TECNOSHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

San Andrés Isla, 07 de julio de 2026

Señores
CONTRALORIA GENERLA DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
La Ciudad

Asunto: Informe mensual de actividades No. 005, contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026.

Cordial saludo.

Por medio de la presente nos permitimos presentar informe mensual de actividades realizadas en cumplimiento del contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026, correspondiente al periodo comprendido del 27 de mayo al 26 de junio de 2026.

Objeto:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN CONSISTENTE EN EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y RED DE DATOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA.

Actividades realizadas:

- **Realizar mantenimiento preventivo a servidores, computadores de escritorio, portátiles, periféricos (impresoras, escáneres, videobeam), incluyendo limpieza técnica, diagnóstico, pruebas de funcionamiento y corrección de fallas detectadas.**
  - Se realizó mantenimiento preventivo a los servidores, computadores de escritorio, portátiles, impresoras, escáneres y videobeam de la Contraloría. Las actividades incluyeron limpieza técnica interna y/o externa de los equipos, actualización de controladores, verificación y actualización del antivirus kaspersky, eliminación de archivos temporales, optimización del sistema operativo, revisión de componentes, diagnostico general, verificación y pruebas de funcionamiento así como la corrección de fallas detectadas. De igual forma, se efectuó mantenimiento al gabinete (rack) de comunicaciones y a los equipos de red (NAS, switches, firewall) alojados en él, realizando limpieza de los dispositivos y del gabinete, verificación de su estado físico, revisión de las conexiones eléctricas y de red, así como la comprobación la validación de su correcto funcionamiento.

- **Prestar soporte técnico en sitio y remoto a nivel de hardware y software, realizando diagnóstico, actualización y reparación de servidores, computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad.**
  - Se realizó copia de seguridad (backup), clonación y reemplazo del disco duro del computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470 No. Invent. 1391, solucionando las fallas presentadas por daño del disco duro anterior.

Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

- Se efectuó la actualización del sistema operativo de Windows 10 a Windows 11 en computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent. 1387.
- Se realizó la configuración del escáner de la impresora multifuncional HP LaserJet Pro MFP 4303fdw No. Invent. 1463 en el computador de escritorio todo en uno HP EliteOne 870 G9No. Invent. 1455, solucionando los inconvenientes presentados en el proceso de digitalización de documentos.

- **Apoyar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de computadores, periféricos, sistemas operativos, aplicaciones ofimáticas y software licenciado o por suscripción de la entidad.**
  - Se llevo a cabo la instalación y configuración de Microsoft Office 365 en el computador todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent.1384 y en el portátil Dell Latitude 5410, No. Invent. 1373.
  - Se realizó la instalación y configuración del antivirus Kaspersky en computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470 No. Invent. 1383, así como en el computadores de escritorio HP ProOne 440 G9, No. Invent. 1446 y 1450.

- **Apoyar la generación, verificación y restauración de copias de seguridad (backup) de servidores y equipos de cómputo, utilizando las herramientas dispuestas por la entidad.**
  - Se efectuó la revisión y validación del correcto funcionamiento de las copias de seguridad programados en los computadores de escritorio hacia la NAS QNAP No. Invent. 1349, mediante el software de respaldo instalado en el servidor HP ProLiant ML350 Gen10 Invent. 1396.

- **Elaborar y entregar informes mensuales, en los cuales se detallen las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo correspondiente.**
  - Se elaboró y entregó el reporte de servicio y el informe mensual, detallando las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes técnicos atendidos durante el periodo comprendido entre el 27 de mayo y el 26 de junio de 2026.

Atentamente,

Favian Racini

FAVIAN ENRIQUE RACINI JULIO
Representante Legal TECNOSHAP
C.C.1.002.195.961
Contratista