

Objeto del contrato:

Prestar el servicio de una solución integral que comprenda los componentes de una plataforma tecnológica, redes WAN, LAN y demás servicios complementarios.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1	Servicios de mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de mesa de ayuda presento disponibilidad de servicio, brindando soporte técnico en sitio y remoto en aspectos de; conectividad, correo institucional, internet, ingreso de equipos administrativos y misionales al dominio, instalación actualización y soporte de antivirus, actualizaciones de sistemas operativos, red, seguridad de la información, canales dedicados, modem y temas ofimáticos en nivel especializado (office, Windows y aplicativos corporativos de nivel avanzado), atendiendo todas las solicitudes, y resolviéndolas oportunamente, buscando el menor impacto para la operación normal, ampliando su atención inclusive, según la necesidad a la infraestructura como servicio. Todas las solicitudes de usuario se registraron en la herramienta de gestión de ITSM según el buen uso de las practicas ITIL.
1.1.1	Estructura de la mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el recurso humano de la mesa de ayuda presento disponibilidad en su estructura organizativa, dando cumplimiento a las siguientes características en aspectos organizacionales: Estructura Administrativa: Se conto con el personal idóneo quien actuó como canal de comunicación con la RNEC, con el cual se analizaron los casos críticos de operación y se desarrollaron planes de trabajo en conjunto para el mejoramiento de la plataforma y optimización de los recursos, incluyendo en ella la mitigación de riesgos en la operación de los servicios. Estructura de Operación y Servicios: La Mesa de Ayuda conto con un grupo interdisciplinario para la atención de

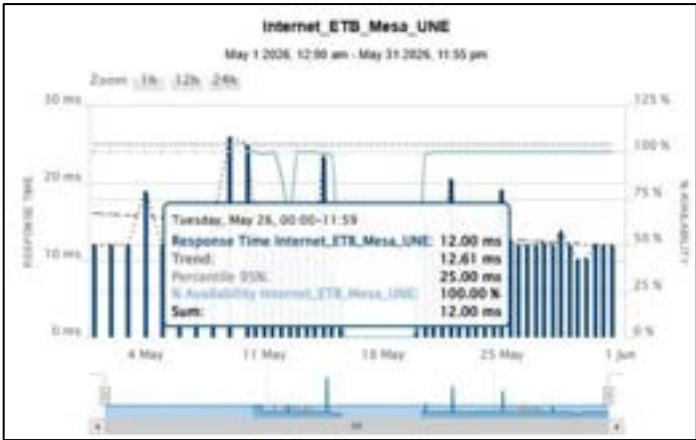
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																														
					incidentes y requerimientos asociados a los servicios que se prestan a través de la infraestructura tecnológica. A continuación se relacionan las novedades y resarcimientos presentados por retiro o contratación durante este periodo <table><thead><tr><th>Rol / Cargo</th><th>Fecha sin perfil</th><th>Tiempo habilitado transcurrido (Días)</th><th>% Resarcimiento ANS</th><th>Valor + IVA</th></tr></thead><tbody><tr><td>Servidores y Aplicaciones UPLINK</td><td>28-sep-25</td><td>170 días</td><td>10%</td><td>\$ 3.503.482</td></tr><tr><td>Administrador de aplicaciones WEB</td><td>2-dic-25</td><td>110 días</td><td>10%</td><td>\$ 3.197.149</td></tr><tr><td>Especialista en Conectividad WAN</td><td>20-ene-26</td><td>89 días</td><td>10%</td><td>\$ 2.184.392</td></tr><tr><td>Especialista Administrador DBA</td><td>20-ene-26</td><td>89 días</td><td>10%</td><td>\$ 2.165.553</td></tr><tr><td colspan="4">TOTAL</td><td>\$ 11.050.576</td></tr></tbody></table>	Rol / Cargo	Fecha sin perfil	Tiempo habilitado transcurrido (Días)	% Resarcimiento ANS	Valor + IVA	Servidores y Aplicaciones UPLINK	28-sep-25	170 días	10%	\$ 3.503.482	Administrador de aplicaciones WEB	2-dic-25	110 días	10%	\$ 3.197.149	Especialista en Conectividad WAN	20-ene-26	89 días	10%	\$ 2.184.392	Especialista Administrador DBA	20-ene-26	89 días	10%	\$ 2.165.553	TOTAL				\$ 11.050.576
Rol / Cargo	Fecha sin perfil	Tiempo habilitado transcurrido (Días)	% Resarcimiento ANS	Valor + IVA																															
Servidores y Aplicaciones UPLINK	28-sep-25	170 días	10%	\$ 3.503.482																															
Administrador de aplicaciones WEB	2-dic-25	110 días	10%	\$ 3.197.149																															
Especialista en Conectividad WAN	20-ene-26	89 días	10%	\$ 2.184.392																															
Especialista Administrador DBA	20-ene-26	89 días	10%	\$ 2.165.553																															
TOTAL				\$ 11.050.576																															
1.1.2	Administración de la infraestructura tecnológica	Ver resumen	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se ejecutó la gestión, administración y soporte de la infraestructura tecnológica de acuerdo con el alcance contractual. A continuación, se presenta la disponibilidad de la infraestructura por cada componente de servicio. Consultar los documentos relacionados con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos en el contrato 001 del 2025. • Reporte de métricas mensual (ANS) • Informe mensual (ANS) • Informe de excepciones mensual																														
1.1.2.1	Acuerdos de niveles de servicio de Mesa de Ayuda	Ver resumen	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el cumplimiento en tiempo para la atención de tickets incidentes presento comportamiento en los siguientes servicios. El indicador para la atención telefónica de incidentes presento un porcentaje de tiempo excedido del 5,00%, se registró un total de 1539 llamadas de las cuales 77 estuvieron fuera de objetivo, generando un porcentaje de resarcimiento del 10% sobre el valor total del servicio equivalente a \$ 1.789.557.																														

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																																																																																																																																						
					<table><tr><th colspan="7">Soporte Remoto y Atención Telefónica</th></tr><tr><th colspan="7">ANÁLISIS DE LAMAS</th></tr><tr><th>PRIORIDAD</th><th>Cantidad Tickets Inc Total</th><th>Time out (Llamadas) Time Total</th><th>Tempo AN Segundos</th><th>Tempo excedido</th><th>Valor Base para resarcimiento</th><th>Resarcimiento</th><th>Valor Resarcimiento</th></tr><tr><td>GENERAL</td><td>1.509</td><td>37</td><td>128</td><td>9.00</td><td>\$ 17.889.540</td><td>30</td><td>\$ 1.789.537</td></tr><tr><td>Total</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>SUB TOTAL 1</td><td></td><td>\$ 1.789.537</td></tr></table> El indicador para la solución y escalamiento de incidentes atendidos en Conectividad WAN, presento un tiempo excedido del 39,15%, se registró un total de 8467 incidentes de los cuales el tiempo excedido fue de 237.348 segundos en prioridad alta, generando un porcentaje de resarcimiento del 50% sobre el valor total del servicio equivalente a \$ 5.460.981. <table><tr><th colspan="8">ANÁLISIS DE SOLUCIÓN Y ESCALAMIENTO</th></tr><tr><th>PRIORIDAD</th><th>Cantidad Tickets Inc Total</th><th>Time out (Segundos) Time Total</th><th>Tempo AN Segundos</th><th>Tempo excedido</th><th>Valor Base para resarcimiento</th><th>Resarcimiento</th><th>Valor Resarcimiento</th></tr><tr><td>Alta</td><td>8421</td><td>237.348</td><td>7.200</td><td>39.15%</td><td>\$ 30.921.862,00</td><td>50</td><td>\$ 5.460.981</td></tr><tr><td>Media</td><td>35</td><td>0</td><td>34.400</td><td>-</td><td>\$ 30.921.862,00</td><td>-</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Baja</td><td>11</td><td>0</td><td>86.400</td><td>-</td><td>\$ 30.921.862,00</td><td>-</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Total</td><td>8467</td><td>237.348</td><td></td><td></td><td>SUB TOTAL 4</td><td></td><td>\$ 5.460.981</td></tr><tr><td colspan="6">Valor Resarcimiento (Incluido Inc)</td><td></td><td>\$ 5.460.981</td></tr></table> El indicador para la solución y escalamiento de incidentes atendidos en Servidores Microsoft, presento incumplimiento de un (1) caso sobre un total de cinco (5) registrados, generando un porcentaje de resarcimiento del 75% sobre el valor total del servicio equivalente a \$ 8.758.653. <table><tr><th colspan="7">ANÁLISIS DE SOLUCIÓN</th></tr><tr><th>Servicio</th><th>Cantidad Tickets</th><th>Cantidad Ticket</th><th>% de Casos Dentro del Tiempo</th><th>Valor Base para resarcimiento</th><th>Resarcimiento</th><th>Valor Resarcimiento</th></tr><tr><td></td><td>Apertura de Tickets</td><td>Soluciones dentro del tiempo</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Alta</td><td>5</td><td>4</td><td>80.00</td><td>\$ 11.678.203,00</td><td>75%</td><td>\$ 8.758.653,75</td></tr><tr><td>Media</td><td>0</td><td></td><td>-</td><td>\$ 11.678.203,00</td><td>-</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Baja</td><td>0</td><td></td><td>-</td><td>\$ 11.678.203,00</td><td>-</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Total</td><td>5</td><td></td><td></td><td>SUB TOTAL 2</td><td></td><td>\$ 8.758.653,75</td></tr><tr><td colspan="6">Valor Resarcimiento (Inc Incluido)</td><td>\$ 8.758.653,75</td></tr></table>	Soporte Remoto y Atención Telefónica							ANÁLISIS DE LAMAS							PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Llamadas) Time Total	Tempo AN Segundos	Tempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento	GENERAL	1.509	37	128	9.00	\$ 17.889.540	30	\$ 1.789.537	Total					SUB TOTAL 1		\$ 1.789.537	ANÁLISIS DE SOLUCIÓN Y ESCALAMIENTO								PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Segundos) Time Total	Tempo AN Segundos	Tempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento	Alta	8421	237.348	7.200	39.15%	\$ 30.921.862,00	50	\$ 5.460.981	Media	35	0	34.400	-	\$ 30.921.862,00	-	\$ -	Baja	11	0	86.400	-	\$ 30.921.862,00	-	\$ -	Total	8467	237.348			SUB TOTAL 4		\$ 5.460.981	Valor Resarcimiento (Incluido Inc)							\$ 5.460.981	ANÁLISIS DE SOLUCIÓN							Servicio	Cantidad Tickets	Cantidad Ticket	% de Casos Dentro del Tiempo	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento		Apertura de Tickets	Soluciones dentro del tiempo					Alta	5	4	80.00	\$ 11.678.203,00	75%	\$ 8.758.653,75	Media	0		-	\$ 11.678.203,00	-	\$ -	Baja	0		-	\$ 11.678.203,00	-	\$ -	Total	5			SUB TOTAL 2		\$ 8.758.653,75	Valor Resarcimiento (Inc Incluido)						\$ 8.758.653,75
Soporte Remoto y Atención Telefónica																																																																																																																																																											
ANÁLISIS DE LAMAS																																																																																																																																																											
PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Llamadas) Time Total	Tempo AN Segundos	Tempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento																																																																																																																																																				
GENERAL	1.509	37	128	9.00	\$ 17.889.540	30	\$ 1.789.537																																																																																																																																																				
Total					SUB TOTAL 1		\$ 1.789.537																																																																																																																																																				
ANÁLISIS DE SOLUCIÓN Y ESCALAMIENTO																																																																																																																																																											
PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Segundos) Time Total	Tempo AN Segundos	Tempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento																																																																																																																																																				
Alta	8421	237.348	7.200	39.15%	\$ 30.921.862,00	50	\$ 5.460.981																																																																																																																																																				
Media	35	0	34.400	-	\$ 30.921.862,00	-	\$ -																																																																																																																																																				
Baja	11	0	86.400	-	\$ 30.921.862,00	-	\$ -																																																																																																																																																				
Total	8467	237.348			SUB TOTAL 4		\$ 5.460.981																																																																																																																																																				
Valor Resarcimiento (Incluido Inc)							\$ 5.460.981																																																																																																																																																				
ANÁLISIS DE SOLUCIÓN																																																																																																																																																											
Servicio	Cantidad Tickets	Cantidad Ticket	% de Casos Dentro del Tiempo	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento																																																																																																																																																					
	Apertura de Tickets	Soluciones dentro del tiempo																																																																																																																																																									
Alta	5	4	80.00	\$ 11.678.203,00	75%	\$ 8.758.653,75																																																																																																																																																					
Media	0		-	\$ 11.678.203,00	-	\$ -																																																																																																																																																					
Baja	0		-	\$ 11.678.203,00	-	\$ -																																																																																																																																																					
Total	5			SUB TOTAL 2		\$ 8.758.653,75																																																																																																																																																					
Valor Resarcimiento (Inc Incluido)						\$ 8.758.653,75																																																																																																																																																					

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1.3	Herramientas de apoyo a la mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, las herramientas de apoyo para el monitoreo de la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para el monitoreo de forma centralizada en todos los equipos de comunicaciones (WAN, LAN) e infraestructura tecnológica activa como servidores, sistemas hiperconvergentes, sistemas de almacenamiento, plataformas de seguridad, capacidades de sistemas de bases de datos, sistemas de aplicaciones, adicionalmente, a la infraestructura pasiva como UPS, sistemas de aire, sistemas de control de incendio, que por sus características permitan dicho monitoreo.
1.1.4	Equipos de apoyo a la mesa de ayuda	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, los equipos de apoyo a la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para la correcta prestación del servicio a la Registraduría Nacional del Estado Civil. El servicio de internet de banda ancha como apoyo a la mesa de ayuda cuenta con capacidad de 300 Mbps. 

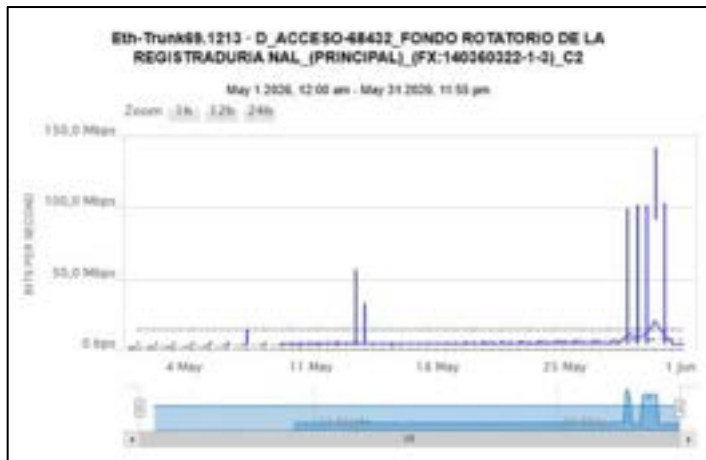
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad								
1.1.4.1	Equipos mobiliarios y consumibles	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da cumplimiento con todos los elementos necesarios para la operación de la mesa de ayuda, como lo son equipos de cómputo, impresoras y consumibles y los demás implementos que se consideran necesarios conjuntamente entre la RNEC y el Contratista. Se conto con disponibilidad del 100%, en el enlace a Internet banda ancha con capacidad de 300 Mbps de diferente proveedor al canal dedicado principal, con dirección IP fija con el fin de probar servicios publicados desde la RNEC en Internet a través de la mesa de ayuda.								
1.1.4.2	Servicio telefónico de atención de incidentes y requerimientos	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio telefónico para la atención de incidentes y requerimientos presto su servicio con normalidad, el nivel de cumplimiento en la atención de llamadas fue del 95,00% y un incumplimiento del 5,%. Cumplimiento para atención de llamadas: <table><tr><th colspan="2">Indicador de Llamadas</th></tr><tr><td>Llamadas Contestadas</td><td>1539</td></tr><tr><td>Llamadas Incumplidas</td><td>77</td></tr><tr><td>ANS de cumplimiento</td><td>95,00</td></tr></table>	Indicador de Llamadas		Llamadas Contestadas	1539	Llamadas Incumplidas	77	ANS de cumplimiento	95,00
Indicador de Llamadas													
Llamadas Contestadas	1539												
Llamadas Incumplidas	77												
ANS de cumplimiento	95,00												
1.1.4.3	Soporte telefónico a través de celular	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de soporte telefónico a través de celular presento disponibilidad en su funcionamiento, se contó con el aprovisionamiento de tres (3) planes de telefonía celular corporativa.								

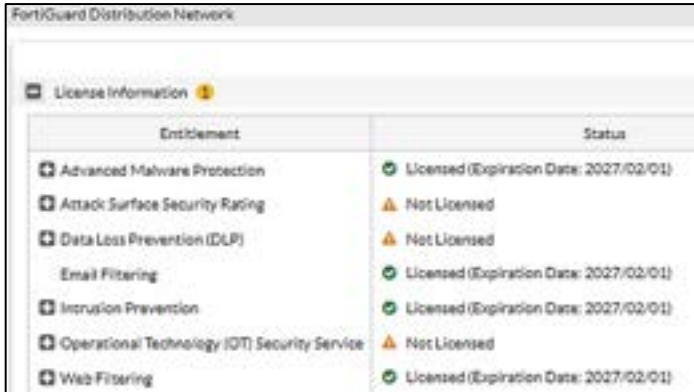
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2	Servicio de infraestructura	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de infraestructura se encontró funcional a través del servicio de Data Center externo en modelo activo-pasivo, brindando disponibilidad para el crecimiento de la plataforma tecnológica y contingencia del servicio. Se da cumplimiento con la inclusión concerniente a sistemas de almacenamiento, servidores, conectividad y seguridad informática.
1.2.1	Servicios de almacenamiento	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de almacenamiento se encontró activo ofreciendo la capacidad de almacenamiento establecida en el componente técnico.
1.2.2	Servicios de infraestructura para virtualización	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio para el sistema de virtualización se encontró activo ofreciendo la siguiente capacidad en su performance.  The screenshot shows a cloud dashboard for 'COMI_RNEC' with the following metrics: Aplicaciones: 10 CPU: 104 Tps (10 Tps en promedio) Memoria: 1 TB (1 TB en promedio) Almacenamiento: 25.44 TB (10 TB en promedio)
1.2.3	Servicios de Hosting para la página Web de la RNEC	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Hosting para la página web de la RNEC se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento en el sitio principal como en su contingencia.
1.2.4	Servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente, se encontró operativo y funcional.
1.2.5	Servicios de Conectividad	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, los servicios de conectividad estuvieron disponibles arrojando el comportamiento registrado en los siguientes numerales.

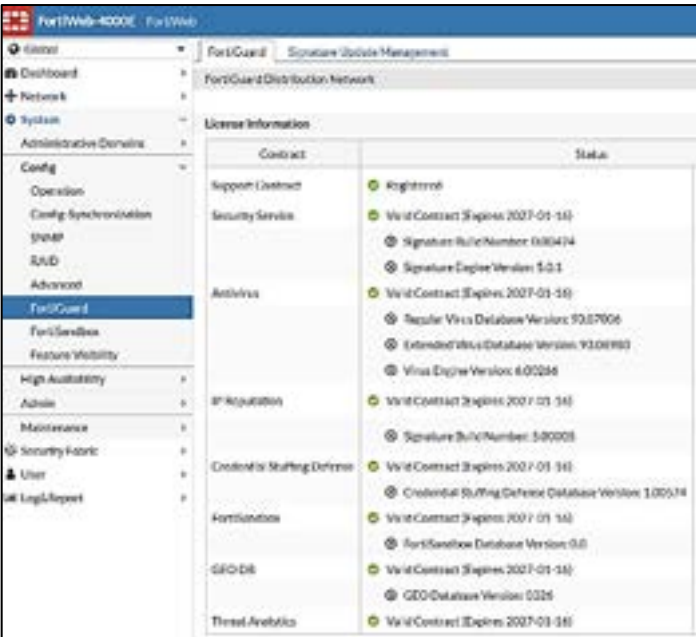
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2.5.1	Enlace dedicado CAN	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a los servicios de infraestructura física y lógica a nivel de conectividad en data center contingencia. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.  La gráfica de color Verde corresponde al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del 0.0004 % equivalente a (0.004 Mbps), sobre la capacidad total. La gráfica de color Azul corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información, presentando un promedio de uso en horario laboral 1.83% equivalente (18.3 Mbps), Sobre la capacidad total.
1.2.5.2	Enlace dedicado RNEC-SEDES	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el enlace dedicado RNEC-SEDES se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.3	Internet dedicado	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet dedicado se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.4	Servicio de balanceo	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de balanceo se encontró disponible dando cumplimiento con las premisas del servicio de infraestructura que sea

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					compatible con la solución de balanceo que tiene la RNEC en su centro de cómputo principal, a fin de realizar el balanceo activo-activo o activo-pasivo de las aplicaciones y/o servicios definidos por la entidad.
1.2.6	Servicios de seguridad informática	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de seguridad informática dio cumplimiento logrando la integridad, disponibilidad y confidencialidad sobre la red de telecomunicaciones e información. El licenciamiento de la plataforma tecnológica para los servicios de seguridad informática se encontró activo y vigente. En los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.
1.2.6.1	Servicios de seguridad perimetral tipo Firewall	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prórroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall de nivel central se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento. A continuación, se relaciona la vigencia del licenciamiento. Firewall FG2201E vigente hasta 01-02-2027:  Firewall FG600E vigente hasta 01-02-2027:

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					
1.2.6.2	Servicio de WAF	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de WAF presentó disponibilidad de servicio, el licenciamiento se encuentra activo hasta el 16 de enero del 2027 como se evidencia en la interfaz gráfica de los equipos. 
1.2.7	Monitoreo remoto centralizado de la infraestructura	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el monitoreo centralizado de la infraestructura mostró que los componentes estuvieron operativos y en constante monitoreo en horario 7x24x365 con disponibilidad total.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad						
1.2.8	Bolsa de horas de servicios profesionales	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se han utilizado (350) horas de la bolsa de servicios profesionales, establecidas bajo contrato para el apoyo en la administración, implementación y soporte de los servicios de infraestructura que sean requeridas para el centro de cómputo de la entidad. <table><tr><td>Total de horas</td><td>350</td></tr><tr><td>Ejecutadas</td><td>350</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>0</td></tr></table> -(40 horas) Profesionales elecciones de alcalde municipio de ponedera – Atlántico (marzo 2026). -(40 horas) Profesionales elecciones congreso de la república, Citrep y consultas tarjeta electoral (marzo 2026). -(12,5 horas) Profesionales mantenimiento correctivo Data Center (marzo 2026). -(7,3 horas) Profesionales mantenimiento correctivo Data Center (abril 2026). -(146 horas) Profesionales servicios de afinamiento Defender (abril 2026). -(25 horas) Profesionales elecciones presidenciales primera vuelta (mayo 2026). -(74,5 horas) Profesionales Azure (mayo 2026). -(4,7 horas) Profesionales mantenimiento correctivo Data Center (mayo 2026).	Total de horas	350	Ejecutadas	350	Disponibles	0
Total de horas	350										
Ejecutadas	350										
Disponibles	0										
1.3	Servicio de correo masivo	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad al servicio de correo masivo a través de masivapp, bajo operación permanente.						

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.4	Solución de Chat en Tiempo Real	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, la solución de Chat en tiempo real presento disponibilidad del 100% en su funcionamiento, dando cumplimiento con las características citadas en el “ Anexo No. 1 - Componente Técnico ”. Estado de la licencia activa y funcional.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1	Licenciamiento de la plataforma tecnológica	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento de la plataforma tecnológica se encontró activo y vigente, en los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.
2.1.1	Licenciamiento sistemas de Backup Veeam Backup	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento del sistema de Backup (Veeam Backup), se encuentra activo hasta el 28 de febrero del 2027. 

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1.2	Servicio de Firewall	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall en alta disponibilidad se encuentra activo y funcional bajo las siguientes características. -La solución estará implementada en alta disponibilidad. -La solución brindará las funcionalidades de: Firewall, IPS, Control de Aplicaciones, Filtrado Web, Antivirus perimetral, SDWAN, Sandboxing y DLP. -Firewall en Alta Disponibilidad, firewall Throughput 150 Gbps, con Soporte Throughput mínima de 10 Gbps con funcionalidades activas de firewall, Intrusion Prevention Service, Gateway Anti-Virus and Anti-Spyware, Content and URL Filtering (CFS). -La solución se mantendrá actualizada con las últimas versiones liberadas por el fabricante. Disponibilidad presentada del 100%.
2.1.3	Servicio de VPN SSL (ZTNA)	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de VPN ZTNA cuenta con la totalidad del licenciamiento activo y aprovisionado para los usuarios definidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1.4	Servicio de Contención y Mitigación de ataques DDoS	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de contención de ataques DDoS se encontró funcional y disponible en la modalidad de servicio soportado en una arquitectura de monitoreo y mitigación distribuida en nube, ofreciendo las siguientes funcionalidades: -Detección proactiva de ataques DoS/DDoS volumétricos provenientes de internet. -Mitigación de ataques DoS/DDoS, con la desviación el tráfico hacia una zona de inspección y filtrado quirúrgico para limpiar y remover el tráfico generado por el atacante. -Toda la infraestructura de detección y mitigación se encuentra ubicada en Data Center y nodos de comunicaciones de Tigo en Colombia, de manera que el tráfico tendrá un bajo retraso en su tránsito de entrada/salida hacia el sitio del cliente. 
2.1.5	Servicio de protección de aplicaciones Web	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de protección de aplicaciones Web (WAF) presentó disponibilidad de servicio, el licenciamiento se encuentra activo hasta el 03 de julio del 2026 como se evidencia en la interfaz gráfica de los equipos.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																
					License Information <table><thead><tr><th>Contract</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td>Support Contract</td><td>Registered</td></tr><tr><td>Security Service</td><td>Valid Contract (Expires 2026-07-03) Signature Build Number: 0.00428 Signature Engine Version: 5.5.0</td></tr><tr><td>Antivirus</td><td>Valid Contract (Expires 2026-07-03) Regular Virus Database Version: 93.07326 Extended Virus Database Version: 93.07311 Virus Engine Version: 6.00305</td></tr><tr><td>IP Reputation</td><td>Valid Contract (Expires 2026-07-03) Signature Build Number: 5.00013</td></tr><tr><td>Credential Stuffing Defense</td><td>Valid Contract (Expires 2026-07-03) Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00581</td></tr><tr><td>FortiSandbox</td><td>Valid Contract (Expires 2026-07-03) FortiSandbox Database Version: 0.0</td></tr></tbody></table> Es de tener en consideración que en la página del fabricante la fecha de vencimiento del licenciamiento es el 31/05/2026 como se evidencia en el export de la página del licenciamiento del fabricante y el cual corresponde al alcance contractual. <table><thead><tr><th>Serial Number</th><th>Product Model</th><th>Description</th><th>Unit</th><th>Expiratic</th><th>Registration</th></tr></thead><tbody><tr><td>FV-3KETE19000002</td><td>FortiWeb-3000E</td><td>FortiWeb</td><td>2026-06-30</td><td>2017-12-28</td><td></td></tr><tr><td>FV-3KETE20000028</td><td>FortiWeb-3000E</td><td>FortiWeb</td><td>2026-06-30</td><td>2017-12-28</td><td></td></tr></tbody></table>	Contract	Status	Support Contract	Registered	Security Service	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Signature Build Number: 0.00428 Signature Engine Version: 5.5.0	Antivirus	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Regular Virus Database Version: 93.07326 Extended Virus Database Version: 93.07311 Virus Engine Version: 6.00305	IP Reputation	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Signature Build Number: 5.00013	Credential Stuffing Defense	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00581	FortiSandbox	Valid Contract (Expires 2026-07-03) FortiSandbox Database Version: 0.0	Serial Number	Product Model	Description	Unit	Expiratic	Registration	FV-3KETE19000002	FortiWeb-3000E	FortiWeb	2026-06-30	2017-12-28		FV-3KETE20000028	FortiWeb-3000E	FortiWeb	2026-06-30	2017-12-28	
Contract	Status																																				
Support Contract	Registered																																				
Security Service	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Signature Build Number: 0.00428 Signature Engine Version: 5.5.0																																				
Antivirus	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Regular Virus Database Version: 93.07326 Extended Virus Database Version: 93.07311 Virus Engine Version: 6.00305																																				
IP Reputation	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Signature Build Number: 5.00013																																				
Credential Stuffing Defense	Valid Contract (Expires 2026-07-03) Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00581																																				
FortiSandbox	Valid Contract (Expires 2026-07-03) FortiSandbox Database Version: 0.0																																				
Serial Number	Product Model	Description	Unit	Expiratic	Registration																																
FV-3KETE19000002	FortiWeb-3000E	FortiWeb	2026-06-30	2017-12-28																																	
FV-3KETE20000028	FortiWeb-3000E	FortiWeb	2026-06-30	2017-12-28																																	
2.1.6	Servicio de Análisis e Informes de Eventos de TI	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de análisis e informes de eventos de TI (Fortianalyzer) se encuentra activo hasta el 8 de septiembre del 2026. License Information <table><tbody><tr><td>VMS License</td><td>Registered</td></tr><tr><td>ADOM License</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr><tr><td>FortiCare Support</td><td>Registered (FortiCloud Account: co.int.alo@millicom.com)</td></tr><tr><td>FortiGuard</td><td></td></tr><tr><td>Indicators of Compromise Service</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr><tr><td>Outbreak Detection Service</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr><tr><td>Security Automation</td><td>Licensed (Expires 2026-09-08)</td></tr></tbody></table>	VMS License	Registered	ADOM License	Licensed (Expires 2026-09-08)	FortiCare Support	Registered (FortiCloud Account: co.int.alo@millicom.com)	FortiGuard		Indicators of Compromise Service	Licensed (Expires 2026-09-08)	Outbreak Detection Service	Licensed (Expires 2026-09-08)	Security Automation	Licensed (Expires 2026-09-08)																		
VMS License	Registered																																				
ADOM License	Licensed (Expires 2026-09-08)																																				
FortiCare Support	Registered (FortiCloud Account: co.int.alo@millicom.com)																																				
FortiGuard																																					
Indicators of Compromise Service	Licensed (Expires 2026-09-08)																																				
Outbreak Detection Service	Licensed (Expires 2026-09-08)																																				
Security Automation	Licensed (Expires 2026-09-08)																																				

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad									
2.1.7	Licenciamiento Oracle Linux	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de licenciamiento Oracle Linux, se encontró disponible y cuenta con vigencia activa hasta el 20 de febrero del 2027. <table><thead><tr><th>Tipo</th><th>Producto</th><th>P/N</th><th>Cantidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>Suscripción</td><td>Soporte premier Oracle Linux</td><td>B73305</td><td>20 Host</td></tr></tbody></table> Service Level: Oracle Linux Premier Support - Oracle 1-Click OrderingFecha de Finalización: 20-Feb-27	Tipo	Producto	P/N	Cantidad	Suscripción	Soporte premier Oracle Linux	B73305	20 Host	
Tipo	Producto	P/N	Cantidad											
Suscripción	Soporte premier Oracle Linux	B73305	20 Host											
2.1.8	Certificados Digitales Públicos	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de certificados digitales públicos se encontró renovado de acuerdo con lo establecido en el “Anexo No 1 – Componente Técnico”. <table><thead><tr><th>APLICACIÓN</th><th>TIPO</th><th>CANTIDAD</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aplicaciones WEB</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr><tr><td>Dominio mec.gov.co</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr></tbody></table> El licenciamiento para el certificado público en aplicaciones Web se encuentra activo hasta el 23 de marzo del 2027. *.registraduria.gov.coGeoTrust G5 TLS RSA4096 SHA384 2022 CA1 Nombre del asunto PaísCO LocalidadBogotá OrganizaciónRegistraduría Nacional del Estado Civil Nombre común*.registraduriagov.co Nombre del emisor PaísUS OrganizaciónDigiCert, Inc. Nombre comúnGeoTrust G5 TLS RSA4096 SHA384 2022 CA1 Validez No antesFri, 20 Feb 2026 00:00:00 GMT No despuésTue, 23 Mar 2027 23:59:59 GMT	APLICACIÓN	TIPO	CANTIDAD	Aplicaciones WEB	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1	Dominio mec.gov.co	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1
APLICACIÓN	TIPO	CANTIDAD												
Aplicaciones WEB	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1												
Dominio mec.gov.co	Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)	1												

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					El licenciamiento para el certificado público “Dominio rnec.gov.co” continúa dependiendo directamente del trámite que debe realizar el representante legal del Fondo Rotatorio de la RNEC a través de Registro Colombia. Actualmente, ya fueron gestionados y radicados los documentos requeridos por la entidad competente; sin embargo, aún no se ha efectuado la asignación oficial del dominio solicitado a la Registraduría Nacional del Estado civil. Se debe tener en consideración que mientras no se complete la validación y verificación del dominio, no es posible emitir el certificado público SSL, debido a que este constituye un requisito obligatorio exigido por las entidades certificadoras para su generación y activación.

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
3.1	Soporte de fabrica para la plataforma tecnológica	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se incluye la renovación y/o adquisición de contratos de soporte de fábrica con las siguientes condiciones mínimas: -Disponibilidad de actualizaciones de la plataforma con las últimas versiones de sistema. -Soporte directo con el fabricante. -Acceso a la base de conocimiento. -Soporte TOP - PREMIUM de acuerdo con el fabricante.
3.1.1	Solución HP de sistemas de información administrativos	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el soporte de fábrica de la solución HP para sistemas de información administrativos, se encuentra activo hasta el 31 de enero del 2027.

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																																																																																
					<table><tr><th colspan="4">Descripción general del servicio</th></tr><tr><th>Contrato de HPE</th><th>Fecha de inicio</th><th>Fecha de Finalización</th><th>Nivel de servicio</th></tr><tr><td>4012447951</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548</td></tr><tr><td>4012447953</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Foundation Care CTR SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336</td></tr><tr><td>4012448138</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436</td></tr><tr><td>4012448141</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>Servicios HPE Educación</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502</td></tr><tr><td>4012448142</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569</td></tr><tr><td>4012448145</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003649</td></tr><tr><td>4012448149</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003685</td></tr><tr><td>4012448170</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074</td></tr><tr><td>4012448215</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Critical SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004354</td></tr><tr><td>4012448226</td><td>1/2/2026</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Foundation Care 24x7 SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471</td></tr><tr><td>4012448263</td><td>1/10/2025</td><td>31/1/2027</td><td>HPE Tech Care Essential SVC</td></tr><tr><td colspan="4">ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576</td></tr></table>	Descripción general del servicio				Contrato de HPE	Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Nivel de servicio	4012447951	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548				4012447953	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care CTR SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336				4012448138	1/2/2026	31/1/2027	HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436				4012448141	1/2/2026	31/1/2027	Servicios HPE Educación	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502				4012448142	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569				4012448145	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003649				4012448149	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003685				4012448170	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074				4012448215	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004354				4012448226	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care 24x7 SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471				4012448263	1/10/2025	31/1/2027	HPE Tech Care Essential SVC	ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576			
Descripción general del servicio																																																																																																					
Contrato de HPE	Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Nivel de servicio																																																																																																		
4012447951	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548																																																																																																					
4012447953	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care CTR SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336																																																																																																					
4012448138	1/2/2026	31/1/2027	HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436																																																																																																					
4012448141	1/2/2026	31/1/2027	Servicios HPE Educación																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502																																																																																																					
4012448142	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569																																																																																																					
4012448145	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003649																																																																																																					
4012448149	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003685																																																																																																					
4012448170	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074																																																																																																					
4012448215	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004354																																																																																																					
4012448226	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care 24x7 SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471																																																																																																					
4012448263	1/10/2025	31/1/2027	HPE Tech Care Essential SVC																																																																																																		
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576																																																																																																					
3.1.2	Switches Fortinet	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se cuenta con la renovación vigente del soporte de fabrica para todos los Switches Fortinet que conforman la infraestructura. Para conocer el detalle de fechas y vigencias, se deberá generar un reporte por demanda de todos los equipos en funcionamiento por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil.																																																																																																

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
3.2	Mantenimiento para la plataforma tecnológica servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a la planificación, seguimiento y control de los mantenimientos preventivos a la plataforma tecnológica (Facilities), en los siguientes numerales, se podrá conocer las fechas de ejecución de los diferentes mantenimientos programados.
3.2.1	Mantenimiento de Aire Acondicionado	2/2	100%	2/2	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se realizó el segundo mantenimiento sobre el sistema de Aire Acondicionado. Fechas estimadas para la ejecución de los mantenimientos. -Ventana N°1: 12/03/2026 (Ejecutado) -Ventana N°2: 14/05/2026 (Ejecutado)
3.2.2	Mantenimiento de UPS	1/1	100%	1/1	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se realizó el mantenimiento sobre el sistema de red regulada UPS. Fechas estimada para la ejecución del mantenimiento. -Ventana N°1: 20/04/2026 (Ejecutado)
3.2.3	Bolsa de repuestos	100%	100%	100%	A continuación, se relaciona el comportamiento de la bolsa de repuestos, con el fin de suplir la necesidad de repuestos para el manejo de los mantenimientos correctivos a ejecutar durante el periodo. Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se relaciona el aprovisionamiento tarjeta de red para la UPS de 60 KVA (Sótano) y el suministro de filtro para aire acondicionado Stulz de 20TR.

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad		
					Actividad	Mes de ejecucion	Valor
					Aprovisionamiento tarjeta de red para la UPS de 60 KVA (Sotano).	Mayo	\$ 1.044.542
					Suministro de Filtro para aire acondicionado stulz de 20TR.	Mayo	\$ 3.010.895
					TOTAL		\$ 4.055.437

ACTIVIDAD No. 4 – IMPLEMENTAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
4	Implementar y Mejorar la Infraestructura Tecnológica de la Entidad	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio para implementar y mejorar la infraestructura tecnológica de la entidad, no contemplo ningún numeral para su evaluación y seguimiento durante la presente vigencia.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad						
5.1	Servicio de conectividad	166398	1130	1259	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el indicador de cumplimiento general de la conectividad WAN fue del 99,74 % el valor total por concepto de resarcimiento en el servicio de conectividad WAN sin IVA es el siguiente. <table><tr><th colspan="2">CONECTIVIDAD WAN SIN IVA</th></tr><tr><td>Resarcimiento WAN</td><td>\$ 17.710.631</td></tr><tr><td>Resarcimiento SDWAN</td><td>\$ 0</td></tr></table> Para ver el detalle de los valores por cada canal de conectividad consultar el reporte (1. Resarcimientos WAN).	CONECTIVIDAD WAN SIN IVA		Resarcimiento WAN	\$ 17.710.631	Resarcimiento SDWAN	\$ 0
CONECTIVIDAD WAN SIN IVA											
Resarcimiento WAN	\$ 17.710.631										
Resarcimiento SDWAN	\$ 0										

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
5.1.1	Delegaciones departamentales	0	33	33	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. - Disponibilidad del 100%. - Indisponibilidad del 0%. - Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.2	Registradurías especiales.	0	61	61	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. - Disponibilidad del 100%. - Indisponibilidad del 0%. - Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					 Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio
5.1.3	Registradurías auxiliares departamentales	15666	87	93	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. - Disponibilidad del 99,62 %. - Indisponibilidad del 0,38%. resultado en minutos de ocho (8) sedes, de las cuales seis (6) sedes generaron resarcimiento. - Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad												
					Disponibilidad R. Aux. Departamentales <table><thead><tr><th>Mes</th><th>Disponibilidad (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO 2025</td><td>99.83%</td></tr><tr><td>FEBRERO 2025</td><td>99.92%</td></tr><tr><td>MARZO 2025</td><td>99.89%</td></tr><tr><td>ABRIL 2025</td><td>99.88%</td></tr><tr><td>MAYO 2025</td><td>99.62%</td></tr></tbody></table> Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.	Mes	Disponibilidad (%)	ENERO 2025	99.83%	FEBRERO 2025	99.92%	MARZO 2025	99.89%	ABRIL 2025	99.88%	MAYO 2025	99.62%
Mes	Disponibilidad (%)																
ENERO 2025	99.83%																
FEBRERO 2025	99.92%																
MARZO 2025	99.89%																
ABRIL 2025	99.88%																
MAYO 2025	99.62%																
5.1.4	Registradurías Municipales.	132727	947	1042	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,71%. • Indisponibilidad del 0,29%. resultado en minutos de ciento diecinueve (119) sedes, de las cuales noventa y cinco (95) sedes generaron resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.												

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad												
					Disponibilidad R. Municipales <table><thead><tr><th>Mes</th><th>Disponibilidad (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO 2025</td><td>99.50%</td></tr><tr><td>FEBRERO 2025</td><td>99.40%</td></tr><tr><td>MARZO 2025</td><td>99.42%</td></tr><tr><td>ABRIL 2025</td><td>99.64%</td></tr><tr><td>MAYO 2025</td><td>99.71%</td></tr></tbody></table> Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.	Mes	Disponibilidad (%)	ENERO 2025	99.50%	FEBRERO 2025	99.40%	MARZO 2025	99.42%	ABRIL 2025	99.64%	MAYO 2025	99.71%
Mes	Disponibilidad (%)																
ENERO 2025	99.50%																
FEBRERO 2025	99.40%																
MARZO 2025	99.42%																
ABRIL 2025	99.64%																
MAYO 2025	99.71%																
5.1.5	Registradurías distritales Bogotá.	0	1	1	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato. DISPONIBILIDAD R. DISTRITALES BOGOTA <table><thead><tr><th>Mes</th><th>Disponibilidad (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>ENERO 2025</td><td>100%</td></tr><tr><td>FEBRERO 2025</td><td>100%</td></tr><tr><td>MARZO 2025</td><td>100%</td></tr><tr><td>ABRIL 2025</td><td>100%</td></tr><tr><td>MAYO 2025</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Mes	Disponibilidad (%)	ENERO 2025	100%	FEBRERO 2025	100%	MARZO 2025	100%	ABRIL 2025	100%	MAYO 2025	100%
Mes	Disponibilidad (%)																
ENERO 2025	100%																
FEBRERO 2025	100%																
MARZO 2025	100%																
ABRIL 2025	100%																
MAYO 2025	100%																

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.6	Registradurías auxiliares de Bogotá.	279	28	29	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. - Disponibilidad del 99,97 %. - Indisponibilidad del 0,03%. resultado en minutos de una (1) sede, la cual genero resarcimiento. - Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.7	Canal dedicado 3000 Mbps	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento disponibilidad del 100%. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					 Las barras de color verde corresponden al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del 43,33% equivalente a (1.3 Gbps), sobre la capacidad total 3000 Mbps. La línea de color Azul corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información a la nube, presentando un promedio de uso en horario laboral 29.81% equivalente a (894.3 Mbps), sobre la capacidad total 3000 Mbps.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
5.2	Servicio de Wi Fi (Solución de Red Inalámbrica)	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de red Wi-Fi se encontró disponible y funcional con el propósito de lograr el mejor cubrimiento para la sede CAN-Bogotá.
5.3	Servicio De Internet Móvil	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorrogas No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Móvil presentó disponibilidad y cumplimiento bajo los siguientes numerales establecidos en el componente técnico.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
5.3.1	Servicio de modem y APN	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet móvil a través de la configuración de modem y APN, presento disponibilidad a través de los siguientes operadores. • APN-. Claro (100%) • APN-. Tigo (100%) • APN-. Movistar (100%)
5.3.2	Servicio de Internet Satelital	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Satelital, conto con una solución de cinco (5) antenas de Internet Satelital Móvil banda Ka/Ku, garantizando como mínimo una velocidad de 10 Mbps permitiendo de esta forma la operatividad de los equipos misionales y administrativos en cualquier sitio del territorio colombiano incluyendo la zona insular. Las antenas actualmente se encuentran en servicio, bajo la administración de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
5.4	Servicios de Voz IP	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de voz IP para sedes, el cual permite la integración con la planta NEC9200 propiedad de la RNEC se encontró disponible, garantizando la calidad optima de las llamadas y la comunicación simultánea y escalable entre sedes.

ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad																																			
6.1	Suministro e instalación de Switch	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el suministro e instalación de Switch, presento el siguiente comportamiento. <table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr></table>	ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES	1	Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN	10	10	0	2	Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN	10	10	0																				
ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES																																				
1	Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN	10	10	0																																				
2	Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN	10	10	0																																				
6.2	Realizar suministro e instalación de salida de puntos de datos	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de salida de puntos de datos, presento el siguiente comportamiento. A continuación, consolidado de los puntos disponibles: <table><tr><td>Total puntos de datos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>140</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>160</td></tr></table>	Total puntos de datos	300	Entregados	140	Disponibles	160																													
Total puntos de datos	300																																							
Entregados	140																																							
Disponibles	160																																							
6.3	Realizar suministro e instalación de red eléctrica	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de puntos de red eléctrica, presento el siguiente comportamiento. A continuación, consolidado de los puntos disponibles: <table><tr><td>Total puntos electricos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>140</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>160</td></tr></table>	Total puntos electricos	300	Entregados	140	Disponibles	160																													
Total puntos electricos	300																																							
Entregados	140																																							
Disponibles	160																																							
6.4	Realizar suministro e instalación de UPS	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se relacionan los elementos instalados y disponibles para el mejoramiento de la red eléctrica y de comunicaciones. <table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA</td><td>20</td><td>9</td><td>11</td></tr><tr><td>2</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>3</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>4</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA (En servicio)</td><td>93</td><td>93</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA (En servicio)</td><td>27</td><td>27</td><td>0</td></tr><tr><td>6</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA (En servicio)</td><td>7</td><td>7</td><td>0</td></tr></table>	ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES	1	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA	20	9	11	2	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA	10	10	0	3	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA	2	0	2	4	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA (En servicio)	93	93	0	5	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA (En servicio)	27	27	0	6	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA (En servicio)	7	7	0
ITEM	DESCRIPCION	TOTAL	ENTREGADOS	DISPONIBLES																																				
1	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA	20	9	11																																				
2	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA	10	10	0																																				
3	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA	2	0	2																																				
4	Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA (En servicio)	93	93	0																																				
5	Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA (En servicio)	27	27	0																																				
6	Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA (En servicio)	7	7	0																																				

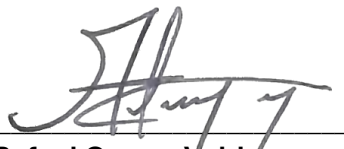
ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA

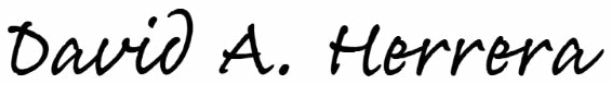
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad						
6.5	Realizar visitas de asistencia técnica	100%	100%	100%	Para el quinto pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de visitas de asistencia técnica, presento el siguiente comportamiento. <table><tr><td>Total visitas tecnicas</td><td>15</td></tr><tr><td>Solicitadas</td><td>0</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>15</td></tr></table>	Total visitas tecnicas	15	Solicitadas	0	Disponibles	15
Total visitas tecnicas	15										
Solicitadas	0										
Disponibles	15										

Nota: En la ruta indicada por la RNEC se encuentran los informes detallados de la ejecución de las actividades objeto del contrato, para constancia firman:

Betsy Maria Ospino Plata
Coordinadora de soporte técnico y telecomunicaciones RNEC

Eduardo Emilio Calderón
Coordinador administración e infraestructura tecnológica RNEC


Rafael Gomez Valderrama
Gerente de negocio – Dir. Servicio TIGO-UNE


David Alejandro Herrera
Especialista de proyectos y soluciones – Dir. Servicio TIGO-UNE