M20260507AF001769 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: **JOHAN ANDRES RICAURTE SANCHEZ - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

COPIA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

DE: **YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 07 Mayo 2026

Asunto: TRAMITE DE PAGO NO. 11 CONTRATO 52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. - ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE

Por medio de la presente, se solicita el trámite de pago No. 11 para el contrato No. 52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI., que tiene por objeto " CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI." , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. fra. 3DF 502
2. validación cufe fra
3. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales.
4. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. pantallazo secop II
8. Entrada Almacén
9. informe ejecución del supervisor

Cordialmente,

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Profesional Del Sector Defensa - 17
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:
Elaboró: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Anexos: 2 Verificacion Cufe.Pdf, 1 Fv 502.Pdf, 3 Certificacio´N Contador Pago Parafiscales 22042026 (1).Pdf, 4 Pago De Nominas 3D Mayo 02 De 2026.Pdf, 5 Acta Reunion Trabajo Marzo 2026.Pdf, 5 Informe Simri_Abril 2026.Pdf, 5 Memorando De Pago Mayo 02 De 2026.Pdf, 6 Pantallazo Siif -Secop Ii.Pdf, 7 Formato Recibido A Satisfaccion Abril 2026.Pdf, 8 Entrada 11 Asociacion De Ingenieros 3D Cto 052 2025.Pdf, 9 Informe De Ejecución De La Supervisión Abril 2026.Pdf

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D
GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C No 116 A 60
Tel: (321) 7543845
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura Electrónica de Venta
No. 3DF 502

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	02/05/2026, 09:59
Expedición	02/05/2026, 10:01
Vencimiento	31/05/2026

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIMRI Y SUS COMPONENTES. Correspondiente al periodo ABRIL DE 2026.	1.00	13,900,000.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Quince millones quinientos veinticuatro mil setenta y seis pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Clientes Nacionales - Cuota No. 001 vence el 2026-05-31 por $ 15,524,076.00

Total Bruto	13,900,000.00
IVA 19% Compras	2,641,000.00
Retefuente 3.5	486,500.00
ReteIVA 15%	396,150.00
ReteICA 9.66	134,274.00
Total a Pagar	15,524,076.00

Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial. Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764105810458 aprobado en 20260210 prefijo 3DF desde el número 501 al 1000 Vigencia: 24 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9,66 *1000
CUFE: c204c8a253ba85272258caa41a96b5578f6e35f055794ce50f27bf82bdf6f4b6649a393b113859e37b179e5c09066d97

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
c204c8a253ba85272258caa41a96b5578f6e35f055794ce50f27bf82bdf6f4b6649a393b113859e37b179e5c09066d97

Número de Factura: 3DF-502
Fecha de Emisión: 02/05/2026
Fecha de Vencimiento: 31/05/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Efectivo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
Nombre Comercial: ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
Nit del Emisor: 900171195
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CRA 71 C NO 116 A 60
Teléfono / Móvil: 321|7543845|
Correo: analista@3dstudioweb.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil: 571|7465555|
Correo: analista@3dstudioweb.com

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	**Código**	**Descripción**	**U/M**	**Cantidad**	**Precio unitario**	**Descuento detalle**	**Recargo detalle**	**IVA**	**%**	**INC**	**%**	**Precio unitario de venta**
1	36942	SB CONTRATO 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIMRI Y SUS COMPONENTES. Correspondiente al periodo ABRIL DE 2026.	94	1,00	$ 13.900.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 2.641.000,00	19.00			$ 13.900.000,00

Notas Finales

Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial. Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

Datos Totales

Documento generado el:
02/05/2026 09:59:53
Documento validado por la DIAN:
02/05/2026 10:01:22
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
830048145
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		
IVA		
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		
Total impuesto (=)		
Total neto factura (=)		
Descuento Global (-)		
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**$**	$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	

RETENCIONES	
Rete fuente	
Rete IVA	
Rete ICA	

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		13.900.000,00
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		13.900.000,00
IVA		2.641.000,00
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		2.641.000,00
Total neto factura (=)		16.541.000,00
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$ 16.541.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	486.500,00
Rete IVA	396.150,00
Rete ICA	134.274,00

Numero de Autorización: 18764105810458 Rango desde: 501 Rango hasta: 1000 Vigencia: 2028-02-11

3DStudio
WEB COMMUNICATION

CERTIFICACIÓN CONTADOR Y REPRESENTANTE LEGAL

El suscrito **SERGIO FERNANDO SABOGAL MUÑOZ**, identificado con **C.C. 80.749.221** y Tarjeta Profesional **N°206184-T** de la junta central de contadores de Colombia, en mi condición de **Contador** de **ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL**, identificado con **Nit. 900.171.195-5**, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de cierre del presente proceso de selección, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Estos pagos corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el articulo 50 de la ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a los (22) días del mes de abril de 2026.

SERGIO FERNANDO SABOGAL MUÑOZ
Firmado digitalmente por SERGIO FERNANDO SABOGAL MUÑOZ
Fecha: 2026.04.23 09:08:00 -05'00'
CC. 80.749.221
T.P.206184-T
Contador

Firma
DIANA CAROLINA AROCA
CC1010170386
REPRESENTANTE LEGAL

CÉDULA DE CIUDADANÍA

REPÚBLICA DE COLOMBIA

NUIP 80.749.221

Apellidos
SABOGAL MUÑOZ

Nombres
SERGIO FERNANDO

Nacionalidad
COL

Estatura
1.73

Sexo
M

Fecha de nacimiento
06 FEB 1985

G.S.
A+

Lugar de nacimiento
BOGOTA D.C. (CUNDINAMARCA)

Fecha y lugar de expedición
12 FEB 2003, BOGOTA D.C.

Firma

Fecha de expiración
21 NOV 2034

.CC

069131305

REGISTRADOR NACIONAL
Hernán Penagos Giraldo

ICCOL069131305015001<<<<<<<<<<<
8502061M3411218COL80749221<<<6
SABOGAL<MUNOZ<<SERGIO<FERNANDO

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

206184-T

SERGIO FERNANDO
SABOGAL MUÑOZ
C.C. 80749221
RESOLUCION INSCRIPCION 511 **FECHA 31/08/2015**
UNIVERSIDAD POLITECNICO GRANCOLOMBIANO

DIRECTOR GENERAL

JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ 216083

208706

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.

www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

0F908965EAFF139A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **SERGIO FERNANDO SABOGAL MUÑOZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80749221 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 206184-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **

Dado en BOGOTA a los 6 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Bogotá D.C., 02 de mayo de 2026.

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Sergio Fernando Sabogal Muñoz, identificado con cedula de ciudadanía N° 80.749.221 de Bogotá, en mi calidad de contador de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,

SERGIO
FERNANDO
SABOGAL MUÑOZ

Firmado digitalmente por SERGIO FERNANDO SABOGAL MUÑOZ
Fecha: 2026.05.02 09:55:08 -05'00'

C.C. 80.749.221
Contador
TP. 206184-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900.171.195-5

Acta Número	03				
Tema / Asunto	Seguimiento, verificación y aprobación del desarrollo				
Fecha	16/03/2026	**Hora Inicio**	2:07	**Hora Final**	2:48
Lugar	Microsoft Teams				

Participantes	
Nombre	**Cargo**
Felipe Beltrán	Gerente proyecto – proveedor
Johnny Zambrano	Desarrollador - proveedor
Yenny Aracelly Núñez Rosero	Supervisor Tecnico contrato – 052-2025
Marcela Wilches Vidal	Supervisor Funcional contrato – 052-2025
Invitados	
Ausentes	
N.A	N.A

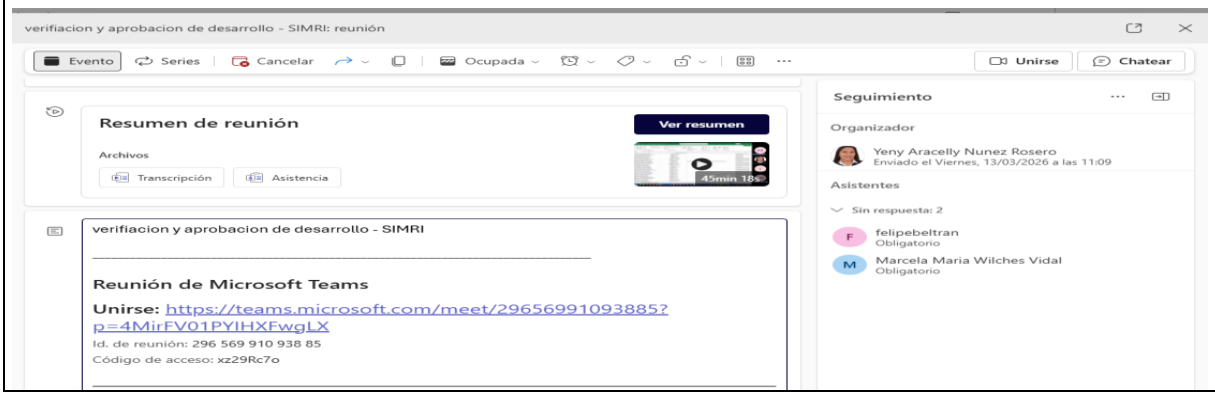
Orden del día

1. Verificación del desarrollo simri requerimiento simri-2026-01
2. Seguimiento a actividades contractuales 052-2025

Desarrollo

La supervisora Tecnico del contrato 052-2025, da apertura a la reunion virtual programada bajo el link:

Reunión de Microsoft Teams
Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/29656991093885?p=4MirFV01PYIHXFwgLX
Id. de reunión: 296 569 910 938 85
Código de acceso: xz29Rc7o

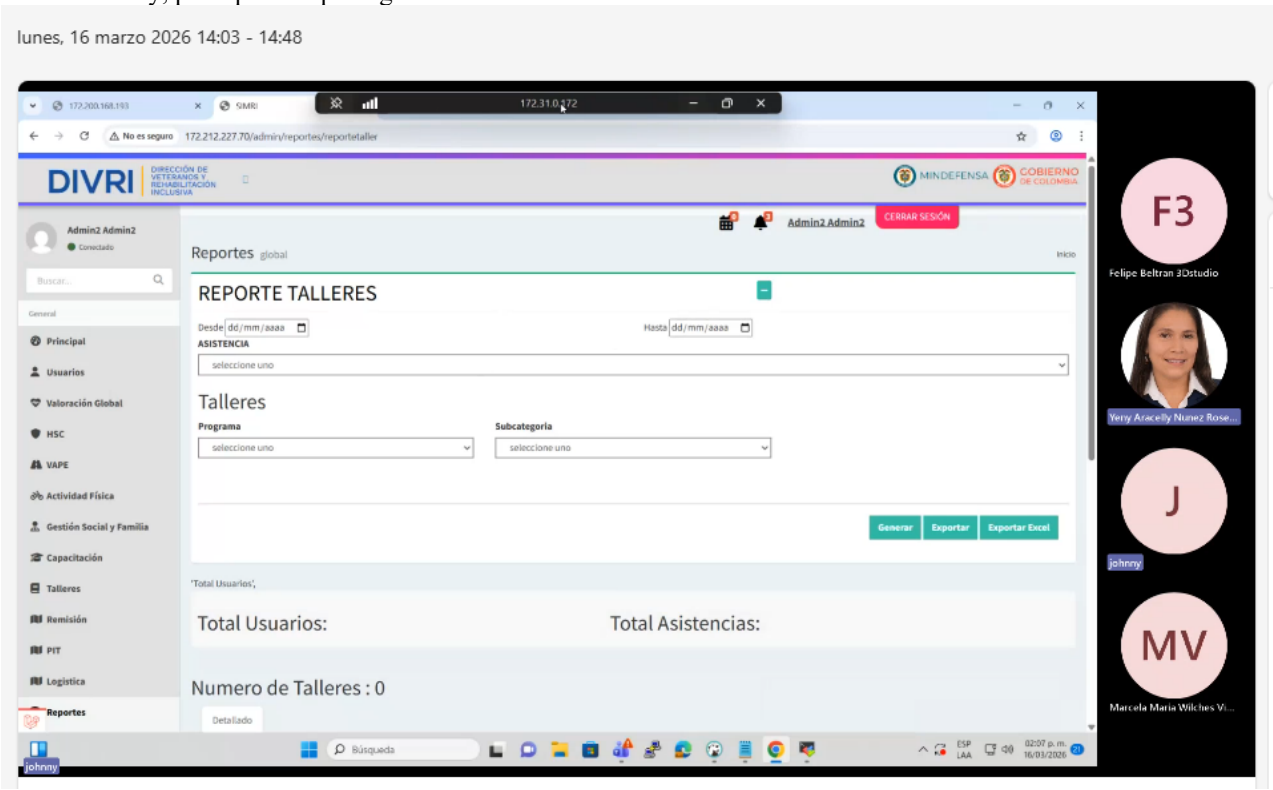


"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

Cuyo objetivo es socializar el desarrollo requerimiento simri-2026-01 que inicialmente aprobamos para llevar a cabo durante este mes. Y se solicita se aborden algunos temas de la ejecucion del contrato 052-2025, lo cual es aprobado por los asistentes:

1. Por parte del proveedor el ing. Felipe, incia comentando cómo nos fue con este desarrollo, que corresponde a ajustes y nuevas funcionalidades en el reporte de talleres y de capacitación. Indica que en el ambiente de pruebas, se implemento el desarrollo y es donde se muestra. El ing. Felipe le sede la palabra al desarrollador Jonny, para que sea quien genere la visualizacion:



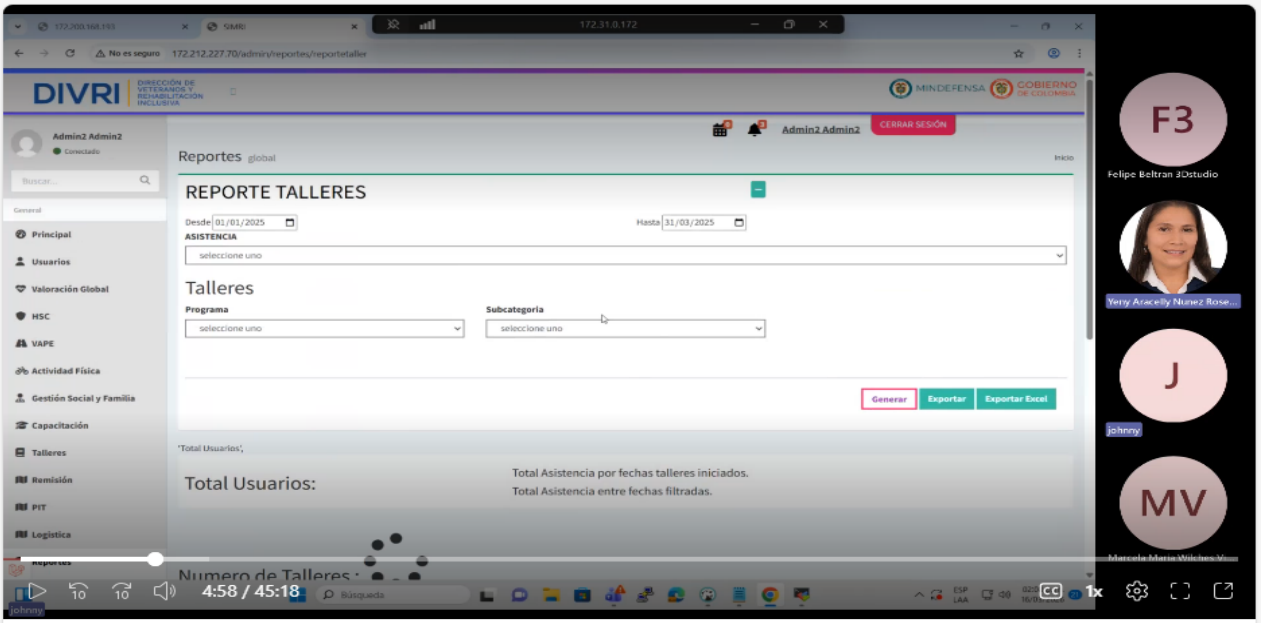
Jonny, detalla el desarrollo el indica que el ambiente de pruebas, cuemta con informacion del 2025, por tal razon los filtros corresponden a esas fechas:
Incia con el desarrollo del reporte de talleres

"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

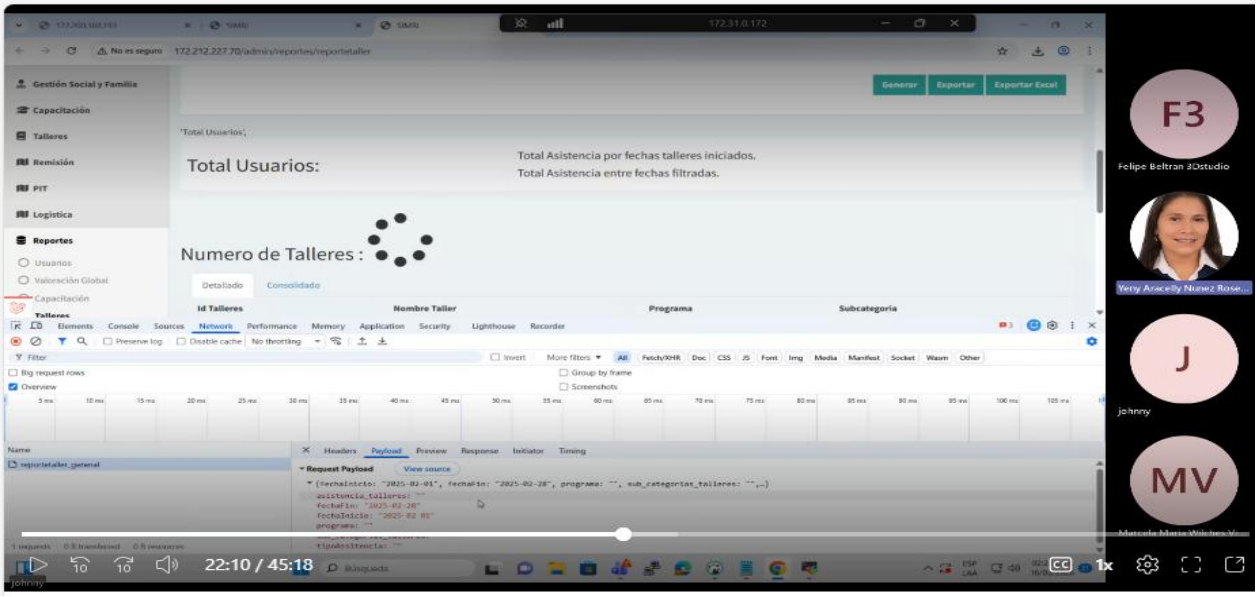
Sistema de Gestion y Desempeño Institucional
Unidad de Gestión General-Ministerio de Defensa Nacional

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

lunes, 16 marzo 2026 14:03 - 14:48

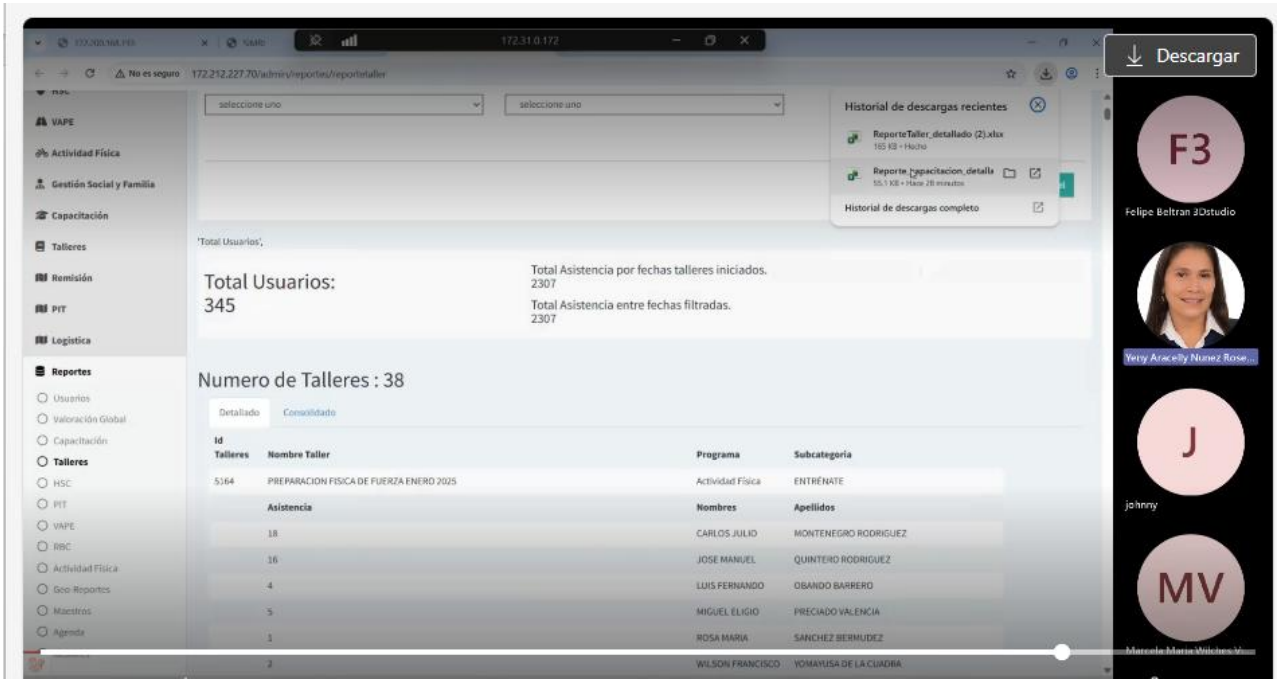


lunes, 16 marzo 2026 14:03 - 14:48



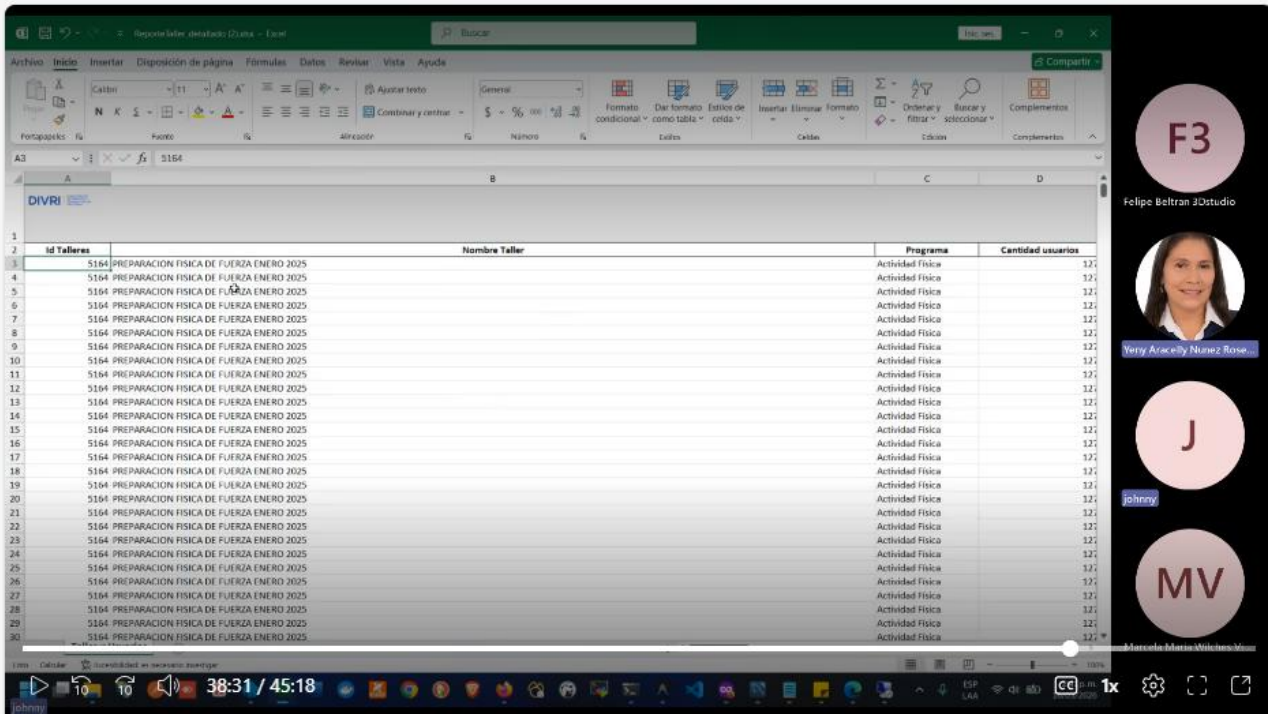
"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

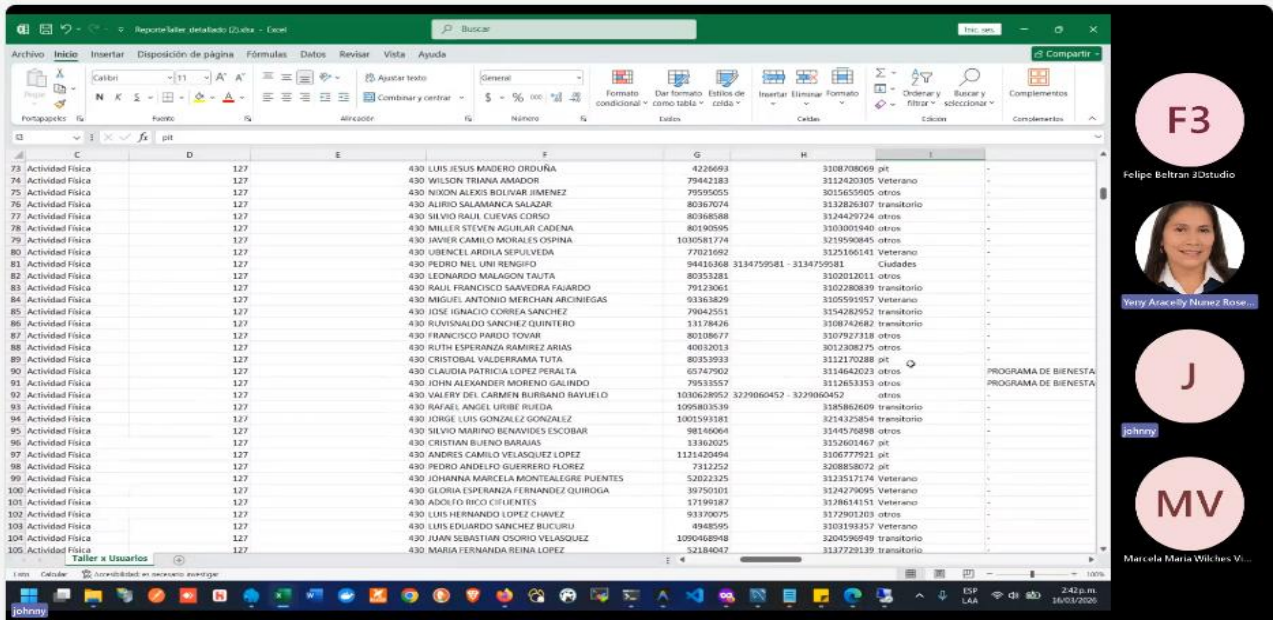
Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial



"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

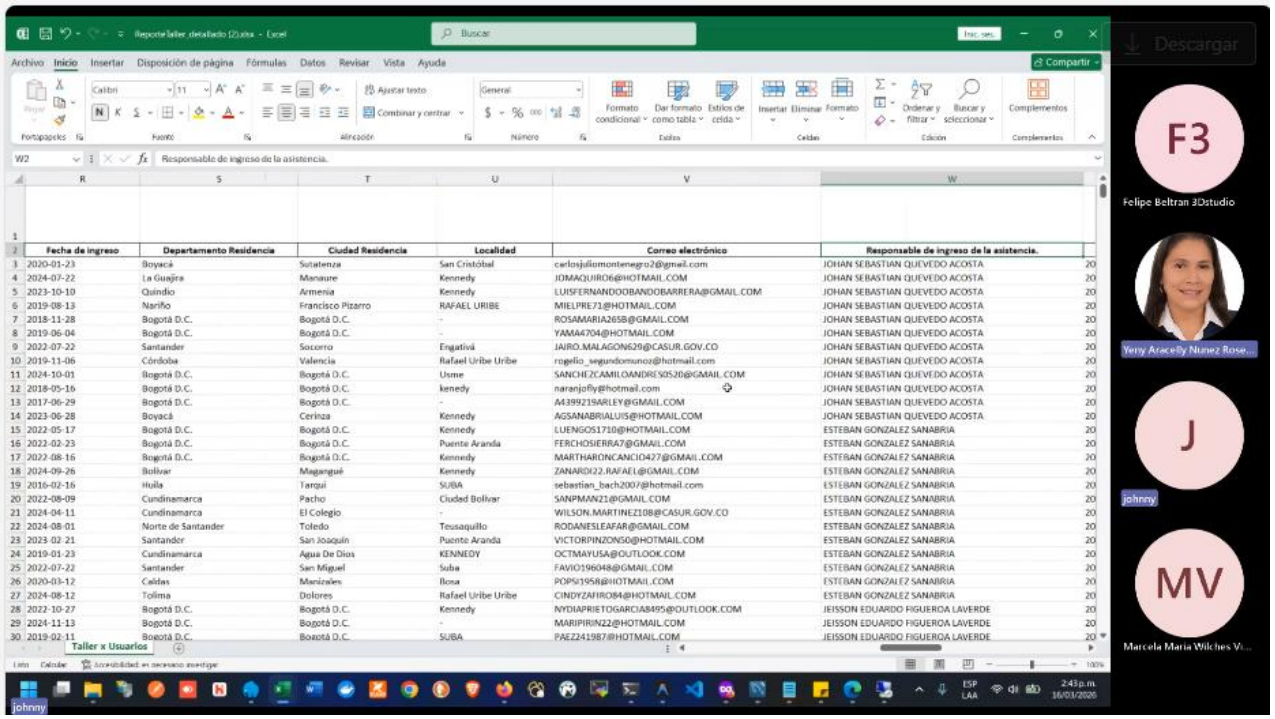
Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial



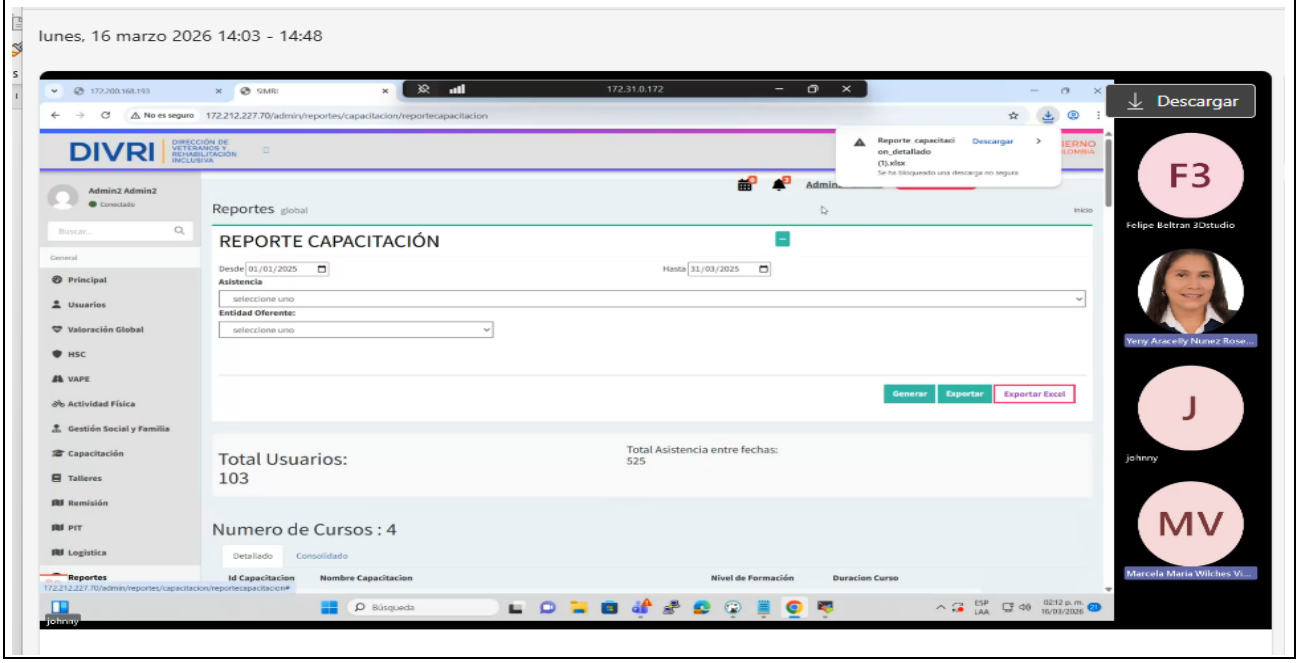


"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial



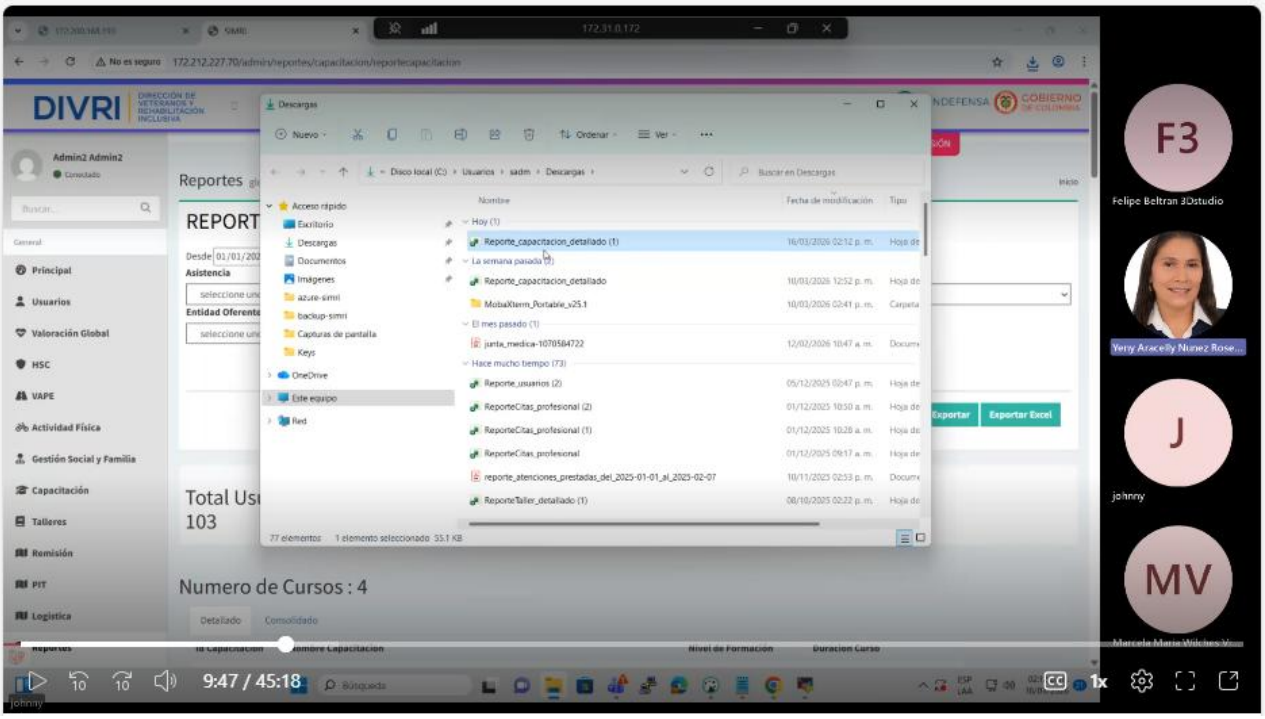
Ahora con el reporte de capacitacion:



"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

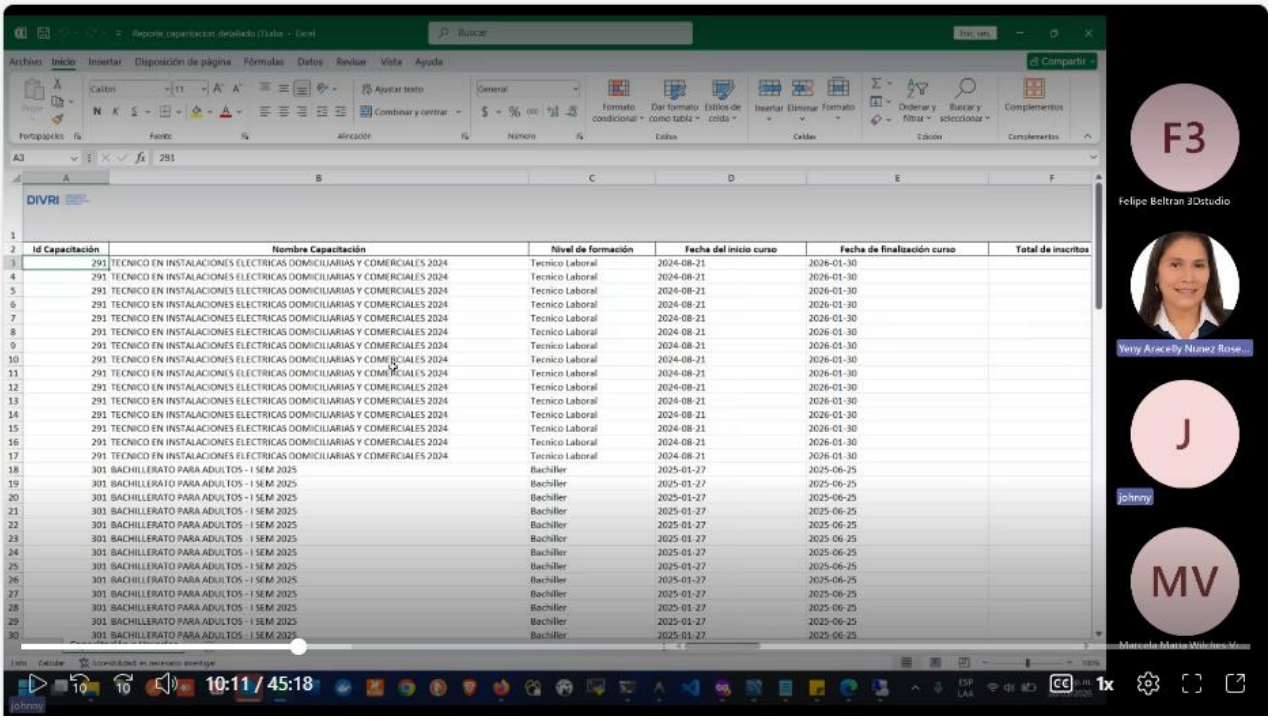
lunes, 16 marzo 2026 14:03 - 14:48



"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

lunes, 16 marzo 2026 14:03 - 14:48



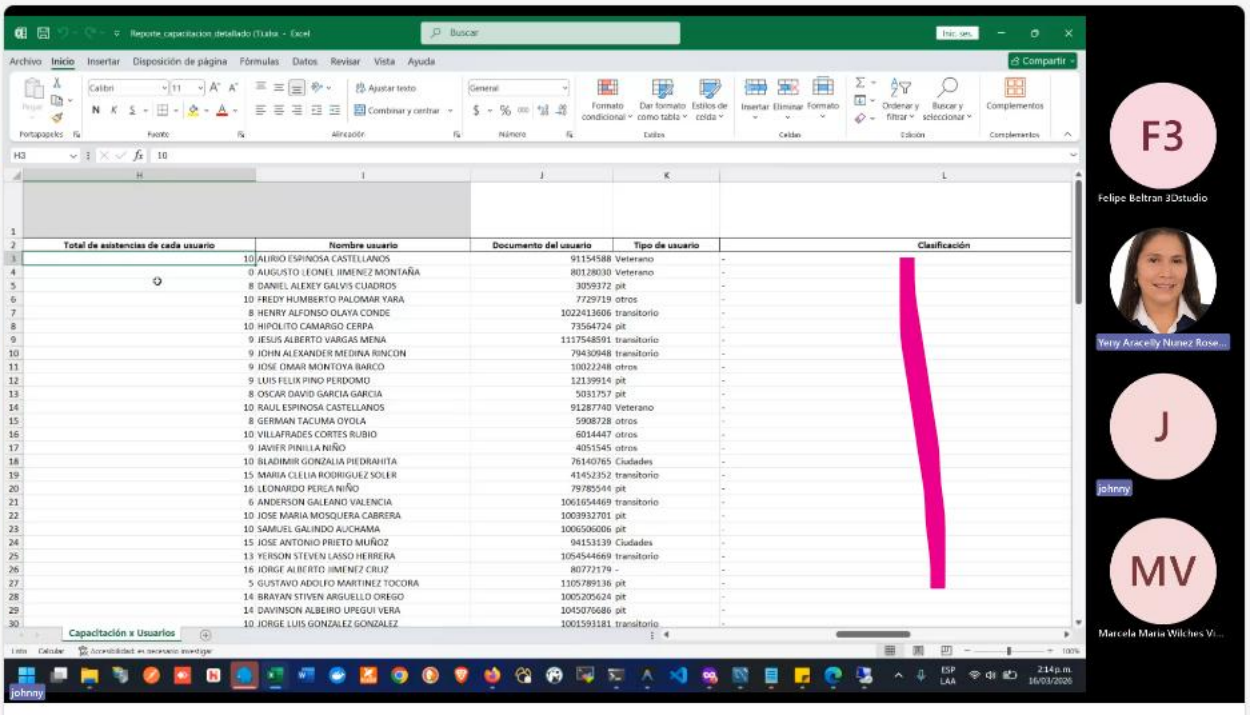
La supervisora funcional Marcela, Identifica inconsistencias en los campos “Clasificación del usuario”, “Tipo de usuario” y “Tipo de discapacidad”, acordando su revisión y corrección por parte del equipo desarrollador del proveedor

“Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos ”

Sistema de Gestion y Desempeño Institucional
Unidad de Gestión General-Ministerio de Defensa Nacional

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

lunes, 16 marzo 2026 14:03 - 14:48

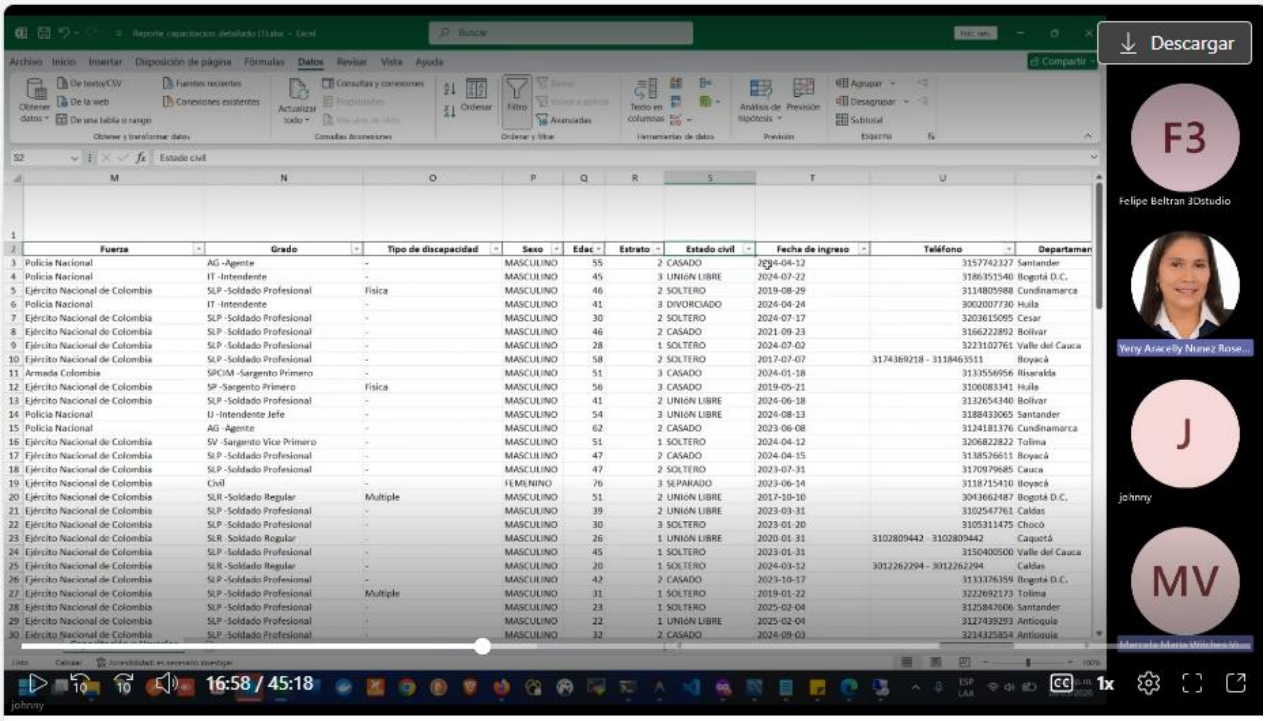


Total de asistencias de cada usuario	Nombre usuario	Documento del usuario	Tipo de usuario	Clasificación
10	ALIRIO ESPINOSA CASTELLANOS	91154588	Veterano	-
0	AUGUSTO LEONEL JIMENEZ MONTAÑA	80128030	Veterano	-
8	DANIEL ALEXEY GALVIS CUADROS	3059372	pit	-
10	FREDY HUMBERTO PALOMAR YARA	7729719	otros	-
8	HENRY ALFONSO OLAYA CONDE	1022413606	transitorio	-
10	HIPOLITO CAMARGO CERPA	73564724	pit	-
9	JESUS ALBERTO VARGAS MENA	1117548591	transitorio	-
9	JOHN ALEXANDER MEDINA RINCON	79430948	transitorio	-
9	JOSE OMAR MONTOYA BARCO	10022248	otros	-
9	LUIS FELIX PINO PERDOMO	12139914	pit	-
8	OSCAR DAVID GARCIA GARCIA	5031757	pit	-
10	RAUL ESPINOSA CASTELLANOS	91287740	Veterano	-
8	GERMAN TACUMA OYOLA	5908728	otros	-
10	VILLAFRADES CORTES RUBIO	6014447	otros	-
9	JAVIER PINILLA NIÑO	4051545	otros	-
10	BLADIMIR GONZALIA PIEDRAHITA	76140765	Ciudades	-
15	MARIA CLELIA RODRIGUEZ SOLER	41452352	transitorio	-
16	LEONARDO PEREA NIÑO	79785544	pit	-
6	ANDERSON GALEANO VALENCIA	1061654469	transitorio	-
10	JOSE MARIA MOSQUERA CABRERA	1003932701	pit	-
10	SAMUEL GALINDO AUCHAMA	1006506006	pit	-
15	JOSE ANTONIO PRIETO MUÑOZ	94153139	Ciudades	-
13	YERSON STEVEN LASSO HERRERA	1054544669	transitorio	-
16	JORGE ALBERTO JIMENEZ CRUZ	80772179	-	-
5	GUSTAVO ADOLFO MARTINEZ TOCORA	1105789136	pit	-
14	BRAYAN STIVEN ARGUELLO OREGO	1005205624	pit	-
14	DAVINSON ALBEIRO UPEGUI VERA	1045076686	pit	-
10	JORGE LUIS GONZALEZ GONZALEZ	1001593181	transitorio	-

"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

lunes, 16 marzo 2026 14:03 - 14:48



Se revisa que todos los campos solicitados estén dentro del archivo de Excel.

Los datos en pdf, quedan igual, estos no fueron dentro del requerimiento, solo se tocaron los Excel.

2 . Seguimiento a actividades contractuales 052-2025

a. La supervisora funcional solicita, se realice la actualización de los ambientes de pruebas y desarrollo a la versión y datos actuales, a partir de la copia de seguridad de producción, para tal fin el ing. Felipe indica que se requiere una indisponibilidad por lo cual deberá ser acordada por el área funcional, quien indica que se realice después de las 5 pm. En común acuerdo se programa la ventana para la actualización de los ambientes pruebas y desarrollo el 20/03/2026 a partir de las 5 pm. Por lo que los servidores deben quedar encendidos para tal fin.

b. Dentro de las activades contractuales se establece la restauración de una copia de seguridad

"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

10	Realizar de manera semestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba semestral de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos.

Por lo que se solicita se realice el proceso en el mes abril, con la copia de seguridad completa.

c. Teniendo en cuenta que el certificado SLL, se vence el 17/03/2026 a las 14:00 pm, se envió los datos técnicos la ing. Felipe para la actualización de la DIVRI. El ing. Felipe indica que se requieren horas de desarrollo para implementación dado que se debe tocar el código para la respectiva actualización y no esta contemplado dentro del contrato esta actividad como soporte.

Acuerdos / Compromisos		
Compromiso	**Responsable**	**Fecha**
Actualizar el Certificado SSL divri.gov.co	Felipe Beltran	17/03/2026
Actualización de los ambientes de desarrollo y pruebas	Felipe Beltran	4/04/2026
Restauracion de la copia de seguridad completa	Felipe Beltran	27/04/2026

Anexos
N.A.

Elaborado : Yeny Aracelly Núñez Rosero	Revisado por: Felipe Beltran
Cargo: Supervisora del contrato	Cargo: Gerente de proyecto
Fecha: 16-03-2026	Fecha: 16-03-2026
Firma:	Firma:

Aprobado por: Yeny Aracelly Núñez Rosero
Cargo: Supervisora del contrato
Fecha: 16-03-2026
Firma:

"Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos "

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

Bogotá, D.C., mayo 02 de 2026.

Señores:
DIVRI
Yeny Nuñez
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y mantenimiento herramienta SIMRI del mes abril del 2026.

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendidos en el periodo del abril del 2026 con soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
3Dstudio
IT Manager

Tabla de contenido

Contenido

1.Aspectos Generales 3
2. Componentes Del Proyecto 4
3. Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI 4
3.1 Incidente 341 6
3.2 Incidente 342 6
3.3 Incidente 343 7
3.4 Incidente 344 8
3.5 Incidente 345 8
4. Reporte y balance de incidentes 18
5.Entregables Contractuales 19
6. Conclusión 20

1.Aspectos Generales

Los términos generales correspondientes al contrato suscrito entre DIVRI y ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL., corresponden a:

Contrato	**Contrato No.** 52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.		
Objeto	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI		
Valor	**$249.781.000.00**		
CDP	FECHA	# CRP	DESCRIPCIÓN
	2025-02-10	7225	Servicios de soporte técnico, actualización y mantenimiento y horas de desarrollo, para el sistema de información misional para la DIVRI.
Forma de Pago	El valor del contrato se pagará MENSUAL, el valor del contrato (menos los descuentos de ley), se pagará, por intermedio del Grupo Administrativo y Financiero, Tesorería de la Entidad al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja), en PAGOS MENSUALES PARA EL ITEMS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DE LOS DEMAS ITEMS, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar.		
Lugar de Ejecución	Sede principal - Puente Aranda Dirección: calle 21 # 44-40 Bogotá D.C.		
Plazo	31 de Julio de 2026.		
Supervisión	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO		

	MARCELA MARÍA WILCHES VIDAL

2. Componentes Del Proyecto

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI y sus componentes (sistema operativo, base de datos, Lenguaje de programación) a tecnología 2026 del 01/01/2026 al 31/07/2026	MESES
2	Horas de Desarrollos nuevas funcionalidades PHP Framework Laravel, del 01/01/2026 al 31/07/2026.	HORA

Para el periodo de ejecución, se abordó el ítem 1 de los componentes del proyecto.

3. Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI

1	Prestar servicio de soporte técnico en todo lo que el supervisor de contrato y su equipo de trabajo soliciten con disponibilidad de 8 * 5 días de la semana, haciendo uso de la mesa de servicio establecida por el proveedor, con el fin de brindar solución a los incidentes, soporte, solicitudes de información, requeridos del sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA** A continuación, se presenta el plan de trabajo realizado para el mes de abril donde se brinda el soporte de la herramienta SIMRI, se explica cada una de las actividades realizadas y la mesa de ayuda que se prestó para darle seguimiento al correcto funcionamiento de la herramienta. Descrito lo anterior se presentaron 5 incidentes solucionados y estadística de resolución desde el punto de vista de los ANS, es decir, los tiempos de respuesta reales contra los tiempos parciales y definitivos según la prioridad del servicio.

Número de incidente	Fecha ingreso incidente	Hora ingreso incidente	Fecha solución definitiva	Hora Solución Definitiva	Prioridad incidente	Dias Habiles resolución incidente	Tiempo de Solución def REAL	Tiempo MAX Solución parcial	Tiempo MAX Solución Definitiva	Diferencia REAL vs Definitiva
341	08/04/2026	14:01:00	10/04/2026	11:38:00	Baja	3	14:37:00	12:00:00	72:00:00	57:23:00
342	16/04/2026	9:37:00	16/04/2026	14:34:00	Baja	1	3:57:00	12:00:00	72:00:00	68:03:00
343	16/04/2026	9:49:00	16/04/2026	14:36:00	Baja	1	3:35:00	12:00:00	72:00:00	68:25:00
344	29/04/2026	8:25:00	29/04/2026	11:54:00	Baja	1	3:29:00	12:00:00	72:00:00	68:31:00
345	30/04/2026	11:12:00	30/04/2026	15:48:00	Baja	1	3:36:00	12:00:00	72:00:00	68:24:00

2 El contratista deberá contar un formulario web, para el registro por parte de la DIVRI, de soportes e incidentes que se presenten en la ejecución de la aplicación SIMRI, el cual permita a la DIVRI, clasificar el incidente de acuerdo con la prioridad requerida.
https://docs.google.com/forms/d/1GRTBTxKfJwubTlisC5SwMZxo6ToOjr3zns0spJEVGIA/edit

EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA

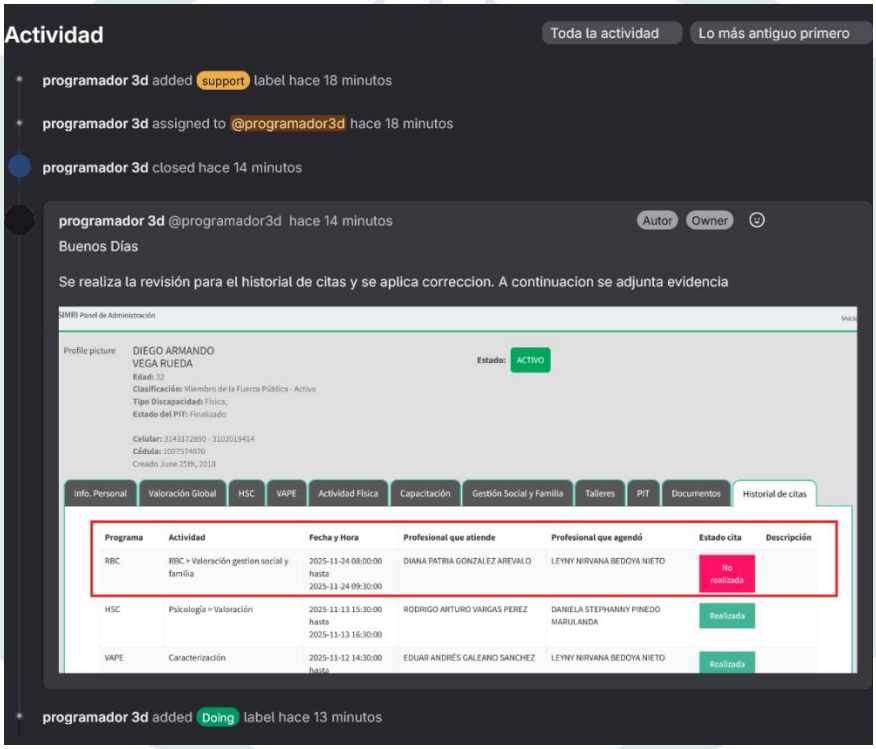
3 El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil, teniendo en cuenta el formato de especificación de incidencias el cual debe cumplir por parte de la DIVRI, con los datos requeridos para el análisis respectivo.

EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA

En esta sección se presenta al detalle la solución parcial y definitiva que se dio a los incidentes del periodo abril de 2026. Es importante resaltar que la trazabilidad de estos la pueden encontrar en el enlace de "bitácora de seguimiento incidentes SIMRI", el cual se puede evidenciar en el siguiente enlace:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Zk9U_mdInmaZjF9gcTDr1QVUO9w2JDTJ/edit?gid=480844742#gid=480844742

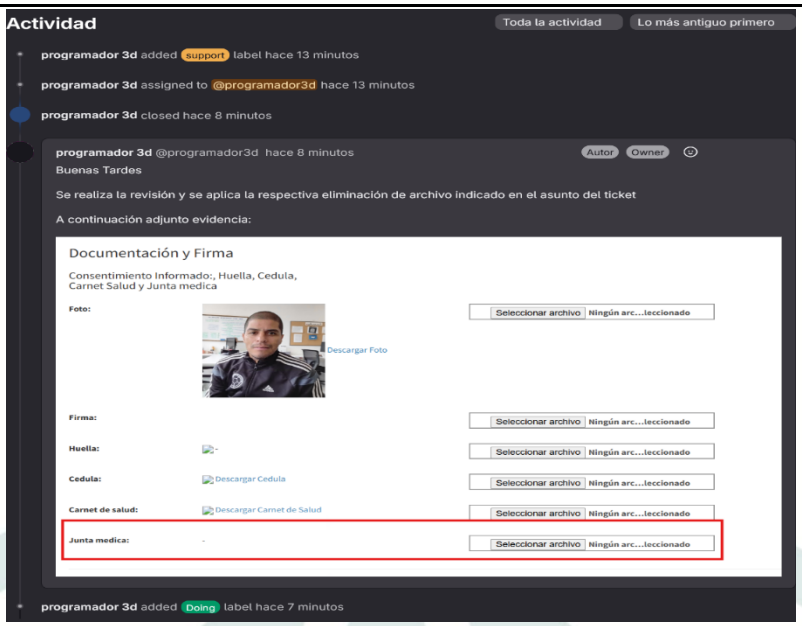
3.1 Incidente 341

Se realiza la revisión para el historial de citas y se aplica la corrección, posterior se realiza la corrección en el ambiente de producción.



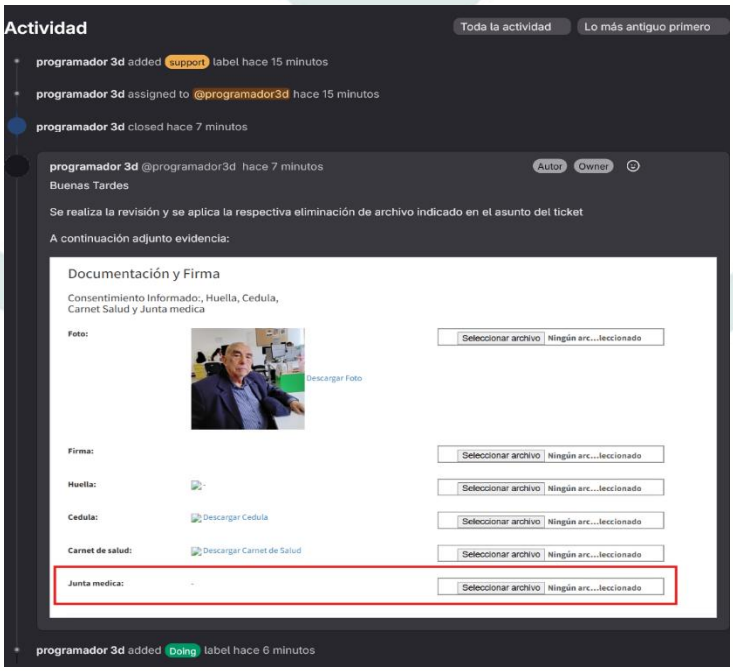
3.2 Incidente 342

Se realiza la revisión y se aplica la respectiva eliminación del archivo indicado.



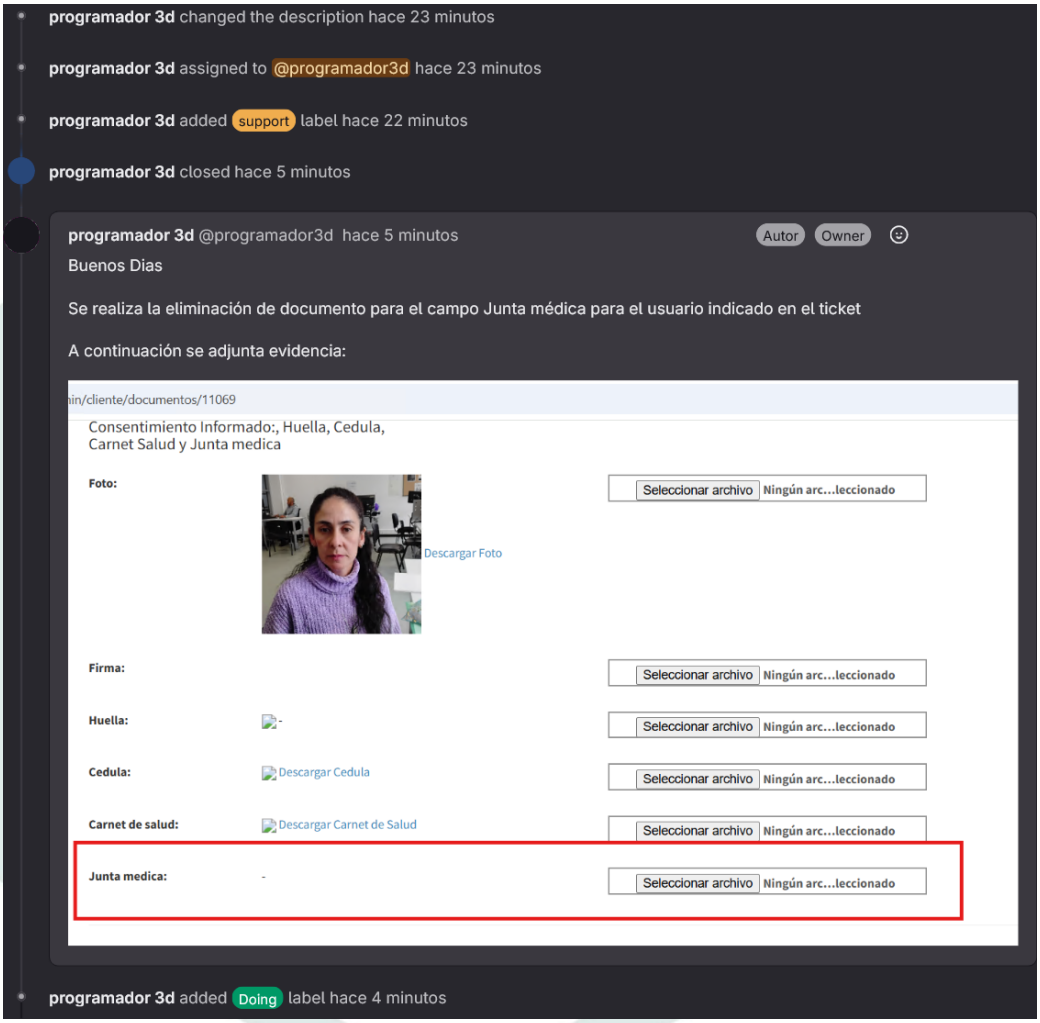
3.3 Incidente 343

Se realiza la revisión y se aplica la respectiva eliminación del archivo indicado.



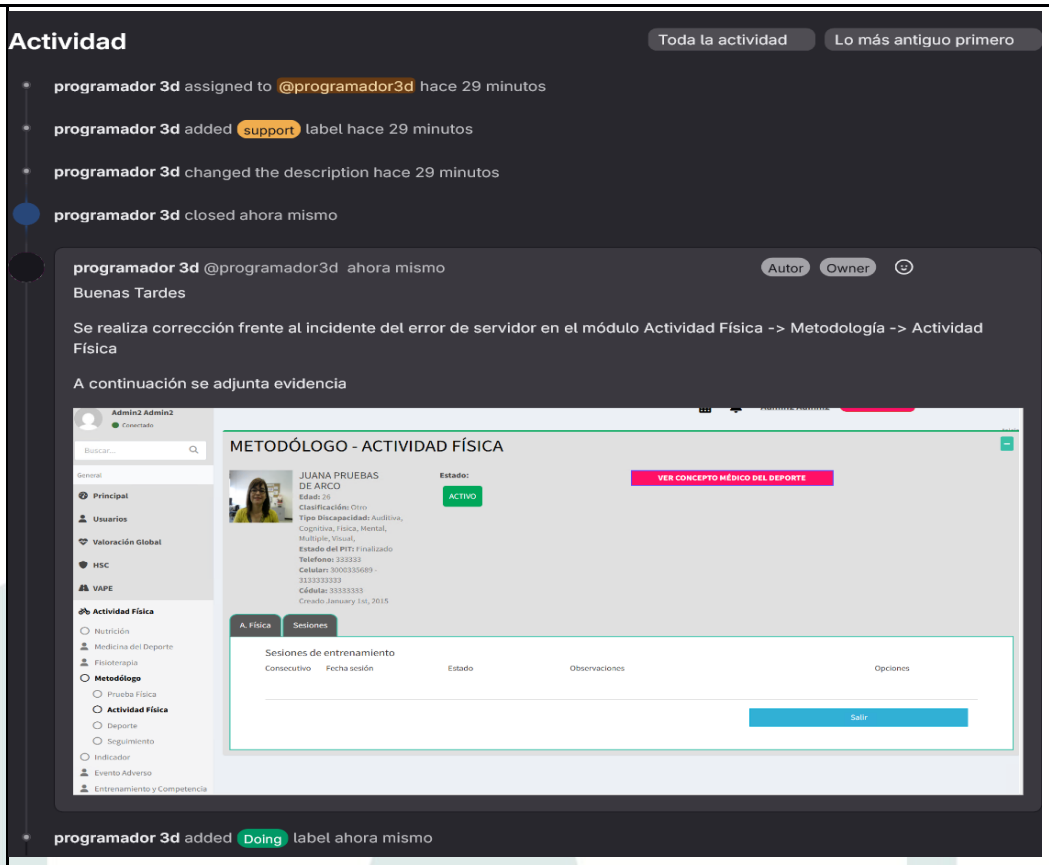
3.4 Incidente 344

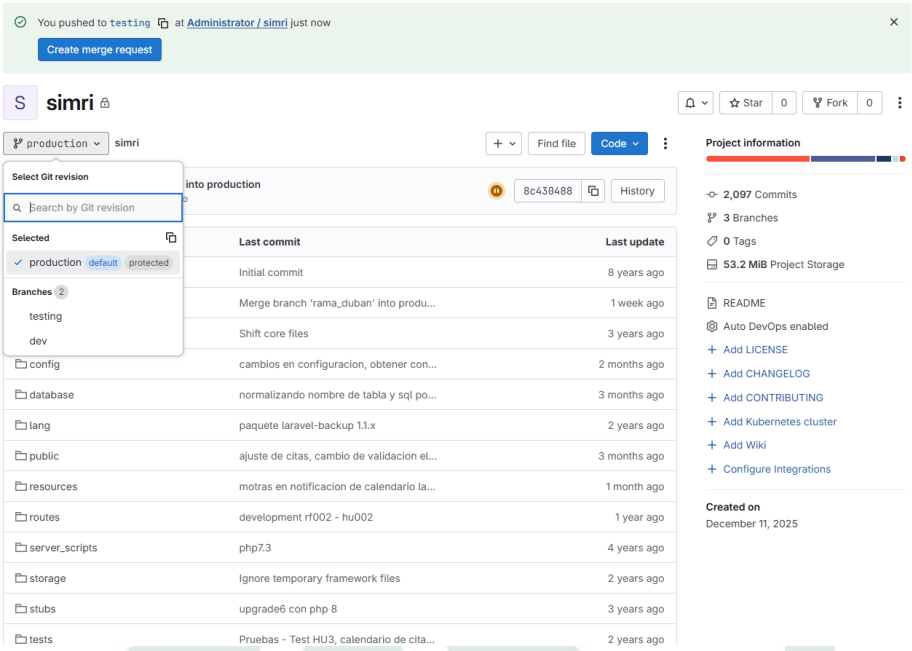
Se realiza la eliminación del documento para el campo junta medica del usuario solicitado.



3.5 Incidente 345

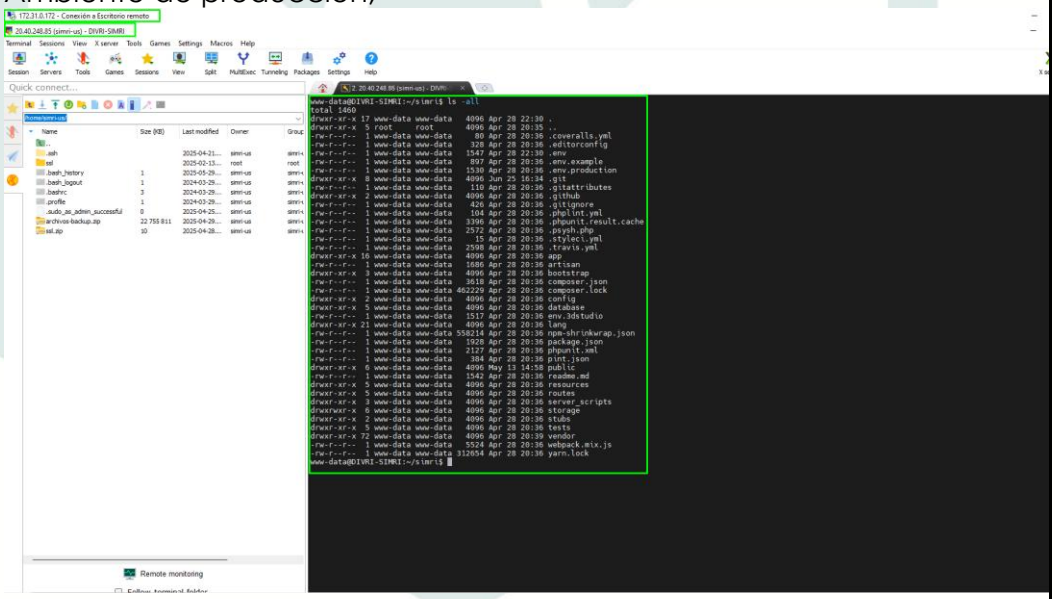
Se realiza corrección frente al incidente del error del servidor en el módulo Actividad física -metodología- actividad física.

	
4	El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables del sistema de información SIMRI en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo, en la herramienta tecnológica y repositorios que designe la DIVRI y en la infraestructura requerida de la DIVRI de ser necesario sin costo adicional. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** La entidad o supervisor ha designado o entregado repositorio de código fuente en gitlab con la siguiente ruta https://gitlab.divri.gov.co/root/simri#, a este repositorio remoto se le ha realizado el push de las 3 ramas principales (production, dev y testing)

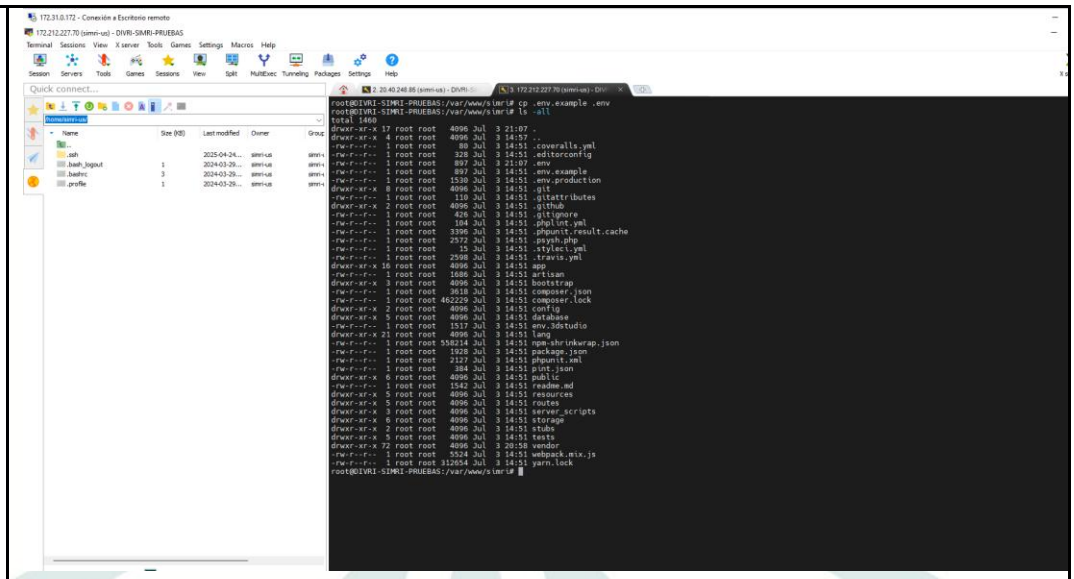


y también realiza el despliegue en los 3 ambientes (desarrollo, pruebas y producción) como se evidencia a continuación con su respectiva IP.

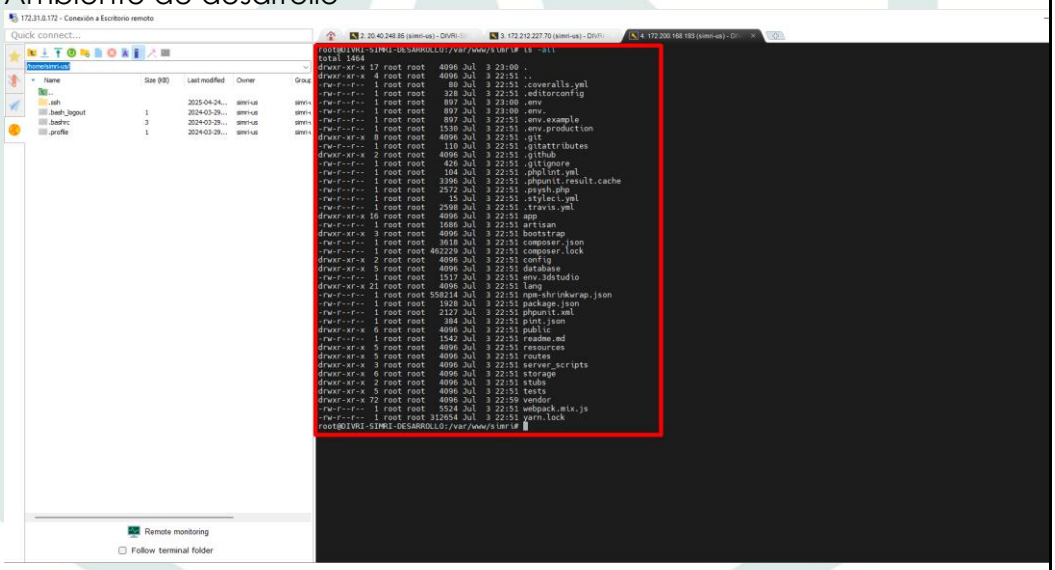
Ambiente de producción,

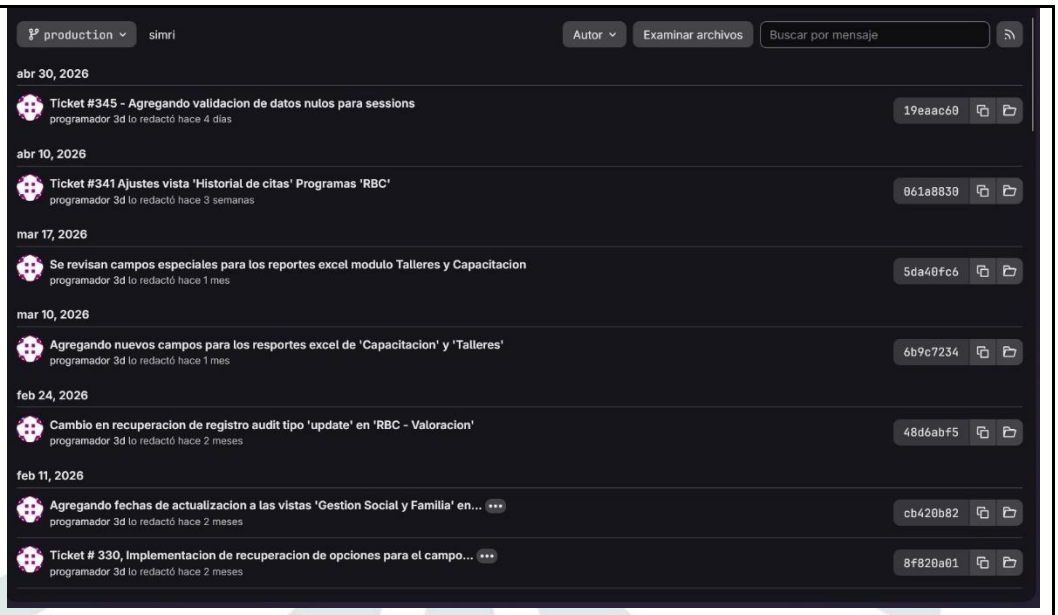


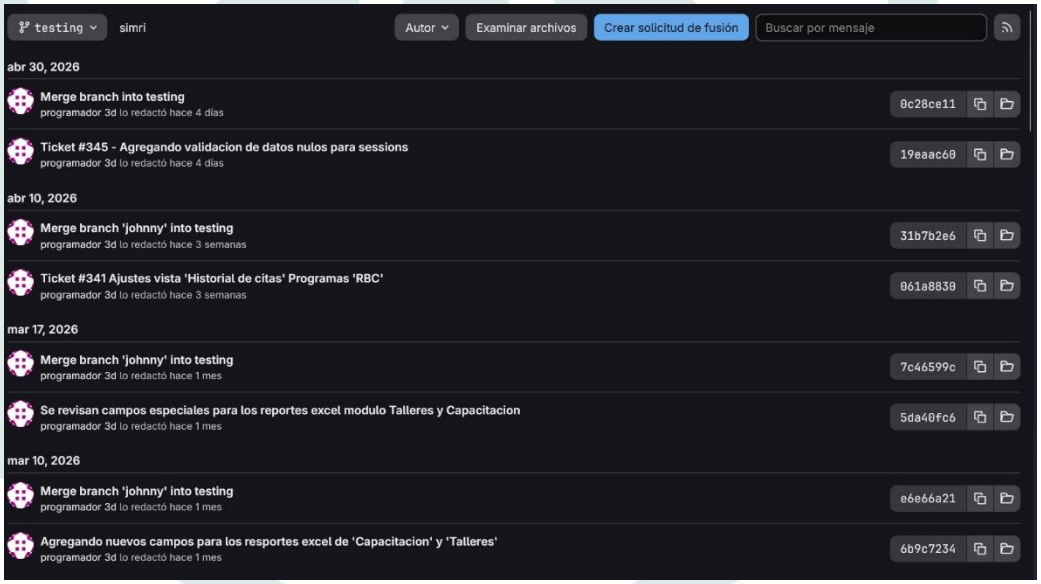
Ambiente de pruebas.

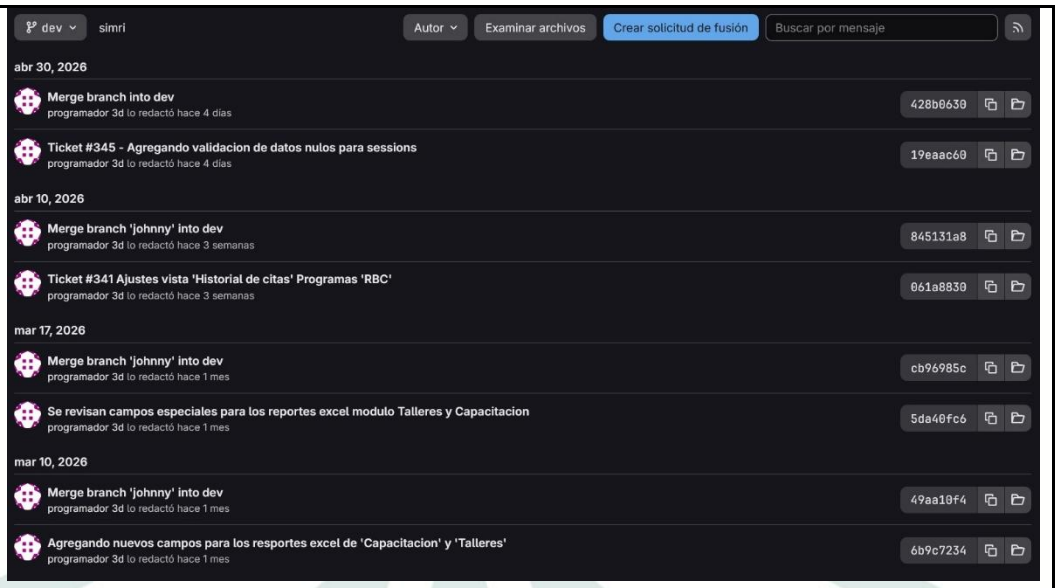


Ambiente de desarrollo




production
simri
Autor
Examinar archivos
Buscar por mensaje
abr 30, 2026
Ticket #345 - Agregando validacion de datos nulos para sessions
programador 3d lo redactó hace 4 días
19eaac60
abr 10, 2026
Ticket #341 Ajustes vista 'Historial de citas' Programas 'RBC'
programador 3d lo redactó hace 3 semanas
061a8830
mar 17, 2026
Se revisan campos especiales para los reportes excel modulo Talleres y Capacitacion
programador 3d lo redactó hace 1 mes
5da40fc6
mar 10, 2026
Agregando nuevos campos para los resportes excel de 'Capacitacion' y 'Talleres'
programador 3d lo redactó hace 1 mes
6b9c7234
feb 24, 2026
Cambio en recuperacion de registro audit tipo 'update' en 'RBC - Valoracion'
programador 3d lo redactó hace 2 meses
48d6abf5
feb 11, 2026
Agregando fechas de actualizacion a las vistas 'Gestion Social y Familia' en...
programador 3d lo redactó hace 2 meses
cb420b82
Ticket # 330, Implementacion de recuperacion de opciones para el campo...
programador 3d lo redactó hace 2 meses
8f820a01


testing
simri
Autor
Examinar archivos
Crear solicitud de fusión
Buscar por mensaje
abr 30, 2026
Merge branch into testing
programador 3d lo redactó hace 4 días
0c28ce11
Ticket #345 - Agregando validacion de datos nulos para sessions
programador 3d lo redactó hace 4 días
19eaac60
abr 10, 2026
Merge branch 'johnny' into testing
programador 3d lo redactó hace 3 semanas
31b7b2e6
Ticket #341 Ajustes vista 'Historial de citas' Programas 'RBC'
programador 3d lo redactó hace 3 semanas
061a8830
mar 17, 2026
Merge branch 'johnny' into testing
programador 3d lo redactó hace 1 mes
7c46599c
Se revisan campos especiales para los reportes excel modulo Talleres y Capacitacion
programador 3d lo redactó hace 1 mes
5da40fc6
mar 10, 2026
Merge branch 'johnny' into testing
programador 3d lo redactó hace 1 mes
e6e66a21
Agregando nuevos campos para los resportes excel de 'Capacitacion' y 'Talleres'
programador 3d lo redactó hace 1 mes
6b9c7234

	
5	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra el sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo sin costo adicional. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** La Divri reporto una vulnerabilidad, la cual se encuentra en proceso.
6	En caso de que el sistema de información SIMRI presente fallas en su funcionamiento o se requiera cambio de infraestructura, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo o instalación a nivel de sistema operativo, la base de datos, laravel, php y demás aplicaciones, componentes, recursos, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** La Divri no reporto incidencias de fallas respecto a la infraestructura en el periodo de ejecución.
7	Documentar los cambios realizados y validar con las áreas técnicas involucradas (funcional y de infraestructura). **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** Se realiza ajustes de acuerdo al requerimiento **Simri-2026-01** documento **GTICS F015 Formato_Requerimietos_de_Desarrollo_Software_DIVRI-**

202601.pdf, donde se incluye botón de exportar a excel para el modulo de capacitaciones, y se incluyen campos solicitados en este módulo y en el módulo talleres.

Se encuentra en ambientes de desarrollo y testing.

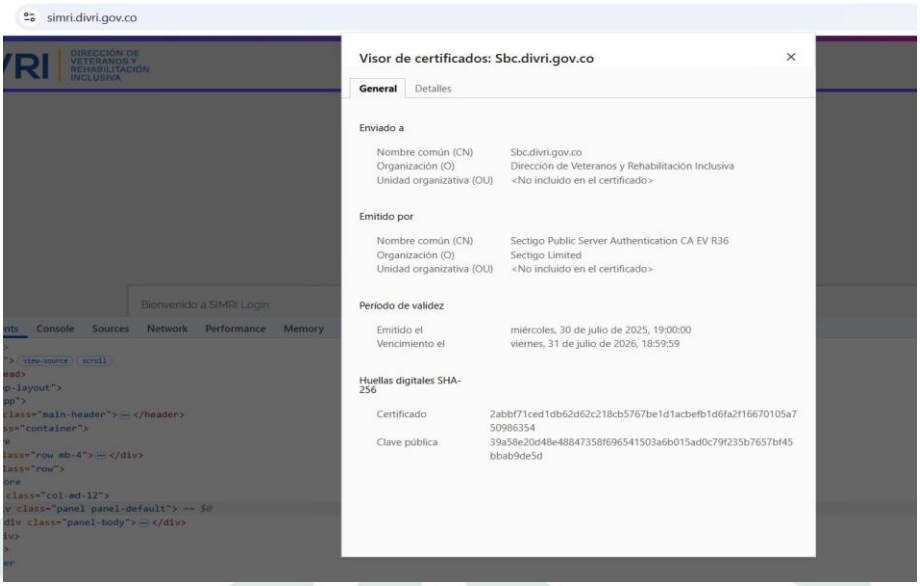
Id Talleres	Nombre Taller	Programa	Cantidad usuarios	Asistencias totales taller	Nombre usuario
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	MESIAS AUGUSTO ALARCON CORREDOR
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	LUIS ANTONIO PARRA GARCIA
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	JAIRO HERNANDO QUIÑONES VENEGAS
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	LUZ MARINA SASTOQUE AVILA
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	RODOLFO ANTONIO TORRES MUÑOZ
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	GLORIA ESPERANZA FERNANDEZ QUIROGA
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	MARTHA SANDRA RONCANCIO BARRERA
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	JOHANNA MARCELA MONTEALEGRE PUENTES
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	NATIVIDAD ARDILA PAEZ
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	DIANA PAOLA CASAS MADERO
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	JAIME RAMIREZ ROMERO
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	LEONARDO MALAGON TAUTA
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	NAPOLEON SUAZA FORERO
6183	VETERANOS- MEMORIA Y APRENDIZAJE- MARZO 2026	Interdisciplinarios	14	30	MARTHA LUCIA NOSSA QUIROGA
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	JOSEPH JULIAN GOMEZ PABON
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	YECENIA SMITH CALDERON LOPEZ
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	JUAN SEBASTIAN GONZALEZ AVENDAÑO
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	SANTIAGO CORREA RODRIGUEZ
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	MATEO RAMOS MORA
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	ANA SOFIA SALINAS HERRERA
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	LUISA FERNANDA RAMIREZ PINZON
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	MARIED STEPHANY VELEZ MONTOYA
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	DANIEL SALOMON PERILLA VILLAMIL
6184	MRII BEN 18 A FASE 1 - ACONDICIONAMIENTO DE ESPALDA MARZO 2026	Actividad Física	17	29	NORALDY ALEJANDRA GRATTZ RODRIGUEZ

Id Capacitación	Nombre Capacitación	Nivel de formación	Fecha del inicio curso	Fecha de finalización curso
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
315	TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES - 2025 / 2026	Tecnico Laboral	2025-08-01	2026-04-30
326	TECNICO MANTENIMIENTO E INSTALACION DE SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS -2026	Tecnico Laboral	2026-01-31	2026-09-30
326	TECNICO MANTENIMIENTO E INSTALACION DE SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS -2026	Tecnico Laboral	2026-01-31	2026-09-30
326	TECNICO MANTENIMIENTO E INSTALACION DE SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS -2026	Tecnico Laboral	2026-01-31	2026-09-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30
330	MODULADO DE MADERAS - FEBRERO 2026	Complementario	2026-02-20	2026-04-30

se ejecutan las siguientes tareas con respecto al certificado SSL

- Instalar nuevo certificado - descomprimir.
- Configurar en servidor web.
- Realizar ajustes en variables de entorno.
- Reiniciar máquina aplicativo.
- Realizar pruebas en ambiente productivo.
- Ajustar según pruebas.

El certificado ya se encuentra implementado en el ambiente de desarrollo.

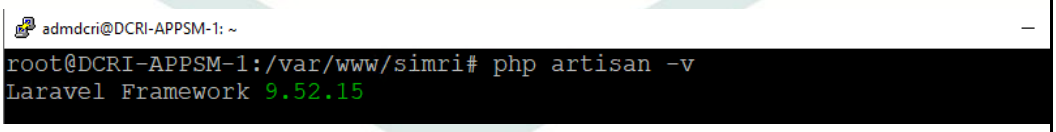
<table>
<tr><td></td><td>


</td></tr>
<tr><td>8</td><td>
El contratista debe efectuar sin costo adicional, las actualizaciones de seguridad necesarios a cada uno de los componentes de la aplicación y Presentar de manera detallada un informe de las actualizaciones realizadas (PHP, librerías, framework, sistema operativo)

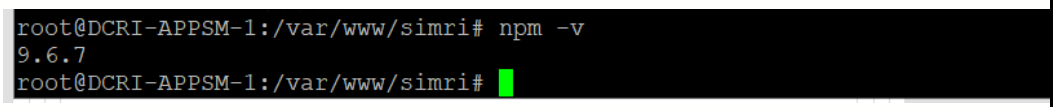
EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRAFICA

A nivel general de la plataforma las versiones actuales siguen siendo las actualizadas y se muestran a continuación:

Para el caso de Laravel continúa siendo la versión 9.52.15

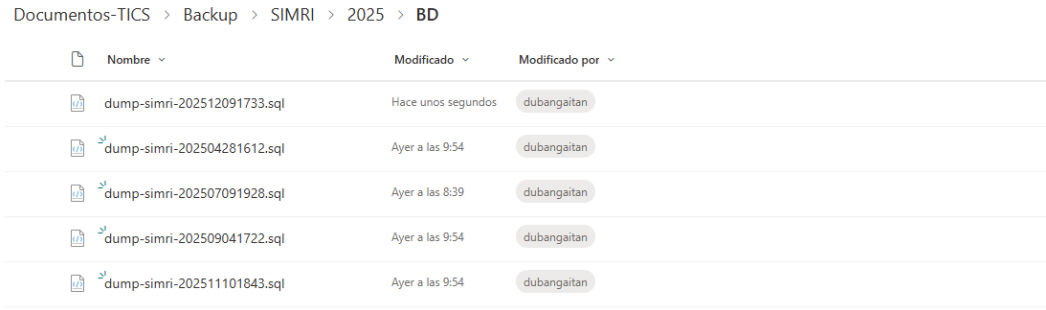


Versión del npm continúa siendo la versión 9.6.7



Versión de php continúa siendo la versión 8.0
</td></tr>
</table>

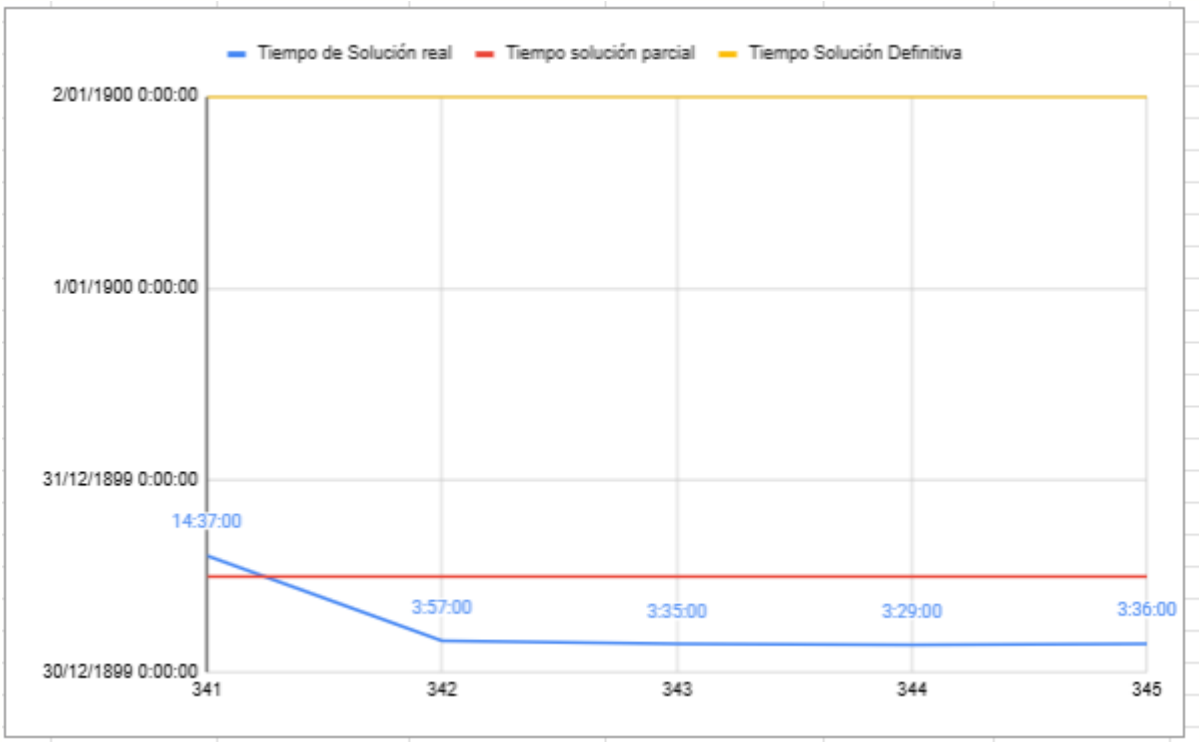
	root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php -v PHP 8.0.23 (cli) (built: Sep 18 2022 12:56:14) (NTS) Copyright (c) The PHP Group Zend Engine v4.0.23, Copyright (c) Zend Technologies with Zend OPcache v8.0.23, Copyright (c), by Zend Technologies root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri#
9	Backups: de manera trimestral; hacer entrega a la DIVRI una copia completa que incluya, base de datos, fuentes , librerías y aplicaciones. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salvaguardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente. Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta. Las copias de base de datos se guardan de acuerdo a lo acordado en el repositorio de la entidad en oneDrive, https://divri.sharepoint.com/sites/TICS-DIVRI/copias%20seguridad/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FTICS%2DDIVRI%2Fcopias%20seguridad%2FBackup%2FSIMRI%2F2025%2FBD&viewid=9953be2d%2D3f9f%2D4dc2%2Da79c%2D1dfefed676fb&e=5%3A3179b47e266941da8a86215a2d45305d&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&CID=fd01bff0%2D4419%2D4c03%2Db4da%2Dd57134d81ba2&FolderCTID=0x0120009081AEBEE11D414DA7AAA53AD11EC51B

	 Documentos-TICS > Backup > SIMRI > 2025 > BD Nombre / Modificado / Modificado por dump-simri-202512091733.sql — Hace unos segundos — dubangaitan dump-simri-202504281612.sql — Ayer a las 9:54 — dubangaitan dump-simri-202507091928.sql — Ayer a las 8:39 — dubangaitan dump-simri-202509041722.sql — Ayer a las 9:54 — dubangaitan dump-simri-202511101843.sql — Ayer a las 9:54 — dubangaitan El Backup de código, se encuentra dentro del mismo oneDrive en carpeta comprimida con la rama de production, también está en el repositorio del proveedor, falta la entrega del repositorio de código por parte de la entidad para realizar la respectiva carga de este. Defensa DIVRI SharePoint Syntex — Buscar en esta biblioteca — felipebeltran TD TICS-DIVRI Documentos-TICS > Backup > SIMRI > 2026 Compartir — Copiar vínculo — Descargar — Editar en vista de cuadrícula — Exportar a Excel — + Crear o cargar Todos los docu... — Detalles Nombre / Modificado / Modificado por BD — hace 5 minutos — felipebeltran Codigo_Fuente — hace 4 minutos — felipebeltran
10	Realizar de manera semestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba semestral de restauración de Backup para comprobar la eficacia de estos. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** Se realizó el backup correspondiente; sin embargo, no se efectuó la validación de su restauración. En ese sentido, se propone agendar de manera conjunta con el cliente, el equipo funcional y el equipo técnico de Divri, la ejecución de la prueba de restauración durante el mes de mayo de 2026. Dado que esta actividad puede generar indisponibilidad del servicio, se sugiere programarla en horario de menor impacto, preferiblemente un día viernes entre las 3:00 p.m. y las 4:00 p.m.
11	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del sistema de información, en caso de generar nuevos desarrollos o aplicaciones. **EVIDENCIA DESCRIPTIVA Y GRÁFICA** No aplica para el periodo de ejecución

4. Reporte y balance de incidentes

Niveles de servicio	Tiempo estimado solución parcial	Tiempo estimado solución definitiva
ALTA: Se define como la inoperancia total o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga la aplicación o errores de que no permiten la continuidad del proceso.	2 horas hábiles	24 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización y estadísticas	6 horas hábiles	30 horas hábiles
Baja: Operará como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	12 horas hábiles	72 horas hábiles

A continuación, observamos un comparativo de los incidentes resueltos (Eje horizontal), con respecto al tiempo de solución (Eje Vertical):



Teniendo en cuenta la tabla de ANS (Tabla 1), en el eje horizontal representa cada incidente, la línea amarilla representa el tiempo máximo que se tiene para dar una solución definitiva al incidente según su prioridad, la línea roja representa el tiempo parcial y la línea azul el tiempo real que se tardó en dar una solución definitiva. Podemos observar en la gráfica (imagen 2) que los incidentes reportados cumplió con el ANS estipulado y se dio solución a estos.

5.Entregables Contractuales

1- Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI y sus componentes (sistema operativo, base de datos, Lenguaje de programación)	El soporte durante el mes de abril 2026. Ver bitácora de seguimiento anexa en el numeral 3
2- Horas de desarrollo	Para el periodo abril 2026, no se facturan horas de desarrollo.
3- Acuerdos de Niveles de servicio	Para el periodo abril de 2026 se cumplieron con las ANS pactadas

	como se muestra en el numeral 2 del presente informe.
4- Equipo de trabajo	Se hace envío a la supervisora del contrato de las HV del personal requerido para la ejecución del contrato. ***1- Gerente de Proyecto*** ***Ingeniero Felipe Beltrán Pinto*** ***2- Ingeniero de Desarrollo*** ***Ingeniero Duban Gaitán***

6. Conclusión

A la fecha del informe, se resuelven los tickets presentados, los cuales fueron escalados durante el periodo abril del 2026, sin quedar ningún pendiente.

Bogotá D.C., 02 de mayo del 2026.

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.

Asunto: Memorando pago soporte técnico de abril/2026.

Cordial saludo.

Por medio de la presente, hacemos entrega de los documentos que integran el soporte técnico del periodo abril /2026 en donde relacionamos la siguiente documentación:

- Factura FV-502
- Certificación de pago de parafiscales
- Certificación de pago de nominas
- Informe de actividades periodo abril 2026.

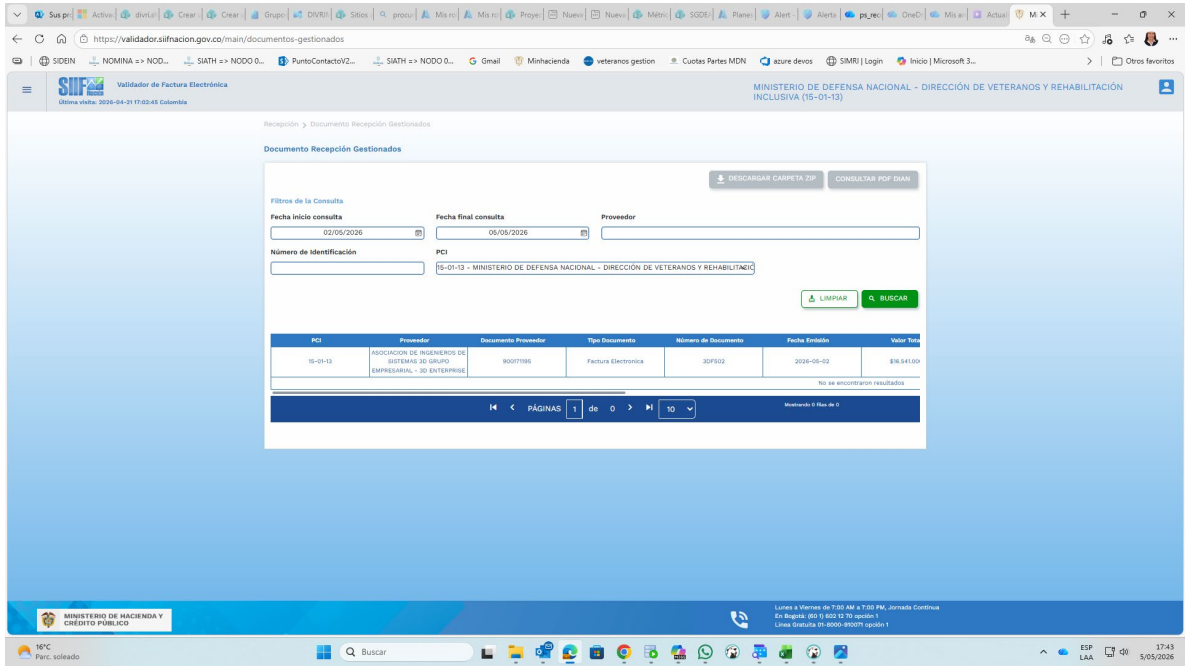
Esto con el fin de dar cumplimiento al contrato No. . 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. Cuyo objetivo es "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI

Gracias por su atención.

Cordialmente.

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. No. 1.010.170.386
Gerente General.
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5

Pantallazo SIIF FRA. 3DF502



PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total	Fecha de Recepción	Estado	Fecha Gestión	Gestionado por Supervisor	Observación
15-01-13	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO	900171195	Factura Electronica	3DF502	2026-05-02	$16.541.000,00	2026-05-02	AceptadaTacitamente	2026-05-05	Sistema	Aprobado automaticamente por vencimiento

PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total	Fecha de Recepción	Estado	Fecha Gestión	Gestionado por Supervisor	Observación
	EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE										
No se encontraron resultados											

Pantallazo secop II

Pago 011	3DF 502	3 días de tiempo transcurrido *(2/05/2026 9:59:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	-	16.541.000 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle

Crear

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor neto de la factura	Valor total de la factura	Valor a pagar
P						1.333 COP
P						2.000 COP
P						3.200 COP
P						2.000 COP
P						2.000 COP
P						2.000 COP
P						0.800 COP
P						1.000 COP
P						1.000 COP
P						8.600 COP
P						1.000 COP

Id de pago: Pago 011

Obligado a facturar electrónicamente: Si / No *

CUFE: c204c8a253ba85272258caa41a96b5578f6e35f055794ce50f27bf82bdf6f4b6649a393b113859e37b179e5c09066d97 — Factura validada

Consultar los detalles de la factura

Número de factura: 3DF 502

Fecha de emisión: 3 días de tiempo transcurrido *(2/05/2026 9:59:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Fecha de vencimiento: 24 días para terminar *(31/05/2026 8:06:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Valor neto: 13.900.000 COP Valor antes de IVA

Valor total: 16.541.000 COP

Notas: CONTRATO 052 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI. 1 SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIMRI Y SUS COMPONENTES. Correspondiente al periodo ABRIL DE 2026.

Fecha de recepción original: 4 días de tiempo transcurrido *(2/05/2026 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Número de radicación: VIA MAIL

Descripción	Nombre del documento		
FV 502 Mayo 2 Ministerio de Defensa Nacional MDN Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva.pdf	FV 502 Mayo 2 Ministerio de Defensa Nacional MDN Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva.pdf	Descargar	Detalle

Estado: Enviado por proveedor

Valor facturado:	168.273.933,00 COP	67,37%	-
Valor facturado pendiente de pago:	0,00 COP	0%	-

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	**FORMATO**	**Código: GC-F-013**
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	**Versión No: 02** **Vigente a partir de: 21 de enero 2025**

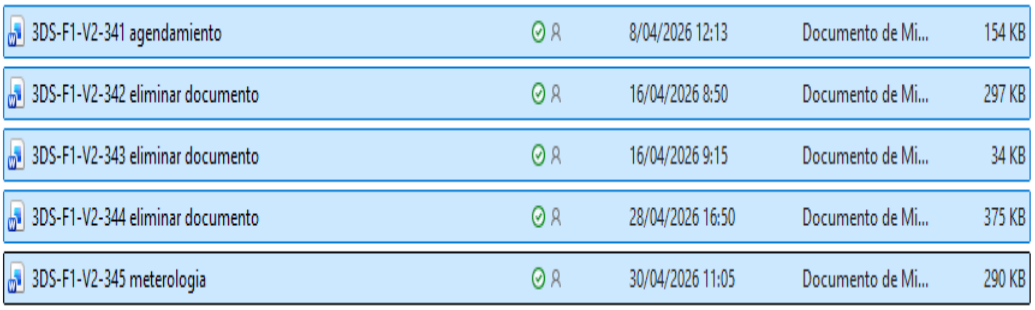
1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE.
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACION
4	N° CONTRATO	52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181 MARCELA WILCHES C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO , MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO
	CANTIDAD	Uno (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	NA
	SERIALES	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$16.541.000,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	DIECISÉIS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y UN MIL PESOS M/CTE

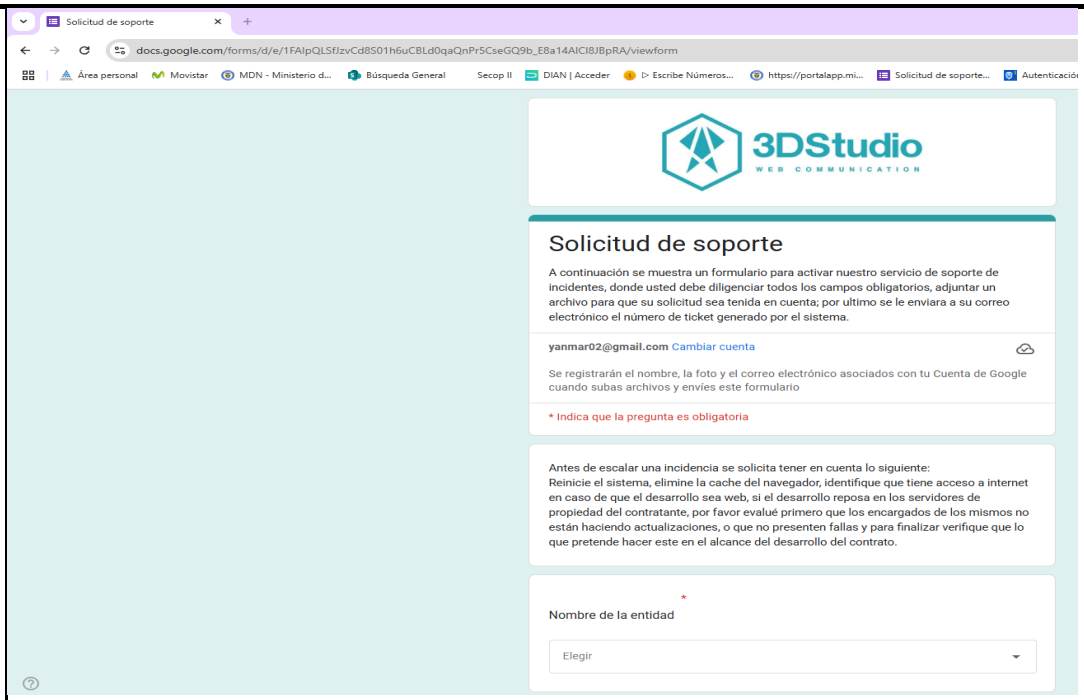
13

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra 3DF 502, servicio correspondiente al servicio de Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI mes de Abril 2026.

Soporte: Solicitud realizada por la DIVRI a través de los canales establecidos con el contratante, cuya solución no requiere cambios en la estructura de la aplicación SIMRI, por lo que aquí se incluyen:

1	Prestar servicio de soporte técnico en todo lo que el supervisor de contrato y su equipo de trabajo soliciten con disponibilidad de 8 * 5 días de la semana, haciendo uso de la mesa de servicio establecida por el proveedor, con el fin de brindar solución a los incidentes, soporte, solicitudes de información, requeridos del sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo.
	Durante el mes de abril 2026 el proveedor presto el servicio de soporte técnico durante el horario asignado, haciendo uso de la mesa de servicio para el reporte de los siguientes casos:  3DS-F1-V2-341 agendamiento 8/04/2026 12:13 Documento de Mi... 154 KB 3DS-F1-V2-342 eliminar documento 16/04/2026 8:50 Documento de Mi... 297 KB 3DS-F1-V2-343 eliminar documento 16/04/2026 9:15 Documento de Mi... 34 KB 3DS-F1-V2-344 eliminar documento 28/04/2026 16:50 Documento de Mi... 375 KB 3DS-F1-V2-345 meterologia 30/04/2026 11:05 Documento de Mi... 290 KB
2	El contratista deberá contar un formulario web, para el registro por parte de la DIVRI, de soportes e incidentes que se presenten en la ejecución de la aplicación SIMRI, el cual permita a la DIVRI, clasificar el incidente de acuerdo con la prioridad requerida.
	Se realiza el registro en el formulario con el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJzvCd8S01h6uCBLd0qaQnPr5CseGQ9b_E8a14AlCI8JBpRA/viewform



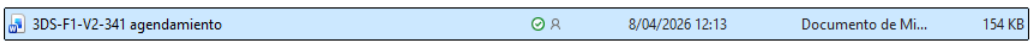
3 El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil, teniendo en cuenta el formato de especificación de incidencias el cual debe cumplir por parte de la DIVRI, con los datos requeridos para el análisis respectivo.

El número de ticket es reportado por correo electrónico a través de la cuenta:

Katherin García info@3dstudioweb.com

Luego del reporte del formulario web de registro.

Ticket	Tiempo
341	1:00:00
342	0:47:00
343	0:34:00
344	0:35:00
345	4:00:00



---------- Forwarded message ---------
De: **Katherin García** <info@3dstudioweb.com>
Date: mié, 8 abr 2026 a las 14:01
Subject: NUMERO DE TICKET 341
To: Yeny Aracelly Nuñez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>

Ingeniera buenas tardes

Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #341.

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia

www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

Certificados en:

3DS-F1-V2-342 eliminar documento | 16/04/2026 8:50 | Documento de Mi... | 297 KB

El jue, 16 abr 2026 a las 9:37, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de ticket #342.

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia

www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

Certificados en:

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

3DS-F1-V2-343 eliminar documento | 16/04/2026 9:15 | Documento de Mi... | 34 KB

El jue, 16 abr 2026 a las 9:49, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de ticket #343

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia

www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

Certificados en:

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

3DS-F1-V2-344 eliminar documento | 28/04/2026 16:50 | Documento de Mi... | 375 KB

El mié, 29 abr 2026 a las 8:25, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de ticket #344.

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia

Certificados en:

www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

3DS-F1-V2-345 meterologia | 30/04/2026 11:05 | Documento de Mi... | 290 KB

De: Katherin García <info@3dstudioweb.com>
Enviado el: jueves, 30 de abril de 2026 16:56
Para: Yeny Aracelly Nunez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>
Asunto: Fwd: NUMERO DE TICKET 345

Ingeniera Yenny
buenas tardes

Adjunto solución del ticket #345.

Feliz tarde.

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia

Certificados en:

www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

Dado que se registran algunos valores superiores a 1 hora, se envia la gestión al proveedor para el plan respectivo:

gestión de supervisión contrato 052-2025

Resumir

Responder | Responder a todos | Reenviar

Yeny Aracelly Nunez Rosero
Para felipebeltran; Diana Aroca
CC Marcela Maria Wilches Vidal; Camilo Gonzalez
General\Todos los empleados (sin restricciones)

mié 6/05/2026 12:12

Cordial saludo:

En mi calidad de supervisora técnica del Contrato de Prestación de Servicios No. 052-2025 MDN-VVGSED-DIVRI, cuyo objeto corresponde al soporte técnico, mantenimiento y desarrollo del sistema de información SIMRI, me permito informar lo siguiente:

En el marco de la revisión de las actividades contractuales y del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas Mínimas, particularmente el ítem 3, el cual establece que:

"El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil..." se evidenció que, para los siguientes tickets, no se cumplió con el tiempo máximo establecido durante el mes de abril 2026

Ticket	Tiempo
341	1:30:00
342	0:47:00
343	0:34:00
344	0:35:00
345	4:00:00

3DS-F1-V2-341 agendamiento | 8/04/2026 12:13 | Documento de Mi... | 154 KB

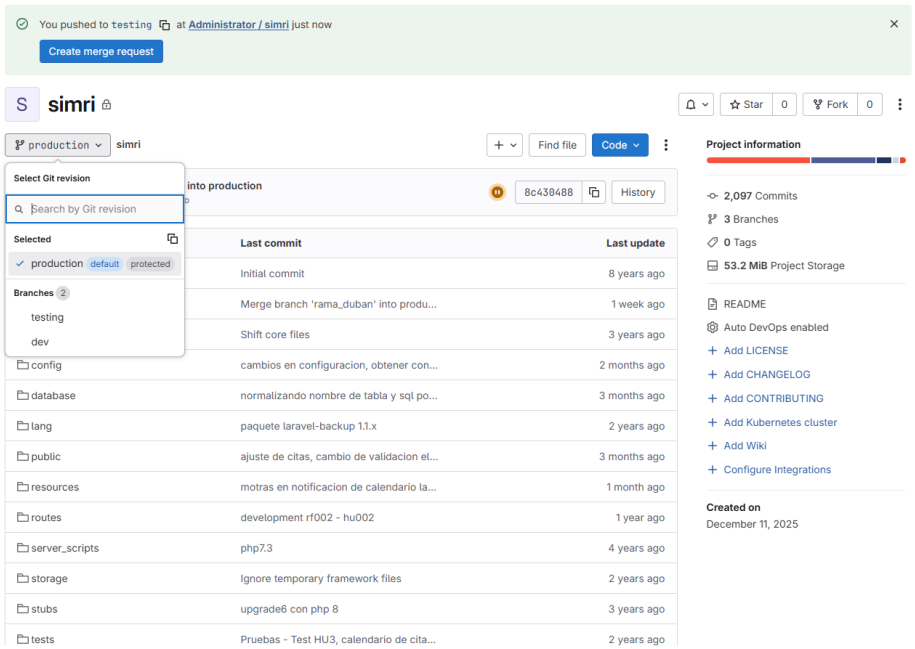
-------- Forwarded message --------
De: **Katherin Garcia** <info@3dstudioweb.com>
Date: mié, 8 abr 2026 a las 14:01
Subject: NUMERO DE TICKET 341
To: Yeny Aracelly Nunez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>

Ingeniera buenas tardes

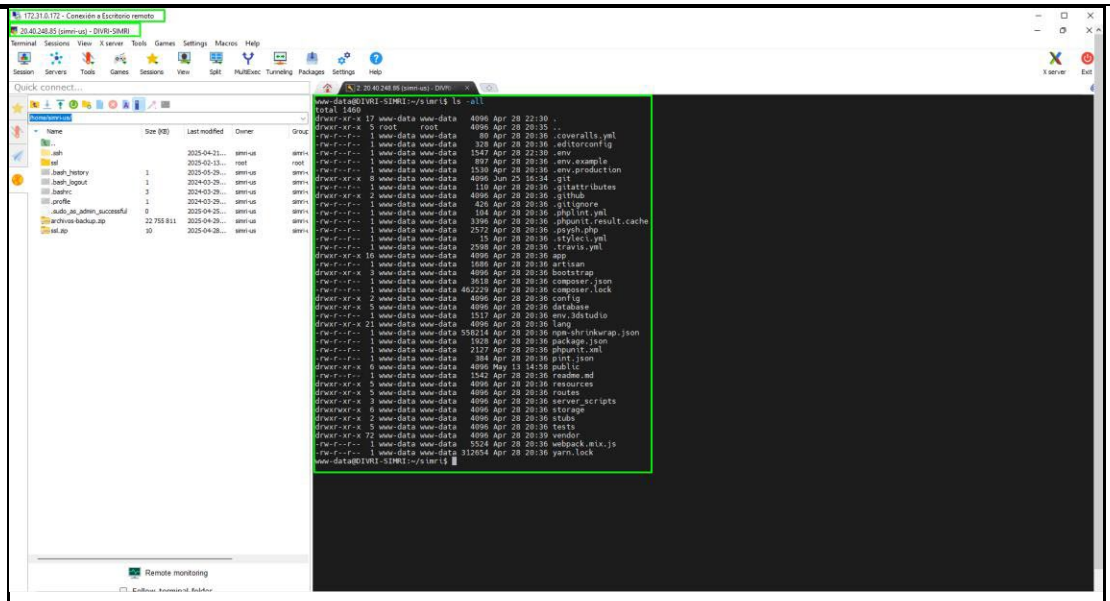
Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #341.

4 El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables del sistema de información SIMRI en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo, en la herramienta tecnológica y repositorios que designe la DIVRI y en la infraestructura requerida de la DIVRI de ser necesario sin costo adicional.

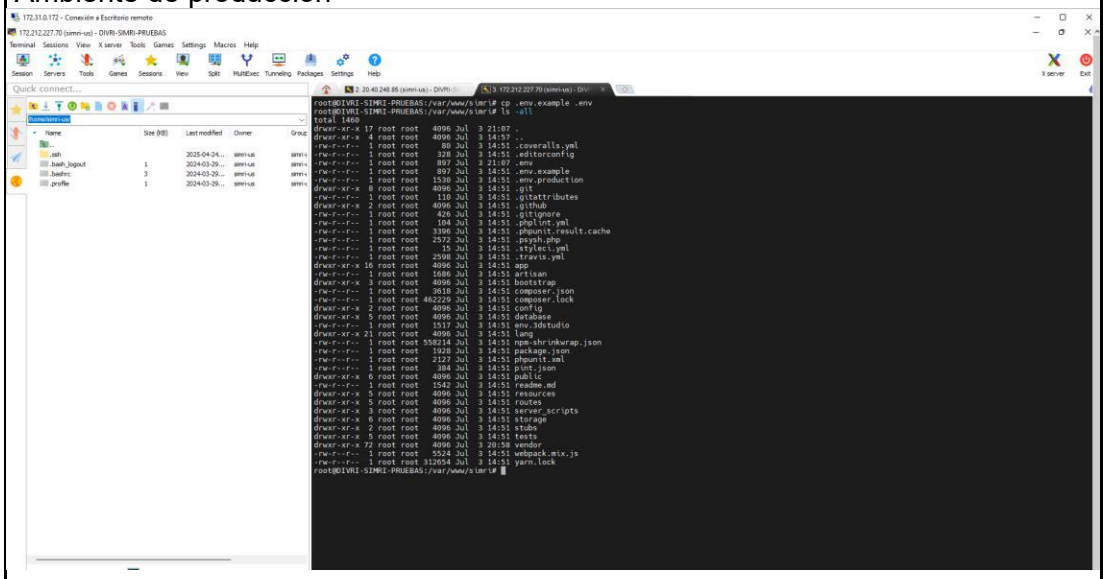
La DIVIRI, mediante el supervisor ha designado o entregado repositorio de Código fuente en gitlab con la siguiente ruta https://gitlab.divri.gov.co/root/simri#, a este repositorio remoto se le ha realizado el push de las 3 rama principales (production, dev y testing)

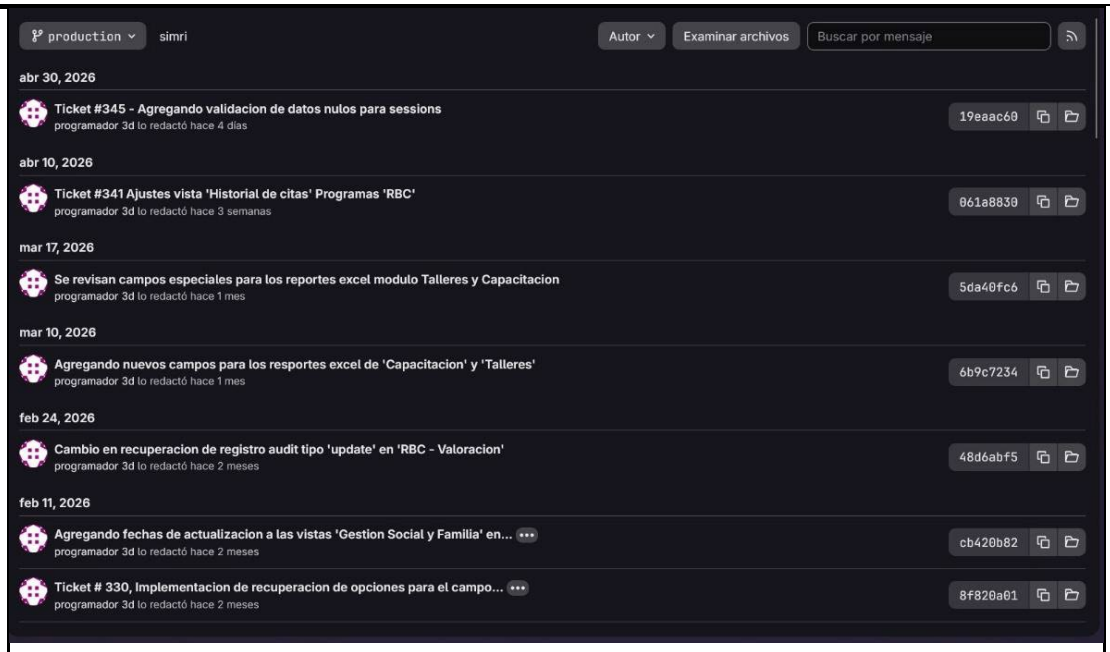


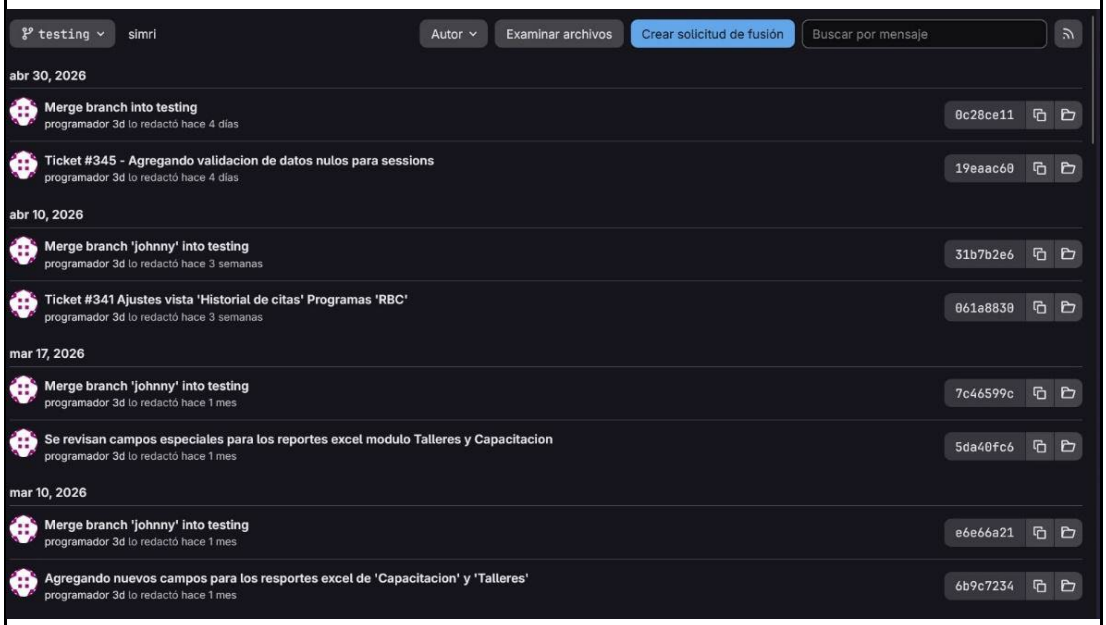
y también realiza el despliegue en los 3 ambientes (desarrollo, pruebas y producción) como se evidencia a continuación con su respectiva IP

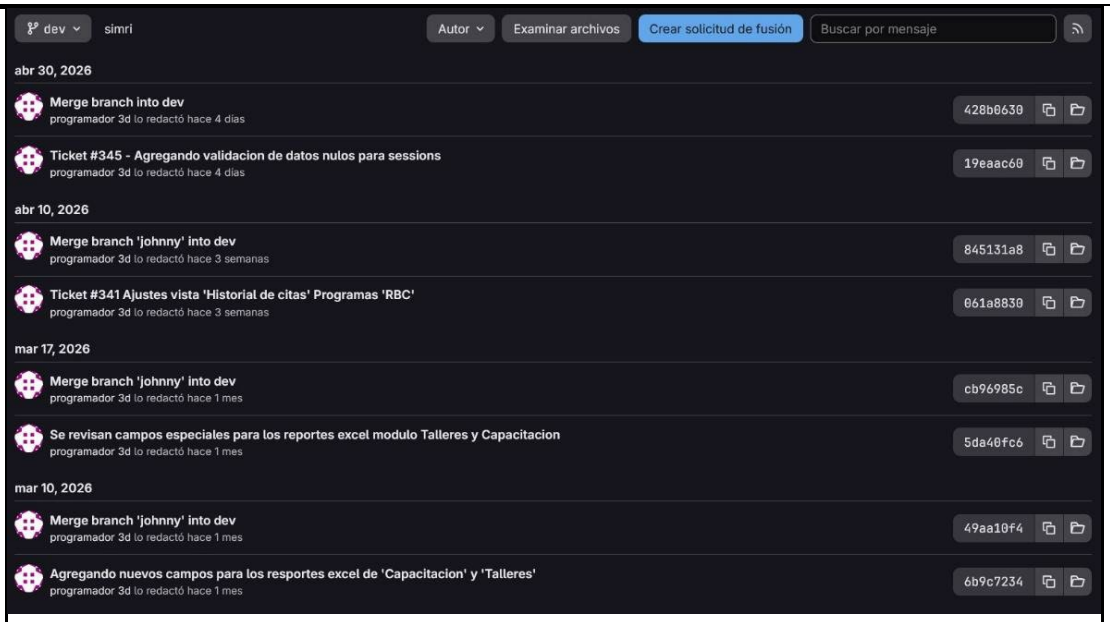


Ambiente de producción




production
simri
Autor
Examinar archivos
Buscar por mensaje
abr 30, 2026
Ticket #345 - Agregando validacion de datos nulos para sessions
programador 3d lo redactó hace 4 días
19eaac60
abr 10, 2026
Ticket #341 Ajustes vista 'Historial de citas' Programas 'RBC'
programador 3d lo redactó hace 3 semanas
061a8830
mar 17, 2026
Se revisan campos especiales para los reportes excel modulo Talleres y Capacitacion
programador 3d lo redactó hace 1 mes
5da40fc6
mar 10, 2026
Agregando nuevos campos para los resportes excel de 'Capacitacion' y 'Talleres'
programador 3d lo redactó hace 1 mes
6b9c7234
feb 24, 2026
Cambio en recuperacion de registro audit tipo 'update' en 'RBC - Valoracion'
programador 3d lo redactó hace 2 meses
48d6abf5
feb 11, 2026
Agregando fechas de actualizacion a las vistas 'Gestion Social y Familia' en...
programador 3d lo redactó hace 2 meses
cb420b82
Ticket # 330, Implementacion de recuperacion de opciones para el campo...
programador 3d lo redactó hace 2 meses
8f820a01


testing
simri
Autor
Examinar archivos
Crear solicitud de fusión
Buscar por mensaje
abr 30, 2026
Merge branch into testing
programador 3d lo redactó hace 4 días
0c28ce11
Ticket #345 - Agregando validacion de datos nulos para sessions
programador 3d lo redactó hace 4 días
19eaac60
abr 10, 2026
Merge branch 'johnny' into testing
programador 3d lo redactó hace 3 semanas
31b7b2e6
Ticket #341 Ajustes vista 'Historial de citas' Programas 'RBC'
programador 3d lo redactó hace 3 semanas
061a8830
mar 17, 2026
Merge branch 'johnny' into testing
programador 3d lo redactó hace 1 mes
7c46599c
Se revisan campos especiales para los reportes excel modulo Talleres y Capacitacion
programador 3d lo redactó hace 1 mes
5da40fc6
mar 10, 2026
Merge branch 'johnny' into testing
programador 3d lo redactó hace 1 mes
e6e66a21
Agregando nuevos campos para los resportes excel de 'Capacitacion' y 'Talleres'
programador 3d lo redactó hace 1 mes
6b9c7234



5	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra el sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo sin costo adicional.
	No se registraron vulnerabilidades durante el periodo de ejecución.
6	En caso de que el sistema de información SIMRI presente fallas en su funcionamiento o se requiera cambio de infraestructura, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo o instalación a nivel de sistema operativo, la base de datos, laravel, php y demás aplicaciones, componentes, recursos, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato.
	Durante el periodo de ejecución no se presentaron incidencias de este tipo
7	Documentar los cambios realizados y validar con las áreas técnicas involucradas (funcional y de infraestructura).
	No se presentaron cambios durante el periodo de ejecución.
8	El contratista debe efectuar sin costo adicional, las actualizaciones de seguridad necesarios a cada uno de los componentes de la aplicación y Presentar de manera detallada un informe de las actualizaciones realizadas (PHP, librerías, framework, sistema operativo)

Para el caso de Laravel continúa siendo la versión 9.52.15

admdcri@DCRI-APPSM-1: ~

```
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php artisan -v
Laravel Framework 9.52.15
```

Versión del npm continúa siendo la versión 9.6.7

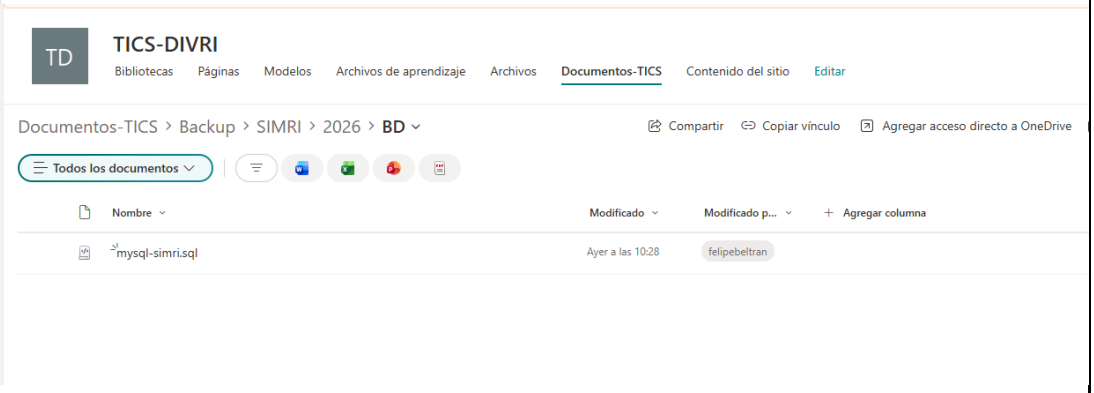
```
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# npm -v
9.6.7
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri#
```

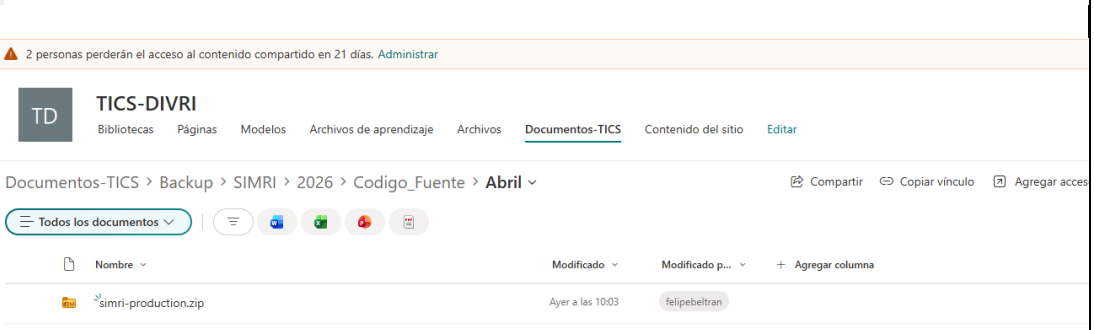
Versión de php continúa siendo la versión 8.0

```
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php -v
PHP 8.0.23 (cli) (built: Sep 18 2022 12:56:14) ( NTS )
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.0.23, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.0.23, Copyright (c), by Zend Technologies
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri#
```

9	Backups: de manera trimestral; hacer entrega a la DIVRI una copia completa que incluya, base de datos, fuentes, librerías y aplicaciones.
	Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salvaguardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente. Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta. Las copias de base de datos se guardan de acuerdo a lo acordado en el repositorio de la entidad en oneDrive, https://divri.sharepoint.com/sites/TICS-DIVRI/copias%20seguridad/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FTICS%2DDIVRI%2Fcopias%20seguridad%2FBackup%2FSIMRI%2F2025%2FBD&viewid=9953be2d%2D3f9f%2D4dc2%2Da79c%2D1dfefed676fb&e=5%3A3179b47e266941da8a86215a2d45305d&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&CID=fd01bff0%2D4419%2D4c03%2Db4da%2Dd57134d81ba2&FolderCTID=0x0120009081AEBEE11D414DA7AAA53AD11EC51B

El Backup de código, se encuentra dentro del mismo oneDrive en carpeta comprimida con la rama de production, también está en el repositorio del proveedor, falta la entrega del repositorio de código por parte de la entidad para realizar la respectiva carga de este.





10	Realizar de manera semestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba semestral de restauración de Backups para comprobar la eficacia de estos.	
	Se pronostica la actividad para el mes mayo 2026, con la copia de seguridad, sin embargo, teniendo en cuenta que la infraestructura está en nube de Azure, se realizó el proceso de restauración de la maquina completa con éxito:	
11	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del sistema de información, en caso de generar nuevos desarrollos o aplicaciones.	

	☐ No aplica ya que no hubo cambios.

14

CLASIFICACION DE BIENES O SERVICIOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. **Clase de servicio al bien Intangibles**

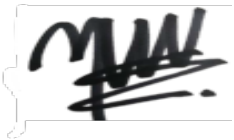
NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. **Descripción De Bienes Tangibles**

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL

15	FIRMA Y NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

		 MARCELA WILCHEZ
	FIRMA Y NOMBRE DE ALMACENISTA DIVRI (APLICA EXCLUSIVAMENTE PARA BIENES)	
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 6 mayo 2026

ENTRADA RECEPCIÓN DE SERVICIO

PEDIDO: 4500563135

CONTRATO: 4600251445

PROVEEDOR DE SERVICIOS	3D ENTERPRISE	**FECHA RECIBO DEL SERVICIO**	07.05.2026
CONTRATO No.	052		
UNIDAD RECEPTORA	1040 CENTRO REHAB INCLUSIVA		

CONCEPTO

Hace constar que se recibieron a entera satisfacción el / los servicios que a continuación se relacionan y que el proveedor cumplió con las obligaciones contraídas en el / los pedidos 4500563135, contrato interno 4600251445 de fecha 07.05.2026 respectivamente.

ID	PEDIDO	POS	NUMERO HOJA DE ENTRADA.	DESCRIPCIÓN SERVICIO	COND	P/N	SERIE	VALOR
1	4500563135	00010	1002414712	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN D				16.541.000,00
							VALOR TOTAL SERVICIOS	COP 16.541.000,00

OBSERVACIONES

FIRMAS

	FORMATO	Código: GF-F-012 Versión No: 01 Vigente a partir de: 17 OCTUBRE 2024
Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	52 / 2025 MDN-VVGSED-DIVRI.
4	**NÚMERO DE PAGO**	11
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** Número de registro presupuestal del Contrato 1826	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	11 junio 2025
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31 julio 2026
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** — **249.781.000.00** **+ Valor Adiciones** — **0,00** **- Valor Reducciones** — **0.00** **Valor Total del Contrato ($)** — **249.781.000.00**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO: :** El valor del contrato se pagará MENSUAL, el valor del contrato (menos los descuentos de ley), se pagará, por intermedio del Grupo Administrativo y Financiero, Tesorería de la Entidad al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja), en PAGOS MENSUALES PARA EL ITEMS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DE LOS DEMAS ITEMS, avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$16.541.000,00

14	**PERIODO**	01/04//2026 al 30/04/2026
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros No. 009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Banco Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	11 pagos / 14 pagos contratados 78,57%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	$ 184.814.933,37 / $ 249.781.000.00 73,99%

20

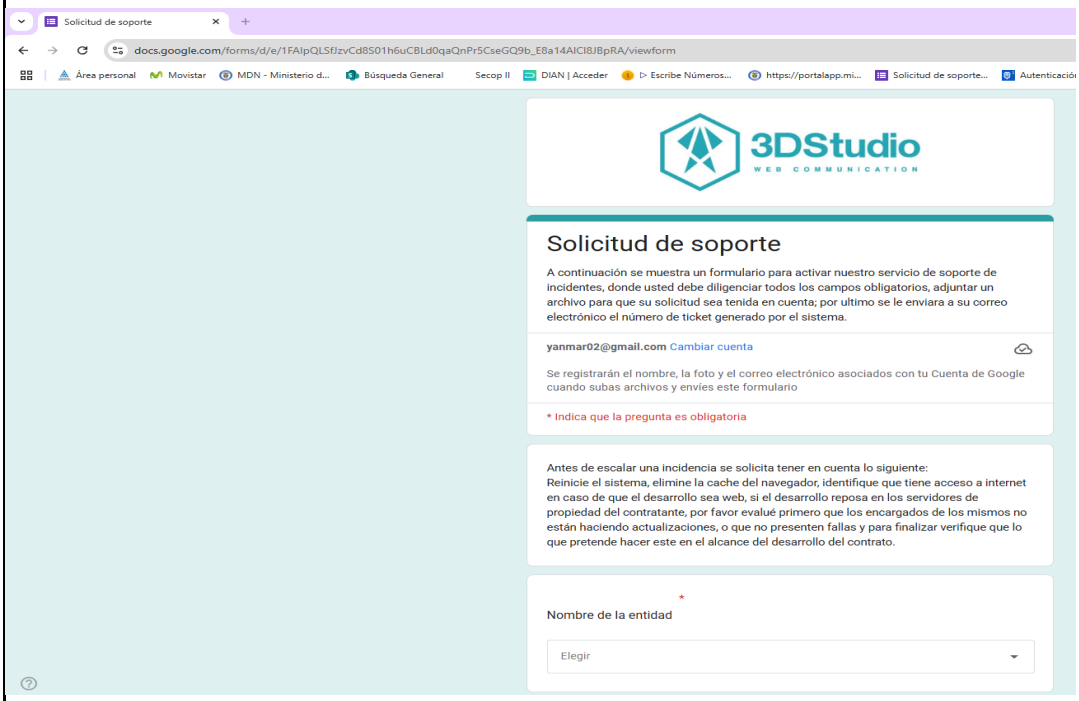
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

R Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra 3DF 502, servicio correspondiente al servicio de Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI mes de Abril 2026.

Soporte: Solicitud realizada por la DIVRI a través de los canales establecidos con el contratante, cuya solución no requiere cambios en la estructura de la aplicación SIMRI, por lo que aquí se incluyen:

1	Prestar servicio de soporte técnico en todo lo que el supervisor de contrato y su equipo de trabajo soliciten con disponibilidad de 8 * 5 días de la semana, haciendo uso de la mesa de servicio establecida por el proveedor, con el fin de brindar solución a los incidentes, soporte, solicitudes de información, requeridos del sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo.
	Durante el mes de abril 2026 el proveedor presto el servicio de soporte técnico durante el horario asignado, haciendo uso de la mesa de servicio para el reporte de los siguientes casos:

3DS-F1-V2-341 agendamiento	8/04/2026 12:13	Documento de Mi...	154 KB
3DS-F1-V2-342 eliminar documento	16/04/2026 8:50	Documento de Mi...	297 KB
3DS-F1-V2-343 eliminar documento	16/04/2026 9:15	Documento de Mi...	34 KB
3DS-F1-V2-344 eliminar documento	28/04/2026 16:50	Documento de Mi...	375 KB
3DS-F1-V2-345 meterologia	30/04/2026 11:05	Documento de Mi...	290 KB

		2	El contratista deberá contar un formulario web, para el registro por parte de la DIVRI, de soportes e incidentes que se presenten en la ejecución de la aplicación SIMRI, el cual permita a la DIVRI, clasificar el incidente de acuerdo con la prioridad requerida.
			Se realiza el registro en el formulario con el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJzvCd8S01h6uCBLd0qaQnPr5CseGQ9b_E8a14AICI8JBpRA/viewform 
		3	El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil, teniendo en cuenta el formato de especificación de incidencias el cual debe cumplir por parte de la DIVRI, con los datos requeridos para el análisis respectivo.
			El número de ticket es reportado por correo electrónico a través de la cuenta: Katherin García info@3dstudioweb.com Luego del reporte del formulario web de registro.

Ticket	Tiempo
341	1:00:00

342	0:47:00
343	0:34:00
344	0:35:00
345	4:00:00

3DS-F1-V2-341 agendamiento 8/04/2026 12:13 Documento de Mi... 154 KB

---------- Forwarded message ---------
De: **Katherin García** <info@3dstudioweb.com>
Date: mié, 8 abr 2026 a las 14:01
Subject: NUMERO DE TICKET 341
To: Yeny Aracelly Nuñez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>

Ingeniera buenas tardes

Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #341.

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio
(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia
www.3dstudioweb.com
3dstudioweb
Certificados en:

3DS-F1-V2-342 eliminar documento 16/04/2026 8:50 Documento de Mi... 297 KB

El jue, 16 abr 2026 a las 9:37, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:
Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de ticket #342.

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio
(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia
www.3dstudioweb.com
3dstudioweb
Certificados en:

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

3DS-F1-V2-343 eliminar documento 16/04/2026 9:15 Documento de Mi... 34 KB

El jue, 16 abr 2026 a las 9:49, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de ticket #343

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia
www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

Certificados en:

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

3DS-F1-V2-344 eliminar documento	28/04/2026 16:50	Documento de Mi...	375 KB

El mié, 29 abr 2026 a las 8:25, Katherin García (<info@3dstudioweb.com>) escribió:

Ingeniera buenos días

Se confirma la recepción de su solicitud con número de ticket #344.

Cordialmente,

Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia
www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

Certificados en:

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

3DS-F1-V2-345 meterologia	30/04/2026 11:05	Documento de Mi...	290 KB

De: Katherin García <info@3dstudioweb.com>
Enviado el: jueves, 30 de abril de 2026 16:56
Para: Yeny Aracelly Nunez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>
Asunto: Fwd: NUMERO DE TICKET 345

Ingeniera Yenny
buenas tardes

Adjunto solución del ticket #345.

Feliz tarde.

Cordialmente,

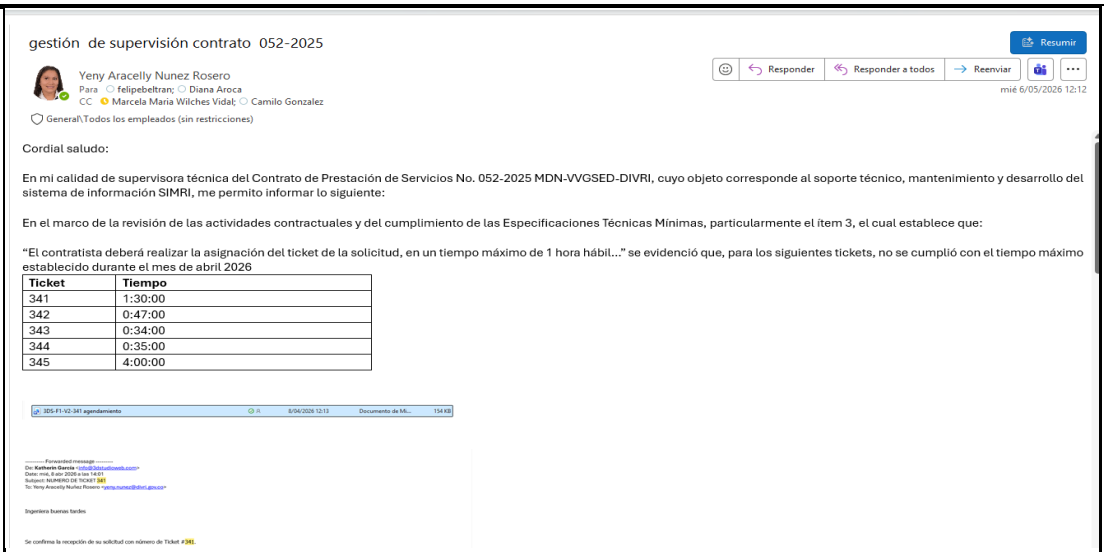
Katherin Garcia
Office Coordinator
3DStudio

(+57) 321 754 3845
Bogotá, Colombia
www.3dstudioweb.com
3dstudioweb

Certificados en:

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor no reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.
A ti, que estás concienciado/a en un mundo mejor. No imprimas este email si no es necesario.

Dado que se registran algunos valores superiores a 1 hora, se envia la gestión al proveedor para el plan respectivo:



gestión de supervisión contrato 052-2025

Resumir

Responder | Responder a todos | Reenviar

Yeny Aracelly Nunez Rosero
Para felipebeltran; Diana Aroca
CC Marcela Maria Wilches Vidal; Camilo Gonzalez
General\Todos los empleados (sin restricciones)

mié 6/05/2026 12:12

Cordial saludo:

En mi calidad de supervisora técnica del Contrato de Prestación de Servicios No. 052-2025 MDN-VVGSED-DIVRI, cuyo objeto corresponde al soporte técnico, mantenimiento y desarrollo del sistema de información SIMRI, me permito informar lo siguiente:

En el marco de la revisión de las actividades contractuales y del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas Mínimas, particularmente el ítem 3, el cual establece que:

"El contratista deberá realizar la asignación del ticket de la solicitud, en un tiempo máximo de 1 hora hábil..." se evidenció que, para los siguientes tickets, no se cumplió con el tiempo máximo establecido durante el mes de abril 2026

Ticket	Tiempo
341	1:30:00
342	0:47:00
343	0:34:00
344	0:35:00
345	4:00:00

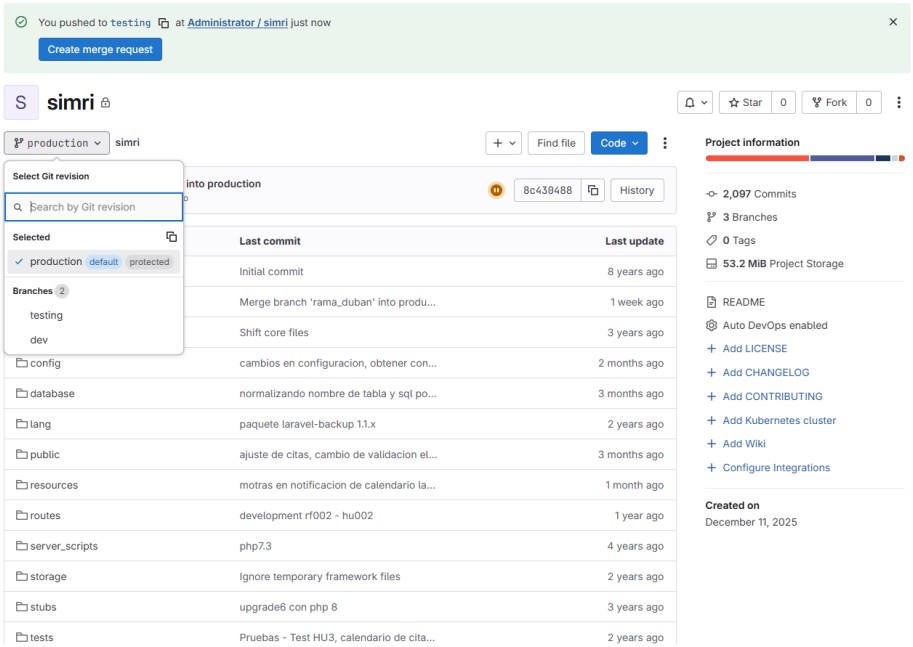
3DS-F1-V2-341 agendamiento | JI | 8/06/2026 12:13 | Documento de Mi... | 154 KB

---------- Forwarded message ----------
De: **Katherin Garcia** <[illegible]>
Date: mié, 8 abr 2026 a las 14:01
Subject: NUMERO DE TICKET 341
To: Yeny Aracelly Nuñez Rosero <yeny.nunez@dbrl.gov.co>

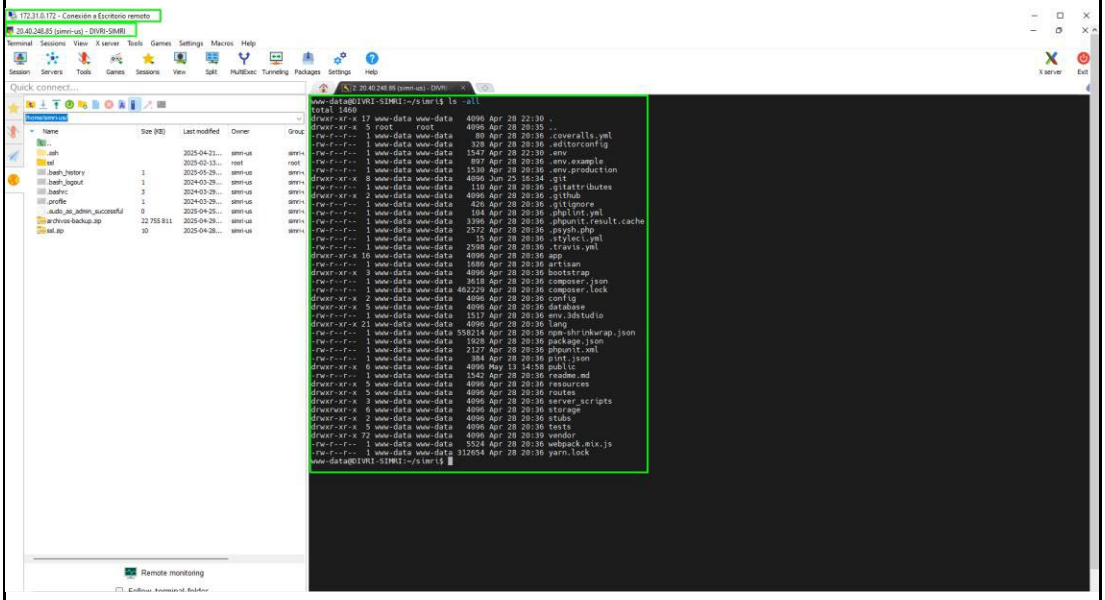
Ingeniera buenas tardes

Se confirma la recepción de su solicitud con número de Ticket #341.

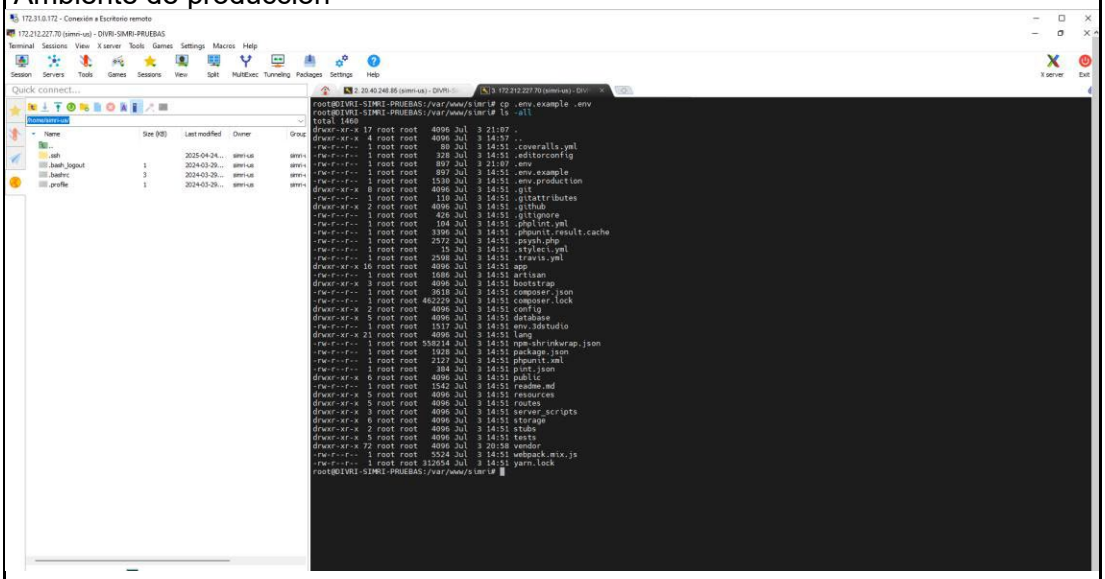
		4	El contratista deberá poner en funcionamientos los códigos fuentes y ejecutables del sistema de información SIMRI en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo, en la herramienta tecnológica y repositorios que designe la DIVRI y en la infraestructura requerida de la DIVRI de ser necesario sin costo adicional. La DIVIRI, mediante el supervisor ha designado o entregado repositorio de Código fuente en gitlab con la siguiente ruta https://gitlab.divri.gov.co/root/simri#, a este repositorio remoto se le ha realizado el push de las 3 rama principales (production, dev y testing)

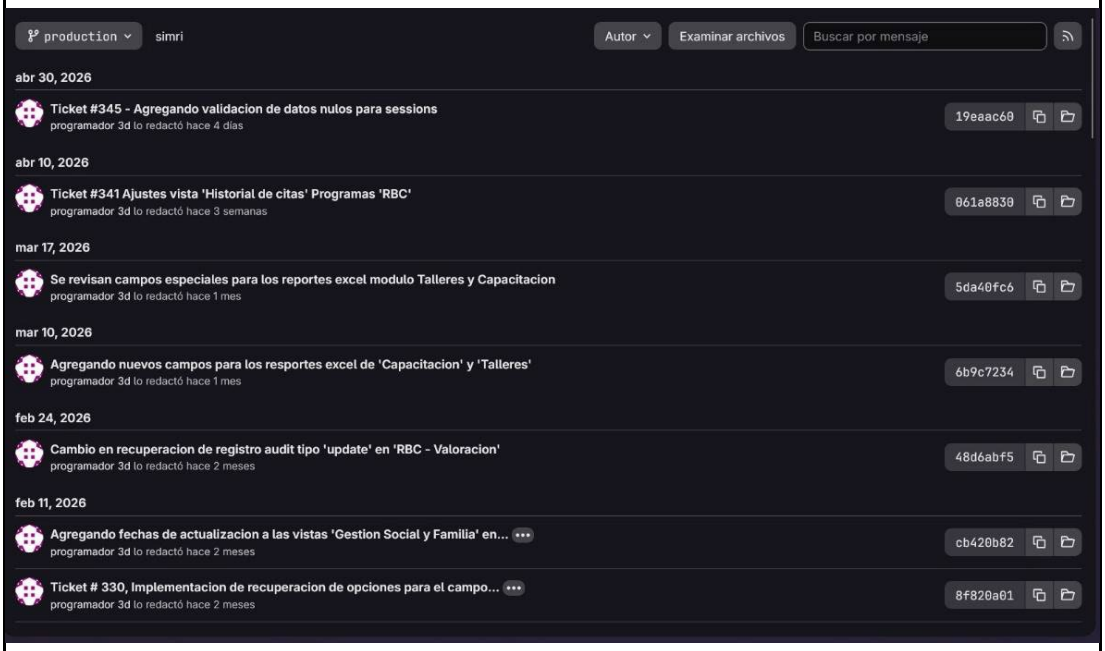


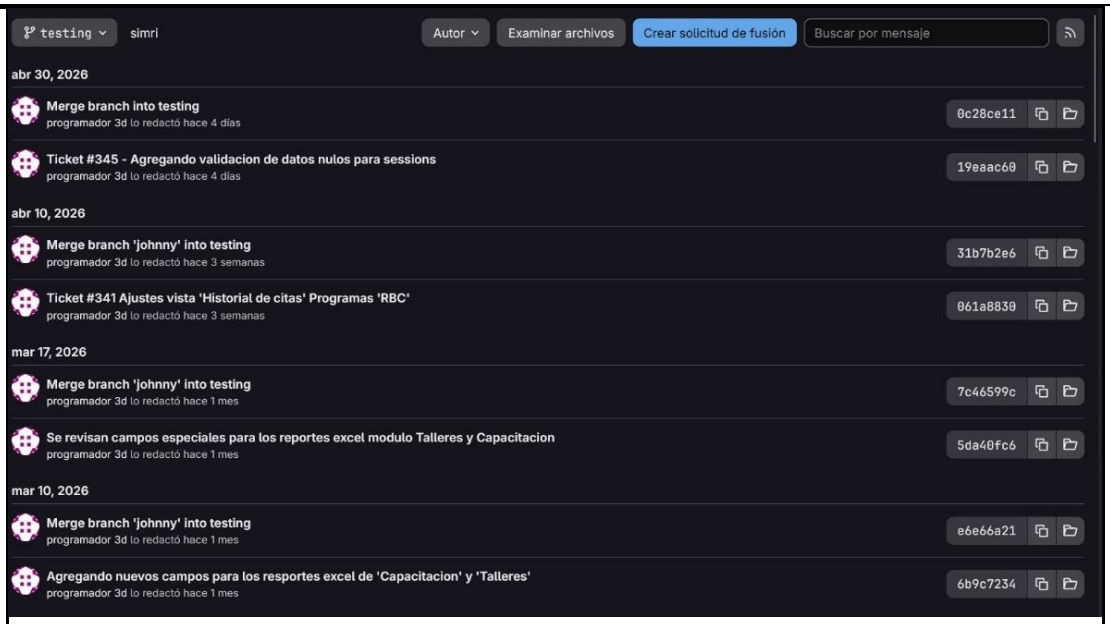
y también realiza el despliegue en los 3 ambientes (desarrollo, pruebas y producción) como se evidencia a continuación con su respectiva IP

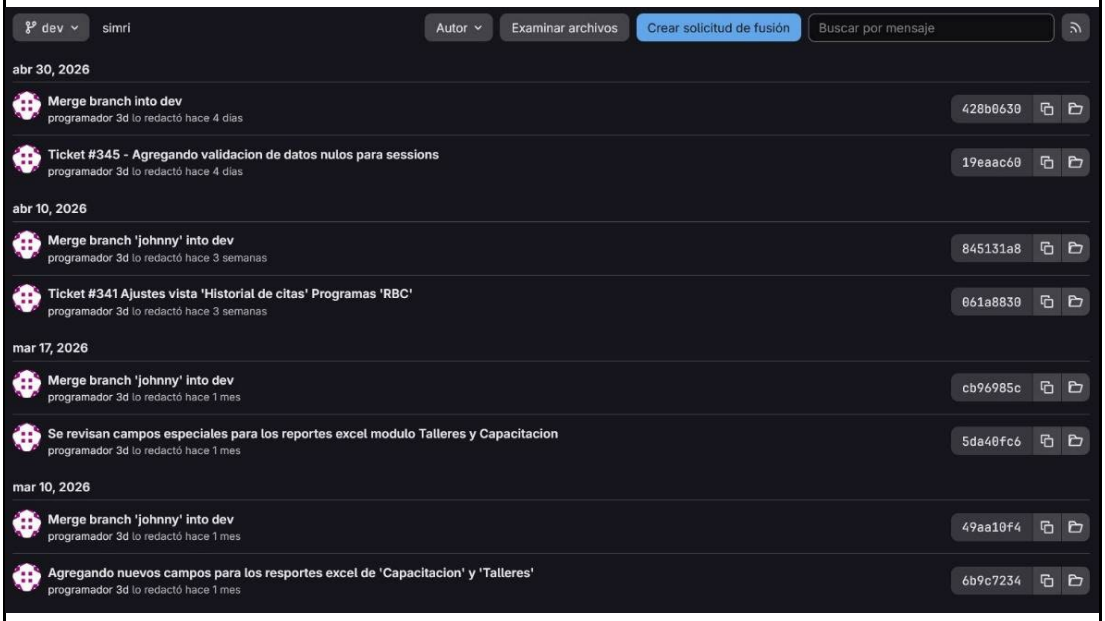


Ambiente de producción

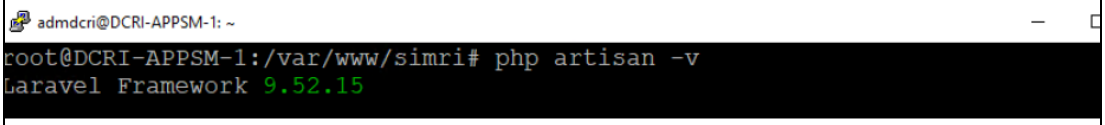
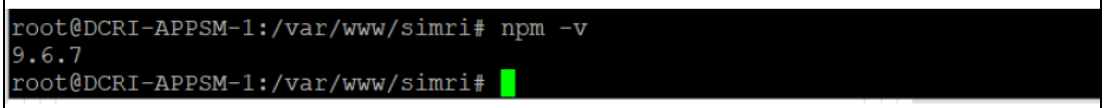
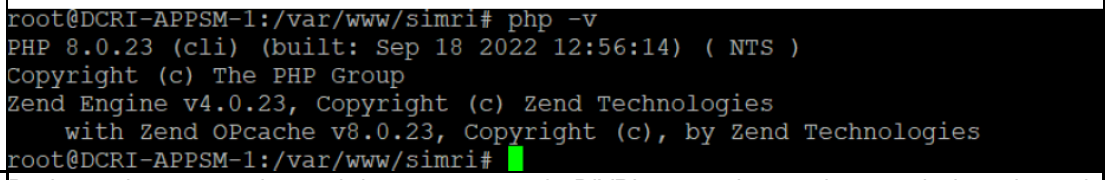






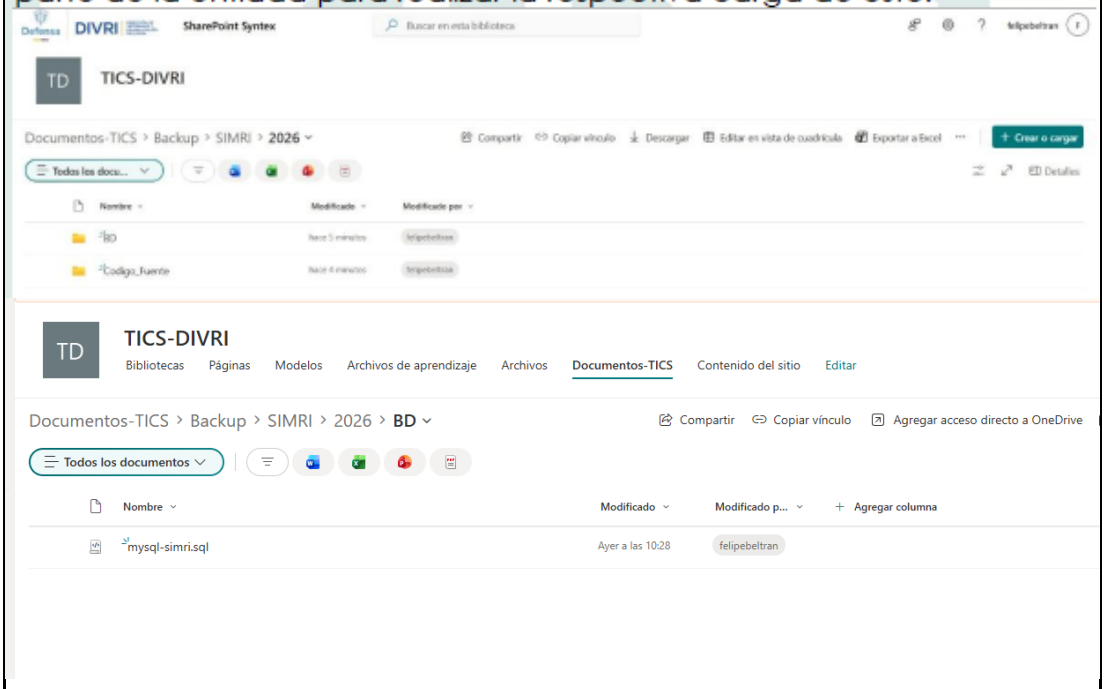


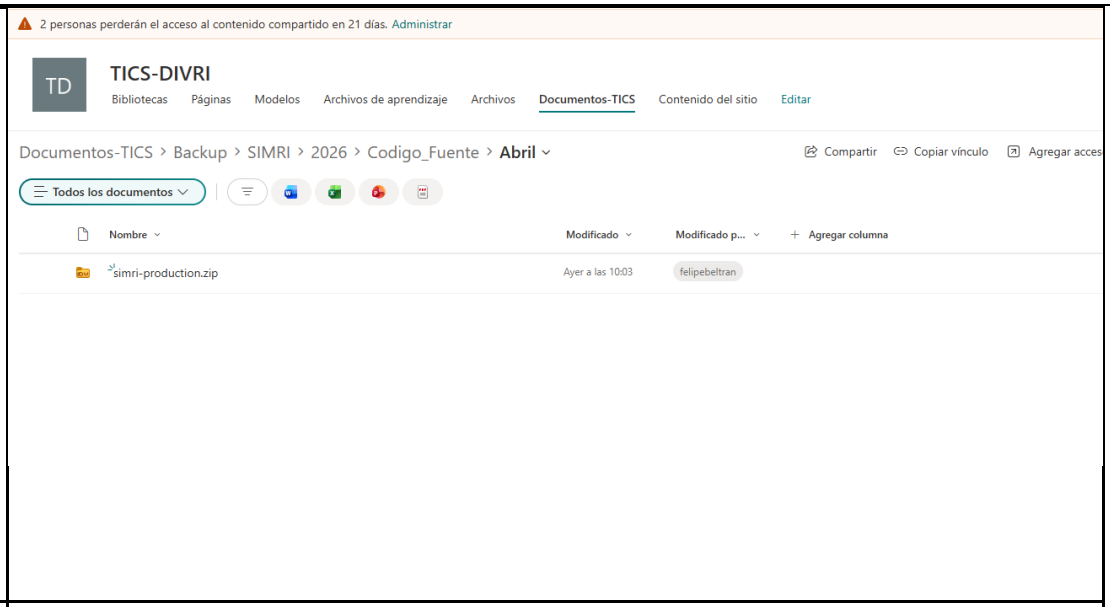
5	Atender las necesidades que reporte el supervisor en cuanto a vulnerabilidades, instrucciones de hackers y cualquier tipo de incidente que atente en contra el sistema de información SIMRI en sus ambientes producción, pruebas y desarrollo sin costo adicional.
	No se registraron vulnerabilidades durante el periodo de ejecución.

6	En caso de que el sistema de información SIMRI presente fallas en su funcionamiento o se requiera cambio de infraestructura, el CONTRATISTA efectuará el mantenimiento correctivo o instalación a nivel de sistema operativo, la base de datos, laravel, php y demás aplicaciones, componentes, recursos, reingeniería de las funcionalidades o componentes de software donde se presenten incidentes, fallas o errores durante la ejecución del contrato.
	Durante el periodo de ejecución no se presentaron incidencias de este tipo
7	Documentar los cambios realizados y validar con las áreas técnicas involucradas (funcional y de infraestructura).
	No se presentaron cambios durante el periodo de ejecución.
8	El contratista debe efectuar sin costo adicional, las actualizaciones de seguridad necesarios a cada uno de los componentes de la aplicación y Presentar de manera detallada un informe de las actualizaciones realizadas (PHP, librerías, framework, sistema operativo)
	Para el caso de Laravel continúa siendo la versión 9.52.15  admdcri@DCRI-APPSM-1: ~ root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php artisan -v Laravel Framework 9.52.15 Versión del npm continúa siendo la versión 9.6.7  root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# npm -v 9.6.7 root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# Versión de php continúa siendo la versión 8.0  root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php -v PHP 8.0.23 (cli) (built: Sep 18 2022 12:56:14) (NTS) Copyright (c) The PHP Group Zend Engine v4.0.23, Copyright (c) Zend Technologies with Zend OPcache v8.0.23, Copyright (c), by Zend Technologies root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri#
9	Backups: de manera trimestral; hacer entrega a la DIVRI una copia completa que incluya, base de datos, fuentes, librerías y aplicaciones.

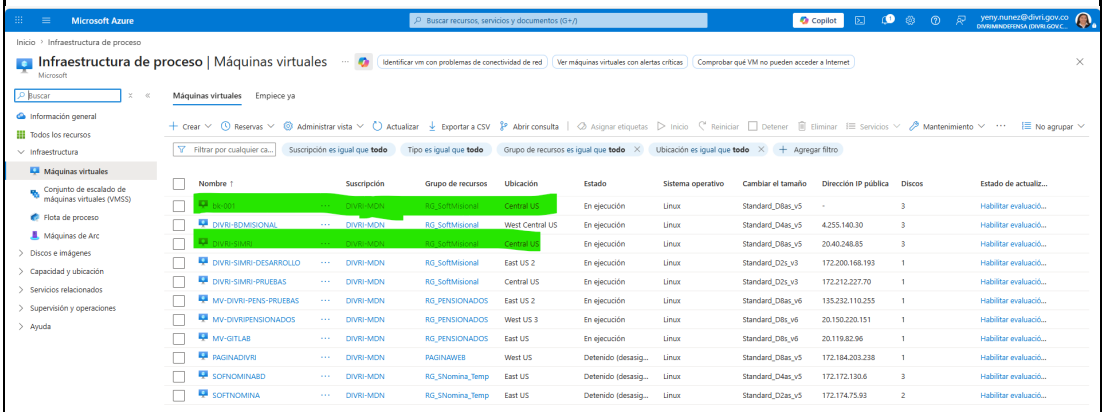
Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salvaguardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente.
Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta.
Las copias de base de datos se guardan de acuerdo a lo acordado en el repositorio de la entidad en oneDrive, https://divri.sharepoint.com/sites/TICS-DIVRI/copias%20seguridad/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FTICS%2DDIVRI%2Fcopias%20seguridad%2FBackup%2FSIMRI%2F2025%2FBD&viewid=9953be2d%2D3f9f%2D4dc2%2Da79c%2D1defed676fb&e=5%3A3179b47e266941da8a86215a2d45305d&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&CID=fd01bff0%2D4419%2D4c03%2Db4da%2Dd57134d81ba2&FolderCTID=0x0120009081AEBEE11D414DA7AAA53AD11EC51B

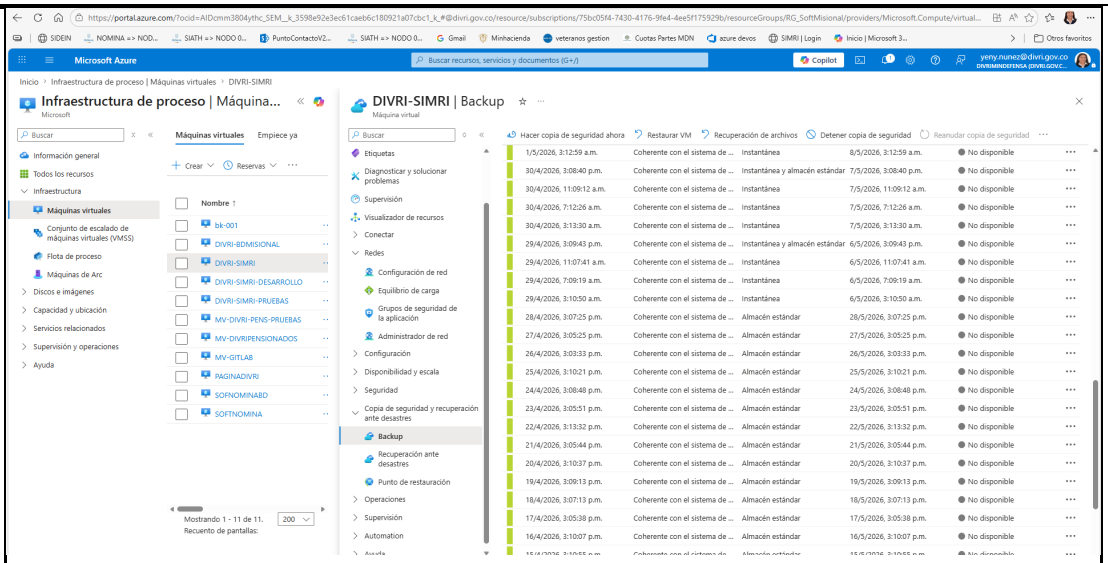
El Backup de código, se encuentra dentro del mismo oneDrive en carpeta comprimida con la rama de production, también está en el repositorio del proveedor, falta la entrega del repositorio de código por parte de la entidad para realizar la respectiva carga de este.





10	Realizar de manera semestral de restauración Backups: El contratista con el supervisor del contrato y su equipo de trabajo hará una prueba semestral de restauración de Backups para comprobar la eficacia de estos.
	Se pronostica la actividad para el mes mayo 2026, con la copia de seguridad, sin embargo, teniendo en cuenta que la infraestructura está en nube de Azure, se realizó el proceso de restauración de la maquina completa con éxito:





11	El contratista deberá actualizar los manuales tanto técnicos como funcionales del sistema de información, en caso de generar nuevos desarrollos o aplicaciones.
	No aplica ya que no hubo cambios.

21

Anexos

1. **informe de actividades y Entrada a almacén: 1002414712**
2. **Certificación aportes parafiscales personas jurídicas**
3. **Factura y/o Cuenta de Cobro con el radicado de la entidad (DIVRI): 3DF 502**
4. **Formato Recibido a Satisfacción**
5. **Memorando con el consecutivo de la plataforma SGDAE**
6. **Informe del proveedor**
7. **Pantallazo siif, secop y verificación CUFE**

22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA
23	**FECHA DE EXPEDICION**	BOGOTA, 7 MAYO 2026

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjabernal	JORGE ANDRES BERNAL CASTELLANOS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2026-05-19-10:17 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	167132226	**Fecha Registro:**	2026-05-13	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	62926	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2026-05-15	**Código de Referencia:**	04500330700167132226	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	16.541.000,00	**Valor Deducciones:**	1.016.924,00	**Valor Neto:**	15.524.076,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**16.541.000,00**	Valor Deducciones	1.016.924,00	Valor Neto	**15.524.076,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900171195	**Razón Social:**	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570009970448040	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN	**Número:**	3DF 502	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2026-05-02

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	16.541.000,00	0,00	16.541.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	396.150,00	396.150,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	134.274,00	134.274,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	486.500,00	486.500,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2026-05-12	16.541.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)