Outlook

RE: Solicitud Información Referencias y Cantidades de Tóner

Desde Cesar Jair Rodriguez Rodriguez <cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co>
Fecha Vie 10/07/2026 11:56
Para Fernando Rincon Rincon <fernandorincon@supertransporte.gov.co>
CC Diana Cristina Lopez Collazos <dianaclopez@supertransporte.gov.co>; Oficina Tecnologías de la Información y las Comunic <oficinatic@supertransporte.gov.co>; Mauricio Bautista C <MauricioBautista@supertransporte.gov.co>

Teniendo en cuenta que las referencias de toner CF237Y y CF237YC son las mismas y lo unico que cambia es el embalaje y/o línea o canal de comercialización, se aceptan el consumible original de referencia CF237Y.

Cordialmente,

SuperTransporte

Superintendencia de Transporte
Contratista- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Cesar Jair Rodríguez Rodríguez
cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co
Tel: 601 3526700
Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4
www.supertransporte.gov.co

De: Fernando Rincon Rincon <fernandorincon@supertransporte.gov.co>
Enviado: viernes, 10 de julio de 2026 11:11
Para: Cesar Jair Rodriguez Rodriguez <cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co>
Cc: Diana Cristina Lopez Collazos <dianaclopez@supertransporte.gov.co>; Oficina Tecnologías de la Información y las Comunic <oficinatic@supertransporte.gov.co>; Mauricio Bautista C <MauricioBautista@supertransporte.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud Información Referencias y Cantidades de Tóner

Cordial saludo,

Respetado Cesar,

Agradezco su respuesta.

Por otro lado, frente a la revisión de observaciones manifestadas para el proceso de contratación No. *IPMC-007-2026 08 Adquisición de elementos de papelería y útiles de oficina para las dependencias de la Supertransporte*, amablemente solicito su apoyo de acuerdo con la siguiente observación:

Respecto del tóner HP

41	44103103	TONER HP BLACK MANAGED W9004MC - MFP E62555/65/75 – REF CF237YC	UNIDAD	15

Solicitud: Respetuosamente solicitamos aceptar igualmente el consumible **ORIGINAL OEM HP referencia CF237Y**, toda vez que la referencia **HP CF237YC** corresponde a una referencia perteneciente a la línea **HP Managed**, destinada exclusivamente a contratos de impresión administrada (Managed Print Services), razón por la cual no se encuentra disponible para la generalidad de los canales autorizados de comercialización, pudiendo limitar innecesariamente la participación de oferentes que comercializan consumibles originales HP.

Dado lo anterior, amablemente consulto viabilidad técnica para aceptar la adquisición de Tóner Original Ref. CF237Y en lugar del tóner inicialmente solicitado, Ref. CF237YC.

Agradezco su atención, atento a su pronta respuesta.

Cordialmente,

SuperTransporte

Superintendencia de Transporte
Profesional Especializado 2028 - 12
Grupo de Servicios Generales y Recursos Físicos

Fernando Rincón Rincón
fernandorincon@supertransporte.gov.co
Tel: 601 3526700 Ext: 333
Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 4
www.supertransporte.gov.co

De: Cesar Jair Rodriguez Rodriguez <cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co>
Enviado: jueves, 9 de julio de 2026 10:40
Para: Fernando Rincon Rincon <fernandorincon@supertransporte.gov.co>
Cc: Diana Cristina Lopez Collazos <dianaclopez@supertransporte.gov.co>; Oficina Tecnologías de la Información y las Comunic <oficinatic@supertransporte.gov.co>; Mauricio Bautista C <MauricioBautista@supertransporte.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud Información Referencias y Cantidades de Tóner

Cordal saludo,

Se recomienda la adquisición de tóneres originales HP para las impresoras de la entidad debido a que estos consumibles son diseñados y fabricados bajo las especificaciones técnicas exactas del fabricante del equipo, garantizando una interacción óptima entre el cartucho, el sistema de impresión y los componentes internos de la impresora.

El uso de tóneres originales HP ofrece las siguientes ventajas técnicas:

- **Calidad de impresión superior y consistente**, asegurando textos nítidos, gráficos definidos y una reproducción uniforme durante todo el ciclo de vida del cartucho.
- **Mayor confiabilidad operativa**, reduciendo la ocurrencia de derrames de tóner, atascos de papel, fallas de reconocimiento del cartucho y errores de impresión.

- **Protección de los componentes internos de la impresora**, como fusores, rodillos y tambores, disminuyendo el desgaste prematuro ocasionado por consumibles de calidad no certificada.
- **Rendimiento certificado**, ya que los cartuchos originales cumplen con estándares internacionales de medición de capacidad de impresión, permitiendo una mejor planificación de costos y consumos.
- **Compatibilidad garantizada con el firmware y los sistemas de gestión HP**, asegurando el correcto monitoreo de niveles de tóner y el funcionamiento de las funciones de seguridad y control.
- **Reducción de costos de mantenimiento**, al minimizar intervenciones correctivas, tiempos de inactividad y reemplazo de piezas derivadas del uso de consumibles alternativos.

En conclusión, desde un punto de vista técnico y operativo, la utilización de tóneres originales HP contribuye a mantener la confiabilidad, disponibilidad y vida útil de las impresoras, garantizando una calidad de impresión constante y reduciendo los riesgos asociados al uso de consumibles genéricos o remanufacturados.

Cordialmente,

SuperTransporte

Superintendencia de Transporte
Contratista- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Cesar Jair Rodríguez Rodríguez
cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co
Tel: 601 3526700
Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4
www.supertransporte.gov.co

De: Fernando Rincon Rincon <fernandorincon@supertransporte.gov.co>
Enviado: jueves, 9 de julio de 2026 10:13
Para: Cesar Jair Rodriguez Rodriguez <cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co>; Mauricio Bautista C <mauriciobautista@supertransporte.gov.co>; Oficina Tecnologías de la Información y las Comunic <oficinatic@supertransporte.gov.co>
Cc: Diana Cristina Lopez Collazos <dianaclopez@supertransporte.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud Información Referencias y Cantidades de Tóner

Cordial saludo,

Respetados,

En el marco de evaluación de observaciones al proceso de contratación No. *IPMC-007-2026 08 Adquisición de elementos de papelería y útiles de oficina para las dependencias de la Supertransporte*, amablemente solicito su apoyo con la emisión de un concepto técnico por lo cual se recomienda adquirir referencias originales del TONER HP BLACK MANAGED W9004MC - MFP E62555/65/75 – REF CF237YC. ¿Cuál podría ser su impacto en el funcionamiento idóneo de las impresoras?

Agradezco su amable atención, atento a su pronta respuesta.

Cordialmente,

Superintendencia de Transporte
Profesional Especializado 2028 - 12
Grupo de Servicios Generales y Recursos Físicos

Fernando Rincón Rincón
fernandorincon@supertransporte.gov.co
Tel: 601 3526700 Ext: 333
Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 4
www.supertransporte.gov.co

De: Cesar Jair Rodriguez Rodriguez <cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co>
Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 10:54
Para: Fernando Rincon Rincon <fernandorincon@supertransporte.gov.co>; Mauricio Bautista C <mauriciobautista@supertransporte.gov.co>; Oficina Tecnologías de la Información y las Comunic <oficinatic@supertransporte.gov.co>; Gunther Gabriel Ortiz <gunthergabriel@supertransporte.gov.co>
Cc: Jurgen de Jesús Guerra Arrieta <jurgenguerra@supertransporte.gov.co>; Gina Jaisela Benavides Quintero <ginabenavides@supertransporte.gov.co>; Harold Stevens Garcia Leon <HaroldGarcia@supertransporte.gov.co>; Yurani Katherin Montaña Poveda <yuranimontana@supertransporte.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud Información Referencias y Cantidades de Tóner

Buen día, realizando la validación de consumibles de impresoras y teniendo en cuenta las existencias en almacén se recomienda adquirir únicamente una referencia de tóner en la siguiente cantidad:

TONER HP BLACK MANAGED W9004MC - MFP E62555/65/75	UNIDAD	15

Agradezco su atención.

Cordialmente,

Superintendencia de Transporte
Contratista- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Cesar Jair Rodríguez Rodríguez
cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co
Tel: 601 3526700
Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4
www.supertransporte.gov.co

De: Fernando Rincon Rincon <fernandorincon@supertransporte.gov.co>
Enviado: lunes, 23 de febrero de 2026 15:36
Para: Mauricio Bautista C <mauriciobautista@supertransporte.gov.co>; Oficina Tecnologías de la Información y las Comunic <oficinatic@supertransporte.gov.co>; Gunther Gabriel Ortiz <gunthergabriel@supertransporte.gov.co>; Cesar Jair Rodriguez Rodriguez <cesarjrodriguez@supertransporte.gov.co>
Cc: Jurgen de Jesús Guerra Arrieta <jurgenguerra@supertransporte.gov.co>; Gina Jaisela Benavides Quintero <ginabenavides@supertransporte.gov.co>; Harold Stevens Garcia Leon <HaroldGarcia@supertransporte.gov.co>; Yurani

Katherin Montaña Poveda <yuranimontana@supertransporte.gov.co>
Asunto: Solicitud Información Referencias y Cantidades de Tóner

Cordial saludo,

Respetados,

De conformidad con el Memorando Interno No. 20265360004133 remitido a todas la dependencias, amablemente informo que desde el Grupo de Servicios Generales y Recursos Físicos nos encontramos proyectando la Ficha Técnica para el proceso de Contratación de Papelería, para lo cual atentamente requerimos confirmar las referencias y cantidades necesarias de tóner para el suministro de las impresoras de la Entidad.

De acuerdo con históricos, fueron proyectadas las siguientes referencias y cantidades para la vigencia 2026; sin embargo, se requiere tener plena certeza sobre dicha información:

TONER HP BLACK MANAGED W9004MC - MFP E62555/65/75	UNIDAD	15
TONER LEXMARK 84C BLACK 2020	UNIDAD	3
TONER LEXMARK 84C CYAN HIGH20 (AZUL)	UNIDAD	3
TONER LEXMARK 84C MAGENTA	UNIDAD	3
TONER LEXMARK 84C YELLOW 20	UNIDAD	3
TONER PARA IMPRESORA HP M630	UNIDAD	15

Actualmente, en inventario se disponen de las siguientes referencias:

- Tóner HP Laserjet Ref. CF237YC: 8 Und de inventario.
- Tóner HP LJM630 Ref. CF2891X: 40 Und de inventario.
- Tóner Lexmark 84C4HK0 Negro: 9 Und de inventario.
- Tóner Lexmark 84C4HC0 Azul: 5 Und de inventario.
- Tóner Lexmark 84C4HM0 Magenta: 6 Und de inventario.
- Tóner Lexmark 84C4HY0 Amarillo: 5 Und de inventario.

Dado lo anterior, favor agradecemos su apoyo a este requerimiento, toda vez que la Ficha Técnica en cuestión debe remitirse ante la mayor prontitud.

Agradezco su atención, atento a su pronta respuesta.

Cordialmente,

Superintendencia de Transporte
Profesional Especializado 2028 - 12
Grupo de Servicios Generales y Recursos Físicos

Fernando Rincón Rincón
fernandorincon@supertransporte.gov.co
Tel: 601 3526700 Ext: 333
Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 4
www.supertransporte.gov.co

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.
La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.
La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.
La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no

necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.
La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.
La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.