Gobernación del Huila	**SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG**	**Código: DAC-C055-P1110-F08**
Fecha Aprobación: 05 de Abril de 2025	**INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO**	**Version: 7** **Página 1 de 1**

TIPO DE INFORME:	Parcial: __x____	Final: _____	No.: 1		Fecha: 14/07/2026	
CONTRATO_x__ **CONVENIO___**	DE: SERVICIOS		Nº	1027	AÑO:	2026
CONTRATANTE:	**EL DEPARTAMENTO - (Dependencia)**					
CONTRATISTA:	NOMBRE O RAZON SOCIAL:	SOPORTE LOGICO				
	NIT O CC:	800187672-4				
	DIRECCIÓN	Carrera 7 No. 33-42 P 4 Bogotá D.C	TEL:	3002113433		
	CIUDAD:	BOGOTA - COLOMBIA				
	REPRESENTANTE LEGAL:	DIEGO ARMANDO SANTACRUZ BENAVIDEZ				
	CC:	13,072,755 DE PASTO				
OBJETO:	PRESTAR SERVICIOS DE SOPORTE A INCIDENCIAS POR MESA DE AYUDA REMOTA Y ASISTENCIA TECNICA					
FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO: (dd/mm/aa)	6/02/2026					

1. BALANCE JURÍDICO ADMINISTRATIVO

VALOR INICIAL: (Contrato o Convenio)	En cifras: $ 46,698,611		
	En Letras: CUARENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS ONCE PESOS		
VALOR ADICIONAL:	Nº 1	Valor:	Fecha:
	Nº 2	Valor:	Fecha:
	Nº 3	Valor:	Fecha:
VALOR TOTAL (Acumulado)	$ 46.698.611		
PLAZO INICIAL:	ONCE (11) MESES A PARTIR DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, SIN QUE SOBREPASE 15 DICIEMBRE DE 2026.		
PLAZO ADICIONAL:	Nº 1	Tiempo:	Fecha:
	Nº 2	Tiempo:	Fecha:
	Nº 3	Tiempo:	Fecha:
PLAZO TOTAL (Acumulado)	ONCE (11) MESES A PARTIR DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, SIN QUE SOBREPASE 15 DICIEMBRE DE 2026.		
FECHA DE INICIO: (dd/mm/aa)	6/02/2026		

FECHA DE SUSPENSIÓN Y REINICIACIÓN: (dd/mm/aa)		**Término**	**Fecha (dd/mm/aa)**
	Nº 1	Suspensión:	
		Reiniciación:	
	Nº 2	Suspensión:	
		Reiniciación:	
	Nº 3	Suspensión:	
		Reiniciación:	
	Nº 4	Suspensión:	
		Reiniciación:	

Gobernación del Huila	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	Código: DAC-C055-P1110-F08
Fecha Aprobación: 05 de Abril de 2025	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO	Version: 7
		Página 1 de 1

FECHA DE TERMINACIÓN: (dd/mm/aa)	15/12/2026

GARANTIAS:

Pólizas					
Nº DE PÓLIZA	**FECHA DE APROBACION**	**TIPO DE AMPARO**	**VALOR ASEGURADO**	**VIGENCIA**	
				INICIO	**FINAL**
11-46-101107024	6/02/2026	CUMPLIMIENTO	$ 9.339.722,20	30/01/2026	15/06/2026
11-46-101107024	6/02/2026	PRESTACIONES SOCIALES	$ 4.669.861,10	30/01/2026	15/12/2029
11-46-101107024	6/02/2026	CALIDAD DELSERVICIO	$ 9.339.722,20	30/01/2026	15/12/2027

SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL:

Que el contratista acreditó el cumplimiento del pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social, así:

PLANILLA Nº 85371531	**Salud:**	**$ 25.702.000**
	Fondo de pensión:	**$ 82.277.900**
	ARL.:	**$ 2.864.800**

2. BALANCE FINANCIERO Y CONTABLE

DESCRIPCIÒN DE PAGOS	FECHA (dd/mm/aa)	VALOR	AMORTIZA-CIÓN	SALDO
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	6/02/2026	**$ 46.698.611**	**$ -**	**$ 46.698.611**
VALOR ADICIONAL N°1		**$**	**$**	**$**
VALOR ADICIONAL N°2		**$**	**$**	**$**
VALOR ADICIONAL N°3		**$**	**$**	**$**
VALOR FINAL CONTRATADO		**$**	**$**	**$**
VALOR ANTICIPO DEL CONTRATO		**$**	**$**	**$**
VALOR ACTA PARCIAL N°1	14/07/2026	**$ 46.698.611**	**$ 12.640.456,00**	**$ 34.058.155,00**
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 1		**$**	**$**	**$**
VALOR ACTA PARCIAL N° 2		**$**	**$**	**$**
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 2		**$**	**$**	**$**
VALOR ACTA PARCIAL N° 3		**$**	**$**	**$**
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 3		**$**	**$**	**$**
VALOR ACTA FINAL		$	$	**$**
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA FINAL		$	$	**$**
VALOR FINAL EJECUTADO		$	$	**$**
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA		$	$	**$**
SALDO A FAVOR DEL DEPARTAMENTO		$	$	**$**

Gobernación del Huila	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	Código: DAC-C055-P1110-F08
Fecha Aprobación: 05 de Abril de 2025	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO	Version: 7
		Página 1 de 1

RENDIMIENTOS FINANCIEROS		$	$	$
VALOR REINTEGRADO POR EL		$	$	$

3. COMPONENTE TÉCNICO

Que para dar cumplimiento al contrato referido, se desarrollaron las actividades y obligaciones sin intervenir ninguna comunicación adicional, y se

Que para mayor detalle, se describen estos resultados, así:

CONCLUSIONES CUMPLIMIENTO DE ENTREGADOS

ACTIVIDAD	ENTREGABLE y/o RESULTADO LOGRADO	% DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO PACTADO	ACTIVIDADES EJECUTADAS (Frente al Resultado logrado)	% DE CUMPLIMIENTO PARCIAL(MENSUAL)	DIFICULTADES U OBSERVACIONES
1. Prestar Servicio de Soporte a Incidencias por Mesa de Ayuda Remota atendido por un equipo de trabajo certificado en HUMANO, quienes validarán, analizarán y darán solución de fondo a incidentes generados en el proceso de talento Humano. En horario de lunes a viernes: desde las 8:00 a.m. a las 6:00 p.m. en jornada continua	16 tickets radicados en la plataforma OSTICKET	100%		33%	
2. 48 Horas para sesiones virtuales de Asistencia Técnica Especializada (cada sesión remota de 8 horas como mínimo) y/o para el Servicio de Asistencia Técnica Presencial (cada visita presencial mínimo de 24 horas)	1Visita presencial del 27 al 29 de abril de 2026 (24 horas asistencia tecnica)	100%		50%	
3. Se prestará a la Secretaría de Educación la planeación del proyecto efectuada en conjunto entre Secretaría de Educación Soporte Lógico y documentada en la herramienta “OS Ticket”	acta de planeacion proyecto 1027 de 2026	100%	La planeacion del proyecto se realizo a traves de reunion virtual el dia 27 de febrero de 2027	100%	
3.Elaborar y entregar un documento de análisis por cada requerimiento generado por el supervisor del contrato, en el que se contemplan los aspectos de análisis y diseño, para llevar cabo el desarrollo del requerimiento.	Informe de actividades realizo por el periodo entre el 06/02/2026 al 05/05/2026	100%	se relacionaron los requerimientos radicados a traves de mesa de ayuda por los usuarios junto con el analisis de cada ticket	33%	
4.Presentar informe de cumplimiento de actividades mensual con los respectivos soportes al supervisor del contrato.	informe de actividades realizo por el periodo entre el 06/02/2026 al 05/05/2026	100%	se relacionaron los requerimientos radicados a traves de mesa de ayuda por los usuarios junto con el analisis de cada ticket	33%	

Que las actividades relacionadas se cumplieron y recibieron a satisfacción.

Conforme a la información relacionada , el Supervisor designado, certifica que el Contratista ejecutó a satisfaccion las obligaciones pactadas durante

OBSERVACIONES:

Para constancia se firma en la ciudad de Neiva, hoy 14 de julio de 2026

Firma: _____

Nombre: Maria Juliana Muñoz Cordoba

Supervisor Designado

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

Gobernación del Huila	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	Código: DAC-C055-P1110-F08
Fecha Aprobación: 05 de Abril de 2025	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO	Version: 7
		Página 1 de 1

FIRMA			
NOMBRE			