Proyecto piloto de modernización: Instalación de pantallas digitales en reemplazo de mapas estáticos en estaciones del Sistema

1. Objetivo y alcance del proyecto piloto

El objetivo fundamental de este **piloto** es elevar los estándares de calidad en el servicio y la experiencia de viaje del usuario en **TRANSMILENIO S. A.**, mediante la transición de mapas estáticos tradicionales a un sistema de visualización digital en los accesos de ingreso de las estaciones **Héroes, Ricaurte Calle 13 y Terminal**.

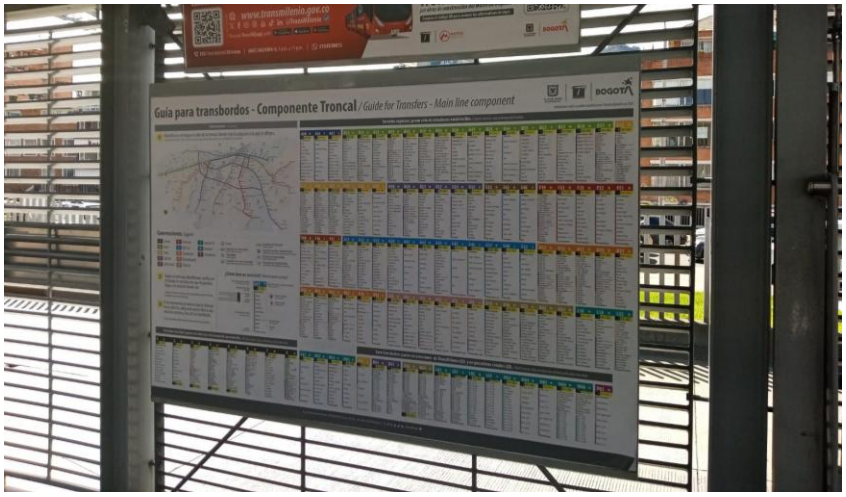
Este despliegue busca generar un impacto positivo directo en el usuario a través de tres pilares:

- **Reducción de la Incertidumbre:** Proporcionar información del sistema actualizada en tiempo real para facilitar la toma de decisiones ágil y autónoma.
- **Optimización de la Percepción Visual:** Mejorar la legibilidad y la jerarquía de la información mediante pantallas de alta resolución, permitiendo una interacción rápida en entornos de alta afluencia.
- **Comunicación Operacional e Institucional Estratégica:** Desplegar alertas operativas, estados del servicio e información de interés de manera inmediata, fortaleciendo la percepción de un sistema inteligente, seguro y conectado.

El alcance del piloto contempla la instalación de un total de **12 pantallas digitales, ubicadas en los accesos de vagón y distribuidos así:**

Estación	Cantidad de Unidades
Héroes	6
Ricaurte Calle 13	5
Terminal	1
TOTAL	**12**

Referencia Visual de Porta mapas actuales:



Referencia Visual de Porta mapas sugeridos:



Referencia. Estación Héroes

2. Funcionalidad de las pantallas

Las pantallas operarán como activos híbridos que garantizan dos funciones críticas de forma simultánea o alternada:

- **Mapa del Sistema:** Visualización del mapa de la red de transporte.
- **Comunicación del Operacional e Institucional:** Espacio dedicado para la difusión de información de servicio, estados de rutas, campañas de cultura ciudadana y alertas en tiempo real, asegurando que el usuario reciba información oficial de la operación del Sistema TransMilenio en los puntos de afluencia.

3. Especificaciones Técnicas Detalladas

El interesado deberá suministrar equipos que cumplan con los siguientes estándares técnicos:

Característica	Especificación Técnica
Tamaño de pantalla / Formato	75 pulgadas / Indoor
Orientación	Horizontal
Protección	Carcasa robusta con vidrio de protección antivandálico
Conectividad	HDMI, Ethernet y Wi-Fi
Brillo	Mínimo de 700 NITS
Sistema de refrigeración	Sistema de auto refrigeración integrado

4. Requerimientos del sistema de gestión de contenidos (CMS – Content Management System)

El interesado deberá suministrar las siguientes condiciones operativas y de gestión:

- **Administración del CMS:** El interesado deberá proveer un sistema de gestión de contenidos (CMS) que permita a **TRANSMILENIO S. A.** la administración centralizada, priorización de mensajes (Override) y el reporte de emisión (Proof of Play), asumiendo la totalidad del costo de licenciamiento durante la vigencia del contrato a suscribir resultado del proceso del Nuevo Esquema de Comercialización.

- **Actualización de contenidos:** La plataforma CMS deberá asegurar que la propagación de alertas o cambios de mapas en tiempo real no supere los sesenta (60) segundos desde la instrucción en la consola central hasta su visualización en la pantalla.

5. Suministro Eléctrico:

TRANSMILENIO S. A. garantiza la disponibilidad eléctrica necesaria para la operación de los dispositivos en cada una de las ubicaciones mencionadas, acorde a la demanda técnica requerida.

6. Niveles de Servicio:

El interesado será el único responsable de garantizar la operatividad, disponibilidad y mantenimiento de la solución tecnológica integral, la cual deberá operar bajo un modelo de misión crítica (24/7). Para asegurar la calidad del servicio al usuario final, el interesado se compromete a cumplir y mantener los siguientes Niveles de Servicio (SLA):

- **Disponibilidad de la pantalla**: Se exigirá una disponibilidad mínima del 99.5% mensual por cada unidad de visualización / pantalla. El interesado deberá implementar mecanismos de monitoreo proactivo y autorreparación para minimizar los tiempos de inactividad.

- **Tiempo de respuesta ante fallas:** El interesado deberá garantizar un tiempo de atención (reparación in situ o reemplazo de la unidad) no mayor a 24 horas siguientes a la notificación del reporte de cualquier falla por parte de **TRANSMILENIO S.A.** o del mismo sistema de monitoreo del interesado.

7. Propiedad y Operación Autónoma

Al finalizar la vigencia del contrato, o por terminación anticipada del mismo, el interesado deberá garantizar la transferencia total de los activos a **TRANSMILENIO S. A.**, bajo las siguientes condiciones:

7.1. Transferencia de Activos (Reversión)

La totalidad de las **12 pantallas LCD** instaladas en el marco de este proyecto piloto (incluyendo sus estructuras de soporte, carcasas antivandálicas y cableado asociado) pasarán a ser propiedad de **TRANSMILENIO S. A.** sin costo adicional alguno para la entidad. El interesado deberá realizar los actos administrativos y técnicos necesarios para la entrega de los equipos a entera satisfacción de **TRANSMILENIO S. A.**, garantizando que los equipos se encuentran en pleno funcionamiento y con el mantenimiento al día.

7.2. Operación Autónoma del Sistema de Gestión de Contenidos (CMS)

El interesado deberá garantizar que **TRANSMILENIO S. A.** pueda operar el CMS de manera independiente y autónoma, sin depender del proveedor una vez finalizado el contrato.

Para ello, el interesado se compromete a:

a) **Licenciamiento perpetuo o transferible:** Proveer o gestionar licencias del CMS que sean propiedad de **TRANSMILENIO S. A.** o que permitan su uso continuo e ininterrumpido por parte de la entidad una vez finalizado el contrato.

b) Acceso y Control Total: Entregar a **TRANSMILENIO S. A.** las credenciales de administrador maestro, el control total de la plataforma y la base de datos de los contenidos.

c) Capacitación y Manuales: Entregar manuales de usuario completos y realizar las sesiones de capacitación necesarias para que el equipo designado por **TRANSMILENIO S. A.** pueda gestionar, programar y administrar los contenidos (mapas, alertas, publicidad) sin requerir soporte del proveedor.

d) No Dependencia Técnica: Asegurar que **TRANSMILENIO S. A.** tenga la capacidad de vincular nuevas pantallas al CMS o cambiar los proveedores de servicios de red o de soporte técnico sin que la operación del sistema se vea afectada.

Este documento constituye una base técnica y operativa preliminar para la estructuración del proyecto piloto de modernización de mapas. ***TRANSMILENIO S.A.*** *se reserva el derecho de ajustar, modificar o complementar cualquiera de las especificaciones, alcances, ubicaciones o requerimientos técnicos aquí contenidos, de acuerdo con los lineamientos finales que se definan en el contrato marco de permiso de uso temporal de espacios para la comercialización publicitaria en la infraestructura a cargo de* ***TRANSMILENIO S.A.***

Proyectó: Carlos Alberto Fernández- Contratista - Subgerencia de Desarrollo Inmobiliario y de Negocios

Revisó: Carlos Alberto Acosta Rada - – Profesional Especializado Grado 6 – Desarrollo Inmobiliario y de Negocios

Código: 802.40

FORMATO DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS

PROYECTO PILOTO DE SEÑALÉTICA DIGITAL

Nombre o razón social del oferente: _____

En relación con el Proyecto Piloto de Señalética Digital promovido por **TRANSMILENIO S.A.,** manifiesto lo siguiente:

1. Manifestación de interés

¿Está interesado en participar en el Proyecto Piloto de Señalética Digital, de conformidad con las especificaciones técnicas contenidas en el presente Anexo?

☐ SÍ ☐ NO

En caso de responder SÍ, diligencie la siguiente información:

Descripción general de la propuesta para el desarrollo del piloto:

Observaciones (opcional):

Nombre del representante legal o apoderado:
Firma:
Fecha: