conectividad para 115 Sedes + 15 Backup's

- 12 Mbps: 92 canales + 1 canal backup
- 20 Mbps: 14 canales + 9 canales backup
- 50 Mbps: 8 canales + 4 canales backup
- 1900 Mbps: 1 canal + 1 backup

Avance conectividad del Servicio

MERCANET



FECHA	OK
19-22 agosto	29
25-29 agosto	36
1-15 septiembre	22
Total General	87

66,92%

- Porcentaje de avance de canales = $87 \text{ de } 130 = 66,92\%$

Avance Replanteos F.O

MERCANET

REPLANTEO DE CANALES PRINCIPALES		
ESTADO	ESTADO	CANTIDAD
NO VIABLE	SE GESTIONARÁ CON TIGO	4
ENEL	INFRAESTRUCTURA	10
CONSTRUCCIÓN UK	EN PROCESO	3
ENEL	DISEÑO	2

REPLANTEO DE CANALES BACKUP		
ESTADO	ESTADO	CANTIDAD
ENEL	INFRAESTRUCTURA	10
CONSTRUCCIÓN UK	EN PROCESA programadas	5



Matriz de riesgos

MERCANET

RIESGO	IMPACTO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	ESTADO
Retraso en las instalaciones de Fibra Óptica por permisos con las electrificadoras y/o concesiones a nivel nacional, lo cual tiene un tiempo de respuesta de mínimo 15 días hábiles.	Alto	Sedes en vías concesionadas, ducterías obstruidas y/o infraestructura de tercero.	Radicar permisos ante las entidades y escalar para agilizar la respuesta para poder instalar, reingenierías de rutas de fibra.	Mercanet	●
Permisos de ingreso a las sedes para el personal técnico.	Alto	Permisos no gestionados por personal del cliente. Visitas fallidas y reprogramaciones.	Solicitar a cliente final el listado de responsables de las visitas y permisos ingreso a las sedes, para evitar la reprogramación de actividades.	Mercanet / SDIS	●
Otros asociados a la interacción del usuario final.	Alto	Actividades no contempladas, restricción de ingreso y cambios de horarios.	Determinar con claridad en el kickoff horarios de trabajo, gestión de permisos y requerimientos de la solución.	Mercanet / SDIS	●



Aspectos Claves

MERCANET

- Identificación al llegar a sedes (Mercanet).
- Se tratará al máximo de dejar instalado el servicio en un solo día. En caso contrario se acordará con la persona encargada en la sede de abrir el espacio para lo que haga Falta (Ejm: Multitoma, conectar equipos, pruebas Certificadas).
- Existen 19 puntos de replanteo F.O de canales principales y 15 de canales BACKUP
- Se programará la visita más lejana de instalación 26 de septiembre Canales BACKUP
- Comisarias de Familia (Realizar visitas según lo acordado o con 5 días de anticipación solicitar autorizaciones de visitas).



En Mercanet estamos para trabajar
a la medida de nuestros clientes por
esto seguimos abiertos a
implementar nuevas estrategias
para seguir creciendo juntos con
SDIS



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 115 de 35



<div><div><div>Internet Data Solutions</div></div><div>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL - CONTRATO 9141-2025 ZONA 1</div><div><div>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</div></div></div>							
Código SII	SEDE	TIPO DE CANAL	Ancho de banda	Estado	Fecha de Migracion	Fecha Inatacion	Observaciones
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	3/10/2025	Ninguna
1098	CDC MOLINOS	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	N/A	13/11/2025	Ninguna
10277	KHPL´ SXZXUUNWE´ SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	24/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10333	TINTALITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/11/2025	31/10/2025	Ninguna
10351	EL REFUGIO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	N/A	14/11/2025	Ninguna
10399	METRO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/11/2025	31/10/2025	Ninguna
1020	ARGELIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	27/08/2025	Ninguna
1021	CIUDAD DE BOGOTA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1022	DELICIAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	27/08/2025	Ninguna
1023	KENNEDY SALACUNA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	21/08/2025	Ninguna
1024	LUISA DE MARILLAC	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	22/08/2025	Ninguna
1025	PATIO BONITO SATELITE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	26/08/2025	Ninguna
1026	PIO XII	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	26/08/2025	Ninguna
1027	CDC KENNEDY	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1028	CDC LAGO TIMIZA	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	21/08/2025	Ninguna
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDAIMA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/11/2025	29/08/2025	Ninguna
1070	EL ROSARIO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	28/08/2025	Ninguna
1071	RIONEGRO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	28/08/2025	Ninguna
1072	SANTA SOFIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	29/08/2025	Ninguna
1076	SANTANDER	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1077	RESTREPO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	28/08/2025	Ninguna
1088	SOCORRO SUR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	25/08/2025	Ninguna
1089	COLINAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	17/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1090	PIJAOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
1091	MARCO A IRIARTE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	26/08/2025	Ninguna
1092	OLAYA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1093	SAMORE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	1/09/2025	Ninguna
1094	SAN JORGE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	29/08/2025	Ninguna
1096	ABRIENDO CAMINOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	22/08/2025	Ninguna
1097	CDC COLINAS	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	20/08/2025	Ninguna
1099	CDC SAMORE	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10144	BELLAVISTA	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10145	CDC BELLAVISTA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10170	PALERMO SUR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	26/09/2025	Ninguna
10172	MARIA GORETTI	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10173	TINTALITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10217	VILLA RICA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10218	VISION DE COLOMBIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10226	LA IGUALDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	28/08/2025	Ninguna
10239	EL CARACOL	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	4/09/2025	Ninguna
10256	CREADORES DE SUEÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	20/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	19/09/2025	Ninguna
10269	BRISAS DE ALEGRIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10274	CASITA DE ILUSIONES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	29/08/2025	Ninguna
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	27/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10289	BAUL DE COLORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10329	BRITALIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10330	CLASS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10331	LA UNIDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	28/08/2025	Ninguna
10334	PARAISO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	20/08/2025	Ninguna
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10352	LAS LOMAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	29/08/2025	Ninguna
10353	LOS PRINCIPITOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10354	MI PEQUEÑA CASITA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	2/09/2025	Ninguna
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	21/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10356	MI TALLER CREATIVO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	28/10/2025	29/08/2025	Ninguna
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10398	TEATRO LAGO TIMIZA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	9/09/2025	Ninguna



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 116 de 35



10405	GRAN COLOMBIANO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10433	TRAVESURAS DE COLORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10445	RELOJ MAGICO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	29/09/2025	Ninguna
10455	FUNTALENTUM	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	26/08/2025	Ninguna
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10478	NUEVO ACACIAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	1/09/2025	Ninguna
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10529	CASA DE LA SABIDURIA MARIA GORETTI	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10540	AFROBOGOTANO KENNEDY	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	20/08/2025	Ninguna
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	PRINCIPAL	12 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	21/08/2025	Ninguna
10524	CDC MARIA GORETTI	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	21/08/2025	Ninguna
11541	NIVEL CENTRAL	PRINCIPAL	2 Gbps	INSTALADA	24/09/2025	31/10/2025	Ninguna
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	27/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	23/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	21/10/2025	31/10/2025	Ninguna



 Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 117 de 35

12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	29/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	23/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	BACKUP	12 Mbps	INSTALADA	17/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12541	NIVEL CENTRAL	BACKUP	1900 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna



MONITOREO ACTIVO 7x24x365 DE ENLACES MERCANET.

PROYECTO SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

1. Descripción general de la plataforma de monitoreo

El monitoreo de los enlaces de datos, dispuesto para el proyecto de la **Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)** se realiza mediante una arquitectura compuesta por **Zabbix** como motor central de adquisición, correlación y alerta; y **Grafana** como plataforma de visualización avanzada. Esta integración permite supervisar en tiempo real el estado operativo de más de **130** enlaces de comunicación, con métricas detalladas sobre disponibilidad, pérdida de paquetes, latencia, consumo de ancho de banda, y salud general de los dispositivos de borde.

El servicio opera **24/7/365**, ejecutando sondeos activos y generando alertas automáticas ante cualquier condición degradada o caída total.

2. ARQUITECTURA GENERAL DE MONITOREO

La solución está compuesta por:

- Zabbix Server: motor central de monitoreo, análisis y correlación.
- Base de datos Zabbix (MySQL/PostgreSQL): almacenamiento histórico.
- Agentes SNMP y sondeo ICMP hacia los routers de las sedes SDIS.
- Dashboards de Grafana conectados mediante el plugin oficial de Zabbix.
- Consola de operación NOC 24/7 con flujos de escalamiento y alertamiento.

La arquitectura asegura tiempos de sondeo bajos (entre 10 y 60 segundos), con lo cual se detectan microcortes y variaciones de estabilidad en tiempo real.

3. ZABBIX COMO MOTOR DE SUPERVISIÓN TÉCNICA

3.1 Descubrimiento, inventario y categorización de sedes

Zabbix monitorea 130 enlaces de datos para SDIS agrupadas en MN_SDIS. Cada sede posee:

- Monitoreo ICMP (reachability, RTT, jitter).
- Monitoreo SNMP del CPE (Mikrotik u otros).
- Supervisión de interfaces WAN (Rx/Tx, errores, saturación).
- Triggers configurados para degradaciones y caídas.

A continuación se detalla evidencia capturada de la consola.

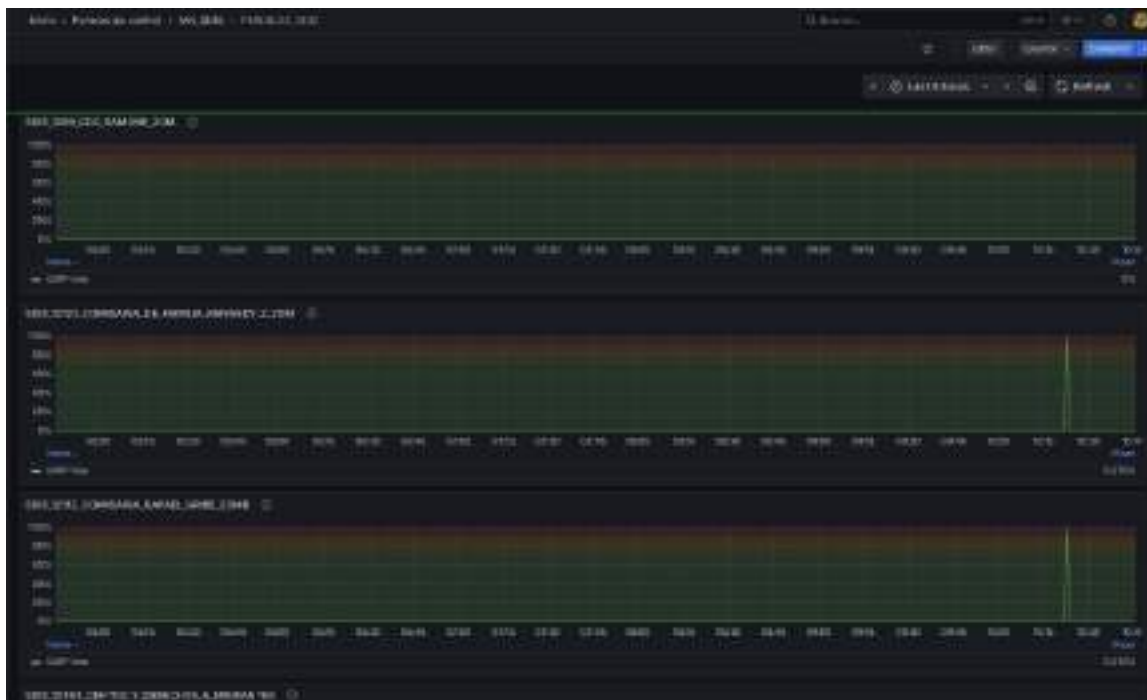


FIGURA 1 – VISTA DE HOSTS SDIS CON MONITOREO ICMP Y SNMP.

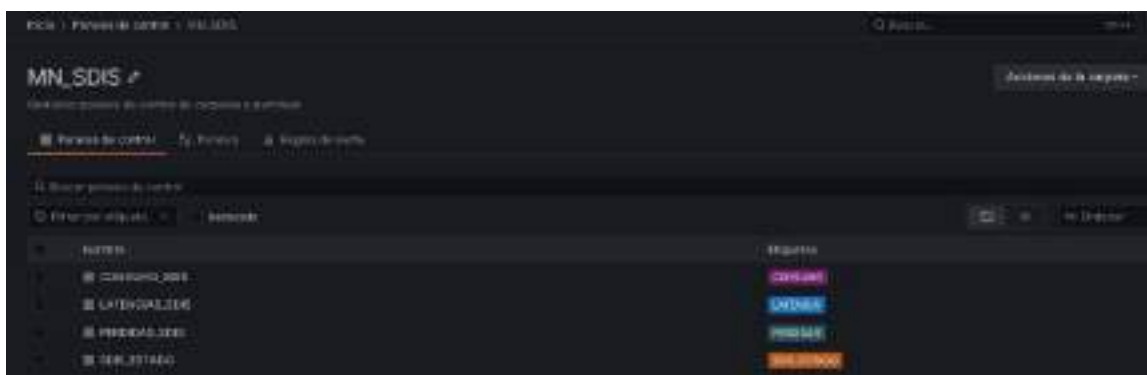


FIGURA 2 – PANEL CON ESTADO DEL SERVIDOR ZABBIX Y MAPA GENERAL DE SEDES.

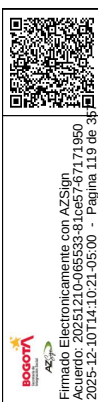




FIGURA 3 – VISTA DE PROBLEMAS ACTIVOS (TRIGGERS) CON SEVERIDAD Y DURACIÓN.

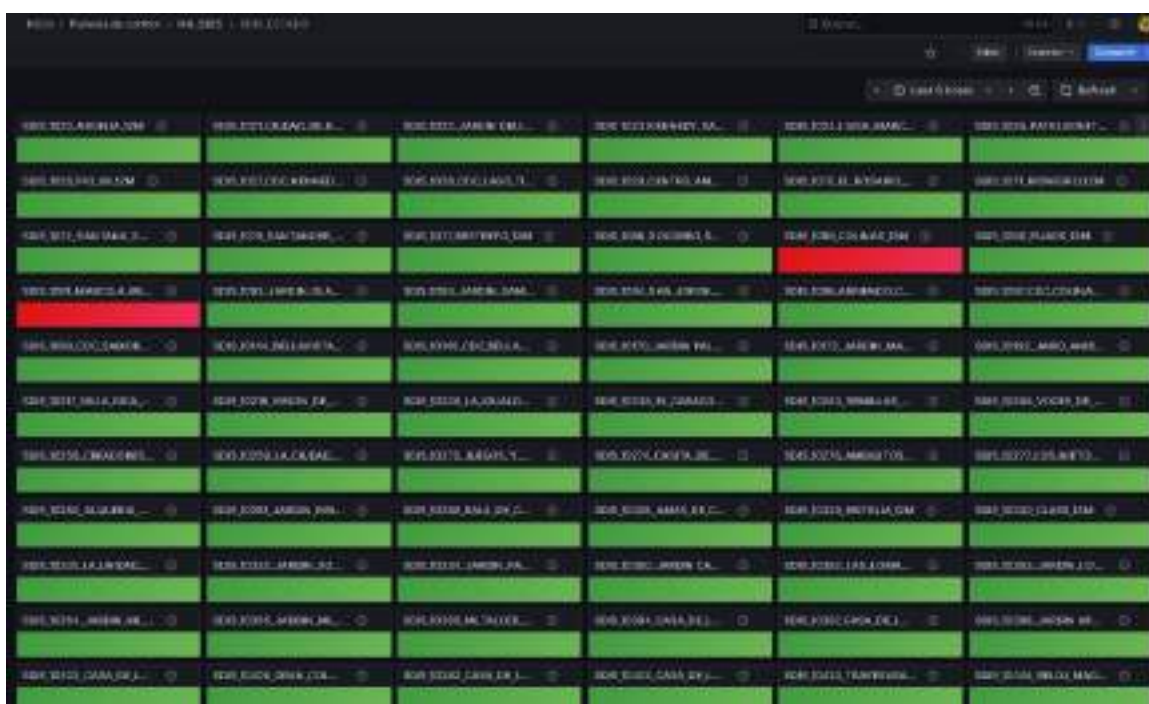


FIGURA 4 – PANEL DE GRAFANA PERDIDAS_SDIS CON ANÁLISIS ICMP.

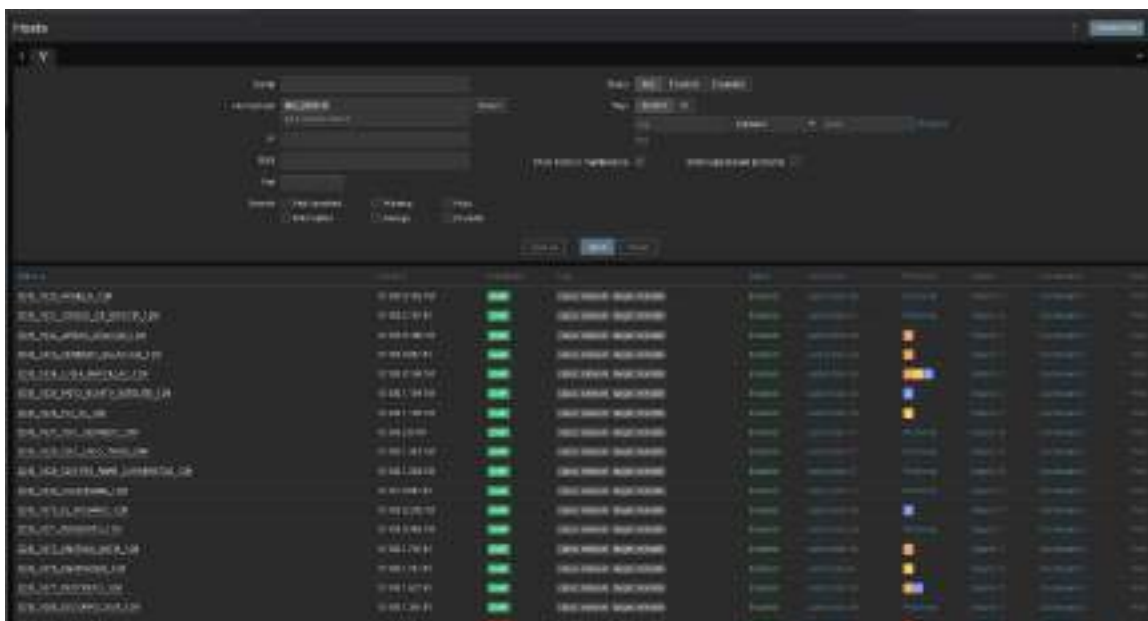


FIGURA 5 – PANEL SDIS_ESTADO CON ESTADO GENERAL DE SEDES.

4. ANÁLISIS TÉCNICO AVANZADO DEL MONITOREO

4.1 Supervisión ICMP

Zabbix ejecuta sondeos ICMP para medir:

- RTT (Round Trip Time).
- Jitter (variación entre respuestas consecutivas).
- Pérdida de paquetes ICMP.
- Tiempo promedio vs. picos.

Estos valores permiten identificar saturaciones, fallas transitorias y caídas totales.

4.2 Lectura SNMP desde CPE / Router

Mediante SNMP v2/v3 se obtienen:

- Uso de ancho de banda por interfaz WAN.
- Estado Admin/Oper (UP/DOWN).
- Contadores de errores CRC, drops, overruns.
- Cambios de velocidad negociada (speed/duplex).
- Reinicios o flaps del dispositivo.

4.3 Triggers y lógica de correlación

Los triggers permiten detectar:

- Link Down total.
- Latencia sostenida > 150 ms.
- Pérdida ICMP > 10%.
- Saturación mayor al 85%.
- Errores SNMP recurrentes.

Cada trigger crea un evento correlado para facilitar diagnóstico.

4.4 Integración con notificaciones

Cuando un trigger entra en estado PROBLEM:

- Zabbix genera alerta interna.
- El NOC recibe correos/SMS/Telegram (según configuración).
- Se abre ticket automático.
- Se inicia el proceso de escalamiento con el operador del enlace.

5. GRAFANA COMO PLATAFORMA DE ANÁLISIS VISUAL

Grafana permite transformar los datos crudos de Zabbix en dashboards intuitivos:

5.1 Panel PERDIDAS_SDIS

Visualiza pérdida de paquetes por sede en rangos de tiempo (1h, 6h, 24h).
Permite identificar microcortes, inestabilidad o fallas en el backbone del proveedor.

5.2 Panel LATENCIAS_SDIS

Muestra latencias promediadas y picos por sede.
Permite ver degradaciones antes de generar caída total.

5.3 Panel CONSUMO_SDIS

Exhibe el tráfico entrante y saliente por interfaz WAN.

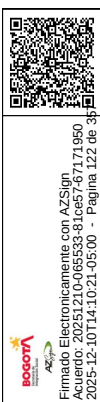
5.4 Panel SDIS_ESTADO

Matriz global del estado de todas las sedes:

- Verde → Operando.
- Rojo → Sin conectividad.
- Amarillo → Degradación.

6. BENEFICIOS DIRECTOS PARA SDIS

- Visibilidad completa y unificada de los enlaces.



- Detección en tiempo real de fallas y degradaciones.
- Reducción significativa del tiempo de indisponibilidad.
- Análisis histórico para SLA y auditorías.
- Capacidad de correlación entre eventos y afectación.
- Herramienta de soporte para decisiones estratégicas.

7. Registro, Gestión y Seguimiento de Incidencias mediante GLPI (Herramienta ITSM)

Como parte del servicio integral que MERCANET provee a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), las actividades del NOC y la Mesa de Servicio se soportan en **GLPI**, una plataforma ITSM (IT Service Management) especializada en la gestión de tickets, trazabilidad, inventarios y cumplimiento de procesos operativos basados en ITIL.

GLPI permite que cada evento detectado por Zabbix sea **registrado, clasificado, gestionado y cerrado** bajo un proceso controlado. Esto asegura visibilidad total para SDIS del ciclo de vida completo de cada incidencia.

7.1 Proceso de Registro de Incidencias desde el Monitoreo 7x24x365

Cuando Zabbix detecta una condición anómala (caída del enlace, latencia excesiva, pérdida de paquetes, saturación de interfaz o indisponibilidad SNMP), el operador del NOC 7x24x365 realiza:

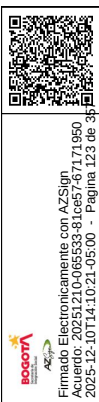
Validación inicial en Zabbix

Confirmación del evento, su criticidad y su impacto en la operación de la sede.

Generación del ticket en GLPI

Se registra la incidencia con los siguientes elementos:

- o Tipo de incidente (Falla de enlace, degradación, indisponibilidad parcial, etc.)
- o Fecha y hora exacta del evento detectado por Zabbix
- o Descripción técnica del síntoma observado
- o Sede afectada y proveedor del enlace
- o Evidencias generadas por Zabbix (gráficas, logs, ping losses, triggers)
- o Nivel de criticidad según impacto operativo



Clasificación y asignación automática

GLPI asigna el ticket al grupo técnico correspondiente dentro del NOC de MERCANET para su atención inmediata.

Notificación a SDIS (si aplica)

Cuando la afectación es crítica (impacta operación), se notifica al punto de contacto designado.

Cierre técnico del incidente

Una vez restaurado el servicio, se realiza:

- o Validación en Zabbix (normalización de métricas),
- o Documentación de causa raíz cuando el proveedor la entrega,
- o Cierre formal del ticket en GLPI.

8. Playbook Operativo NOC MERCANET

Ante falla total (Link Down)

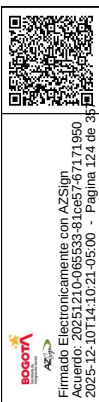
- Verificar ICMP en Zabbix
- Pruebas desde múltiples sondas MERCANET
- Reinicio remoto de interfaz
- Validación de energía/estado físico del CPE
- Apertura de ticket GLPI
- Escalamiento inmediato al ISP
- Seguimiento activo hasta restauración
- Documentar evidencia Zabbix + prueba final

Ante degradación

- Verificar RTT y pérdida
- Validar saturación SNMP
- Revisar balanceos o picos horarios
- Recomendación de ampliación (si aplica)

Ante intermitencia

- Revisión de trazabilidad
- Análisis de correlación en Grafana
- Contacto con ISP si hay flapping detectable.



EVIDENCIA DE ASISTENCIA A REUNIONES – PROYECTOS SDIS CONTRATO 9141



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 125 de 36

RV: DIVULGACIÓN **PIGA AL TALENTO HUMANO DE LOS CONTRATOS 9176 -20...**

 Carlos Andres Mondragon en nombre de Diana Astrid

✓

?

✕

🕒

...

Necesario: Jorge Santana; Jesus Atuesta; Fredy Alexis Orjuela Ordoñez; Carlos Andres Mondragon; Agustín Rodríguez Suárez 1/06/2025

 martes, 5 de agosto de 2025 9:00 a. m. -10:00 a. m.  Reunión de Microsoft Teams

-----Cita original-----
De: Diana Astrid Chamorro Riveros <dchamorro@sdis.gov.co>
Enviado el: viernes, 1 de agosto de 2025 2:26 p. m.
Para: Diana Astrid Chamorro Riveros; Fredy Alexis Orjuela Ordoñez; Carlos Andres Mondragon; Agustín Rodríguez Suárez
Asunto: RV: DIVULGACIÓN **PIGA** AL TALENTO HUMANO DE LOS CONTRATOS 9176 -2025 OC 148981 Y CTO: 9141-2025
Cuándo: martes, 5 de agosto de 2025 9:00 a. m. -10:00 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación: Reunión de Microsoft Teams



CONTRATO 9141-2025

CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS
SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET
DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION
PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA
DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Seguimiento N° 3

Periodo del reporte:
del 01/11/2025 al 30/11/2025



Orden del día

- ✓ Logros
- ✓ Reporte de Disponibilidad Canales MPLS (Nov 1 al 30)
- ✓ Reporte de Casos Mesa de Servicio (Nov 1 al 30)
- ✓ Conciliación ANS 1 y 2
- ✓ Cronograma
- ✓ Generalidades del Servicio



Seguimiento N° 3

- Logros
 - Implementación exitosa de 121 Canales.

1087 CENTRO AMAR CANDELARIA - CONTINGENCIA INSTALADA Y OPERATIVA (RADIO ENLACE – 5 Mbps)

- Inicio de entrega informe de gestión – Nov 2025.

Entrega proyectada 5/12/25

Seguimiento N° 3

SERVICIO CONECTIVIDAD – RESPORTE DE INDISPONIBILIDAD Y ANS 1 – Nov 2025

- Número de casos atendidos indisponibilidad: 7 Casos

CODIGO_SII	NOMBRE_SEDE	MINUTOS (TTI_reportado)	DISPONIBILIDAD (%)	ANS1_DESCUENTO (%)
10356	MI TALLER CREATIVO	6212	85.62037	100
11541	NIVEL CENTRAL	233	99.46065	100
1091	MARCO A IRIARTE	189	99.56250	10
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	284	99.34259	10
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	130	99.69769	0
11158	CASA ROSADA	30	99.93056	0
1097	CDC COLINAS	10	99.97685	0

Seguimiento N° 3

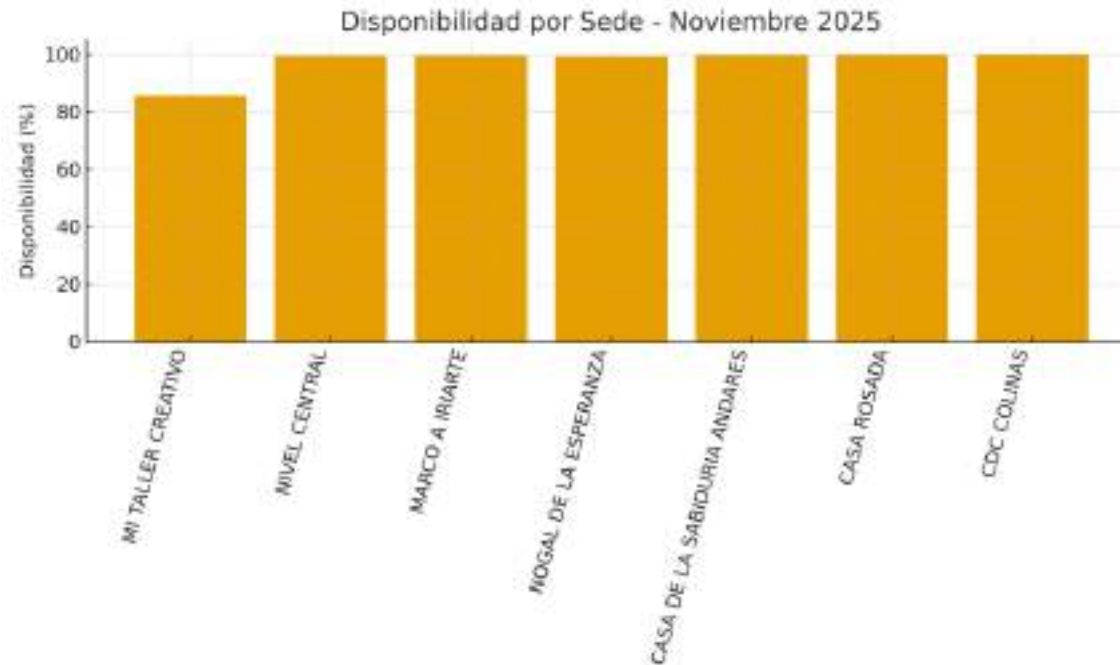
SERVICIO CONECTIVIDAD – RESPORTE DE INDISPONIBILIDAD Y ANS 1 – Nov 2025

Usando: 43.200 minutos (30 días)

UNICO → máximo permitido antes de incumplir: **99.60% → 172.8 minutos**

PRINCIPAL / BACKUP → máximo permitido: **99.80% → 86.4 minutos**

NIVEL CENTRAL → máximo permitido: **99.98% → 8.64 minutos**



Seguimiento N° 3

SERVICIO CONECTIVIDAD – RESPORTE CASOS MESA DE AYUDA Y ANS 2

Ticket	SII	NombreTicket	Prioridad	Nivel	TTR_min	Minutos Permitidos	Delat_y_min	ANS 2 % Descuento
2025110708	1092	MERCANET SDIS_1092_JARDIN_OLAYA_12M	P1	Medio	5461	1080	4381	100
2025111811	10239	SDIS ID_10239_EL_CARACOL_12M	P1	Medio	1177	1080	97	10
2025111911	10461	SDIS SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA_12M	P1	Alto	284	240	44	10
2025111912	11113	SDIS ID 11113 COMISARIA ... LENTITUD	P1	Medio	1234	1080	154	10
2025111411	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION ...	P1	Alto	8766	240	8526	100



Seguimiento N° 8

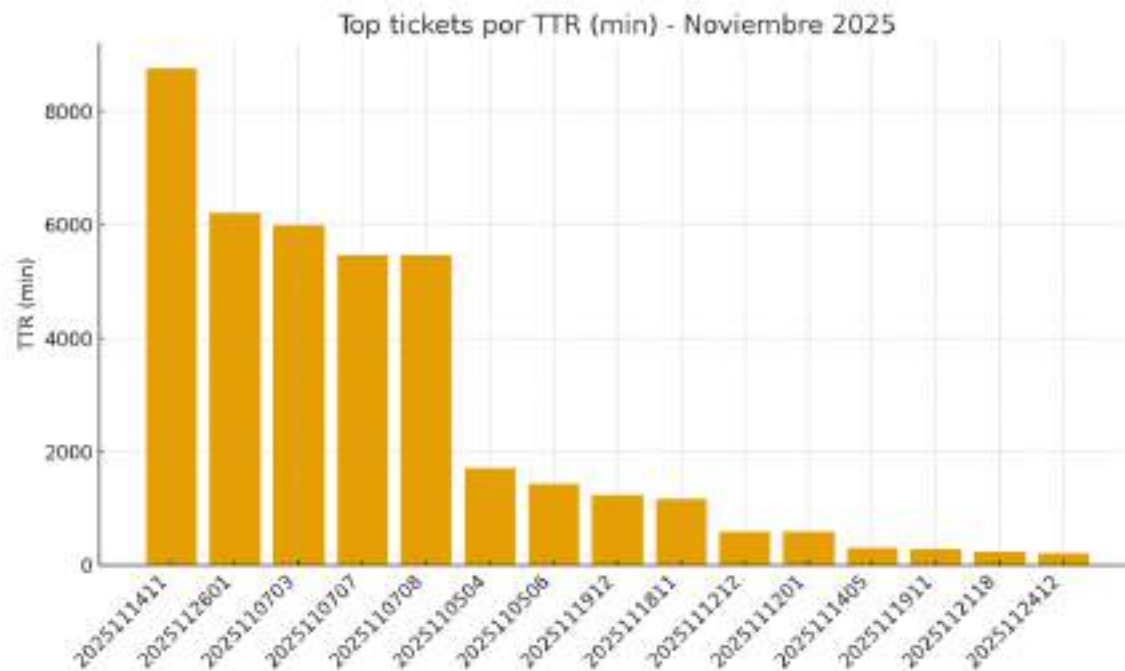
SERVICIO CONECTIVIDAD – RESPORTE CASOS MESA DE AYUDA Y ANS 2

Tickets analizados: 24

Tickets que cumplen ANS-2: 11

Tickets que incumplen ANS-2: 5

ANS-2 (% cumplimiento): 68.75%



Seguimiento N° 3

CRONOGRAMA

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025									
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL									
ZONA 1									
CONTRATISTA		MERCANET SAS							
Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Gana	
1 CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			95%	69%	0,72627163	
2 Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1	
3 Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
4 Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	100%	1	
5 Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
6 Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	97%	0,97	
7 Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	89%	0,89	
8 Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			81%	80%	0,98280098	
12 Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	7%	100%		
13 Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
14 Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
15 Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025		14 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
16 HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025		14 MERCANET SAS	100%	0%	0	
21 Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	0	
22 Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
23 HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026		22 MERCANET SAS	0%	0%	0	
24 Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026		23 SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
25 HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026		24 MERCANET SAS	0%	0%	0	





GRACIAS





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 135 de 35

ACTA N° 2

FECHA: Bogotá, Diciembre 3 de 2025
HORA: 8:30 AM
LUGAR: Virtual
TEMA: Seguimiento Gestión de Servicio SDIS

CONTRATO No.	9141-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	
PLAZO:	

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

- ✓ Logros
- ✓ Reporte de Disponibilidad Canales MPLS (Nov 1 al 30)
- ✓ Reporte de Casos Mesa de Servicio (Nov 1 al 30)
- ✓ Conciliación ANS 1 y 2
- ✓ Cronograma
- ✓ Generalidades del Servicio

DESARROLLO:

Revisión de generalidades del servicio. Reporte mensual ANS 1 y 2.

1. Logros del Servicio

Durante la sesión se presentaron los principales avances alcanzados en el periodo, destacándose el cumplimiento de hitos asociados a nuevas instalaciones, ampliaciones de capacidad y normalización de canales previamente pendientes. Se resaltó igualmente el fortalecimiento operativo del servicio en Zona 1, manteniendo continuidad en la operación general de la red MPLS y una gestión adecuada en la atención de incidentes por parte de Mercanet S.A.S.



2. Reporte de Disponibilidad – Canales MPLS (1 al 30 de noviembre)

Durante noviembre se evaluaron los 121 canales MPLS de Zona 1 aplicando los umbrales de disponibilidad definidos en el Anexo Técnico. De estos, 116 canales operaron con un 100% de disponibilidad, sin afectaciones ni riesgos de penalización. Solo 5 sedes presentaron indisponibilidades, y después de aplicar los umbrales por tipo de enlace (Único, Principal/Backup y Nivel Central), se confirmaron incumplimientos únicamente en 3 canales: SII 1091 (Marco A. Iriarte), SII 10356 (Mi Taller Creativo) y SII 10461 (Nogal de la Esperanza), al exceder los minutos permitidos para enlaces tipo “Único”.

Adicionalmente, el canal SII 11541 – Nivel Central presentó 233 minutos de indisponibilidad, superando ampliamente el límite permitido para su categoría (8,64 min), lo que lo ubica como un caso crítico según el ANS 1. Los canales CDC Colinas (1097) y Casa de la Sabiduría Andares (10423), aunque registraron tiempos fuera de servicio, se mantuvieron por debajo del umbral y no generan penalización. En términos globales, el servicio mantuvo un nivel sobresaliente de disponibilidad, con penalización aplicada solo a los casos que contractualmente superan los límites permitidos.

3. Reporte de Casos Mesa de Servicio – ANS 2.

En el periodo fueron gestionados 24 tickets asociados a incidentes y requerimientos de conectividad. La Mesa de Servicio realizó la trazabilidad completa de cada caso, validando su cierre funcional y clasificando la prioridad según los lineamientos del ANS 2. De estos, 19 tickets fueron atendidos dentro de los tiempos máximos permitidos (TTR) y cumplen plenamente el ANS 2, evidenciando continuidad operativa, atención 7x24 y coordinación adecuada con la Entidad.

Sin embargo, se identificaron 5 incidentes penalizables por exceder el tiempo de resolución permitido: SII 1092 (Jardín Olaya), SII 10239 (El Caracol), SII 10461 (Nogal de la Esperanza), SII 11113 (Comisaría Antonio Nariño) y SII 11138 (Subdirección Barrios Unidos). Cada uno superó los límites establecidos para prioridades P1–Medio o P1–Alto, activando los descuentos correspondientes según la tabla del Anexo Técnico. Estos casos representan el total de incidentes penalizables del periodo y son imputables bajo ANS 2 por exceso de TTR.

4. Conciliación ANS 1 y ANS 2.

Durante la conciliación de indicadores se revisaron los resultados preliminares de ANS 1 y ANS 2 correspondientes al mes de noviembre. Se establecieron las penalizaciones aplicables a los canales que superaron los umbrales máximos de indisponibilidad (ANS 1) y a los incidentes cuyo tiempo de resolución excedió el límite permitido según su prioridad (ANS 2). Sin embargo, quedaron dos puntos relevantes por validar antes de consolidar definitivamente los descuentos del periodo.

Primero, la SDIS informó que la indisponibilidad del canal SII 11158 – Casa Rosada podría haber sido superior a los 30 minutos reportados, por lo que se solicitó una verificación conjunta de trazas, monitoreo y bitácoras para certificar el valor exacto y determinar si el caso genera o no incumplimiento del ANS 1. Segundo, se dejó pendiente la revisión detallada del ticket terminado en 1912 (SII 11113 – Comisaría Antonio Nariño), ya que la Entidad manifestó inconsistencias de afectación reportado ya que al ser una comisaría podría modificar la penalización asociada al ANS 2, por ser tipificada de prioridad P1 - Alta. Ambos casos serán validados en la próxima sesión para cerrar oficialmente la conciliación del mes.



5. Cronograma.

Mercanet S.A.S presentó el estado actualizado del cronograma de ejecución correspondiente a la Zona 1, evidenciando un avance acumulado del 70%, sin desviaciones significativas frente a las actividades programadas para el periodo. Las tareas ejecutadas se mantienen dentro de los plazos establecidos, y no se identificaron hitos críticos en riesgo. Las actividades restantes continúan en desarrollo conforme a la planeación vigente, quedando únicamente dependientes los ajustes asociados a sedes sujetas a definición de alcance por parte de la SDIS.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Mercanet realizara las validaciones correspondientes a los tiempos de indisponibilidad reportados en SDIS IIS 11158 Casa Rosada en relación con los tiempos de indisponibilidad reportados ANS1	Mercanet	03-12-2025
Mercanet realizará la revisión detallada del ticket terminado en 1912 (SII 11113 – Comisaría Antonio Nariño), ya que la Entidad manifestó inconsistencias de afectación reportado ya que al ser una comisaría podría modificar la penalización asociada al ANS 2, por ser tipificada de prioridad P1 - Alta.	Mercanet	03-12-2025
Dimensionar plan de trabajo para realizar pruebas de conmutación de canales redundantes. Se priorizara en las comisarías de familia Z1	Mercanet	05-12-2025



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 137 de 38

CONVOCATORIA. N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	SDIS	TI	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	SDIS	TI	
Gelman Sneider Cucaita Urbina	SDIS	TI	
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	SDIS	TI	
Carlos Modragon	Mercanet	Jefe de Operaciones	
Anibal Aponte	Mercanet	Director Proyectos	

Anexos: Anexo 1. Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.

Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio

Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1

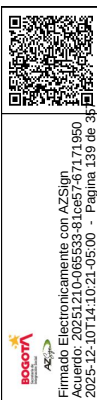
Anexo 4. Tabla Aplicación ANS 2

Anexo 5. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

Anexo 1. Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.

COD SII	NOMBRE SEDE	DISPONIBILIDAD	TOTAL INDISPONIBILIDAD - MINUTOS
1020	ARGELIA	100,00%	0:00
1021	CIUDAD DE BOGOTÁ	100,00%	0:00
1022	DELICIAS	100,00%	0:00
1023	KENNEDY SALACUNA	100,00%	0:00
1024	LUISA DE MARILLAC	100,00%	0:00
1025	PATIO BONITO SATELITE	100,00%	0:00
1026	PIO XII	100,00%	0:00
1027	CDC KENNEDY	100,00%	0:00
1028	CDC LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	100,00%	0:00
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDEIMA	100,00%	0:00

1070	EL ROSARIO	100,00%	0:00
1071	RIONEGRO	100,00%	0:00
1072	SANTA SOFIA	100,00%	0:00
1076	SANTANDER	100,00%	0:00
1077	RESTREPO	100,00%	0:00
1087	CENTRO AMAR CANDELARIA	N/A	N/A
1088	SOCORRO SUR	100,00%	0:00
1089	COLINAS	100,00%	0:00
1090	PIJAOS	100,00%	0:00
1091	MARCO A IRIARTE	99,56%	189
1092	OLAYA	100,00%	0:00
1093	SAMORE	100,00%	0:00
1094	SAN JORGE	100,00%	0:00
1096	ABRIENDO CAMINOS	100,00%	0:00
1097	CDC COLINAS	99,98%	10
1098	CDC MOLINOS	100,00%	0:00
1099	CDC SAMORE	100,00%	0:00
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	100,00%	0:00
10144	BELLAVISTA	100,00%	0:00
10145	CDC BELLAVISTA	100,00%	0:00
10170	PALERMO SUR	100,00%	0:00
10172	MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10173	TINTALITO	100,00%	0:00
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	100,00%	0:00
10217	VILLA RICA	100,00%	0:00
10218	VISION DE COLOMBIA	100,00%	0:00
10226	LA IGUALDAD	100,00%	0:00
10239	EL CARACOL	100,00%	0:00
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	100,00%	0:00
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	100,00%	0:00
10256	CREADORES DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	100,00%	0:00
10269	BRISAS DE ALEGRIA	100,00%	0:00
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	100,00%	0:00
10274	CASITA DE ILUSIONES	100,00%	0:00
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	100,00%	0:00



10277	KHPL' SXZXUUNWE' SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	100,00%	0:00
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	100,00%	0:00
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	100,00%	0:00
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10289	BAUL DE COLORES	100,00%	0:00
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	100,00%	0:00
10329	BRITALIA	100,00%	0:00
10330	CLASS	100,00%	0:00
10331	LA UNIDAD	100,00%	0:00
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	100,00%	0:00
10333	TINTALITO	100,00%	0:00
10334	PARAISO	100,00%	0:00
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10351	EL REFUGIO	100,00%	0:00
10352	LAS LOMAS	100,00%	0:00
10353	LOS PRINCIPITOS	100,00%	0:00
10354	MI PEQUEÑA CASITA	100,00%	0:00
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	100,00%	0:00
10356	MI TALLER CREATIVO	85,62%	6212
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	100,00%	0:00
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
10398	AFROBOGOTANO KENNEDY	100,00%	0:00
10399	METRO	100,00%	0:00
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	100,00%	0:00
10404	CASA DE LA JUVENTUD CHIGUAZA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10405	GRAN COLOMBIANO	100,00%	0:00
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	100,00%	0:00
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	99,70%	130
10433	TRAVESURAS DE COLORES	100,00%	0:00
10445	RELOJ MAGICO	100,00%	0:00
10455	FUNTALENTUM	100,00%	0:00
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	99,34%	284
10478	NUEVO ACACIAS	100,00%	0:00
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	100,00%	0:00

10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	100,00%	0:00
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	100,00%	0:00
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	100,00%	0:00
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	100,00%	0:00
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	100,00%	0:00
10524	CDC MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10529	CASA DE LA SABIUDRURIA MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	100,00%	0:00
10540	TEATRO LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	99,97%	30
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
11541	NIVEL CENTRAL	99,46%	233
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	100,00%	0:00



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 141 de 36

12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
12541	NIVEL CENTRAL	100,00%	0:00

Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio.

SII	NOMBRE TICKET	Cliente	Hora inicio	Hora final	Dias	Horas	Minutos	Total Min.	Disponibilidad	Cerrado
1070	MERCANET SDIS_1070_ EL_ROSARIO_ 12M	SDIS	7/11/2025 16:00	11/11/2025 11:01	3	19	1	5461	100,00%	Si
1091	SDIS ID_1091_MA RCO_A_IRIAR TE_12M	SDIS	19/11/2025 9:11	19/11/2025 12:20	0	3	9	189	100,00%	Si
1092	MERCANET SDIS_1092_JA RDIN_OLAYA _12M	SDIS	7/11/2025 16:05	11/11/2025 11:06	3	19	1	5461	87,36%	Si
1097	MERCANET SDIS_1097_C DC_COLINAS_ 50M	SDIS	5/11/2025 8:30	5/11/2025 8:40	0	0	10	10	100,00%	Si
1098	SDIS ID_1098 _CDC_MOLIN OS CERTIFICACIO N VLAN 99	SDIS	29/11/2025 15:30	29/11/2025 16:15	0	0	45	45	100,00%	Si
1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS	SDIS	20/11/2025 9:00	20/11/2025 12:10	0	3	10	190	100,00%	Si
1099	MERCANET SDIS_1099_C DC_SAMORE_ 20M	SDIS	5/11/2025 8:20	6/11/2025 12:51	1	4	31	1711	100,00%	Si



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 143 de 36

	SIDS SDIS_10217_ VILLA_RICA_1 2M	SDIS	7/11/2025 7:33	11/11/2025 11:35	4	4	2	6002	100,00%	Si
	SDIS ID_10239_EL _CARACOL_1 2M	SDIS	18/11/2025 13:00	19/11/2025 8:37	0	19	37	1177	97,28%	Si
	SDIS 10423 CASA DE LA SABIDURIA ANDARES SIN SERVICIO	SDIS	25/11/2025 14:41	25/11/2025 16:51	0	2	10	130	100,00%	Si
10461	SDIS SDIS_10461_ NOGAL_DE_L A_ESPERANZ A_12M	SDIS	19/11/2025 12:25	19/11/2025 17:09	0	4	44	284	99,34%	Si
10461	MERCANET SDIS_10461_ NOGAL_DE_L A_ESPERANZ A_12M	SDIS	5/11/2025 7:20	6/11/2025 7:02	0	23	42	1422	100,00%	Si
10484	SDIS SDIS 10484 CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	SDIS	14/11/2025 10:00	14/11/2025 15:08	0	5	8	308	100,00%	Si
11113	SDIS ID 11113 COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO LENTITUD	SDIS	19/11/2025 13:54	20/11/2025 10:28	0	20	34	1234	97,14%	Si
11123	MERCANET SDIS_11123_ COMISARIA_ DE_FAMILIA_ LA_CANDELA RIA_20	SDIS	12/11/2025 5:00	12/11/2025 14:51	0	9	51	591	100,00%	Si
11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCIO N LOCAL	SDIS	27/11/2025 12:00	27/11/2025 14:44	0	2	44	164	100,00%	Si



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 144 de 36

 Firmado Electrónicamente con AZSign Acuerdo: 20251210-065533-81ce5747171950 2025-12-10 14:10:21-05:00 - Página 144 de 311		BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO									
		SDIS ID 11138 SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	SDIS	14/11/2025 12:00	20/11/2025 14:06	6	2	6	8766	79,71%	Si
		SDIS NIVEL_CENTRAL_SAN_MARTIN	SDIS	16/11/2025 6:10	16/11/2025 7:05	0	0	55	55	100,00%	Si
11541		SDIS SAN MARTIN Evento de conectividad	SDIS	21/11/2025 12:00	21/11/2025 15:53	0	3	53	233	100,00%	Si
12112		SDIS ID_12112_COMISARIA_RAFAEL_URIBE_2OMB	SDIS	24/11/2025 9:56	24/11/2025 13:21	0	3	25	205	100,00%	Si
11158		SDIS SUBDIRECCION IDENTIFICACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	SDIS	21/11/2025 9:45	21/11/2025 10:15	0	0	30	30	100,00%	Si
12123		MERCANET SDIS_12123_COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELA RIA_20M	SDIS	12/11/2025 5:00	12/11/2025 14:56	0	9	56	596	100,00%	Si
12268		SDIS ID_12268_COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY_4	SDIS	14/11/2025 12:00	14/11/2025 12:26	0	0	26	26	100,00%	Si
10356		SDIS ID_10356_MITALLER CREATIVO	SDIS	26/11/2025 16:23	30/11/2025 23:59	4	7	36	6216	97,50%	Si

Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1

CODIGO_SII	NOMBRE_SEDE	MINUTOS (TTI_reportado)	DISPONIBILIDAD (%)	ANS1_DESCUENTO (%)
10356	MI TALLER CREATIVO	6212	85.62037	100
11541	NIVEL CENTRAL	233	99.46065	100
1091	MARCO A IRIARTE	189	99.56250	10
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	284	99.34259	10
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	130	99.69769	0
11158	CASA ROSADA	30	99.93056	0
1097	CDC COLINAS	10	99.97685	0

Anexo 4. Tabla Aplicación ANS 2

Ticket	SII	NombreTicket	Prioridad	Nivel	TTR_min	Minutos Permitidos	Delay_min	ANS 2 % Descuento
2025110708	1092	MERCANET SDIS_1092_JARDIN_OLAYA_12M	P1	Medio	5461	1080	4381	100
2025111811	10239	SDIS ID_10239_EL_CARA COL_12M	P1	Medio	1177	1080	97	10
2025111911	10461	SDIS SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA_12M	P1	Alto	284	240	44	10
2025111912	11113	SDIS ID 11113 COMISARIA ... LENTITUD	P1	Medio	1234	1080	154	10
2025111411	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION ...	P1	Alto	8766	240	8526	100

Anexo 5. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

DESCUENTOS	
ANS 1	\$ 1.977.678,00
ANS 2	\$ 887.031,00
ANS 3	0
ANS 4	\$ -
ANS 5	0
Total Ans	\$ 2.864.709

DISCRIMINACION DE FACTURA	
Total Factura	\$ 50.670.109
Descuentos por Ans	\$ 2.864.709
Vr. con de IVA	\$ 53.534.818
Valor de IVA	\$ 8.547.576
Valor Antes de IVA	\$ 44.987.242
Valor total a facturar con IVA	\$ 53.534.818

Elaboró: Anibal Aponte



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 146 de 36

merc@net

www.merc@net.com.co

NIT 830.010.718-9

PBX: 2209000

VER.02

R/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA 16/10/2025 HORA INICIO 9:43 a.m. HORA FINAL

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

TICKET
NICO ASIGNADO Giovanni Motavita C. Fuentes
NICO ASIGNADO
INGENIERO ESPECIALISTA WOC Santiago Rodriguez
INTE S.D.I.S. 10405 CONTACTO Cindy Lora
ID TELEFONO 3122431556
DE Gran Colombiano MOVIL 3142136546
RECCION LT 77 F # 97-56 sur E-MAIL c.lora@seguimientosei.com.co
CIUDAD Bogota D.C. SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 3	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								PTP	PMP	

OBSERVACIONES

Se efectúa la entrega del Canal Movistar en la sede Jardín Social Gran Colombiano. Se valida el acceso a las páginas de la Secretaría de Educación, así como la navegación web y la conexión a internet desde los computadores de la sede.

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
Movistar	07624	HAG0ASNS6P3	Router Board	X				

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Bancos	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Capacidad		
	Carga	capacidad	Mark		
	Marca	capacidad	Espacio En Rack		
	Cable	capacidad	Voltajes		
Sistema Proteccion Tierra	Existencia		Fase Tierra		
	Estado		Fase Neutra		
			Resistencia Tierra		

Nombre:

Cindy Lora
Cindy Lora
Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	20/10/19	HORA INICIO	3:30	HORA FINAL	4:20	MIGRACION	
Nº TICKET						TRASLADO	
ENLACE ASIGNADO	Luis GARCIA TORRES					CAMBIO TECNOLOGIA	
ENLACE ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
NOMBRE ESPECIALISTA NUC	NOC 7					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	
ENTF	Secretaría - Integridad	CONTACTO				DESINSTALACION	
DDO	11738 - Avenida 5	TELEFONO				ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DE	comunidad familiar Kennedy	MOVIL				CERTIFICACION	
SECCION	Ciudad # 90-15	E-MAIL				AMPLIACIONES	
IDAD	Bogotá	SERVICIO				OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RED ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMP	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO			
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL			

OBSERVACIONES

Se deja equipo en rack, servicios funcionando y estables
Paginas de Secretaria navegando con normalidad
(Servicio Principal)

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	07572	HGF094JCP04	Mikrotik haxs	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Torre de distribución	SI	No		UPS	SI	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Rango de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Rack		
	Otro	capacidad		Capacidad En Rack		
	Otro	capacidad		Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Cable			Fase Tierra		
				Fase Neutral		
	Fuente			Neutral Tierra		

Nombre: Janneth Lorena Romero Trujillo - Secretaria

Juan Garcia

Firma Técnico

Firma Técnico



merc@net

(Internet) 0212 333 7777

NIT. 890.030.714-9

PBX: 7209000

VER. 01

8/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

TPO VISITA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

HORA FINAL

13:00

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

UTRO

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CONTACTO

Margarita Gómez

TELÉFONO

343452248

MÓVIL

E MAIL

SERVICIO

FECHA

24-10-23

HORA INICIO

12:00

TICKET

UNICO ASIGNADO

UNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

Héctor Páez

Santiago Rodríguez

ORIGEN

SDIS

ODD

N/A

CDE

103 Nueva del Trueno

DIRECCION

10277

LUGAR

Echeverri

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

DISTANCIA AL NODU

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

NODO

COORDENADAS

SITIO 1

COORDENADAS

TIPO DE ENLACE

OTR

UMF

FRECUENCIA

Instalación Servicio Plomería. Muebles quedando operativos.
 Sin Necesidades de instalación

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
Muebles	01598	#HCOAER39AV	KB Muebles	☒		☒		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablea de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Unico de Balanceo	Si	No
Descripción de Carga			Cantidad		
Breaker			Capacidad		
Carga			Back		
Rack			Enchufe En Rack		
Otro					
OTR					
Exista					
Sistema Puesta Tierra					
Estado					

Nombre:

Margarita Gómez Vanegas
Margarita Gómez

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
 2025-12-10T14:10:21-0500 - Página 149 de 38



IMPRESO POR: Rip Digital M.T. Group S.A.S. • Nit: 904.336.674-2 • Cel: 313 284 0839

merc@net

NIT: 830.050.718-9

PAX: 2209000

VER.01
8/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

TIPO VISITA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

HORA FINAL

11:30 AM

HORA INICIO

8:00 AM

HA 27-10-19

TICKET

UNICO ASIGNADO

UNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

INDIO

SEDE

DIRECCION

CIUDAD

NOCO

COORDENADAS

SITIO 1

COORDENADAS

CONTRATO

TELEFONO

MOVIL

E-MAIL

SERVICIO

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

REINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

PTP

PTMP

FRECUENCIA

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se requiere instalación de Router para Casa (el hogar) y el punto de conexión en la casa.

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

B M I R D

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

Hewlett Packard

01548

HPCWAEN344V

Router para Casa

X

X

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución

Si

No

Fases

Voltaje

Descripción de Carga

Breaker

Carga

Ilum.

Otros

Utro

Fase

Sistema Puesta Tierra

Puesto

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

UPS

Si

No

Capacidad

Banco de Baterías

Si

No

Cantidad

Capacidad

Rack

Líquido En Rack

Voltajes

Base Tierra

Fase Nueva

Nuevo Tierra

Nombre

Maryoni GARCÉS VARELA
Maryoni GARCÉS

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico

IMPRESO POR: Rep. Digital M.T. Group S.A.S. - NIT: 909.136.374-2 - Cel: 312.284.0688



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e67-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 150 de 3



merc@net

NIT. 830.030.718-4

PBX: 2209000

FORMATO VISITA TECNICA

VER. 0.1

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 7/11/25
HORA INICIO: 9:30
HORA FINAL:
CLIENTE: Luis Garcia Torres
TECNICO ASIGNADO:
TECNICO ASIGNADO:
NOMBRE ESPECIALISTA NOC: NOC 7

MIGRACION
TRASLADO
CAMBIO TECNOLOGIA
MANTENIMIENTO CORRECTIVO
MANTENIMIENTO PREVENTIVO
INSTALACION
DESINSTALACION
ESTUDIO Y ACTIVIDAD
CERTIFICACION
ADAPTACIONES
OTRO

UBICACION: Sucursal de Interoce
CALLE: Juan Trujillo
CALLE: C/ BOG #12F-03
CIUDAD: Bogotá

CONTACTO
TELEFONO
MOVIL
E-MAIL
SERVICIO

TIPO DE ENLACE
PTP
PMP
FRECUENCIA

COORDENADAS
SITIO 1
COORDENADAS

VIRIBILIDAD TECNICA RADIO ENLACE
DISTANCIA AL NODO
DISTANCIA AL PRINCIPAL
DISTANCIA AL NODO
DISTANCIA AL PRINCIPAL
OBSERVACIONES

Se deja equipo en oficina de coordinación, servicio funcionando y estable paginas de secretaria navegando con normalidad
Se deja 2 Asesores

IMPRESO POR: Nip Digital M.T. Group S.A.S. - Nit. 960.336.274-2 - Cel: 313 284 0839

SERIALES EQUIPOS			ESTADO				
MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	R	D
ANALOG	05044	3804022966CB	RB 750	X		X	

VIABILIDAD ELECTRICA									
Tablero de distribución		Si	No	UPS		Si	No		
Fases				Capacidad					
Voltaje				Banco de Baterías		Si	No		
Descripción de Carga		Breaker	Capacidad	Cantidad					
		Carga	Capacidad	Capacidad					
		Rack	Capacidad	Rack					
		Otro	Capacidad	Espacio En Rack					
Sistema Tierra		Leído		Voltajes					
				Fase Tierra					
				Fase Neutro					
				Neutro Tierra					
Nombre: 			Responsable del Servicio		Firma Técnica		Firma Tercero		
			Firma Cliente						

merc@net

NIT. 930.030.718 9

PBX. 2208010

FORMATO VISITA TECNICA

VER.01
8/22/2009

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 17/11/25 HORA INICIO: 2:00 HORA FIN:

TICKET: Luis Gomez Torres

TECNICO ASIGNADO: NAO

TECNICO ASIGNADO: NAO

AMBIENTE ESPECIALISTA NOC: NAO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: Sectores de Integración

MOD: Jorden medio

SEDE: Bogota

DIRECCION: Bogota

Ciudad: Bogota

NODO:

COORDENADAS:

STID 1:

COORDENADAS:

HORA FIN:

CONTACTO

TELEFONO

MOVIL

E-MAIL

SERVICIO

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANEJO DE EQUIPO CORRECTIVO

MANEJO DE EQUIPO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

APLICACIONES

OTRO

VIABILIDAD TECNICA BASADO EN LACT

TIPO DE ENLACE

PTH PMP

FRECUENCIA

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en oficina de coordinación, servicios funcionando y estables, paginas de secretaría navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

DESCRIPCION

ESTADO

B M I R D

MARCA

ACTIVO

SERIAL

Marshall

05058

380407E5EDDF

750

B M I R D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución

SI

NO

Fases

Voltaje

En alar

Carga

Rack

Carro

Otros

Estado

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

Sistema Puesta a tierra

Estado

UPS

Capacidad

Numero de Baterías

Capacidad

Rack

Estado En Rack

Ventilación

Fase Tierra

Fase Neutral

Resistencia Tierra

Nombre:

Luis Angel

Analista Administrativo

Firma Cliente

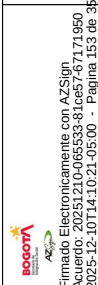
Firma Tecnica

Firma Técnico

IMPRESO POR: Hip Digital M.Y Group S.A.S - Nit: 901 338 2749 - Cel: 313 284 0669



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:02:01-05:00 - Página 152 de 38



המשרד לביטחון המדינה

PBX: 22050000

7150 7150A

6/22/2019

UICU

TSENYICHO

CONCLUSIONS

OBSERVACIONES

TITULO	OBSERVACIONES
COORDENADAS	SE REALIZA CERTIFICACION Y ENTREGA SERVICIO DE INTERNET ALGERIA 1020 A LA COORDINADORA SANDRA MILENA BLANCO

116F09P7FJH7/475/12

Neuro Tien2

FinTech Solutions

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 14/10/25 HORA INICIO: 13:00 HORA FINAL: 2:30

TICKET: TRaslado
 TECNICO ASIGNADO: Luis Gomez Torres
 TECNICO ASIGNADO: MANTENIMIENTO CORRECTIVO
 CAMBIO ESPECIALISTA NOC: NOC 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

NOMBRE: Secretaria Integridad CONTACTO: X
 ID: 1021 TELEFONO:
 DIRECCION: Ciudad Bogota 9 R/OVIL:
 CATEGORIA: AHEO # 43-43 E-MAIL:
 CIUDAD: Bogota SERVICIO: OTRO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
						PTP	PRIP	

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en rack, con 2 Paschord, dejando servicios en buenas condiciones, paginas de secretaria navegando

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
MINIOTIV	07585	UHC04020000E	MINIOTIV hex S	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Panco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Brindar	Capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Existe		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
	Estado		Neutro Tierra		

Nombre:

Fernando M. Ferra - CP Kennedy

Luis Gomez

10/10/2019

Firma Tecnico

Firma Tecnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
 2025-12-10 11:02:10-0500 - Pagina 154 de 35

IMPRESO POR: Rip Digital M.T. Group S.A.S. - Nit: 901.336.274-2 - Cel: 313.324.0359

merc@net

NIT. 830 030 738-9

PRK: 2209CCD

VER: 0.1

3/23/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

HA	11/09/19	HORA INICIO	7:10	HORA FINAL	2:00
----	----------	-------------	------	------------	------

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

NOMBRE

CDD

DI

DIRECCION

CUIDAD

CONTACTO

TELEFONO

MOVIL

E-MAIL

SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO L	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								PTP	PTAP	

OBSERVACIONES

Se deja equipo en oficina de coordinadora con
Reserva en Puerto

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
MILKOMET	07530	HCF09NXV36W	MILKOMET H6X	Y		Y		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Volteja			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
Sistema Puesta Tierra	Existe		Voltajes		
	Existencia		Base Tierra		
	Existencia		Fase Nueva		
			Nuevo Tierra		

Nombre:

Andrés Chaves
Andrés Chaves

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171890
2025-12-10 14:10:21-0500 - Página 155 de 35



IMPRESO POR: R&D Digital M.T. Group S.A.S. - NIT: 901.835.274-2 - Cel: 313.264.0689

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: **14/10/25** HORA INICIO: **8:00** HORA FINAL: **12:00**

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FALTIMIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

TICKET

CLIENTE ASIGNADO

Ing. Carlos Torres

TECNICO ASIGNADO

COMPRO ESPECIALISTA NDC

NDC 1

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

Servicios Integrales

CONTACTO

DIRECCION

1027

TELLEFONO

EDIFICIO

CDC Kennedy

MOVIL

DIRECCION

ANFO #43-43

E-MAIL

CUIDAD

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODULO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMI
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se entrega equipo en lag. con 2 paschord, servicio funcionando en buenas condiciones, navegando las paginas Web de secretaria

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	L	H	D
Mikrotik	07602	WAG0A4Q3A55	Mikrotik hES	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Estado		Voltajes		
			Fase Tierra		
			Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre:

Fernando Pérez y Asociados - C.A.

Ing. Carlos Torres

Firma Técnico

Firma Técnico



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	14/10/25	HORA INICIO	9:00	HORA FINAL	12:00	MIGRACIÓN	
TICKET						TRASLADO	
TÉCNICO ASIGNADO	Luis García - TCM					CAMBIO TECNOLOGÍA	
TÉCNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
OMBRE ESPECIALISTA WTC	NOC Y					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

RENTE	Secretaría Integral	CONTACTO		INSTALACION		X
ODD	1074	TELÉFONO		DESINSTALACION		
EDC	Centro Bona Abasco	MOVIL		ESTUDIO FACILITADO		
DIRECCION	BH 80 #43-43	E-MAIL		VERIFICACION		
CIUDAD	Bogotá	SERVICIO		AMPLIACIONES		
				OTRO		

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NOBO	DISTANCIA AL NOBO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMF
SITIO 1	DISTANCIA AL NOBO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

se dejó equipo en rack con 2 pschord, servidores funcionando en buenas condiciones, pypnos manejando de secretaría

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	07597	UHC0ADN9921	Mikrotik hex S	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Intercal	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Bat +	capacidad	Huila		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Existe		Fase Tierra		
	Estado		Fase Neutra		
			Neutra Tierra		

Nombre	Fernando A. Torres - PC	Visa	Luis García
		1007883 SEP	
		Alma Técnica	Alma Técnica



merc@net

NIT. 830.030.718-9

PBX: 2205000

VER 01

8/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

TIPO VISITA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

LENTE

Secretaria Integracion

CONTACTO

TELÉFONO

COD

MÓVIL

LVE

Código para correo electronico

E-MAIL

DIRECCION

CALLE HGB-35

SERVICIO

CIUDAD

Bogotá

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

FRECUENCIA

PTP

PMP

NODO

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

SITIO 1

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

se dejó equipo en web, servicios funcionando y estables,
 Páginas de secretaria navegando con normalidad,
 se dejó un password

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

Mikrotik

05059

3B0402779966

PB350

X

X

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución

SI

No

UPS

Si

No

Fases

Capacitador

Voltaje

Banco de Baterías

Si

No

Descripción de Carga

Breaker

capacitador

Carga

capacitor

Resistor

capacitor

Carga

capacitor

Carga

capacitor

Carga

capacitor

Sistema Puesta
Tierra

Tierra

Tierra

Tierra

Cantidad

Capacidad

Rack

Español En Inglés

Fase Tierra

Fase Neutro

Neutro Tierra

Nombre:

Ana Maria Tiana Quiroz

Vus Gove

Firma Técnico

Firma Técnico

Ana Tiana

Firma Cliente

Ana Maria Tiana Quiroz



merc@net

NIT. 870.030.718 9

PRX: 2209070

FORMATO VISITA TECNICA

VER. 01

8/27/2019


 Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
 2025-12-10 14:10:21-05:00 - Página 159 de 39


INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	10-10-25	HORA INICIO	7:30 AM	HORA FINAL	
TICKET	5055 1070				
TECNICO ASIGNADO	Carlos Gaitan				
TECNICO ASIGNADO					
COMPROBANTE ESPECIALISTA NOC					

INFORMACION SOBRE EL CUENTE

CLIENTE	Jordan al Rotundo	CONTACTO	
MODULO		TELEFONO	
VERED	5012 1070	MOVIL	
DIRECCION	CA 63 3-43544	E-MAIL	
CUIDAD	Bogota	SERVICIO	

MIGRACION	
TRASLADO	
CAMBIO TECNOLOGIA	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INSTALACION	X
DESINSTALACION	
ESTUDIO FACTIBILIDAD	
CERTIFICACION	
AMPLIACIONES	
OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

INDICADOR		DISTANCIA AL NODO		PTT	PMP	FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se realizó la instalación y puesta en marcha del cable de internet de Merconet.

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	NO	UPS	SI	NO
Fases			Capacidad		
Voltaje			Numero de Baterías	SI	NO
Descripción de Carga	Resistor	capacidad	Capacidad		
	Capacitor	capacidad	Rank		
	Inductor	capacidad	Espacio en Rack		
	Diode	capacidad			
	Extrac				
Sistema Puesta Tierra	Fuente				

Carlos Andres Gaitan
 9.029.503.807

Nombre: Leonardo Sotelo
 Firmado: Leonardo Sotelo
 Firma Cliente

Firma Tecnica

Firma Tecnica

IMPRESO POR: Rye Digital W.7 Group S.A.S. - Nit: 909 336 274 2 - Col: 513 204 0685

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPON VISTA

INFORMACION SOBRE LA VISITA				INFORMACION SOBRE EL CLIENTE	
HA	8/10/25	HORA INICIO	7.30 AM	HORA FINAL	
TICKET					
UNICO ASIGNADO	CHRISTIAN HERPERA				
UNICO ASIGNADO					
IMBRL ESPECIALISTA NOE					
ENTE	PIONERO	CONTACTO			
DOO		TELLEFONO			
DL	1071	MOVI			
RECUM	CL 99 * 60-46	E-MAIL			
CIUDAD	BOGOTA	SERVICIO			

ESTABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

CIUDAD		VIABILIDAD TÉCNICA RADIOENLACE		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
		DISTANCIA AL NODO		OTR	PMP	
NODO		DISTANCIA AL PRINCIPAL				
COORDENADAS		DISTANCIA AL NODO				
SITIO 1		DISTANCIA AL PRINCIPAL				
COORDENADAS						

OBSERVACIONES

COORDENADORAS	OBSERVACIONES
SE REALIZA VALIDACION Y PRUEBAS INTERNET RIONEGRO 10/7/1	CONFIRMA SERVICIO LA SEÑORA COORDINADORA

SERIALES EQUIPOS

[illegible]

VIABILIDAD ELECTRICA

VIABILIDAD ELECTRICA									
Tablero de distribución	Si	No				UPS	Si	No	
Fases						Capacidad Banco de Baterías	Si	No	
Voltaje						Cantidad			
Descripción de Carga	Banco		capacidad			Capacidad			
	Carga		capacidad			Rack			
	Rack		capacidad			Uspacio En Rack			
	Utro		capacidad						
	Otro		capacidad						
Sistema Puesta Tierra	Existe					Fase Tierra			
						Fase Neutro			
						Neutro Tierra			

Nombre:	Ingrid Alvarado	Apellido:	Alvarado
	Ingrid Alvarado	Firma Cliente:	

Firma Tecnica

Fifth Topic

РБХ: 2209700

VER.01
8/22/2019

merc@net

INFORMACION SOBRE LA VISITA

FOTOMATO VISITA TECNICA

TIPO UNSTA

INSTALACION	
TRASLADO	
CAMBIO TECNOLOGIA	
MANTEENIMIENTO CORRECTIVO	
MANTEENIMIENTO PREVENTIVO	X
INSTALACION	
DESINSTALACION	
ESTUDIO FACILIDAD	
CERTIFICACION	
AMPLIACIONES	
OTRO	

FECHA	21 OCT / 15	HORA INICIO	10:00
TICKET	Carlos		
UNICO ASIGNADO	Carlos		
UNICO ASIGNADO	Carlos		
NOMBRE ESPECIALISTA NOC	INFORMACION SOBRE EL CLIENTE		
VENTA	JARIBE INFANTIL TESTAR	CONTACTO	
MOD	SDS	10:00	MOVIL
DEBE	248	15-32	E-MAIL
			SERVICIO

DIRECCION		SERVICIO	VARIABLES TÉCNICAS RADIO ENLACE		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
Ciudad	Distancia al Nodo		Distancia al Principa	PTP	PMP		
Cm 248 de 10...							
Bogotá							
NODO							
COORDENADAS							
SITIO 1							
COORDENADAS							
OBSERVACIONES							
en marcha del canal de Maccariet							

ORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPIO
NO 1	OBSERVACIONES

Se realiza la instalacion y puesta en marcha del canal de riego

[illegible]

VIABILIDAD ELECTRICA									
Tablero de distribución		Si	No	UPS		Si	No	No	
Fases				Capacidad					
Voltaje				Banco de Baterías		Si	No		
Descripción de Carga		capacidad		Cantidad		Cantidad			
		capacidad		Capacidad					
		capacidad		Rack					
		capacidad		Espacio En Rack					
		capacidad							
Sistema Puesta Tierra				Pasa Tierra				Voltajes	
				Pase Neutro					
				Neutro Tierra					
<p>Carlos Andres Gomez</p>									

Members: Doreah N. Campos 1032366920

Carlos Andres Geronzo
9124 373 809
Firma tecnica

Prima Tecnica

[illegible]

firmado Electronicamente con AZSign
 2025-12-10T14:10:21-05:00 - Pagina 163 de 35

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	15/10/25	HORA INICIO	8:00	HORA FINAL	9:20	REGRACION	
TICKET					TRASLADO		
TECNICO ASIGNADO	Luis Garcia Torres				CAMBIO TECNOLOGIA		
TECNICO ASIGNADO					MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
OTRO ESPECIALISTA NTC	NCC 1				MANTENIMIENTO PREVENTIVO		

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	Secretaria Integral	CONTACTO		INSTALACION	X
ODD	1005	TELEFONO		DESINSTALACION	
EDE	Jordan Socorro Suarez	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCION	HR 13 B #30 A-24	E-MAIL		CERTIFICACION	
CIUDAD	Bogota	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VERIFICACION TECNICA RADIO ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PIF	PROP	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en oficina de coordinación con 3 Fuentes habilitadas, servicios funcionando y navegando páginas de secretaria

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	K	D
Mihidit	07613	HLCC0806XSP7	Mihidit hexs	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Checker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Rack		
	Otro	capacidad		Espacio En Rack		
	Otro	capacidad				
Sistema Puente Tierra	Existe			Fase Tierra		
	Estado			Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Nombre

Yusani Sotomayor
Ana Rodriguez
Firma Cliente

Luis Garcia

100492-3368
Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06553-81ee57-67171950
2025-12-10 14:10:21-0500 - Página 164 de 35



merc@net

Teléfono: 011 230 274-2

CMT. 230.030.718-0

PBX: 2203000

FORMATO VISITA TÉCNICA

VER.01

8/21/2019

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

HA: 14/10/25 HORA INICIO: 9:00 AM HORA FINAL: 10:46

TICKET: UNIS 6019 - TORRES

ENICO ASIGNADO

ENICO ASIGNADO

AMBITO ESPECIALISTA NOC

NOC

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: SECRETARIA INTEGRAL

CONTACTO

ODD: 1097

TELÉFONO

EDL: JARDIN MERCEDES AURELIO

MÓVIL

DIRECCIÓN: C/21 #23-21

E-MAIL

CIUDAD: Bogotá

SERVICIO

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

LITRO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

FRECUENCIA

NODO: DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS: DISTANCIA AL PRINCIPAL

SITIO 1: DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS: DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se entregan 3 puntos habilitados para internet, se realizan los pruebas quedan todos los equipos de secretaria integral habilitados y funcionando

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	L	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga			Canaladas		
	Canaladas	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Onn	capacidad	Espacio En Rack		
	Clon	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Existe				
	Existe				

Nombre:

Profesional Universitario

Firma Cliente

UNIS 6019
KOTERRSE

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 10:10:21-05:00 - Página 166 de 36

IMPRESO POR: R4 Digital S.T. Group S.A.S. - Nit: 901.330.274-2 - Cel: 313 264 0889

merc@net

NIT 890.030 712-9

PBX: 2203000

VER.01

FORMATO VISITA TECNICA

TIPO VISITA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

HORA FINAL 11:40

FECHA 11/10/25

HORA INICIO 10:00

TICKET

UNICO ASIGNADO

UNICO ASIGNADO

PARRE ESPECIALISTA NOC

LUIS GARCIA TORRES

NOC 4

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

CODIGO

FEDE

DIRECCION

CIUDAD

Secretaria Integral

1097

Jordan Ortega

2126A # 97-46 503

Bogota

CONTACTO

TELEFONO

MOVIL

E MAIL

SERVICIO

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FALTA

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLAZ

TIPO DE ENLACE

PTP

PMP

FRECUENCIA

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se da el servicio en optimas condiciones, habilidades 3 puntos por internet, con 2 computadores conectados, paginas de secretaria funcionando.

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

VIABILIDAD ELECTRICA

Taladro de distribución

SI

No

Fases

Voltaje

Enlaces

Carga

Ruido

Otro

Cable

Descripción de carga

Sistema Puesta

Tierra

Estado

UPS

Capacidad

Banco de Baterías

Condiciones

Capacidad

Rack

Espejo En Rack

Fase Tierra

Fase Neutro

Neutro Tierra

Voltajes

Nombre:

Juan Carlos Torres

Luis Garcia

Firma Técnica

Firma Técnica



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e67-67171950
2025-12-10 11:10:21-05:00 - Página 166 de 35



IMPRESO POR: Esp Digital M.T. Group S.A.S. - No. 901.330.274-2 - Cel. 313 284 0839

merc@net

Internet Data Solutions

NIT 890.030.718-9

PBN 2709000

VER.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	13/09/19	HORA INICIO	12:00	HORA FINAL	12:30
-------	----------	-------------	-------	------------	-------

TICKET

UNICO ASIGNADO

UNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NIK

NOC 7

INFORMACION SOBRE EL CUENTE

CLIENTE

DDO

CDE

DIRECCION

CIUDAD

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

VIABILIDAD TÉCNICA (RADIO ENLACE)

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				AL PRINCIPAL		PTP	PMAP	
				DISTANCIA AL NODO				
				DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en campo oficina administrativa con
7 password en ROLG

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	0767	WRTCB996CH	Mikrotik bcy	Y		Y		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltage			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Cable	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad	Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Existe		Fase Tierra		
	Estado		Fase Humido		
			Medidor Tierra		

Nombre: CÉSAR VEGA - RESPONSABLE PUNTO

Firma Cliente

Firma Tecnica

Firma Tecnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e67-67171950
2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 167 de 36



INFORMACION SOBRE LA VISITA

HORA FINAL

12:30

MIGRACION

TRANSACCION

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

HORA INICIO 11:40

FECHA

9/10/25

TECNICO ASIGNADO

José Carlos Torres

TECNICO ASIGNADO

NOC 7

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

Sociedad Integral

CONTACTO

CODIGO

1003

TELEFONO

EDIFICIO

Edificio Suroeste

MOVIL

DIRECCION

CL 41 # 31 - 49

E MAIL

CIUDAD

Bogotá

SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

PTP

PMF

FRECUENCIA

NODO

COORDENADAS

SITIO

COORDENADAS

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se entregó servicio de Internet con 3 Puertos habilitados,
Paginas de seguridad y navegando en perfectas
condiciones

SERIES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tolero de distribución

SI

No

Fases

Voltaje

Secador

Luz

Otro

Otro

Leche

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

UPS

SI

No

Capacidad

Banco de Baterías

SI

No

Cantidad

Capacidad

Reck

Espacio En Rack

Vonajes

Fase tierra

Fase neutro

Neutral Tierra

Sistema Puesta Tierra

Si/no

Nombre

Cesar A. Torres

Firma Cliente

José Carlos

10/10/25

Firma Técnico

Firma Técnico



FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

CHA	5/11/25	HORA INICIO	1300	HORA FINAL	2100	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
CWICO ASIGNADO	JOS CARLOS TORRES					CAMBIO TECNOLOGIA	
ENICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
EMPRE ESPECIALISTA NOC	NOC 7					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACION SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	X
CLIENTE	Secretaria Integral	CONTACTO				DESINSTALACION	
DDO	1094	TELEFONO				ESTUDIO FACTIBILIDAD	
UE	Joselyn Sam. Lopez	MOVIL				CERTIFICACION	
RECEPCION	DE 45000000000000000000	E-MAIL				AMPLIACIONES	
CIUDAD	Bogota	SERVICIO				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA HACIA ENLACE

NODO	COORDENADAS	DISTANCIA AL NUDO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PTP	PTAP	
9700 1						
COORDENADAS						

OBSERVACIONES

Se entregan servicios de internet con 3 puertos habilitados,
Paginas de Secretaria navegando en buenas condiciones

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Bus	capacidad	Back		
	Otro	capacidad	Estado En Park		
Sistema Puesta Tierra	Estado		Voltajes		
			Fase Tierra		
			Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre

M. Silvia Luz Velazquez Granados A.
Profesional Universitario
Firma Cliente

Jos Carlos
1007883584
Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171960
2025-12-10 11:02:01-0500 - Página 169 de 35



merc@net

NIT. 830.070 713-0

NBX: 2209000

FORMATO VISITA TECNICA

VER. 01
8/22/2019



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:02:10-0500 - Página 170 de 38

INFORMACION SOBRE LA VISITA		TIPO VISITA	
FECHA	2/09/25	HORA INICIO	2:20
TICKET	145 GARCIA TORRES	HORA FINAL	3:40
UNDO ASIGNADO		MIGRACION	
ENICO ASIGNADO		TRASLADO	X
OMBRE ESPECIALISTA NOC	NOC T	CAMBIO TECNOLOGIA	
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
		INSTALACION	
		DESINSTALACION	
		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
		CERTIFICACION	
		AMPLIACIONES	
		OTRO	
INFORMACION SOBRE EL CUENTE			
LIENTE	Secretaria Integral Social	CONTACTO	
MODD	7246	TELLEFONO	
SEDE	Abriendo caminos	RECIBI	
RELACION	HR 12.6 33 35 SUR	E-MAIL	
CUIDAD	Bogotá	SERVICIO	
		VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE	
		TIPO DE ENLACE	
		PTH	
		PRIP	
		FRECUENCIA	
		DISTANCIA AL NODO	
		DISTANCIA AL PRINCIPAL	
		DISTANCIA AL NODO	
		DISTANCIA AL PRINCIPAL	
		OBSERVACIONES	

Se deja equipo en oficina de coordinador, con un password
Se dejan servicios funcionando en buenas condiciones,
paginas de secretaria navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS		ESTADO						
MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	O
microlit	02531	HA604QUIMX9N145137	microlit HX	X		X		
VIABILIDAD ELCTRICA								
tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No			
Fases			Capacidad					
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No			
Descripción de Carga	Brick	Capacidad	Condición					
	Capacidad		Capacidad					
	Watt		Watt					
	Espacio En Rack							
Sistema Puesta Tierra	Watt		Fase Tierra					
			Fase Neutro					
			Neutro Tierra					
Nombre: <u>Orlando Rodríguez</u>			Firma Técnico: <u>Orlando Rodríguez</u>		Firma Cliente			
Administrador								

IMPRESO POR: Rip Digital M.T. Group S.A.S. - NIT: 901 338 274-2 - CUI: 313 284 0888

FORMATO VISIVA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	15/04/25	HORA INICIO	12:40	HORA FINAL	1:20	MIGRACION	
TICKET					TRASLADO		
ENICO ASIGNADO	JULIO GARCIA TORRES				CAMBIO TECNOLOGIA		
ENICO ASIGNADO					MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
PARRE ESPECIALISTA NOC	NOC 07				MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
INFORMACION SOBRE EL CUENTE						INSTALACION	
WEBITE	SECRETARIA LADYDOL		CONTACTO			DESINSTALACION	X
DDO	1249		TELEFONO			ESTUDIO FERTILIDAD	
RIE	C.D.C. SANCHEZ		MOVIL			CERTIFICACION	
RELACION	CI 44 47A #31-46		E-MAIL			AMPLIACIONES	
CIUDAD	BOGOTA		SERVICIO			OTRO	

STABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
		PTP	FPMP	
NODO		DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		

DESERVACIONES

Se dejó escrito en rojo, con 4 password
en punto, servicios funcionando correctamente,
paginas de secretarias navegando

SCRIPALES EQUIPOS

[illegible]

ΥΛΟΓΟΛΟΓΙΚΗ ΕΛΕΚΤΡΙΚΑ

Tablero de distribución		Si	No	UPS	V	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Numero de Baterias	Si	No
Descripción de Carga		Breaker	capacidad	Cantidad		
		Carga	capacidad	Capacidad		
		Pack	capacidad	Back		
		Otro	capacidad	Espacio En Rack		
		Otro	capacidad	Voltajes		
Sistema Puesta Tierra		Exter		Fase Tierra		
				Fase Neutral		
				Neutral Tierra		
		Estado				

Signature: Cristina Lopez GDC Samaras

Sorena Taylor
Erika Olsen

John C. Green

firma E&C&O

Firming Technique

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA		HORA INICIO	08:30	HORA FINAL	10:00	IMMIGRACION	
TICKET			10100			TRASLADO	
CAJON ASIGNADO			DELAN MORAUSTA			CAMBIO TECNOLOGIA	
CIJERO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
CIJERO ESPECIALISTA NOC			NOC MERCANET 1			MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	S. D. J. S.	CONTACTO		INSTALACION	
ODD		TELEFONO		DESINSTALACION	
IDE	CENTRO CEECE	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
IRILACION	CL 310 S RE 23*	E MAIL		CERTIFICACION	
UBA	Bogota	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RAYO ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMP	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

SE REALIZA ENTREGA DEL SERVICIO DE INTERNET DE
VALIDA ACCESO A LAS PAGINAS DE LA SECRETARIA
Y TAMBIEN NAVEGACION WEB

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No		UPS	SI	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Cable	capacidad		Capacidad		
	Bus	capacidad		Rack		
	Cable	capacidad		Espacio En Rack		
	Cable	capacidad		Voltajes		
Sistema Punto Tierra	Existe				Fase Tierra	
					Fase Neutro	
	Estado				Neutro Tierra	

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



merc@net

Internet Data Projects

NIF. 810.030.712-9

PEX: 2209000

VER.03

9/24/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	06-10-25	HORA INICIO	09:00 AM	HORA FINAL	14:15	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO	Hector Pantoja					CAMBIO TECNOLOGIA	
TECNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
INGENIERO ESPECIALISTA VOC	Yairson Motuza					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACION SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	☒
ENTE	SIDIS	CONTACTO	Dante			DESINSTALACION	
DDO	N/A. 10145	TELEFONO				ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DE	CDG Bellavista	MOVIL				CERTIFICACION	
REGION	CL 400 # 94 - C50	E-MAIL				AMP. IACIONES	
CIUDAD	Bogota	SERVICIO				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
						PTP	PMP	

OBSERVACIONES

Se realiza instalación Minotaur Movernet en p.k. de comunicaciones.
Se realizan pruebas quedando servicio operativo en sede.
Punto 24 de SW principal.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Minotaur	WTSER	HAF0740133D6	RB Minotaur	☒		☒		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	☒	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	Si	No
Disipador de Carga	Unidad	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Resistor	capacidad		Reck		
	Alto	capacidad		Equipos En Rack		
	Batería	capacidad		Unidades		
Sistema Puesta Tierra	Falso			Fase Tierra		
				Fase Neutro		
	Estable			Centro Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico

SOMATORIO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 15/10/2019 HORA INICIO: 12:00 HORA FINAL: 1:30

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CLIMATIZACION

AMPLIACIONES

OTRO

TICKET

ENICO ASIGNADO

WIS CAROL TORRES

ENICO ASIGNADO

OMBRE ESPECIALISTA NO:

NOC 1

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

NOMBRE

Secretaria Integrar

CONTACTO

DDU

70170

TELÉFONO

DE

Jordan Pedraza Sur

MOVIL

DIRECCION

C/490 #2825

E-MAIL

UBICACION

Bogotá

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

PUNTO	COORDENADAS	SITIO 2	COORDENADAS	DISTANCIA AL PUNTO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TPO DE ENLACE	PTP	PMP	FRECUENCIA

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en Rack ubicado en oficina de coordinación de servicios en buen estado, paginas de secretaria navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
RAIBASH	07614	WUC0AEXT3ET	miniatur hexs	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No	Capacidad	Cantidad	Capacidad	Rack	Espacio En Rack	Voltajes	Fase Tierra	Fase Neutro	Nivel Tierra
Fases														
Voltaje														
Descripción de Carga	Breaker		capacidad											
	Carga		capacidad											
	Rack		capacidad											
	Cable		capacidad											
	Otro		capacidad											
Sistema Puesta Tierra	Estado													

Nombre: X Juan Perez - Fin Operativo

WIS CAROL TORRES

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico

merc@net

www.merc@net.com

RUT: R30.030.710-9

PBX: 2209000

FORMATO VISITA TECNICA

VER.01

8/22/2019

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 18/09/25 HORA INICIO: 9:34 HORA FINAL: 10:00

TICKET

TECNICO ASIGNADO

JMS GARCIA RIVERA

TECNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

NOC I

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

Servicio Integral SCOT

DDU

UF

Jairo Arbelo Nino

DIRECCION

VIA 870 # 3924-10

CIUDAD

Bogota

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

UTRO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO L	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								HTP	PMP	

OBSERVACIONES

se dejó equipo en ofina de coordinador, con un
P93010 en Portia

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
Marshall	07673	W160MX3472/16	Marshall #67	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Capacidad		
	Carga	capacidad	Pack		
	Bank	capacidad	Espacio En Rack		
	Onu	capacidad	Volajes		
	Utro	capacidad	Fase Tierra		
Sistema Puente Tierra	Señal		Fase Neutro		
	Estado		Neutro Tierra		

Nombre:

Edith Arlen Rincón

- Responsable del servicio.

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 14:02:10-0500 - Página 175 de 35



merc@net
Internet Solutions

MT. 970.350.733.9

PBX: 2300000

FORMATO VISITA TECNICA

TIPO VISITA

VER. 01

136



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:02:05-0500 - Página 176 de 38

INFORMACION SOBRE LA VISITA		HORA FINAL		17:30	
FECHA	12/09/25	HORA INICIO	11:40		
PROYECTO	WAS GARCIA		STONES		
TECNICO ASIGNADO	NOC 7				
TECNICO ASIGNADO					
NOMBRE ESPECIALISTA NOC					
INFORMACION SOBRE EL CLIENTE			MIGRACION		
CLIENTE	señores ingranj...		TRASLADO		
MODULO	señores del futuro		CAMBIO DE ENDOSIA		
SECTOR	CISA # 86A-34		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
DIRECCION	Bogotá		MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
CUIDADO			INSTALACION		
			DESINSTALACION		
			ESTUDIO FALTIBILIDAD		
			CERTIFICACION		
			AMPLIACIONES		
			OTRO		
VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE			TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
			PTV		PRAP
DISTANCIA AL NODO					
DISTANCIA AL PRINCIPAL					
DISTANCIA AL NODO					
DISTANCIA AL PRINCIPAL					
OBSERVACIONES					

se dejó equipo en oficina de coordinador con un password en port

SERIALES EQUIPOS		ESTADO						
MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
marke-16	07552	WCF09011748	minera hex	X				
VIABILIDAD ELECTRICA								
Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No			
Fases			Capacidad					
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No			
Descripción de Carga	Rotator	capacidad	Cambio					
	Larga	capacidad	Capacidad					
	Rack	capacidad	Back					
	Carro	capacidad	Espero en Rack					
Sistema Puesta Tierra	Estado			Fase Tierra				
				Fase Neutral				
			Centro Tierra					
Nombre: Laura P. Administrativa			Firma Técnica		Firma Cliente			

IMPRESO POR: RIF Digital M.T Group S.A.S - Nit: 901.336.274-2 - Cel: 313 764 0688

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	10-10-25	HORA INICIO	10:30	HORA FINAL		DESPLAZAMIENTO	
TICKET						TRASLADO	
CRMCO ASIGNADO	Hernán Pérez					CAMBIO TECNOLOGÍA	
CRMCO ASIGNADO							
OMBRE ESPECIALISTA ROR	Santiago Rodríguez					MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE						MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
						INSTALACIÓN	X
CLIENTE	SP13	CONTACTO		DESINSTALACIÓN			
DDO	10246	TELÉFONO		ESTUDIO FACTIBILIDAD			
DIR	Julia Isabel Rodríguez	MÓVIL		CERTIFICACIÓN			
REGIÓN	San José	E-MAIL		AMPLIACIONES			
CIUDAD	Durazno	SERVICIO	/	OTRO			

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		P1P	PXP
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO			
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL			

OBSERVACIONES

Se realiza entrega de equipo. Se realiza capacitación en 2 equipos.

SERIALES EQUIPOS

MARCAS	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Alcatel	DT536	16604170225	RD Alcatel	✓		✓		
/	/	/	/					

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltage				Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Back	capacidad		Rack		
	Cable	capacidad		Fuente En Rack		
	Cable	capacidad		Vehículos		
Sistema Puesta Tierra	Existe			Fase Tierra		
				Fase Neutra		
	Existe			Neutro Tierra		

Nombre:

A. F. F. F. F.

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	HORA INICIO	10:09	HORA FINAL	12:00	MIGRACION
TICKET	10288				TRASLADO
UNICO ASIGNADO	GRIJAN MORANJA			CAMBIO TECNOLOGIA	
UNICO ASIGNADO				MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
EMBLEMA ESPECIAL STA NOC	NOC MERCANET 1			MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACION SOBRE EL CLIENTE					INSTALACION
CLIENTE	S-D-I-S	CONTACTO		DESINSTALACION	X
ODD		TELEFONO		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
PDF	FOR JAR	MOVIL		CERTIFICACION	
DIRECCION	CR 26 CU 22 ^o	E-MAIL		AMPLIACIONES	
CIUDAD		SERVICIO		OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMF
SITIO 2	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

SE REALIZA ENTREGA DEL CABLE DE INTERCOM
SE VALIDA ACCESO A LAS PAGINAS DE LA
SECRETARIA.

SERIELES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	NO		UPS	SI	NO
Fases				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	SI	NO
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Control		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Ilum.	capacidad		Bombas		
	Otro	capacidad		Espacio En Barili		
	Coste			Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Estado			Fase Tierra		
				Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Tecnico

Firma Termino

merc@net

Internet | Loja | Bogotá

NIT. 830.030.738-9

PBX. 2209000

VER. 01

8/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

CHA	10/09/19	HORA INICIO	9:30	HORA FINAL		MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	X
TÉCNICO ASIGNADO	Luis García Torres					CAMBIO TECNOLOGIA	
TÉCNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
CIUDAD ESPECIALISTA NOC	NOC					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

ORIGEN	Secretaría Integral Social	CONTACTO		INSTALACION	
ODU	702-84	TELÉFONO		DESINSTALACION	
LOC	banco de colores	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCIÓN	CLUBA sur - #10 49	E-MAIL		CERTIFICACION	
CIUDAD	Bogotá	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PRINCIPAL	SECUNDARIO	PTP	PMP	

OBSERVACIONES

Se dejó equipo instalado en oficinas de coordinación con
 2 pasador uno para conectar el ONT y otro en punto

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
microlin		07326 H6604W10026/4512	microlin H66	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No		UPS	SI	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Duración de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rock	capacidad		Back		
	Otro	capacidad		Espacio En Rack		
	Otro	capacidad				
Sistema Puesta Tierra	Estado			Fase Tierra		
				Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Nombre

KAROL TORRES

Luis García

Firma Técnica

Firma Técnico

merc@net

Ir a: merc@net

NIT. 830.070.718-0

PUX: 2209000

VER.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	29/SEP/19	HORA INICIO		HORA FINAL		MIGRACION	
TICKET	SDIS 10289					TRASLADO	
TÉCNICO ASIGNADO	Carlos Garcia					CAMBIO TECNOLOGIA	
TÉCNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
OTRO ESPECIALISTA NOC						MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	
						DESINSTALACION	
CLIENTE	JARDIN PAUL COLERA		CONTACTO			ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCIÓN			TELÉFONO			CERTIFICACION	
CODIGO			EMAIL			APLICACIONES	
CIUDAD	Bogotá		SERVICIO			OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODULO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMF	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				
OBSERVACIONES						

Se realiza la instalación y puesta en marcha del Canal de internet de Merc@net.

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Rango de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Inverter	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Rack		
	Otro	capacidad		Espacio En Rack		
	Uso	capacidad		Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Fase			Fase Tierra		
				Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Atendidos: Silvia Patricia Meza León

Carlos Garcia
1.024 523 867

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 14:10:21-0500 - Página 180 de 35



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	08-10-25	HORA INICIO	A 7:45 P.m.	HORA FINAL		INMIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
ENICO ASIGNADO	John Salazar					CAMBIO TECNOLOGIA	
ENICO ASIGNADO						MAINTENIMIENTO CORRECTIVO	
OMBRE ESPECIALISTA NOC	Gonzalo Rodriguez					MAINTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	X
						DESINSTALACION	
CLIENTE	S.D.T. S.		CONTACTO			ESTUDIO FACTIBILIDAD	
OTRO	702284		TELEFONO			CERTIFICACION	
EDE	En Construcción		MOVIL			AMPLIACIONES	
DIRECCION	Calle 55 No. 10-315		E-MAIL			OTRO	
UBICACION	Bogotá		SERVICIO				

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PRO	PMP
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se realizó instalación de red en el Pops. en marcha, se instalaron dispositivos de protección en la sala. Además se realizaron pruebas en los dispositivos, todo en orden de funcionamiento. Se entregó un informe de conformidad. Cui 10260

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Hewlett	01535	ESB0000000187	Impresor LaserJet	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	NO	UPS	SI	NO
Fase			Capacidad		
Voltaje			Rango de Voltajes	SI	NO
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	funcionamiento		
	Cable	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Uti	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puente Tierra	Existe		Voltajes		
			Fase Tierra		
			Fase Neutro		

Nombre:	Gonzalo Rodriguez	Firma Técnico	Firma Técnico
Firma Cliente		Firma Técnico	



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2025121006533-81e657-67171950
2025-12-10 10:02:01-0500 - Página 181 de 35

merc@net

VIT. 830.030.715-9

PDX- 2209000

VER.01

3/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

CHA	17/10/25	HORA INICIO	7:40	HORA FINAL	10:30	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
UNICO ASIGNADO	Giovanny Moravia C Fuentes					CAMBIO TECNOLOGIA	
UNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
UNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
UNICO ASIGNADO	Santiago Rodriguez					INSTALACION	X
UNICO ASIGNADO						DESINSTALACION	
UNICO ASIGNADO						ESTUDIO FACTIBILIDAD	
UNICO ASIGNADO						CERTIFICACION	
UNICO ASIGNADO						AMPLIACIONES	
UNICO ASIGNADO						OTRO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	S. D. T. S.	CONTACTO	Francisco Rojas
DDO		TELEFONO	
IDE	Jardin I la Unidad	MOVIL	3133504192
DIRECCION	calle 510 # 771 B3a	E MAIL	stfuentes@sdts.gov
CUIDAD	Bogota D.C.	SERVICIO	Internet

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
						PTP	PNP	

OBSERVACIONES

Se realiza entrega del canal Movistar en la sede -Jardin Infantil La Unidad. Se valida el acceso a las paginas de la Secretaria de Educacion, así como la navegación web y la conexión a Internet desde el PC de la sede. Deben pedir el cable LAN para el computador faltante.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Microtik	0755	HGFOG PUD8E-T	Router BOARD	X				

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución		Si		No		UPS		Si		No		
Fases						Capacidad						
Voltaje						Banco de Baterías		Si		No		
Descripción de Carga		Breaker	capacidad				Capacidad					
		Carga	capacidad				Banco					
		Back	capacidad				Capacidad					
		Otro	capacidad				Banco					
		Otro	capacidad				Capacidad					
Sistema Puesta Tierra		Falso				Espacio en Rack						
		Verdadero				Voltajes						
						Fase Tierra						
						Fase Neutro						
						Fase Tierra						

Nombre

Sandra Jazmin Rojas

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



merc@net

NIT. 830.030.710-9

PBX: 3309000

VER.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA 14/10/25 HORA INICIO 10:40 a.m. HORA FINAL 1:55 p.m.

TICKET

TECNICO ASIGNADO

TECNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

Giovanny Motaury C Fuentes

Santiago Rodriguez

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

CONTACTO

CODIGO

TELEFONO

EDF

MOVIL

DIRECCION

EMAIL

CIUDAD

SERVICIO

VERIFICACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANEJO EQUIPO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

FRECUENCIA

NODO

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

SITIO 1

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se efectua la entrega del canal Movistar en la sede Jardin Infantil Perpetuo Socorro Mi Pequeno Mundo. Se valida el acceso a las paginas de la Secretaria de Educacion, asi como la navegacion web y la conexion a internet desde los computadores de la sede

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución

SI

No

Fase

Voltaje

UPS

SI

No

Capacidad

Rango de Baterias

SI

No

Cantidad

Capacidad

Rank

Espacio En Rack

Voltajes

Descripción de Carga

Breaker

Carga

Rank

Otro

Otros

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

Sistema Puesta

Tierra

Fase

Enlace

Fase Tierra

Fase Neutra

Neutro Tierra

Nombre:

Archidu Lopez
Archidu Lopez

Firma Cliente

Archidu Lopez

Firma Técnica

Firma Técnica



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:10:21-0500 - Página 183 de 31



IMPRESO POR: Rip Digital M.T. Group S.A.S - Nit: 901.336.274-9 - Cel: 313.284.0689

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

CHA	10-10-2023	HORA INICIO	11:30 AM	HORA FINAL	12:00 PM
TICKET					
ENICO ASIGNADO	Hernán Pantoja				
ENICO ASIGNADO	Yessica Meléndez				
NOMBRE ESPECIALISTA NOC					

MIGRACION	
TRASLADO	
CAMBIO TECNOLOGIA	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INSTALACION	X
DESINSTALACION	
ESTUDIO FACTIBILIDAD	
CERTIFICACION	
AMPLIACIONES	
OTRO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	SDIS	CONTACTO	Sandra Vargas
DDO	10334	TELEFONO	3144819466
EDL	J.E. Pantoja	MOVIL	
DIRECCION	Calle 35 Sur # 89632	E-MAIL	/ / /
CIUDAD	Bogotá	SERVICIO	/ / /

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SINCL	COORDENADAS	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PTH	TPVP	

OBSERVACIONES

Se realizó instalación y configuración prima Mikrotik
Quedando operativo en sitio.

Cliente genera ticket para configuración impresora.

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	07595	HHCOAIR65MS	RB Mikrotik	✓		✓		
/	/	/	/					
/	/	/	/					

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	X	No		UPS	SI	No	
Fase					Capacidad			
Voltage					Banco de Baterías	SI	No	
Descripción de Carga	Protección	capacidad			Cantidad			
	Carga	capacidad			Capacidad			
	Ilum.	capacidad			Rack			
	Otro	capacidad			Espacio En Rack			
	Otro	capacidad			Válvulas			
Sistema Puesta Tierra	Fase				Fase (línea)			
					Fase Neutro			
	Estado				Neutro Tierra			

Nombre:

Sandra Vargas

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



FOLIO RAYO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: **15/10/19** HORA INICIO: **9:30** HORA FINAL: **10:00**

MIGRACIÓN

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGÍA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACIÓN

DESINSTALACIÓN

ESTUDIO FACILITADOR

LUBRIFICACIÓN

AMPLIACIONES

OTRO

TICKET

TÉCNICO ASIGNADO: **Luis GARCÍA TORRES**

TÉCNICO ASIGNADO

COMPROBANTE ESPECIALISTA NOC: **NOC 1**

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: **Secretaría Integrada**

CONTACTO

COD: **70350**

TELÉFONO

EDE: **José María Castillejo**

MÓVIL

DIRECCIÓN: **CL. 50A # 11B-22**

E-MAIL

LUGAR: **Bogotá**

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODO	DISTANCIA AL MODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	HP	PMP
STID 1	DISTANCIA AL NUDO		
COORDINADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se dejó servicios funcionando en buenas condiciones, pagados de secretaria Navegación con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCIÓN	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Taladro de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Norm	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Existe		Voltajes		
	Fase		Fase Tierra		
	Fase		Fase Neutral		
			Neutral Tierra		

Revisado: **José María Castillejo**

Firma Técnica: **Luis García**

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 11:10:21-0500 - Página 185 de 35

merc@net

NIT. 830.030.773-9

PBN- 2209000

FORMATO VISITA TECNICA

VER 08

6/22/2019

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA 07-10-25 HORA INICIO 15:00 HORA FINAL 19:00

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANUTENIMIENTO CORRECTIVO

MANUTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

TICKET

UNICO ASIGNADO

UNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

INFORMACION SOBRE EL CUENTE

VENIT

DEMO

CODE

DIRECCION

CIUDAD

CONTACTO

TELEFONO

MOVIL

E-MAIL

SERVICIO

SDIS

10342

Consumidor Nasquin

Calle 73 # 57 21

Botaeta

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO

COORDENADAS

SITIO 1

COORDENADAS

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

TIPO DE ENLACE

PTH

FAMP

FRECUENCIA

OBSERVACIONES

Se realiza Configuración egresos Muxatix en punto de remisionacion
Quedando Servicio operativo en Sitio
En sitio falta SW para conectar puntos de red.

SENALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

Microtik

04652

RB Microtik

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de
distribucion

Si

No

Fases

Voltaje

Reserva

Larga

Buck

Otro

Unid

Exceso

Descripción de Carga

Sistema Puesta
a tierra

Estado

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

capacidad

UPS

Si

No

Capacidad

Banco de Baterias

Si

No

Cantidad

Capacidad

Rock

Espacio En Rack

Voltajes

Fase Tierra

Fase Neutral

Neutral Tierra

Nombre

Firma Cliente

Firma Tecnica

Firma Tecnica



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 186 de 37

IMPRESO POR: Rip Digital M T Group S.A.S. - NIT: 901 336 274-2 - Cel: 313 284 0688

merc@net

Internet... 100% 100%

NIT. 830.030.715-9

PBX: 7209000

VFR.01

5/22/2019

FORMATO VISTA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA 3/10/25 HORA INICIO 11:41 HORA FINAL 12:40

TICKET

ENICO ASIGNADO

ENICO ASIGNADO

UNIBRE L'SPECIALISTA NOC

LUIS GARCIA

NOV 4

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

DDO

EDE

DIRECCION

CIUDAD

Secretaria Integrada

70364

Corp. Integrada

Av. 70364

Proyecto

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODO

COORDENADAS

SITIO 1

COORDENADAS

DISTANCIA AL NUDO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NUDO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

TIPO DE ENLACE

PTP

PMP

FRECUENCIA

OBSERVACIONES

Se entregan servicios, se verificado conectividad, dejado todo funcionando

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución

Si

No

Fases

Voltaje

UPS

Capacidad

Banco de Baterías

Características

Capacidad

Rack

Espacio En Rack

Voltajes

Fase Tierra

Fase Neutra

Neutra Tierra

Descripción de Carga

Breaker

Carga

Rack

Otro

Otro

Sistema Puesta a Tierra

Existe

Estado

Nombre:

Julia Paulina Vargas Vargas

Administrativa
Firma Cliente

Firma Técnica

Firma Técnica

Firma Técnica

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	2/OCT/25	HORA INICIO		HORA FINAL		ORIGENACION	
TICKET	SDIS 10347					TRASLADO	
ENICO ASIGNADO	Carlos Garcia					CAMBIO TECNOLOGIA	
ENICO ASIGNADO						MANEJAMIENTO CORRECTIVO	
EXPERTO ESPECIALISTA NOF						MANEJAMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACION SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	X
CLIENTE	Casa de la Juventud		CONTACTO			DESINSTALACION	
DDI			TELEFONO			ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DE	SDIS 10347		MOVIL			CERTIFICACION	
REGION	Cra 27 # 19-26		E-MAIL			AMPLIACIONES	
UBAD	Bogota		SERVICIO			OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP PMP	
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se realiza la instalacion y prueba en marcha del
Rout de internet de Mercanet.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No		UPS	SI	No	
Fases				Capacidad			
Voltaje				Banco de Baterías	SI	No	
Descripción de Carga	Breaker	Capacidad		Cantidad			
	Cable	Capacidad		Cantidad			
	Rack	Capacidad		Rack			
	Otro	Capacidad		Espacio Fr. Rack			
	Otro	Capacidad		Vehajes			
Sistema Puesta Tierra	Existe			Fase Tierra			
				Fase Neutro			
	Estados			Neutro Tierra			

Nombre: JOSE ALEXANDER BEZERRA GONZALEZ	Carlos Garcia 1024523867	
	Firma Tecnico	Firma Tecnico



FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA		HORA INICIO	09:00	HORA FINAL	11:00	MIGRACION	
N° TICKET		10403				TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO		CARLOS GARCIA				CAMBIO TECNOLOGIA	
TECNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
CONTRATISTA ESPECIALISTA VUC		NDC MERCANET 2				MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

NOMBRE	S.D.I.S.	CONTACTO		INSTALACION	
DDD		TELEFONO		DESINSTALACION	
EDE	NACHO SANCHEZ	MOVIL		ESTUDIO IACTIVIDAD	
DIRECCION	AV 6 # 3-80	E-MAIL		CERTIFICACION	
CUIDADO	BOGOTA	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

MODO		DISTANCIA AL VOTO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMO	
SITIO 1		DISTANCIA AL MODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DE CABLE DE FIBRA
SE VALIA ACCESO A LA PAGINA DE LA SECRETARIA.

SIMILES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No		UPS	SI	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Número de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker		capacidad	Cantidad		
	Cable		capacidad	Capacidad		
	Rack		capacidad	Rack		
	Onu		capacidad	Espacio En Rack		
	Onu		capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Existente			Voltaje		
				Fase Tierra		
	Estado			Fase Neutral		
				Neutral Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10 14:02:01-0500 - Página 189 de 38



merc@net

Internet para todos

NIT. 830.030.718-9

PBX: 2209000

VFR.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

CIA	11/09/25	HORA INICIO	10:40	HORA FINAL	11:10	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO	Luis Gomez Torres					CAMBIO TECNOLOGIA	
ENCUENTRO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
ENVIARE ESPECIALISTA NOC	NOC Y					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACION SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	
CLIENTE	Secretaria integral scs			CONTACTO		DESINSTALACION	
DOU	70605			TELEFONO		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DOE	Gran Colombia 1045			MOVIL		CERTIFICACION	
DIRECCION	HR 79F #118 sc			E-MAIL		AMPLIFICACIONES	
CIUDAD	Bogota			SERVICIO		OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PTP	RMP	

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en oficina de coordinador, con pos coord en Puerto

Nota. Se le informa al tecnico que al momento de la instalación del modem de monitor no deben al adaptador de conexión a la red y utilizaron el cable ETK

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Alcatel	07624	HE30ABMSQ P3	Modem 16X	Y		Y		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Numero de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Entero	Capacidad		Capacidad		
	Carga	Capacidad		Rack		
	Rack	Capacidad		Espacio En Rack		
	Cable	Capacidad		Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Uso	Capacidad		Fase Tierra		
	Fixado			Fase Neutro		
	Entero			Neutro Tierra		

Nombre:

Linda Jorge Landa Obando
Linda Carlos

Firma Cliente

Luis Gomez

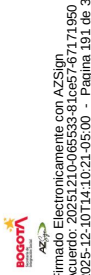
Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e67-67171950
2025-12-10 11:02:10:0500 - Página 190 de 31





mercnet

NÚM. 432000718

PSE 200000

HORA

FECHA

FORMA DE PAGO

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

HORA VISITA

FECHA	HORA INICIO	HORA FIN	INDICADOR
	7:50 am		
Nº TICKET	Giovanny Matauita C. Fuentes		CARRO TECNICO
TÉCNICO ASIGNADO			MANEJO DE EQUIPOS
TÉCNICO ELABORADO			REVISIÓN DE EQUIPOS
NOMBRE ESPERANZA NOC	NOC 2		VERIFICACIÓN

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	CONTACTO	TELÉFONO	INDICADOR
S.O.I.S.	Jessica Audi		
NOMBRE	TELÉFONO		
SEDE	MONEDA	101 333 333	VERIFICACIÓN
DIRECCIÓN	E-MAIL	giovanny.matauita@mercnet.com	INDICADOR
CUBIERTA	SERVICIO	Internet	VERIFICACIÓN

VERIFICACIÓN TÉCNICA DEBIDO A LA VISITA

VERIFICACIÓN	VERIFICACIÓN	VERIFICACIÓN	VERIFICACIÓN	VERIFICACIÓN
COORDENADAS	COORDENADAS	COORDENADAS	COORDENADAS	COORDENADAS
SITIO 1	SITIO 2	SITIO 3	SITIO 4	SITIO 5
COORDENADAS	COORDENADAS	COORDENADAS	COORDENADAS	COORDENADAS

OBSERVACIONES

Se efectúa la entrega del canal Movistar en la sede Centro Día Andares Atención a Adultos Mayores. Se valida el acceso a las páginas de la Secretaría de Educación, así como la navegación web y la conexión a internet desde los computadores de la sede.

SERIALES COMPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCIÓN	ESTADO				
				B	M	I	R	D
07630	Mikrotik	HHG0A70S1XN	Router Board	X				

VERIFICACIÓN ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Baterías de respaldo	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Tierra	Existe		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
	Entero		Neutro Tierra		

Firma

Jessica Audi

Firma Técnica

Firma Técnica



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06533-81e67-67171950
2025-12-10T14:10:21-0500 - Página 192 de 36

IMPRESO POR: Nip Digital M.T. Group S.A.S. - NIT: 901.338.274-2 - CUC: 343.284.6683

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

CHA	14/10/15	HORA INICIO	2:50 p.m.	HORA FINAL	5:00 p.m.	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
UNICO ASIGNADO	Giovanny Motañita Cifuentes					CAMBIO TECNOLOGIA	
CMILO ASIGNADO						MANUTENIMIENTO CORRECTIVO	
IMPRF ESPECIALISTA NOC	Santiago Rodriguez					MANUTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACION SOBRE EL CUENTE						INSTALACION	X
ENTE	S.O.T.S.	CONTACTO	Andres Jara	DESINSTALACION			
MOD	701445	TELEFONO	3155600431	ESTUDIO FACTIBILIDAD			
DE	S.S. Reloj Magico	MOVIL		CERTIFICACION			
RECCION	Cra 1 Este #.57-37	E-MAIL	compro@corpnet.com	AMPLIACIONES			
CIUDAD	Bogota D.C	SERVICIO		OTRO			

VIABILIDAD TECNICA PARA ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMP
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se efectúa la entrega del canal Movistar en la Sede Jardin Social Reloj Magico se valida el acceso a las paginas de la secretaria de Educación, así como la navegación web y la conexión a Internet desde los computadores de la Sede.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO					
				B	M	I	R	D	
MIKROTIK	07633	HFE0A4Y6AYV	Router ISOARD	X					

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Peso	capacidad	Rack		
	Cable	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Fase		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
	Estado		Neutro Tierra		

Nombre:	Andres Jara Ovalle	Firma Cliente
		Firma Técnico
		Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10 14:02:10-0500 - Página 193 de 38



INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	HORA INICIO	10:00	HORA FINAL	11:30	MIGRACION	
TICKET	10478				TRASLADO	
ENICO ASIGNADO	Carlos Garcia				CAMBIO TECNOLOGIA	
ENICO ASIGNADO					MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
ENICRE ESPECIALISTA RUC	NOL MCCLELLER J				MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACION SOBRE EL CLIENTE					INSTALACION	+
LEÍERF	NUEVO ACACIA	CONTACTO			DESINSTALACION	
DDO		TELEFONO			ESTUDIO FACTIBILIDAD	
EDE	5-0-25	MOVIL			IDENTIFICACION	
HECCION	CH 363 RE 137	E MAIL			AMPLIACIONES	
LIDAD	BOGOTA	SERVICIO			OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMP	
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DEL CABLE DE INTERNET
SE VALORA ACCESO A LAS PAGINAS DE LA
SECRETARIA

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No		UPS	SI	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Carga de Baterías	SI	No
Lineación de Carga	directa	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Indic	capacidad		Rack		
	Otro	capacidad		Especio En Rack		
	Otro	capacidad				
Sistema Puesta Tierra	Existe			Fase Tierra		
	Fondo			Fase Neutro		
				Nouvo Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Compu
Firma Tecnica

Firma Tecnica

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	14/10/19	HORA INICIO	12:00	HORA FINAL	17:30	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO						CAMBIO TECNOLOGIA	
TECNICO ASIGNADO						MANUTENIMIENTO CORRECTIVO	
OTRO ESPECIALISTA NOC						MANUTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	Secretaria Integrat	CONTACTO		INSTALACION	
ODD	10484	TELEFONO		DESINSTALACION	
IDE	Centro de Atención al Cliente	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
REGION	Ahijado 43-43	E-MAIL		CERTIFICACION	
CIUDAD	Boquete	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		HTP	HTAP
SIMO 1		DISTANCIA AL NODO			
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL			

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en rack con pschord, servicios funcionando y navegando paginas de secretaria

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
RAIANT-6	07609	HUCCADAMUCED	Multimedios hexs	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Rack		
	Otro	capacidad		Espacio En Rack		
Sistema Puesta Tierra	Existen			Voltajes		
				Fase Tierra		
				Fase Neutro		
	Letido			Puesta Tierra		

Nombre: <u>Fernando Andres Ferero - Valcamerly</u>	<u>Wesley</u> KOTAS-303	
<u>[Firma]</u> Firma Cliente	Firma Tecnico	Firma Tecnico





FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

FECHA:
 HORA INICIO: 14:00
 HORA FINAL: 15:30

TIPO VISITA

MIGRACION
 TRASLADO
 CAMBIO TECNOLOGIA
 MANTENIMIENTO CORRECTIVO
 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

N° TICKET: 10807
 TECNICO ASIGNADO: JESSY ALEXA

TECNICO ASIGNADO:

NOMBRE ESPECIALISTA RDC: NOE MERLANET J

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: S-D-I-
 CDD:
 CDE: CAMINOS DE VIDA
 DIFERENCIA: 14 SS 12991
 UDA: B6601A
 CONTACTO:
 TELEFONO:
 MOVIL:
 E-MAIL:
 SERVICIO:

INSTALACION: X
 DESINSTALACION
 ESTUDIO FACTIBILIDAD
 CERTIFICACION
 ADAPTACIONES
 OTRO:

VIABILIDAD TECNICA RADIO FM ACE

NODO:
 COORDENADAS:
 DISTANCIA AL NODO:
 DISTANCIA AL PRINCIPAL:
 TIPO DE ENLAZ:
 PTP:
 FMP:
 FRECUENCIA:
 SITIO:
 DISTANCIA AL NODO:
 COORDENADAS:
 DISTANCIA AL PRINCIPAL:

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DE CABLE DE INTERNET
 Y SE VALORA ACCESO A LAS PAGINAS DE LA
 SECRETARIA Y NAVEGACION WEB

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI		No		UPS	SI		No	
Fases					Capacidad				
Voltaje					Unidad de Baterías	SI		No	
Descripción de Carga	Breaker		capacidad		Cantidad				
	Carga		capacidad		Capacidad				
	Rack		capacidad		Rack				
	Otro		capacidad		Espacio En Rack				
	Otro		capacidad						
Sistema Puesta Tierra					Voltajes				
	Exter				Fase Tierra				
	Falso				Fase Neutro				
			Unidad Tierra						

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 197 de 39



merc@net

Ingeniería de Soluciones

NIT. 870.030 718-9

PBX: 22090000

VER.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

HA	3/OCT/25	HORA INICIO		HORA FINAL		IMIGRACION	
TICKET	SIDES 10519					TRASLADO	
TÉCNICO ASIGNADO	Carlos Andres Garcia					CAMBIO TECNOLOGIA	
TÉCNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
ABRIL ESPECIALISTA NOC						MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
						INSTALACION	X

INFORMACIÓN SOBRE EL CUENTE

ENTE	Centro Semiduro fraternidad	CONTACTO		DESINSTALACION	
ODD		TELÉFONO		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
CA	SIDES 10519	MÓVIL		CLASIFICACION	
DIRECCION	Ciudad # 242-14	E-MAIL		AMPLIACIONES	
CIUDAD	Bogota	SERVICIO		OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 3	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PRP	PRP	PRP	PRP	

OBSERVACIONES

Se realiza la instalación y puesta en marcha del
Cable de internet con mercanet.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fugas				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Mark	capacidad		Rack		
	Otro	capacidad		Espacio En Rack		
	Otro	capacidad		Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Estado			Fase Tierra		
				Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Nombre:

Marcelo leon

Carlos Andres Garcia

1024 523667

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10 10:02:05:00 - Página 196 de 39





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 199 de 39



VER.01

07/22/2019

PRX: 2209000

FORMATO VISITA TECNICA

TIPO VISITA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

FECHA: 18/09/25 HORA INICIO: 9:56 HORA FINAL: 10:30

TICKET:

TECNICO ASIGNADO: JUAN GARCIA JONES

TECNICO ASIGNADO:

OTRO ESPECIALISTA INOC: NOC 7

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: SECRETARIA INTEGRAL SERVICIOS

MOD: 70540 - JARDIN

REDE: ALKORCOTECNO VIMEDY

DIRECCION: KM 74 # 426 - 52

CIUDAD: BOGOTA

MOD: NOC 7

COORDENADAS:

SITIO 1:

COORDENADAS:

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

DISTANCIA AL NUDO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NUDO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

TIPO DE ENLACE

PTD

PMP

FRECUENCIA

OBSERVACIONES

se deja grupo en oficina administrativa, con 2 paschord.

uno para conexion a ONTY otro en punto servicios en buenas condiciones, pagamos de secretaria negociando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	MA	I	R	D
Mikrotik	27649	RG04YAHLSH	Mikrotik hex	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Fase	capacidad	Rank		
	Una	capacidad	Espacio En Rack		
	Torre	capacidad	Voltajes		
	Unidad	capacidad	Fase Tierra		
	Unidad	capacidad	Fase Neutro		
	Unidad	capacidad	Neutro Tierra		
Sistema Puesto Torre	Unidad	capacidad			

Nombre:

Sandra Argueta
Responsable del Servicio
Firma Cliente

Juan Garcia
Firma Técnico

Firma Técnico

IMPRESO POR: Rip Digital M.T. Bogotá S.A.S. - Cel. 313 204 0838

merc@net

MIT, BBU.030 718-9

PBX: 2209000

Versión

0/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA 7/16/25 HORA INICIO 8:05 HORA FINAL 12:00
 TICKET
 TÉCNICO ASIGNADO Luis Gomez Torres
 EMPLEADO ASIGNADO
 NOMBRE ESPECIALISTA NOC NOC Y

MIGRACION
 TRASLADO
 CAMBIO TECNOLOGIA
 MANTENIMIENTO CORRECTIVO
 MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 INSTALACION

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE Secretaria Integral CONTACTO
 CDD 1117 TELFONO
 DE Comisario Rafael Uribe MOVIL
 DIRECCION C132 # 23-62 E-MAIL
 CIUDAD BOGOTÁ SERVICIO

DESINSTALACION
 ESTUDIO FACTIBILIDAD
 CERTIFICACION
 AMPLIACIONES
 OTRO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDINADAS	SITU-1	COORDINADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								PTP	ERP	

OBSERVACIONES

se dejan servicios funcionando correctamente
 ingresando a las paginas de secretaria integral

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	L	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	S	No
Fase			Capacidad		
Voltaje			Rango de Baterías	S	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Res	capacidad	Radi		
	Piso	capacidad	Espacio En Rack		
	Cable	capacidad	Unidades		
Sistema Puente Tierra	Fase		Fase Tierra		
			Fase Neutra		
			Neutro Tierra		

Nombre: CARLOS EDUARDO BARRERA ALCOSTA
 PROFESIONAL UNIVERSITARIO 219-15

Luis Gomez
 1007003500

Firma Cliente

Firma Técnico

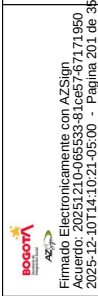
Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
 2025-12-10 11:02:01-0500 - Página 200 de 30



IMPRESO POR: RPD Digital M.T. Grupo S.A.S - Nú: 951 356 274-2 - Cali: 313 764 0589



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Pagina 201 de 35

merc@net		NIT. 830.030.718-9 PBX: 2209000		VER 01 6/22/2019	
FORMATO VISITA TECNICA				TIPO VISITA	
INFORMACION SOBRE LA VISITA				MIGRACION	
FECHA	30/SEP/25	HORA INICIO	HORA FINAL	TRASLADO	
TICKET	SDIS 11113			CAMBIO TECNOLOGIA	
UNICO ASIGNADO	Carlos Garcia			MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
UNICO ASIGNADO				MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
NOMBRE ESPECIALISTA NOC				INSTALACION	
INFORMACION SOBRE EL CUENTE				DESINSTALACION	
CLIENTE	Comisaria de Familia		CONTACTO	ESTUDIO FACILIDAD	
NODO	SDIS 11113		TELEFONO	CLASIFICACION	
FOE	TV 21A H 19-54 Jue		MOVIL	AMPUACIONES	
DIRECCION	Bogota		E-MAIL	OTRO	
CUIDAD			SERVICIO		
VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE				TIPO DE ENLACE	
				PTP	
				PMP	
				FRECUENCIA	
NODO				DISTANCIA AL NODO	
COORDENADAS				DISTANCIA AL PRINCIPAL	
SINOS				DISTANCIA AL NODO	
COORDENADAS				DISTANCIA AL PRINCIPAL	
OBSERVACIONES					
Se realiza la instalacion y puesta en marcha del canal de internet de Mercamot.					
SERIALES EQUIPOS					
MARCA		ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO
					B M I R D
VIABILIDAD ELECTRICA					
Tablero de Distribucion		SI	NO	UPS	SI
EASEC				Capacidad	NO
Voltaje				Banco de Baterias	SI
Descripción de Carga		Prejuer	capacidad	Cantidad	
		Latex	capacidad	Capacidad	
		Rack	capacidad	Rack	
		Otro	capacidad	Espacio En Rack	
		Otro	capacidad		
Sistema Puesta Tierra		Estado		Fase Tierra	
				Fase Neutral	
				Neutral Tierra	
Nombre: JAGSI ALFREDO LECA				Carlos Garcia	
				1.024.523 867	
				Firma Tecnica	

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 16/10/19 HORA INICIO: 9:00 HORA FINAL: 10:30

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: Secretaria Integral
CDD: 11134
PDE: Subsecretaria de Planeación
DIRECCION: Calle 74 # 426-52
CIUDAD: Bogotá

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA (RADIO ENLACE)

		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
NOMBRE		DISTANCIA AL PRINCIPAL		WEP	WPA	
COORDENADAS						
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se entrega servicio principal funcionando correctamente; Páginas de secretaria navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI		No
Fases			
Voltaje			
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	
	Luzes	capacidad	
	Rack	capacidad	
	Otros	capacidad	
	Otro	capacidad	
Sistema Puesta Tierra	Enlace		
	Puesta		

Nombre:

Diana L. O. A.

AUX. NEMON

Firma Cliente

José Garza

Firma Técnico

Firma Técnico



mercOnet
Sociedad por Acciones

REF. 8.10.1.10.1.1.1

PRO. 201910

SEMAFORO VISTA TECNICA

VERA 201

REVISOR

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	17/10/2019	HORA INICIO	7:30 p.m.	HORA FIN		INSPECCION	
N° DECKE						RECURSOS	
TECNICO ASIGNADO	Giovanny Mota C.					CAMBIO DE CABLEADO	
TECNICO ASIGNADO						MANEJO DE CABLEADO	
MANEJO DE CABLEADO						MANEJO DE EQUIPOS	
MANEJO DE EQUIPOS	NOC 2					INSTALACION	X
INSTALACION						REPARACION	
REPARACION						ESTUDIOS Y ACTIVIDADES	
ESTUDIOS Y ACTIVIDADES						ENTRENTENIMIENTO	
ENTRENTENIMIENTO						AMPLIACIONES	
AMPLIACIONES						OTRO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	S. D. T. S.	CONTACTO	Rafael Uribe
MODULO		TELÉFONO	31036361
UBICACION	Subseccion local	MODULO	31036361
DIRECCION	Carretera 13B	UBICACION	Carretera 13B
CUIDAD	Bogota D.C.	SECTOR	INTERIOR

VERIFICACION TECNICA RANCHO FIBRA

MEDIO	DISTANCIA AL RANCHO	TIPO DE RANCHO	FRECUENCIA
OTRO			
OTRO			
OTRO			

OBSERVACIONES

Se efectúa la entrega del canal Movistar en la sede subseccion local Rafael Uribe Uribe. Se valida el acceso a las páginas de la Secretaría de Educación, así como la navegación web y la conexión a internet desde los computadores de la sede.

VERIFICACION EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	03585	HAEBA0KX35D	Router Board	X				
Mikrotik	03534	HAEBA0KX35D	Router Board	X				
Mikrotik	03533	HAEBA0KX35D	Router Board	X				

VERIFICACION ELECTRONICA

Tablero de distribución	SI	NO		UPS	SI	NO
Fuente				Capacidad		
Voltaje				Pares de Baterías	SI	NO
Reservorio de Agua	Exterior	capacidad		Capacidad		
	Interior	capacidad		Capacidad		
	Exterior	capacidad		Back		
	Exterior	capacidad		Exposición Back		
Salida Fibras	Exterior			Voltajes		
	Exterior			Fase Tierra		
Salida Fibras	Exterior			Fase Neutral		
	Exterior			Neutral Tierra		

Firma Cliente: Gustavo Andres Bohorquez
 Firma Técnico: [Firma]
 Nombre Técnico: _____

Verificación de equipo: 17/10/2019 10:13:28 276.3 - Cal: 313 284 1019



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-06533-81e67-67171950
 2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 203 de 3

merc@net

NIT: 830.030.118-9

PBK: 2209000

VER.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	2/06/19	HORA INICIO		HORA FINAL		MIGRACION	
TICKET	5015 17314					TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO	Carlos Gomez					CAMBIO TECNOLOGIA	
OTRO TECNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
NUMERO ESPECIALISTA NOC						MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	CP ANIBAL LUIZ	CONTACTO		INSTALACION	X
DDO		TELEFONO		DESINSTALACION	
CVF	5015 17314	MOVIL		ESTUDIO VIABILIDAD	
DIRECCION	Cd 118 # 11 44 Sur	E-MAIL		CONFIGURACION	
CIUDAD	Managua	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

MODULO		DISTANCIA AL MODULO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		OTR	PMP	
SITIO 1		DISTANCIA AL MODULO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se realiza la instalacion y puesta en marcha del Canal de internet de Mercanet.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Numero de Baterias	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Rack		
	Otros	capacidad		Espacio En Rack		
	Estado			Vchajes		
Sistema Puesta Tierra				Fase Tierra		
				Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Nombre:

John Gonzalez

Firma Cliente

Carlos Gomez

1024123867

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 204 de 30



FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 16/10/2015 HORA INICIO: 9:00 HORA FIN: 10:30

MIGRACION
TRASLADO
CAMBIO TECNOLOGIA
MANUTENIMIENTO CORRECTIVO
MANUTENIMIENTO PREVENTIVO
INSTALACION X
DESINSTALACION
ESTUDIO FACTIBILIDAD
CERTIFICACION
COMPLIACIONES
OTRO

TICKET

UNICO ASIGNADO: Luis Garcia Torres

CARGO ASIGNADO

UNIDAD ESPECIALISTA NOC: NOC 7

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: secretaria integral
CUID: 12134
EDM: Subdirección de Tecnologías de la Información
INFORMACION: H. 14 # 426-52
CIUDAD: Bogotá

CONTACTO
TELEFONO
MOVIL
EMAIL
SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SINCRONIZADO	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PTP	PTAP	PTP	PTAP	

OBSERVACIONES

Se entregan los servicios de backup funcionando y navegando paginas de secretaria

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
microtik	GT 586	WUQA56C3IV	microtik hexs	X		X		

VIABILIDAD ELCTRICA

Tablero de distribución		Fases		Voltaje		UPS		Capacidad		Rango de baterías		Capacidad		Rack		Espacio En Rack	
Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No

Nombre: Digital o e
Aux Admin
Firma Cliente

Firma Tecnica

Firma Tecnico

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA		HORA INICIO	08:00	HORA FIN	11:00	MIGRACION
TICKET	12191					TRASLADO
UNICO ASIGNADO	JESSE AVILA					CAMBIO TECNOLOGIA
CRUCO ASIGNADO						MANEJAMIENTO CORRECTIVO
OMBRE ESPECIALISTA NOC						MANEJAMIENTO PREVENTIVO

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

ORIGEN	S.O.I.S.	CONTACTO		DESINSTALACION
ODD		TELEFONO		ESTUDIO FACTIBILIDAD
IDE	Compañía familiar	MOVIL		CONFIGURACION
HECCION	REMEDI 3	E-MAIL		ADAPTACIONES
UDAD		SERVICIO		OTRO

VIABILIDAD TÉCNICA HANNO ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMP
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO			
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL			

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DE CABLE DE INTERNET
AL CUAL SE VINCULA EL ACCESO A LAS PAGINAS
DE REGISTRO

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Número de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Cable	capacidad		Capacidad		
	Rock	capacidad		Rack		
	Otro	capacidad		Equipos En Rack		
	Otro	capacidad				
Sistema Puesta a Tierra	Existente			Voltajes		
				Fase Tierra		
				Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico

FORMA DE VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA		HORA INICIO	08:00	HORA FIN	12:00	MIGRACION	
N° TICKET						INSTALACION	
TECNICO ASIGNADO			ALVARO GARCIA			CAMBIO TECNOLOGIA	
TECNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
OTRO ESPECIALISTA NOC			NOC MERCANET 2			MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

INSTALACION

TIPO	S.O.I.S.	CONTACTO		DESINSTALACION	
CODIGO		TELEFONO		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCION	CASA ROSADA	MOVIL		CERTIFICACION	
RECCION	CU 12 123-79	E-MAIL		AMPLIACIONES	
CIUDAD	BOGOTA	SERVICIO		OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PTAP
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO			
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL			

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DEL CABLE DE INTERNET
TAMBIEN SE VALORA ACCESO A PAGINAS DE
LA SECRETARIA.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				R	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltage				Banco de Baterias	Si	No
Descripción de Equipo	Banco	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Rack		
	Extra	capacidad		Espacio En Rack		
Voltajes						
Sistema Puesta Tierra	Existe			Fase Tierra		
	Estado			Fase Neutral Neutral Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Yecien

FORMULARIO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FORMA	HORA INICIO	HORA FIN	MIGRACION
2º TICKET	07:00	10:00	
TECNICO ASIGNADO	11138		TRASLADO
TECNICO ASIGNADO	CARLOS GARCIA		CAMBIO DE LOGICA
UNIDAD ESPECIALISTA NOC	NOC MGCAN 05 1		MANTENIMIENTO CORRECTIVO
			MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	CONTACTO	INSTALACION
S.O.I.S.		DESINSTALACION
DDO	TELEFONO	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD
DE	MOVIL	CERTIFICACION
DIRECCION	E-MAIL	AMPLIACIONES
CIUDAD	SERVICIO	OTRO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODO	DISTANCIA AL RADIO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PIP	PMF
SITIO 1	DISTANCIA AL RADIO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DEL CABLE DE FIBRA OPTICA Y SE REALIZA VALUACION DE LA PAGINA DE SECRETARIA.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	EN	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tarjetas de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio Fu Rack		
	DUO	capacidad			
Sistema Protección Tierra	Existe		Volajes		
			Fase Tierra		
	Estado		Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-6717196
2025-12-10 14:02:01-0500 - Página 208 de 31

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA		HORA INICIO	08:00	HORA FINAL	10:00	WIFIACION	
N° TICKET	11123					TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO	JESON AVILA					CAMINO TECNOLOGIA	
TECNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
DIRIGIR ESPECIALISTA	NGL MECLAVET 2					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE						INSTALACION	
IPNIE	S-O-I-5	CONTACTO				DESINSTALACION	
DDO		TELEFONO				ESTADO ACTIVIDAD	
IDE	CONSULTA JAMBA	MOTIV				IDENTIFICACION	
DIRECCION	CANDELA RIA	E-MAIL				AMPLIACIONES	
LUGAR	BOGOTA	SERVICIO				OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NUDO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMP	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DEL CABLE DE TUBERIAS
Y SE REALIZA VALIDACION DE LA PAGINA DE
SECRETARIA

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

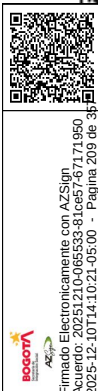
Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Horas de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Canal de		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Back	capacidad		Rack		
	Utro	capacidad		Fase de Fie Rack		
	Onu	capacidad				
Sistema Puesta Tierra	Falta			Fase Tierra		
				Fase Neutro		
	Estado			Radio Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Facilita



INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	HORA INICIO	13:00	HORA FINAL	14:30	MIGRACION
Nº TICKET	11109				TRASLADO
TECNICO ASIGNADO	Jesús Ariza			CAMBIO TECNOLOGIA	
TECNICO ASIGNADO				MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
OTRO ESPECIALISTA NOC	CARIO NOC			MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	S-D-E-S	CONTACTO		INSTALACION	X
COD		TELEFONO		DESINSTALACION	
EDE	Comisaria 14-172A	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCION	BARRIO UNIDOS	E-MAIL		CERTIFICACION	
CIUDAD	BOGOTA	SERVICIO		AMpliaciones	
				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMIP	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSTALACION DEL CABLE DE INTERNET
Y SE REALIZA VALORACION DE LA PAGINA DE
SEGURIDAD.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Unidad de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	Capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Back	capacidad	Rack		
	Cable	capacidad	Espacio En Rack		
	Utra	capacidad			
Sistema Tierra	Existe		Voltajes		
	Estado		Base Tierra		
			Fase Neutro		
			Neutral Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10 11:02:10:0500 - Página 210 de 31



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

FECHA: _____ HORA INICIO: 13:00 HORA FIN: 14:30

N° TICKET: LOS33

TECNICO ASIGNADO: *BRAYAN MUÑOZ*

TECNICO ASIGNADO:

CONTRATO ESPECIALISTA NOC: NOC MERCANET 1

TIPO VISITA

MIGRACION

INSTALADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: S.O.D.S.

CONTACTO

COD

TELEFONO

DE: MARTA ELENA WASS

MOVIL

EFECTIVO

E MAIL

UBICACION

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

ANTENAS	DISTANCIA AL ANTENAS	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	FTP	PIIP
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

SE REALIZA ENTREGA DEL CABLE DE INTERNET.
SE REALIZA VALIDACION DE LAS PAGINAS DE SECRETARIA.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fusos			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Regulación de Carga	Breaker	capacidad	Capacidad		
	Larga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Estado		Voltajes		
			Fase Tierra		
			Fase Neutra		
	Estado		Barra Tierra		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnica

Firma Técnica



FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	7/10/25	HORA INICIO	11:20	HORA FINAL	12:00	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO						CAMBIO TECNICO	
TECNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
DIAGNOSTICO ESPECIALISTA WOC						MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	Secretaria de Salud	CONTACTO		INSTALACION	
DDO	77775	TELEFONO		DESINSTALACION	
EDE	Comunidad Kennedy 4	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCION	Rta 74 #426-52	E-MAIL		CERTIFICACION	
UBICACION	Bogota	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				USUO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

MODO		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	PMF	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se dejan servicios funcionando estables, pagamos de secretaria navegando con normalidad - servicio Ponderal

SENALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI		No		UPS	SI		No	
Fases					Capacidad				
Voltage					Banco de baterías	SI		NO	
Descripción de Carga	Breaker		capacidad		Cantidad				
	Carga		capacidad		Capacidad				
	Rack		capacidad		Rack				
	Otro		capacidad		Estado En Rack				
	Cable		capacidad		Voltejes				
Sistema Puesta Tierra	Existe				Fase Tierra				
	Estado				Fase Neutro				
					Neutro Tierra				

Nombre: Miguel A. R.		
Por: [Firma]	[Firma Cliente]	[Firma Técnico]
		[Firma Tecnico]



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	16/10/25	HORA INICIO	16:40	HORA FINAL	12:30	WIRIACIÓN	
TICKET						TRASLADO	
TÉCNICO ASIGNADO						CAMBIO TECNOLOGIA	
TÉCNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
COMPROB. ESPECIAL STA NOC						MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	Secretaria Integral	CONTACTO		DESINSTALACION	
DDO	12445	TELEFONO		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
COE	comisar. Kennedy 7 local	MOVIL		CERTIFICACION	
DIRECCION	1074 # 426-32	FAX		AMPLIACIONES	
CIUDAD	Bogotá	SERVICIO		OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMO
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

se entregan servicios funcionando y estables, paginas de Secretaria navegando con normalidad - servicio backup

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No		UPS	SI	No	
Fases				Capacidad			
Voltaje				Banco de Baterías	SI	No	
Descripción de Carga	Factor	capacidad		Cantidad			
	Carga	capacidad		Capacidad			
	Back	capacidad		Itack			
	Otro	capacidad		Espacio En Rack			
	Otro	capacidad					
Sistema Puente Tierra	Existe			Fase Tierra			
				Fase Neutro			
	Estable			Neutro Tierra			

Nombre: <u>Dga L. O. R.</u>	<u>Mano Garcia</u>	Firma Técnico
Por: <u>Admon.</u>		
Firma Cliente		Firma Técnico



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 16/10/19 HORA INICIO: 11:00 HORA FINAL: 11:30

MIGRACION

TRASLADO

CAJAS DE TECNOLOGÍA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: Secretaria Integral
NOD: 1028
CDE: Lago Tiza
MPCION: 4874-426-52
CIUDAD: Bogotá

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PTP
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se entregan servicios correctamente, páginas de secretaría navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Bank	capacidad	Bank		
	Utra	capacidad	España En Rack		
	fira	capacidad			
Sistema Puente Tierra	Estado		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
			Módulo Tierra		

Nombre: Dña. L. D. R.

act- norma

Firma Cliente

José García

Firma Técnico

Firma Técnico

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 16/10/19 HORA INICIO: 11:10 HORA FINAL: 12:00

TICKET: TRaslado
 TECNICO ASIGNADO: Luis Garcia Torres
 TECNICO ASIGNADO: CAMBIO TECNOLOGIA
 NOMBRE ESPECIALISTA WOC: NAC 1
 MANTENIMIENTO CORRECTIVO
 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: Serackana integral CONTACTO:
 COD: 10398 TELEFONO:
 CDE: Teresa Hernandez MOVIL:
 DIRECCION: RA 74 #426-56 E-MAIL:
 UDAD: Bogota SERVICIO:
 OTHO:

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP PMP	
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se entregan servicios funcionando y estables

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Faseo			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Iluminación	capacidad	Cantidad		
	Lanz	capacidad	Capacidad		
	Back	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad	Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Existe		Fase Tierra		
	Estado		Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre: Olaya I. O. R.
 NUX Admin

Firma Cliente

Luis Garcia

Firma Tecnico

Firma Tecnico



HORARIO VISITA TÉCNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	16/10/25	HORA INICIO	9:00	HORA FINAL	11:00	MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
TECNICO ASIGNADO						CAMBIO TECNOLOGIA	
TECNICO ASIGNADO						MANUTENIMIENTO CORRECTIVO	
NOMBRE ESPECIALISTA NOC						MANUTENIMIENTO PREVENTIVO	

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	Secretaria Integral	CONTACTO		INSTALACION	X
MOD	10483	TELEFONO		DESINSTALACION	
IDE	Integriarte Kennedy	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCION	KR 74 #426-52	E MAIL		CERTIFICACION	
CIUDAD	Bogota	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MOD	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMP
SITIO I	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se deja servicios operativo y estable, Paginas de Secretaria navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Almacen	capacidad	Condiciones		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Ultra	capacidad	Espacio en Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Existe		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
	Estado		Resistencia Tierra		

Nombre: Xleidy Córdova O. Aux. administrativo	Firma Cliente	Firma Técnico	Firma Técnico
---	---------------	---------------	---------------



merc@net

NIT. 830 030.718-9

PBX. 2203000

VER 03

8/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	16/10/2025	HORA INICIO	1:02 p.m.	HORA FINAL		MIGRACION	
TICKET						TRASLADO	
CMO ASIGNADO	Giovanny Motavita Cifuentes					CONSOLIDACIÓN	
CNICO ASIGNADO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
OMBRE ESPECIALISTA NDC	Jorge Hernandez					MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INFORMACIÓN SOBRE EL CUENTE						INSTALACION	X
CLIENTE	S. D. I. S. 10286		CONTACTO	Cristina Cardenas		DESINSTALACION	
INDICADOR			TELÉFONO	3134 822375		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
UBICACION	Creadores de Sueños		MOVIL			CERTIFICACION	
DIRECCION	c. 72 L B 2 # 43 B - SB		E-MAIL			AMPLIACIONES	
CIUDAD	Bogotá D.C.		SERVICIO			OTRO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODOS		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP	RMP	
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se efectúa la entrega del canal Movistar en la sede Jardín Infantil Creadores de Sueños. Se valida el acceso a las páginas de la Secretaría de Educación, así como la navegación web y la conexión a internet desde los computadores de la sede.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
MicroTik	07544	HGF09JRN393	Router Board	X				

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Taladro de distribución	SI	No		LPS	SI	No
Fases				Capacidad		
Ventilador				Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Panel	capacidad		Rack		
	Cable	capacidad		Espacio Fu Rack		
	Otro	capacidad				
Sistema Proteccion Tierra	Existencia			Fase Tierra		
	Estado			Fase Neutral		
				Neutral Tierra		

Nombre: Cristina Cardenas		
Firma Cliente	Firma Técnico	Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 11:02:10-0500 - Página 217 de 36



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	7/7/10/25	HORA INICIO	9:20 a.m.	HORA FINAL	12:00 p.m.	INSTALACIÓN	
TICKET					TRASLADO		
ENICO ASIGNADO	Giovanny Motavita				CAMBIO TECNOLOGIA		
ENICO ASIGNADO					MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
EMPRE ESPECIALISTA NUC	Santiago Rodriguez				MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE						INSTALACIÓN	X
ENTE	S.D.T.S. 1089	CONTACTO	Cristian Pastora	DESINSTALACIÓN			
DO		TELÉFONO	3133936361	ESTUDIO FACILIDAD			
DE	Colinas	MOVIL	3133936361	CERTIFICACIÓN			
NECIÓN	1178 Pcs #446 SW 403	E-MAIL	cristian.pastora@sdts.gov.co	AMPLIACIONES			
YMAO	Boyota D.C.	SERVICIO	Internet F.O	OTRO			

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NOMBRE		DISTANCIA AL NODO		TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL		PTP - PMP		
SITIO 1		DISTANCIA AL NODO				
COORDENADAS		DISTANCIA AL PRINCIPAL				

OBSERVACIONES

Se efectuó la entrega del canal de Movistar en la sede Centro de Desarrollo Comunitario Colinas. Se validó el acceso a las páginas de la Secretaría de Educación, así como la navegación web y la conexión a internet desde las computadoras de la sede. Verifica el funcionario Cristian Pastora.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	07533	146F079XPHED	Router Board	X				

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No		UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad		Cantidad		
	Cable	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Rack		
	Ono	capacidad		Espacio En Rack		
	Ono	capacidad		Voces		
Sistema Puesta Tierra	Existe			Fase Tierra		
	Enlace			Fase Neutro		
				Neutro Tierra		

Nombre: Cristian Andres Pastora

Cristian Pastora

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81-e657-67171960
2025-12-10 11:02:10-0500 - Página 216 de 35



FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 7/7/2018 HORA INICIO: 7:00 HORA FINAL: 7:30

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

* TICKET

TÉCNICO ASIGNADO

TÉCNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

Luis GARCIA TORRES

NOC

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

UNIVEL

CEO

PDF

DIRECCION

CIUDAD

Servicio de Internet

1234 - backup

Centro Alvaro Lopez Pab

R.R. 710 # 77-44 SA

Bogotá

CONTACTO

TELEFONO

MOVIL

E-MAIL

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

MODO	DISTANCIA AL MODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMP
SITIO 1	DISTANCIA AL MODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se dejó servicio funcionando y estable, registros de seguridad
navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Continuidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Dist	capacidad	Espacio En Rack		
Sistema Puesta Tierra	Dist	capacidad	Voltajes		
	Existe		Fase Tierra		
	Estado		Fase Neutro		
			Resorte Tierra		

Nombre:

Karina Cárdenas M

Yos Gama

Firma Cliente

coordinador (E)

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 11:02:10-0500 - Página 219 de 31



FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 7/7/2019 HORA INICIO: 7:00 HORA FINAL: 20:30

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: Secretaria Integral
COD: 91374 - Principal
LOC: Centro Alvaro Lopez Rude
REGION: B.11B #77-44
CIUDAD: Bogota

CONTACTO

TELEFONO

MOVIL

E-MAIL

SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	DISTANCIA AL NODO	TIPO DE ENLACE	FRECUENCIA
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL	PTP	PMP
SITIO 1	DISTANCIA AL NODO		
COORDENADAS	DISTANCIA AL PRINCIPAL		

OBSERVACIONES

Se entrego servicio funcionando y estable, paginas de secretaria navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterias	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Otro	capacidad			
Sistema Puesta Tierra	Existe		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
	Espacio		Neutro Tierra		

Nombre: Karina Cardenas

Juan Carlos

Firma Cliente

coordinadora (E)

Firma Tecnico

Firma Tecnico



FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 09-09-25 HORA INICIO: 07:30 HORA FINAL: 17:00

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: SPIS CONTACTO: Laura Vargas

DDO: TELEFONO:

DF: Principal: MOVI:

DIRECCION: Car 4 # 32-12 E-MAIL:

CIUDAD: Bogotá SURVIO:

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SIMO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								PTP	PNP	

OBSERVACIONES

Se realiza instalación equipos Microtías principal y Backup

SERIALS EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
HP	01615	1EJ40A412PFI	Router CLP 2009	X		X		
HP	01616	1EJ40A412PFI	Router CLP 2009	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No	Fases	Voltaje	UPS	SI	No	Capacidad	Fuente de Baterías	Si	No	Cantidad	Capacidad	Rack	Espacio En Rack	Voltajes	Fase Tierra	Fase Neutro	Neutro Tierra
Descripción de Carga	Breaker																		
	Carga																		
	Pack																		
	Otro																		
Sistema Puesta Tierra	Estado																		

Nombre:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Tecnico

FORMULARIO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	27/10/25	HORA INICIO	12:40	HORA FINAL	1:20	INSTRUMENTOS	
TICKET					TRASLADO		
EMPLEO ASIGNADO	Luis Garcia Torres				CAMBIO TECNOLOGIA		
PROYECTO ASIGNADO					MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
OMDAR ESPECIALISTA NDC	NDC 7				MANTENIMIENTO PREVENTIVO		

INFORMACION SOBRE EL CUENTE

CLIENTE	Secretaria Integreco	CONTACTO		INSTALACION	
DDO	10355	TELEFONO		DESINSTALACION	X
EDE	en pequeño hogar	MOVIL		ESTUDIO FACTIBILIDAD	
DIRECCION	C149 BIS FSD - SE	E-MAIL		CERTIFICACION	
CIUDAD	BOGOTA	SERVICIO		AMPLIACIONES	
				OTRO	

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NOMBRE	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NDCO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
						PTT	PTM	

OBSERVACIONES

Se entregan servicios funcionando y estables, paginas de secretaria navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
MILNET-16	07594	HHF0A0N9W027	MILNET-16 hex	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	NO		UPS	SI	NO
Fases				Capacidad		
Voltaje				Banco de Baterías	SI	NO
Descripción de Carga	Breaker		capacidad	Cantidad		
	Carga		capacidad	Capacidad		
	Link		capacidad	Link		
	Otro		capacidad	Espacio En Rack		
	Otro		capacidad	Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Costo				Fase Tierra	
					Fase Neutral	
	Isolado				Neutral Tierra	

Nombre	L. Trujillo Vunyas	Firma Cliente
	Responsable del servicio.	
		Firma Técnica
		Firma Técnica



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 222 de 31

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 23-10-25 HORA INICIO: 08:30 HORA FINAL:
 TICKET:
 TÉCNICO ASIGNADO: *Humberto Ponce R*
 TÉCNICO ASIGNADO: *Santiago Ponce R*
 NOMBRE ESPECIALISTA NOC: *Santiago Ponce R*

MEJORACIÓN
 TRASLADO
 CAMBIO TECNOLOGÍA
 MANTENIMIENTO CORRECTIVO
 MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 INSTALACIÓN ☒
 DESINSTALACIÓN
 ESTUDIO VIABILIDAD
 CERTIFICACIÓN
 AMPLIACIONES
 OTRO

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

ORIGEN: 5215
 DDD: 172 78
 DE: *División Seguridad*
 DIRECCIÓN: *Calle 42-A #*
 CIUDAD: *Belen*

CONTACTO:
 TELÉFONO:
 MOVIL:
 E-MAIL:
 SERVICIO: ☒

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	F	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
							PTP	PNP	

OBSERVACIONES

Se realizó instalación Backup Mikrotik en punto de comunicación

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCIÓN	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	07599	#HCOATPDSW/012B/Mikrotik		☒		☒		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si ☒	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No ☒
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Iluminación	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Equipo En Rack		
	Otro	capacidad	Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Falso	SI	Fase Tierra		
			Fase Neutro		
	Estable	OK	Neutro Tierra		

Número:

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

FECHA: 23/10/19 HORA INICIO: 9:00 HORA FINAL: 11:30

TIPO VISITA

N° TICKET

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

TECNICO ASIGNADO

Luis Garcia Torres

TECNICO ASIGNADO

CAMARA ESPECIALISTA NOC

NOC 1

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

Secretaria Integral

CONTACTO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

CDDO

back up 12123

TELÉFONO

CIDE

comisaria condelegada

MÓVIL

DIRECCION

KR 2 #4-70

E MAIL

CIUDAD

Bogotá

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

CDDO

COORDENADAS

DISTANCIA AL RADIO

TIPO DE ENLACE

FRECUENCIA

SITIO 1

DISTANCIA AL PRINCIPAL

RTP

RPP

COORDENADAS

DISTANCIA AL RADIO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se deja equipo en rack, servicios funcionando y estables.
Paginas de secretaria navegando con normalidad

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				R	MA	I	R	D
RAKIDITH	2767L	WUWADWPRB3	RAKIDITH hexs	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI		No		UPS	SI		No	
Fases					Capacidad				
Voltaje					Banco de Baterías	SI		No	
Descripción de Carga	Breaker		capacidad		Cantidad				
	Carga		capacidad		Capacidad				
	Rack		capacidad		Rack				
	Otro		capacidad		Espacio En Rack				
	Otro		capacidad						
Sistema Fuente Típic	Existe				Volajes				
					Fase Tierra				
					Fase Neutro				
					Neutro Tierra				

Nombre

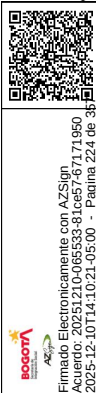
[Firma] Dir. Administrativo

[Firma] Luis Garcia

Firma Cliente

Firma Tecnica

Firma Tecnica



merc@net
Tremolillo, Tlaxcala, México

NIT. 830.030.718-9

PBX. 2200300

VER.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA	27-10-25	HORA INICIO	11:00	HORA FINAL	12:00
TICKET					
UNICO ASIGNADO	Fruit Power				
UNICO ASIGNADO	Sergio Rodriguez				
UNICO ESPECIALISTA NOC					

MIGRACION	
TRASLADO	
CAMBIO TECNOLOGIA	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
INSTALACION	X
DESINSTALACION	
ESTUDIO FACTIBILIDAD	
CERTIFICACION	
CONSEJAS	
OTRO	

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE	SPIS	CONTACTO	Fruit Power
DDO	Ida	TELEFONO	3708109012
DF	10329/JTB. B. B. B.	BY CIVIL	
DIRECCION		E-MAIL	
CIUDAD	Bohio	SERVICIO	

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	VTD 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								PTP	PMF	

OBSERVACIONES

Se realiza instalación equipo nuevo, presentando optimización.
Solo se dejó equipo conectado ya que no tiene port land
Sin problemas en instalación.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Hikvision	01537	46109701113	RB Microfon	✓		✓		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	X	UPS	Si	No
Fases				Capacidad		
Voltaje	116			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Unidad	capacidad		Cantidad		
	Carga	capacidad		Capacidad		
	Rack	capacidad		Mark		
	Otro	capacidad		Espacio En Rack		
	Otro	capacidad		Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Existe			Fase Tierra		
	Estado	OK		Fase Neutro		
				Monitoreo Tierra		

Nombre: REYCI OVIEDO

REYCI OVIEDO

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



merc@net

Ingeniería de Soluciones

NIT: 830.030.718-0

PUN: 2209000

VER 01

8/23/2019

FORMATO VISITA TECNICA

TIPO VISITA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

HA: 23/10/19 HORA INICIO: 2:30 HORA FINAL: 3:10

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO VIABILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

ENTE: Secretaria Integral

CONTACTO

DDO: 70287

TELEFONO

DE: Unidad Asesoría Infantil

MOVIL

DIRECCION: H1860 #39A-05

E-MAIL

CIUDAD: Bogotá

SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
						PTP	PIAP	

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en oficina de coordinadores, servicios funcionando y estable, paginas de secretaría navegando con normalidad,

se dejó y se coboró

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Minicell	07604	H186049970	Minicell hex 5	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	S-	No
Fugas			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	S-	No
Descripción de Carga	Brander	Capacidad	Cantidad		
	Carga	Capacidad	Capacidad		
	Watt	Capacidad	Pack		
	Otro	Capacidad	Espeque En Rack		
Sistema Puesta Tierra	Falta	Estado	Voltajes		
			Base Tierra		
			Fase Neutro		
			Medido Tierra		

Nombre:

Armando Leiton

Firma Cliente

Firma Técnica

Firma Técnica



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 226 de 30



IMPRESO POR: Rup Digital M.T. Group S.A.S. - Nit: 901.336.274-2 - Cel: 312.234.0689

merc@net

NIT. 830 030 718-4

P.B.K. 2209000

VER.01

6/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

CHA 27/10/2019 HORA INICIO 9:30 HORA FINAL 12:00

TICKET

TÉCNICO ASIGNADO

Luis García Torres

TÉCNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

NOC 7

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

Secretaría Integrada

CÓDIGO

44721

E-MAIL

luciano.2

DIRECCIÓN

C/40 #896-22

CIUDAD

Bogotá

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

FRECUENCIA

MODO

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

SITIO 1

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en rack, servicios funcionando y estables,
 Páginas de secretaría navegando con normalidad,
 2 poscoid utilizados

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

BA

I

R

D

Mikrotik

01543

HGF09MAG21A

Mikrotik hex S

X

X

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución

SI

No

UPS

SI

No

Fases

Capacidad

Voltaje

Banco de Baterías

SI

No

Descripción de Carga

Breaker

capacidad

Carga

capacidad

Rack

capacidad

Cable

capacidad

Otro

capacidad

Cantidad

Capacidad

Rack

Espacio en Rack

Voltajes

Sistema Protegido Tierra

Estado

fase Tierra

fase Neutro

Neutro Tierra

Nombre

Gustavo Celis

Jairo Conza

Firma Cliente

T. S. S. S.

Firma Técnica

Firma Técnica



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
 2025-12-10 12:10:21-0500 - Página 228 de 35



IMPRESO POR: Rip Digital M.T. Group S.A.S. - Nit: 001.330.274-2 - Cel: 313.204.0000

merc@net

Ingeniería, Tecnología, Soluciones

NIT. 830.030.718-9

PBX- 2209000

VER.01

3/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

TIPO VISITA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

Secretaria Integral

CONTACTO

CDD

12278 - back up horario S

TELEFONO

CDE

Comunicación Familia Humana

MOVIL

DIRECCION

C/42A # 90-15

E-MAIL

CIUDAD

Bogotá

SERVICIO

VIABILIDAD TÉCNICA RÁDIO ENLACE

NODO

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

SITIO 1

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

INSTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en fact, servicio funcionando y estable, paginas de secretaria navegando con normalidad (servicio backup)

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
Mitralab	07599	H4C0AF6L5WP	Mitralab hexs	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
			Cantidad		
			Capacidad		
			Rack		
			Espejo En Rack		
			Voltajes		
			Fase Tierra		
			Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre: Janelh Lorena Ramirez Trujano - Secretaria

Jus Garin

Firma Técnica

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10 14:02:10-0500 - Página 229 de 35



merc@net

NIT. 830.030.718-0

PBX: 2209000

VFR.01

8/12/2019

FORMATO VISITA TECNICA

TIPO VISITA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

PASADIA

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

NOMBRE

Secretaria Integral

CONTACTO

CDDU

122GB Backup

TELEFONO

EPI

Mensaje finalizado por el cliente

MOVIL

DIRECCION

Apt 12 #36-57

E-MAIL

CIUDAD

Bogota

SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

TIPO DE ENLACE

FRECUENCIA

NODO

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

SITIO 1

DISTANCIA AL NODO

COORDENADAS

DISTANCIA AL PRINCIPAL

OBSERVACIONES

se dejó equipo en lugar, servicios funcionando y estables,
 páginas de secretaria navegando con normalidad,
 se dejaron 2 paschord (servicio backup)

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA

ACTIVO

SERIAL

DESCRIPCION

B

M

I

R

D

mikrotik

27605

HUGOB95CWT

mikrotik hex

X

X

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución

S

No

UPS

SI

No

Fases

Capacidad

Banco de Baterías

SI

No

Voltaje

Cantidad

Capacidad

Rack

Espacio En Rack

Descripción de Carga

Breaker

Carga

Rack

Cable

Cable

Capacidad

Capacidad

Capacidad

Capacidad

Capacidad

Sistema Paralelo Tierra

Fase

F. Lido

Fase Tierra

Fase Neutro

Neutro Tierra

Voltajes

Nombre: Carlos Julio Ayala RIALON

Firma Mesa de Servicio

Firma Cliente

Joo Garmy

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
 2025-12-10T14:10:21-0500 - Página 230 de 35



IMPRESO POR: Rip Digital M.T. Group S.A.S - NIT: 901.338.274-2 - Cel: 313 284 0689

merc@net

NIT. 830 030 718-9

PBX. 2200000

VER.09

8/24/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 08/10/19 HORA INICIO: 10:00 HORA FINAL: 12:00

TICKET: [blank]

TÉCNICO ASIGNADO: JUS GARCIA TORRES

TÉCNICO ASIGNADO: [blank]

NOMBRE ESPECIALISTA NOX: NOX 7

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE: Secretaria Integral

DDO: 11268

IDE: [blank]

DIRECCIÓN: Av 72 #36-57

CIUDAD: Bogotá

CONTACTO: [blank]

TÉLEFONO: [blank]

MÓVIL: [blank]

E-MAIL: [blank]

SERVICIO: [blank]

DESINSTALACIÓN: [blank]

ESTUDIO FACTIBILIDAD: [blank]

CERTIFICACIÓN: [blank]

REPARACIONES: [blank]

OTRO: [blank]

VIABILIDAD TÉCNICA RASO ENLACE

MODULO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
						PTO	PLAD	

OBSERVACIONES

Se dejó equipo en rack y servicio funcionando, estable.
Pagos de secretaria navegando con normalidad
(servicio principal)

SERVICIOS EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	L	R	D
ARITHOT	07574	86F090CBPC	Minutero bxs	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Capacidad					
Banco de baterías	Si	No			
Cantidad					
Capacidad					
Black					
Especie en Rack					

Nombre: Carlos Julio García RIVERA

Gerente Mesa de Servicio

Firma Cliente

JUS GARCIA

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171890
2025-12-10 14:10:21-05:00 - Página 231 de 35



merc@net

Formato de visita técnica

NIT. 830.030.718-9

P&H. 2209000

VER 01

R/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

TIPO VISITA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TRANSACCION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACIÓN SOBRE EL CUENTE

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

CLIENTE

CDD

CDE

DIRECCIÓN

CIUDAD

NODO

COORDENADAS

NODO 1

COORDENADAS

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

TIPO DE ENLACE

PTP

PMP

FRECUENCIA

OBSERVACIONES

Se deja equipo en oficina de coordinador, servicios funcionando y estables, paginas de secretaria navegando con normalidad

Se dejan 2 paschicos

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
RAIOTI	07603	BHGAAPPSEAMP	RAIOTI HEXS	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	Si	No
Fase			Capacidad		
Voltage			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Br. Aer	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Exponer En Rack		
	Otro	capacidad	Voltajes		
Sistema Puesta a tierra	Fuente		Fase Tierra		
	Estado		Fase Neutro		
			Quinta Tierra		

Nombre: MARIN TELER VELAZCO
ADRIAN PARRA

Firma Cliente

Vos Gera

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81e67-67171950
 2025-12-10T14:10:21-0500 - Página 232 de 35



IMPRESO POR: Rip Digital W. T. Group S.A.S. - NIT: 801.206.214-2 - Cel: 313 244 0089

merc@net

COT. 550.030.718 9

OBX: 2209000

VER.03

R/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

HA 29/10/19 HORA INICIO 11:40 HORA FINAL 12:40

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE Sedejag Integrada CONTACTO
 DPO 10269 TELEFONO
 DE Jardin Busca de Algora MOVIL
 DIRECCION CI 41 #94-12 E-MAIL
 CIUDAD Bogota SERVICIO

VIABILIDAD TECNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PTP	PIAP	

OBSERVACIONES

Sedejag equipo en oficina de coordinacion, servicios funcionando y estables, paginas de secretaria navegando con normalidad, se dajan 2 pschocoid

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
Mikrotik	OTC06	MAC0ABH6ES0	Mikrotik hexs	X		X		

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fusos			Capacidad		
Voltage			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breake	capacidad	Cantidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Otro	capacidad	Espacio En Rack		
	Cable	capacidad	Voltajes		
Sistema Puesta Tierra	Fuente		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Numero: Doro Botonante Responsable: Luis Giron

[Firma]
 Doro Botonante

Firma Tecnica

Firma Tecnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
 Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
 2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 233 de 39



merc@net
Soluciones Tecnológicas

NIT. 830.040.718-9

PBX: 2209000

VER.01

8/23/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 15/04/2019 HORA INICIO: 1.30 p.m. HORA FINAL: 4.45 p.m.

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

RESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

NOMBRE: S. D. L. S.
CALLE: 700 N. 50
CITY: Voces de los Niños
CARRERA: KILÓMETRO #57H-72 SUR
DIRECCION: Bogotá D.C.

CONTACTO: 300341341
TELÉFONO: Miguel Acosta
MÓVIL: 300341341
E-MAIL: miguel.acosta@vocesdelosninos.org
SERVICIO:

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
				PTP	PROP	

OBSERVACIONES

Se efectúa la entrega del canal Movistar en la sede Jardín Infantil Voces de los niños. Se valida el acceso a los paginas de la Secretaria de Educación, así como la navegación web y la conexión a internet desde los computadores de la sede.

SERIALES EQUIPOS

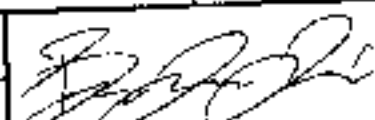
ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
MIKROTIK	07627	HHEDAGYB526	Router Board	X				

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	Fases	Voltaje	UPS	Si	No
					Capacidad		
					Banco de Baterías	Si	No
					Cantidad		
					Capacidad		
					Rack		
					Espacio En Rack		
Voltajes							
					Fase Tierra		
					Fase Neutro		
					Neutro Tierra		

Nombre: Miguel Acosta Calderon
Miguel Acosta Calderon
Firma Cliente


Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06553-81e65767171950
2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 234 de 34



merc@net

Internet en Bogotá

NIT. 800.030 718-9

PBX: 2204000

VER.01

6/22/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACION SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA 16/9/19 HORA INICIO 8:40 HORA FINAL 9:10

TICKET

CNICO ASIGNADO

CNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

Luis Gomez Torres

MIGRACION

TRASLADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FACTIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

CDD

CEN

DIRECCION

CIUDAD

CONTACTO

TEL-FONO

MOVIL

E-MAIL

SERVICIO

Sistema Integrado

HG 24 B #15-32

Rafaela

1877-7

Bogotá

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODO	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								PPP	PMIP	

OBSERVACIONES

Se deja equipo en oficina administrativa
con un pasacable en puerta

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
Milbro 114	03639	HH6046F10748	miterub nex	X		X		

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	Si	No
Descripción de Carga	Breaker	capacidad	Comidad		
	Carga	capacidad	Capacidad		
	Rack	capacidad	Rack		
	Utm	capacidad	Espacio En Rack		
Sistema Puesta Tierra	Onco	capacidad	Voltajes		
	Estado		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre: Dinaora Cuevas C. LUPA. Responsable

Luis Gomez

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e657-67171950
2025-12-10T14:10:21-0500 - Página 235 de 35



merc@net

NIT. 870.030.738-9

PBX: 2200000

VFR.01

8/22/2019

FORMATO VISITA TECNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 13/08/2019 HORA INICIO: 8:15 a.m. HORA FINAL: 10:50am

TICKET

TECNICO ASIGNADO

Giovanny Motavita Cifuentes

TECNICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

Santiago Rodriguez

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

CLIENTE

Secretaria D. Integración S.

CONTACTO

CDDO

70274

TELÉFONO

CDE

Jardín Infantil Calle de I.

MÓVIL

3004163340

DIRECCIÓN

Calle 415x #99-04

E-MAIL

sds@integracion.gov.co

CIUDAD

Bogotá D.C.

SERVICIO

Jardín SD12 D. Integr.

NODO

COORDENADAS

SITIO 1

COORDENADAS

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

DISTANCIA AL NODO

DISTANCIA AL PRINCIPAL

TIPO DE ENLACE

PSP

PRAP

FRECUENCIA

OBSERVACIONES

Se efectúa la entrega del canal Movistar en la sede Jardín Infantil Casita de Ilusiones se valida el acceso a las páginas de la Secretaría de Educación, así como la navegación web y la conexión a Internet desde los computadores de la Sede.

SERIALES EQUIPOS

ESTADO

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	B	M	I	R	D
Myrotus	07584	HHF0AFAQ5C4G	Router BOARD	X				

VIABILIDAD ELECTRICA

Tablero de distribución	Si	No	UPS	Si	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Unidad de Datos	Si	No
			Cantidad		
			Capacidad		
			Mark		
			Espacio En Rack		
			Voltajes		
			Fase Tierra		
			Fase-Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre:

Johanna Guzman

Johanna Guzman

Firma Cliente

Firma Técnica

Firma Técnico



Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81e67-67171950
2025-12-10 10:10:21-0500 - Página 236 de 36



merc@net

NIT: 830030 718-9

PUX: 2209000

VER.01

4/27/2019

FORMATO VISITA TÉCNICA

INFORMACIÓN SOBRE LA VISITA

TIPO VISITA

FECHA: 15/06/2015 HORA INICIO: 11:08 a.m. HORA FINAL: 1:00 p.m.

MIGRACION

TRAMADO

CAMBIO TECNOLOGIA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INSTALACION

DESINSTALACION

ESTUDIO FALIBILIDAD

CERTIFICACION

AMPLIACIONES

OTRO

TICKET

ENICO ASIGNADO

ENICO ASIGNADO

NOMBRE ESPECIALISTA NOC

INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE

NOMBRE

CDD

DE

DIRECCION

CIUDAD

CONTACTO

TELÉFONO

MÓVIL

E-MAIL

SERVICIO

EQUIPO E CASERO

2123957864

S. J. Semillas del Futuro

S. J. Semillas del Futuro

Internet

VIABILIDAD TÉCNICA RADIO ENLACE

NODOS	COORDENADAS	SITIO 1	COORDENADAS	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	DISTANCIA AL NODO	DISTANCIA AL PRINCIPAL	TIPO DE ENLACE		FRECUENCIA
								PTP	PMF	

OBSERVACIONES

Se efectuó la entrega del canal Movistar en la sede Jardín Infantil Semillas del Futuro. Se valida el acceso a las páginas de la Secretaría de Educación, así como la navegación web y la conexión a internet desde los computadores de la sede.

SERIALES EQUIPOS

MARCA	ACTIVO	SERIAL	DESCRIPCION	ESTADO				
				B	M	I	R	D
MILBYONE	07552	HGF090ETJ48	Router BOARD	X				

VIABILIDAD ELÉCTRICA

Tablero de distribución	SI	No	UPS	SI	No
Fases			Capacidad		
Voltaje			Banco de Baterías	SI	No
Descripción de Carga	Speaker	Capacidad	Cantidad		
	Carga	Capacidad	Capacidad		
	Rack	Capacidad	Rack		
	OTRO	Capacidad	Espacio En Rack		
	OTRO	Capacidad			
Sistema Puesta Tierra	En sitio		Fase Tierra		
			Fase Neutro		
			Neutro Tierra		

Nombre: JUAN GUERRERO CASTRO B.

Firma Cliente

Firma Técnico

Firma Técnico

ACTA N° 2

FECHA: Bogotá, Diciembre 3 de 2025
HORA: 8:30 AM
LUGAR: Virtual
TEMA: Seguimiento Gestión de Servicio SDIS

CONTRATO No.	9141-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	
PLAZO:	

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

- ✓ Logros
- ✓ Reporte de Disponibilidad Canales MPLS (Nov 1 al 30)
- ✓ Reporte de Casos Mesa de Servicio (Nov 1 al 30)
- ✓ Conciliación ANS 1 y 2
- ✓ Cronograma
- ✓ Generalidades del Servicio

DESARROLLO:

Revisión de generalidades del servicio. Reporte mensual ANS 1 y 2.

1. Logros del Servicio

Durante la sesión se presentaron los principales avances alcanzados en el periodo, destacándose el cumplimiento de hitos asociados a nuevas instalaciones, ampliaciones de capacidad y normalización de canales previamente pendientes. Se resaltó igualmente el fortalecimiento operativo del servicio en Zona 1, manteniendo continuidad en la operación general de la red MPLS y una gestión adecuada en la atención de incidentes por parte de Mercanet S.A.S.

2. Reporte de Disponibilidad – Canales MPLS (1 al 30 de noviembre)

Durante noviembre se evaluaron los 121 canales MPLS de Zona 1 aplicando los umbrales de disponibilidad definidos en el Anexo Técnico. De estos, 116 canales operaron con un 100% de disponibilidad, sin afectaciones ni riesgos de penalización. Solo 5 sedes presentaron indisponibilidades, y después de aplicar los umbrales por tipo de enlace (Único, Principal/Backup y Nivel Central), se confirmaron incumplimientos únicamente en 3 canales: SII 1091 (Marco A. Iriarte), SII 10356 (Mi Taller Creativo) y SII 10461 (Nogal de la Esperanza), al exceder los minutos permitidos para enlaces tipo “Único”.

Adicionalmente, el canal SII 11541 – Nivel Central presentó 233 minutos de indisponibilidad, superando ampliamente el límite permitido para su categoría (8,64 min), lo que lo ubica como un caso crítico según el ANS 1. Los canales CDC Colinas (1097) y Casa de la Sabiduría Andares (10423), aunque registraron tiempos fuera de servicio, se mantuvieron por debajo del umbral y no generan penalización. En términos globales, el servicio mantuvo un nivel sobresaliente de disponibilidad, con penalización aplicada solo a los casos que contractualmente superan los límites permitidos.

3. Reporte de Casos Mesa de Servicio – ANS 2.

En el periodo fueron gestionados 24 tickets asociados a incidentes y requerimientos de conectividad. La Mesa de Servicio realizó la trazabilidad completa de cada caso, validando su cierre funcional y clasificando la prioridad según los lineamientos del ANS 2. De estos, 19 tickets fueron atendidos dentro de los tiempos máximos permitidos (TTR) y cumplen plenamente el ANS 2, evidenciando continuidad operativa, atención 7x24 y coordinación adecuada con la Entidad.

Sin embargo, se identificaron 5 incidentes penalizables por exceder el tiempo de resolución permitido: SII 1092 (Jardín Olaya), SII 10239 (El Caracol), SII 10461 (Nogal de la Esperanza), SII 11113 (Comisaría Antonio Nariño) y SII 11138 (Subdirección Barrios Unidos). Cada uno superó los límites establecidos para prioridades P1–Medio o P1–Alto, activando los descuentos correspondientes según la tabla del Anexo Técnico. Estos casos representan el total de incidentes penalizables del periodo y son imputables bajo ANS 2 por exceso de TTR.

4. Conciliación ANS 1 y ANS 2.

Durante la conciliación de indicadores se revisaron los resultados preliminares de ANS 1 y ANS 2 correspondientes al mes de noviembre. Se establecieron las penalizaciones aplicables a los canales que superaron los umbrales máximos de indisponibilidad (ANS 1) y a los incidentes cuyo tiempo de resolución excedió el límite permitido según su prioridad (ANS 2). Sin embargo, quedaron dos puntos relevantes por validar antes de consolidar definitivamente los descuentos del periodo.

Primero, la SDIS informó que la indisponibilidad del canal SII 11158 – Casa Rosada podría haber sido superior a los 30 minutos reportados, por lo que se solicitó una verificación conjunta de trazas, monitoreo y bitácoras para certificar el valor exacto y determinar si el caso genera o no incumplimiento del ANS 1. Segundo, se dejó pendiente la revisión detallada del ticket terminado en 1912 (SII 11113 – Comisaría Antonio Nariño), ya que la Entidad manifestó inconsistencias de afectación reportado ya que al ser una comisaría podría modificar la penalización asociada al ANS 2, por ser tipificada de prioridad P1 - Alta. Ambos casos serán validados en la próxima sesión para cerrar oficialmente la conciliación del mes.

5. Cronograma.

Mercanet S.A.S presentó el estado actualizado del cronograma de ejecución correspondiente a la Zona 1, evidenciando un avance acumulado del 70%, sin desviaciones significativas frente a las actividades programadas para el periodo. Las tareas ejecutadas se mantienen dentro de los plazos establecidos, y no se identificaron hitos críticos en riesgo. Las actividades restantes continúan en desarrollo conforme a la planeación vigente, quedando únicamente dependientes los ajustes asociados a sedes sujetas a definición de alcance por parte de la SDIS.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Mercanet realizara las validaciones correspondientes a los tiempos de indisponibilidad reportados en SDIS IIS 11158 Casa Rosada en relación con los tiempos de indisponibilidad reportados ANS1	Mercanet	03-12-2025
Mercanet realizará la revisión detallada del ticket terminado en 1912 (SII 11113 – Comisaría Antonio Nariño), ya que la Entidad manifestó inconsistencias de afectación reportado ya que al ser una comisaría podría modificar la penalización asociada al ANS 2, por ser tipificada de prioridad P1 - Alta.	Mercanet	03-12-2025
Dimensionar plan de trabajo para realizar pruebas de conmutación de canales redundantes. Se priorizara en las comisarías de familia Z1	Mercanet	05-12-2025



CONVOCATORIA. N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	SDIS	TI	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	SDIS	TI	
Gelman Sneider Cucaita Urbina	SDIS	TI	
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	SDIS	TI	
Carlos Modragon	Mercanet	Jefe de Operaciones	
Anibal Aponte	Mercanet	Director Proyectos	

Anexos: Anexo 1. Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.

Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio

Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1

Anexo 4. Tabla Aplicación ANS 2

Anexo 5. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

Anexo 1. Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.

COD SII	NOMBRE SEDE	DISPONIBILIDAD	TOTAL INDISPONIBILIDAD - MINUTOS
1020	ARGELIA	100,00%	0:00
1021	CIUDAD DE BOGOTA	100,00%	0:00
1022	DELICIAS	100,00%	0:00
1023	KENNEDY SALACUNA	100,00%	0:00
1024	LUISA DE MARILLAC	100,00%	0:00
1025	PATIO BONITO SATELITE	100,00%	0:00
1026	PIO XII	100,00%	0:00
1027	CDC KENNEDY	100,00%	0:00
1028	CDC LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	100,00%	0:00
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDEIMA	100,00%	0:00

1070	EL ROSARIO	100,00%	0:00
1071	RIONEGRO	100,00%	0:00
1072	SANTA SOFIA	100,00%	0:00
1076	SANTANDER	100,00%	0:00
1077	RESTREPO	100,00%	0:00
1087	CENTRO AMAR CANDELARIA	N/A	N/A
1088	SOCORRO SUR	100,00%	0:00
1089	COLINAS	100,00%	0:00
1090	PIJAOS	100,00%	0:00
1091	MARCO A IRIARTE	99,56%	189
1092	OLAYA	100,00%	0:00
1093	SAMORE	100,00%	0:00
1094	SAN JORGE	100,00%	0:00
1096	ABRIENDO CAMINOS	100,00%	0:00
1097	CDC COLINAS	99,98%	10
1098	CDC MOLINOS	100,00%	0:00
1099	CDC SAMORE	100,00%	0:00
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	100,00%	0:00
10144	BELLAVISTA	100,00%	0:00
10145	CDC BELLAVISTA	100,00%	0:00
10170	PALERMO SUR	100,00%	0:00
10172	MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10173	TINTALITO	100,00%	0:00
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	100,00%	0:00
10217	VILLA RICA	100,00%	0:00
10218	VISION DE COLOMBIA	100,00%	0:00
10226	LA IGUALDAD	100,00%	0:00
10239	EL CARACOL	100,00%	0:00
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	100,00%	0:00
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	100,00%	0:00
10256	CREADORES DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	100,00%	0:00
10269	BRISAS DE ALEGRIA	100,00%	0:00
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	100,00%	0:00
10274	CASITA DE ILUSIONES	100,00%	0:00
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	100,00%	0:00



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 242 de 36

10277	KHPL' SXZXUUNWE' SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	100,00%	0:00
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	100,00%	0:00
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	100,00%	0:00
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10289	BAUL DE COLORES	100,00%	0:00
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	100,00%	0:00
10329	BRITALIA	100,00%	0:00
10330	CLASS	100,00%	0:00
10331	LA UNIDAD	100,00%	0:00
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	100,00%	0:00
10333	TINTALITO	100,00%	0:00
10334	PARAISO	100,00%	0:00
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10351	EL REFUGIO	100,00%	0:00
10352	LAS LOMAS	100,00%	0:00
10353	LOS PRINCIPITOS	100,00%	0:00
10354	MI PEQUEÑA CASITA	100,00%	0:00
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	100,00%	0:00
10356	MI TALLER CREATIVO	85,62%	6212
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	100,00%	0:00
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
10398	AFROBOGOTANO KENNEDY	100,00%	0:00
10399	METRO	100,00%	0:00
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	100,00%	0:00
10404	CASA DE LA JUVENTUD CHIGUAZA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10405	GRAN COLOMBIANO	100,00%	0:00
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	100,00%	0:00
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	99,70%	130
10433	TRAVESURAS DE COLORES	100,00%	0:00
10445	RELOJ MAGICO	100,00%	0:00
10455	FUNTALENTUM	100,00%	0:00
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	99,34%	284
10478	NUEVO ACACIAS	100,00%	0:00
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	100,00%	0:00

10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	100,00%	0:00
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	100,00%	0:00
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	100,00%	0:00
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	100,00%	0:00
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	100,00%	0:00
10524	CDC MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10529	CASA DE LA SABIUDRURIA MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	100,00%	0:00
10540	TEATRO LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	99,97%	30
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
11541	NIVEL CENTRAL	99,46%	233
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	100,00%	0:00



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 244 de 36

12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
12541	NIVEL CENTRAL	100,00%	0:00

Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio.

SII	NOMBRE TICKET	Cliente	Hora inicio	Hora final	Dias	Horas	Minutos	Total Min.	Disponibilidad	Cerrado
1070	MERCANET SDIS_1070_ EL_ROSARIO_ 12M	SDIS	7/11/2025 16:00	11/11/2025 11:01	3	19	1	5461	100,00%	Si
1091	SDIS ID_1091_MA RCO_A_IRIAR TE_12M	SDIS	19/11/2025 9:11	19/11/2025 12:20	0	3	9	189	100,00%	Si
1092	MERCANET SDIS_1092_JA RDIN_OLAYA _12M	SDIS	7/11/2025 16:05	11/11/2025 11:06	3	19	1	5461	87,36%	Si
1097	MERCANET SDIS_1097_C DC_COLINAS_ 50M	SDIS	5/11/2025 8:30	5/11/2025 8:40	0	0	10	10	100,00%	Si
1098	SDIS ID_1098 _CDC_MOLIN OS CERTIFICACIO N VLAN 99	SDIS	29/11/2025 15:30	29/11/2025 16:15	0	0	45	45	100,00%	Si
1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS	SDIS	20/11/2025 9:00	20/11/2025 12:10	0	3	10	190	100,00%	Si
1099	MERCANET SDIS_1099_C DC_SAMORE_ 20M	SDIS	5/11/2025 8:20	6/11/2025 12:51	1	4	31	1711	100,00%	Si



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 246 de 31

	SIDS SDIS_10217_ VILLA_RICA_1 2M	SDIS	7/11/2025 7:33	11/11/2025 11:35	4	4	2	6002	100,00%	Si
	SDIS ID_10239_EL _CARACOL_1 2M	SDIS	18/11/2025 13:00	19/11/2025 8:37	0	19	37	1177	97,28%	Si
	SDIS 10423 CASA DE LA SABIDURIA ANDARES SIN SERVICIO	SDIS	25/11/2025 14:41	25/11/2025 16:51	0	2	10	130	100,00%	Si
10461	SDIS SDIS_10461_ NOGAL_DE_L A_ESPERANZ A_12M	SDIS	19/11/2025 12:25	19/11/2025 17:09	0	4	44	284	99,34%	Si
10461	MERCANET SDIS_10461_ NOGAL_DE_L A_ESPERANZ A_12M	SDIS	5/11/2025 7:20	6/11/2025 7:02	0	23	42	1422	100,00%	Si
10484	SDIS SDIS 10484 CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	SDIS	14/11/2025 10:00	14/11/2025 15:08	0	5	8	308	100,00%	Si
11113	SDIS ID 11113 COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO LENTITUD	SDIS	19/11/2025 13:54	20/11/2025 10:28	0	20	34	1234	97,14%	Si
11123	MERCANET SDIS_11123_ COMISARIA_ DE_FAMILIA_ LA_CANDELA RIA_20	SDIS	12/11/2025 5:00	12/11/2025 14:51	0	9	51	591	100,00%	Si
11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCIO N LOCAL	SDIS	27/11/2025 12:00	27/11/2025 14:44	0	2	44	164	100,00%	Si



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 247 de 36

 Firmado Electrónicamente con AZSign Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-47171950 2025-12-10 14:10:21-05:00 - Página 247 de 311		BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO									
		SDIS ID 11138 SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	SDIS	14/11/2025 12:00	20/11/2025 14:06	6	2	6	8766	79,71%	Si
		SDIS NIVEL_CENTRAL_SAN_MARTIN	SDIS	16/11/2025 6:10	16/11/2025 7:05	0	0	55	55	100,00%	Si
11541		SDIS SAN MARTIN Evento de conectividad	SDIS	21/11/2025 12:00	21/11/2025 15:53	0	3	53	233	100,00%	Si
12112		SDIS ID_12112_COMISARIA_RAFAEL_URIBE_2OMB	SDIS	24/11/2025 9:56	24/11/2025 13:21	0	3	25	205	100,00%	Si
11158		SDIS SUBDIRECCION IDENTIFICACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	SDIS	21/11/2025 9:45	21/11/2025 10:15	0	0	30	30	100,00%	Si
12123		MERCANET SDIS_12123_COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELA RIA_20M	SDIS	12/11/2025 5:00	12/11/2025 14:56	0	9	56	596	100,00%	Si
12268		SDIS ID_12268_COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY_4	SDIS	14/11/2025 12:00	14/11/2025 12:26	0	0	26	26	100,00%	Si
10356		SDIS ID_10356_MITALLER CREATIVO	SDIS	26/11/2025 16:23	30/11/2025 23:59	4	7	36	6216	97,50%	Si

Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1

CODIGO_SII	NOMBRE_SEDE	MINUTOS (TTI_reportado)	DISPONIBILIDAD (%)	ANS1_DESCUENTO (%)
10356	MI TALLER CREATIVO	6212	85.62037	100
11541	NIVEL CENTRAL	233	99.46065	100
1091	MARCO A IRIARTE	189	99.56250	10
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	284	99.34259	10
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	130	99.69769	0
11158	CASA ROSADA	30	99.93056	0
1097	CDC COLINAS	10	99.97685	0

Anexo 4. Tabla Aplicación ANS 2

Ticket	SII	NombreTicket	Prioridad	Nivel	TTR_min	Minutos Permitidos	Delay_min	ANS 2 % Descuento
2025110708	1092	MERCANET SDIS_1092_JARDIN_OLAYA_12M	P1	Medio	5461	1080	4381	100
2025111811	10239	SDIS ID_10239_EL_CARA COL_12M	P1	Medio	1177	1080	97	10
2025111911	10461	SDIS SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA_12M	P1	Alto	284	240	44	10
2025111912	11113	SDIS ID 11113 COMISARIA ... LENTITUD	P1	Medio	1234	1080	154	10
2025111411	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION ...	P1	Alto	8766	240	8526	100

Anexo 5. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

DESCUENTOS	
ANS 1	\$ 1.977.678,00
ANS 2	\$ 887.031,00
ANS 3	0
ANS 4	\$ -
ANS 5	0
Total Ans	\$ 2.864.709

DISCRIMINACION DE FACTURA	
Total Factura	\$ 50.670.109
Descuentos por Ans	\$ 2.864.709
Vr. con de IVA	\$ 53.534.818
Valor de IVA	\$ 8.547.576
Valor Antes de IVA	\$ 44.987.242
Valor total a facturar con IVA	\$ 53.534.818

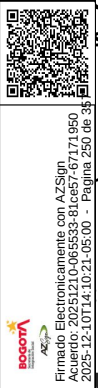
Elaboró: Anibal Aponte



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 249 de 31

Jorge Santana

De: Jorge Santana
Enviado el: miércoles, 5 de noviembre de 2025 11:55 a. m.
Para: Carlos Mario Munoz Lesmes; 'Alex Rodrigo Higuera Diaz'
CC: Carlos Andres Mondragon
Asunto: RV: SOLICITUD INGRESO PERSONAL PEDIDO 14340100711 DIRECCION 4.844135, -74.077742 Chía - MG Consultores S.A.S. - Jayvana || visita tendiudo de Fibra Óptica interna
Importancia: Alta



cordial Saludo

Buen día Carlos Muñoz y Rodrigo Higuera, requerimos amablemente su apoyo con el trámite de ingresos de personal con el fin de llevar a cabo visita de factibilidad interna y diseño de fibra óptica. A continuación, fecha propuesta, hora y el detalle del personal:

Dirección: 4.844135, -74.077742 Chía

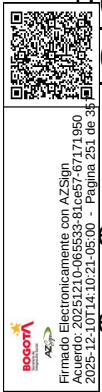
Fecha: 6/11/2025

Hora: 9:00 Am

Quedamos atentos a confirmación de autorización y acompañamiento.

PERSONAL TÉCNICO:

CEDULA	NOMBRE
1012414041	AGUDELO ROJAS CRISTIAN DAVID
79840309	BARRERA LOPEZ WILSON ALBERTO
1193597341	MACHADO PEÑA CARLOS ANDRES
1033733492	BONCES PARDO LUIS ALEXANDER
1033737419	GARZON LIZARAZO JHON ALEXANDER
80190165	CASTAÑEDA PARDO FREDY ANDRES
93126452	BARRAGAN ONATRA REINEL
1022998648	BRIAN STEVEN BARBOSA CARVAJAL
1013576007	FLORIANO TORO ANDRES FELIPE
1032479284	ROMERO OSPINA JUAN PABLO
1001115162	VACA PAEZ SANTIAGO



1000783747	DIEGO ANDRES PARADA OCHOA
79596327	VELASQUEZ CUERVO HENRY MAURICIO
78740094	MIGUEL RAMON GONZALEZ DIAZ
1007161470	MICHAEL STIVEN HERNANDEZ URQUIJO
1024481167	THOMAS ESTEBAN FETECUA GUZMAN
010233847	SEPULVEDA HUERTAS JULIAN DAVID

e adjunta parafiscales actualizados.

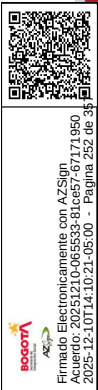
e requiere:

- Acompañamiento de una persona de mantenimiento o TI o que conozca los ductos existentes en la Sede y que nos apruebe la ruta de cableado que se debe seguir hasta llegar al cuarto técnico.
- Autorización para toma de fotografías de los puntos importantes (punto de llegada, ingreso de fibra a las instalaciones, recorrido de la fibra, pase muros, etc.
- Permisos para verificación de voltajes y condiciones eléctricas.
- Permisos para apertura y verificación de cámaras o cajas de paso internas.
- Nombre y teléfono de la persona que realiza el acompañamiento.

Si la oficina está ubicada en un centro comercial o Almacén de grandes superficies, solicitar autorización el ingreso de los técnicos para que el personal realice la inspección en zonas comunes.

Quedamos Atentos.

Atentamente,



merc@net
Internet Data Solutions

Jorge Andrés Santana
Bohórquez
Director de Proyectos

✉ director.proyectos@merca.net.co

☎ +57 3232215281 - 2209000

📍 Cra. 69 No. 25B-44 Of. 801

🌐 <https://www.mercanet.co/>

De: Jorge Santana

Enviado el: martes, 10 de junio de 2025 9:31 a. m.

Para: 'Carlos Mario Munoz Lesmes' <carlos.munoz@ghtcorp.com>; 'Alex Rodrigo Higuera Diaz' <rodrigo.higuera@ghtcorp.com>

CC: Carlos Andres Mondragon <GerenciaComercial@merca.net.co>

Asunto: SOLICITUD INGRESO PERSONAL PEDIDO 14340100711 DIRECCION 4.844135, -74.077742 Chía - MG Consultores S.A.S. - Jayvana || visita de Factibilidad y Diseño de Fibra Óptica

Cordial Saludo

Buen día Carlos Muñoz y Rodrigo Higuera, requerimos amablemente su apoyo con el trámite de ingresos de personal con el fin de llevar a cabo visita de factibilidad interna. A continuación, fecha propuesta, hora y el detalle del personal:

Se realizará visita de factibilidad y diseño de fibra óptica.

Dirección: 4.844135, -74.077742 Chía

Fecha: 20/06/2025

Hora: 9:00 Am

NOTA: Favor confirmar a través de este correo al menos dos días hábiles antes, cuando se tengan tramitados los permisos para que la cita no sea cancelada.

PERSONAL TÉCNICO:

CEDULA	NOMBRE
012414041	AGUDELO ROJAS CRISTIAN DAVID
9840309	BARRERA LOPEZ WILSON ALBERTO
193597341	MACHADO PEÑA CARLOS ANDRES
033733492	BONCES PARDO LUIS ALEXANDER
033737419	GARZON LIZARAZO JHON ALEXANDER
0190165	CASTAÑEDA PARDO FREDY ANDRES
3126452	BARRAGAN ONATRA REINEL
1022998648	BRIAN STEVEN BARBOSA CARVAJAL
1013576007	FLORIANO TORO ANDRES FELIPE
1032479284	ROMERO OSPINA JUAN PABLO
1001115162	VACA PAEZ SANTIAGO
1000783747	DIEGO ANDRES PARADA OCHOA
79596327	VELASQUEZ CUERVO HENRY MAURICIO
78740094	MIGUEL RAMON GONZALEZ DIAZ
1007161470	MICHAEL STIVEN HERNANDEZ URQUIJO
1024481167	THOMAS ESTEBAN FETECUA GUZMAN
1010233847	SEPULVEDA HUERTAS JULIAN DAVID

Se adjunta parafiscales actualizados.

Se requiere:

- Acompañamiento de una persona de mantenimiento o TI o que conozca los ductos existentes en la Sede y que nos apruebe la ruta de cableado que se debe seguir hasta llegar al cuarto técnico.
- Autorización para toma de fotografías de los puntos importantes (punto de llegada, ingreso de fibra a las instalaciones, recorrido de la fibra, pase muros, etc.
- Permisos para verificación de voltajes y condiciones eléctricas.
- Permisos para apertura y verificación de cámaras o cajas de paso internas.
- Nombre y teléfono de la persona que realiza el acompañamiento.

Si la oficina está ubicada en un centro comercial o Almacén de grandes superficies, solicitar autorización el ingreso de los técnicos para que el personal realice la inspección en zonas comunes.



Quedamos Atentos..

Atentamente,



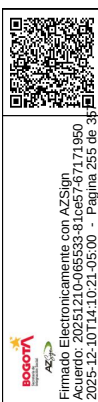
merc@net
Internet Data Solutions

Jorge Andrés Santana
Bohórquez
Director de Proyectos

✉ director.proyectos@merca.net.co
☎ +57 3232215281 - 2209000
📍 Cra. 69 No. 25B-44 Of. 801
🌐 <https://www.mercanet.co/>

Este mensaje contiene información legal confidencial y privilegiada. Si usted no es el destinatario de este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer, reproducirlo o copiarlo y deberá notificar al remitente inmediatamente. Por último, elimine el correo de su sistema.

This message contains confidential and privileged legal information. If you are not the recipient of this message, you are prohibited from disclosing, reproducing, or copying it. Notify the sender immediately and delete this mail from your system.



This document was created with the Win2PDF "Print to PDF" printer available at

<https://www.win2pdf.com>

This version of Win2PDF 10 is for evaluation and non-commercial use only.

Visit <https://www.win2pdf.com/trial/> for a 30 day trial license.

This page will not be added after purchasing Win2PDF.

<https://www.win2pdf.com/purchase/>

**SDIS - CONTRATO 9141-2025 ZONA 1 -
INFORME DE RELACION POR TIPO DE
CANALES INSTALADOS.**

Código SII	SEDE	TIPO DE CANAL	Ancho de banda	Estado
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
10277	KHPL' SXZXUUNWE' SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10333	TINTALITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10399	METRO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1020	ARGELIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1021	CIUDAD DE BOGOTA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1022	DELICIAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1023	KENNEDY SALACUNA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1024	LUISA DE MARILLAC	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1025	PATIO BONITO SATELITE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1026	PIO XII	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1027	CDC KENNEDY	UNICO	20 Mbps	INSTALADA
1028	CDC LAGO TIMIZA	UNICO	50 Mbps	INSTALADA
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDAIMA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1070	EL ROSARIO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1071	RIONEGRO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1072	SANTA SOFIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1076	SANTANDER	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1077	RESTREPO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1088	SOCORRO SUR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1089	COLINAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1090	PIJAOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1091	MARCO A IRIARTE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1092	OLAYA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1093	SAMORE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1094	SAN JORGE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1096	ABRIENDO CAMINOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
1097	CDC COLINAS	UNICO	50 Mbps	INSTALADA

1099	CDC SAMORE	UNICO	20 Mbps	INSTALADA
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10144	BELLAVISTA	UNICO	50 Mbps	INSTALADA
10145	CDC BELLAVISTA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10170	PALERMO SUR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10172	MARIA GORETTI	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10173	TINTALITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10217	VILLA RICA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10218	VISION DE COLOMBIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10226	LA IGUALDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10239	EL CARACOL	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10256	CREADORES DE SUEÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10269	BRISAS DE ALEGRIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10274	CASITA DE ILUSIONES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10289	BAUL DE COLORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10329	BRITALIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10330	CLASS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10331	LA UNIDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10334	PARAISO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA

10352	LAS LOMAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10353	LOS PRINCIPITOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10354	MI PEQUEÑA CASITA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10356	MI TALLER CREATIVO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10398	TEATRO LAGO TIMIZA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10405	GRAN COLOMBIANO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10433	TRAVESURAS DE COLORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10445	RELOJ MAGICO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10455	FUNTALENTUM	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10478	NUEVO ACACIAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	UNICO	20 Mbps	INSTALADA



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e57-67171950
2025-12-10 14:02:1-05:00 - Página 259 de 38

10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10529	CASA DE LA SABIDURIA MARIA GORETTI	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
10540	AFROBOGOTAN O KENNEDY	UNICO	12 Mbps	INSTALADA
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA

11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	PRINCIPAL	12 Mbps	INSTALADA
10524	CDC MARIA GORETTI	UNICO	50 Mbps	INSTALADA
11541	NIVEL CENTRAL	PRINCIPAL	2 Gbps	INSTALADA
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA

12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	BACKUP	12 Mbps	INSTALADA
12541	NIVEL CENTRAL	BACKUP	1900 Mbps	INSTALADA



CONTRATO 9141-2025

CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS
SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET
DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION
PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA
DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Comité de Seguimiento N° 1

Periodo del reporte:
Jul – Nov 2025

Orden del día

- ✓ Contexto – Alcance
- ✓ Logros – Hitos.
- ✓ Cronograma
- ✓ Indicadores de Gestión KPI's
- ✓ Generalidades del Servicio

Seguimiento N° 1

● Generalidades y Alcance

- Proyecto **CTO-9141-2025 – Zona 1**, ejecutado por **Mercanet S.A.S**, para la provisión y operación del servicio de conectividad MPLS.
- Abarca **130 sedes** de la SDIS en Zona 1, incluyendo canales de **12, 20 y 50 Mbps**, y un canal **principal + backup de 200 Mbps** para Nivel Central.
- Duración contractual: **14 meses** contados desde el Acta de Inicio.
- Ventana de instalación estimada: **aprox. 5 meses** para la puesta en producción de los 130 canales.
- Modelo de gestión basado en **PMBOK** para el proyecto e **ITIL/COBIT** para la operación y transición del servicio.



Seguimiento N° 1

- Logros - Hitos
 - Implementación exitosa de 121 Canales.
 - 6 instalados Radio Enlace (Viabilidad Técnica + Contingencia)
 - 115 Fibra óptica
 - Servicio operativo para enlaces principales, únicos y backup.
 - Transición del servicio conforme a gestión de buenas practicas completada sin incidentes críticos.
 - 92 casos gestionados en mesa de servicio durante noviembre.
 - Ejecución del cronograma al 70% sin desviaciones críticas.

Seguimiento N° 1

CRONOGRAMA

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025									
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL									
ZONA 1									
CONTRATISTA		MERCANET SAS							
Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Gana	
1 CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			95%	69%	0,72627163	
2 Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1	
3 Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
4 Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	100%	1	
5 Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
6 Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	97%	0,97	
7 Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	89%	0,89	
8 Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			81%	80%	0,98280098	
12 Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	7%	100%		
13 Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
14 Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
15 Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025		14 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
16 HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025		14 MERCANET SAS	100%	0%	0	
21 Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	0	
22 Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
23 HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026		22 MERCANET SAS	0%	0%	0	
24 Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026		23 SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
25 HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026		24 MERCANET SAS	0%	0%	0	



Seguimiento N° 1

- **Stoppers**

- **Infraestructura locativa incompleta** (ducterías, puntos de red, acceso a racks, canalizaciones).
- **Zonas de patrimonio / centros históricos** (ej. Centro Amar Candelaria), donde **no se permite intervención en fachadas**, generando rediseño técnico y coordinación con curaduría local.
- **Falta de información previa** de topologías, distribución interna y puntos de terminación óptica.
- **Restricciones de acceso** a sedes por parte de SDIS (disponibilidad limitada de personal para ingreso).



Seguimiento N° 1

KPI'S – PROYECTO CONECTIVIDAD

Categoría	KPI	Umbral contractual	Valor real	Periodo Evaluado	Cumple
ANS 1 – Disponibilidad	Penalizaciones	Sedes fuera de umbral	12 sedes	Octubre	✗ No cumple
	Penalizaciones	Sedes fuera de umbral	5 sedes	Noviembre	✗ No cumple
	Disponibilidad promedio global	≥ umbral según tipo de canal	Entre 95% y 99.9%	Oct - Nov 2025	◆ Parcial
ANS 2 – Resolución	Penalizaciones	Tickets con exceso de TTR	8 tickets	Octubre	✗ No cumple
	Penalizaciones	Tickets con exceso de TTR	5 tickets	Noviembre	✗ No cumple
	Cumplimiento global ANS 2	100% tickets dentro del tiempo	Entre 94–96%	Oct - Nov 2025	◆ Parcial
ANS Documental (Calidad de Entrega)	Entregables completos y oportunos	0 errores / 0 retrasos	1 caso penalizado	Octubre	✗ No cumple
Operación – Mesa de Servicio	Tickets gestionados	No especificado	92 casos (GLPI)	Jul - Nov 2025	✓ Informativo
	Tasa de cierre	100% en el ciclo	100%	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
Transición del Servicio	Cambios sin incidentes	100%	99.17%	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
	Transferencia de conocimiento	100%	Alta, en curso	Jul - Nov 2025	◆ Parcial
	Soporte inicial post-transición	7x24 efectivo	Activo	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
Proyecto - Gestion y Control	Avance físico (%)	100%	93.07%	Jul - Nov 2025	◆ Parcial
	SPI (Índice de Desempeño del Cronograma)	≥ 1	1.0	Jul - Nov 2025	✓ Cumple
	Variación de Alcance	Sin desviaciones formales	Cambios no formalizados (9 sedes)	Jul - Nov 2025	◆ Riesgo



Seguimiento N° 1

- Red Flags

- **9 sedes no instaladas** por causas externas a Mercanet S.A.S → impacto directo en curva S.
- Retrasos en validación documental de ANS por parte de SDIS.
- Discrepancias en tiempos reportados vs. tiempos percibidos (ej. Casa Rosada).
- Solicitudes de recategorización de penalizaciones no alineadas con lo expresado en el Anexo Técnico (ej. comisarías).
- Cambios de alcance no formalizados por acta o por supervisión del contrato.



Seguimiento N° 1

- **Co – Creación de Valor**

- **Colaboración continua** entre Mercanet y SDIS en la validación de entregables.
- **Transparencia en la gestión de incidentes** y en la interpretación de ANS.
- **Entrega incremental y validación constante** de instalaciones.
- **Retroalimentación permanente** para ajustar EDT, cronograma
- **Gobierno compartido** sobre cambios operativos (cambios de red, direccionamiento, VLAN, seguridad).



GRACIAS



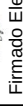


Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 272 de 35



<div><div><div>Internet Data Solutions</div></div><div>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL - CONTRATO 9141-2025 ZONA 1</div><div><div>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</div><div>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</div></div></div>							
Código SII	SEDE	TIPO DE CANAL	Ancho de banda	Estado	Fecha de Migracion	Fecha Inatacion	Observaciones
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	3/10/2025	Ninguna
1098	CDC MOLINOS	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	N/A	13/11/2025	Ninguna
10277	KHPL´ SXZXUUNWE´ SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	24/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10333	TINTALITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/11/2025	31/10/2025	Ninguna
10351	EL REFUGIO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	N/A	14/11/2025	Ninguna
10399	METRO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/11/2025	31/10/2025	Ninguna
1020	ARGELIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	27/08/2025	Ninguna
1021	CIUDAD DE BOGOTA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1022	DELICIAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	27/08/2025	Ninguna
1023	KENNEDY SALACUNA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	21/08/2025	Ninguna
1024	LUISA DE MARILLAC	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	22/08/2025	Ninguna
1025	PATIO BONITO SATELITE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	26/08/2025	Ninguna
1026	PIO XII	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	26/08/2025	Ninguna
1027	CDC KENNEDY	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1028	CDC LAGO TIMIZA	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	21/08/2025	Ninguna
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDAIMA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/11/2025	29/08/2025	Ninguna
1070	EL ROSARIO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	28/08/2025	Ninguna
1071	RIONEGRO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	28/08/2025	Ninguna
1072	SANTA SOFIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	29/08/2025	Ninguna
1076	SANTANDER	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1077	RESTREPO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	28/08/2025	Ninguna
1088	SOCORRO SUR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	25/08/2025	Ninguna
1089	COLINAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	17/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1090	PIJAOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
1091	MARCO A IRIARTE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	26/08/2025	Ninguna
1092	OLAYA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	31/10/2025	Ninguna
1093	SAMORE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	1/09/2025	Ninguna
1094	SAN JORGE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	29/08/2025	Ninguna
1096	ABRIENDO CAMINOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	22/08/2025	Ninguna
1097	CDC COLINAS	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	20/08/2025	Ninguna
1099	CDC SAMORE	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10144	BELLAVISTA	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10145	CDC BELLAVISTA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10170	PALERMO SUR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	26/09/2025	Ninguna
10172	MARIA GORETTI	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10173	TINTALITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10217	VILLA RICA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10218	VISION DE COLOMBIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10226	LA IGUALDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	28/08/2025	Ninguna
10239	EL CARACOL	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	4/09/2025	Ninguna
10256	CREADORES DE SUEÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	20/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	19/09/2025	Ninguna
10269	BRISAS DE ALEGRIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10274	CASITA DE ILUSIONES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	29/08/2025	Ninguna
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	27/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10289	BAUL DE COLORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10329	BRITALIA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10330	CLASS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10331	LA UNIDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	26/08/2025	Ninguna
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	14/10/2025	28/08/2025	Ninguna
10334	PARAISO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	10/10/2025	20/08/2025	Ninguna
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	27/08/2025	Ninguna
10352	LAS LOMAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	29/08/2025	Ninguna
10353	LOS PRINCIPITOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10354	MI PEQUEÑA CASITA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	2/09/2025	Ninguna
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	21/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10356	MI TALLER CREATIVO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	28/10/2025	29/08/2025	Ninguna
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10398	TEATRO LAGO TIMIZA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	9/09/2025	Ninguna





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 273 de 35

10405	GRAN COLOMBIANO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10433	TRAVESURAS DE COLORES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	22/08/2025	Ninguna
10445	RELOJ MAGICO	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	9/10/2025	29/09/2025	Ninguna
10455	FUNTALENTUM	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	26/08/2025	Ninguna
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10478	NUEVO ACACIAS	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	UNICO	20 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	1/09/2025	Ninguna
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	25/08/2025	Ninguna
10529	CASA DE LA SABIDURIA MARIA GORETTI	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	29/09/2025	31/10/2025	Ninguna
10540	AFROBOGOTANO KENNEDY	UNICO	12 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	20/08/2025	Ninguna
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	16/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	30/09/2025	31/10/2025	Ninguna
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	PRINCIPAL	50 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	PRINCIPAL	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	PRINCIPAL	12 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	21/08/2025	Ninguna
10524	CDC MARIA GORETTI	UNICO	50 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	21/08/2025	Ninguna
11541	NIVEL CENTRAL	PRINCIPAL	2 Gbps	INSTALADA	24/09/2025	31/10/2025	Ninguna
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	8/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	6/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	27/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	23/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	15/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	7/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	21/10/2025	31/10/2025	Ninguna



 Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 274 de 35

12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	BACKUP	50 Mbps	INSTALADA	1/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	3/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	29/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	BACKUP	20 Mbps	INSTALADA	23/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	BACKUP	12 Mbps	INSTALADA	17/10/2025	31/10/2025	Ninguna
12541	NIVEL CENTRAL	BACKUP	1900 Mbps	INSTALADA	2/10/2025	31/10/2025	Ninguna



MONITOREO ACTIVO 7x24x365 DE ENLACES MERCANET.

PROYECTO SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

1. Descripción general de la plataforma de monitoreo

El monitoreo de los enlaces de datos, dispuesto para el proyecto de la **Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)** se realiza mediante una arquitectura compuesta por **Zabbix** como motor central de adquisición, correlación y alerta; y **Grafana** como plataforma de visualización avanzada. Esta integración permite supervisar en tiempo real el estado operativo de más de **130** enlaces de comunicación, con métricas detalladas sobre disponibilidad, pérdida de paquetes, latencia, consumo de ancho de banda, y salud general de los dispositivos de borde.

El servicio opera **24/7/365**, ejecutando sondeos activos y generando alertas automáticas ante cualquier condición degradada o caída total.

2. ARQUITECTURA GENERAL DE MONITOREO

La solución está compuesta por:

- Zabbix Server: motor central de monitoreo, análisis y correlación.
- Base de datos Zabbix (MySQL/PostgreSQL): almacenamiento histórico.
- Agentes SNMP y sondeo ICMP hacia los routers de las sedes SDIS.
- Dashboards de Grafana conectados mediante el plugin oficial de Zabbix.
- Consola de operación NOC 24/7 con flujos de escalamiento y alertamiento.

La arquitectura asegura tiempos de sondeo bajos (entre 10 y 60 segundos), con lo cual se detectan microcortes y variaciones de estabilidad en tiempo real.

3. ZABBIX COMO MOTOR DE SUPERVISIÓN TÉCNICA

3.1 Descubrimiento, inventario y categorización de sedes

Zabbix monitorea 130 enlaces de datos para SDIS agrupadas en MN_SDIS. Cada sede posee:

- A continuación se detalla evidencia capturada de la consola.

[illegible]

FIGURA 2 – PANEL CON ESTADO DEL SERVIDOR ZABBIX Y MAPA GENERAL DE SEDES.

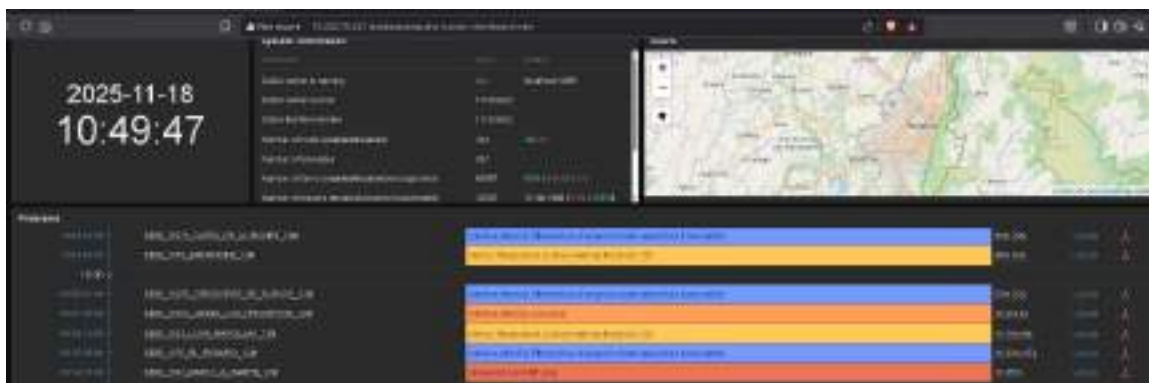


FIGURA 3 – VISTA DE PROBLEMAS ACTIVOS (TRIGGERS) CON SEVERIDAD Y DURACIÓN.

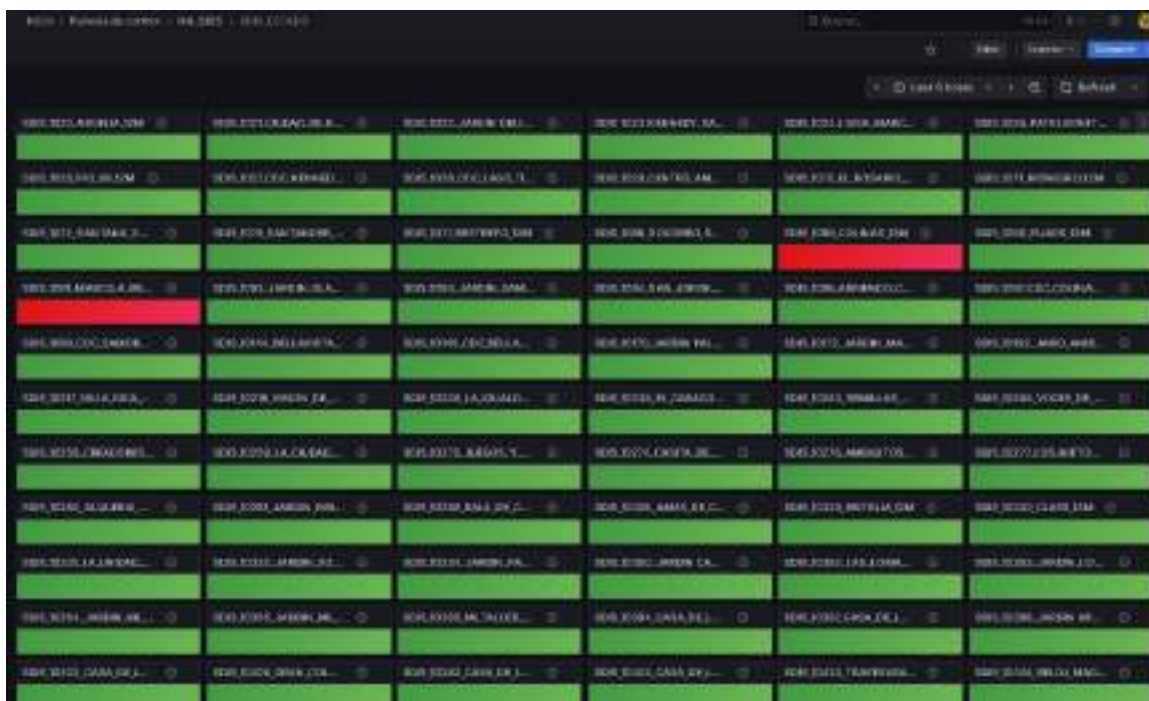


FIGURA 4 – PANEL DE GRAFANA PERDIDAS_SDIS CON ANÁLISIS ICMP.

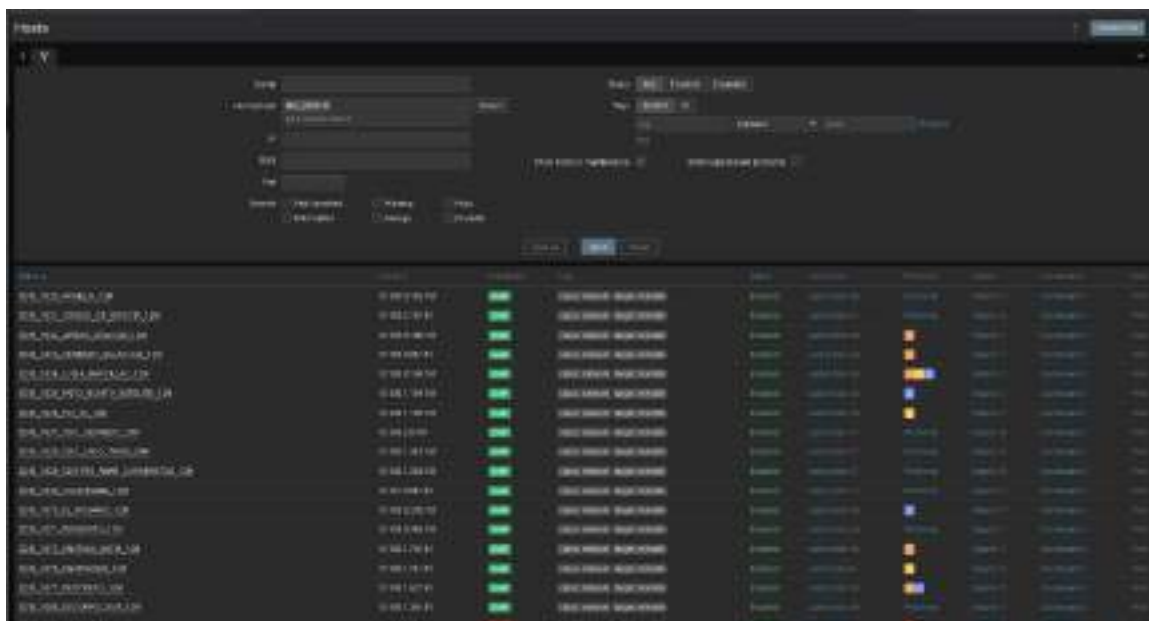


FIGURA 5 – PANEL SDIS_ESTADO CON ESTADO GENERAL DE SEDES.



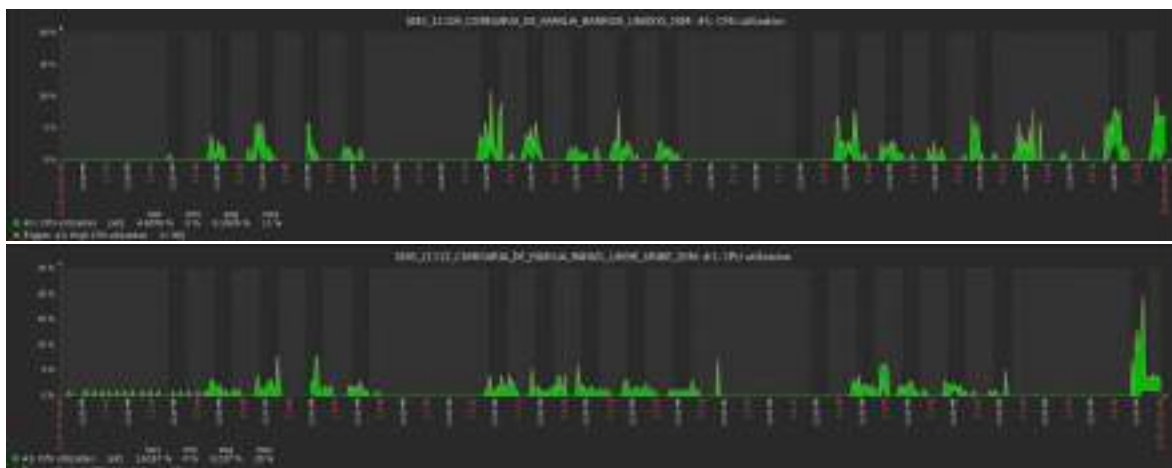


FIGURA 6 – PANEL SDIS_ESTADO CON ESTADO DE CONSUMO DE RECURSOS CPU Y MEMORIA EN EQUIPOS DE BORDE Y ENRUTAIENTO.

4. ANÁLISIS TÉCNICO AVANZADO DEL MONITOREO

4.1 Supervisión ICMP

Zabbix ejecuta sondeos ICMP para medir:

- RTT (Round Trip Time).
- Jitter (variación entre respuestas consecutivas).
- Pérdida de paquetes ICMP.
- Tiempo promedio vs. picos.

Estos valores permiten identificar saturaciones, fallas transitorias y caídas totales.

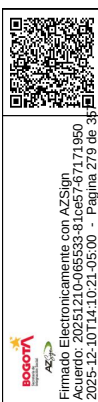
4.2 Lectura SNMP desde CPE / Router

Mediante SNMP v2/v3 se obtienen:

- Uso de ancho de banda por interfaz WAN.
- Estado Admin/Oper (UP/DOWN).
- Contadores de errores CRC, drops, overruns.
- Cambios de velocidad negociada (speed/duplex).
- Reinicios o flaps del dispositivo.

4.3 Triggers y lógica de correlación

Los triggers permiten detectar:



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 279 de 36

- Link Down total.
- Latencia sostenida > 150 ms.
- Pérdida ICMP > 10%.
- Saturación mayor al 85%.
- Errores SNMP recurrentes.

Cada trigger crea un evento correlado para facilitar diagnóstico.

4.4 Integración con notificaciones

Cuando un trigger entra en estado PROBLEM:

- Zabbix genera alerta interna.
- El NOC recibe correos/SMS/Telegram (según configuración).
- Se abre ticket automático.
- Se inicia el proceso de escalamiento con el operador del enlace.

5. GRAFANA COMO PLATAFORMA DE ANÁLISIS VISUAL

Grafana permite transformar los datos crudos de Zabbix en dashboards intuitivos:

5.1 Panel PERDIDAS_SDIS

Visualiza pérdida de paquetes por sede en rangos de tiempo (1h, 6h, 24h).
Permite identificar microcortes, inestabilidad o fallas en el backbone del proveedor.

5.2 Panel LATENCIAS_SDIS

Muestra latencias promediadas y picos por sede.
Permite ver degradaciones antes de generar caída total.

5.3 Panel CONSUMO_SDIS

Exhibe el tráfico entrante y saliente por interfaz WAN.

5.4 Panel SDIS_ESTADO

Matriz global del estado de todas las sedes:

- Verde → Operando.
- Rojo → Sin conectividad.
- Amarillo → Degradación.

6. BENEFICIOS DIRECTOS PARA SDIS

- Visibilidad completa y unificada de los enlaces.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 280 de 31

- Detección en tiempo real de fallas y degradaciones.
- Reducción significativa del tiempo de indisponibilidad.
- Análisis histórico para SLA y auditorías.
- Capacidad de correlación entre eventos y afectación.
- Herramienta de soporte para decisiones estratégicas.

7. Registro, Gestión y Seguimiento de Incidencias mediante GLPI (Herramienta ITSM)

Como parte del servicio integral que MERCANET provee a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), las actividades del NOC y la Mesa de Servicio se soportan en **GLPI**, una plataforma ITSM (IT Service Management) especializada en la gestión de tickets, trazabilidad, inventarios y cumplimiento de procesos operativos basados en ITIL.

GLPI permite que cada evento detectado por Zabbix sea **registrado, clasificado, gestionado y cerrado** bajo un proceso controlado. Esto asegura visibilidad total para SDIS del ciclo de vida completo de cada incidencia.

7.1 Proceso de Registro de Incidencias desde el Monitoreo 7x24x365

Cuando Zabbix detecta una condición anómala (caída del enlace, latencia excesiva, pérdida de paquetes, saturación de interfaz o indisponibilidad SNMP), el operador del NOC 7x24x365 realiza:

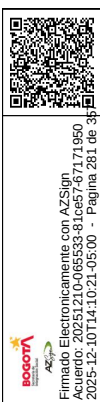
Validación inicial en Zabbix

Confirmación del evento, su criticidad y su impacto en la operación de la sede.

Generación del ticket en GLPI

Se registra la incidencia con los siguientes elementos:

- o Tipo de incidente (Falla de enlace, degradación, indisponibilidad parcial, etc.)
- o Fecha y hora exacta del evento detectado por Zabbix
- o Descripción técnica del síntoma observado
- o Sede afectada y proveedor del enlace
- o Evidencias generadas por Zabbix (gráficas, logs, ping losses, triggers)
- o Nivel de criticidad según impacto operativo



Clasificación y asignación automática

GLPI asigna el ticket al grupo técnico correspondiente dentro del NOC de MERCANET para su atención inmediata.

Notificación a SDIS (si aplica)

Cuando la afectación es crítica (impacta operación), se notifica al punto de contacto designado.

Cierre técnico del incidente

Una vez restaurado el servicio, se realiza:

- o Validación en Zabbix (normalización de métricas),
- o Documentación de causa raíz cuando el proveedor la entrega,
- o Cierre formal del ticket en GLPI.

8. Playbook Operativo NOC MERCANET

Ante falla total (Link Down)

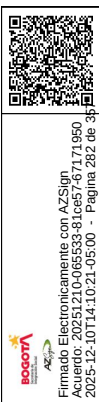
- Verificar ICMP en Zabbix
- Pruebas desde múltiples sondas MERCANET
- Reinicio remoto de interfaz
- Validación de energía/estado físico del CPE
- Apertura de ticket GLPI
- Escalamiento inmediato al ISP
- Seguimiento activo hasta restauración
- Documentar evidencia Zabbix + prueba final

Ante degradación

- Verificar RTT y pérdida
- Validar saturación SNMP
- Revisar balanceos o picos horarios
- Recomendación de ampliación (si aplica)

Ante intermitencia

- Revisión de trazabilidad
- Análisis de correlación en Grafana
- Contacto con ISP si hay flapping detectable.



EVIDENCIA DE ASISTENCIA A REUNIONES – PROYECTOS SDIS CONTRATO 9141



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-06533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 283 de 38

RV: DIVULGACIÓN PIGA AL TALENTO HUMANO DE LOS CONTRATOS 9176 -20...



Carlos Andres Mondragon en nombre de Diana Astrid

✓

?

✕

🕒

...

Necesario: Jorge Santana; Jesus Atuesta; Fredy Alexis Orjuela Ordoñez; Carlos Andres Mondragon; Agustín Rodríguez Suárez

1/06/2025

🕒

martes, 5 de agosto de 2025 9:00 a. m. -10:00 a. m.

📍

Reunión de Microsoft Teams

-----Cita original-----

De: Diana Astrid Chamorro Riveros <dchamorro@sdis.gov.co>

Enviado el: viernes, 1 de agosto de 2025 2:26 p. m.

Para: Diana Astrid Chamorro Riveros; Fredy Alexis Orjuela Ordoñez; Carlos Andres Mondragon; Agustín Rodríguez Suárez

Asunto: RV: DIVULGACIÓN PIGA AL TALENTO HUMANO DE LOS CONTRATOS 9176 -2025 OC 148981 Y CTO: 9141-2025

Cuándo: martes, 5 de agosto de 2025 9:00 a. m. -10:00 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams

🏠 Cra 69 # 25 b 44 Ofi 801  comercial@mercanet.co

visítanos en:
www.mercanet.co



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e57-67171950
2025-12-10 14:10:21-03:00 - Página 284 de 310

COD SII	NOMBRE SEDE	DISPONIBILIDAD	TOTAL INDISPONIBILIDA D - MINUTOS
1020	ARGELIA	100,00%	0:00
1021	CIUDAD DE BOGOTA	100,00%	0:00
1022	DELICIAS	100,00%	0:00
1023	KENNEDY SALACUNA	100,00%	0:00
1024	LUISA DE MARILLAC	100,00%	0:00
1025	PATIO BONITO SATELITE	100,00%	0:00
1026	PIO XII	100,00%	0:00
1027	CDC KENNEDY	100,00%	0:00
1028	CDC LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	100,00%	0:00
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDEIMA	100,00%	0:00
1070	EL ROSARIO	100,00%	0:00
1071	RIONEGRO	100,00%	0:00
1072	SANTA SOFIA	100,00%	0:00
1076	SANTANDER	100,00%	0:00
1077	RESTREPO	100,00%	0:00
1087	CENTRO AMAR CANDELARIA	N/A	N/A
1088	SOCORRO SUR	100,00%	0:00
1089	COLINAS	100,00%	0:00
1090	PIJAOS	100,00%	0:00
1091	MARCO A IRIARTE	99,56%	189
1092	OLAYA	100,00%	0:00
1093	SAMORE	100,00%	0:00
1094	SAN JORGE	100,00%	0:00
1096	ABRIENDO CAMINOS	100,00%	0:00
1097	CDC COLINAS	99,98%	10
1098	CDC MOLINOS	100,00%	0:00
1099	CDC SAMORE	100,00%	0:00
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	100,00%	0:00
10144	BELLAVISTA	100,00%	0:00
10145	CDC BELLAVISTA	100,00%	0:00
10170	PALERMO SUR	100,00%	0:00
10172	MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10173	TINTALITO	100,00%	0:00
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	100,00%	0:00
10217	VILLA RICA	100,00%	0:00
10218	VISION DE COLOMBIA	100,00%	0:00
10226	LA IGUALDAD	100,00%	0:00
10239	EL CARACOL	100,00%	0:00
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	100,00%	0:00
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	100,00%	0:00
10256	CREADORES DE SUEÑOS	100,00%	0:00

10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	100,00%	0:00
10269	BRISAS DE ALEGRIA	100,00%	0:00
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	100,00%	0:00
10274	CASITA DE ILUSIONES	100,00%	0:00
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	100,00%	0:00
10277	KHPL´ SXZXUUNWE´ SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	100,00%	0:00
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	100,00%	0:00
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	100,00%	0:00
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10289	BAUL DE COLORES	100,00%	0:00
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	100,00%	0:00
10329	BRITALIA	100,00%	0:00
10330	CLASS	100,00%	0:00
10331	LA UNIDAD	100,00%	0:00
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	100,00%	0:00
10333	TINTALITO	100,00%	0:00
10334	PARAISO	100,00%	0:00
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	100,00%	0:00
10351	EL REFUGIO	100,00%	0:00
10352	LAS LOMAS	100,00%	0:00
10353	LOS PRINCIPITOS	100,00%	0:00
10354	MI PEQUEÑA CASITA	100,00%	0:00
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	100,00%	0:00
10356	MI TALLER CREATIVO	85,62%	6212
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	100,00%	0:00
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
10398	AFROBOGOTANO KENNEDY	100,00%	0:00
10399	METRO	100,00%	0:00
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	100,00%	0:00
10404	CASA DE LA JUVENTUD CHIGUAZA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
10405	GRAN COLOMBIANO	100,00%	0:00
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	100,00%	0:00
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	99,70%	130
10433	TRAVESURAS DE COLORES	100,00%	0:00
10445	RELOJ MAGICO	100,00%	0:00
10455	FUNTALENTUM	100,00%	0:00
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	99,34%	284
10478	NUEVO ACACIAS	100,00%	0:00
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	100,00%	0:00
10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	100,00%	0:00
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	100,00%	0:00
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	100,00%	0:00
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	100,00%	0:00
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	100,00%	0:00
10524	CDC MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10529	CASA DE LA SABIUDRURIA MARIA GORETTI	100,00%	0:00
10533	TALLES PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	100,00%	0:00
10540	TEATRO LAGO TIMIZA	100,00%	0:00
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00

11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	99,93%	30
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
11541	NIVEL CENTRAL	99,46%	233
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0:00
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0:00
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0:00
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0:00
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0:00
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0:00
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0:00
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0:00
12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	100,00%	0:00
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0:00
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0:00
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0:00
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0:00
12541	NIVEL CENTRAL	100,00%	0:00



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2025-12-10-0655-83-81-0457-67-171950
2025-12-10 14:10:21-03:00 - Página 287 de 38

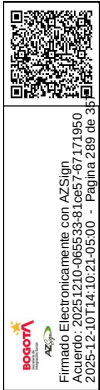
Mes	Ticket #	SII	NOMBRE TICKET	Cliente	Hora inicio
Noviembre	2 025 110 707	1070	MERCANET SDIS 1070 EL ROSARIO 12M	SDIS	7/11/2025 16:00
Noviembre	2 025 111 809	1091	SDIS ID 1091 MARCO A IRIARTE 12M	SDIS	19/11/2025 9:11
Noviembre	2 025 110 708	1092	MERCANET SDIS 1092 JARDIN OLAYA 12M	SDIS	7/11/2025 16:05
Noviembre	2 025 110 505	1097	MERCANET SDIS_1097_CDC_COLINAS_50M	SDIS	5/11/2025 8:30
Noviembre	2 025 112 904	1098	SDIS ID_1098_CDC_MOLINOS CERTIFICACION VLAN 99	SDIS	29/11/2025 15:30
Noviembre	2 025 112 001	1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS	SDIS	20/11/2025 9:00
Noviembre	2 025 110 504	1099	MERCANET SDIS 1099 CDC SAMORE 20M	SDIS	5/11/2025 8:20
Noviembre	2 025 110 703	10217	SIDS SDIS_10217_VILLA_RICA_12M	SDIS	7/11/2025 7:33
Noviembre	2 025 111 811	10239	SDIS ID_10239_EL_CARACOL_12M	SDIS	18/11/2025 13:00
Noviembre	2 025 112 512	10423	SDIS 10423 CASA DE LA SABIDURIA ANDARES SIN SERVICIO	SDIS	25/11/2025 14:41
Noviembre	2025111911	10461	SDIS SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA 12M	SDIS	19/11/2025 12:25
Noviembre	2 025 110 506	10461	MERCANET SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA 12M	SDIS	5/11/2025 7:20
Noviembre	2 025 111 405	10484	SDIS SDIS 10484 CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	SDIS	14/11/2025 10:00
Noviembre	2 025 111 912	11113	SDIS ID 11113 COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO LENTITUD	SDIS	19/11/2025 13:54
Noviembre	2 025 111 201	11123	MERCANET SDIS_11123_COMISARIA_DE_FAMILIA_L A_CANDELARIA_20	SDIS	12/11/2025 5:00
Noviembre	2 025 112 703	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	SDIS	27/11/2025 12:00
Noviembre	2 025 111 411	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	SDIS	14/11/2025 12:00
Noviembre	2 025 111 603	11541	SDIS NIVEL_CENTRAL_SAN_MARTIN	SDIS	16/11/2025 6:10
Noviembre	2 025 112 118	11541	SDIS SAN MARTIN Evento de conectividad	SDIS	21/11/2025 12:00



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81e57-67171950
2025-12-10 14:10:21-03:00 - Página 286 de 311

Noviembre	2 025 112 401	12112	SDIS ID_12112_COMISARIA_RAFAEL_URIBE_2 OMB	SDIS	24/11/2025 9:56
Noviembre	2 025 112 102	11158	SDIS SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	SDIS	21/11/2025 9:45
Noviembre	2 025 111 202	12123	MERCANET SDIS_12123_COMISARIA_DE_FAMILIA_L A CANDELARIA_20M	SDIS	12/11/2025 5:00
Noviembre	2 025 111 409	12268	SDIS ID_12268_COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY_4	SDIS	14/11/2025 12:00
Noviembre	2025112601	10356	SDIS ID_10356_MI TALLER CREATIVO	SDIS	26/11/2025 16:23

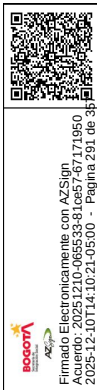
25 ZONA 1 - INFORME CASOS REPORTADOS MESA DE SERVICIO - ANS 2



Hora final	Días	Horas	Minutos	Total Min.	Disponibilidad	Cerrado
11/11/2025 11:01	3	19	1	5461	100,00%	Si
19/11/2025 12:20	0	3	9	189	100,00%	Si
11/11/2025 11:06	3	19	1	5461	87,36%	Si
5/11/2025 8:40	0	0	10	10	100,00%	Si
29/11/2025 16:15	0	0	45	45	100,00%	Si
20/11/2025 12:10	0	3	10	190	100,00%	Si
6/11/2025 12:51	1	4	31	1711	100,00%	Si
11/11/2025 11:35	4	4	2	6002	100,00%	Si
19/11/2025 8:37	0	19	37	1177	97,28%	Si
25/11/2025 16:51	0	2	10	130	100,00%	Si
19/11/2025 17:09	0	4	44	284	99,34%	Si
6/11/2025 7:02	0	23	42	1422	100,00%	Si
14/11/2025 15:08	0	5	8	308	100,00%	Si
20/11/2025 10:28	0	20	34	1234	97,14%	Si
12/11/2025 14:51	0	9	51	591	100,00%	Si
27/11/2025 14:44	0	2	44	164	100,00%	Si
20/11/2025 14:06	6	2	6	8766	79,71%	Si
16/11/2025 7:05	0	0	55	55	100,00%	Si
21/11/2025 15:53	0	3	53	233	100,00%	Si



24/11/2025 13:21	0	3	25	205	100,00%	Si
21/11/2025 10:15	0	0	30	30	100,00%	Si
12/11/2025 14:56	0	9	56	596	100,00%	Si
14/11/2025 12:26	0	0	26	26	100,00%	Si
30/11/2025 23:59	4	7	36	6216	97,50%	Si



Solución	Indisponibilidad
Se genera caída de energía en la sede	No
luego del reporte personal en la sede confirma operatividad desde por la mañana a las 07:30	No
Se encontraban los equipos apagados en la sede	Si
Se revisa con el ingeniero en la sede el estado del enlace en el cual el menciona que se encuentra operativo y se valida la pequeña intermitencia que se tuvo de 10 min	No
Se realiza realiza certificación de la vlan 99	No
se realiza la validacion donde se encuentra que no se encontraba propagada una vlan sobre el servicio, luego de dejar la en acceso se soluciona la propagacion de la misma	No
Se genera caída de energía en la sede	No
se encontre con que uno de los computadores de la sede no estaba recibiendo DHCP por ese motivo se solicita realizar reinicio luego del reinicio se restablece	No
Se revisa que se tiene respuesta a ping en la sede y ping a los dns de google se solicita revisar el caso con infraestructura	Si
Se genera ruptura de fibra la cual se soluciona el mismo día luego de realizar fucion de fibra	No
Se genera ruptura de fibra la cual se soluciona el mismo día luego de realizar fucion de fibra	Si
Se genera un tema electico en la sede donde se evidencia que la toma no cuenta con energía eléctrica	No
Se genera caída de energía en la sede	No
nos reportan lentitud en el sevicio donde se revisa y se cuenta con ping sin perdidas de paquetes y una velocidad de 37 - 20 megas	Si
se encontre con que uno de los computadores de la sede no estaba recibiendo DHCP por ese motivo se solicita realizar reinicio luego del reinicio se restablece	No
Se realiza sesion conjunta dando ajuste para lograr alcance a la red 172.24.2.0/24 entre las areas involucradas	No
nos reportan que no hay servicio de telefonica en la sede donde luego de revisar se encuentra la vlan 20 troncalizada luego de realiza e implementar la configuracion de DHCP sobre la vlan 20 ya cuentan con servicio	Si
Se genera mantenimiento de vm de emergencia por parte del carrier	No
Se genera un evento de conectividad en la sede san martin en el canal SII 11541 afectando conectividad de algunas sedes remotas. Se realizan ajustes de enrutamiento asegurando la conmutacion con el SII 12541	No



El carrier deja un cable en mal estado donde se tiene que realizar el cambio, no sube el enlace bk a acausa que se tiene un respuesta del enlace ppal 11112	No
le reportan al ingeniero cesar un punto de fallo en la red ethernet LAN de la sede en mencion, acusa de que el equipo principal genera un bloqueo por motivo se relializa un reinicio con personal en la sede	No
Se genera caida de energia en la sede	No
luego de validar con nuestros equipos se evidencia una alta carga de cpu de la sede donde se desabilitan varios servicios y se reinicia para asi nuevamente tener servicio	NO
Se evidencia en la solución el equipo fue manipulado y conectado en el puerto equivocado (aplica para exclusión).	Si




Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 293 de 31

MANUAL DE SERVICIO

Proyecto SDIS - CONTRATO 9141-2025 ZONA 1

INFORMACIÓN GENERAL

Enfocados en las mejores prácticas de gestión de mesas de servicio y Centros de Operaciones de Red (NOC), Mercanet ofrece sus servicios de NOC siguiendo las directrices de ITIL e ISO 27001. El objetivo es establecer procesos sólidos que permitan ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes.

Dado que Mercanet es el aliado estratégico en operaciones de Tecnologías de la Información para sus clientes, identifica y categoriza los eventos escalados a través de las líneas de contacto de la siguiente manera.

Gestión de Eventos

- Los eventos son todos los sucesos que se presentan sobre la red o servicios prestados a clientes, los cuales deben ser clasificados de acuerdo a su impacto sobre la operación, eventos de alerta y de información.
- Nuestro NOC cuenta con sistemas de gestión y monitoreo de red con el propósito de supervisar cada evento relacionado con los servicios proporcionados. El objetivo es prevenir situaciones que puedan evolucionar en incidentes de alto impacto y operar de manera oportuna para garantizar los servicios a nuestros clientes.

Gestión de Incidentes

Los incidentes son los eventos que causan algún impacto sobre los servicios de los clientes, pueden causar afectaciones parciales o totales, deben ser categorizados, diagnosticados y solucionados de acuerdo al impacto por el nivel 1 de atención o en su proceso, ser escalados al nivel 2 para su solución.

- Los niveles 1 y 2 del NOC están en la capacidad de identificar, categorizar y solucionar incidentes de bajo, medio y alto impacto para los clientes. Notificar en los tiempos establecidos de los procesos del NOC al cliente y generar el informe de respuesta al cliente con el análisis correspondiente de causa raíz.

Gestión de Acceso

- Los requerimientos del cliente sobre permisos de diferentes equipos o plataformas hacen parte de la gestión de accesos manejada por el NOC, de acuerdo a lo establecido entre el cliente y Mercanet, se puede tener diferentes alcances sobre la gestión de accesos y permisos.
- El NOC debe brindar el soporte necesario al cliente para la gestión de permisos y accesos sobre plataformas propias y del cliente, verificar el alcance en las políticas de seguridad de los accesos.
- El NOC está en la capacidad de determinar la importancia del requerimiento, de acuerdo al impacto o urgencia que notifique el cliente.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 294 de 30

- Cuando se resuelve la incidencia o el evento que causa algún tipo de afectación, es necesario generar el correspondiente Análisis de Causa Raíz (RCA). Este constituye el punto de partida para la gestión de problemas, encargándose de llevar a cabo los análisis pertinentes sobre las incidencias que afectan los servicios prestados. Identifica el plan de mejora a seguir para evitar incidencias o eventos futuros causados por la misma o similares causa raíz.
- El objetivo de esta gestión es optimizar los recursos dedicados a errores conocidos y, por consiguiente, a incidentes recurrentes. Esto se realiza con la finalidad de orientar los procesos hacia la mejora continua.
- El NOC debe generar documentación precisa acerca de los eventos e incidencias, así como escalar los asuntos pendientes o remanentes tras la resolución. Todo esto con el propósito de crear el Análisis de Causa Raíz (RCA), proporcionando así una oportunidad de mejora y evitando futuros eventos.
- El NOC ofrece respaldo a los clientes a través de diferentes canales de contacto, como correo electrónico o llamada, y notificará de manera proactiva los eventos a partir de la gestión de monitoreo que realiza.

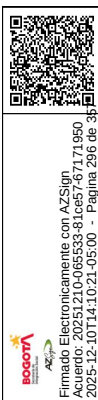
Matriz de Atención y Escalamiento NOC

Nivel de atención	Encargado	Horario de Atención	Contacto	E-mail
Nivel 1	NOC	7X24	Cel. 3176428529	gestion@merca.net.co
			PBX: (601) 2209000 Opc 6	
Nivel 2	NOC	5X8	Cel. 3176428529	gestion@merca.net.co
			PBX: (601) 2209000 Opc 6	
Nivel 3	Jefe NOC	5X8	Cel: 3182096601	jefe.noc@merca.net.co
			PBX: (601) 2209000 ext: 3068	
Nivel 4	Administrador plataformas	5X8		adminplataformas@merca.net.co
	Azure/aws/nube privada		PBX: (601) 2209000 ext: 3038	
Nivel 5	Jefe de Servicios	5X8	Cel: 317 6465425	jefe.servicios@merca.net.co
			PBX: (601) 2209000 ext:	



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 295 de 30

Matriz de Atención y Escalamiento SOC



Nivel de atención	Encargado	Horario de Atención	Contacto	E-mail
Nivel 1	SOC	7X24	Cel. 3176428529	soc@complexsn.com
			PBX: (601) 2209000 Opc 6	
Nivel 2	Coordinador de Seguridad (SOC)	5X8	PBX: (601) 2209000 ext.3016	coordinador.soc@complexsn.com
Nivel 3	Jefe de Servicios	5X8	Cel: 317 6465425	jefe.servicios@merca.net.co

Matriz de Atención Administrativa

A continuación, se relaciona los niveles de comunicación en caso de requerimientos y/o solicitudes que sea competencia a nuestra área administrativa.

<div>  <div>AREA PREVENTA</div> </div>			
Nombre	Rol	Correo electrónico	Número de teléfono
1. Luisa Gonzalez	CoordinadoraPreventa	coordinador.preventa@merca.net.co	3232730143
2. Carlos Mondragon	Gerente Comercial	gerenciacomercial@merca.net.co	3138768998

Documento de Mercanet uso: confidencial

AREA ADMINISTRATIVA Y CONTABLE

Nombre	Rol	Correo electrónico	Número de teléfono
1. Tatiana Rodriguez	Coordinador de Cartera	director.cartera@innovadora.com.co	2209000 ext 3008
2. Paula Arevalo	Auxiliar administrativa y contable	asistenteadministrativa@merca.net.co	2209000 ext 3010
3. Paola Andrea Rojas	Contadora	paola.rojas@merca.net.co	2209000 ext 3012
4. Aura Laverde	Coordinadora Recursos Humanos y SST	gestionhumana@merca.net.co	2209000 ext 3104
5. Carlos Alfonso Garzón	Gerente Administrado, financiero y de tesorería	gerenciafinanciera@merca.net.co	2209000 ext 3004

Todo suceso o notificación que entra o genera el NOC tiene niveles de atención y complejidad, para lo cual se relaciona la siguiente matriz de impacto.

Nivel de impacto	Descripción	Tiempo de respuesta y diagnóstico	Tiempo de atención en sitio
Muy Alto (5):	Incidente de alto impacto en las funciones prestadas al cliente, indisponibilidad de servicios o máquinas y degradación excesiva de enlace o canal.	Inmediato	4 horas
Alto (4):	Afectación de mediano impacto sobre las funciones prestadas al cliente, indisponibilidad parcial de servicios o máquinas, degradación parcial de enlace o canal, afecta a gran cantidad de usuarios, pero se tiene contingencia para soportar el tiempo de indisponibilidad.	Inmediato máximo 30 minutos	6 horas
Normal (3):	Afectación de mediano impacto, Canal de Back up activo, pero canal principal afectado, con retransmisiones o demoras. La operación del cliente no se ve afectada y se tiene holgura para la atención de la incidencia, pero se debe tener plan de contingencia para evitar nivel de impacto superior.	30 minutos a 4 horas	10 horas

Bajo (2):

Solicitudes del cliente sobre gestión de accesos, notificación de eventos, sucesos que no afectan los servicios del cliente, pero que requieren alguna atención con una actividad programada.

4 horas a 12 horas

24 horas

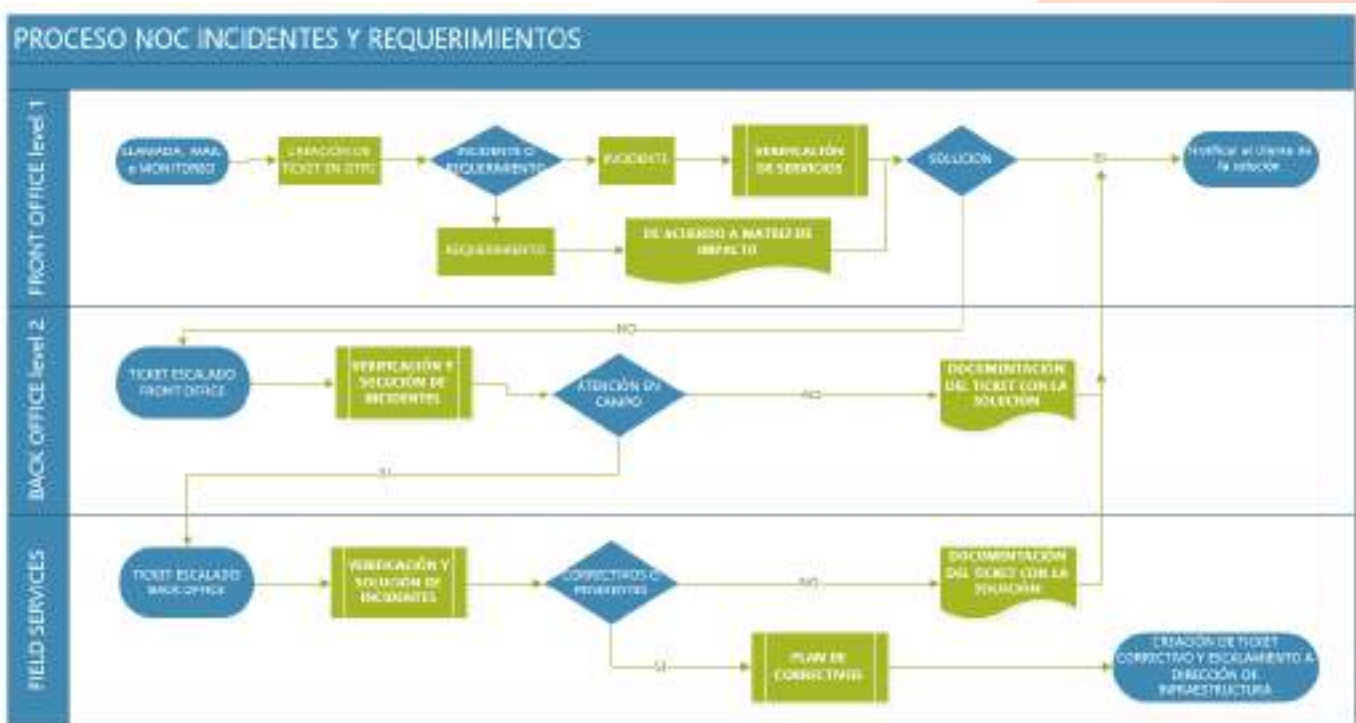
Muy Bajo (1):

Solicitudes del cliente, información relevante sobre eventos existentes, peticiones de informes. Tiempos de respuesta amplios debido a que no generan ningún impacto sobre la operación.

1 día

48 horas

De acuerdo con la matriz de impacto, el proceso de atención a incidentes y requerimientos del NOC y SOC sigue el siguiente flujo:



PROCEDIMIENTO DE SOPORTE

Front Office o Nivel 1

- La primera línea de atención del NOC de cara al cliente es la encargada del monitoreo de las herramientas de gestión para la red. Se encarga de generar un número de ticket y reunir los datos necesarios para ingresar la solicitud al sistema de gestión. De manera simultánea verifica el estado del suceso escalado para determinar si es un evento, incidente o requerimiento.
- Si, transcurrido el tiempo establecido para la resolución del incidente según los procedimientos internos de MERCANET y los SLA establecidos con el cliente, no se ha diagnosticado la causa del mismo, se llevará a cabo el escalado al soporte en segundo nivel.

Nota: Los tiempos de solución dependen directamente del tiempo de respuesta del CLIENTE, Por lo tanto, el tiempo que tarde el CLIENTE no será contabilizado.

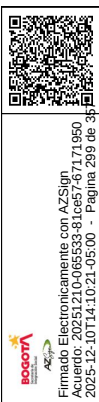
- El Ingeniero que atiende la solicitud de servicio mantendrá informado a CLIENTE sobre el progreso de las solicitudes reportadas por los canales oficiales de atención, llamada o mail.

Back Office o Nivel 2

- Personal especializado de MERCANET en solución de incidentes y eventos, luego del análisis y procedimientos del nivel 1, el ingeniero de nivel 2 está en la capacidad de realizar análisis más profundos sobre la red o servicios prestados con el fin de solucionar los sucesos escalados por el cliente.

Soporte en sitio

- ☐ Si, durante el análisis de la solicitud, se determina que es necesario llevar a cabo una visita en el lugar, se coordinará con el CLIENTE la fecha y hora para realizar dicha actividad. La programación de esta fecha se realizará teniendo en cuenta la criticidad del caso y la necesidad de ingresar a las instalaciones bajo la autoridad del cliente. En el caso de que la visita se realice en los Nodos de MERCANET SAS, se informará sobre cualquier posible indisponibilidad o intermitencia que pueda generar.



CIERRE DE INCIDENTE

El caso será cerrado de común acuerdo con el CLIENTE cuando el problema sea corregido o cuando se cumpla DOS (2) días de no haber recibido información de parte del CLIENTE.

INFORMES

INFORME	CONTENIDO	FRECUENCIA
Informe estadístico	Incidentes presentados durante el periodo. Cambios en el alcance y el comportamiento del canal después de los mismos. Mantenimientos preventivos o correctivos.	Acordado con cliente

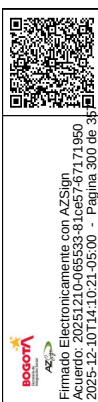
DISPONIBILIDAD

MERCANET SAS ofrece al CLIENTE, para cada uno de sus enlaces y los servicios de Data Center, una disponibilidad mínima del servicio del noventa y nueve coma seis por ciento (99.6%) mensual, así como un promedio de latencia inferior a 150 ms.

EXCLUSIONES

- Eventos de desastre Natural que afecten la infraestructura de operación del NOC
- Tramite de permisos o accesos que gestiona el Cliente o proveedores a cargo del cliente.
- Brindar soporte a equipos que no son intervenidos por Mercanet, o equipos modificados, trasladados por un tercero.
- Esperar una o más horas en sitio al personal asignado para la realización de las actividades programadas con anterioridad.
- Soluciones a problemas aplicativos o equipos ajenos a los cubiertos en el servicio.
- Cualquier otra actividad, producto o servicio no incluido explícitamente dentro de la propuesta.

Documento de Mercanet uso: confidencial



APARTADO SDIS – CONTRATO 9141-2025 ZONA 1 - Procedimiento Específico de Gestión de Servicios de Conectividad - MANUAL DE SERVICIO SDIS - CONTRATO 9141-2025 ZONA 1

Procedimiento completo de gestión de servicios y cumplimiento de ANS

1.1 Propósito.

Establecer los lineamientos, procesos, responsabilidades y procedimientos específicos para la prestación del servicio de conectividad de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), Zona 1, garantizando el cumplimiento integral de todos los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) estipulados en el Anexo Técnico.

1.2 Alcance.

Aplica a todo el personal de Mercanet SAS involucrado en la operación, soporte, monitoreo, gestión y facturación del servicio para la SDIS Zona 1, incluyendo:
NOC (Network Operations Center)
Mesa de Servicio
Ingeniería de Campo
Gerencia del Servicio
Ingeniero Residente

2. HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS

2.1 Herramientas Implementadas

Herramienta	Función Principal	Responsable
Zabbix	Monitoreo en tiempo real de disponibilidad y desempeño de enlaces	NOC
Grafana	Visualización, dashboards y reportes de métricas de servicio	NOC/Gerente
GLPI	Gestión integral de tickets, incidentes, cambios y activos	Mesa de Servicio
Portal Web	Acceso para SDIS a herramientas de monitoreo y tickets	SDIS



2.2 Configuración Específica por Herramienta

Zabbix:

- Items de ICMP Ping por cada canal MPLS con intervalo de 1 minuto
- Triggers configurados con 3 sondeos consecutivos fallidos
- Webhooks para integración automática con GLPI
- Medición automática de Tiempo Total de Interrupción (TTI)

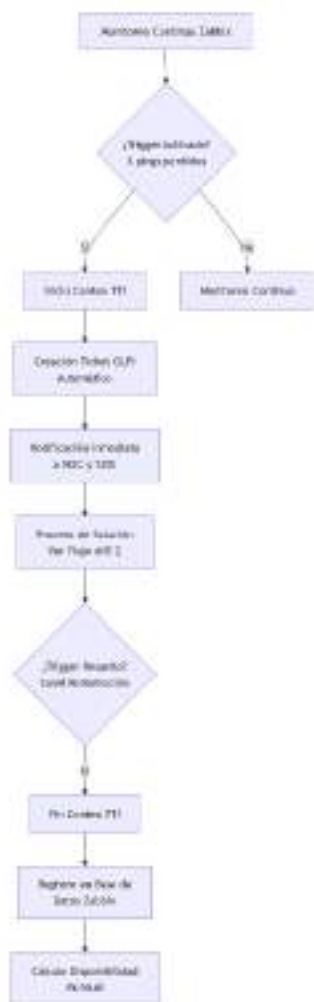
Grafana:

- Dashboards específicos por Unidad Operativa
- Visualización de disponibilidad mensual acumulada
- Alertas proactivas cuando disponibilidad < 99.9%
- Reportes automáticos para ANS 1

GLPI:

- Flujos de trabajo configurados por prioridad
- Notificaciones automáticas por vencimiento de tiempos
- Campos calculados para tiempo restante de solución
- Integración con Zabbix para creación automática de tickets
- 3. PROCEDIMIENTO ANS 1 - GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD

3.1 Definición y Métricas



3.2 Tabla de Disponibilidad Requerida por Tipo de Canal			
Tipo de Canal	Disponibilidad Mínima	TTI Máximo Mensual (30 días)	Descuentos por Incumplimiento
Nivel Central (MPLS e Internet)	≥ 99.98%	8.64 minutos	Escala progresiva 10% - 100%
Canales con Backup en UO	≥ 99.98%	8.64 minutos	Escala progresiva 10% - 100%
Canales Únicos en UO	≥ 99.60%	172.8 minutos	Escala progresiva 10% - 100%

3.3 Proceso de Medición y Validación

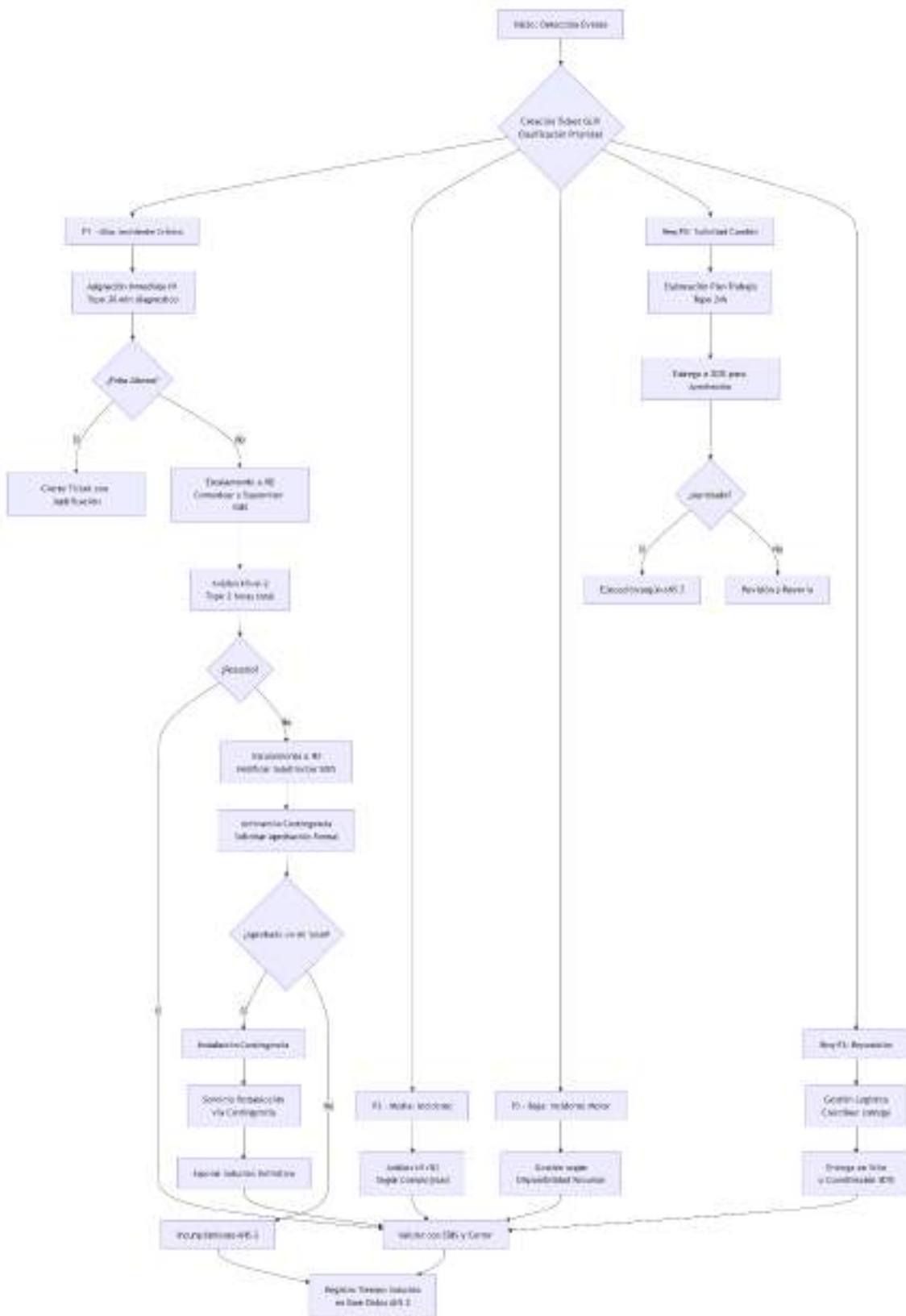
- **Medición Automática:** Zabbix calcula disponibilidad en tiempo real
- **Cálculo Mensual:** Disponibilidad % = [(TTD - TTI) / TTD] * 100
- **Validación:** Gerente de Servicio verifica datos contra tickets GLPI
- **Reporte:** Inclusión en Reporte Mensual de Gestión
- **Aplicación de Descuentos:** Automática según tablas contractuales

4. PROCEDIMIENTO ANS 2 - GESTIÓN DE EFECTIVIDAD

4.1 Matriz de Tiempos de Solución

Prioridad	Tipo de Caso	Tiempo Máximo	Acciones Críticas por Ventana de Tiempo
P1 - Alta	Incidente Crítico	8 horas	30 min: Diagnóstico N1 2 h: Escalamiento N2 + Comunicación SDIS 6 h: Escalamiento N3 + Contingencia 8 h: Vencimiento
P2 - Media	Incidente Medio	24 horas	2 h: Diagnóstico N1 12 h: Escalamiento si persiste 24 h: Vencimiento
P3 - Baja	Incidente Menor	64 horas	8 h: Primer contacto 64 h: Vencimiento
Req-P2	Solicitud Cambio	72 horas	24 h: Elaboración plan 72 h: Entrega plan a SDIS
Req-P3	Reposición	120 horas	48 h: Gestión logística 120 h: Entrega

	<p>Firmado Electronicamente con AZSign Acuerdo: 20251210-005533-81c657-67171950 2025-12-10T14:10:21-05:00 - Pagina 304 de 353</p>	
---	---	---



4.3 Proceso de Medición y Verificación ANS 2

- **Inicio de Conteo:** Fecha/hora de creación del ticket en GLPI
- **Eventos Intermedios:** Registro de cada cambio de estado y escalamiento
- **Fin de Conteo:** Fecha/hora de cierre del ticket por la SDIS
- **Cálculo:** Tiempo Total = Fecha Cierre - Fecha Creación
- **Verificación:** Comparación automática con tiempos máximos según prioridad
- **Incumplimiento:** Registro automático para aplicación de descuentos

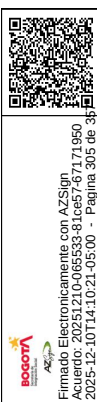
5. MATRIZ DE COMUNICACIÓN Y ESCALAMIENTO SDIS

5.1 Contactos Oficiales SDIS

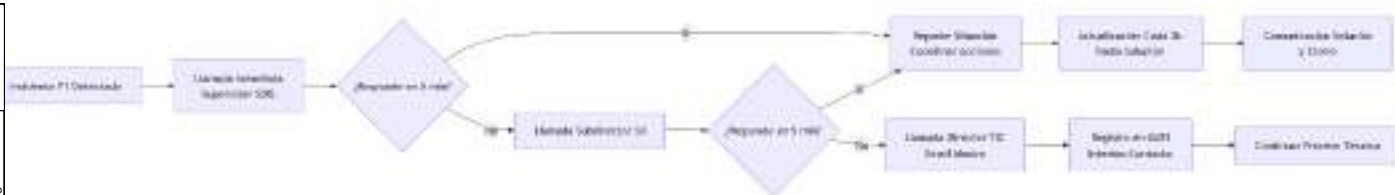
Nivel Escalamiento	Cargo SDIS	Contacto Principal	Contacto Alterno	Horario Contacto
N1 - Operativo	Mesa de Ayuda SDIS	mesa.ayuda@sdis.gov.co	PBX: (601) 2209000	7x24
N2 - Táctico	Supervisor del Contrato	supervisor.contrato@sdis.gov.co	Cel: Por Confirmar	7:00 - 16:30
N3 - Estratégico	Subdirector SII	subdirector.sii@sdis.gov.co	Cel: Por Confirmar	7:00 - 17:00
N4 - Gerencial	Director TIC	director.tic@sdis.gov.co	PBX: (601) 2209000	7:00 - 17:00

5.2 Protocolo de escalamiento por tipo de evento.

Evento	Contacto Inicial	Escalamiento 1 (>30 min sin respuesta)	Escalamiento 2 (>1h sin respuesta)
Incidente P1	Supervisor Contrato	Subdirector SII	Director TIC
Solicitud Contingencia	Supervisor Contrato	Subdirector SII	Director TIC
Incumplimiento ANS	Subdirector SII	Director TIC	Representante Legal
Requerimiento Req-P2	Supervisor Contrato	Subdirector SII	No aplica
Problema Recurrente	Supervisor Contrato	Subdirector SII	Director TIC



5.3 Flujo de Comunicación para Incidentes Críticos



6. PROTOCOLO PARA GARANTÍA DE SERVICIO MEDIANTE DISPOSITIVOS DE CONTINGENCIA

6.1 Base legal y alcance

6.1.1 Fundamentación Contractual

Mercanet S.A.S. cumple con la Obligación 6 del Contrato 9141-2025 mediante la implementación del numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo Técnico, garantizando la continuidad del servicio mediante dispositivos de contingencia preaprobados.

6.2 Alcance general del procedimiento

- Aplica para todas las Unidades Operativas de la Zona 1
- Se activa ante indisponibilidad total o parcial del servicio
- Requiere aprobación previa del Supervisor del Contrato SDIS
- Incluye registro detallado de canales afectados y contingencias aplicadas

6.3 Matriz de criticidad y contingencias

6.3.1 Clasificación de Unidades Operativas



7. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE CAMBIOS - INFRAESTRUCTURA DE CONECTIVIDAD SDIS ZONA 1.

7.1 Objetivo

Gobernar y controlar de manera estricta todas las modificaciones a la infraestructura crítica de conectividad de la SDIS Zona 1, para garantizar la estabilidad, disponibilidad 7x24x365 y el cumplimiento de los ANS, minimizando el impacto de los cambios en el servicio.

7.2 Alcance Específico y Crítico

Este procedimiento aplica de manera obligatoria a todos los cambios en:

Red WAN y canales de comunicación:

- Canales MPLS (Configuración, Ancho de Banda, Enrutamiento VRF).
- Canales de Internet Dedicado - Apoyo en casos especiales o contingencias
- Enlaces de Contingencia (LTE/5G, Satelital). – Apoyo en casos especiales o contingencias

Equipos Activos de Red:

- Equipos de Enrutamiento de Borde (Border Routers) que terminan los canales MPLS/Internet.
- Switches de agregación en sedes críticas.
- Equipos CPE (Customer-Premises Equipment) en todas las Unidades Operativas.
- Firewalls y dispositivos de seguridad perimetral.

Servicios de Gestión y Monitoreo:

- Configuración de la Plataforma de Monitoreo 7x24x365 (SNMP, Sondas, Umbrales de Alerta).
- Scripts de automatización para la gestión de la red.

Actividades Operativas Críticas:

- Instalaciones nuevas de conectividad en cualquier Unidad Operativa.
- Traslados de servicios entre sedes o dentro de una misma sede.
- Suspensiones temporales o definitivas de servicios.



Categoría	Descripción	Descripción	Aprobación
Cambio Estándar	Cambios pre-aprobados, de riesgo bajo y conocido, con procedimiento documentado.	Cambio de contraseña local en equipo no crítico.	Aprobación previa del CAB. Flujo automatizado.
		Reinicio remoto de un CPE con consentimiento del usuario.	
		Actualización de un script de respaldo no crítico.	
Cambio Normal	Cualquier modificación que afecte la configuración, capacidad o disponibilidad de los servicios de conectividad.	MPLS/Enrutamiento: Modificación de BGP, OSPF; cambio de ACLs; ajuste de ancho de banda.	Evaluación y aprobación formal por el CAB, con visto bueno explícito de la Supervisión SDIS.
		Equipos de Borde: Reemplazo de router de borde; actualización de OS en equipo crítico.	
		Instalaciones/Traslados: TODA nueva instalación o traslado de canal.	
		Contingencia: Activación planificada de un enlace de contingencia para pruebas.	
Cambio de Emergencia	Cambio requerido para restaurar un servicio crítico interrumpido o para prevenir un incidente mayor inminente.	Reconfiguración de ruta por caída de un enlace MPLS.	Aprobación expedita por el Gerente de Servicio + notificación inmediata a Supervisión SDIS. Revisión post-implementación obligatoria del CAB.
		Rollback de un firmware que causó inestabilidad.	
		Activación de contingencia por falla masiva.	

7.3 FLUJO DE TRABAJO PARA CAMBIOS CRÍTICOS (NORMAL Y EMERGENCIA)

Fase 1: Solicitud Y Registro

Toda solicitud de cambio (incluidas las de la SDIS vía Mesa de Servicio) se registra como una RFC.

Campos Obligatorios en la RFC:

- Tipo de Actividad: (Instalación Nueva / Traslado / Modificación Config / Sustitución Equipo / Mantenimiento).
- Activos Afectados: (Ej: Router Borde Candelaria, Enlace MPLS a Kennedy, CPE Sede X).
- Impacto en Servicio: (Estimación de downtime, afectación a sedes específicas).
- Ventana de Mantenimiento: Fecha y hora propuesta, coordinada con la SDIS.

Fase 2: Evaluación Técnica Y De Riesgo (Cab)

El Comité de Evaluación de Cambios (CAB) se enfoca en:

Análisis de Impacto en la Red:

- ¿Este cambio afecta la tabla de enrutamiento del core?
- ¿Puede generar un bucle o una interrupción de conectividad?
- ¿Se ha verificado la compatibilidad del firmware/hardware?

Verificación del Plan de Reversa (Backout):

- Para cambios de configuración: Backup de la configuración actual y procedimiento documentado para restauración en menos de 15 minutos.
- Para instalaciones/traslados: Plan para reconectar el equipo antiguo o activar la ruta anterior.
- Plan de Pruebas Post-Implementación:
- Conectividad WAN: ping y traceroute desde el Nivel Central a la sede afectada.
- Conectividad LAN (Obligación 3.2.12): Verificación de acceso a recursos locales de la sede.
- Ancho de Banda: Test de throughput para validar el SLA contratado.

Comunicación con los stakeholders:

Definir quién (Mercanet o SDIS) y cómo se notificará a los usuarios finales de la sede afectada.

Fase 3: Aprobación Formal.

- La aprobación final para Cambios Normales que impliquen instalaciones, traslados o modificaciones a equipos de borde/canales MPLS, requiere la firma (o visto bueno por correo) del Representante de la Supervisión de la SDIS en el CAB.
- El Gestor de Cambios actualiza la RFC con la decisión y la ventana de mantenimiento autorizada.

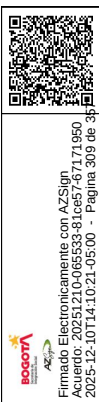
Fase 4: Implementación Supervisada

- El equipo técnico de Mercanet ejecuta el cambio en la ventana autorizada.
- Se realizan las pruebas de conectividad LAN y WAN definidas en el plan.
- Si las pruebas son exitosas, se procede al cierre operativo.
- Si fallan, se ejecuta el Plan de Reversa inmediatamente.

Fase 5: Cierre Y Documentación

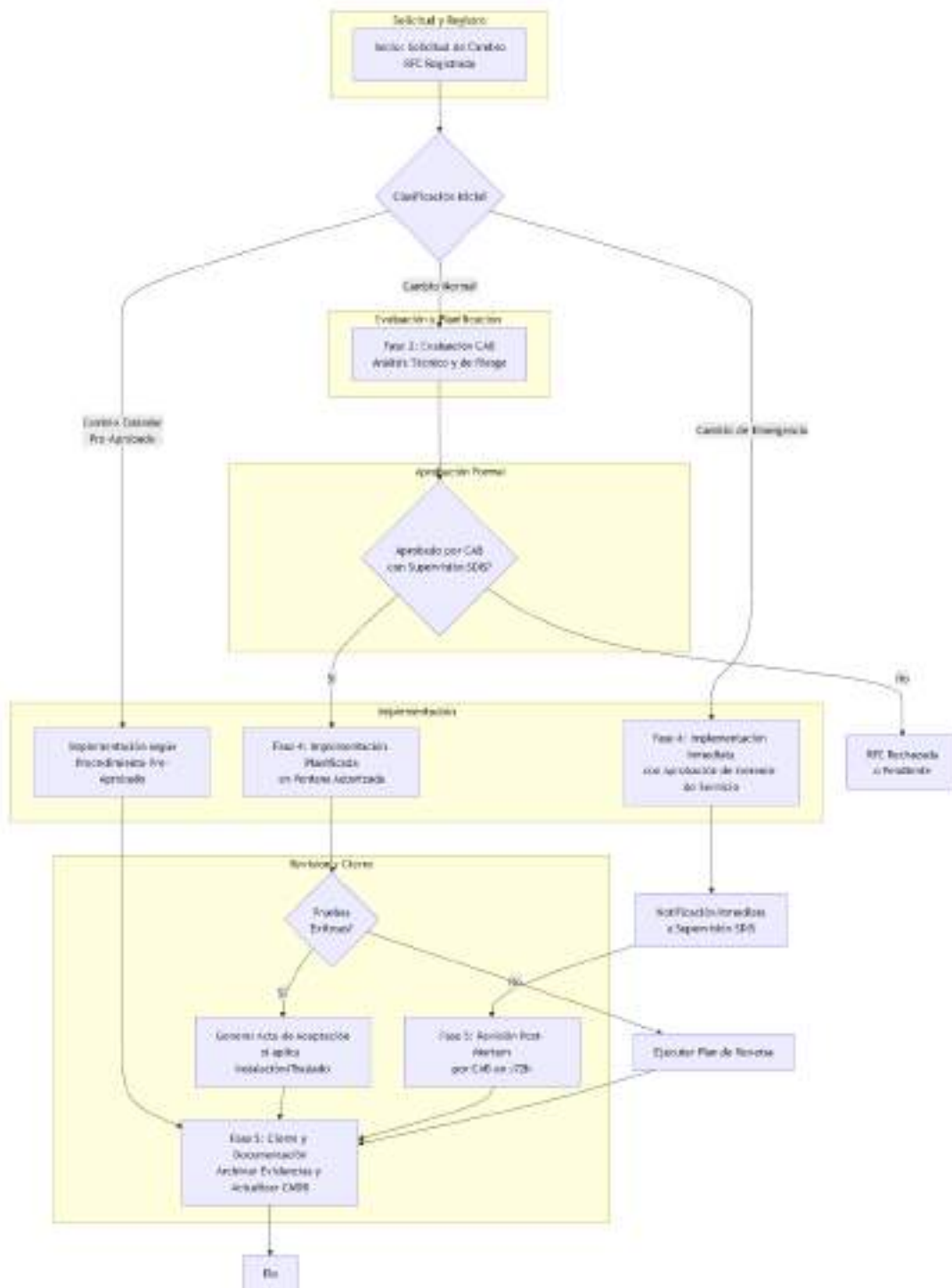
Para Instalaciones y Traslados:

Se genera el Acta de Aceptación (Obligación 3.2.12), la cual es firmada por el representante de la SDIS en la sede y por el técnico de Mercanet. Este documento es un entregable contractual crítico.



La RFC se cierra, anexando:

- Configuraciones anteriores y nuevas (backups).
- Resultados de las pruebas de conectividad.
- Evidencia de la ejecución (logs, si aplica).
- El Acta de Aceptación firmada (en caso de instalación/traslado).
- El cambio se registra en la Matriz de Configuración de la red SDIS.



ANEXO C: Matriz RACI - Procedimiento de Gestión de Cambios.

Fase / Actividad	Solicitante	Mesa de Servicio	Gestor de Cambios	Equipo Técnico	CAB (Mercanet)	Supervisión SDIS
FASE 1: Solicitud						
1.1. Iniciar Solicitud de Cambio (RFC)	R	I	I			
1.2. Registrar y Asignar ID a la RFC		R	C			I
1.3. Clasificar Cambio (Estándar/Normal/Emergencia)		R	A		C	I
FASE 2: Evaluación						
2.1. Completar Análisis de Impacto y Plan de Reversa	C		R	R	C	C
2.2. Convocar y Dirigir Reunión del CAB			R		I	I
2.3. Evaluar Riesgo y Viabilidad del Cambio	I		R	C	A	A
FASE 3: Aprobación						
3.1. Aprobar/Rechazar Cambio Estándar	I		R	I	A	I
3.2. Aprobar/Rechazar Cambio Normal	I		R	I	C	A
3.3. Aprobar/Rechazar Cambio de Emergencia	I		C	R	I	A/I
FASE 4: Implementación						
4.1. Ejecutar Plan de Implementación	I		R/S	R	I	I
4.2. Ejecutar Plan de Pruebas Post-Cambio	I		S	R	I	I
4.3. Ejecutar Plan de Reversa (si falla)	I		S	R	I	I
4.4. Generar y Obtener Firma del Acta de Aceptación*	I		R	S	I	R/A
FASE 5: Cierre						
5.1. Recopilar y Archivar Evidencias	I		R	C	I	I
5.2. Actualizar Base de Datos de Configuraciones (CMDB)	I		R	R	I	I
5.3. Cerrar la RFC en el Sistema	I		R	I	I	I
5.4. Revisión Post-Mortem (Cambios Emergencia)	I		R	C	A	A/I
REPORTES						
Generar Reporte de Gestión de Cambios Mensual	I		R	I	C	A



Leyenda:

- R (Responsable): Quién ejecuta la tarea.
- A (Accountable): Quién aprueba y tiene la autoridad final. (Solo uno por tarea).
- C (Consulted): Quién proporciona input, usualmente experto.
- I (Informed): Quién es informado del resultado.

Roles Clave:

- Solicitante: Quien inicia la RFC (SDIS o Mercanet).
- Mesa de Servicio (MS): Canal de entrada y registro inicial.
- Gestor de Cambios (GC): Coordinador del proceso en Mercanet.
- Equipo Técnico (ET): Ingenieros de Mercanet que implementan.
- CAB (Mercanet): Comité interno (Gerente Servicio, Líder Técnico).
- Supervisión SDIS (Sup. SDIS): Representante del cliente con poder de aprobación.
- CAB Ampliado: Incluye a la Supervisión SDIS.

Notas Explicativas Clave:

Aprobación Emergencia: La Supervisión SDIS es **Aprobadora (A)** de manera *ex-post facto* (la implementación es inmediata, pero se somete a su aprobación y revisión posterior). También debe ser Informada (I) lo más rápido posible.

Acta de Aceptación: La Supervisión SDIS (o su delegado en la sede) es la **Responsable (R)** de firmar el acta, y el Gestor de Cambios es responsable de gestionar que esto suceda. La Supervisión SDIS es la **Aprobadora (A)** final del documento.

Revisión Post-Mortem: Tanto el CAB de Mercanet como la Supervisión SDIS son **Aprobadores (A)** de las lecciones aprendidas y las acciones correctivas derivadas de un cambio de emergencia. La Supervisión SDIS debe ser al menos Informada (I) del resultado.

S (Support): En algunas matrices se usa "S" para Soporte. He usado "S" donde el rol apoya al Responsable en la ejecución. Se puede considerar como una "R" secundaria.

Accountable (A): Es crucial notar que para la **aprobación final de cambios Normales**, la Supervisión SDIS tiene la última palabra. Para cambios Estándar, el CAB interno de Mercanet es suficiente, pero la SDIS debe ser informada.





MODELO DE TRANSICION DEL SERVICIO.

PLAN DE TRANSICIÓN DEL SERVICIO

Proyecto CTO-9141-2025 – Zona 1

1. Objetivo del Plan de Transición del Servicio

Definir el marco metodológico, técnico y operativo para asegurar que los servicios de conectividad entregados en la Zona 1 sean **transferidos, estabilizados, validados y puestos en operación** de manera controlada, mitigando riesgos y garantizando continuidad del servicio, alineado con:

- **ITIL v4 – Service Transition Practices**
- **PMBOK 7 – Domain: Delivery, Planning & Uncertainty**
- **Contrato CTO-9141-2025 y Anexo Técnico SDIS**

El plan asegura que los servicios implementados pasan de un estado de **proyecto** a un estado de **operación estable**, garantizando trazabilidad, cumplimiento contractual y sostenibilidad operativa.

2. Alcance del Plan de Transición

Incluye todas las actividades necesarias para:

- ✓ Recepción del servicio instalado (121 canales MPLS)
- ✓ Validación técnica, documental y operacional
- ✓ Traslado controlado a operación (run)
- ✓ Gestión de riesgos, cambios y conocimiento
- ✓ Pruebas, aceptación y entrada en producción
- ✓ Integración con la Mesa de Servicio y ANS 1 y ANS 2
- ✓ Establecimiento de KPIs de operación
- ✓ Activación del modelo de soporte 7x24

No incluye:

- Intervención de la red LAN interna del cliente

- Modificaciones arquitectónicas
- Actividades no autorizadas en predios del Distrito
(De acuerdo con el Anexo Técnico)

3. Marco Metodológico Integrado

3.1. ITIL v4 – Prácticas aplicadas

- **Service Transition (Gestión de la transición del servicio)**
- **Change Enablement**
- **Service Configuration Management**
- **Release & Deployment Management**
- **Knowledge Management**
- **Service Level Management**
- **Service Validation & Testing**

Estas prácticas garantizan control del ciclo de vida, documentación, pruebas y aceptación.

4. Modelo de Transición del Servicio

Basado en ITIL, compuesto por **7 fases**:

Fase 1 — Planificación de la Transición

Objetivos:

- Asegurar entendimiento del alcance técnico, contractual y operativo.
- Integrar equipos: proyecto, operación, mesa de servicio y supervisor SDIS.

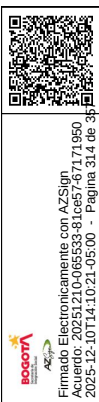
Entregables:

- Plan de Transición (este documento)
- Matriz RACI (PMI/ITIL)
- Inventario inicial de servicios (CMDDB Lite)
- Criterios de aceptación del servicio

Fase 2 — Alineación Técnica y Documental

Actividades:

- Levantamiento de información por sede
- Validación contra el Anexo Técnico:
 - o Capacidad
 - o Backup





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 315 de 315

- o Disponibilidad requerida (ANS 1)
- o Tiempos de resolución (ANS 2)
- Validación de permisos, accesos y rutas técnicas
- Revisión de Actas de Entrega del Servicio (SDIS_Actas.pdf)

Entregables:

- Documento de Configuración (CI por sede)
- Matriz de trazabilidad documental
- Actas aceptadas por SDIS

Fase 3 — Pruebas y Validación del Servicio (ITIL Service Validation & Testing)

Pruebas:

- Ping y estabilidad
- Ruta BGP/MPLS
- Latencia y jitter
- Disponibilidad
- Failover si aplica (backup)

Criterio de aceptación:

- Cumplimiento capa 2–3
- Configuración validada en NOC Mercanet
- Comunicación SDIS → DC Mercanet

Fase 4 — Puesta en Producción Controlada (ITIL Release & Deployment)

Acciones:

- Activación del canal en operación SDIS
- Registro en CMDB interna
- Activación del monitoreo
- Carga del canal en la Mesa de Servicio (GLPI)
- Alta del canal en el reporte ANS

Entregables:

- Registro GLPI
- Aceptación operativa interna
- Confirmación de supervisión

Fase 5 — Transferencia al Modelo Operacional (Run)

Aplicando ITIL Service Operations & COBIT DSS01:

Incluye:

- Integración con el NOC 7x24
- Activación de los ANS:
 - o **ANS 1 (Disponibilidad)**
 - o **ANS 2 (Tiempos de Resolución)**
- Activación de protocolos de escalamiento
- Validación de continuidad y contingencia (4.4.7)

Fase 6 — Estabilización

Duración sugerida: **30 días por grupo de entregas**

Acciones:

- Análisis de tendencia de incidentes
- Ajuste de capacidades
- Evaluación de cargas sobre el Backbone

Producto:

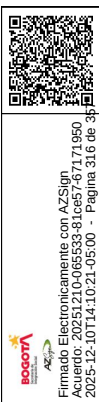
- Certificado de Servicio Estabilizado

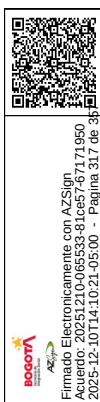
Fase 7 — Cierre y Transferencia Final

Incluye:

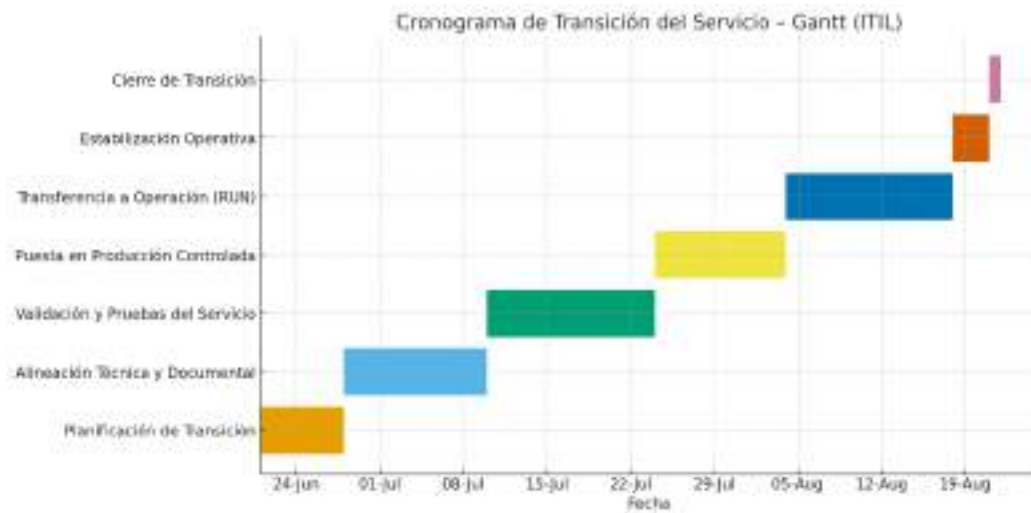
- Aceptación formal del servicio
- Validación documental final
- Lecciones aprendidas (PMI/ITIL)
- Ingreso del servicio al ciclo de mantenimiento preventivo

5. Cronograma de Transición del Servicio





Fase ITIL	Inicio	Fin	Duración
1. Planificación de Transición	21 jun	28 jun	1 semana
2. Alineación Técnica y Documental	28 jun	10 jul	2 semanas
3. Validación y Pruebas del Servicio	10 jul	24 jul	2 semanas
4. Puesta en Producción Controlada	24 jul	04 ago	1,5 semanas
5. Transferencia a Operación (RUN)	04 ago	18 ago	2 semanas
6. Estabilización Operativa	18 ago	21 ago	3 días
7. Cierre de Transición	21 ago	21 ago	1 día



6. Roles y Responsabilidades (RACI)

Actividad	Mercanet	SDIS	Supervisor	Mesa de Servicio
Planificación	R	C	A	I
Pruebas	R	C	A	I
Entrega documental	R	A	C	I
Puesta en producción	R	C	A	C
Activación ANS	R	A	A	R
Gestión de Cambios	R	C	A	C
Soporte 7x24	R	I	C	R

7. Integración ANS en la Transición

ANS 1 – Disponibilidad

Se activa cuando el canal pasa a producción y se valida:

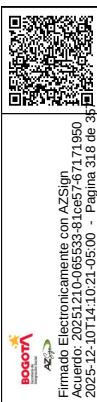
- Tiempo evaluado por mes (43.200 min)
- Tipo de enlace (único / principal / backup / nivel central)
- Umbrales:
 - o Único: 99.60%
 - o Principal–Backup: 99.80%
 - o Nivel Central: 99.98%

ANS 2 – Tiempos de Resolución

Se habilita cuando el ticket entra en GLPI:

- P1 Alto: ≤ 4h
- P1 Medio: ≤ 18h
- P1 Bajo: ≤ 64h
- P2: ≤ 72h
- P3: ≤ 120h

Penalizaciones aplicadas según anexo técnico.



8. Gestión del Conocimiento

Entregables:

- Manual de Servicio
- Configuración técnico-funcional
- Catálogo del Servicio (ITIL Service Catalogue)

9. Gestión del Cambio (BAI07 / ITIL Change Enablement)

Todo ingreso a producción requiere:

- Request For Change (RFC)
- Evaluación técnica
- Autorización Supervisor SDIS
- Registro en bitácora de cambios
- Validación post-implementación

10. Riesgos de la Transición

Riesgos Operativos

- Accesos restringidos a sedes
- Equipos energizados deficientemente
- Fallas de infraestructura heredada

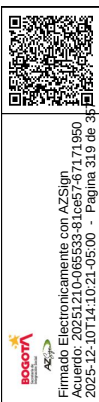
Riesgos Contractuales

- Mala clasificación ANS
- Falta de documentación entregada por terceros
- Cambios no formalizados en alcance

Riesgos Técnicos

- Configuraciones heterogéneas en sedes
- Nodo MPLS con degradación por carga
- Interferencia con LAN interna SDIS (fuera de alcance)

11. KPIs de Transición del Servicio



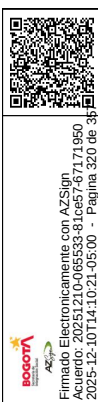
KPI	Fórmula	Meta	Relación
% de servicios aceptados en primera prueba	Aprobados / probados	≥ 95%	ITIL SVT
Tiempo promedio de estabilización	Horas de estabilización / entregas	≤ 24h	COBIT DSS
% documentación entregada y validada	Docs entregadas / docs requeridas	100%	PMBOK
% RFC aprobados	RFC aprobados / RFC solicitados	≥ 98%	ITIL Change
Servicios transferidos exitosamente	# PASSED / Total	100%	Gobernanza

12. Lecciones Aprendidas

- Crítica la gestión de permisos para ingreso a sedes.
- Recomendación: documentación fotográfica previa y posterior.
- Centralizar inventarios de CI en repositorio único.
- Formalizar cambios de alcance antes de ejecutar.

13. Próximos Pasos

- Consolidación de CMDB oficial para Zona 1
- Transición a operación continua 100%
- Inclusión del servicio en plan de mantenimiento preventivo
- Implementación de tablero de monitoreo operativo + KPIs





CONTRATO 9141-2025

CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS
SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET
DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION
PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA
DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Seguimiento N° 3

Periodo del reporte:
del 01/11/2025 al 30/11/2025

Orden del día

- ✓ Logros
- ✓ Reporte de Disponibilidad Canales MPLS (Nov 1 al 30)
- ✓ Reporte de Casos Mesa de Servicio (Nov 1 al 30)
- ✓ Conciliación ANS 1 y 2
- ✓ Cronograma
- ✓ Generalidades del Servicio



Seguimiento N° 3

- Logros
 - Implementación exitosa de 121 Canales.

1087 CENTRO AMAR CANDELARIA - CONTINGENCIA INSTALADA Y OPERATIVA (RADIO ENLACE – 5 Mbps)

- Inicio de entrega informe de gestión – Nov 2025.

Entrega proyectada 5/12/25

Seguimiento N° 3

SERVICIO CONECTIVIDAD – REPORTE DE INDISPONIBILIDAD Y ANS 1 – Nov 2025

- Número de casos atendidos indisponibilidad: 7 Casos

CODIGO_SII	NOMBRE_SEDE	MINUTOS (TTI_reportado)	DISPONIBILIDAD (%)	ANS1_DESCUENTO (%)
10356	MI TALLER CREATIVO	6212	85.62037	100
11541	NIVEL CENTRAL	233	99.46065	100
1091	MARCO A IRIARTE	189	99.56250	10
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	284	99.34259	10
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	130	99.69769	0
11158	CASA ROSADA	30	99.93056	0
1097	CDC COLINAS	10	99.97685	0

Seguimiento N° 3

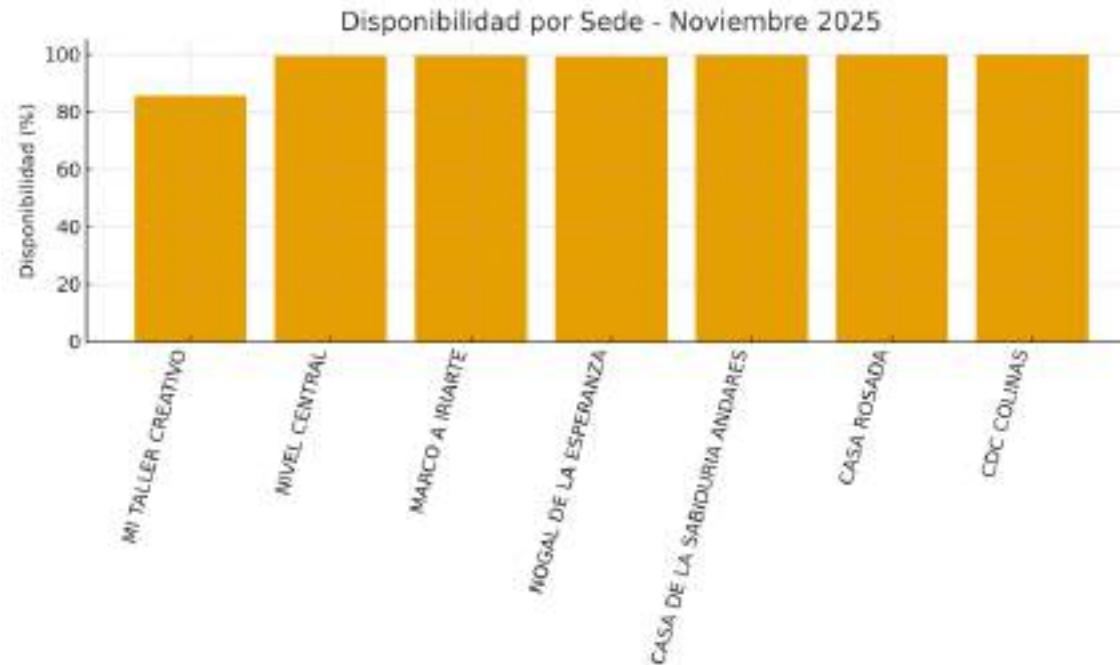
SERVICIO CONECTIVIDAD – RESPORTE DE INDISPONIBILIDAD Y ANS 1 – Nov 2025

Usando: 43.200 minutos (30 días)

UNICO → máximo permitido antes de incumplir: **99.60% → 172.8 minutos**

PRINCIPAL / BACKUP → máximo permitido: **99.80% → 86.4 minutos**

NIVEL CENTRAL → máximo permitido: **99.98% → 8.64 minutos**



Seguimiento N° 3

SERVICIO CONECTIVIDAD – RESPORTE CASOS MESA DE AYUDA Y ANS 2

Ticket	SII	NombreTicket	Prioridad	Nivel	TTR_min	Minutos Permitidos	Delat_y_min	ANS 2 % Descuento
2025110708	1092	MERCANET SDIS_1092_JARDIN_OLAYA_12M	P1	Medio	5461	1080	4381	100
2025111811	10239	SDIS ID_10239_EL_CARACOL_12M	P1	Medio	1177	1080	97	10
2025111911	10461	SDIS SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA_12M	P1	Alto	284	240	44	10
2025111912	11113	SDIS ID 11113 COMISARIA ... LENTITUD	P1	Medio	1234	1080	154	10
2025111411	11138	SDIS ID 11138 SUBDIRECCION ...	P1	Alto	8766	240	8526	100



Seguimiento N° 8

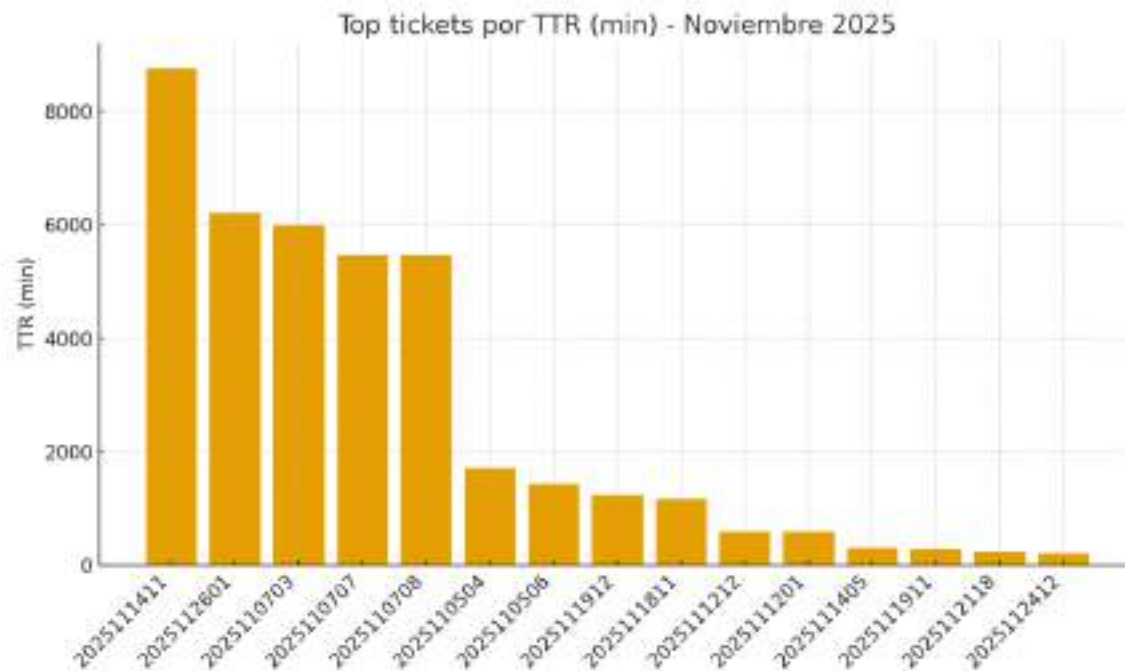
SERVICIO CONECTIVIDAD – RESPORTE CASOS MESA DE AYUDA Y ANS 2

Tickets analizados: 24

Tickets que cumplen ANS-2: 11

Tickets que incumplen ANS-2: 5

ANS-2 (% cumplimiento): 68.75%



Seguimiento N° 3

CRONOGRAMA

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9141-2025									
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL									
ZONA 1									
CONTRATISTA		MERCANET SAS							
Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Gana	
1 CONTRATO	427	9/07/2025	8/09/2026			95%	69%	0,72627163	
2 Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025			100%	100%	1	
3 Firma de Acta de Inicio	14	9/07/2025	22/07/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
4 Planeación	40	23/07/2025	31/08/2025			100%	100%	1	
5 Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	40	23/07/2025	31/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
6 Ejecución	37	25/09/2025	31/10/2025			100%	97%	0,97	
7 Entrega de 128 canales MPLS principal y backup de 12 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps	35	25/09/2025	29/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	89%	0,89	
8 Entrega 2 canales MPLS principal y backup de 2000 Mbps	3	23/09/2025	25/09/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Entrega Herramienta de monitoreo	5	27/10/2025	31/10/2025		5 MERCANET SAS	100%	100%	1	
11 Seguimiento y Control	428	13/08/2025	14/10/2026			81%	80%	0,98280098	
12 Comité Mensual de Seguimiento Total 14	14	13/08/2025	13/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	7%	100%		
13 Corte #1	5	13/08/2025	17/08/2025		SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
14 Celebración de Reunión de Seguimiento #1	1	13/08/2025	13/08/2025		3 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
15 Elaboración de 1mer Informe	3	13/08/2025	15/08/2025		14 SDIS, MERCANET SAS	100%	100%	1	
16 HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1	1	17/08/2025	17/08/2025		14 MERCANET SAS	100%	0%	0	
21 Cierre	37	8/09/2026	14/10/2026			100%	0%	0	
22 Elaboración del Informe de Cierre	31	8/09/2026	8/10/2026		SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
23 HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	1	9/10/2026	9/10/2026		22 MERCANET SAS	0%	0%	0	
24 Elaboración del Acta de Cierre	3	11/10/2026	13/10/2026		23 SDIS, MERCANET SAS	0%	0%	0	
25 HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	1	14/10/2026	14/10/2026		24 MERCANET SAS	0%	0%	0	





GRACIAS



PROCEDIMIENTO DE RESCATE EN ALTURAS



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 330 de 35

1. OBJETIVO

Implementar y capacitar a todo el personal de MERCANET SAS., sus contratistas, sub contratistas, asesores o cualquier persona que efectúe trabajos a nombre de la compañía sobre el plan de rescate para trabajos en alturas garantizando una eficiente respuesta en momentos de adversidad.

2. ALCANCE

Este procedimiento es de estricto cumplimiento y aplicación para todas las actividades que son consideradas trabajo en alturas y son realizadas por todo el personal de MERCANET SAS, sus contratistas, sub contratistas, asesores o cualquier persona que efectúe trabajos a nombre de la compañía, en la ejecución del proyecto.

3. DOCUMENTO REFERENCIA

RESOLUCIÓN 1409 DEL 2012: resolución dictada por el Ministerio de Trabajo, en la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.

PERMISO DE TRABAJO según requerimientos del cliente o formato de MERCANET SAS.

CURSO TRABAJO EN ALTURAS.

4. DEFINICIONES

MEDEVAC: Medical Evacuation. Documento con la información básica del personal de una empresa.

ARL: Administradora de Riesgos Laborales.

Arnés de seguridad: Sistema de correas cosidas y debidamente aseguradas que incluye elementos para conectar equipos y asegurarse a un punto de anclaje; su diseño es distribuir en varias partes del cuerpo el impacto generado durante una caída de una persona al vacío.

Mecanismo de anclaje: Equipos de diferentes diseños y materiales que abrazan una determinada estructura o que se instalan en un punto para crear un punto de anclaje. Estos



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 331 de 35

mecanismos cuentan con argollas, que determinan la conexión de los equipos personales de protección contra caídas al vacío.

Eslinga: Conector con una longitud máxima de 1.70 metros fabricada en materiales como cuerda reata, banda, cable de acero o cadena. Las eslingas cuentan con ganchos para facilitar su conexión al arnés y a los puntos de anclaje. A Algunas eslingas se les incorpora un absorbente de choque.

Gancho: elemento metálico que es parte integral de los conectores y permite realizar conexiones entre el arnés a los puntos de anclaje, sus dimensiones varían de acuerdo a su uso, los ganchos están provistos de una argolla u ojo al que está asegurado el material del equipo conector (Cuerda, reata, banda, cable o cadena) y un sistema de apertura y cierre con doble sistema de accionamiento para evitar una apertura accidental, que asegura que el gancho no se salga de su punto de conexión.

Sandblasting: (arena a presión, o chorro de arena). Este sistema consiste en la limpieza de una superficie por la acción de un abrasivo granulado expulsado por aire comprimido a través de una boquilla.

5. RESPONSABILIDADES

RESPONSABILIDADES GENERALES

5.1.1. Adoptar en el SG-SST, los procedimientos, elementos y disposiciones establecidas en el Reglamento Técnico de Trabajo Seguro en Alturas Resolución 1409 del 2012.

5.1.2. Disponer de los recursos necesarios para el desarrollo del Programa de rescate en alturas para el Trabajo Seguro en Alturas de conformidad con la Resolución 1409 de 2012, igualmente implementará las medidas necesarias para la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados al trabajo en alturas.

5.1.3. Cubrir todas las condiciones de riesgo existentes mediante medidas de control contra caídas de personas y objetos, las cuales estarán dirigidas a prevenir en forma colectiva, y en ningún caso, podrán ejecutarse trabajos sin la adopción previa de dichas medidas.

5.1.4. Adoptar medidas compensatorias y eficaces de seguridad, cuando la ejecución de un trabajo particular exija el retiro temporal de cualquier dispositivo de prevención colectiva contra caídas. Una vez concluido el trabajo particular, se volverán a colocar en su lugar los dispositivos de prevención colectiva contra caídas.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 332 de 34

PROCEDIMIENTO DE RESCATE EN ALTURAS

Fecha: NOVIEMBRE 2024

Versión: 001

Página 4 de 8

5.1.5. Disponer de un programa de capacitación y entrenamiento para la población trabajadora expuesta al riesgo de trabajo en alturas, antes de iniciar tareas y uno de reentrenamiento, por lo menos una vez al año, el cual debe incluir los aspectos para capacitación establecidos en la Resolución 1409, Del 2012.

5.1.6. Asegurar la operatividad de un programa de inspección, de los sistemas de protección contra caídas por lo menos una vez al año, por intermedio de una persona o equipo de personas, competentes y/o calificadas según corresponda, sea con recursos propios o contratados.

5.1.7. Los Ingenieros Residentes y Supervisores HSE son los responsables de asegurar que todas las personas a su cargo, tengan un conocimiento adecuado sobre el uso de los equipos de protección contra caídas, configuración de los sistemas de anclaje y procedimientos seguros de trabajo. Los supervisores tienen, pero sin limitarse las siguientes responsabilidades:

- Confirmar y verificar que el área de trabajo presente condiciones seguras para los operarios y que quede aislada del paso de personas bajo el sitio de labor en un espacio de seguridad en el cuál no alcancen a caer posibles objetos que puedan lesionarlos.
- Confirmar que se hayan tomado todas las precauciones de seguridad relativas a prevenir contactos con líneas eléctricas energizadas.
- Determinar si existe un procedimiento específico para la realización del trabajo en alturas.
- Verificar el buen estado y uso de los equipos de protección contra caídas y de trabajo en alturas.
- Verificar que los trabajadores cuenten con la certificación de Protección Contra Caídas correspondiente a su nivel de exposición al riesgo de caída.
- Verificar el buen estado y armado de los andamios de torre y los anclajes de los andamios colgantes, además la estabilización de las escaleras tipo "A".
- Organizar reunión pre -trabajo para definir procedimiento de labor, de ser necesario.
- Asegurar que existe un adecuado plan de rescate para aplicar en las operaciones críticas.

SUPERVISOR DE OPERACIONES

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 333 de 35

PROCEDIMIENTO DE RESCATE EN ALTURAS

Fecha: NOVIEMBRE 2024

Versión: 001

Página 5 de 8

Verificar y contribuir al estricto cumplimiento plan de emergencias para trabajos en alturas, contribuyendo al logro de la excelencia operativa en la organización y mitigando los riesgos e impactos generados en las actividades consideradas trabajo en alturas realizadas por el personal de MERCANET SAS.

OPERATIVO RESIDENTE

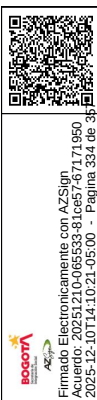
- Asegurar la disposición y calidad de los equipos requeridos para el rescate.
- Facilitar los medios y promover la capacitación continua de las brigadas.
- En caso de alguna emergencia, mantener permanente comunicación con los brigadistas en el sitio y tomar decisiones para traslado del paciente.
- Informar y mantener comunicación con el cliente, de los hechos sucedidos.

• SUPERVISOR DE OPERACIONES

Velar por la seguridad de los ejecutantes.

SUPERVISOR HSE

- Actualizar y tener disponible el MEDEVAC.
- Verificar y disponer del equipo requerido para el rescate.
- Ocurrido el Accidente, incidente, realizar una reevaluación del Panorama de Peligros y Riesgos.
- Prestar los Primeros Auxilios al trabajador accidentado.
- Acompañar al trabajador accidentado en su traslado a la enfermería o centro médico según la gravedad y mantener informado al Ingeniero Residente.
- Informar oportunamente el accidente a ARL COLPATRIA.
- Programar las capacitaciones al personal.
- Programar los simulacros a realizar.
- Hacer cumplir este procedimiento.
- Velar por la seguridad y uso adecuado de los elementos de protección asignados, según las labores a realizar.
- Verificar que los ejecutantes tienen el examen médico y el curso de alturas correspondiente aprobado.



6. INSTRUCTIVO RESCATE PARA TRABAJOS CONSIDERADOS EN ALTURAS

- ✓ Una vez que ocurre el evento se procede a realizar la maniobra de rescate que aplique a la situación de manera puntual.
- ✓ El trabajador que observe que se presenta la situación debe hablarle al trabajador y pedirle calma mientras llega el brigadista de rescate. Es preciso que se le indique que utilice el sistema de apoyo pélvico para evitar problemas circulatorios en las extremidades inferiores.
- ✓ Los miembros del grupo de rescate o trabajadores que se encuentren en la parte superior, inician la instalación del sistema de anclajes, mosquetones, poleas y cuerdas al punto que ya está identificado y ubicado para tal fin dentro del sitio de trabajo para rescatar al trabajador que se encuentra suspendido en el aire.
- ✓ El brigadista que liderará el rescate se conecta al sistema y con la ayuda del grupo en tierra comienza el ascenso hasta tener contacto con el accidentado.
- ✓ Al hacer contacto con el trabajador accidentado comienza a realizar las maniobras de conexión entre las argollas pectorales de los arneses con el conector para tal fin.
- ✓ El rescatista verifica la adecuada conexión entre las dos argollas y pide al rescatado que se sujete con brazos y piernas a él durante el rescate y hasta que lleguen al piso o superficie firme en donde se desconectarán.
- ✓ El rescatista pide al grupo de apoyo que está en la parte superior o en el piso que inicien una leve elevación de los dos trabajadores para proceder a la desconexión de la eslinga del accidentado y poder comenzar el descenso de manera lenta y coordinada hasta llegar al piso firme.



PROCEDIMIENTO DE RESCATE EN ALTURAS

Fecha: NOVIEMBRE 2024

Versión: 001

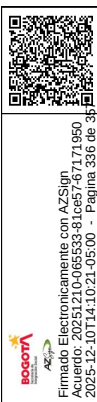
Página 7 de 8

- ✓ El grupo de brigadistas de primeros auxilios que se encuentra en el piso esperando el descenso, recibirá al trabajador accidentado y hará una evaluación primaria de su condición y aplicará el procedimiento de primeros auxilios que aplique según el caso.
- ✓ El grupo de brigadista de evacuación tendrá lista la camilla o tabla inmovilizadora para trasladar al trabajador al centro médico más cercano para la revisión por un médico y así determinar el estado de salud del trabajador.
- ✓ Luego de atender la emergencia el brigadista líder coordinará la recogida y revisión del equipo de rescate.
- ✓ El supervisor de HSE o el supervisor encargado del trabajo, tomará en custodia el equipo de detención de caídas que usaba el accidentado para proceder a su revisión o retiro de operación, dejando el respectivo registro.



7. TRABAJADOR INCONSCIENTE O LESIONADO.

- ✓ Una vez que ocurre el evento se procede a realizar la maniobra de rescate que aplique a la situación de manera puntual.
- ✓ Los miembros del grupo de rescate piden a los trabajadores que se encuentran en el sitio elevado que se proceda con la instalación de los sistemas para bajar y subir a los rescatistas que atenderán al trabajador que se encuentra suspendido en el aire.
- ✓ Los brigadistas que subirán al rescate se conectan al sistema y con la ayuda del grupo en tierra comienza el ascenso hasta tener contacto con el accidentado.
- ✓ Al hacer contacto con el trabajador accidentado comienzan la atención, realizar las maniobras de inmovilización de cuello y conexión entre las argollas pectorales y de espalda del arnés del paciente con los de los rescatistas.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 336 de 34

PROCEDIMIENTO DE RESCATE EN ALTURAS

Fecha: NOVIEMBRE 2024

Versión: 001

Página 8 de 8

- ✓ Los rescatistas verifican la adecuada conexión entre las dos argollas del arnés del paciente y las suyas, una vez están seguros los dos rescatistas de sus conexiones proceden a pedir al grupo de apoyo en el piso inicien el descenso.
- ✓ Los rescatistas pide al grupo de apoyo que se haga la leve elevación de los trabajadores para proceder a la desconexión de la eslinga del accidentado y poder comenzar el descenso de manera lenta y coordinada hasta llegar al piso firme.
- ✓ El grupo de brigadistas de primeros auxilios que se encuentra en el piso esperando el descenso, recibirá al trabajador accidentado y hará una evaluación primaria de su condición y aplicar el procedimiento de primeros auxilios que aplique según el caso.
- ✓ El grupo de brigadista de evacuación tendrá lista la camilla o tabla inmovilizadora para trasladar al trabajador al centro médico más cercano para la revisión por un médico y así determinar el estado de salud del trabajador.
- ✓ Luego de atender la emergencia el brigadista líder coordinará la recogida y revisión del equipo de rescate.
- ✓ El supervisor de HSE o el supervisor encargado del trabajo, tomará en custodia el equipo de detención de caídas que usaba el accidentado para proceder a su revisión o retiro de operación, dejando el respectivo registro.

8. EQUIPOS REQUERIDOS

- Botiquines portátiles
- kit para rescate de alturas
- Equipo de protección contra caídas



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 337 de 340



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 338 de 340

Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REF: Certificación Entrega de Elementos de Protección Personal (EPP)

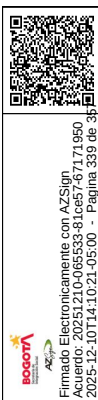
El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, certifico que la compañía ha entregado los elementos de protección personal (EPP) requeridos al personal que participa en la ejecución de sus actividades, de acuerdo con la naturaleza de cada labor y en cumplimiento de las disposiciones establecidas por la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Así mismo, se deja constancia de que la entrega de dichos elementos se encuentra debidamente registrada mediante actas de entrega firmadas por cada trabajador, garantizando el uso adecuado y permanente de los EPP durante el desarrollo de sus funciones, conforme a lo establecido en la Resolución 0312 de 2019, el Decreto 1072 de 2015 y demás normas aplicables.

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.



Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REF: Certificación de Afiliación al sistema de riesgos laborales (Riesgo V).

El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, certifico que el personal asignado por la compañía para la ejecución de las actividades contractuales derivadas del contrato suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, se encuentra debidamente afiliado al Sistema General de Riesgos Laborales, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.

Así mismo, se certifica que los trabajadores que desarrollan labores en alturas se encuentran afiliados a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) bajo la clasificación de Riesgo V (cinco), en atención a la naturaleza de sus actividades y en cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019, y la Resolución 4272 de 2021, o las normas que las modifiquen o sustituyan.

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 340 de 340

Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

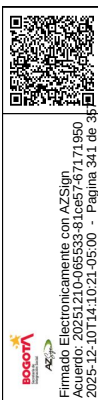
REF: Certificación programa protección contra caídas.

El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, certifico que contamos con un Programa de Protección contra Caídas, elaborado, implementado y actualizado conforme a la normatividad vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo la Resolución 1409 de 2012 y demás disposiciones aplicables.

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.



Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REF: Certificación de permisos de trabajo en alturas del personal asignado al contrato.

El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, certifico que el personal asignado para la ejecución de las actividades contractuales derivadas del contrato suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, cuenta con los permisos de trabajo en alturas debidamente diligenciados y autorizados por el Coordinador de Trabajo en Alturas designado por la empresa. Cada permiso de trabajo en alturas expedido identifica claramente los roles y responsabilidades de los trabajadores involucrados, así como las condiciones de seguridad, controles de riesgo y tiempos autorizados para la labor, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 4272 de 2021, el Decreto 1072 de 2015, y las demás normas aplicables en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Se deja constancia de que estos permisos se emiten y controlan conforme a los procedimientos internos de seguridad de la empresa y se mantienen disponibles para verificación por parte de la entidad contratante.

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 342 de 35

Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REF: Certificación de sistemas de acceso certificados.

El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, certifico que la empresa cuenta con sistemas de acceso certificados para la ejecución de labores en altura, tales como andamios, escaleras, plataformas y demás equipos de acceso, los cuales cumplen con las normas técnicas nacionales e internacionales aplicables en materia de seguridad industrial y trabajo seguro en alturas, garantizando su estabilidad, resistencia y condiciones óptimas de uso.

Así mismo, se dispone de un programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones periódicas de dichos sistemas, que se ejecuta conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 4272 de 2021, el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, o las normas que las modifiquen o sustituyan. Las inspecciones son realizadas por personal competente y se encuentran documentadas en registros internos, disponibles para revisión o verificación por parte de la entidad contratante cuando así se requiera.

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 343 de 35

Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REF: Certificación Plan de Rescate y Atención de Emergencias.

El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, certifico que la empresa cuenta con un plan de rescate y atención de emergencias para la ejecución segura de las actividades que implican trabajo en alturas, en el marco del contrato suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS. Dicho plan contempla los procedimientos, equipos y recursos necesarios para la ejecución oportuna de maniobras de rescate, así como la disponibilidad de personal entrenado y certificado para la atención de situaciones de emergencia y rescate en alturas, conforme a lo establecido en la Resolución 4272 de 2021 y la normatividad vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Así mismo, se garantiza la disponibilidad de equipos de rescate y elementos de primeros auxilios adecuados y en condiciones óptimas de uso, asegurando una respuesta efectiva ante cualquier eventualidad que pueda presentarse durante la ejecución de las labores.

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 344 de 35

Bogotá D.C., 11 de noviembre de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS
Bogotá D.C.

CONTRATO No. 9141-2025

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REF: Certificación registro de indicadores mínimos de SST

El suscrito, Luis Domingo Hernandez Caceres, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.064.471 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de MERCANET S.A.S, identificada con NIT. 830.030.718-9, certifico que contamos con el registro actualizado y controlado de los indicadores mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales son gestionados en cumplimiento de la normatividad vigente:

- Frecuencia de accidentalidad
- Severidad de accidentalidad
- Proporción de accidentes de trabajo mortales
- Prevalencia de la enfermedad laboral
- Incidencia de la enfermedad laboral
- Ausentismo por causa médica

Se firma la presente bajo la gravedad de juramento, a los 11 días del mes de noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Atentamente:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LUIS DOMINGO HERNANDEZ CACERES
C. C. No. 19.064.471 de Bogotá D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 345 de 345



AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. - ARL

Hace constancia de:

La empresa MERCANET SAS., identificada con NIT. 830.030.718 - 9, se encuentra con un criterio del 100%.

Esta calificación se cataloga con valoración ACEPTABLE, con base en la autoevaluación que la empresa Reportó a la ARL el 18/12/2024, para la vigencia del año 2024, bajo los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, relacionados en la Resolución 0312 de febrero de 2019.

Según el artículo 26 de la resolución 0312 de 2019, la autoevaluación se ejecutará anualmente, por lo anterior la vigencia para del presente documento aplicará durante el año 2025.

La presente se expide a solicitud de la empresa a los 19 días del mes de diciembre de 2024.

AXA COLPATRIA ARL no es responsable de la información y los resultados que la empresa suministra de su autoevaluación; es responsabilidad del empleador dar cumplimiento de la implementación total del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST). "De acuerdo el Artículo 28 de la Resolución 0312 del 2019 la autoevaluación de los estándares mínimos es realizada por el empleador y la información registrada es exclusivamente al criterio de la empresa".

Esta constancia no reemplaza el certificado de acreditación que se establece en el Artículo 22 de la Resolución 0312 de 2019, la cual es realizada por el Ministerio del Trabajo.

Cordialmente,

Oscar Andres Mejía Agudelo
Profesional Mesa de Servicio
Área técnica de Prevención
AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia

Línea Exclusiva de Salud

Teléfonos: (57) 601 423 5750 en Bogotá, 018000 515750 para el resto del país

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 5757 en Bogotá, 018000 512620 para el resto del país y desde celular #247 • www.axacolpatria.co botón Contáctanos

También cuentas con la Defensoría del Consumidor Financiero:

Teléfono móvil: 313 499 8023 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

	MERCANET S.A.S	Código: FTO-SST-018
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Version: 001
	MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACION Y VALORACIÓN DE RIESGOS	Fecha: Noviembre 2025

ACTIVIDADES
ADMINISTRATIVAS

OPERACIONES

VENTAS

COVID-19

		PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL 2025		Código: PLN-SST-002	
		Versión: 001		Fecha: Enero 2025	
		<div><div>PPlaneada</div><div>E Ejecutada</div></div>		<div>VER</div>	

No	TEMA	ene-25		feb-25		mar-25		abr-25		may-25		jun-25		jul-25		ago-25		sep-25		oct-25		nov-25		dic-25	
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
1	Inducción y reintroducción SST			P	E																				
2	Capacitación acoso laboral			P	E																				
3	PVE Riesgo biomecánico / PVE Cardiovascular									P	E														
4	PVE Visual / PVE Auditivo													P	E										
5	Movilidad segura									P	E														
6	Manejo del tiempo / Manejo del estrés											P	E												
7	Servicio al cliente							P																	
8	Liderazgo															P	E								
9	Comunicación asertiva																			P	E				
10	Trabajo en alturas											P													
11	Manejo de EPP											P													
12																									
TOTAL CAPACITACIONES PROGRAMADAS Y		ene-25		feb-25		mar-25		abr-25		may-25		jun-25		jul-25		ago-25		sep-25		oct-25		nov-25		dic-25	
EJECUTADAS MENSUALMENTE		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
TOTAL CAPACITACIONES PROGRAMADAS AL AÑO		0	0	2	2	0	0	1	0	2	2	3	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
TOTAL CAPACITACIONES EJECUTADAS AL AÑO																									

ELABORÓ	APROBÓ
SEIMCO GI	
RESPONSABLE SG-SST	REPRESENTANTE LEGAL
FECHA: 15/01/2025	FECHA:

RESPONSABLE	OBSERVACIONES
SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
ARL COLPATRIA / SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
ARL COLPATRIA / SEIMCO	último jueves de cada mes de 4pm a 5pm
ARL COLPATRIA / SEIMCO	Aprender a expresar temas complejos
ARL COLPATRIA / SEIMCO	
ARL COLPATRIA / SEIMCO	



ORGANIZACIÓN INTEGRAL DE PROTECCION Y SEGURIDAD

Empresa Autorizada por Resolución SENA N° 002544 de 2014

Certifica que

HAROLD ANDRÉS LÓPEZ

C.C. 80.233.839

Asistió y aprobó satisfactoriamente el curso de

COORDINADOR DE TRABAJO EN ALTURAS

Según la Resolución 1409 de 23 de Julio de 2012 del Ministerio del Trabajo

Dictado en la Ciudad de Bogotá en el mes de Julio de 2014
Con una intensidad de 80 horas.



Entrenador: 79.533.132



Julio 23 de 2014

Fecha de realización

La autenticidad de este documento debe ser verificada a través de nuestras líneas telefónicas 2252338/41 en Bogotá



CODIGO DE
VERIFICACION Y
AUTENTICACION

090125/1/A.REE
1-7-4



ALTURAS
CUMBRE COLOMBIA



CENTRO DE ENTRENAMIENTO PARA TRABAJO EN ALTURAS

NIT: 901 435 596-3

CERTIFICADOS EN LA NTC 6072 POR BUREAU VERITAS CON ACREDITACION ONAC N° 09 CPR 008 Y CERTIFICADO N° CO 021.01051
APROBACION POR EL MINISTERIO DE TRABAJO - RES. 4272 DEL 11/05/2021 N° 08SE2021 220000000028476
TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS - RES 0491 DEL 21/03/2023 N° 08SE2023220000000011350
LICENCIA DE SERVICIOS SST 330 DEL 21/01/2021

OTORGA LA:

**CERTIFICACION DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO PARA TRABAJO EN
ALTURAS**

A:

HAROL FERLEY RAMIREZ RODRIGUEZ

IDENTIFICADO CON: CC 80112207

POR HABER CURSADO Y APROBADO EL NIVEL DE CAPACITACION

REENTRENAMIENTO

BAJO ESTANDARES Y LINEAMIENTOS RESOLUCION 4272 / 2021

REALIZADO EN LA CIUDAD DE BOGOTA DC, DURANTE EL 9/1/2025 A 9/1/2025

CON UNA INTENSIDAD HORARIA DE **8 HORAS**

SE EXPIDE EN LA CIUDAD DE BOGOTA EL: 13/1/2025 DANDO CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS
EN CONSTANCIA SE FIRMA:

Antonio Avellaneda

ANTONIO AVELLANEDA
REPRESENTANTE LEGAL
CEDULA 1.010.162.920 DE BOGOTA

Angie Paola Garzon Rubiano

ANGIE PAOLA GARZON RUBIANO
ENTRENADOR DE TRABAJO EN ALTURAS
LICENCIA SST 13343 - 31/10/2018

DATOS COMPLEMENTARIOS RESOLUCION 4272 - MINISTERIO DE TRABAJO

MANPOWER DE COLOMBIA LTDA NIT: 890.916.883-8
REALIZADO PARA EMPRESA: MANPOWER DE COLOMBIA LTDA
REPRESENTANTE LEGAL: JUAN CAMILO GARCES DOCUMENTO ID: 1128469545
AFILIACION DEL TRABAJADOR A RIESGOS LABORALES EN: ARL SURA

Versión 2

Cod: CRT-ACD-005

Actualización: 15/08/2022

WWW.CUMBRECOLOMBIA.COM

Carrera 21 # 68 - 56 Bogotá DC - Colombia | Móvil: 301 382 9000 | info@cumbrecolombia.com

EXAMENES
MEDICOS

ARL
REINVERSION

ALTURAS
CURSOS

CONFINADOS
ESPACIOS

EQUIPOS
INSPECCION

ANCLAJES
INSTALACION

CODIGO DE VERIFICACION Y
AUTENTICACION

5/1/A.REE10-44-2



ALTURAS
CUMBRE COLOMBIA



**CENTRO DE ENTRENAMIENTO PARA TRABAJO EN ALTURAS Y TRABAJO EN ESPACIOS
CONFINADOS**

NIT: 901 435 596 -3

CERTIFICADOS EN LA NTC 6072 -2014, POR BUREAU VERITAS CERTIFICATION CON ACREDITACION ONAC N° 09 CPR 008 Y CERTIFICADO N° CO 024.00193
APROBACION POR EL MINISTERIO DE TRABAJO - RES. 4272 DEL 11/05/2021 N° 08SE2021 220000000028476
TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS - RES 0491 DEL 21/03/2023 N° 08SE2023220000000011350
LICENCIA DE SERVICIOS SST 330 DEL 21/01/2021

OTORGA LA:

**CERTIFICACION DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO PARA TRABAJO EN
ALTURAS**

A:

JUAN CAMILO MEJIA RUIZ

IDENTIFICADO CON: CC 1053808503

POR HABER CURSADO Y APROBADO EL NIVEL DE CAPACITACION

REENTRENAMIENTO

BAJO ESTANDARES Y LINEAMIENTOS RESOLUCION 4272 / 2021

REALIZADO EN LA CIUDAD DE BOGOTA DC, DURANTE EL 29/10/2025 A 29/10/2025

CON UNA INTENSIDAD HORARIA DE **8 HORAS**

SE EXPIDE EN LA CIUDAD DE BOGOTA EL: 29/10/2025 DANDO CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS
EN CONSTANCIA SE FIRMA:

Antonio Avellaneda

ANTONIO AVELLANEDA
REPRESENTANTE LEGAL
CEDULA 1.010.162.920 DE BOGOTA

Orfidio Almario Guzman

ORFIDIO ALMARIO GUZMAN
ENTRENADOR DE TRABAJO EN ALTURAS
LICENCIA SST 5184 - 13/09/2022

DATOS COMPLEMENTARIOS RESOLUCION 4272 - MINISTERIO DE TRABAJO

REALIZADO PARA EMPRESA:
SECTOR - ACTIVIDAD

MANPOWER DE COLOMBIA LTDA
COMERCIO Y SERVICIOS - EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES

NIT: 890.916.883-8

REPRESENTANTE LEGAL:

JUAN CAMILO GARCES

DOCUMENTO ID: 1128469545

AFILIACION DEL TRABAJADOR A RIESGOS LABORALES EN:

ARL SURA

Versión 2

Cod: CRT-ACD-005

Actualización: 15/08/2022

WWW.CUMBRECOLOMBIA.COM

Carrera 21 # 68 - 56 Bogotá DC - Colombia | Móvil: 301 382 9000 | info@cumbrecolombia.com

EXAMENES

MEDICOS

ARL

AGENTE

ALTURAS

CURSOS

CONFINADOS

ESPACIOS

EQUIPOS

INSPECCION

ANCLAJES Y LV

INSTALACION



Rodríguez Consultores & Asociados S.A.S.

REVISORES FISCALES Y ASESORES TRIBUTARIOS



40-25

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA SOCIEDAD
MERCANET S.A.S
NIT: 830.030.718**

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con los registros contables y la planilla de autoliquidación de aportes del operador Simple S.A., la Sociedad Mercanet S.A.S. NIT 830.030.718, cumplió con el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud, Pensiones, Riesgos Laborales, así como con los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, SENA e ICBF, por los empleados vinculados por contrato laboral el mes de noviembre de 2025, de conformidad con la legislación laboral vigente, el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificado por el artículo 1º de la Ley 828 de 2003 y considerando lo dispuesto en el Artículo 114-1 del Estatuto Tributario adicionado por el Artículo 65 de la Ley 1819 de 2016.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los tres (03) días del mes de diciembre de 2025.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE
RODRIGUEZ
RODRIGUEZ

Firmado digitalmente
por JORGE ENRIQUE
RODRIGUEZ RODRIGUEZ
Fecha: 2025.12.03
14:16:38 -05'00'

Jorge E. Rodriguez R.

C.C.19.483.365

T.P. No. 25.823-T

Revisor Fiscal

Designado por la Sociedad Rodríguez Consultores & Asociados S.A.S.

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO

19.483.365

RODRIGUEZ RODRIGUEZ

APELLIDOS

JORGE ENRIQUE

NOMBRES







ÍNDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO

18-AGO-1962

LERIDA

(TOLIMA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.77

ESTATURA

A+

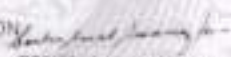
GLS RH

M

SEXO

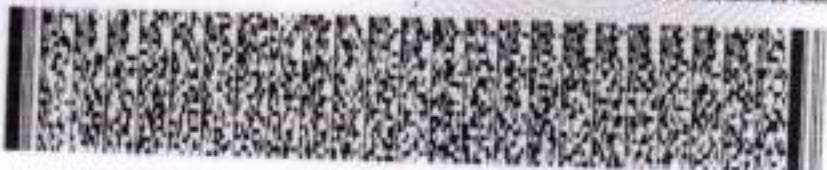
30-SEP-1980 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN



REGISTRADOR NACIONAL

CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-1500150-00120561-M-0019483365-20081102

0005193434A 1

28641534

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

25823-T

JORGE ENRIQUE
RODRIGUEZ RODRIGUEZ
C.C. 19483365
RESOLUCION INSCRIPCION 3133 FECHA 1989/11/23
UNIVERSIDAD C.U. DE IBAGUE -CORUNIVERSITA



PRESIDENTE  33157
BENJAMIN LOPEZ ARCINIEGAS

FIRMA DEL TITULAR **001077**

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores

DUPLICADO





 Firmado Electrónicamente con AZSign

 Acuerdo: 20251210-065533-81ee57-67171950

 2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 355 de 36

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Certificado No:

04E11F7104E26FB5

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JORGE ENRIQUE RODRIGUEZ RODRIGUEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19483365 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 25823-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Noviembre de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SUPERVISION_PROY_7955_CTO_9141-2025_PAGO_

2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950

Creación: 2025-12-10 06:55:33

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-12-10 14:10:18



Escanee el código
para verificación

Firma: Subdirectora SII

ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447

aesalazarp@sdis.gov.co

Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Revisión: Revisión

ANDRÉS MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988

abetancourt1@sdis.gov.co

CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: Elaboración

TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
52657594

tfandino@sdis.gov.co

Elaboración: Elaboración

CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
11224521

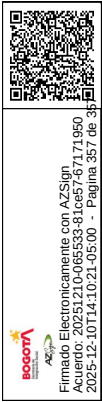
corjuelar@sdis.gov.co

Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP
SDIS -SII



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 356 de 36





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950
2025-12-10T14:10:21-05:00 - Página 357 de 36

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
SUPERVISION_PROY_7955_CTO_9141-2025_PAGO_2 SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20251210-065533-81ce57-67171950		Creación: 2025-12-10 06:55:33	
Estado: Finalizado		Finalización: 2025-12-10 14:10:18	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO corjuelar@sdis.gov.co Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP SDIS -SII	Aprobado	Env.: 2025-12-10 06:55:47 Lec.: 2025-12-10 12:44:34 Res.: 2025-12-10 12:44:42 IP Res.: 179.19.99.245 Canal: Email
Elaboración	TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY tfandino@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2025-12-10 12:44:42 Lec.: 2025-12-10 13:16:51 Res.: 2025-12-10 13:17:03 IP Res.: 186.102.86.126 Canal: Email
Revisión	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourt1@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2025-12-10 13:17:03 Lec.: 2025-12-10 13:22:42 Res.: 2025-12-10 13:22:48 IP Res.: 191.156.156.14 Canal: Email
Firma	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ aesalazarp@sdis.gov.co Subdirectora de Investigación e Información Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-12-10 13:22:48 Lec.: 2025-12-10 14:09:40 Res.: 2025-12-10 14:10:17 IP Res.: 45.192.8.2 Canal: Email