

	Alcaldía Municipal. Santuario-Risaralda Calle 7 N° 5-42 Piso 2 3687170 ext. 101 NIT: 891480034-1 Sitio web: www.santuario-risaralda.gov.co Correo institucional: alcaldia@santuario-risaralda.gov.co Notificación Judicial: notificacionjudicial@santuario-risaralda.gov.co CODIGO POSTAL Área Urbana No 663001 - Zona Rural 663007 y 663008	Código	F-U-OFC-30
		Versión	2.0
		Aprobado	29/09/2020
		Página 1 de 6	

**ESTUDIOS DEL SECTOR
CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA
PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES, OBRAS O SERVICIOS
JULIO 2026**

1. OBJETO. SUMINISTRO DE LICENCIA ANTIVIRUS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL

2. CLASIFICACIÓN DE BIEN O SERVICIOS

PRODUCTO	NOMBRE
81112501	Servicio de licencias del software del computador

3. INTRODUCCIÓN

De conformidad al artículo 2 de la Constitución Política son fines esenciales del Estado, “servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.” El Artículo 311 Ídem, señala que compete a los municipios, como entidad fundamental de la división político - administrativa del Estado, prestar los servicios públicos que determine la Ley, construir las obras que demande el progreso local, ordenar el desarrollo de su territorio, promover la participación comunitaria, el mejoramiento social y cultural de sus habitantes y cumplir las demás funciones que le asignen la Constitución y las leyes. Que, aunado a esto, nuestra Carta Magna, en su Artículo 315 numeral 3 preceptúa que, entre las atribuciones del alcalde, Dirigir la acción administrativa del municipio; asegurar el cumplimiento de las funciones y la prestación de los servicios a su cargo, entre otras

Que el municipio, puede contratar, ejecutar y liquidar todos aquellos bienes o servicios necesarios para el cumplimiento de sus fines. Así mismo, el Artículo 3 de la Ley 80 de 1993, establece que “Los servidores públicos tendrán en consideración que al celebrar contratos y con la ejecución de los mismos, las entidades buscan el cumplimiento de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ellas en la consecución de dichos fines”.

De acuerdo a un nuevo concepto técnico sobre el diagnóstico de revisión para los niveles de seguridad del servidor principal, el cual aloja los servicios de sistemas de información Ariesnet y el web services de la pasarela de pagos virtuales, consulta de información y certificado de paz y salvo en línea por medio del sitio web oficial del municipio www.santuario-risaralda.gov.co, luego de revisado y verificado el estado del servidor, se pudo constatar que la licencia del software antivirus y de seguridad de red se encuentra próximo al vencimiento, por tanto, algunas funcionalidades serán suspendidas, al igual que se encuentra en un estado vulnerable ante ataques o eventos de ciberseguridad. De igual manera la plataforma con que cuenta actualmente la entidad alrededor de 40 equipos de oficina, que tienen cerca la fecha de vencimiento de la licencia antivirus se hace necesario la renovación, adicional a esto que la recomendación técnica es proteger toda la plataforma incluyendo el servidor mediante una única consola de administración de protección con software antivirus que administre esta solución tecnológica, gestione los riesgos y la seguridad con que cuentan los equipos.

	Alcaldía Municipal. Santuario-Risaralda Calle 7 N° 5-42 Piso 2 3687170 ext. 101 NIT: 891480034-1 Sitio web: www.santuario-risaralda.gov.co Correo institucional: alcaldia@santuario-risaralda.gov.co Notificación Judicial: notificacionjudicial@santuario-risaralda.gov.co CODIGO POSTAL Área Urbana No 663001 - Zona Rural 663007 y 663008	Código	F-U-OFC-30
		Versión	2.0
		Aprobado	29/09/2020
		Página 2 de 6	

La administración municipal consciente de las obligaciones que la constitución y la ley le imponen a fin de suplir las necesidades básicas y en especial lo relacionado con el cumplimiento de las leyes de derechos de autor y en este caso las licencias de software antivirus, para el correcto funcionamiento del servidor principal y los equipos de cómputo utilizados para el desarrollo de los procesos administrativos, operativos, presupuestales y contables en el cumplimiento de la misión institucional del ente territorial y así garantizar la seguridad de la información que se administra.

Por lo anterior, se genera la alerta de seguridad y vulnerabilidad de la administración, por ende, es importante que se realice la adquisición de la renovación de esta licencia para de nuevo tener los niveles de seguridad adecuados y el servidor protegido ante cualquier evento.

4. CONDICIONES, CANTIDADES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EXIGIDAS A CARGO DEL CONTRATISTA

A fin de satisfacer la necesidad que presentan las diferentes secretarías y áreas de la alcaldía municipal de Santuario se requiere contratar un antivirus con las siguientes condiciones:

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCIÓN ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE LA ADMINISTRACION INCLUIDO EL SERVIDOR CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO: Funcionalidades de Detección y Protección ○ Antivirus y Antispyware ○ Protección Anti-Stealth ○ Protección del sistema de archivos en tiempo real ○ Protección de documentos ○ Exploración en estado inactivo ○ Exploración del equipo ○ Exploración de Inicio ○ Primera exploración automática tras la instalación ○ Autoexploración de medios extraíbles ○ Sistema de prevención de intrusiones basado en el host (HIPS), el cual cuenta con los módulos de Modo automático, Modo Inteligente, Modo Interactivo, Modo basado en políticas y modo aprendizaje. El HIPS debe incluir una inspección a fondo del comportamiento de todos los programas en ejecución, archivos y llaves de registro. ○ Escudo contra vulnerabilidades ○ Sistema de prevención de amenazas detectadas basada en la nube LiveGrid® ○ Detectar aplicaciones potencialmente indeseables, aplicaciones potencialmente peligrosas y aplicaciones sospechosas ○ Módulo de exploración de memoria avanzado ○ Herramientas de diagnóstico, envío del archivo para su análisis, importación y exportación de una configuración, SysRescue, cuarentena, tareas programadas, sysInspector y notificaciones de actualización del sistema ○ Aprendizaje automático Augur ○ Módulo de bloqueo de exploits ○ Control de Dispositivos ○ Motor ThreatSense ○ Control de dispositivos como: Almacenamiento masivo (HDD, unidades USB, etc), CD/DVD, Impresora USB, Almacenamiento	1

	Alcaldía Municipal. Santuario-Risaralda Calle 7 N° 5-42 Piso 2 3687170 ext. 101 NIT: 891480034-1 Sitio web: www.santuario-risaralda.gov.co Correo institucional: alcaldia@santuario-risaralda.gov.co Notificación Judicial: notificacionjudicial@santuario-risaralda.gov.co CODIGO POSTAL Área Urbana No 663001 - Zona Rural 663007 y 663008	Código	F-U-OFC-30
		Versión	2.0
		Aprobado	29/09/2020
		Página 3 de 6	

	FireWire, Dispositivos Bluetooth, Lectores de tarjeta, Modems, Puertos LPT/COM, además deberá permitir que dispositivos pueden ser utilizados o no basándose en los siguientes criterios: Proveedor, Modelo y número de serie ○ Soporte para entornos virtuales ○ Módulo de exploración UEFI ○ Módulo de Ransomware Shield ○ La solución deberá ser capaz de detectar todo tipo de amenazas, entre los más comunes: virus, gusanos, troyanos, spyware, adware, rootkits, bots, etc. Firewall Bidireccional ○ Dentro del módulo de firewall deberá contar con la funcionalidad de bloqueo de exploits. ○ Firewall Bidireccional que permite o deniega las conexiones en base a los modos: Modo Automático, Modo Interactivo, Modo Aprendizaje y Modo basado en políticas ○ Asistente para la solución de problemas ○ Modo de Aprendizaje ○ Configuración simple del Firewall ○ Redes Conocidas ○ Zonas de Confianza ○ Evaluación de las reglas por orden ○ Creación de regla de firewall directamente desde el registro ○ Resolución de problemas con el Firewall personal Protección de Correo Electrónico ○ Antispam del cliente ○ Protección del cliente de correo electrónico Protección de la Web ○ Protección del acceso a la Web ○ Anti-Phishing ○ Control Web Actualización ○ Actualización de la base de datos de virus ○ Reversión de la actualización ○ Actualizaciones previas a su lanzamiento ○ Actualizaciones postergadas o demoradas ○ Borrado de caché de actualización ○ Configuración del cliente como servidor mirror local para la actualización de módulos ○ Actualización de componentes ○ Ejecución de la actualización de la base de datos de firmas de virus desde el menú en la bandeja Interfaz del Usuario ○ Indicador del estado de protección ○ Personalización de la visibilidad de la interfaz gráfica del usuario: Completa, Mínima, Manual, Silenciosa ○ Modo de presentación ○ Enlaces directos ○ Soporte para pantalla táctil ○ Remodelación de la configuración avanzada Otras Características	
--	--	--

	Alcaldía Municipal. Santuario-Risaralda Calle 7 N° 5-42 Piso 2 3687170 ext. 101 NIT: 891480034-1 Sitio web: www.santuario-risaralda.gov.co Correo institucional: alcaldia@santuario-risaralda.gov.co Notificación Judicial: notificacionjudicial@santuario-risaralda.gov.co CODIGO POSTAL Área Urbana No 663001 - Zona Rural 663007 y 663008		Código	F-U-OFC-30
			Versión	2.0
			Aprobado	29/09/2020
			Página 4 de 6	

	- o La consola de administración deberá estar basada en Cloud permitiendo administrar estaciones de trabajo y servidores, desde una ubicación central, que permita administrar tareas, aplicar políticas de seguridad, supervisar el estado del sistema y responder rápidamente a problemas o amenazas que se produzcan en ordenadores remotos. - o Mínimo impacto en el sistema - o Exclusiones automáticas - o Estadísticas de Protección - o Visualización de la Actividad - o Agente facilitador de la comunicación entre equipos capaz de almacenar las políticas y ejecutar tareas de manera offline. - o Historial de la base de datos de firma de virus - o Configuración de la protección por contraseña - o Instalación basada en componentes - o Detección de aplicaciones potencialmente no deseadas - o Integración de sistema de análisis de los archivos del equipo utilizando una base que se encuentra disponible en la nube. Compatibilidad con los siguientes sistemas operativos: Para Pcs: • Microsoft® Windows® 11 • Microsoft® Windows® 10 Para servidores: • Microsoft Windows Server 2019, 2016	
--	---	--

a. PERFIL

PERSONA JURIDICA: La entidad para satisfacer la necesidad requiere contratar una persona jurídica con establecimiento de comercio o sucursal, cuyo objeto social guarde relación con el objeto del contrato, con experiencia en el suministro de licencias de antivirus con capacidad de celebrar contratos, con una existencia no menor de dos (02) años al momento del cierre del proceso.

PERSONA NATURAL: La entidad para satisfacer la necesidad requiere contratar una persona natural con registro mercantil, con establecimiento de comercio o sucursal, cuyo objeto social guarde relación con el objeto del contrato con experiencia en el suministro de licencias de antivirus con capacidad de celebrar contratos, con una existencia no menor de dos (02) años al momento del cierre del proceso.

b) EXPERIENCIA

El contratista debe acreditar la experiencia con máximo 2 certificados de contratos o contratos con acta de liquidación, con entidades públicas o privadas similares al objeto contractual, esto es, suministro de licencias de antivirus, por un monto igual o superior al 100% del presupuesto que se va a ejecutar.

5. ESTUDIO DE LA OFERTA

Encontramos que en el mercado existe pluralidad de oferentes que puedan satisfacer la necesidad de la entidad. Por lo tanto, se solicitaron cotizaciones bajo los parámetros establecidos en el objeto contractual y las condiciones técnicas:

	Alcaldía Municipal. Santuario-Risaralda Calle 7 N° 5-42 Piso 2 3687170 ext. 101 NIT: 891480034-1 Sitio web: www.santuario-risaralda.gov.co Correo institucional: alcaldia@santuario-risaralda.gov.co Notificación Judicial: notificacionjudicial@santuario-risaralda.gov.co CODIGO POSTAL Área Urbana No 663001 - Zona Rural 663007 y 663008		Código	F-U-OFC-30
			Versión	2.0
			Aprobado	29/09/2020
			Página 5 de 6	

COTIZACIONES

Teniendo como referencias las diferentes cotizaciones se pudo establecer el siguiente precio promedio de cada licencia antivirus.

APLINSOFT	STAC TECNOLOGIA	FRONTECH
\$63.230	\$72.000	\$69.000
PROMEDIO	\$68.077	

6. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Se analizaron las adquisiciones históricas realizadas por el municipio con objetos similares, tipo de contrato, numero, vigencia y valor:

CONTRATO N.º	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VIGENCIA	VALOR
CS-10-400-15.9-015-2021	Mínima Cuantía	SUMINISTRO DE LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO PARA 5 EQUIPOS Y ANTIVIRUS PARA SERVIDOR DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	2021	\$ 4.099.550,00
CS-10-400-15.9-005-2023	Mínima Cuantía	SUMINISTRO DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	2023	\$516.000,00
CS-10-400-15.9-008-2024	Mínima Cuantía	SUMINISTRO DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	2024	\$2.850.000,00
CS-10-400-15.9-007-2025	Mínima Cuantía	SUMINISTRO DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	2025	\$2.998.860,00

A través de una búsqueda en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP), se evidenciaron procesos contractuales con objetos similares, adelantados por otras entidades públicas:

RISARALDA- HOSPITAL DEL MUNICIPIO DE MARSELLA 2025

Nº DE PROCESO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCIÓN
CTOCOMPRAV ENTA001-2025	Manual de Contratación	ADQUISICION POR UN AÑO DE LA LICENCIA DE ANTIVIRUS ESET PROTECT ENTRY PARA 63 EQUIPOS DE COMPUTO, ADQUISICION DE DOS PORTATILES CON DOS LICENCIAS OFFICE PARA CADA UNO, UNA LAVADORA CARGA FRONTAL Y ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS SEGUN RELACION ADJUNTA PARA LA ESE HOSPITAL SAN JOSE MARSELLA.	\$ 23.986.100	14 días

	Alcaldía Municipal. Santuario-Risaralda Calle 7 N° 5-42 Piso 2 3687170 ext. 101 NIT: 891480034-1 Sitio web: www.santuario-risaralda.gov.co Correo institucional: alcaldia@santuario-risaralda.gov.co Notificación Judicial: notificacionjudicial@santuario-risaralda.gov.co CODIGO POSTAL Área Urbana No 663001 - Zona Rural 663007 y 663008	Código	F-U-OFC-30
		Versión	2.0
		Aprobado	29/09/2020
		Página 6 de 6	

RISARALDA- HOSPITAL DEL MUNICIPIO DE QUINCHIA 2025

N° DE PROCESO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCIÓN
SUM-021	Manual de Contratación	RENOVACION DE 50 LICENCIAS WORKSPACE BUSINESS STARTER DE LA ESE HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA	\$ 8.154.000	29 días

RISARALDA- HOSPITAL DEL MUNICIPIO DE QUINCHIA 2025

N° DE PROCESO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO	PLAZO DE EJECUCIÓN
450-2025	Mínima cuantía	RENOVACION DE 155 LICENCIAS DE ANTIVIRUS INSTALADAS EN LOS DIFERENTES COMPUTADORES QUE HACEN PARTE DEL INVENTARIO DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL SECTOR CENTRAL	\$ 9.892.875	9 días

7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Conforme al estudio enunciado los elementos objeto de la necesidad a satisfacer, son ofrecidos tanto a nivel local, regional y nacional, y pueden adquirirse directamente y sin intermediarios. Por lo tanto, se determina que el Municipio de Santuario se debe someter a un proceso de invitación pública de mínima cuantía con el fin de obtener la mejor calidad por el menor precio del mercado bajo las condiciones técnicas aquí descritas.

Como análisis técnico se sugiere a la entidad contratante, que la persona jurídica o natural que ejecute el contrato que se celebre en virtud de este proceso, deberá contar con el conocimiento, la experiencia y la capacidad de ejecutar acciones pertinentes que le permitan estar al día en materia de tecnología e innovación, y con las debidas exigencias del mercado actual.

8. ESTIMACIÓN DEL PRESUPUESTO

El presupuesto estimado para la presente contratación es hasta **DOS MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MCTE (\$2.800.000,00)**


JOSE IGNACIO OJEDA MONTOYA
 Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos.