

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS CD-09-2026-6093

Bogotá, mayo de 2026



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

Contrato: CD-09-2026-6093 - PRESTACION DE SERVICIOS

Cooperante: DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA
Nit: 890.102.018-1

Contratista: GESTION INTELIGENTE DE PROCESOS GIP SAS
Nit: 902.009.775-2

Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS CLOUD COMPUTING PARA EL SOPORTE, MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA SGDEA DOZZIER Y ASESORAR A LA GERENCIA DE LAS TIC EN LA PARTE TÉCNICA Y OPERATIVA DE SOLUCIONES ESTANDARIZADAS Y AUTOMATIZACIONES EN DIFERENTES PROCESOS PARA LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA.

Valor contrato: **\$1.991.145.141** MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES CIENTO CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y UN PESOS M/L

Fecha de inicio: 30-01-2026
Fecha Terminación: 31-12-2026

Supervisor: Cesar Mattos Badillo

No. de Póliza: 33-44-101272938 - Seguros del Estado SA

Periodo del Informe: del 01 al 30 abril de 2026

**Dirección:**

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá

**Teléfono:**

(+57) 3008391914

**Email:**

info@gip.com

1. OBJETO CONTRACTUAL

Prestación de servicios de soporte, mantenimiento, operación cloud computing, administración, evolución funcional y acompañamiento técnico de la plataforma SGDEA Dozzier, garantizando la continuidad operativa, atención de incidencias y mejoramiento continuo de los procesos institucionales soportados por la herramienta.

2. Resumen del periodo del 1 al 30 de abril de 2026

Durante el mes de abril de 2026 se ejecutaron actividades orientadas a garantizar la continuidad operativa del SGDEA Dozzier, la atención de incidentes funcionales y técnicos, la administración de infraestructura tecnológica, la implementación de mejoras evolutivas y el soporte continuo a las dependencias de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.

Las actividades desarrolladas permitieron mantener la operación estable del sistema, brindar soporte oportuno a usuarios internos y fortalecer funcionalidades relacionadas con gestión documental, trazabilidad, automatización de procesos y control operativo.

Adicionalmente, se realizaron mejoras funcionales sobre los procesos de correspondencia, radicación, validaciones documentales y control de flujos internos del sistema.

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS POR OBLIGACIÓN CONTRACTUAL

3.1. Prestación del servicio de soporte técnico funcional y operativo del SGDEA Dozzier

Actividades ejecutadas

Durante el periodo se brindó soporte técnico y funcional a usuarios de las diferentes dependencias del Distrito, atendiendo solicitudes relacionadas con:

- Errores de archivo documental.
- Creación y activación de usuarios.
- Restablecimiento de contraseñas.
- Configuración de roles y permisos.
- Gestión de tablas de retención documental (TRD).
- Validación de radicados.
- Soporte en generación de planillas.
- Soporte a procesos de correspondencia enviada y recibida.
- Gestión de incidencias sobre PQRSD.

El soporte fue prestado mediante atención de tickets GLPI, soporte remoto y acompañamiento funcional a usuarios finales.

Tabla de requerimientos resueltos GLPI

**Dirección:**

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá

**Teléfono:**

(+57) 3008391914

**Email:**

info@gip.com

ID	Título	Fecha de Apertura	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Categoría	Localizaciones
36140	Error a generar planillas de correspondencia	28/04/2026 15:34	En curso (asignada)	Lambrano Caparoso Carlos Alberto	Buenas tardes, cordial saludo. Solicito revisión de la opción de planilla de notificaciones oficiales, ya que varios compañeros están presentando problemas al momento de generar las planillas, es decir la planilla la generan pero no les sale la información correcta. Se requiere las planillas de notificación oficiales generadas del 21 al 28 de abril de 2026 por los usuarios relacionados a continuación, ya que no se han podido enviar los oficios para la respectiva notificación: Andres de Alba Cristian salas Mildred Barraza Los usuarios antes mencionados se encuentran en la Gerencia de Gestión de Ingresos - área de cobro. Gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
35909	PE	22/04/2026 10:50	En curso (asignada)	Lambrano Caparoso Carlos Alberto	Buen día, cordial saludo Habilitar permisos para generar planilla de correspondencia a los funcionarios del Área de cobro de la GGI, relacionados a continuación: ALIX ESTHER MUÑOZ LOBO CC. 1.140.848.328 MILDRED DEL ROSARIO BARRAZA PEÑA CC 32.800.305 LAURA BURGOS GUERRERO CC. 1140895154 MARTHA CECILIA ZULUAGA PATERNOSTRO CC 1001825886 VALERIA ISABEL MARCHENA COMAS CC 115222569 JAIME ALBERTO ANGULO CARDENAS CC 1140868361	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
35929	SOLICITUD DE REPORTE DE ESTADO DE CORRESPONDENCIA / OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA	22/04/2026 15:47	Cerrado	Silva Rodriguez Jhonattan Aurelio	Buenas tardes. Dentro del marco de las gestiones de seguimiento a las PQRSD que se adelantan en la Oficina de Gestión Urbanística de la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público, se requiere del apoyo del área encargada en sistemas con la generación de un reporte de la correspondencia con corte a la presente fecha, para efectos de verificar el estado de gestión de las PQRSD. Agradecemos su apoyo toda vez que no es posible generar dicho reporte desde los usuarios de DOZZIER habilitados en esta oficina. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35793	INCONVENIENTE EN ARCHIVO DOZZIER.	20/04/2026 9:59	En espera	Rodriguez Pertuz Teresa de Jesus	Buenos días. El incidente 253347 EXT-QUILLA-2026-0077964 tiene dentro de sus archivos dos documentos que solicito eliminar, los que se encuentran marcados en color rojo y chuleados en azul (el primero y el último) ya que no corresponden a esa propiedad horizontal y por error fueron incluidos. Agradezco la colaboración en la eliminación de los mismos. Quedo atenta. Cordialmente, ☐ Nombre completo Teresa Rodriguez Pertuz Teléfono de Contacto 3007599312 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Oficina Control Urbano y Espacio Público Piso Octavo. 8 Sede Alcaldía Centro Dirección Calle 34 #43-31 Correo trodriguez@barraquilla.gov.co	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
36203	SOLICITUD CORRECCION ERROR AL ARCHIVAR DOZZIER	29/04/2026 16:01	En curso (asignada)	melisacameloz24@gmail.com	Saludos, Solicito su ayuda con los siguientes casos que no se han resuelto, me aparece el error, y no me deja tramitar el archivo, agradezco su valiosa ayuda. Relaciono los radicados. EXT-QUILLA-2026-0058465 EXT-QUILLA-2026-0023658 Att: Melissa Camelo B Secretaria de Control Urbano y Espacio Público	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público


Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá


Teléfono:

(+57) 3008391914


Email:

info@gip.com

36088	EXT-QUILLA-2026-0096853 SOLICITUD DE NÚMERO DE RADICADO Y CÓDIGO DE VERIFICACIÓN – DENUNCIA ANÓNIMA 30 DE MARZO RE: ALCALDÍA DE BARRANQUILLA: LLEGADA DE PETICIÓN NUEVA: DENUNCIAS	27/04/2026 16:55	Resultas	vigilancia.laboral11@gmail.com	Señores Alcaldía de Barranquilla Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar de manera respetuosa la asignación del número de radicado y el código de verificación correspondiente a una denuncia anónima presentada el día 30 de marzo del presente año. Cabe señalar que, al tratarse de una denuncia anónima, se proporcionó el correo electrónico vigilancia.laboral11@gmail.com como medio de contacto para el envío de dicha información. A la fecha, no he recibido la información solicitada, pese a haber realizado varias solicitudes a través de la línea de atención dispuesta por la entidad. Como única respuesta, se recibió un correo electrónico indicando: "Sus solicitud se ha recibido correctamente, los datos proporcionados serán validados con el fin de notificarle seguimiento a la solicitud". Sin embargo, hasta el momento no se ha suministrado el número de radicado ni el código de verificación necesarios para efectuar el respectivo seguimiento. En ese sentido, solicito amablemente se me informe el estado actual de la denuncia y se me proporcionen los datos requeridos (número de radicado y código de verificación), con el fin de poder hacer seguimiento oportuno a la misma. Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta. COMENTARIO DE GESTION DOCUMENTAL QUE REALIZO EL TRASLADO PARA LA GERENCIA: POR FAVOR SOLICITAR A LAS TICS VERIFICAR, CIUDADANO MANIFIESTA HABER RECIBIDO UN CORREO ELECTRÓNICO DE RESPUESTA AL CIUDADANO, EN EL CUAL SE LE CONFIRMA LA RECEPCIÓN DE SU SOLICITUD. SIN EMBARGO, SE REQUIERE VALIDAR LA TRAZABILIDAD DEL ENVÍO, ASÍ COMO LA AUTENTICIDAD Y REGISTRO DE DICHO MENSAJE EN EL SISTEMA.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central
36013	ERROR DOZZIER AL INTENTAR GENERAR PLANILLA DE CORRESPONDENCIA	24/04/2026 15:24	En espera	Jimenez Torres Karen Paola	Buenos días, Su ayuda con error de Dozzier, al momento de generar la planilla para envío físico arroja error inesperado, luego desaparece sin dar opción de generarla. Así mismo, le enlace trató de generarla y no le da la opción. Agradezco su pronta colaboración ya que tengo envíos pendientes por completar. Adjunto evidencias. Quedo atenta, Karen Paola Jiménez Torres Secretaria de Transito Y Seguridad Vial Barranquilla	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
35802	SOLICITUD BAJAR DEL SISTEMA	20/04/2026 10:30	Resultas	Farak Vega Osiris Maria	Solicitud dar de baja el incidente 25617 con asunto SOLICITUD CDP PARA PAGO DE 35 SESIONES ORDINARIAS DEL PRIMER PERIODO 2026. Lo anterior, teniendo en cuenta que hubo duplicidad y el proceso culminó.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	ALCALDIA LOCAL SUROCCIDENTE
35774	Solicitud Dozzier	17/04/2026 16:26	Resultas	Barranco Jimenez Kelly	Buenas tardes, Cordial saludo Por medio de la presente solicito cambio de tipología ya que son solicitudes informativas y enrutador no le da la opción de cambiarla: EXT-QUILLA-2025-0274542 EXT-QUILLA-2025-0267790 Los siguientes son quillas que en su momento se tramitaron, solicitamos los eliminen ya que no serán usados. QUILLA-2026-0021990 QUILLA-2025-0248903 USUARIO: Jmromeroa JOSE MARIO ROMERO ANDRADE SECRETARIA GESTION HUMANA	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 7
35640	Solicitud Dozzier	14/04/2026 15:55	Resultas	Barranco Jimenez Kelly	Buenas tardes, Cordial saludo Por medio de la presente solicito cambio de tipología ya que son solicitudes informativas y enrutador no le da la opción de cambiarla: EXT-QUILLA-2025-0274542 EXT-QUILLA-2025-0267790 Los siguientes son quillas que en su momento se tramitaron, solicitamos los eliminen ya que no serán usados. QUILLA-2026-0021990 QUILLA-2025-0248903 USUARIO: Jmromeroa JOSE MARIO ROMERO ANDRADE SECRETARIA GESTION HUMANA	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 7
35544	solicitud de asistencia a DOZZIER	12/04/2026 7:16	Resultas	Martinez Garcia Emil Alfonso	TENGO UN PROBLEMA EN EL DOZZIER PARA ELIMINAR UNA COMUNICACION QUE NO SERA ENVIADA, MI USUARIO ES EMARTIENZG Y MI CONTRASEÑA ES Gobierno2025*	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	COMISARIA TRECE DE FAMILIA PERMANENTE DIURNA



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36190	Solicitud urgente de solución – falla en flujo de correspondencia Dozzier	29/04/2026 14:47	En curso (asignada)	Mendoza Diaz Yeimis Luz	Cordial saludo, Se continúa presentando el inconveniente en Dozzier, el cual ha sido reportado en varias ocasiones sin que se haya brindado una solución efectiva. Al realizar la acción "Enviar a" y revisar el seguimiento, el sistema la muestra como "Devolver", lo que impide que la correspondencia llegue al destinatario. El flujo evidenciado es el siguiente: La correspondencia de vigilancia epidemiológica ingresa a la bandeja en cola del usuario mescaf. Se selecciona la opción "Avanzar" y posteriormente "Enviar a" al usuario ymendoza. Sin embargo, la correspondencia no es recibida por el usuario destinatario. Al verificar el seguimiento, la acción aparece registrada como "Devolver". Esta situación, que anteriormente no se presentaba, está generando retrasos reiterados en la gestión y respuesta de la correspondencia, afectando el cumplimiento de los tiempos establecidos. Por lo anterior, solicito de manera prioritaria la revisión técnica del caso.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5 > OFICINA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
36075	Solicitud inclusión listado Dozzier	27/04/2026 15:09	En curso (asignada)	Cianci Diaz Angelo	De manera atenta se solicita incluir en el aplicativo dozzier en la lista de resolutores de la secretaría de gobierno al contratista HAROLDO SURI GONZALEZ ANGULO. Junto condiciones contractuales Formato de creación de usuario	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
36206	SOLICITUD REPORTE PQRSO ASIGNADAS OFICINA DE REGISTROS DE TRANSITO	29/04/2026 16:06	En curso (asignada)	Guillen Florez Lidys	Soporte Sistemas Buenas tardes. Solicito amablemente el envío por este medio del reporte de las PQRSO de la Oficina de Registros de Tránsito asignadas durante todo el mes de abril, lo anterior para la realización del seguimiento a la emisión de respuestas oportunas por parte de los funcionarios. Mi usuario Dozzier es Iguillen Agradezco de antemano su valiosa colaboración. Atentamente,.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
36076	Solicitud restablecimiento de contraseña y nuevo rol en el aplicativo Dozzier	27/04/2026 15:20	Cerrado	Cianci Diaz Angelo	De manera atenta se solicita restablecimiento de contraseña y nuevo rol en el aplicativo Dozzier para la contratista CAMILA BERDUGO. Adjunto formato de creación con los nuevos roles Condiciones contractuales	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
36145	Solicitud de archivo por error en DOZZIER del EXT-QUILLA-2026-0039485	28/04/2026 16:15	Resueltas	Vides Reyes Maira Julieth	Buenas tardes. Cordial saludo, mi nombre es Maira Vides, de la secretaría de Control Urbano y Espacio Público, me dirijo a ustedes con el fin de solicitarles el ARCHIVO en mi dozzier del siguiente EXT-QUILLA-2026-0039485, teniendo en cuenta que al momento de archivarlo desde mi usuario sale que presenta un ERROR, a continuación adjunto imagen de pantalla. Quedo atenta a sus comentarios. Cordialmente	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
36205	Error al cargar #s de guía	29/04/2026 16:05	En curso (asignada)	Documental Mensajería Gestion	Buenos días: Se intento cargar los #s de guía, indica que la guía ya fue utilizada: 35 23/04/2026 18241227 RA560223587CO QUILLA-2026-0099496 Cordialmente, Sandra Bernal Oficina de Gestión Documental	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
36208	Actualización -DRUIZ	29/04/2026 18:31	Resueltas	Orobio Aparicio Kevin Andres	por medio de la presente se solicita de su colaboración, para agregar a la contratista Dayana Ruiz (DRUIZ-funcionaria 17) la opción de poder enviar desde su dozzier como enrutador peticiones masivas a los demás miembros del grupo de recaudo.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS
36197	Solicitud incorporación tabla de gestión documental al Dozzier	29/04/2026 15:44	Resueltas	Rodriguez Chavez Liliana Patricia	Cordial saludo Con la presente solicito sea incorporada la tabla de gestión documental de la Secretaría de Gobierno al Dozzier de la contratista Yuli Gigliola Carmona Lancheros. Usuario: ycarmona Agradecemos la gestión Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
36198	NO SE PUEDE ENVIAR RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	29/04/2026 15:49	En espera	hs10111099@gmail.com	Buenos días, Me remito ante ustedes debido a que los siguientes PQRS se le dieron respuesta a los correos mencionados en cada solicitud, pero al darle enviar respuesta de solicitud por correo desde DOZZIER, no es posible realizar el envío para cerrar el caso en la plataforma. OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA (mezzanine) USUARIO: HSANCHEZ	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36 18 7	generar planilla Bajar de la bandeja de entrada	29/04/2026 13:55	Resultas	Florian Saucedo Eneida Judith	Buenas Tares Solicito se sirvan solucionar el problema de la correspondencia enviada el día 23 de abril la cual no generó la planilla ni Ha bajado la comunicación de la bandeja que vence el día 30 de abril y de acuerdo al mensaje que arroja se visualiza que ha sido enviado pero no se borra de la bandeja el incidente es el 273044 y el273220. Mi nombre es ENEIDA JUDITH FLORIAN SAUCEDO C.C. 22447015 ESTOY ASIGNADA A LA INSPECCION 23 DE POLICIA URBANA ubicada en el Tercer piso centro comercial Los Angeles. Celular 3008090251	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
36 18 2	NO ME HA GENERADO LA PLANILLA	29/04/2026 13:43	Resultas	Florian Saucedo Eneida Judith	Buenos días, Nuevamente escribo sobre la generación de la planilla del incidente 276726 del cual aparece como enviado pero no me ha generado la planilla y aparece la comunicación en mi bandeja. Agradezco solucionar el problema, desde el día viernes informé y es la hora y no me genera la planilla. MI NOMBRE ES ENEIDA JUDITH FLORIAN SAUCEDO c.c 22447015. ESTOY ASIRNADA A LA INSPECCIÓN 23 URBANA DE POLICIA UBICADA EN EL TERCER PISO DEL CENTRO COMERCIAL LOS ANGELES. CELULAR: 3008090251	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
36 17 7	ANULAR INCIDENTE 216360	29/04/2026 13:35	En espera	giannina.camerano@gmail.com	Por medio del presente mensaje, solicito anular incidente que está en mi bandeja de entrada, pero ya fue respondido: Incidente: 216360 Proceso: Externa. Motivo: Fue respondido por otro medio, a través del QUILLA-2026-0112724. Este incidente fue respondido a tiempo. No me da la opción de terminar. En este caso, el peticionario presentó la misma petición dos veces y no pude integrar las respuestas. Usuario: gcameranov Agradezco una pronta respuesta, Giannina Camerano Asesora externa de la secretaría jurídica distrital.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > SECRETARIA JURIDICA
36 17 5	REPORTE DE POSIBLE DAÑOS EN EL DOZZIER	29/04/2026 12:07	En espera	ppedroza@barranquilla.gov.co	SALUDOS REPORTE DE POSIBLE DAÑO EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE DOZZIER POR DEMORAS AL ABRIR E INGRESAR A RESPONDER Y ENVIAR REQUERIMIENTOS Y RESPUESTAS. ATENTAMENTE: PEDRO PEDROZA TERNERA 72140850 FUNCIONARIO - INSPECCION TERCERA DE CONVIVENCIA Y PAZ DE DISTRITO DE BARRANQUILLA CALLE 45B No.19-09, BARRIO SAN JOSE	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > San José
36 08 6	solicitud para generar planilla dozzier	27/04/2026 16:34	En espera	javilamb17@gmail.com	cordial saludo, Mediante la presente les informo que desde el 15 de abril he presentado dificultad para generar las planillas de envío para la mensajería 472, no me genera la planilla. Atentamente, usuario: Imaestre inspeccion 29 OPU	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
36 08 5	solicitud para generar planilla en dozzier	27/04/2026 16:32	En espera	javilamb17@gmail.com	cordial saludo, Mediante la presente les informo que desde el 15 de abril he presentado dificultad para generar las planillas de envío para la mensajería 472, no me genera la planilla. Atentamente, Javier Lamby Zapata inspeccion 29 usuario: jlambly	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
36 15 2	VALIDACION DE FORMULARIO EXT-QUILLA-2026-0097834	29/04/2026 8:53	Resultas	marchenaeliecer06@gmail.com	Buenas tardes señores SOPORTES Y SISTEMAS DOZZIER GGI Referencia: No es posible enviar respuesta firmada - exige validación del formulario. No me permite validar el formulario del dozzier EXT-QUILLA-2026-0097834 ya recibido como firmado por parte de la Dra. Lianet, no me permite enviarlo x validación de datos del formulario- luego entonces confirmar grabación de correo electrónico y de folios (2) en anexos para enviarlo nuevamente, se anexó oficio recibido posteriormente de parte de Harold Guerra. Atentamente Eliecer José Marchena GGI COBROS	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos
36 18 6	[GLPI #0034945] Actualización de un caso ERROR AL ARCHIVAR DOZZIER - URGENTE	29/04/2026 13:53	Resultas	controlurbanoquilla@gmail.com	Buenas tardes, Este caso no ha sido resuelto, persiste el problema, no me permite archivar, arroja un error. Solicito su oportuna ayuda. EXT-QUILLA-2026-0056289 Atentamente, Heidi E. Vargas L. Secretaria de Control Urbano	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
36 18 5	[GLPI #0034152] Nuevo seguimiento para esta incidencia URGENTE - ERROR AL ARCHIVAR	29/04/2026 13:52	Resultas	controlurbanoquilla@gmail.com	Buenas tardes, Este caso no ha sido resuelto, persiste el problema y no me permite archivar. Solicito su oportuna ayuda. EXT-QUILLA-2026-0044644 Atentamente, Heidi E. Vargas L. Secretaria de Control Urbano	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36 18 4	[GLPI #0034155] Nuevo usuario entre asignados URGENTE - ERROR AL ARCHIVAR	29/04/2026 13:48	Resueltas	controlurbanoquilla@gmail.com	Buenas tardes, Este caso no se ha resuelto, me aparece el error, persiste el problema. Por favor solicito su ayuda oportuna. EXT-QUILLA-2026-0045999	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 97 2	SOLICITUD ACTIVAR USUARIOS DOZZIER PQRSO	23/04/2026 16:13	Resueltas	rlafont@barranquilla.gov.co	Cordial Saludo Solicito muy respetuosamente iniciar el trámite para la activación de los PERFILES: DOMINIO y PERFIL RESOLUTOR en la Plataforma del Dozzier PQRSO Estarán a cargo de la elaboración de los oficios a aquellos postulantes que no cumplen con los requisitos contemplados en el Decreto 0052 de 2024 referente al Programa de Mejoramiento de Vivienda _MI MEJORA- de la Secretaría Distrital de Obras Publicas De los funcionarios: ALI JESUS PARRA CASTAÑEDA BRIGITTE CAROLINA CANTILLO CALDERON Adjunto anexo contractual y Secop ejecución y firmado	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 7 > SECRETARIA DISTRITAL DE OBRAS PÚBLICAS
35 72 7	NOTIFICACION RETIRO DEFINITIVO SISTEMA G+	16/04/2026 16:36	En espera	Mattos Badillo Cesar	NOTIFICACIÓN DE RETIRO DEFINITIVO - ALCALDIA DE BARRANQUILLA NOMBRE: RUBEN HERNAN GARCIA ARIZA IDENTIFICACIÓN: 72279134 NUC: 2000000062 NOMBRE EMPLEO: JEFE DE OFICINA CÓDIGO: 006 GRADO SALARIAL: 05 NIVEL: Directivo FECHA DE RETIRO: 06-04-2026 DEPENDENCIA: ALCALDIA DE BARRANQUILLA - DESPACHO DEL ALCALDE DISTRITAL - OFICINA DE PROTOCOLO Y RELACIONES PÚBLICAS ACTO ADMINISTRATIVO: Decreto NÚMERO ACTO ADMINISTRATIVO: 175 FECHA ACTO ADMINISTRATIVO: 06-04-2026 bogadosAprobadores-2 SRVITADOZZPRO/ruben.secretaria Ruben Hernan Garcia Ariza Secretaria General del Distrito Activo Aprobadores-1 barranquilla.col/rgarcia Ruben Hernan Garcia Ariza Oficina de Protocolo y Relaciones Publicas Activo Aprobadores-2 SRVITADOZZPRO/ruben.logi Ruben Hernan Garcia Ariza Oficina Servicios Administrativos y Logisticos Activo Aprobadores-2 SRVITADOZZPRO/ruben.secretaria Ruben Hernan Garcia Ariza Secretaria General del Distrito	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 3
36 19 9	Solicitud de certificación o validación en el sistema DOZZIER que la funcionaria PAOLA APONTE MORENO no registre documentos pendientes de gestión .	29/04/2026 15:53	Cerrado	Valencia Arboleda Blanca Jhoana Aponte Moreno Paola Andrea	Cordial saludo: Solicitud de certificación o validación en el sistema DOZZIER que la funcionaria PAOLA APONTE MORENO (usuario dozzier PAPONTE) o registre documentos pendientes de gestión . Una vez verificado que no tiene documentos pendientes de gestión, agradecemos que se proceda a inactivar la cuenta de usuario Dozzier , con esta oficina de proceso contravencional, teniendo en cuenta que la citada funcionaria a partir del día 30 de abril hace entrega del cargo desempeñado y se vincula por efecto de concurso a otra oficina, requiriendo para tal fin la certificación de no registrar documentos pendientes de gestión en Dozzier. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 57 3	RV: TRASLADO DE QUERRELLA INFORMADA EN MESA DE TRABAJO – INCONVENI ENTES EN RADICACI ÓN DE PQRSD.	13/04/20 26 13:03	En espe ra	Sanjuan Pacheco Audry	Cordial saludo La Oficina de Relación con el Ciudadano de la secretaria general adscrita a la Alcaldía Distrital de Barranquilla, tiene como función principal liderar al interior de la Alcaldía Distrital la implementación de las políticas que incidan en la relación Estado Ciudadano, atendiendo las disposiciones definidas por las entidades competentes. Una vez analizada la solicitud interna QUILLA-2026-0073049 en la cual manifiesta: "En atención a los temas abordados en la mesa de trabajo interinstitucional convocada por la Defensoría del Pueblo, en el marco del seguimiento a la situación de la Ciénaga de Mallorquín, realizada el pasado martes 17 de marzo, nos permitimos poner en su conocimiento una situación expuesta por representantes de la comunidad. Durante el desarrollo de dicho espacio, algunos asistentes manifestaron haber presentado solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRSD) a través de los distintos canales virtuales dispuestos por la entidad (Correo y ventanilla única). Sin embargo, indicaron que no han recibido el respectivo número de radicado, lo cual les impide realizar el seguimiento adecuado a sus requerimientos. En ese sentido, se considera pertinente trasladar la presente querrela con el fin de que, desde la Oficina de Atención al Ciudadano, se verifique el funcionamiento de los canales de recepción de PQRSD, así como los procedimientos de radicación y confirmación de las solicitudes presentadas por la ciudadanía. Adicionalmente, se remite la información de contacto de la profesional de la Defensoría del Pueblo que participó en la mesa de trabajo, quien podrá ampliar los detalles de lo expuesto por la comunidad respecto a esta situación: Karen Lorena Molano Correo electrónico: kmolano@defensoria.gov.co". Por instrucciones de la Jefe de la Oficina de Relación con el ciudadano, nos permitimos solicitar según corresponda, la descripción detallada de los casos mencionados, a fin de verificar las causas, resolver inquietudes y mejoras del proceso de acuerdo con las competencias de las áreas involucradas en este proceso. Cordialmente	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central
35 50 9	SOLICITO REVISAR INCIDENTE	10/04/20 26 10:21	Resu eltas	sdelarosa@barranquill a.gov.co	BUEN DIA El sistema no Permite envío de respuesta USUARIO: SDELAROSA	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos
36 06 6	REPORTE ACTUALIZADO DE PQRSD-	27/04/20 26 14:20	Resu eltas	Zarate Herrera Karen Margarita	Solicitud de Informe Acumulativo del 01/04/2026 a la fecha Estimados señores, Solicitamos de manera atenta el listado de Seguimiento de la oficina de Registros de Tránsito de la Secretaría de Tránsito y seguridad Vial, del día 01/04/2026 hasta la fecha, para enviar informe acumulativo. Dependencia: Oficina de Registros de tránsito. Lo anterior por solicitud de la jefe de oficina de Registros de Tránsito Dra Otilia Ordoñez	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
35 96 2	MODIFICACION USUARIO	23/04/20 26 14:05	En espe ra	Figueroa Ramirez Kelly Maria	Cordial saludo En el [GLPI #0035844] Caso resuelto MODIFICACION USUARIO - ENAVARRO falto la habilitar firma. GRACIAS	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS


Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá


Teléfono:

(+57) 3008391914


Email:

info@gip.com

36 05 1	Solicitud de revisión - Error en generación de planilla de envío físico radicados QUILLA-2026-0111397 y QUILLA-2026-0052951	27/04/2026 10:32	En curso (asignada)	Guete Toro Yulibeth	Cordial saludo, Me permito solicitar de manera respetuosa y urgente la revisión de varios radicados, debido a un error recurrente del sistema al momento de generar la planilla de envío físico, lo cual está impidiendo el avance normal de los procesos y el archivo de las comunicaciones. A continuación, detallo los casos: • Radicado QUILLA-2026-0111397: Al intentar generar la planilla de envío físico, el sistema presentó un error que no permitió su generación. Actualmente, no aparece la opción para volver a generarla, impidiendo continuar con el envío y el proceso de archivo. • Radicado QUILLA-2026-0052951: Se presentó el mismo inconveniente. Debido a esta situación, fue necesario elaborar un nuevo oficio para poder generar la planilla y realizar el envío. Sin embargo, esta comunicación continúa en la bandeja de entrada, sin avanzar al proceso de archivo. • Radicado QUILLA-2026-0111517: Con el fin de dar continuidad al proceso, se generó un nuevo radicado para envío físico, pero nuevamente el sistema presenta error al generar la planilla, repitiéndose la misma falla. Esta situación está generando reprocesos y dejando las comunicaciones sin posibilidad de avanzar en el flujo normal del sistema, por lo que agradezco su apoyo para validar el origen del error, realizar las correcciones necesarias y habilitar las opciones correspondientes. Quedo atenta(o) a cualquier información adicional que requieran. Muchas gracias por su colaboración. Teléfono: 3014018557 Secretaría de Gobierno - Comisaría Catorce de Familia Calle 45 entre Cras 36 y 37 Parque Universal Tipo de vinculación: Carrera Administrativa Quedo atenta a cualquier información adicional que requieran. Muchas gracias por su colaboración.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > Parque Universal
35 54 6	CREACION DE USUARIO DOZZIER SGD	13/04/2026 8:05	Cerrado	Echeverria Benitez David Andres	Solicito la creación de un usuario en la plataforma Dozzier para el señor William Martínez Reyes, identificado con cédula de ciudadanía No. 73.230.753, quien actualmente labora en la oficina de contravenciones. El usuario deberá contar con permisos para la consulta e impresión de comparendos.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 30 4	RADICADO EXPIRADO Y QUE NO SE PUEDE ENVIAR	6/04/2026 11:38	En espera	secretariagobierno@barranquilla.gov.co	Buen día. Quiero poner en conocimiento que en el dozzier de Stephanie Garcia, usuario sgarcia tiene un radicado que no he podido dar de baja ya que el contenido del documento no esta, ella lo envío a firma, en firma se lo devolvieron y al enviar por correo le indica el sistema que valide el formulario, encontrando que el documento no tiene escrito por tal motivo le aparece aun en radicado sin contestar: QUILLA-2026-0028793 EXT-QUILLA-2026-0027364 Agradezco de su amable colaboración.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
36 03 1	Solicitud suspensión de usuario Dozzier por vacaciones	27/04/2026 8:09	Resueltas	Aleman Hernandez Rosa Angelica	Señores Soporte Sistemas Cordial saludo, De manera atenta, en mi calidad de profesional universitario de la Gerencia de Ciudad, y con ocasión del disfrute de mi periodo de vacaciones comprendido entre el 27 de abril y el 19 de mayo de 2026 (se adjunta resolución), solicito la suspensión de mi usuario de Dozzier durante dicho periodo. Agradezco su atención. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 9 > GERENCIA DE CIUDAD
36 00 9	PROBLEMA CON ARCHIVO DE CORRESPONDENCIA.	24/04/2026 14:27	Resueltas	Riquer Sanchez Diana	Buenas tardes. Se requiere apoyo para el archivo de una correspondencia a la que, en desarrollo del proceso de archivo, por error involuntario, se omitió marcar un archivo y se culminó el proceso de archivo. Ahora, no permite efectuar nuevamente el proceso de archivo para ese documento que no se marcó. El radicado externo es EXT-QUILLA-2025-0265071, al cual se le dio la respuesta con radicado QUILLA-2026-0035713. El usuario que tiene dicha correspondencia es MSANCHEZA. Agradecemos su colaboración en el presente asunto. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
35 99 3	Solicitud Dozzier	24/04/2026 10:03	Resueltas	hkaran@barranquilla.gov.co	Buenos días, Agradezco su colaboración nos ayuden con la plataforma Dozzier dado que actualmente tenemos 3 solicitudes que se deben eliminar dado que se realizaron las respuestas por otros comunicados, a continuación, envío los Quilla y números de incidentes asociados. Radicado - incidente QUILLA-2026-0102728 - 26437 QUILLA-2025-0318060 - 179525 QUILLA-2025-0317951 - 179444 A estos radicados o incidencia se hace necesario dar de baja del sistema. Agradezco su colaboración y quedo atento a sus comentarios Cordialmente, Henry Karan Marengo Asesor Profesional Energía y Gas Alcaldía de Barranquilla, Oficina de Servicios Públicos	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Riomar > Puerta de Oro



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35906	ACTIVACIÓN OPCIÓN DE REPORTES CORRESPONDENCIA	22/04/2026 10:32	Resueltas	Riquer Sanchez Diana	Buenos días. De manera respetuosa me permito solicitar la activación en mi usuario de Dozzier, Driquer, de la opción que me permite obtener reportes de la correspondencia que tienen asignados las personas que pertenecen a la oficina a mi cargo. Lo anterior, con el propósito de efectuar seguimientos a la gestión de la correspondencia. Atentamente, DIANA Riquer SÁNCHEZ Jefe de Oficina de Gestión Urbanística.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
36081	Solicitud archivar en Dozzier	27/04/2026 15:58	Cerrado	Cianci Diaz Angelo	Se solicita revisar la opción para poder archivar en el usuario de la contratista ROXANA PIA OROZCO, ya que no le aparece la opción para realizarlo en la dependencia que se encuentra actualmente (secretaría de gobierno) Agradezco su colaboración	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35917	solicitud radicados Dozzier	22/04/2026 11:50	Resueltas	Bohorquez Diaz Raquel Sofia	Buenos días, Solicito su colaboración para dar de baja estos 3 radicados que ya fueron gestionado con respuesta, pero me lleo esta notificación a la bandeja de entrada y no me permite hacer ningún otro proceso. Usuario: rbohorquez	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35848	ANULAR INCIDENTE 265812	21/04/2026 8:26	Resueltas	joserodriguez0415@hotmail.com	Buenas tardes, cordial saludo. Por medio del presente solicito anular incidente relacionado en este correo, el cual está en mi bandeja de entrada de dozzier debido a ya fue respondido a través de otro radicado. - Incidente: 265812 - Proceso: Externa - Usuario Dozzier: jrodriguez - Motivo: fue respondido a través de otro radicado. A continuación adjunto el oficio firmado con la respuesta. Atentamente, José Daniel Rodríguez Moscate Asesor externo de la Secretaría Jurídica Distrital	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > SECRETARIA JURIDICA
35811	Solicitud eliminación comunicación QUILLA-2026-0099161	20/04/2026 10:58	Resueltas	ngutierrez@barranquilla.gov.co	Cordial saludo Señores Sistemas La presente es para solicitar la eliminación de la comunicación QUILLA-2026-0099161 de mi bandeja de DOZZIER, teniendo en cuenta que en su momento se generó la presente comunicación para proceder con el trámite de envío por mensajería física. Sin embargo, el querellante el señor Francisco Carvajal se presentó al despacho por sus copias de las citaciones a audiencia pública de manera presencial, motivo por el cual se solicita la eliminación, debido que ya se efectuó la entrega de la correspondencia. ngutierrez@barranquilla.gov.co Enlace Inspección 7	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroriental > Simon Bolivar
35545	eliminar correspondencia bandeja de entrada	13/04/2026 8:00	Resueltas	Garcia Pardo Esteban Alejandro	Saludos, Se requiere eliminar la correspondencia interna identificada con el QUILLA-2026-0089660, número de incidencia 25661, la cual se encuentra en la bandeja de entrada del dominio apertuz, Angelica Pertuz Orozco. Esto debido, a que ya no es necesario enviar esta correspondencia. Muchas gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central
35541	Solicitud eliminación o reasignación Dozzier PQRS	10/04/2026 16:54	Resueltas	Cardenas Hernandez Larryngs	Cordial saludo; Por medio la presente solicito se retire de mi bandeja de entrada usuario Dozzier (lcardenas) las PQRS relacionadas en la imagen a continuación: QUILLA-2026-0087814 - 08/04/2026 19:44:44 - FRANCISCO ANTONIO SALAS PAYARES - RAD 201-25-CITACION AUDIENCIA PUBLICA ABRIL 21 2026 QUILLA-2026-0085560 - 07/04/2026 13:37:35 - WILLIAM MOLINA ROJAS - RAD 196-25-CITACION AUDIENCIA PUBLICA ABRIL 17 2026 Lo anterior, teniendo a consideración que las correspondencia no fueron realizadas por el suscrito y no da las opciones de envío al siguiente paso ni lo permite efectuar. Asimismo, me encuentro en periodo de Vacaciones,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Bellavista
35300	Solicitud bloqueo DOZZIER y CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL por vacaciones	6/04/2026 11:24	Resueltas	Rodriguez Motavita Luisa Fernanda	Buen día. Por medio del presente, me permito informar que, en calidad de Comisaria Decimosegunda de Familia de Barranquilla D.E.I.P., mediante Resolución No. 643 del 26 de febrero de 2026, me fue concedido un (1) periodo de vacaciones del 10 de abril de 2026 al 30 de abril de 2026, inclusive, en virtud de lo cual solicito a Ustedes realizar el bloqueo, para efectos del ingreso de trámites a través de la herramienta DOZZIER y del CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL, del usuario Irodriguez durante los días mencionados. De ser posible agradecería que el correo electrónico institucional arrojará un mensaje informativo que mencione que me encuentro de vacaciones del 10 de abril de 2026 al 30 de abril de 2026 y/o que regreso el 04 de mayo de 2026. Para el anterior efecto, adjunto al presente el acto administrativo mencionado e impresión de pantalla de la plataforma DOZZIER: Agradezco de antemano su amable atención y colaboración. Cordialmente, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MOTAVITA Comisaria Decimosegunda de Familia de Barranquilla D.E.I.P.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Metropolitana > Carrizal



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 93 5	HABILITACIÓN OPCIONES DEPENDENCIA PARA ARCHIVAR	22/04/2026 16:37	Resueltas	Riquer Sanchez Diana	Buenas tardes Se requiere que la contratista CAROLINA MARIA VELEZ MENDO, usuario de DOZZIER Cvelez, pueda efectuar el archivo de correspondencia. Sin embargo, a la fecha no puede por cuanto no tiene activas las dependencias Favor activar las siguientes oficinas: OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO Quedamos atentos, agradecemos la atención prestada Atentamente, DIANA RIQUER SÁNCHEZ Jefe de Oficina de Gestión Urbanística	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
35 47 1	REPORTE - Inconvenientes con dozzier - Continúan los inconvenientes y no permiten responder comunicación que se vence hoy	9/04/2026 11:26	En espera	Bornacelli Redondo Maria Auxiliadora	Buenos días, Señores Soporte Sistemas, Me permito reportar que, desde el día de lunes, estoy intentando aprobar una comunicación por el aplicativo dozzier, y siempre sale que ha sucedido un error, lo anterior se ha repetido en varias comunicaciones, por lo anterior, considero que es una falla de dozzier, por lo cual, agradezco su colaboración, lo anterior que debo enviar una respuesta que se vence hoy. El reporte lo realice el 07 y 08 de abril de 2026, y me pidieron mi usuario dozzier y proporcione el mismo mbornacelli, no obstante, lo anterior, el inconveniente persiste, tal como se evidencia en el siguiente pantallazo, no ha sido posible responder una comunicación que se vence el día de hoy. Agradezco por favor su colaboración para no afectar los indicadores de las respuestas. Es preciso manifestar que las fallas del dozzier han sido reportadas a soporte sistemas en varias oportunidades sin que se haya brindado una solución al inconveniente presentado, tal como puede evidenciarse en los siguientes reportes que se han realizado, así: casos #0035442, #0035354, #0035404, #0035354, sin que a la fecha se haya superado el inconveniente de dozzier, tal como se evidencia en el siguiente pantallazo, por lo cual agradezco su colaboración, dado que la comunicación se vence hoy y la falla de dozzier no permite dar respuesta a la misma. Se anexan a su vez, los correos electrónicos de reporte de la situación.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 39 0	Error: 3 comunicaciones con el mismo # de radicado: QUILLA-2026-20078733	7/04/2026 17:05	En espera	Documental Mensajería Gestión	Buenas tardes: Gerencia de Gestión Catastral: Me permito informarle que, el radicado QUILLA-2026-20078733 remitido en la planilla N°4743 le fue devuelto, porque los datos descargados del sistema no corresponden con el documento físico, son de una comunicación de la Oficina de Registros de Tránsito(estado finalizado) y de la Oficina de Recaudos, ambas con el mismo # de radicado. Por lo anterior, remitimos a la Gerencia de las TICS como administradores del Sistema Dozzier para lo de su competencia. Señores Gerencia de las TICS, soporte sistemas: La Entidad como sujeto obligado a cumplir con la ley 594 de 2000 "Ley General de Archivos" estaría incumpliendo la norma establecida en el Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación - AGN Artículo 4.2.3. Procedimientos para la radicación de comunicaciones oficiales. Los procedimientos para la radicación de comunicaciones oficiales velarán por la transparencia de la actuación administrativa, razón por la cual, no se podrán reservar números de radicación, ni habrá números repetidos, enmendados, corregidos o tachados. ANDREA JIMENA BRICEÑO VALDERRAMA KM 16 VIA DUITAMA NOBSA - NOBSA (BOYACA) - 200 Gabriel Enrique Barranco vargas QUILLA-2026-0078733 DOCUMENTO, 1 FOLIO Cordialmente, Sandra Bernal Oficina de Gestión Documental	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
36 03 9	REITERACIÓN SOLICITUD DE USUARIO DE DOZZIER Y DE EQUIPOS DE COMPUTO A CONTRATISTA DE SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	27/04/2026 8:48	En curso (asignada)	Pereira Oñate Marta Lia	Barranquilla, 27 de abril de 2026 Cordial saludo. Nombre: JEAN CARLOS GONZALEZ SERRANO Documento: 1045716828 Correo electrónico: jeangonzalezserrano.1993@gmail.com Celular: 3017384006 Se requiere activar el Office, por lo que nuevamente agradezco su ayuda.	Gestión Microsoft 365	Edificio Central > Piso 5
36 02 1	Solicitud de baja de radicados por cumplimiento de fallo de tutela	24/04/2026 16:07	En curso (asignada)	tutelassecjuridica@baranquilla.gov.co	Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito su amable apoyo para dar de baja tres (03) radicados correspondientes a oficios de cumplimiento de fallo de tutela, los cuales ya fueron cerrados por el despacho, dado que se dio cumplimiento a los mismos. Los radicados son los siguientes: EXT-QUILLA-2026-0037122 EXT-QUILLA-2026-0074328 EXT-QUILLA-2026-0042806 Agradezco su atención y colaboración. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > SECRETARIA JURIDICA



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 98 3	RE:	23/04/20 26 17:36	En espe ra	mvasquezd@barranquilla.gov.co	Buenas tardes. Por medio de la presente solicito de la manera más atenta su colaboración con la anulación de los siguientes EXT-QUILLAS ya que en el Dozzier al ir a Decisión para devolverse a mi enlace para cambio de tipificación y posterior anulación el envío me aparece bloqueado. Por tal motivo no lo puedo trasladar a mi enlace; así que solicito su valiosa colaboración con la anulación de los siguientes Quillas ya que no requieren respuesta. EXT-QUILLA-2025-0242141 (235987) EXT-QUILLA-2025-0242141 (163690) Usuario Dozzier: mvasquezd. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 3
35 89 9	INCIDENTES VENCIDOS DEBIDO QUE NO HABIA 4/72 EN ESE TIEMPO	22/04/20 26 10:03	En espe ra	Rubio Ordonez Maria Teresa	Buenos días a los presentes, espero y se encuentren en optimas condiciones. Tenemos un caso con el usuario atalfo mendoza llinas, funcionario 23. Tienes 19 incidentes vencidos porque en ese tiempo no estaba disponible el 4/72 y ya fuero notificados físicamente por medio de un colega interno, para que nos oriente de como sacarlos del la bandeja. Incidentes: 222343-211691-211722-185766-196696-76309-115584-80379-115653-111930-96026-96250-95975-53772-33983-159316-158891-122698-97247	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Dozzier
35 85 9	ANULACIÓN DEL QUILLA-2026-0060182	21/04/20 26 10:30	En espe ra	maleja.a0118@gmail.com	Buenos días, cordial saludo Solicito que sea anulado el QUILLA-2026-0060182. Ya que es una resolución la cual por error se montó en DOZZIER y se debe realizar la respectiva corrección. Agradezco su respuesta, muchas gracias. USUARIO: mgutierrezc DEPENDENCIA: OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35 85 1	SOLICITUD DE ANULACION DE RADICADOS POR BLOQUE DE SALIDA DE RESPUESTA	21/04/20 26 9:00	En espe ra	Coba Monsalvo Eliana Maria	Buen día, los incidentes que se muestran en imagen adjunta, tengo problemas para atender la respuesta, ya que al resolverla solicitud, aparece bloqueado el cargo del firmante, y no permite avanzar en la respuesta; conforme imagen adjunta; estas peticiones ya fueron atendidas mediante un nuevo incidente, por lo cual anularlas, no desatiende la obligación de atender la petición, que en su momento oportuno fue atendida. Esta solicitud la he presentada con anterioridad, pero no ha sido resulta, agradezco su colaboración de resolver de fondo lo requerido, ya que voy hacer entrega del cargo y requiero estar a paz y salvo con los peticiones presentadas. INCIDENTE PARA ANULAR: 146804- 148763 nombre completo ELIANA MARIA COBA MONSALVO Número de identificación 32835728 Usuario de dominio (usuario que se usa para iniciar sesión en la red de la alcaldía): ecobam Dependencia y oficina a la que pertenece.: secretaria de gestión humana Rol que desempeñara dentro del sistema (radicador, enlace, resolutor, aprobador, firmante). : radicador AGRADEZCO SU APOYO DE CARACTER URGENTE	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 7
36 06 8	Notificacion Resolucion-1086	27/04/20 26 14:47	En espe ra	Mendoza Rodriguez Cindy Marcela	Señores Soporte Sistemas Cordial saludo, Mediante la presente me permito adjuntar resolución de vacaciones para que en esas fechas se realice el cierre temporal de mi usuario de Dozzier. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Los Alpes
35 96 7	Deshabilitar ROL DE ENLACE	23/04/20 26 15:08	Cerrado	Lambrano Caparroso Carlos Alberto	Cordial saludo Se solicita que a la funcionaria MONICA EBRATT CC 1143424774 usuario: MEBRATT de la oficina de cobro, se le deshabilite el rol de ENLACE, es decir el de REPARTOINTERNO-4, ya que cambio de funciones y no requiere tener habilitado ese ROL. Agradezco de antemano la atención a la presente	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
36 11 3	Habilitar permisos en DOZZIER	28/04/20 26 10:59	Cerrado	Lambrano Caparroso Carlos Alberto	Buen día, cordial saludo. Se solicita habilitarle los permisos necesarios para la visualización de las peticiones con los documentos adjuntos en el módulo correspondiente (CORR CONSULTA) a la funcionaria MARYLUZ PUELLO (MPUELLO) de la gerencia de gestion de ingresos - Oficina de Cobro. Gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
36 11 0	RESTABLECIMIENTO DE CUENTAS DOZZIER, OUTLOOK. PARA EL COMISARIO JUAN JOSE VILORIA PABON	28/04/20 26 10:28	Resueltas	Rodriguez Pereira Evert Segundo	BUENOS DIAS CORDIAL SALUDO, POR MEDIO DEL PRESENTE SE SOLICITA EL RESTABLECIMIENTO DE CUENTAS OUTLOOK, DOZZIER DEL COMISARIO JUAN JOSE VILORIA PABON ADCRITO A LA COMISARIA PRIMERA DE BARRANQUILLA. DE MANERA EFICAS NECESITAMOS DE SU COLABORACION PARA SEGUIR REALIZANDO NUESTRAS LABORES CORRESPONDIENTES ATENTAMENTE;	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA
35 83 7	SOLICITUD DE APOYO DE ARCHIVO REQUERIMIENTO RTA QUILLA-2026-0101761	20/04/20 26 16:08	Resueltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena Pardo Cajigas Angelica Maria	Buenas tardes Jarlyn Cordial saludo, Agradezco tu colaboración con el archivo del siguiente requerimiento, el cual no se pudo finalizar:	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 83 1	INCONVENIENTES PARA ARCHIVAR PETICION RADICADO EXT-QUILLA-2026-0094806	20/04/2026 15:02	Resueltas	Mendoza Diaz Eduardo Fausto	INCONVENIENTES PARA ARCHIVAR PETICION RADICADO EXT-QUILLA-2026-0094806 Cordial saludo, Por medio de la presente solicito su valiosa atención con el fin de archivar la petición con radicado EXT-QUILLA-2026-0094806, debido a que se esta presentando un error en los archivos anexos, lo que impide archivar la mencionada petición. Ip: 192.168.85.138 Numero de incidencia: 269289 Usuario de dominio: emendoza Telefono contacto: 3007739675 Dependencia: Oficina de Registros de Transito Ubicación: Oficinas administrativas Transito sede central carrera 45 # 82 - 196, piso 1A Quedo atento lo antes posible a sus comentarios. Cordialmente, Eduardo Mendoza Diaz	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 82 8	INCONVENIENTES PARA ARCHIVAR PETICION RADICADO EXT-QUILLA-2026-0094189	20/04/2026 13:58	Resueltas	Mendoza Diaz Eduardo Fausto	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito su valiosa atención con el fin de archivar la petición con radicado EXT-QUILLA-2026-0094189, debido a que se me esta presentando dos errores en los archivos anexos, lo que impide archivar la mencionada petición. Ip: 192.168.85.138 Numero de incidencia: 269086 Usuario de dominio: emendoza Telefono contacto: 3007739675 Dependencia: Oficina de Registros de Transito Ubicación: Oficinas administrativas Transito sede central carrera 45 # 82 - 196, piso 1A Quedo atento lo antes posible a sus comentarios. Cordialmente, Eduardo Mendoza Diaz	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 92 6	SOLICITUD DE USUARIO DOZZIER	22/04/2026 15:43	Resueltas	azunigar@barranquilla.gov.co	Cordial Saludo. Por medio de la presente, me permito solicitar de manera atenta la activación del usuario en la plataforma Dozzier correspondiente a la contratista Cindy Acosta Pérez, identificada con C.C. 1.140.864.065, con el fin de dar continuidad a los procesos y actividades asignadas. Agradezco de antemano su apoyo con esta gestión. Quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para completar el proceso. Cordialmente, ADOLFO ZUNIGA ROMERO Jefe Oficina De Presupuesto Secretaria De Hacienda	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 1
35 82 2	Solicitud de apoyo en capacitación	20/04/2026 13:34	Resueltas	Pereira Ofiate Marta Lia	Cordial saludo. Ingeniera Josefina: El SAC tiene prevista una capacitación con los enlaces y funcionarios que gestionan las PQRSD en las oficinas de la Secretaría Distrital de Salud: Fecha: 28 de abril de 2026 Hora inicio: 8am Hora final: 10am Número de invitados 45 Lugar: COMBARRANQUILLA CRA 43 Agradezco su atención para que se designe un funcionario que haga la presentación del Dozzier. Atenta a su respuesta. Marta Pereira	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 68 8	Solicitud de soporte técnico.	15/04/2026 16:52	En espera	mbiswell@barranquilla.gov.co	Buenas tardes. Solicito amablemente su apoyo para resolver los siguientes temas: 1. Archivar y finalizar un trámite en Dozzier que corresponde a una petición anónima, cuya respuesta se publica en página web, toda vez que no es posible enviarla al usuario al no haber relacionado medio de notificación. No puedo terminarla ni archivarla. 2. Dejar fija la firma de mi correo electrónico, ya que no ha sido posible que permanezca guardada ni por parte de la suscrita ni del equipo de sistemas de la oficina. Agradeciendo de antemano su atención, Margaret Biswell Gerencia de Gestión Catastral	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 63 5	DUPLICIDAD EN EL DOZZIER Y NO PERMITE ARCHIVAR	14/04/2026 15:17	Resueltas	De la Torre Montes Malca Rosa	Buenas tardes, Solicito su amable colaboración para revisar los incidentes descritos en el archivo adjunto, ya que se están presentando errores al momento de archivar, así como casos de duplicidad. Agradezco de antemano su apoyo y quedo atenta a cualquier información adicional o comentarios. Cordialmente, Malca Rosa De la Torre Montes Piso 8 Secretaría de Control Urbano y Espacio Público Teléfono: 310 833 1483 Correo: mdelatorre@barranquilla.gov.co	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 77 5	SOLICITUD DE CAMBIO DE ETAPA EN DOZZIER	17/04/2026 17:23	En espera	Escalante Arellana Leidy Mariana	Buenas tardes. Solicito anular este incidente, teniendo en cuenta que, la solicitud va a ser trasladada a la oficina competente: Proceso: BARRANQUILLACorrExtEnviada Etapa: ValidarRadical Incidente: 267713 Usuario: Leidy Mariana Escalante Arellana Fecha: 17-abril-2026 Y reactivar Proceso: BARRANQUILLACorrExtRecibida Etapa: RecibirFuncionario Incidente: 403567 Usuario: Leidy Mariana Escalante Arellana Fecha: 17-abril-2026 Para poder realizar el traslado. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 3 > OFICINA DE RELACION CON EL CIUDADANO



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 60 7	solicitud de formato en radicado de respuesta oficina de gestion del riesgo QUILLA-2026-0090481	14/04/2026 9:35	En curso (asignada)	Cristiancho Hoyos Heidy Melyssa	Cordial saludo desde la oficina de gestion del riesgo nos remiten una información que solicitamos pero por algún motivo desde dicha oficina olvidan escoger el formato del documento lo que impide que se genere el oficio de respuesta como anexo ya nos ha ocurrido antes y no logramos descargar la información que debe reposar en el expediente de la queja, por lo tanto solicitamos de ser posible escoger el formato a fin de poder descargar el documento con el siguiente radicado. No comprendemos como el sistema permite generar respuesta sin seleccionar el formato lo que genera este tipo de error Radicado inicial QUILLA-2026-0038003 radicado de respuesta al que hay que darle formato QUILLA-2026-0090481 el usuario es SMANOTAS líder de PQRS de la oficina de Salud Publica Agradecemos una pronta respuesta	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
35 35 4	REPORTE - Inconvenientes con dozzier	7/04/2026 9:26	En espera	Bornacelli Redondo Maria Auxiliadora	Buenos días, Señores Soporte Sistemas, Me permito reportar que desde el día de ayer, estoy intentando aprobar una comunicación por el aplicativo dozzier, y siempre sale que ha sucedido un error, lo anterior se ha repetido en varias comunicaciones, por lo anterior, considero que es una falla de dozzier, por lo cual, agradezco su colaboración, lo anterior que debo enviar una respuesta que se vence mañana. mbornacelli Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 40 4	REPORTE - Inconvenientes con dozzier	8/04/2026 9:40	Resultas	Bornacelli Redondo Maria Auxiliadora	Buenos días, Señores Soporte Sistemas, Me permito reportar que desde el día de ayer, estoy intentando aprobar una comunicación por el aplicativo dozzier, y siempre sale que ha sucedido un error, lo anterior se ha repetido en varias comunicaciones, por lo anterior, considero que es una falla de dozzier, por lo cual, agradezco su colaboración, lo anterior que debo enviar una respuesta que se vence mañana. El reporte lo realice el 07 de abril de 2026, y me pidieron mi usuario dozzier y proporcione el mismo mbornacelli, no obstante lo anterior, el inconveniente persiste, tal como se evidencia en el siguiente pantallazo, no ha sido posible responder una comunicación que se vence el día de hoy.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 30 8	ERROR AL ENVIAR RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION	6/04/2026 11:47	Resultas	Jaime Salcedo Jorge Jose	Buenas tardes; Con respecto al radicado EXT-QUILLA-2026-0061215, al realizar el escrito de respuesta y proceder al envío me registra el mensaje de advertencia del sistema (valide formulario) pero reviso y no falta información por completar, sin embargo aparece una nota en rojo donde dice que el cuerpo es requerido y allí se ha escrito el mensaje de respuesta. Agradezco por favor orientar al respecto a la brevedad posible, debido a que está por vencerse. Atentamente;	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > San Felipe
35 30 7	PROBLEMAS PARA ARCHIVAR COMUNICACION EN DOZZIER	6/04/2026 11:46	Resultas	Mendoza Diaz Fabio Jose	Buen día. Tengo problemas para archivar una comunicación y finalizarla. Realice el archivo de la documentación asociada a la comunicación tramitada pero un archivo al parecer tuvo algún inconveniente y no se archiva correctamente y ahora no me deja volver a intentar archivarla y finalizar la comunicación. Adjunto imagen de la información que salió.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Solicitud de reporte de aplicaciones	Dozzier
36 12 8	PROBLEMAS ARCHIVO DOZZIER.	28/04/2026 13:29	Resultas	Rodriguez Pertuz Teresa de Jesus	Nombre completo Teresa Rodriguez Pertuz Teléfono de Contacto 3007599312 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Oficina Control Urbano y Espacio Público Piso Octavo. 8 Sede Alcaldía Centro Dirección Calle 34 #43-31 Correo trodriguez@barranquilla.gov.co De manera atenta, me permito informar que nuevamente se está presentando un inconveniente al momento de realizar el proceso de archivo. Adjunto se remite el pantallazo correspondiente al error relacionado con el incidente #274137, para su revisión y gestión. Cordial saludo,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
36 10 6	Actualización de listado de funcionarios Dozzier	28/04/2026 9:49	En espera	gerenciacontrolinterno@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, De manera atenta, solicitamos la actualización del listado de funcionarios en el dozzier, específicamente la eliminación de la funcionaria Elsy Rada Riquett, quien ya no hace parte de la Gerencia. Lo anterior, teniendo en cuenta que la funcionaria se retiró de la entidad hace aproximadamente un año, en el marco de un proceso de concurso. Agradecemos su apoyo con la respectiva actualización. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 99 7	Solicitud de informacion.	24/04/20 26 10:15	Resu eltas	Pereira Oñate Marta Lia	Señores Soporte Sistemas: De manera atenta solicito su apoyo para que se haga la ubicación del teléfono fijo asignado al SAC. El funcionario que vino a colocarlo cuando se le informó que debía colocarlo en el primer módulo, informó que no podía ponerlo allí porque no había punto y decidió colocarlo en otro puesto donde no es funcional. Por lo anterior, agradezco su apoyo para que se coloque donde estar, es decir, en el primer módulo de la oficina SAC. ☐ ☐ Nombre completo Marta Lia Pereira Oñate Teléfono de Contacto 3138710361 (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaría Distrital de Salud - SAC Piso 5o. Sede Central Dirección Calle 34 número 43 - 31 Correo mpereira@barranquilla.gov.co Agradeciéndole de antemano su acostumbrado apoyo y pronta respuesta. Atentamente.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 68 5	COMUNICACION RETIRO POR PENSION	15/04/20 26 16:46	En espera	Forero Polo Ruth Antonia	Buenas tardes, Señores TICS: Se solicita inactivar la cuenta de Dozzier (rforero) y correo electrónico Institucional. El rol de enlace de la Inspección Octava, asignárselo al Inspector Octavo de Policía Jhon García Charris, al cual le hago entrega del puesto. De igual forma, se solicita el paz y salvo de los sistemas de computo a mi cargo. Señores secretaria General: Se solicita paz y salvo de los bienes inmuebles y muebles asignados a mi nombre. Lo anterior, teniendo en cuenta mi retiro por pensión. Atentamente, Ruth Forero Polo CC. 32673622 de Barranquilla.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 62 4	EVENTUALIDAD PARA DESCARGA R SOPORTES ADJUNTOS EN EL APLICATIVO DOZZIER	14/04/20 26 11:57	En espera	Penaranda Perez Priscilla	Estimados, Mediante el presente me permito socializar eventualidad que se está presentando en el Dozzier de la funcionaria Priscilla Penaranda, en el cual al momento de abrir las peticiones y descargar documentos en PDF no los permite abrir y aparece lo siguiente: Quedo atenta a la revisión de este caso, toda vez que se requiere revisar el contenido de la información que remiten los usuarios para brindar oportuna respuesta. Slds,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
36 15 8	DOZZIER BLOQUEADO-EXCELL DESACTIVADO	29/04/20 26 10:29	Resu eltas	aoliveros@barranquilla.gov.co	Señores, SOPORTES SISTEMAS Barranquilla DEIP Reporto que el día de hoy, inconvenientes con dos (2) equipos al abrir el excell me sale, un mensaje de producto desactivado, y que pide ingresar contraseña o iniciar sesión, No tengo acceso a Dozzier puesto que me sale clave invalida, en otro equipo no hay acceso a la página de la Alcaldía, ni funciona el dozzier, se queda cargando. Agradecemos la prontitud y colaboración. LUGAR: INSPECCION TERCERA DE CONVIVENCIA Y PAZ DIRECCION : CALLE 45B #19-09 SAN JOSE REPORTA: ADIER OLIVEROS-SECRETARIA. Quedamos atentos a la solicitud,	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	Localidad Suroccidente > San José
35 25 9	SOLICITUD REVISION DE LA HERRAMIENTA DOZZIER-URGENTE-	6/04/202 6 8:30	En curso (asignada)	Contreras Escorcia Brigib Maria	Me permito Informarle que desde la fecha 29 de marzo de 2026 a la fecha 06 de abril de 2026 la herramienta de Dozzier, de la Inspecciones de Convivencia y Paz Urbana Nro. 13 y 14, aparece un error en el texto del cuerpo, lo que no ha permitido dar respuesta a las PQRS que se encuentran en la plataforma, encontrándose alguna de ellas a punto de vencer, por lo cual se agradece su pronta intervención. Agradeciendo su pronta atención. Atentamente BRIGIB CONTRERAS E Profesional Universitario Grado 1 Inspección de Convivencia y Paz Urbana Nro. 14.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > UCJ
36 14 7	Habilitación de usuario Dozzier	28/04/20 26 16:19	Resu eltas	Labastidas Acevedo Alfredo De Jesus	Solicito crear y/o habilitar usuario en el Dozzier con el Rol de recibir PQR y enviar notificaciones a: EUCARIS ISABEL NUNEZ LAMADRID: C.C. No. 32.755.340. De usted, con todo respeto, ALFREDO DE JESÚS LABASTIDAS ACEVEDO Asesor Del Despacho Secretaria Distrital de Cultura y Patrimonio Alcaldía Distrital de Barranquilla	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial
36 08 9	Solicitud habilitación para firma DOZZIER	28/04/20 26 7:37	Resu eltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	buenas se solicita el perfil firmante para la usuaria : Karen Romero Prada. oficina de procesos contravencionales. saludos	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
36 15 0	INCONVENIENTES PARA ARCHIVAR PETICION RADICADO EXT-QUILLA-2026-0101331	28/04/20 26 17:26	Resu eltas	Mendoza Diaz Eduardo Fausto	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito su valiosa atención con el fin de archivar la petición con radicado EXT-QUILLA-2026-0101331, debido a que se esta presentando un error en los archivos anexos, lo que impide archivar la mencionada petición. Ip: 192.168.85.138 Numero de incidencia: 278161 Usuario de dominio: emendozad Telefono contacto: 3007739675 Dependencia: Oficina de Registros de Tránsito Ubicación: Oficinas administrativas Tránsito sede central carrera 45 # 82 - 196, piso 1A Quedo atento lo antes posible a sus comentarios. Cordialmente, Eduardo Mendoza Diaz	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Tránsito



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36 21 2	CREACION DE USUARIO DOZZIER SGD	30/04/20 26 7:58	En curso (asig nada)	Echeverria Benitez David Andres	SOLICITO LA CREACIÓN USUARIO DOZZIER PARA CONTRATISTA NELLY CACÉRES CC 32584207 DE ARCHIVO, ROL CAGUES DE ALCOHOLEMIAS E IPAT.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretarí a de Tránsito y Seguridad Vial
36 18 9	Restablecimi ento de contraseña	29/04/20 26 14:24	Resu eltas	Diaz Pertuz Orlenys Milena	Cordial saludo. Me permito solicitar amablemente, el restablecimiento de la contraseña del Dozzier del contratista Johana Araujo ya que me sale contraseña incorrecta. Lo anterior, con el fin de ingresar nuevamente a la plataforma Dozzier. Para los fines pertinentes. Agradezco su colaboración.	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 2 > OFICINA HABITAT
36 07 4	Solicitud cierre DOZZIER y correo electronico	27/04/20 26 15:05	En espe ra	Castellar Diaz Laura Vanessa	Buenas tardes, Se solicita cierre del DOZZIER bajo el usuario clopezu y el correo electrónico clopezu@barranquilla.gov.co, a nombre de la funcionaria: Carmen Lopez de Urdaneta quien el día de mañana 28 de abril de 2026 inicia el disfrute de sus vacaciones hasta el 20 de mayo de 2026. Se anexa resolución de vacaciones. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
36 14 6	Solicitud de apoyo por problemas con Dozzier.	28/04/20 26 16:17	Resu eltas	jburgos@barranquilla. gov.co	Cordial saludo; Mediante el presente solicitamos su valiosa colaboración, conforme a que se viene presentando un error al momento de generar planilla para envío físico de correspondencia, pues al momento de generar la planilla para envío físico, no me lo permite como se puede evidenciar en el archivo adjunto. Gracias por su atención	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccide nte > Inspecció n Cuarta El Bosque
36 17 6	ASIGNACIO N DE CONTRASE ÑA DOZZIER	29/04/20 26 13:34	Resu eltas	Almario Teheran Yuris Carolina	Soporte Sistemas Buenos días Cordial Saludo Por medio de la presente me permito solicitar actualización de contraseña del DOZZIER usuario: yalmario Atentamente,	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Localidad Surorient e > Simon Bolívar
36 12 4	ACTUALIZA CION - LGALVIS	28/04/20 26 11:50	Resu eltas	Orobio Aparicio Kevin Andres	Cordial saludo Por medio de la presente solicito su colaboración, para asociar a la funcionaria Lenis Galvis (LGALVIS-funcionaria 56) al grupo de recaudo.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	GERENCI A DE GESTION DE INGRES OS
36 14 1	Habilitar la opción "Archivar" en el aplicativo Do zzier	28/04/20 26 15:38	Resu eltas	Patron Perez Nelson	Buen día, Por medio de la presente solicito su apoyo para habilitar la opción "Archivar" en el aplicativo Dozzier, ya que actualmente no aparece o no se encuentra activa en el perfil de la contratista María Laura Hinojosa Morales, usuaria: mhinojosa, identificada con cédula de ciudadanía No. 1140848735. Esta funcionalidad es necesaria para poder archivar las peticiones y dar cumplimiento adecuado a la gestión del trámite.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretarí a de Control Urbano y Espacio Público
36 13 1	Solicitud de reasignación QUILLA- 2026- 0069344	28/04/20 26 14:26	Resu eltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar la reasignación de la solicitud bajo radicado QUILLA- 2026-0069344, la cual se encuentra en la bandeja del usuario Btrocha, quien se encuentra incapacitado desde el mes de enero. En ese sentido, y con el fin de dar respuesta oportuna a dicha solicitud, se requiere su reasignación al usuario amarriaga (Angie Paola Marriaga Jiménez). Agradezco de antemano su colaboración. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte- Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
36 11 6	Solicitud para dar de baja traslado con radicado QUILLA- 2026- 0062472,	28/04/20 26 11:07	Resu eltas	vanesabm1986@gmai l.com	Por favor eliminar este incidente ya se realizó	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
36 20 1	Solicitud para eliminar peticion dozzier	29/04/20 26 15:57	En curso (asig nada)	Imoran@barranquilla.g ov.co	Señores Soporte Sistemas Cordial saludo, Respetuosamente me permito solicitarles respetuosamente se elimine la solicitud de radicado EXT- QUILLA-2026-0030686, puesto que esta se le dio respuesta en calidad de huérfana, por traslado por competencia mediante QUILLA-2026-0032613. Secretaria de Salud, Oficina Garantía de la calidad Usuario Dozzier: Imoran Atentamente, Laura Moran Avendaño CD-11-2026- 4953	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5 > OFICINA VERIFIC ADORES GARANTI A DE LA CALIDAD



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36 20 0	Solicitud de apoyo – Finalización de trámites Dozzier (peticiones anónimas)	29/04/20 26 15:55	En curso (asignada)	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar su apoyo con la situación presentada en el sistema Dozzier respecto a la gestión de peticiones anónimas. Se ha identificado que existen trámites correspondientes a peticiones anónimas cuya respuesta debe ser publicada en la página web; sin embargo, no es posible finalizar ni archivar dichos trámites, toda vez que no cuentan con un medio de notificación asociado. A la fecha, se registran seis (6) casos en esta situación, los cuales no han podido ser finalizados y comienzan a marcar estado expirado. El caso se presenta en el usuario: Margaret Biswell Kuzmar (mbiswell). En este sentido, agradecemos su apoyo para indicar el procedimiento a seguir o realizar el ajuste necesario en el sistema que permita finalizar y archivar este tipo de trámites. Agradecemos de antemano su colaboración y quedamos atentos a su respuesta. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
36 09 5	Creación de usuario Dozzier Gestión Documental	28/04/20 26 8:48	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Favor crear Dozzier gestión documental a JOAQUIN URBANO TORRES CC. 17903482	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
36 09 1	REQUERIMIENTO URGENTE	28/04/20 26 7:47	Resueltas	Bautista Triana Mariela	Buenos días: Solicitamos su apoyo prioritario para solucionar un inconveniente técnico en la plataforma Dozzier. Actualmente, la opción que permite planillar la correspondencia para envío por mensajería ha dejado de funcionar, lo que impide el despacho normal de los documentos físicos y genera un retraso crítico en los procesos administrativos de la oficina. Agradezco su valiosa colaboración y apoyo para restablecer el servicio a la mayor brevedad posible. Quedo atento a su respuesta o a cualquier requerimiento de información adicional para agilizar el proceso. Muchas gracias. Usuario Dozzier: mbautistat	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
36 16 1	NO PUEDO ACCESAR AL DOZZIER	29/04/20 26 10:37	Resueltas	marchenaeliecer06@gmail.com	BUENOS DÍAS CORDIAL SALUDO, SEÑORES: SOPORTE SISTEMAS DOZZIER AGRADEZCO REVISAR Y HABILITAR MI ACCESO A DOZZIER... DESDE ESTA MAÑANA Y HASTA EL MOMENTO DE NO TENGO ACCESO A MI DOZZIER.... NO ME RECONOCE MI CONTRASEÑA DE DOMINIO. ATENTAMENTE ELIECER JOSE MARCHENA GGI COBROS	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos
36 16 4	Dozzier bloqueado	29/04/20 26 10:50	Resueltas	amunozp@barranquilla.gov.co	Buen día, Por medio del presente correo, solicito muy respetuosamente se me revise mi dozzier porque no me está dejando ingresar, con mi usuario y contraseña. De usted atentamente, LUIS FERNANDO JINETE PACHECO Contratista adscrito a la inspección 30 de control urbano y espacio público, 4 piso Contrato CD-57-2026-5068	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 4
36 16 5	Problemas al iniciar sesión en DOZZIER	29/04/20 26 10:54	Resueltas	Galvis Gamboa Daniel Felipe	Buenos días Cordialmente solicito ayuda URGENTE para restablecer el acceso a DOZZIER a la contratista KEYLA VALENTINA BARON 1.007.132.732, kbaronh, en tanto que habiendo puesto la contraseña de siempre, no le permite ingreso al portal. Hago la solicitud a través de correo puesto que la plataforma GLPI no está carga o está caída. Atentamente,	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 4
36 16 6	SOLICITUD HABILITACIÓN USUARIO Y/O CONTRASEÑA DOZZIER	29/04/20 26 10:59	Resueltas	Rincon Castro Lebis Johana	Soporte Sistemas Buenos días Cordial saludo. A través del presente, me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitar se me habilite una contraseña que pueda usar siempre (una para no tener que estar escribiéndoles para que me habiliten), dado que hoy que quiero ingresar el programa no me lo permite. Agradezco a ustedes su valiosa gestión. Atentamente, LEBIS RINCON CASTRO Auxiliar administrativo Inspección Novena	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Los Alpes
36 02 0	activar la opción barranquillacompletar tareas	24/04/20 26 16:01	En curso (asignada)	Simancas Llanos Maria Liliana	Buenas tardes: se solicita la activación de la tarea o la opción de barranquillacompletar tarea al usuario de dominio amaranon cc 1140846738 en el área de fiscalización ya que es el único enlace de de fiscalización y es más factible el envío de varias peticiones a un funcionario.	CORE > Gestión usuario de dominio	GERENCIA DE GESTIÓN DE INGRESOS
36 09 2	CREACION DE USUARIO DOZZIER SGD	28/04/20 26 8:32	Resueltas	Echeverria Benitez David Andres	Por medio de la presente solicito la creación del usuario de dozzier sgd con rol operativo en la dependencia oficina de registro de tránsito RONALD JAVIER FREYLE GUTIERREZ c.c. 72258075	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36159	BLOQUEO DOZZIER	29/04/2026 10:33	Resueltas	crfbuenpastor@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por el presente se informa que no se puede entrar a la aplicación dozzier para responder solicitudes que se vencen el día de hoy 29/04/2026 con ninguno de los usuarios asignados a este establecimiento. adiazgrandosodiazpe Por tal motivo se solicita revisar el tema. Ya sea reiniciando las contraseñas de manera urgente o lo necesario para poder responder de manera oportuna. Que las claves sean sencillas. Quedamos atentos. Atentamente,	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Localidad Surorient e > Centro de Rehabilitación Buen Pastor
36033	DESABILI TAR EL ROL ENRUTADO R - KGONZALEZ P	27/04/2026 8:20	En curso (asignada)	Gonzalez Parra Kelly Johana	Buen día Cordial saludo, Por medio de la presente solicito nuevamente se revise mi usuario KGONZALEZP en los motivos activos en el DOZZIER por que están llegando correspondías en estado enviar de otros usuarios, se me habilito la opción envío físico para ir depurando esas correspondencias que no me pertenecen pero aun así siguen llegando (actualmente tengo una correspondencia que le genere planilla en estado enviar y no se me quito de la bendeja de entrada y se encuentra vencida.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos
36012	HABILITAR DOZZIR.	24/04/2026 15:22	Resueltas	Florian Saucedo Eneida Judith	BUENOS DIAZ, Comedidamente solicito se sirvan habilitar el usuario de DOZZIER a una nueva integrante de la Inspección 23 de Policía Urbana, quien se hará cargo de los Comparendos. Su nombre es: CAROLINA ZURBARAN ARMENTA, identificada con la C.C. 1.003.239.753. Es importante aclarar que a ella desde el mes de marzo le habilitaron un usuario que utilizó por una semana, luego por motivos de salud, estuvo incapacitada y cuando se reintegró no pudo ingresar. La Inspección 23 se encuentra ubicada en el Tercer Piso del Centro Comercial Los Ángeles. Atentamente, ENEIDA JUDITH FLORIAN SAUCEDO. Secretaria,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
36188	ELIMINAR INCIDENTE 25923	29/04/2026 14:09	En curso (asignada)	Gomez Martinez Vibiana	Agradezco eliminar de mi dozzier el incidente 25923, debido a que por flujo de firmas no se va a utilizar	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
36022	actualizacion de la lista de funcionarios fiscalizacion	24/04/2026 16:13	Resueltas	Simancas Llanos Maria Liliana	buenos dias: los siguientes funcionarios ya no pertenecen al area de fiscalizacion: -Adriana Chaparro Campos-achaparro-cambio de area a cobro -Isaac Martinez Medina-Imartinezm-ya no se encuentra en la alcaldia -Luis Alberto Ortega Vargas- -ya no se encuentra en la alcaldia -Mercedes Del Carmen Cantillo Paguana-cambio area esta en cobro - Valerie Del Carmen Rodriguez Escobar-cambio a area de despacho -Zindy Paola Jaramillo Lozano-cambio de secretaria a la secretaria de salud todos tienen rol de resolutor -Funcionario de Gestión (Proyecta respuesta) favor actualizar la lista y quitarla del listado de fiscalizacion	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios	GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS
36060	EXT-QUILLA-2026-0100300 Solicitud cierre de Dozzier	27/04/2026 11:52	Resueltas	HCASTILLO@BARRANQUILLA.GOV.CO	SOLICITUD DE CIERRE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA. Buenas tardes, de manera respetuosa les solicito inactivar la plataforma de gestiÃ³n documental a nombre de HECTOR FREDY CASTILLO VASQUEZ CC 7559625, la cual estaba adscrita a la Gerencia de GestÃ³n Catastral del Distrito de Barranquilla. Muchas gracias. Cordialmente, HECTOR FREDY CASTILLO VASQUEZ CC 7559625 HCASTILLO@BARRANQUILLA.GOV.CO	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
36049	Solicitud asignar ROL ENLACE - Centro de Rehabilitación Masculino de Barranquilla	27/04/2026 10:04	En espera	Arias Sanchez Javier Humberto	Cordial saludo, Por medio del presente solicitamos muy comedidamente asignar rol de enlace DOZZIER para esta oficina, al señor Richard Alfonso Murillo Mosquera Cc 1042972328 quien recientemente fue reubicado en calidad de Técnico Operativo en este Centro de Rehabilitación Masculino de Barranquilla. Además de ello, también se solicita muy comedidamente bloquear temporalmente el usuario asignado a la Técnico Melissa Gonzalez De La Hoz CC 1.143.133.583, quien actualmente se encuentra adelantando las labores de entrega de puesto de trabajo para ser reubicada en otra area. Por lo cual es necesario tener inactivo su DOZZIER para evitar que se le asignen mas requerimientos. Agradecemos su gestion.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	CENTRO DE REHABILITACION MASCULINO EL BOSQUE - CARCEL DISTRITAL
36014	PROBLEMAS DEL DOZZIER, PARA GENERAR PLANILLA.	24/04/2026 15:31	Resueltas	Florian Saucedo Eneida Judith	Buenos días, Desde ayer presento inconvenientes con el DOZZIER, envíe dos comunicaciones con envío físico y correo hice el procedimiento para generar la planilla he imprimirla y esta no se refleja. Mi nombre es ENEIDA JUDITH FLORIAN SAUCEDO, C.C. 22.447.015, Secretaria Inspección 23, UBICADO, en el tercer piso del Centro Comercial los Ángeles.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35989	Error al cargar # de guías	24/04/2026 9:45	Resueltas	Documental Mensajería Gestion	Buenos días: El día de ayer al cargar los # de guías se presentó un error, los radicados siguen visibles en generar planilla integrada y al intentar cargar de nuevo el archivo indica que la guía ya fue utilizada, ejemplo en imagen 2, se adjunta archivo xis:	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36167	Activación dozzier	29/04/2026 11:04	Resueltas	tavoandradell7@gmail.com	Buen día Cordial saludo Por medio de la presente me permito solicitar la activación del dozzier de la funcionaria wmeza , y el restablecimiento de contraseña de dominio , Agradezco su atención Anexo contrato Muchas gracias Bendiciones	CORE > Gestión usuario de dominio	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial
36015	No estan ingresando comunicaciones por correo	24/04/2026 15:32	En curso (asignada)	gestiondocumental@barranquilla.gov.co	cordial saludo, Reportamos que se ha detectado que en el día de hoy no ha ingresado comunicaciones desde el correo atencionalciudadano@barranquilla.gov.co a la herramienta DOZZIER. Por lo anterior, solicitamos de manera respetuosa verificar si la aplicación se encuentra funcionando correctamente. cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
36160	INCIDENCIA DOZZIER	29/04/2026 10:35	Resueltas	Rodriguez Sara	Buenos días, Agradecemos su apoyo en el restablecimiento del usuario DOZZIER de nuestra Secretaria Jurídica, Dra. Margine Margarita Cedeño Gómez, usuario: mcedeno, toda vez que no permite el ingreso. Quedamos atentos, gracias.	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 8 > SECRETARIA JURIDICA
36061	HABILITACIÓN CONSULTA AVANZADA DE CORRESPONDENCIA	27/04/2026 11:59	Resueltas	Riquer Sanchez Diana	Buenos días. Se requiere que mi usuario de DOZZIER, Driquer, pueda efectuar consulta y revisar documentos anexos de la correspondencia que se gestiona en la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público. Actualmente, permite consultar la correspondencia y verificar las etapas de la gestión, pero no permite consultar la documentación anexa al mismo o los oficios de respuesta. Quedamos atentos. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
36044	HABILITACIÓN OPCIONES DEPENDENCIA PARA ARCHIVAR	27/04/2026 9:36	Resueltas	Riquer Sanchez Diana	Buenas días Se requiere que la contratista GLENDA DAYNNA PAVA FLOREZ, usuario de DOZZIER GPAVA, pueda efectuar el archivo de correspondencia. Sin embargo, a la fecha no puede por cuanto no tiene activas las dependencias Favor activar las siguientes oficinas: OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO Quedamos atentos, agradecemos la atención prestada Atentamente, DIANA RIQUEL SÁNCHEZ Jefe de Oficina de Gestión Urbanística	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
36030	Desvinculación y cancelación de accesos	27/04/2026 8:04	Resueltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Solicito amablemente inhabilitar todos los accesos asignados al Funcionario Hector Freddy Castillo Vasquez (usuario: hcastillo), quien a partir de hoy dejó de pertenecer a la planta de personal de la Gerencia de Gestión Catastral. Dichos accesos incluyen: Correo electrónico institucional Plataforma Dozzier SIGEP VPN Otros accesos (servidores, carpetas compartidas, aplicaciones y bases de datos) Agradezco su pronta gestión. Cordialmente,	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
36143	APOYO CON DOZZIER	28/04/2026 16:10	Resueltas	Gomez Martinez Vibiana	Buena tarde, cordial saludo. Agradezco su apoyo de manera prioritaria con 2 situaciones que tengo con mi Dozzier: Aparezco aun en la oficina de ATENCIÓN EN SALUD y desde el mes de noviembre fui trasladada a SALUD PÚBLICA. No puedo firmar oficios. Buena tarde. Usuario: vgomez Atenta a su respuesta	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
36142	RESTAURACIÓN OG 20260011932 EN EL ESTADO QUE SE ENCUENTRA EN PREVISORA	28/04/2026 16:08	En curso (asignada)	Palencia Otoniel Breton	La Fiduciaria La Previsora había hecho la devolución de la OG 20260011932, pero posteriormente nos notificaron la improcedencia de la devolución, puesto que habían descontado un embargo, por tal razón solicitamos dejar la cuenta como estaba antes de hacer la reversión de la misma.	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Dozzier
36151	CREACION DE USUARIO DOZZIER SGD	29/04/2026 8:02	En curso (asignada)	Echeverria Benitez David Andres	Crear usuario para Joaquin Torres Salazar CC. 17903482 sede gestión estratégica de archivo calle 30, para el rol de cargue masivo de comparendos Carpeta VPN: creación carpeta para el cargue masivo de comparendos.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
36162	SOLICITUD DE ARREGLO O ELIMINACIÓN DE QUILLA-QUILLA-2026-0111530	29/04/2026 10:41	En curso (asignada)	Martinez Buelvas Milagro De Jesus	Cordial Saludo Solicito la eliminación o arreglo del radicado QUILLA-2026-0111530 - ya que es una correspondencia huérfana que tiene un error de salida, gracias mmartinezb	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Metropolitana > Carrizal



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36 09 6	ERROR AL GENERAR PLANILLAS	28/04/20 26 8:52	Resu eltas	Barker Avila Jenny Elizabeth	Buenos días, en días anteriores cuando no se generaban las planillas o generaban erro , se me quedaron atascados varios documentos en bandeja de entrada, y no me deja tomar ninguna decisión ,, ni generar planilla o devolver etc so 19 oficios	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	Edificio Central > Piso 7 > SECRETARIA DISTRITAL DE OBRAS PÚBLICAS
36 13 8	SOLICITUD ALCANCE OP 2026001287 3 PG X MN VR COLPENSIO NES V: // // LEGALIZAR PAGADO POR MENOR VALOR // ANULACIÓN GL096 23/04/2026	28/04/20 26 15:25	En curso (asig nada)	Palencia Otoniel Breton	ORDEN DE PAGO ORDEN DE GIRO BENEFICIARIO NIT VALOR VALOR AJUSTADO SEGÚN APLICADOS 26017585 20260012873 ADMINISTRADORA DE PENSIONES COLPENSIONES 900.336.004 7 \$ 36.893.700 \$36.891.500 Buenas tardes, Indira Cordial saludo. Muy respetuosamente solicitamos tu colaboración para la disminución del Valor Bruto a pagar en la OG 20260012873, a nombre de ADMINISTRADORA DE PENSIONES COLPENSIONES, de la OP 26017585 y el Radicado de la Cuenta. Favor colocarle el valor de \$36.891.500, según los soportes de pago de lo aplicado adjunto en este correo. Agradecemos de antemano tu ayuda. Quedamos atentos. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 1
36 11 9	Solicitud urgente para tramite interno.	28/04/20 26 11:18	Resu eltas	Barranco Jimenez Kelly	Buenos días. De manera urgente solicitamos dozzier recibidos por la secretaria de Gestión Humana mes de marzo 2026, de igual forma las respuestas de cada uno y si hay vencidos. Gracias por su atención.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 7
36 12 1	SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA	28/04/20 26 11:28	Resu eltas	Acuna Wayner Diana	Bendecido día, De manera atenta solicito sea restablecida la contraseña teniendo en cuenta que no he podido entrar a dozzier. Usuario: dacunaw Perteneciente a DIANA CAROLINA ACUÑA WAYNER CC 1129581339 Asignada a la Oficina de Inspecciones y Comisariías	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	COMISARIA SEXTA DE FAMILIA
36 12 2	CONTRASEÑA DE DOZZIER	28/04/20 26 11:33	Resu eltas	gllanos@barranquilla.gov.co	Apreciados señores: Muy comedidamente me dirijo a ustedes para restablecer mi contraseña de Dozzier, debido a que la olvidé. De antemano muchas gracias, quedo atenta a sus comentarios. Atentamente, Geraldine Paola Llanos Gamboa C.c. 1.140.875.041 Alcaldía Local Sur Oriente	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Localidad Surorient e > Alcaldía Local Surorient e
36 13 6	ENVIO DE QUILLA	28/04/20 26 14:58	En curso (asig nada)	avargasc@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Intento enviar un dozzier desde mi usuario a la secretaria de planeacion para su firma y envio a una funcionaria de sec genral y no me permite radicar el quilla. Cordialmente, Ana Margarita Vargas Cuida planeacion	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 2 > DESPACHO SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION
36 12 0	SOLICITUD PLANILLA MENSAJERIA ENVOIO 472	28/04/20 26 11:24	En curso (asig nada)	inspeccion2922@gmail.com	Buenos días Desde el pasado viernes 24 de abril no deja hacer la plataforma de dozzier las planillas para mensajería de envío 472. con los usuarios de los contratista, tenemos una citaciones para audiencia ya que estas deben irse con 8 de anticipación, les agradezco y nos den pronta solución. Gracias, usuario: jlamby usuario: lmaestre	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
36 11 7	2026-0011301 No deja avanzar a respuesta	28/04/20 26 11:15	En curso (asig nada)	vanesabm1986@gmail.com	PETICION NO DEJA AVANZAR PARA RESPONDER RAUL PAEZ	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
36 11 4	Error de validación formulario dozzier	28/04/20 26 10:59	En curso (asig nada)	marchenaeliecer06@gmail.com	En atención Oficina de Soportes y Sistemas en Dozzier referencia: EXT-QUILLA-2026-0095180 del 20-04-2026 con QUILLA-2026-0111923 pte de envío. Agradezco ayuda para poder devolver dozzier o poder enviar el tema de la referencia, ya que me me pide validar el formulario. Me solicita al intentar realizar cualquier acción en decisión: "validar formulario" Solicitud: Favor colocar el mismo correo EMBARGOS.COLOMBIA@BBVA.COM en la casilla email principal.y/o nit en la casilla Número Documento de Identificación, se ingresó el email pero no del NIT DEL BANCO que también está vacía...no lo permite por estar recién firmada no lo permite ni tampoco realizar cualquier acción...de envío o devolución. Atentamente, Eliecer Jose Marchena GGI COBROS	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 95 5	DOZZIER NO GENERO PLANILLA DEL INCIDENTE 271466 DE USUARIO mtmendoza	23/04/20 26 11:56	Resu eltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena mmendozaaf@barr anquilla.gov.co 	Buen día, Doctora el Dossier me está presentando error para enviar correspondencia física y generar planilla. El día de ayer cuando al fin pude enviar la información, aparece nombre descartado, pero si pude imprimir las notificaciones de cobro persuasivo, lo envié para correspondencia física pero no genera planilla. Atenta, para saber que paso seguir y poder enviar la correspondencia que ya tengo impresa. Gracias atentamente Maria Teresa mendoza	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretarí a de Tránsito y Seguridad Vial
36 00 8	No genera planilla queda en etapa avanzar (se ha enviado) incidente 273907 de 24 de abril de 2026	24/04/20 26 14:22	Resu eltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Buenos días, Después de realizar la correspondencia para envío de correo físico, al momento de generar la planilla sale error inesperado en color rojo, y desaparece luego no se deja generar, en completado se realiza el seguimiento y sale en la etapa avanzar (se ha enviado). Este error de ha presentado desde el 20 de abril del 2026, no he podido completar la directriz de envío de oficios. Quedo atenta, MARIA TERESA MENDOZA Cobro persuasivo	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretarí a de Tránsito y Seguridad Vial
36 01 9	Error al cargar # de guías del 24- 04-2026	24/04/20 26 15:47	Resu eltas	Documental Mensajería Gestion	Buenas tardes: Nuevamente al cargar los # de guías se presentó un error, los radicados siguen visibles en generar planilla integrada y al intentar cargar de nuevo el archivo indica que la guía ya fue utilizada, ejemplo en imagen 2, se adjunta archivo xis: 7 24/04/2026 18242955 RA560338046CO QUILLA-2026-0098789	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanin e
35 99 2	Error al rechazar planilla 4979	24/04/20 26 10:01	Resu eltas	Documental Mensajería Gestion	Buenos días: Se presenta error al rechazar el radicado QUILLA-2026-0103926 de la planilla 4979, agradecemos su pronta colaboración: Cordialmente, Sandra Bernal Oficina de Gestión Documental	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanin e
36 08 0	INCONVENI ENTE CON EL ENVÍO DE PLANILLAS FÍSICAS	27/04/20 26 15:56	Resu eltas	Mendez Guerra Diana Carolina	Soporte Sistemas Buena tarde, Cordial saludo. Por medio de la presente solicito apoyo para que se elimine de la bandeja de entrada los incidentes indicados en la imagen de mi dozzier: dmendez. Lo anterior, debido a que he realizado dos QUILLA a fin de que sean enviados por medio físico, no obstante, cuando intento realizar el envío a través de la opción: "enlaces externos", mostraba la casilla de generar planilla, pero al momento de requerirlo, indicaba un "error inesperado" y posteriormente, dejaban de aparecer para el respectivo envío físico. Por tanto, no brinda oportunidad de remitir la citación, no permite avanzar, ni permite retroceder.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccide nte > Casa de Justicia La Paz
35 98 6	NO GENERA PLANILLAS PARA ENVÍO FÍSICO	24/04/20 26 9:14	Resu eltas	Barker Avila Jenny Elizabeth	No me deja generar las planillas para envío físico, sale error y se quedan todos los documento en bandeja de entrada	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Edificio Central > Piso 7 > SECRET ARIA DISTRITA L DE OBRAS PÚBLICA S
36 08 3	SOLICITUD ASESOR SOBRE GENERAR PLANILLA	27/04/20 26 16:18	Resu eltas	dvilladiego@barranquil a.gov.co	Cordial saludo; Solicito por favor me indiquen como general la planilla, ya que (Avanzar- se ha enviado) y no me genera la planilla. Mi contacto es 3145515517 Tengo inconveniente con el QUILLA-2026-0112572 Atentamente;	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccide nte > San Felipe
35 44 2	REPORTE - Inconvenient es con dozzier - Continúan los inconvenient es	8/04/202 6 15:39	Resu eltas	Bornacelli Redondo Maria Auxiliadora	Buenas tardes , Señores Soporte Sistemas, Me permito reportar que, desde el día de lunes , estoy intentando aprobar una comunicación por el aplicativo dozzier, y siempre sale que ha sucedido un error, lo anterior se ha repetido en varias comunicaciones, por lo anterior, considero que es una falla de dozzier, por lo cual, agradezco su colaboración, lo anterior que debo enviar una respuesta que se vence hpy. El reporte lo realice el 07 y 08 de abril de 2026, y me pidieron mi usuario dozzier y proporcione el mismo mbornacelli, no obstante, lo anterior, el inconveniente persiste, tal como se evidencia en el siguiente pantallazo, no ha sido posible responder una comunicación que se vence el día de hoy.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte- Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
36 02 8	CREACION DE USUARIO DOZZIER SGD	27/04/20 26 7:28	Resu eltas	Echeverria Benitez David Andres	Por medio de la presente solicito se cree usuario en el aplicativo Dozzier para el funcionario a continuación y se le asigne el perfil de consulta de hojas de vida. JESUS ALEJANDRO CURREA GONZALEZCC. 1045754737	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretarí a de Tránsito y Seguridad Vial



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

36069	Reasignación la correspondencia QUILLA-2026-0098864 - 16/04/2026 14:58:08 - GUSTAVO MIGUEL HENRIQUEZ FERREIRA - RAD 199-25-ACEPTACION DESISTIMIENTO POR SOLICITUD DE QUERELLANTE	27/04/2026 14:49	En curso (asignada)	Cardenas Hernandez Larryngs	Cordial saludos; En atención a los correos que anteceden se solicita se reasigne la correspondencia: QUILLA-2026-0098864 - 16/04/2026 14:58:08 - GUSTAVO MIGUEL HENRIQUEZ FERREIRA - RAD 199-25-ACEPTACION DESISTIMIENTO POR SOLICITUD DE QUERELLANTE, al funcionario enrutador correspondiente de la Inspección Séptima de Policía Urbana hoy de Convivencia y Paz (DRA JESMIN ACOSTA). Y que sea retirado de las bandejas de entrada dozzier de los enrutadores de la Inspección General. En virtud a que la misma corresponde a tramites internos de ese despacho.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Los Alpes
36005	Piso 1 - Ventanilla 2 - Sala de atencion - No ingresa a Dozzier	24/04/2026 11:49	Resueltas	Orozco De la Hoz Oscar Ivan	Cordial saludo, Nuevamente solicito de su ayuda para revisar el aplicativo DOZZIER que es utilizado por la funcionaria de la ventanilla 2 (GOBIERNO) anteriormente nos compartieron una clave temporal pero cuando ingresa, el aplicativo le arroja que usuario o clave invalida por tal motivo no se ha podido corregir el error de base. Si puede verificarlo ustedes de manera presencial les agradezco se acerquen al modulo 2 del primero piso en la sala de atencion. Usuario: amelo Clave Temporal : Clave Temporal: D1x64XK\$ GLPI ANTERIOR: [GLPI #0035907] Anexo pantallazo	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	Edificio Central
35998	solicitud de asesoria anulacion de comunicacón	24/04/2026 10:28	Resueltas	Venecia Pacheco Juana Julia	Con un cordial saludo, agradezco su asesoría en lo siguiente; al revisar la plataforma del dozzier encontré una correspondencia que había sido generada por la dependencia, pero que finalmente fue desistido su trámite. Agradezco su asesoría para poder eliminar dicha correspondencia de mi bandeja de entrada. Usuario jromero Dependencia: Secretaría Distrital de Cultura y Patrimonio Muchas gracias por el apoyo.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial
35996	activación de roles	24/04/2026 10:14	Resueltas	Simancas Llanos Maria Liliana	Se solicita que al funcionario jorge farelo cc 72295136, dominio Jfarelo activarle el rol de firmante y visto bueno, actualmente posee el rol de Funcionario de Gestión (Proyecto respuesta) esta solicitud es en el area de fiscalizacion.	CORE > Gestión usuario de dominio	GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS
35994	Solicitud de cambio de oficina a usuario de Dozzier DE ASEGURAMIENTO A ATENCION EN SALUD - Secretaría Distrital de Salud	24/04/2026 10:11	Resueltas	Pereira Oñate Marta Lia	Cordial saludo. Señores Soporte Sistemas: Me permito solicitar se haga el cambio de oficina al siguiente usuario de dozzier, así: ROSARIO ROA GÓMEZ CC 22808788 Correo electrónico: rroa@barranquilla.gov.co Celular: 3105069389 Oficina antigua: Aseguramiento Oficina actual donde se encuentra el servidor: Atención en Salud Jefe: Dra. Ana Herrera Agradeciéndole de antemano su atención y respuesta.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5 > OFICINA DE ATENCION EN SALUD
35933	Solicitud de ayuda urgente EXT-QUILLA-2026-0082863	22/04/2026 16:24	En curso (asignada)	Caicedo Cortes Leonor	Buenas tardes Con la presente me permito solicitar ayuda con el radico EXT-QUILLA-2026-0082863 teniendo en cuenta que lo asigne el día 7/04/2026 al funcionario Eduardo Olaya y nunca le llevo a su bandeja y aparece avanzar y en estado finalizado como se puede ver en los pantallazos enviados, por lo que le agradezco la petición sea asignada al funcionario Eduardo Olaya Herrera lo más pronto posible para que la pueda responder es una limitación, también sería importante me explique porque sucedió este caso, teniendo en cuenta que en su momento yo asigne la petición. Cordialmente Siria Marriaga Villarreal (Enlace oficina de registros)	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
36043	PROBLEMAS PARA TERMINAR GESTIÓN A CORRESPONDENCIA	27/04/2026 9:32	En curso (asignada)	Riquer Sanchez Diana	Buenos días. Se requiere la colaboración del equipo de sistemas para poder terminar la gestión de 2 correspondencias que aparecen vencidas en mi usuario de DOZZIER y no permiten culminar el proceso luego de haber escogido una opción en la pestaña DECISION. Los radicado son: EXT-QUILLA-2025-0149458: Este radicado se gestionó con el radicado de respuesta QUILLA-2025-0203331 de fecha 02 de septiembre de 2025. EXT-QUILLA-2025-0092693: Este radicado se gestionó con el radicado de respuesta QUILLA-2025-0154545 de fecha 16 de julio de 2025. Sobre ambos radicados se adjunta captura de pantalla que permite evidenciar que el sistema no permite culminar el proceso. Agradezco su atención y colaboración en el presente asunto, en la medida de lo posible, comedidamente les agradezco me apoyen con el propósito de evitar que salga en el próximo reporte de pqrsl. Quedo atenta. Cordialmente, DIANA RIQUEL SANCHEZ Jefe de Oficina de Gestión Urbanística.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35796	4TO PISO - PETECIONES INTERPUES TA DE NURIS ESMERAL Y CLAUDIA ESMERAL EN CONTRA DE JORGE PEREZ ZAPATA	20/04/2026 10:06	Cerrado	Rubio Ordonez Maria Teresa	Se solicita saber la cantidad de PQRS+TUTELAS o radicado interpuesta de parte de: Nuris Cecilia Esmeral Mier con cedula 22.462.541. Claudia Esmeral Mier con cedula 57.429.295 o ya sea de terceros o forma Anonima. Desde Enero 2024 hasta la Fecha actual, en contra a la direccion Carrera 38B # 76-85 de Barranquilla dueño del predio Jorge Issac Perez Zapata con cedula 8.671.022. De igual forma anexo documento de lo que solicita el usuario. Consecuente adjunto mi correo para que la repuesta sea mas oficial mrubioo@barranquilla.gov.co	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35977	[GLPI #0035870] Caso resuelto Validación de usuarios en el Dozzier	23/04/2026 16:40	Resueltas	Labastidas Acevedo Alfredo De Jesus	Una pregunta cuales serían los usuarios y claves temporales de: Wendy Meza 1129520517 Javier Montaño CC 72187147 Maria de los Angeles CC 1140903410 Paola Jiménez Palencia CC 1010076944 De usted, con todo respeto, ALFREDO DE JESÚS LABASTIDAS ACEVEDO Asesor Del Despacho Secretaría Distrital de Cultura y Patrimonio Alcaldía Distrital de Barranquilla	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial
36018	Habilitar la opción de consulta (SGD) - Carlos Valencia Yepes	24/04/2026 15:45	Resueltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Buenas tardes, Jarlyn Teniendo en cuenta la asignación de funciones, debido a la reorganización interna de la Oficina de Procesos Contravencionales, se solicita habilitar la opción de consulta (SGD) en el Perfil de Dozzier del contratista CARLOS ALFONSO VALENCIA YEPES CC 1082861969 El contratista necesita consultar los comparendos que se encuentran cargados en Dozzier, para poder responder las peticiones asignadas.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
36010	OG no sale en el Usuario Jvega	24/04/2026 14:33	En curso (asignada)	Palencia Otoniel Breton	OG no sale en el Usuario Jvega	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Dozzier
36001	Radicado Dozzier repetido	24/04/2026 10:37	Resueltas	Amaris Rodriguez Luz Mery	Buenos días, El radicado No. EXT-QUILLA-2026-0097248 se encuentra repetido con diferentes números de incidente 408766 y 408662, favor eliminar uno de los incidentes para proceder a emitir respuesta. El usuario es atorregrosa En espera de su respuesta. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
36000	Solicitud de Cambio de usuario Plataforma DOZZIER - Instituto Centro de Sistemas SAS - System Center	24/04/2026 10:34	Resueltas	ivan.ortiz@sedbarranquilla.edu.co	Muy buenas tardes, estimado equipo de soporte de DOZZIER, Por medio del presente correo, nos dirigimos a ustedes en representación del Instituto Centro de Sistemas SAS – System Center, para solicitar respetuosamente la actualización del correo de acceso registrado en nuestra cuenta institucional en la plataforma. Debido a una reestructuración de nuestro equipo, el colaborador que anteriormente gestionaba esta plataforma ya no hace parte de la institución, por lo que actualmente no contamos con acceso a las credenciales registradas. En ese sentido, solicitamos que el correo de la cuenta sea actualizado a la dirección de la Gerencia General: gerente@scv.edu.co, desde la cual gestionaremos todos los trámites relacionados con el Convenio de Articulación con la Media de la SED. Agradecemos su pronta atención, ya que contamos con gestiones activas en la plataforma que requieren continuidad. Quedamos atentos a cualquier información adicional que requieran para procesar esta solicitud. Saludos Cordiales, Buenos días, adjunto envío la solicitud requerida para este trámite. Muchas gracias. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35969	USUARIO VISTO BUENO	23/04/2026 15:18	Resueltas	Cantillo Guzman Laura Maria	Buenas tardes, Solicito sea habilitado el VISTO BUENO a los siguientes funcionarios: DATOS: 1. Nombre: Freddy De Jesús Carpintero Pertuz CC: 1048208431 Cargo: Contratista Usuario: fcarpintero 2. Nombre: Sandra Marcela Julio Bolaño CC: 1043872906 Cargo: Contratista Usuario: sjulio Se adjuntan pantallazos de SECOP Atentamente, LAURA CANTILLO GUZMAN Jefe de Oficina	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Tránsito
35958	ARCHIVO DOZZIER.	23/04/2026 12:04	Resueltas	acaf2001@hotmail.com	Buenas tardes, El motivo del presente correo es solicitar mi asignación a la dependencia de Gestión del Riesgo, con el fin de apoyar en las labores de archivo dentro del dozzier.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 6 > OFICINA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRE



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 95 2	Usuario Dozzier	23/04/20 26 11:45	Resu eltas	Moreno Echeverri Karen Lisette	Buenas Tardes Solicito el apoyo de manera urgente con mi usuario de Dozzier Cargo actual: Asesora de Despacho Oficina de Contratación Deben dejar mi perfil como estaba inicialmente antes de la modificación del encargo Atentamente, karen moreno echeverri	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 3
35 84 3	Asignación de permisos	20/04/20 26 17:38	Cerr ado	Lambrano Caparroso Carlos Alberto	Se requiere que los siguientes usuarios asignados al área de prescripciones tengan habilitados los permisos de CORR CONSULTA para la visualización de las peticiones con los documentos adjuntos. Usuarios: MARTHA CECILIA ZULUAGA PATERNOSTRO CC 1.001.825.886 USUARIO DE DOMINIO: MZULUAGA LAURA ALEJANDRA BURGOS GUERRERA CC 1.140.895.154 USUARIO DE DOMINIO: LBURGOS VALERIA ISABEL MARCHENA COMAS CC 1.152.222.569 USUARIO DE DOMINIO: VMARCHENA ALEX ENRIQUE AMARIZ DE AVILA CC 72.139.300 USUARIO DE DOMINIO: AAMARIZ Agradezco su colaboración en la gestión de estos permisos, con el objetivo de garantizar la adecuada revisión y trámite de las solicitudes.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
35 94 2	Solicitud inclusión listado Dozzier	23/04/20 26 10:54	Cerr ado	Cianci Diaz Angelo	De manera atenta se solicita incluir en la lista de resolutores en la secretaria de gobierno a la contratista CAMILA BERDUGO. Adjunto formato de creacion y secop firmado	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 79 4	Solicitud de soporte para inconveniente con archivo de comunicaciones tramitadas	20/04/20 26 10:00	Resu eltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito el apoyo para solucionar el inconveniente que presenta el usuario dahumada (DARWIN JOSE AHUMADA ROSALES) El usuario no ha podido archivar las comunicaciones ya tramitadas, lo que ha generado que, a pesar de contar con respuesta, estas continúen apareciendo como vencidas dentro del sistema, afectando el flujo normal de la gestión. Agradezco su colaboración para dar solución a esta situación a la mayor brevedad posible. Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 81 5	SOLICITUD DE REVISION DE EQUIPO E INTERNET.	20/04/20 26 11:30	En curso (asig nada)	Alvarez Mendoza Paola Esther	Señores. SOPORTE SISTEMA. E.S.D. Asunto: Solicitud de revisión de equipo computador y red de internet donde está conectado. Cordial saludo. Respetuosamente solicito y sea revisado mi equipo de trabajo y la red a la cual está conectado, puesto que, en el último mes, ha presentado muchas interrupciones en la red Internet, adicionalmente el teclado se invierte la mayúscula con la minúscula y esto retrasa mi trabajo, y el día de hoy he estado la mayoría del tiempo sin internet y al momento de venir la red, no me permite ingresar al correo y portal DOZZIER, puesto que me saca automáticamente a los 3 segundos y no me permite continuar. El equipo se encuentra ubicado en el piso 3 del centro comercial los ángeles. Muy respetuosamente solicito y se le dé prioridad a la revisión, dado que estoy laborando con un equipo prestado. Cordialmente, Paola Alvarez Mendoza Profesional Especializado Grado 7 Oficina de Inspecciones y Comisarias.	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > Intermittencia en la conexión a Internet	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 65 6	Solicitud de actualización de roles en Dozzier	15/04/20 26 9:24	Resu eltas	Mendoza Caceres Elkin Eliecer	Cordial saludo, Se solicita su amable apoyo para realizar la actualización de roles en Dozzier, en atención a la reubicación de las siguientes funcionarias: Raizha Calderón (usuario: rcalderon), anteriormente en la Comisaría Sexta de Familia, ha sido reubicada en la Oficina de Inspecciones y Comisarias, donde desempeñará el rol de Enlace. Mercedes Cortés (usuario: mcortes), anteriormente en la Oficina de Inspecciones y Comisarias, ha sido reubicada en la Comisaría Sexta de Familia, donde ejercerá como Enlace. Ángela Sierra (usuario: asierra) continúa en la Oficina de Inspecciones y Comisarias; sin embargo, se solicita retirar el rol de Enlace y mantener únicamente el rol de Proyector. Agradecemos de antemano su gestión y colaboración. Respetuosamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 94 6	NUEVA CONTRASEÑA	23/04/20 26 11:36	Resu eltas	juliethortegon@yahoo.com.ar	Buenos Días: Mis estimados amigos!! Les comento que no se que está pasando con mi contraseña para el dozzier. Nuevamente la utilice solo un día y luego se bloqueo, no he podido cumplir con mis pendientes como debe ser, y se me han ido venciendo lo cual es preocupante. usuario: yortegon Contratista Catastro Quedo atenta a la solución de manera inmediata por cuanto no puedo esperar más. Mil Gracias, YULIETH ORTEGON RIQUETT Contratista	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 84 7	solicitud de configuración de scanner en el PC	21/04/20 26 8:26	Resu eltas	Diaz Aguirre Edilda Beatriz	Solicito configuración del scanner en razón que no tengo acceso para escanear los documentos que anexo en el Dozzier ubicación carrera 60 # 66-45 Estadísticas y defunciones Edilda Diaz Aguirre cel 3012914691	IMPRESORA / ESCANNER > Configuración de Scanner y/o Impresora	Norte- Centro Histórico > Estadístic as y Defuncion es
35 85 7	[GLPI #0035424] Caso resuelto OBSERVACI ONES	21/04/20 26 10:15	Resu eltas	Restrepo Mendez Amanda Lucia	Buenos días, compañeros me van a disculpar pero necesito con extrema urgencia que me envíen atención presencial en mi sitio de trabajo: Centro de Rehabilitación Masculino El Bosque, toda vez que a pesar de estar acá desde hace 2 semanas, no tengo usuario ni contraseña en mi equipo de cómputo, por si fuera poco no puedo acceder al DOZZIER y de verdad no sé como hacerlo a distancia porque soy de una generación que desconoce la tecnología. Gracias de antemano.	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	CENTRO DE REHABILI TACION MASCULI NO EL BOSQUE - CARCEL DISTRITA L
35 95 1	SOLICITUD URGENTE DE HABILITACI ON DE DOZZIER - LEILA YIDIOS	23/04/20 26 11:44	Resu eltas	imarin@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito de manera URGENTE que se habilite el DOZZIER de PQRSD de la funcionaria LEILA YIDIOS CHAR. USUARIO: lyidios Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35 97 5	Restablecimi ento de Contraseña	23/04/20 26 16:33	Resu eltas	acogollo@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. Comedidamente solicito de su colaboración para que me sea restablecida mi contraseña de Dozzier Usuario: acogollo Cédula: 22668317 De antemano, muchas gracias.	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Mezzanin e
35 95 6	Solicitud de perfil de alta consulta MARTA LIA PEREIRA ONATE CC49743043	23/04/20 26 12:00	Resu eltas	Pereira Oñate Marta Lia	Barranquilla, 23 de abril de 2026 Cordial saludo. Señores Soporte Sistemas: Muy comedidamente me permito solicitar se habilite el perfil de alta consulta en el Dozzier, toda vez que como líder de PQRSD de la Secretaría Distrital de Salud requiero hacer el seguimiento de cada servidor y su gestión de las PQRSD asignadas. Mis datos: ☐ ☐ ☐ Nombre completo Marta Lia Pereira Oñate Teléfono de Contacto 3138710361 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaría Distrital de Salud - SAC Piso 5o. Sede Central Dirección Calle 34 número 43 - 31 Correo mpereira@barranquilla.gov.co Atenta a su respuesta.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 95 0	Solicitud creación de DOZZIER	23/04/20 26 11:41	Resu eltas	Castellar Diaz Laura Vanessa	Buen día, Se solicita la creación de DOZZIER para la funcionaria en carrera administrativa de la oficina de salud pública: Luz Mery Amaris Rodríguez, bajo usuario: lamaris. Quien tendrá el rol de dar recibir y dar respuesta a los dozzier. Agradecemos pronta respuesta.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
35 94 9	CORRESPO NDENCIA INTERNA	23/04/20 26 11:42	Resu eltas	Pacheco de la Victoria Perla Marina	Llegó a la bandeja de entrada una correspondencia interna, que se envió a la Secretaría Jurídica, desde el 11 de marzo de 2026, ya se encuentra firmada. En la decisión aparece como si fuera nueva, es decir, solo permite Firma o envío para visto bueno. Solicito que se desaparezca de la bandeja de entrada. Oficina de Gestión del Riesgo 6 piso	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Dozzier
35 87 0	Validación de usuarios en el Dozzier	21/04/20 26 13:30	Resu eltas	Labastidas Acevedo Alfredo De Jesus	Cordial saludo: Muy amablemente, solicito validar los siguientes usuarios en el Dozzier para efectos de habilitarlos o crearlos: Wendy Meza 1129520517 Javier Montaña CC 72187147 María de los Angeles CC 1140903410 Mateo Rosania CC:1045747508 Isacc Abadia CC 75103307 Paola Jiménez Palencia CC 1010076944 De usted, con todo respeto, ALFREDO DE JESÚS LABASTIDAS ACEVEDO Asesor Del Despacho Secretaria Distrital de Cultura y Patrimonio Alcaldía Distrital de Barranquilla	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte- Centro Histórico > Intendenc ia Fluvial
35 90 1	Restablecimi ento Clave de Dozzier	22/04/20 26 10:05	Resu eltas	ddaguer@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. De manera atenta, solicito su apoyo para el restablecimiento de la contraseña del dominio Dozzier, ya que la clave que utilizo actualmente para ingresar a mi equipo de cómputo se presenta como inválida al momento de acceder a dicho portal. Quedo atenta a cualquier información adicional que requieran para realizar el proceso. Usuario: ddaguer Dependencia: oficina de inspecciones y comisarías de familia	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte- Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 91 1	Usuario Dozzier - Jhajaira Thays Field Castro	22/04/20 26 11:08	Resu eltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Usuario: jfield Nombre: JHAJAIRA THAYS FIELD CASTRO Cédula: 32800214 Perfil: Resolutor asociado a : Oficina de Procesos Contravencionales - Grupo Construseñales trd : oficina procesos contravencionales.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Secretarí a de Tránsito y Seguridad Vial


Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá


Teléfono:

(+57) 3008391914


Email:

info@gip.com

35 89 3	SOLICITUD DOZZIER COMISARIA 6 DE FAMILIA	22/04/20 26 9:25	Resu eltas	Cortes Santamaria Mercedes Mendoza Caceres Elkin Eliecer	Cordial saludo, de manera atenta solicito su colaboración con el aplicativo DOZZIER, la anterior a que en la cola me están llegando todas las comunicaciones del despacho, agradezco me sea asignada solo lo de la Comisaria 6 de Familia. Mis datos son: Nombre completo del funcionario o contratista. MERCEDES CORTES SANTAMARIA- CARRERA ADMINISTRATIVA Número de identificación- CC 63.530.957 Usuario de dominio (usuario que se usa para iniciar sesión en la red de la alcaldía). mcortes Dependencia y oficina a la que pertenece. -SECRETARIA DE GOBIERNO- INSPECCIONES Y COMISARIAS -COMISARIA 6 DE FAMILIA Rol que desempeñara dentro del sistema (radicador, enlace, resolutor, aprobador, firmante).- RESOLUTOR-ENLACE Gracias,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > Centro de Detención Las Estrellas
35 90 7	SALA DE ATENCION - PISO 1 - VENTANILLA 2	22/04/20 26 10:33	Resu eltas	Orozco De la Hoz Oscar Ivan	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito de su ayuda para verificar el estado de la plataforma DOZZIER, la funcionaria de Gobierno no puede ingresar, le sale un error y no deja tomar capture para evidenciarlo por este medio. Agradezco su apoyo en esta solicitud. Att. Oscar Orozco de La Hoz	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	Edificio Central
35 46 6	Error al archivar QUILLA-2026-0087602 (EXT-QUILLA-2026-0077669	9/04/202 6 11:13	Resu eltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio del presente solicito su colaboración con el incidente presentado con el usuario: amendoza (Angely María Mendoza Rodríguez), al intentar archivar las comunicaciones relacionadas a continuación: EXT-QUILLA-2026-0077669	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 94 0	RESTABLECER DOZZIER	23/04/20 26 9:55	Resu eltas	tephygado2012@gmail.com	Buen día, por medio del presente me permito solicitar el restablecimiento de la contraseña de la plataforma dozzier para el usuario sgarciad, toda vez que intento ingresar con la contraseña correcta y no me deja acceder. Stephanie Maria Garcia Donado C.C. 55.313.612 sgarciad Secretaria de Gobierno Quedo atenta a sus comentarios. Gracias.	USUARIO > Reseteo contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 39 9	APOYO	8/04/202 6 9:29	Resu eltas	Arevalo Polo Manuel Enrique Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Cordial saludo. Dra, Con mi acostumbrado respeto acudo a su valiosa colaboración, le informo que el radicado EXT-QUILLA- 2026- 0062941, uno de sus anexos reporta error, lo que no permite que este radicado sea archivado. Quedo atento. MANUEL AREVALO	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 92 8	Solicitud de reasignación	22/04/20 26 15:46	Resu eltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito su apoyo para realizar la reasignación de las solicitudes de Dozzier que actualmente se encuentran a cargo del usuario JOSE CARLOS BROCHERO HEREDIA (jbrocheroh), al enlace de la Gerencia de Gestión Catastral (Jescalante). Agradezco de antemano su colaboración. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 84 2	Poner Cargo Firmante	20/04/20 26 17:35	Cerr ado	Lambrano Caparroso Carlos Alberto	Buenas tardes, cordial saludo. Se solicita que la funcionaria MARYLUZ PUELLO (MPUELLO) de la gerencia de gestion de ingresos - Oficina de Cobro. Se le ponga como "PROFESIONAL UNIVERSITARIO" en el campo de CARGO, debido a que, al seleccionarla como firmante, no posee descripción del cargo y no permite seguir.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
35 90 8	SOLICITUD DE HABILITACIÓN DE USUARIO DOZZIER y DOMINIO	22/04/20 26 10:35	Resu eltas	Patron Perez Nelson	Cordial saludo, Solicito la habilitación de usuario dominio y acceso a Dozzier para la contratista KATHERINE DEL ROSARIO CASTRO GÓMEZ, identificada con cédula de ciudadanía 44.155.709, con el fin de apoyar el desarrollo de sus funciones laborales. Adjunto pantallazo SECOP II.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 91 0	eliminar QUILLA-2026-0099562	22/04/20 26 11:06	Resu eltas	sonorog@barranquilla.gov.co	Buenos días, los saludo el día de hoy por solicitud de la oficina de gestion urbanística ya que en visita efectuada en la K 22 53 67 se genero informe a la oficina de procesos urbanísticos con el QUILLA-2026-0099562, informe que no debio ser remitido a esta oficina por tratarse de reparaciones locativas y por no haberlo solicitado ellos directamente. Pido el favor que se elimine el QUILLA mencionado anteriormente ubicado en la bandeja de entrada, ya que desde la oficina de procesos urbanísticos a la cual pertenezco se le va a dar el tramite de archivar el informe realizado, muchas gracias de antemano. Mi usuario es : sonorog Buen día.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35 84 6	MODIFICACIÓN DE USUARIO	21/04/20 26 8:12	Resu eltas	Figueroa Ramirez Kelly Maria	Cordial saludo Se solicita activar al funcionario EMARTINEZ en: CONSULTA - ARCHIVOS ADJUNTOS	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 84 4	MODIFICACION USUARIO	21/04/20 26 8:11	Resu eltas	Figueroa Ramirez Kelly Maria	De la manera más atenta solicito se active al usuario ENAVARRO - RESOLUTOR en los siguientes ítems: Tema de Consulta Habilitar para firma El usuario ENAVARRO estaba en el área de cobro - GGI y actualmente se encuentra en recaudo - GGI (para que por favor sea habilitado en el área de recaudo)	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS
35 83 2	IMPEDIMENTO VISTO BUENO Y/O DEVOLVER	20/04/20 26 15:05	Resu eltas	Pacheco de la Victoria Perla Marina	No se puede dar visto bueno ni devolver el documento, por parte de Nmonterrosa, como lo demuestra el adjunto. Oficina de Gestión del Riesgo Piso 6.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 6 > OFICINA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRE
35 55 8	creación usuarios dozzier	13/04/20 26 10:06	Resu eltas	Mosquera Delgado Luz Edilma	Buenos días, De manera cordial solicitamos la creación de los usuarios de dozzier a las siguientes personas para el proceso de proyección solicitudes. Tener en cuenta que en la solicitud hay una contratista que da visto bueno a las solicitudes.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 90 4	Revisión de inconsistencia en planilla de notificaciones oficiales	22/04/20 26 10:22	En curso (asignada)	Lambrano Caparros Carlos Alberto	Buen día, cordial saludo. Solicito su colaboración para revisar la PLANILLA DE NOTIFICACIONES OFICIALES No. 4998, ya que al momento de imprimirla se genera la información correspondiente a la planilla No. 4999. Quedo atento a sus comentarios y a la solución de esta novedad. Gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier
35 83 9	Habilitar rol consulta correspondencia - Angelica Pardo	20/04/20 26 16:36	Resu eltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena Vasquez De La Torre Jefry	Buenas tardes, Jarlyn Teniendo en cuenta la asignación de funciones, debido a la reorganización interna de la Oficina de Procesos Contravencionales, se solicita habilitar el rol de consulta en el Perfil de Dozzier de la contratista ANGELICA PARDO CAJIGAS CC 22464126 La contratista necesita consultar y/o descargar respuestas a peticiones anteriores, soportes enviados a los entes de control y vigilancia cuando lo requieran. Habilitar la super consulta al usuario ANGELICA PARDO CAJIGAS CC 22464126. usuario : apardo oficina procesos contravencionales.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 53 3	LÍNEA 195: 39 No se visualiza información en el seguimiento al PQRSD	10/04/20 26 15:04	Resu eltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Comparto caso recibido a través de la Línea 195, de ciudadano que al intentar realizar seguimiento a su pqr, no le permite visualizar nada en la página (adjunto imagen). DATOS: EXT-QUILLA-2026-0073361 Código: daZUA	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 51 9	SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE COMUNICACIÓN QUE NO SERA ENVIADA	10/04/20 26 11:45	Resu eltas	emartinezg@barranquilla.gov.co	Cordial Saludo. Estimado equipo, en mi DOZZIER tengo un problema para descartar y/o archivar una comunicación que no será enviada, la misma no le sale la planilla para envío físico, solo quiero eliminarla, mi usuario es: emartinezg y mi contraseña es: Gobierno2025*	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroidente > UCJ
35 50 4	CREACION DE DOZZIER	10/04/20 26 10:08	Resu eltas	Diaz Pertuz Orlenys Milena	Cordial saludo. Me permito solicitar amablemente. la creación del Dozzier, dominio y correo electrónico de Wilfredo Hernandez, Se anexan los demás documentos requeridos. Agradezco de antemano su colaboración.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 2
35 29 6	ENTREGA DE EQUIPO ASIGNADO POR CAMBIO DE SEDE LABORAL PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN MASCULINO	6/04/202 6 11:17	En curso (asignada)	Restrepo Mendez Amanda Lucia	Buenos días, con el acostumbrado respeto y en atención al asunto referenciado, solicito que por favor se asigne un delegado de dicha dependencia para: Hacer formal entrega del equipo de cómputo que tengo asignado. Se borre mi acceso a la impresora. El correspondiente barrido de mis archivos en el dispositivo y su copia de respaldo en el disco externo personal que facilitaré. De igual forma, se revise lo relacionado al tema del DOZZIER. Para el efecto adjunto Decreto y Comunicación de traslado, respectivos. Gracias de antemano. Nombre completo: AMANDA LUCÍA RESTREPO MÉNDEZ Teléfono de Contacto: 311 674 4490 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina): Oficina de Inspecciones y Comisarías de la Secretaría de Gobierno Distrital. Piso: 3 (Parqueadero). Sede: Centro Comercial Los Angeles. Dirección: Carrera 43 # 35-38 Correo: arestrepo@barranquilla.gov.co	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles


Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá


Teléfono:

(+57) 3008391914


Email:

info@gip.com

35 28 6	Asignar perfil de radicador y resolutor	6/04/2026 10:56	Resueltas	gestiondocumental@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por medio del presente, solicito su apoyo para asignar los perfiles de radicador y resolutor en Dozzier a la funcionaria María Alejandra Pérez Marbello, de la Oficina de Gestión Documental, con el fin de que pueda cumplir adecuadamente con las tareas asignadas. Usuario: Maperez Document: 1045678802 perfil Radicador y resolutor cargo: Auxiliar Administrativo Agradezco de antemano el apoyo brindado y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para completar estos procesos.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 3
35 42 1	Solicitud - Eliminar radicados	8/04/2026 11:39	Resueltas	ggonzalezb@barranquilla.gov.co	Buenos días estimados señores Cordial saludo: Agradezco su apoyo con la eliminación o anulación de los siguientes radicados, debido a un error en el nombre del destinatario en el cuerpo del correo. Mildreth Milena Torres Cañas-QUILLA-2026-0078269Salcedo Noriega María De La Cruz-QUILLA-2026-0078266 Adjunto archivo. Quedo atenta a cualquier inquietud. Cordialmente, Greicy González. Secretaría de Obras Públicas.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 7
35 81 3	Solicitud de traslado y actualización de usuario DOZZIER	20/04/2026 11:00	Resueltas	gerenciacontrolinterno@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, De manera atenta, nos permitimos solicitar el traslado del usuario asignado a la funcionaria Diana Isaza, quien ha sido escalafonada mediante encargo en esta Gerencia. Para efectos de soporte, se adjunta el Decreto No. 0083 de 2026, mediante el cual se formaliza dicha designación. Actualmente, el usuario se encuentra vinculado a la Secretaría Distrital de Tránsito, por lo que se requiere realizar su traslado y la respectiva actualización, incluyendo la asignación de las funciones correspondientes a la Gerencia de Control Interno. Datos del usuario: Usuario: disaza Agradecemos su colaboración en la gestión de este requerimiento. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 85 4	CONTRASEÑA DOZZIER	21/04/2026 9:57	Resueltas	juliethortegon@yahoo.com.ar	Buenos Días!! La semana pasada efectué una solicitud de contraseña por que tengo bloqueado el dozzier, sin embargo este no llegó. Hoy revisando en mis mail se me dio por entrar a spam y luego por allá de manera que no pude solucionarlo. Por favor ayúdenme con esto para poder actualizarla tengo todo este mes sin poder solucionar esto. usuario: yortegon gerencia catastral Contratista. Mil Gracias, YULIETH ORTEGON RIQUETT Contratista	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 80 1	Error Firma Dozzier	20/04/2026 10:22	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Favor ayuda con la firma de la doctora Claudia!	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 58 5	Reasignación de PQRS	13/04/2026 15:03	Resueltas	Mosquera Delgado Luz Edilma	Buenos días Señores Sistemas, De manera cordial solicito la reasignación de las siguientes solicitudes al enlace de la oficina Imosquera (Luz Edilma Mosquera) que se encuentran asignadas al usuario agaracia (Albeiro Garcia) del jefe de la Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial. Estas solicitudes fueron respondidas, pero no se realizó el envío físico que se requiere para la terminación de las mismas. Basado en lo anteriormente expresado adjunto las solicitudes de que se requieren reasignar. Estaremos atentos a sus comentarios.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 77 8	PQRS con respuesta finalizada en la plataforma sin visualizarse	18/04/2026 13:48	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, A través de la Línea 195, recibimos caso de persona solicitando respuesta a su PQRS: EXT-QUILLA-2026-0051892 Código: kq1KI. Al realizar la verificación en la página de seguimiento se encuentra en blanco la respuesta; pero al momento de revisar en la consulta interna se encuentra respuesta en estado finalizado. Solicitamos apoyo para saber porque dicha respuesta no permite visualizarse en la página de seguimiento.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 77 7	LÍNEA 195: 41 No se visualiza información en el seguimiento al PQRS	18/04/2026 13:22	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Comparto caso recibido a través de la Línea 195, de ciudadano que al intentar realizar seguimiento a su pqrsd, no le permite visualizar nada en la página (adjunto imagen). DATOS: EXT-QUILLA-2026-0063832 Código: LOHAD	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 77 6	LÍNEA 195: 40 No se visualiza información en el seguimiento al PQRS	18/04/2026 13:18	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Comparto caso recibido a través de la Línea 195, de ciudadano que al intentar realizar seguimiento a su pqrsd, no le permite visualizar nada en la página (adjunto imagen). DATOS: EXT-QUILLA-2025-0233575 Código: f9b9U	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 57 5	ENLACE DE LA INSPECCION OCTAVA	13/04/2026 13:50	Resultas	Forero Polo Ruth Antonia	Buenos días me dirijo a ustedes con todo respeto para comunicarle que yo RUTH FORERO POLO identificada con la cedula de ciudadanía # 32.673.622 de Barranquilla y ENLACE de la INSPECCION OCTAVA DE POLICIA salgo de permiso de los nueve días a que tengo derecho por tener mas de 33 años de servicios aquí en la alcaldía distrital , el disfrute es a partir del día 20 de abril de 2026 regresando el día 4 de mayo de 2026, y en espera que la oficina de GESTION HUMANA me de el acto administrativo donde salgo pensionada , el cual se los hare llegar con todo al día al momento que me entreguen el acto administrativo la oficina de GESTION HUMANA . Por todo lo anterior para que partir de la fecha 20 de abril de 2026 no me envíen nada por la herramienta del DOSSIER, los cuales se lo pueden remitir las PQRS al doctor JOHN GARCIA CHARRIS INSPECTOR OCTAVA DE POLICIA . Lo anterior para su conocimiento. Agradeciendo su atención se despide con mucho cariño. RUTH FORERO POLO C.C. 32.673.622 de Barranquilla Correo -rforero@barranquilla.gov.co Celular 301-5075346	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 42 4	OBSERVACIONES	8/04/2026 11:44	Resultas	Restrepo Mendez Amanda Lucia	Buenos días: De acuerdo a lo anunciado, paso a informar: Que mi caso es por REUBICACIÓN EN OTRA DE LAS DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO: CENTRO DE REHABILITACIÓN MASCULINO (Adjunto nuevamente el Decreto y la Comunicación de Secretaría de Gestión Humana). Igualmente adjunto el Paz y Salvo que para el efecto ya me extendió la Secretaría General. Y la captura de pantalla del DOZZIER en cero. Quedo atenta, rogando humildemente que por favor me ayuden para poder tener su Paz y Salvo que requiero para entregar el puesto de trabajo. Comedidamente.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 67 5	ACTIVACION DE DOZZIER CONTRATISTA CAMILA ARAUJO - Secretaría de Gestión Social	15/04/2026 13:50	Resultas	imarín@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito la activación del usuario en dozzier de PQRS de la contratista CAMILA ARAUJO. Usuario: caraujo Adjunto contrato. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35 70 6	SOLICITUD REPORTE MES ABRIL (DEL 1RO AL 15)	16/04/2026 12:56	Resultas	MAcías Macías Luis Carlos	Buenas tardes, Agradezco su colaboración con el reporte de las correspondencias recibidas en la oficina de la mujer en el periodo de abril (del 1ro al 15). Saludos,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Solicitud de reporte de aplicaciones	Edificio Central > Piso 2 > OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GENERO
35 66 2	SOLICITUD REPORTE PQRS ASIGNADAS OFICINA DE REGISTROS DE TRANSITO	15/04/2026 10:40	Resultas	Guillen Florez Lidys	Buenos días. Solicito amablemente el envío por este medio del reporte de las PQRS de la Oficina de Registros de Tránsito asignadas durante el mes de abril, lo anterior para la realización del seguimiento a la emisión de respuestas oportunas por parte de los funcionarios. Mi usuario Dozzier es Iguillen Agradezco de antemano su valiosa colaboración. Atentamente,.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 84 9	REESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA- DOZZIER	21/04/2026 8:29	Resultas	acharris@barranquilla.gov.co	Buenos días Me presento mi nombre es adriana lucia charris barranco c.c 1002034816, soy abogada de la oficina de participacion ciudadana bajo contrato OPC, lo siguiente es que he tenido altercados para acceder a la plataforma de dozzier y poder realizar mis actividades en cuanto a las respuestas de PQRS , me identifica como si mis credenciales no existieran cuando dias anteriores he podido trabajar y entrar normal a la plataforma, mas sin embargo me comunicaron en la oficina que podia buscar solucion respecto a reestablecimiento de la contraseña y asi seguir con mis actividades normales en la plataforma. Estare atenta en cuanto a su respuesta. ADRIANA LUCIA CHARRIS BARRANCO C.C 1002034816 CORREO: acharris@barranquilla.gov.co CELULAR: 3013645519 Que tenga un excelente dia	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Mezzanine


Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá


Teléfono:

(+57) 3008391914


Email:

info@gip.com

35 64 8	Listado fin de mes para informe acumulativo del 28 Abr a la fecha de Abril - 2026.	15/04/2026 8:07	Cerrado	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	Estimados señores, Solicitamos el Listado de Seguimiento de la Oficina de Gestión Estratégica e Institucional de la secretaria de Tránsito del 28 Abr - a la fecha, para enviar el informe final de Marzo - 2026 por seguimiento acumulativo y cierre del mes, debe ser posterior al 27 de Marzo - 2026. Usuario de Dominio: Maraujoh. Nombre Funcionario: Marilyn Araujo Herrera. Número de Identificación: 22.515.282. Dependencia: Oficina de Gestión Estratégica e Institucional de la Secretaría de Tránsito y Seguridad vial. Rol que desempeña: * Resolutor y dentro del manual Registro gestión documental, realizo labores seguimiento y control al cumplimiento en la atención de PQRSD, en periodos semanales y mensuales, por lo que es necesario que mi perfil pueda bajar informes de la oficina. Esto es aprobado previamente por la Dra. Eucaris Navarro, jefe de la oficina.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 49 5	FLUJO DE TRABAJO DOZZIER	9/04/2026 15:21	Resueltas	Patron Perez Nelson	Buenas tardes, por favor incluir en el flujo de trabajo de DOZZIER al funcionario CAMILO VERBEL - CVERBEL en el flujo de la SECRETARIA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 71 5	Restablecimiento de contraseña	16/04/2026 15:02	Resueltas	Diaz Pertuz Orlenys Milena	Cordial saludo. Me permito solicitar amablemente, el restablecimiento de la contraseña del dozzier del contratista Omar de la cruz ya que me sale contraseña incorrecta usuario odelacruz. Lo anterior, con el fin de ingresar nuevamente a la plataforma Dozzier. Para los fines pertinentes. Agradezco su colaboración.	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 2
35 78 5	Paquetes Office 365 + onedrive	20/04/2026 9:13	Cerrado	Rubio Ordonez Maria Teresa	Buenas tardes. Me Ayudan con este tema lo mas pronto posible, se le activo solo el usuario de dominio, le falta onedrive + officesFuncionario: Esnaider Torres CumplidoUsuario: EtorresEl funcionario de encuentran de lunes a miercoles. Me ayudan en no venir un jueves o viernes. Gracias quedo atento.	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Dozzier
35 78 4	habilitacion de pestaña de archivo en DOSSIER	20/04/2026 9:07	Resueltas	Galan Jurado Ramiro Alberto	Buenos dias cordial saludo, agradezco me colaboren con la habilitación del usuario para poder archivar. usuario: afernandezh contraseña: Inicio2026* telefono: 3015482664	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 78 3	Crear usuario de Dozzier para peticiones	20/04/2026 8:57	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Favor crear usuario: Roimer Saldarriaga Oficina: Gestión Estratégica e Institucional Bendiciones,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 78 0	Solicitudes Dozzier	20/04/2026 7:27	Resueltas	Gutiérrez Gomez Mery Laura Reatega Noguera Jarlyn Milena	Cordial saludo Jarlyn, Solicito cordialmente tu colaboración para realizar la siguiente solicitud a las Tics, en relación con los usuarios de Dozzier: Laura Marcela Cerchiaro Figueroa: Creación de Usuario Dozzier, grupo Construseñales, perfil resolutor, visto bueno Mery Gutierrez, Firmante Esperanza Galvis, habilitar archivo procesos contravencionales. Fabián Andrés Ojeda Hernández: Habilitar el Usuario dentro del grupo Construseñales, visto bueno Mery Gutierrez, Firmante Esperanza Galvis. Lourdes Astrid De la Cruz Jiménez: inactivar usuario astriddelacruz en dominio SRVITADOZZPRO, en razón que tiene usuario en ambos dominios y registra dos veces en el aplicativo. Agradezco el apoyo y quedo atenta si se requiere de información adicional. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 82 9	OG no sale en el Usuario Jvega	20/04/2026 14:05	Resueltas	Palencia Otoniel Breton	La OG 20260012679, a nombre de BIANY ESTHER SENIOR MARRIAGA, no sale en el usuario de jvega	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Dozzier
35 81 6	Desbloqueo usuario	20/04/2026 11:32	Resueltas	Patron Perez Nelson	Buenas , solicito el desbloqueo del usuario hjimenez para acceso a directorio activo y dozzier. Adjunto contrato seco	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 81 8	RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA DOZZIER	20/04/2026 11:35	Resueltas	opaternina@barranquilla.gov.co	Buen día, por medio del presente me permito solicitar nuevamente el restablecimiento de la contraseña de la plataforma dozzier para el usuario Opaternina, toda vez que intento ingresar con la contraseña correcta y no me deja acceder. Olga Lucía Paternina Buelvas C.C. 1102852056 Opaternina Secretaria de Gobierno Rol Aprobador	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 81 7	Solicitud de clave dozzier	20/04/2026 11:33	Resueltas	Rivera Jimenez Mery Janeth	Hola buenos días saludos Tengo conocimiento que tengo en mi dozzier unas peticiones sin resolver cuando fui encargada en la comisaría 11 de familia ubicada en la Ucj pero nunca se me asignó la clave para abrirla. Actualmente estoy encargada en la comisaría 12 de familia y tampoco se me ha asignado clave alguna para abrir el dozzier y no sé si me han llegado nuevas peticiones, razón por la cual solicito muy respetuosamente se me asigne la clave para poder darle respuestas a estas peticiones. En espera de una respuesta positiva. Cordialmente MERY JANETH RIVERA JIMÉNEZ Comisaría 12 de familia (e)	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	COMISARIA DOCE DE FAMILIA
35 74 4	Configuración de usuario Dozzier - Angelica Pardo	17/04/2026 9:42	Resueltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Buenos días Por instrucciones de la Dra. Ivonne De León y teniendo en cuenta la organización interna de la Oficina de Procesos Contravencionales, se solicita la configuración de usuario Dozzier, para la siguiente persona: Nombre y Apellidos: ANGELICA PARDO CAJIGAS CC: 22464126 Usuario dominio: jpardo Tipo de vinculación: Contratista Perfil Dozzier: Resolutor Firmante: Esperanza Galvis Carvajal Grupo: Contravenciones - PQRSD Correo electrónico: jpardo@barranquilla.gov.co El usuario es Apardo	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 78 2	Solicitud de reasignación de usuario firmante - Estadísticas y Defunciones	20/04/2026 8:42	En curso (asignada)	Mendoza Caceres Elkin Eliecer	Cordial saludo, Por medio del presente, me permito solicitar la reasignación del usuario de estadísticas y defunciones con rol de firmante (alvaro.estadistica), el cual pertenecía al ex jefe de Oficina, Álvaro Bolaño Higgins. Se requiere que dicho usuario sea asignado al funcionario Yesid Xiques Luján, quien actualmente se encuentra ejerciendo labores de firmante en el despacho de Estadísticas y Defunciones. El funcionario Yesid Xiques Luján tiene a su cargo a las funcionarias Edilda Díaz Aguirre y Cadry Sanz, quienes remiten proyectos de respuesta para su respectiva aprobación y firma dentro de esta dependencia. Agradezco su amable gestión para realizar la actualización correspondiente, proporcionándole al funcionario Yesid Xiques Luján, el usuario y la contraseña para acceso al mismo. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones
35 36 1	Contraseña Dozzier	7/04/2026 10:16	Resueltas	baqsecretaria@gmail.com	Darlis Yaneth Borja Sequeda 3015142668 Secretaria de salud Piso 5 Calle 34#43-31 darlisborja6@gmail.com Sede principal Por favor me urge poder entrar Ya la doctora me está pidiendo la cuenta Gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 57 1	eliminar incidente	13/04/2026 12:31	Resueltas	Fiorentino Casadiego Ornella	cordial saludo, Mediante el presente solicito eliminar el siguiente radicado ya que no se requiere QUILLA-2025-0221242	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5 > OFICINA JURIDICA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
35 77 3	ANULACIÓN DE INCIDENTE 305153	17/04/2026 16:13	Resueltas	Gutierrez Galvis Javier Andres	Solicitamos la anulación de EXT-QUILLA-2026-0016701 BARRANQUILLA CorrExtRecibida > Digitalizar 305153 Sbolanoc - SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO Ya fué radicada con EXT-QUILLA-2026-0016708 y respondida al ciudadano bajo QUILLA-2026-0017889 En ese periodo, la usuaria Sbolanoc figura como funcionaria de la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público, y actualmente forma parte de la Oficina de Gestión Documental, situación que está impactando negativamente los promedios de cumplimiento.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 70 7	TERMINAR PROCESO EN DOZZIER	16/04/2026 13:18	En curso (asignada)	rpinzon@barranquilla.gov.co	Buenos días Cordial saludo, Solicito por este medio su ayuda con el fin de poder finalizar varios Quilla que tengo pendiente por finalizar y ya se dieron respuesta, puesto que no me da la opción de finalizarlos y ya fueron atendidos. Tengo oficios desde el cambio que se hizo de plataforma desde 2025 y no se han podido finalizar. Agradezco su colaboración al respecto, ya que en reiteradas ocasiones han venido y hasta el momento no he recibido información para poder finalizar dichos oficios. Mi usuario es rpinzón	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 1



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 40 5	Solicitud restablecimiento de contraseña	8/04/2026 9:57	Cerrado	Lopez Camargo Lilibeth Marcela	De manera atenta se solicita restablecer la contraseña para la usuaria cmartinezr. Muchas gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 76 3	EXT-QUILLA-2026-0091283	17/04/2026 13:42	Resueltas	Linero Zabala Karen Cecilia	Cordial saludo. En la mañana de hoy, tramitando la solicitud amparada bajo la EXT-QUILLA-2026-0091283, el sistema generó dos respuestas para esta PQRSD, quedando en el sistema el incidente # 267312, el cual ya tiene respuesta (QUILLA-2026-00100105). Agradezco a quien corresponda ayudarme con este caso. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35 76 1	ELIMINAR QUILLA-2026-0095767	17/04/2026 13:39	Resueltas	sonorog@barranquilla.gov.co	Buenos días, los saludo el día de hoy por solicitud de la oficina de gestión urbanística ya que en visita efectuada en la K 22 53 67 se generó informe a la oficina de procesos urbanísticos con el QUILLA-2026-0095767, informe que no debió ser remitido a esta oficina por tratarse de reparaciones locativas y por no haberlo solicitado ellos directamente. Pido el favor que se elimine el QUILLA mencionado anteriormente ubicado en la bandeja de entrada, ya que desde la oficina de procesos urbanísticos a la cual pertenezco se le va a dar el trámite de archivar el informe realizado, muchas gracias de antemano. Buen día.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35 72 0	SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA	16/04/2026 15:14	Resueltas	Kalil Sarmiento Christian Antonio	Buenas tardes. Respetuosamente me permito solicitarles su valiosa ayuda con asistencia técnica, en razón a que no he podido ingresar a la herramienta Dozzier. Agradezco anticipadamente su colaboración. Cordialmente, CRISTIAN ANTONIO KALIL SARMIENTO C.C. No. 8.726.714, Barranquilla Secretario Comisaría Doce de Familia.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	COMISARIA DOCE DE FAMILIA
35 72 9	CC1042439882 - PLATAFORMA DOZZIER BLOQUEADA	16/04/2026 16:47	Resueltas	kl.maternidadsegura23@hotmail.com	Buena tarde; Cordial saludo. La presente tiene como fin pedir su apoyo en la plataforma DOZZIER debido a que llevo 3 días intentando ingresar y no me lo permite, al primer intento se me bloquea y ya he cambiado de clave 3 veces. Quedo atenta a la novedad, agradezco su colaboración. KELLY LARA ARAGON ENFERMERA - PROFESIONAL DE APOYO PROGRAMA DE MATERNIDAD SEGURA SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL Nombre completo Y CEDULA KELLY ANETH LARA ARAGON CC1042439882 Teléfono de Contacto 3003027702 Dependencia SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD - OFICINA DE SALUD PUBLICA (Secretaría, Gerencia, Oficina) Piso Sede OFICINA DE SALUD PUBLICA Dirección CARRERA 14 L # 45 C 15 Correo KL.MATERNIDADSEGURA23@HOTMAIL.COM	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
35 76 5	AGREGAR OPCION DE ELIMINAR COMPARENDOS	17/04/2026 14:16	En curso (asignada)	Echeverria Benitez David Andres	SOLICITO INCLUIR EN EL USUARIO: GESCORCIAP DE DOZZIER LA OPCIÓN DE ELIMINAR COMPARENDOS QUE SE HAYAN SUBIDO CON ERROR, PARA VOLVER A CARGARLOS NUEVAMENTE. LAS FUNCIONES DE GUADALUPE ESCORCIA SON EN LA OFICINA DE ARCHIVO DE LA SECRETARIA DE TRANSITO	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 72 6	SOLICITUD REVISION APLICATIVO DOZZIER	16/04/2026 16:34	Resueltas	Cortes Santamaria Mercedes	Cordial saludo, de manera atenta solicito su colaboración con el aplicativo DOZZIER, la anterior que no puedo ingresar con mi usuario y contraseña. Mis datos son: Nombre completo del funcionario o contratista. MERCEDES CORTES SANTAMARIA-CARRERA ADMINISTRATIVA Número de identificación- CC 63.530.957 Usuario de dominio (usuario que se usa para iniciar sesión en la red de la alcaldía). mcortes Dependencia y oficina a la que pertenece.- SECRETARIA DE GOBIERNO-INSPECCIONES Y COMISARIAS Rol que desempeñara dentro del sistema (radicador, enlace, resolutor, aprobador, firmante).- RESOLUTOR Gracias,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 70 8	Actualización de datos DOZZIER CUENTAS	16/04/2026 13:46	Cerrado	Ariza Castro Libia Patricia Rengifo Lemus Andres Felipe	Buenos días, Saludos cordiales, Nos permitimos solicitar la actualización de los datos de contrato de la contratista ZOASTRITH MERCEDES HERRERA MORALES CC 56069988, quien está vinculada a nuestra oficina por Contratación de apoyo a la gestión, CONTRATO CD-24-2026-6473, con Fecha de inicio 30/01/2026 y Finalización 29/07/2026: • Correo: zohemo@hotmail.com • Cel. 317 5509909 Esto con la finalidad que pueda acceder a su usuario de la plataforma DOZZIER CUENTAS para gestionar de manera pertinente su cuenta de cobro. Para tales fines se adjuntan los soportes contractuales.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 72 3	Actualización de correo electrónico	16/04/2026 15:18	Resueltas	rocadenis26@yahoo.com	El correo que redactó hoy es para hacer una petición sobre el cambio de mi correo electrónico a mi correo actual que es: "rocadenis26@yahoo.com" para poder ingresar a la página del portal de cobro de la alcaldía. Nombre completo Y CEDULA Denis roca 32630859 Teléfono de Contacto 3142253702 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) secretaria Piso 5 Sede Alcaldía Dirección Carrera 34#43-31 Correo rocadenis26@yahoo.com Quedo atenta	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 71 2	SOLICITUD DE USUARIO DE DOZZIER Y DE EQUIPOS DE COMPUTO A CONTRATISTA DE SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	16/04/2026 14:55	Resueltas	Pereira Oñate Marta Lia	Cordial saludo. Señores Soporte Sistemas y Dozzier: Se agradece la AUTORIZACIÓN DE ACCESO A EQUIPOS DE COMPUTO DEL SAC - SDS Y ACTIVACIÓN DE INGRESO A DOZZIER al contratista: Nombre: JEAN CARLOS GONZALEZ SERRANO Documento: 1045716828 Correo electrónico: jeangonzalezserrano.1993@gmail.com Celular: 3017384006 Adjunto: soportes de contrato en SECOP 2. Atentamente.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 69 2	Solicitud eliminación comunicación QUILLA-2026-0060388	16/04/2026 7:47	Resueltas	ngutierrez@barranquilla.gov.co	Cordial saludo Señores Sistemas La presente es para solicitar la eliminación de la comunicación QUILLA-2026-0060388 de mi bandeja de DOZZIER, teniendo en cuenta que en su momento se solicitó la generación de planilla para notificación oficial, la cual no me fue enviada. ngutierrez@barranquilla.gov.co Enlace Inspección 7 Gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Surorient e > Simon Bolivar
35 63 9	CAMBIO DE SEGUNDO NOMBRE DE CUENTA DE DOZZIER	14/04/2026 15:42	Resueltas	lhenriquez@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Josefina como esta? Mucho gusto La siguiente es para ver si me puede ayudar con la cuenta de dozzier de una persona que tiene contrato por mi secretaria, su nombre es Emel José Ortega Ruiz con c.c 1140881226 pero en el aplicativo dozzier él se registró Emel José ortega navarro, entonces le rechazaron la cuenta 1 de este año, Te agradecería mucho si me podrías ayudar, muchas gracias. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 3
35 58 9	Solicitud de apoyo en la gestión de radicados devueltos.	13/04/2026 15:17	En curso (asignada)	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar su apoyo respecto a la situación presentada con los radicados QUILLA-2025-0321016 y QUILLA-2025-0320889, los cuales corresponden a solicitudes de información dirigidas a distintas dependencias de la Alcaldía. En estos casos, las comunicaciones fueron devueltas por las dependencias, quedando nuevamente en el paso "APROBAR", indicando falta de competencia para emitir respuesta. En este sentido, se requiere su orientación y apoyo para definir la gestión a seguir y poder dar cierre a dichas comunicaciones. Agradezco de antemano su colaboración. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 74 8	SOLICITUD DE CONTRASEÑA DOZZIER	17/04/2026 9:47	Resueltas	juliethortegon@yahoo.com.ar	Buenos Días: Por favor me colaboran de manera prioritaria una contraseña, que no he podido ingresar a darle tramites a mis peticiones. Contratista: julieth ortegon Riquett gerencia Catastral usuario: yortegon Jean el asistente esta solo medio día y requiero darle solución a esta situación. Mil Gracias, YULIETH ORTEGON RIQUETT Contratista	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 69 4	reasignar radicados	16/04/2026 7:48	Resueltas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	buenas se solicita reasignar estos radicados al usuario : Idelacruzj EXT-QUILLA-2026-0055834 EXT-QUILLA-2026-0071348 EXT-QUILLA-2026-0071410 EXT-QUILLA-2026-0071538 EXT-QUILLA-2026-0071456	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 67 2	Adicionar Rol	15/04/2026 12:27	Resueltas	Lambrano Caparroso Carlos Alberto	Buenos días, cordial saludo Se solicita que la funcionaria Alix Muñoz CC 1140848328 usuario: AMUNOZL, quien actualmente es resolutora también tenga rol de ENLACE, es decir deberá quedar además del rol que ya maneja FUNCIONARIO-35, con el de REPARTOINTERNO-4.	CORE > Gestión usuario de dominio	Dozzier
35 67 1	Solicitud rol FIRMANTE-Urgente	15/04/2026 12:15	Resueltas	Lambrano Caparroso Carlos Alberto	Permisos Dozzier (Rol) Buenas tardes, cordial saludo. Se solicita que la funcionaria MARYLUZ PUELLO (MPUELLO) de la gerencia de gestión de ingresos - Oficina de Cobro. Se le habiliten los siguientes permisos como aprobador: Pueda dar Vo. Bo. y Firmar. Así mismo se le pide tenga activa las tablas de retención de la oficina de cobro - GGI para poder archivar las respectivas solicitudes tratadas. OBSERVACIONES: Cerraron el ticket anterior con solución diciendo que se le había asignado el rol de firmante y en la actualidad NO lo tiene. Se deje evidencia que aún no puede cargar la firma en Dozzier	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento/s oporte de aplicaciones	Dozzier



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35630	SOLICITUD DE HABILITACIÓN DE FIRMA EN DOZZIER DANIELA MARGARITA SANTANDER AMELL como Servidor del SAC	14/04/2026 14:53	Resueltas	Pereira Oñate Marta Lia	Cordial saludo. Ingeniera Josefina: Dando alcance al correo precedente me permito solicitar su acostumbrado apoyo para que se le permita firmar en Dozzier, las correspondencias que proyecta la servidora. DANIELA MARGARITA SANTANDER AMELL CC 1044432743 Danielasantanderamell13@gmail.com 3023575505 A la fecha, no ha podido hacerlo porque no tiene el perfil para ello. Atentamente.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35330	SOLICITUD ACTIVACIÓN DE LAS TRD	6/04/2026 15:55	Resueltas	lbarco@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, cordial saludo. Por medio del presente solicito activación de las TRD para poder realizar el archivo de la correspondencia. A continuación relaciono mis datos: Nombre completo: LEIDY JOHANNA BARCO CAMARGO Número de cédula: 1048216186 Usuario: lbarco Dependencia: Secretaría de tránsito y seguridad vial. Agradezco su colaboración. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Tránsito
35581	Usuario Dozzier	13/04/2026 14:47	Resueltas	Pertuz Orozco Angelica Maria	Buen día. Cordial saludo. Por medio del presente correo solicito realizar los ajustes a que haya lugar e el usuario de Dozzier correspondencia del siguiente funcionario, que ya tiene usuario porque viene trasladado de la Oficina de Educación vial de la Secretaría de Tránsito y a partir de la fecha estará en la Oficina de Contabilidad: Rafael Eduardo Atencia Avila CC72293199 ratencia@barranquilla.gov.co Adjunto comunicación de gestión Humana y Decreto de encargo.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 1
35551	Solicitud de HABILITACIÓN USUARIO DOZZIER DANIELA MARGARITA SANTANDER AMELL como Servidor del SAC	13/04/2026 9:06	Resueltas	Pereira Oñate Marta Lia	Barranquilla, 24 de febrero de 2026 Buenas tardes, Dra. Marta Cordial saludo. Por medio del presente, me permito informarle que a la contratista DANIELA MARGARITA SANTANDER AMELL, ya le habilitaron el usuario en DOZZIER, y se encuentra en la Secretaría Distrital de Salud y no en la Oficina SAC. Agradezco me indique si puedo realizar los traslados de correspondencia o si se solicitará formalmente el cambio a la Oficina SAC. Quedo atenta a sus indicaciones. Ingeniera Josefina: Dando alcance al correo precedente me permito solicitar su acostumbrado apoyo para que se le permita firmar en Dozzier, las correspondencias que proyecta la servidora. DANIELA MARGARITA SANTANDER AMELL CC 1044432743 Danielasantanderamell13@gmail.com 3023575505 A la fecha, no ha podido hacerlo porque no tiene el perfil para ello. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35383	peticiones sin resolver en Dozzier-devueltas a bandeja de entrada	7/04/2026 15:59	Resueltas	vanesabm1986@gmail.com	Solicitamos revision en el dozzier de la contratista LEYDI LAURA GONZALEZ BUSTILLO para eliminar de su pantalla de inicio esta quilla que ya han sido gestionado y no puede darse de baja adjunto pantallazo. dependencia secretaria de Gestion Social 4 piso oficina juridica	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35376	Solicitud Eliminación Incidente 255724	7/04/2026 14:25	Resueltas	Ramirez Medina Martha Carolina	Buenos días, Cordial saludo, Respetuosamente me permito solicitar su amable colaboración para retirar de mi bandeja de entrada de Dozzier (usuario mramirez) el siguiente radicado: Radicado: EXT-QUILLA-2026-0077122 Etapa: ValidarRadicar Incidente: 255724 Lo anterior, teniendo en cuenta que al dar clic en responder, se duplico el ítem para dar respuesta, es decir quedaron 2, uno con el incidente 255724 y otro con el incidente 255725 (este último fue respondido con el ciudadano con el radicado QUILLA-2026-0085174) Es decir que la presente solicitud es para eliminar de mi bandeja de entrada el radicado EXT-QUILLA-2026-0077122, en etapa ValidarRadicar con incidente 255724 Se brindo respuesta al radicado EXT-QUILLA-2026-0077122 con el número QUILLA-2026-0085174 / El incidente de esta es 255725 (Este es el correcto, con el que se brindo respuesta al ciudadano, por favor no hacer nada con este incidente)	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 6
35433	Fwd: Enviar a soporte para dar de baja	8/04/2026 14:16	Resueltas	vanesabm1986@gmail.com	Buenos días DAR DE BAJE EN EL SISTEMA DOZZIER	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 4
35665	CASO INSPECCION 14	15/04/2026 11:08	Resueltas	mruizp@barranquilla.gov.co	Por favor solicito me ayuden ya que me usuario y contraseña lo hago correctamente y no ingresa quedo atenta a su respuesta. Usuario: mruizp Inspección: 14 Contraseña: Inicio2026#	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	INSPECCION DE POLICIA PERMANENTE CATORCE DIURNA



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 48 6	Solicitud reasignación PQRSD Bandeja de entrada Dozzie	9/04/2026 14:32	Resueltas	Cardenas Hernandez Larryngs	Cordial saludo; Por medio la presente solicito se retire de mi bandeja de entrada usuario Dozzier (Icardenas) las PQRSD relacionadas en la imagen a continuación: QUILLA-2026-0087814 - 08/04/2026 19:44:44 - FRANCISCO ANTONIO SALAS PAYARES - RAD 201-25-CITACION AUDIENCIA PUBLICA ABRIL 21 2026 QUILLA-2026-0085560 - 07/04/2026 13:37:35 - WILLIAM MOLINA ROJAS - RAD 196-25-CITACION AUDIENCIA PUBLICA ABRIL 17 2026 QUILLA-2026-0087815 - 08/04/2026 19:50:41 - NARLIS BERMUDEZ - RAD 201-25-CITACION AUDIENCIA PUBLICA ABRIL 21 2026	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Bellavista
35 69 6	Radicado Dozzier repetido	16/04/2026 7:51	Resueltas	Amaris Rodriguez Luz Mery	Buenos días, El radicado No. EXT-QUILLA-2026-0086578 se encuentra repetido con diferentes números de incidente 395984 y 396038, favor eliminar uno de los incidentes para proceder a emitir respuesta. En espera de su respuesta. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
35 68 9	RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA	15/04/2026 16:54	Cerrado	opaternina@barranquilla.gov.co	Buen día, por medio del presente me permito solicitar el restablecimiento de la contraseña de la plataforma dozzier para el usuario Opaternina, toda vez que intento ingresar con la contraseña correcta y no me deja acceder. Olga Lucia Paternina Buelvas C.C. 1102852056 Opaternina Secretaria de Gobierno Rol Aprobador	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 60 2	Solicitud para revisión de la herramienta dozzier inspección 15 de policía Ucj	14/04/2026 8:31	Resueltas	Quintero Vallejo Estella Marina	Buenas noche Por medio del presente solicito visita técnica para revisar y corregir un desajuste que tiene el espacio donde se escriben las respuestas de quejas ciudadanas en el dozzier el cual se corrió hacia un lado sin que haya sido posible que se restauré el espacio completamente inspección 15 de policía Ucj nocturna agradezco a ustedes la gestión pronta a la misma Att Stella Quintero inspectora	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/ DESBLOQUEO de contraseña de correo	Localidad Suroccidente > U.C.J
35 68 7	RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA	15/04/2026 16:50	Resueltas	opaternina@barranquilla.gov.co	Buen día, por medio del presente me permito solicitar el restablecimiento de la contraseña de la plataforma dozzier para el usuario Opaternina, toda vez que intento ingresar con la contraseña correcta y no me deja acceder. Olga Lucia Paternina Buelvas C.C. 1102852056 Opaternina Secretaria de Gobierno Rol Aprobador	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 62 3	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE CORREOS Y ACCESO A EQUIPOS. OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	14/04/2026 11:50	Cerrado	Ariza Castro Libia Patricia	Buenas tardes, Saludos cordiales, Me permito solicitar la creación y asignación de cuentas de correo electrónico, así como el acceso al dominio para uso en equipos de cómputo y usuario DOZZIER PQRSD a los contratistas vinculados a la Oficina de Participación Ciudadana para los fines pertinentes. Agradezco su gestión y quedo atento a sus comentarios. Nos permitimos remitir información requerida, de igual manera, informamos que se harán 2 modificaciones en nuestra solicitud inicial: 1. Se reemplazará a la contratista ANA LUZ GONZALEZ BOHORQUEZ por ADURAN MANCERA. 2. Se incluirá el contratista LUIS CARLOS DE JESUS MONSALVO MOLINA. Cuyos datos registran a continuación: *ADURAN ANDRES MANCERA ARROYAVE CC 10028710 CD-24-2026-4776 PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES FECHA DE INICIO 30-01-2026 FECHA FIN 29-07-2026 aaman23@hotmail.com *LUIS CARLOS DE JESUS MONSALVO MOLINA C.C.:1.140.849.012 CD-24-2026-4786 luismonsalvo92@gmail.com FECHA DE INICIO DEL CONTRATO 30-01-2026 FECHA FIN 29-07-2026 Agradecemos su gestión frente a nuestro requerimiento.	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/ DESBLOQUEO de contraseña de correo	Edificio Central > Mezzanine
35 52 7	EXT-QUILLA-2026-0078433 SOLICITUD DE INFORMACIÓN NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN.	10/04/2026 14:49	Resueltas	RAFAELAANTOS44@OUTLOOK.COM	POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR INFORMACIÓN RESPECTO DE UNA PETICIÓN PRESENTADA EL DÍA 2 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO ANTE LA ENTIDAD DE TRANSITO DE BARRANQUILLA, LA CUAL, A LA FECHA, NO HAN DADO RADICADO NI HAN GENERADO RESPUESTA ALGUNA. SOLICITO RESPETUOSAMENTE SE INFORME EL ESTADO ACTUAL DE LA SOLICITUD, ASÍ COMO EL RESPECTIVO NÚMERO DE RADICADO, EN CASO DE EXISTIR. LAZCANO BARRAZA RAFAEL SANTO CEDULA 1043008171 RAFAELAANTOS44@OUTLOOK.COM Buen día, Envío solicitud recibida de Dozzier para su conocimiento y gestión. Quedo atenta. Comentario en Dozzier: SE SOLICITA TICS INFORMACION SOBRE EL CORREO RECIBIDO POR EL CIUDADANO DONDE SE LE INFORMA, " QUE SU SOLICITUD SE HA RECIBIDO CORRECTAMENTE"; AL CONSULTAR NO SE EVIDENCIA INFORMACION SOBRE LA SOLICITUD. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 6



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 47 5	ASIGNACION DE CARGO EN EL DOZZIER	9/04/2026 11:43	Resueltas	Diaz Aguirre Edilda Beatriz	Señores Soporte Sistemas Buenos días, Este requerimiento lo he realizado desde el mes de febrero sin que a la fecha tenga solución del caso, estando hoy 9 de abril de 2026 elaborando un documento de respuesta de petición que fue trasladada por la secretaria de gobierno mediante correo electrónico en el momento de transferir al Doctor Yesid Xiques Asesor para la firma me aparece un cuadro de dialogo de advertencia como se evidencia en la siguiente imagen para avanzar se necesita asignar un cargo este inconveniente lo vengo presentando cuando recibo por DOZZIER documentos en la bandeja de entrada y cuando realizo comunicaciones; solamente me deja trasladar para firma al Doctor Yesid Xiques cuando el documento me llega en cola. Agradezco su pronta respuesta y solución	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 64 3	Solicitud de cambio de clave bloqueada del dozzier al contratista Roberto Cerchar de la secretaria de Gestión Social.	14/04/2026 16:46	Resueltas	imarin@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito cambio de clave del dozzier del contratista Roberto Cerchar de la secretaria de Gestión Social. la cual se encuentra bloqueada	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 4
35 64 7	Restablecimiento Contraseña	14/04/2026 16:53	Resueltas	Diaz Pertuz Orlenys Milena	Cordial saludo. Me permito solicitar amablemente, el restablecimiento de mi contraseña de Dozzier ya que me sale contraseña incorrecta. Lo anterior, con el fin de ingresar nuevamente a la plataforma Dozzier . Para los fines pertinentes. odiaz Agradezco su colaboración.	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 2
35 64 6	Solicitud de Capacitación plataforma Dozzier equipo ALCALDIA local	14/04/2026 16:51	En curso (asignada)	Olivo Gomez Luis Manuel	Buenas tardes, Dra. Josefina, en fechas anteriores, solicitamos una jornada de capacitación sobre plataforma dozzier, a los funcionarios de ALCALDIA Local sur oriente, con la finalidad, de mejorar en la gestión de las PQR. Nuevamente reiteró la importancia, de que se programe la fecha, debido a que además de la importancia del conocimiento y manejo, es fundamental, para cumplir con nuestro Olán de mejoramiento suscrito con la Contraloría.. Agradeciendo y reconociendo de antemano su disposición, acompañamiento, espero una respuesta a esta solicitud. LUIS OLIVO GOMEZ Agente de Cambio.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Surorient e > Alcaldia Local Surorient e
35 64 1	INFORMACION SUGERENCIAS Y PROCESOS DE DOZZIER CONTABILIDAD	14/04/2026 15:59	Resueltas	dbarrazad@barranquilla.gov.co	Buenas tardes. Ingeniero CARLOS MATTOS Ingeniera Maria Jose Palma De acuerdo a lo conversado en la reunión del 18 de marzo de la presente vigencia, adjunto archivo en Excel con las recomendaciones o mejoras del proceso y el detalle de los procedimientos adelantados en contabilidad en la plataforma de dozzier Versus el proceso en carpeta, para socializar con el personal de esta empresa, dentro del proceso de integración del trámite por carpeta a Dozzier. Por otro lado, quedamos atento a la fecha y hora de la reunión programada de forma conjunta con Sistema, Dozzier, Cuentas y Contabilidad. Agradecemos su atención, Gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE	Edificio Central > Piso 1
35 44 6	URGENTE!!! DOZZIER, se requiere apoyo de Sistemas	8/04/2026 16:18	Resueltas	Rodriguez Motavita Luisa Fernanda	Buen día señores Soporte Sistemas. Por medio del presente, me permito solicitar se disponga lo pertinente a efectos de que se solucione el siguiente inconveniente en la plataforma DOZZIER y/o se me indique en que forma debe remitirse el documento. Se informa que la PERSONERIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA, en relación con código de registro EXT-QUILLA-2026-0082889 solicité enviar respuesta al correo electrónico oficinadelamujer@personeriadebarranquilla.gov.co, para el efecto debe verse documento anexo - Radicado No. PER-EE-20260327-0310-000003168. Conforme se visualiza, DOZZIER me permitió elaborar la respuesta con código de registro QUILLA-2026-0087515 de la fecha, pero no me permite realizar el envío y el día lunes informé que hasta mañana jueves 09 de abril de 2026 laboro, teniendo en cuenta que, a partir del 10 de abril de 2026 me fue concedido un (1) periodo de vacaciones, por lo que es URGENTE dar respuesta a los radicados que ingresan a mi DOZZIER. Agradezco de antemano su pronta colaboración. Cordial y respetuosamente, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MOTAVITA Comisaria Decimosegunda de Familia de Barranquilla D.E.I.P.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	COMISARIA DECIMA DE FAMILIA
35 62 1	Reinducción y Capacitación de la herramienta Dozzier	14/04/2026 11:37	En curso (asignada)	secretariaprivada@barranquilla.gov.co	Cordial Saludo De acuerdo con las instrucciones recibidas dentro del plan de mejoramiento, solicitamos muy gentilmente una reinducción y capacitación de la herramienta Dozzier y de la normatividad aplicable en la atención de los PQRSD, al personal de la dependencia. Agradeciendo su gestión. Atentamente SECRETARIA PROVADA PISO 9	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 9



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 61 6	EXT-QUILLA-2026-0088608 DESBLOQUEO DE DOZZIER-USUARIO 1045671729	14/04/2026 10:50	Resueltas	Zapata Delgado Leonor Lucia	Buen Día, Requero su ayuda para el desbloqueo de mi usuario de DOZZIER 1045671729. Quedo atenta, Marisel Fonseca MARISELFONSECA.77@GMAIL.COM Envío solicitud recibida de Dozzier para su conocimiento y gestión. Quedo atenta a su respuesta para cerrar caso en Dozzier.. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Metropolitana
35 61 5	Solicitud de restablecimiento contraseña	14/04/2026 10:46	Resueltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo La presente es para solicitar el restablecimiento de la contraseña de acceso al sistema Dozzier para el siguiente usuario: Nombre del usuario: DARWIN JOSE AHUMADA ROSALES Usuario: dahumada Cedula: 1047223198 Agradezco su amable apoyo para restablecer el acceso al sistema. Cordialmente,	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 53 1	Solicitud de apertura de Dozzier	10/04/2026 15:00	Resueltas	Pereira Oñate Marta Lia	Señores Soporte Sistemas: Me permito solicitar la apertura de dozzier de la funcionaria contratista: Jennifer Andrea Patiño Zambrano CC1129572590 Correo electrónico: jpatino@barranquilla.gov.co Celular: 3017501689 Oficina: Atención en Salud Jefe: Dra. Ana Herrera Se agradece creación de perfil como DE VISTO BUENO (REVISÓ)	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 56 3	Usuario Dozzier Bloqueado - Marisel Fonseca	13/04/2026 10:43	Resueltas	mariselfonseca.77@gmail.com	Buen Día, Soy contratista de la secretaria de educación. Desde la semana pasada me envía la observación que en 24 horas se desbloquea pero no ha sido posible, restablece la contraseña y tampoco me deja entrar. Requero tu ayuda.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Metropolitana
35 51 5	SOLICITUD INFORME PQRSO ENERO A MARZO DE 2026	10/04/2026 11:32	Resueltas	mpuentes@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar su colaboración para obtener el informe de correspondencia (Dozzier) de los meses de enero, febrero y marzo de 2026 relacionado con las solicitudes de PQRSO que han sido remitidas a la Secretaría de Recreación y Deportes, pero que incluya la casilla ASUNTO DE LA SOLICITUD. Lo anterior se requiere para realizar un informe de medición de indicadores y requerimos esta información. Agradezco su valiosa y pronta colaboración.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Metropolitana
35 59 3	Cambio Gerente TC	13/04/2026 16:06	Cerrado	Osorio Jimenez Jose Fernando Vargas Lopez Claudia Elizabeth	Por favor actualizar la asignacion de Gerente TIC asi: Desactivar al usuario cvargasl Claudia Elizabeth Vargas Lopez Gerencia de las TIC Asignar como Gerente al usuario josorio Jose Fernando Osorio Jimenez	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 6 > GERENCIA TIC
35 41 7	Se reporta un problema de interfaz en el editor de texto del cuerpo de los documentos	8/04/2026 11:32	Resueltas	Gutierrez Galvis Javier Andres	El cuadro de texto del "Cuerpo" no se ajusta al tamaño de la pantalla, causando que el texto se vea cortado o movido a la derecha, y que las herramientas de formato y el comienzo de las líneas no se vean. El problema es que el editor tiene un ancho fijo que es más grande que el espacio donde debe estar. La única forma de ver todo el texto ahora es bajar el zoom del navegador al 75%, 60%. Pedimos que se haga el ajuste para que este se adapte automáticamente al tamaño de la pantalla. Varios usuarios han reportado este problema. Adjuntamos imágenes que muestran cómo el texto se sale de la pantalla con el zoom normal, y cómo se ve bien cuando se reduce el zoom.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 52 4	REPORTE - Inconvenientes con dozzier - Continúan los inconvenientes y no permiten responder comunicación que se venció ayer	10/04/2026 14:41	Resueltas	Bornacelli Redondo Maria Auxiliadora	Soporte sistemas, es la comunicación EXT-QUILLA-2026-0078496, como se evidencia en el pantallazo remitido. El inconveniente que fue reportado desde el martes 07 de abril de 2026 a la fecha, 10 de abril de 2026 a las 11:24 am, persiste como se observa en el siguiente pantallazo. Se adjunta pantallazo de los mismos, el error es general del sistema Dozzier, y una comunicación se venció ayer, por favor solucionar el inconveniente con dozzier, dado que el mismo ha imposibilitado la respuesta oportuna a la comunicación, siendo la falla de dozzier un hecho de fuerza mayor ajeno a la Comisaría de Familia. En consecuencia, es claro, que la falla en el dozzier ocasionó que no se diera respuesta oportuna a la comunicación, siendo una situación de fuerza mayor y/o caso fortuito ajena y no imputable a la Comisaría de Familia, quien ha realizado el reporte de la situación presentada a soporte sistemas, sin que a la fecha y hora de envío del presente correo el inconveniente y falla del aplicativo dozzier haya sido superado, lo cual no ha permitido el envío de la respuesta oportuna de la solicitud. Se precisa que esta situación está siendo reportada desde el día martes sin que haya sido superado el inconveniente o falla de dozzier. El reporte de la falla presentada se realizó los días 7, 8 y hoy 10 de abril del año en curso, sin que a la fecha haya sido solucionado el problema de dozzier. Cordialmente	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 54 3	<p>REPORTE - Inconvenientes con dozzier - Continúan los inconvenientes y no permiten responder comunicación que se venció ayer</p>	10/04/2026 16:57	Resultas	Bornacelli Redondo Maria Auxiliadora	<p>Soporte sistemas, es la comunicación EXT-QUILLA-2026-0078496, como se evidencia en el pantallazo remitido. El inconveniente que fue reportado desde el martes 07 de abril de 2026 a la fecha, 10 de abril de 2026 aun persiste como se observa en el siguiente pantallazo Se adjunta pantallazo de los mismos, el error es general del sistema Dozzier, y una comunicación se venció ayer, por favor solucionar el inconveniente con dozzier, dado que el mismo ha imposibilitado la respuesta oportuna a la comunicación, siendo la falla de dozzier un hecho de fuerza mayor ajeno a la Comisaría de Familia. En consecuencia, es claro, que la falla en el dozzier ocasionó que no se diera respuesta oportuna a la comunicación, siendo una situación de fuerza mayor y/o caso fortuito ajena y no imputable a la Comisaría de Familia, quien ha realizado el reporte de la situación presentada a soporte sistemas, sin que a la fecha y hora de envío del presente correo el inconveniente y falla del aplicativo dozzier haya sido superado, lo cual no ha permitido el envío de la respuesta oportuna de la solicitud. Se precisa que esta situación está siendo reportada desde el día martes sin que haya sido superado el inconveniente o falla de dozzier. El reporte de la falla presentada se realizó los días 7, 8, 9 y hoy 10 de abril del año en curso, sin que a la fecha haya sido solucionado el problema de dozzier. Cordialmente</p>	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 53 7	<p>Solicitud ayuda visualización radicado QUILLA-2026-0091346, para dar clic en decisión "responder por correo"</p>	10/04/2026 16:22	Resultas	Corredor Morales Bryan Ramirez Medina Martha Carolina	<p>Buenas tardes, Cordial saludo, Solicito su amable colaboración con Urgencia para ayudarme a resolver la siguiente solicitud, ya que el radicado se vence hoy 10 de abril de 2026. Solicito su amable colaboración para asignar el radicado QUILLA-2026-0091346 en mi usuario de dozzier mramirez, para dar clic en la decisión "responder por correo", a continuación describo mejor mi solicitud: El 09 de abril de 2026 me fue asignado el radicado EXT-QUILLA-2026-0072861 el 10 de abril proyecto la respuesta mediante radicado QUILLA-2026-0091346 Realizo todo el trámite para dar respuesta, cuando paso el oficio al Jefe de Oficina (Bryan Corredor), él da clic en firmar el documento y lo envía Pero al revisar nuevamente en mi usuario mramirez (donde se supone que debe llegar el documento firmado), no se refleja el documento en mi bandeja de entrada, para dar clic en enviar por correo electrónico al ciudadano. La solicitud en sí, es por favor para que me ayuden a asignar a mi bandeja de entrada el radicado QUILLA-2026-0091346, para proceder a dar clic en "Responder por correo" y que de esta manera le llegue el radicado de respuesta al ciudadano. Adjunto a continuación pantallazos en los cuales se evidencia que el radicado de respuesta QUILLA-2026-0091346, sale como finalizado, pero no se evidencia la fecha de envío Después de que el Jefe Bryan Corredor dio clic en firmar el documento, no se evidencia más historial de decisiones (es decir falta que diga que yo envíe por correo electrónico el documento (Responder por Correo)</p>	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 6
35 53 9	<p>Error: 2 comunicaciones con el mismo # de radicado. QUILLA-2026-0090512</p>	10/04/2026 16:27	En curso (asignada)	Documental Mensajería Gestión	<p>Buenas tardes, a todos: INSPECCION QUINTA: Me permito informarle que, el radicado QUILLA-2026-0090512 remitido en la planilla N°4820 le fue devuelto, porque los datos descargados del sistema no corresponden con el documento físico (Decreto 1030 de 2013, art.15.), son de una comunicación de la Oficina de Cobro que tiene el mismo # de radicado. Datos que arroja el sistema: NOMBRE DESTINATARIO DIRECCION CIUDAD PESO OBSERVACION REFERENCIA CONTENIDO MILCIADES RAFAEL OSPINO HERRERA CL # 43 - 19 CALLE 41 NO 43-19 OFICINA 2A BARRANQUILLA - ATLANTICO 200 Martha Cecilia Zuluaga Paternostro QUILLA-2026-0090512 DOCUMENTO, 1 FOLIO Por lo anterior, remitimos a la Gerencia de las TICS como administradores del Sistema Dozzier para lo de su competencia. Señores Gerencia de las TICS, soporte sistemas: En relación a oficios con el mismo # de radicado, es necesario reiterar que la Entidad como sujeto obligado a cumplir con la ley 594 de 2000 "Ley General de Archivos" estaría incumpliendo la norma establecida en el Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación - AGN Artículo 4.2.3. Procedimientos para la radicación de comunicaciones oficiales. Los procedimientos para la radicación de comunicaciones oficiales velarán por la transparencia de la actuación administrativa, razón por la cual, no se podrán reservar números de radicación, ni habrá números repetidos, enmendados, corregidos o tachados. Cordialmente, Sandra Bernal Oficina de Gestión Documental</p>	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 52 8	NUEVAMENTE BLOQUEADO EL DOMINIO PARA INGRESAR.	10/04/2026 14:50	Resueltas	gmgonzalez@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. Nuevamente les manifiesto a ustedes que para ingresar al dominio se encuentra bloqueado y no se que paso porque esta mañana pude ingresar a mi correo. Solicite me aparezca la herramienta Dozzier esta mañana. Tengo que hacer unos trabajos en el computador y no he podido hacerlos. HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ C.C. Nro.22.458.697 INSPECCION DOCE DE POLICIA URBANA SECRETERIA DE GOBIERNO RPOFESIONAL UNIVERSITARIO CARRERA 60 #66-45 Agradezco urgentemente solucionarme este problema, muchas gracias Atentamente, HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ C.C. Nro.22.458.697 Profesional Universitario	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones
35 33 1	NOTIFICACIÓN PARA NO ENVÍO DE PETICIONES FUNCIONARIA CINDY CECILIA CASTRO CANTILLO	6/04/2026 15:58	Resueltas	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Cordial saludo Por la presente me permito informar que el día 17 de abril de 2026, tengo programada cirugía para parto a partir de esa fecha estaré en licencia de maternidad por lo cual solicito no enviar peticiones a mi usuario en la plataforma Dozzier Portal. Buen resto de día.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 42 5	SOLICITUD MODIFICACIÓN TIPO	8/04/2026 11:46	Resueltas	Diaz Medina Pablo Andres	Cordial saludo. La presente es para solicitar modificar el radicado EXT-QUILLA-2026-0077893 el cual aparece como petición y no es PQR, ellos indican y remiten un radicado en base a la respuesta enviada por este despacho. Agradecemos su colaboración y atención a la presente y como observación buscar solución para que los enlaces puedan modificar el tipo de solicitud, pues también llegó hoy una invitación de la Gobernación y la pusieron como petición y no es posible terminarla como informativo (EXT-QUILLA-2026-0080430). Quedamos atentos. pablo diaz hacienda	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 1
35 46 4	ACTIVAR USUARIO DOZZIER	9/04/2026 10:55	Resueltas	Figueroa Ramirez Kelly Maria	Cordial saludo Se solicita activar a la funcionaria KELLY PEREZ Oficina de Recaudo Dominio: KPEREZR Rol: Resolutor	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS
35 50 6	Inconvenientes con dozzier - Continúan los inconvenientes y no permiten responder comunicación que se vence hoy REPORTE	10/04/2026 10:11	Resueltas	Bornacelli Redondo Maria Auxiliadora	Señores Soporte Sistemas Jefe de Oficina de Inspecciones y Comisarias - Dr. Elkin Mendoza En atención al correo en cola, me permito precisar que los dos radicados primeros presentan el error y todavía persiste el error, cuando doy aprobar y radicar guardo sale el error del sistema. Se adjunta pantallazo de los mismos, el error es general del sistema Dozzier, y una comunicación se vence hoy, por favor solucionar el inconveniente con dozzier, dado que el mismo ha imposibilitado la respuesta oportuna a la comunicación, siendo la falla de dozzier un hecho de fuerza mayor ajeno a la Comisaría de Familia. Soporte sistemas, es la comunicación EXT-QUILLA-2026-0078496, como se evidencia en el pantallazo remitido. El inconveniente persiste como se observa en el segundo y tercer pantallazo En consecuencia, es claro, que la falla en el dozzier ocasionó que no se diera respuesta oportuna a la comunicación, siendo una situación de fuerza mayor y/o caso fortuito ajeno y no imputable a la Comisaría de Familia, quien ha realizado el reporte de la situación presentada a soporte sistemas, sin que a la fecha y hora de envío del presente correo el inconveniente y falla del aplicativo dozzier haya sido superado, lo cual no ha permitido el envío de la respuesta oportuna de la solicitud. Se precisa que esta situación está siendo reportada desde el día martes sin que haya sido superado el inconveniente o falla de dozzier. Cordialmente	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 50 7	SOPORTE DOZZIER	10/04/2026 10:15	En curso (asignada)	Mendoza Niebles Ingrid Vivian	Cordial saludo, Por medio de la presente me permito solicitar soporte técnico con el aplicativo Dozzier, por cuanto al realizar el trámite de correspondencia externa, el documento se queda varado en el cargue de datos, luego de terminado el documento. USUARIO: imendoza Secretaria Gestion Humana- Oficina de nomina Quedo atenta,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 7
35 50 1	SOLICITUD BLOQUEO DOZZIER por vacaciones	10/04/2026 9:40	Resueltas	luisafernanda1981@hotmail.com	Buen día Por medio del presente, me permito insistir en solicitud de bloqueo del DOZZIER, Usuario Irodriguez, por motivo de VACACIONES. Agradezco su diligente y gentil colaboración, teniendo en cuenta que ya hoy es mi primer día de vacaciones. Respetuosamente, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MOTAVITA C.C. 52.726.453 Mi cargo es Comisaría de Familia, de la Oficina de Inspecciones y Comisarias, de la Secretaría de Gobierno, de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Enviado desde mi iPhone	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35500	INSTALARM E LA HERRAMIENTA DOZZIER	10/04/2026 9:30	Resueltas	Guzman Rodriguez Herminia	Cordial saludo. Por medio de la presente solicito a ustedes ordenar a quien corresponda instalarme la aplicación Dozzier a nombre de: HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ C.C. Nro.22458.697 PROFESIONAL UNIVERSITARIO INSPECCION DOCE DE POLICIA URBANO SECRETARIA DE GOBIERNO CARRERA #66-45 Así mismo les solicito se sirvan enviarme soy resolutora cuales serían mis funciones en esta aplicación como Resolutora. Agradeciéndole de antemano su valiosa colaboración a la presente solicitud. Atentamente, HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ C.C. Nro.22458697 Profesional Universitario	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Bellavista
35510	[GLPI #0035360] Caso resuelto SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA DOZZIER	10/04/2026 10:24	Resueltas	juliethortegon@yahoo.com.ar	Buenos días. Por favor su apoyo restableciendo contraseña, no sabía que esto tiene una vigencia corta, y he intentado ingresar y resulta que no funciona. Porfa la pueden enviar nuevamente para ingresar ya que registro dozzier vencidos. Mil gracias, Yulieth Ortegon Riquett Contratista catastro	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35499	Desbloqueo usuario Dozzier	9/04/2026 16:36	Resueltas	Patron Perez Nelson	Buenas, solicito el desbloqueo de la contraseña de dozzier del usuario ksarabia. Agradezco de antemano su colaboración.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35484	ACTUALIZACIÓN ENLACE INSPECCIÓN SEXTA	9/04/2026 14:26	Resueltas	Jaime Salcedo Jorge Jose	Cordial saludo; Solicito se actualice el enlace de la oficina de la Inspección sexta, para que las comunicaciones le lleguen sólo a esta persona y poder tener un mejor control de las mismas, debido a que actualmente las comunicaciones están llegando a dos funcionarios de la oficina. El enlace de esta oficina es la funcionaria Diana Villadiego Causil Usuario en Dozzier dvilladiego. Agradezco la gestión ante esta solicitud.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > San Felipe
35496	habilitación de ingreso a Dozzier	9/04/2026 15:51	Resueltas	Guzman Rodriguez Herminia	Cordial saludos, Me permito solicitar la habilitación de DOZZIER, que con el usuario de dominio y contraseña no me deja ingresar como se evidencia en la siguiente imagen hguzman DEPENDENCIA SECRETARIA DE GOBIERNO. INSPECCION 12	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Bellavista
35489	Caso fmazenet	9/04/2026 14:40	Resueltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente me permito solicitar su apoyo para el caso presentado en la plataforma Dozzier con el usuario: fmazenet (Freddy Adolfo Mazenet). Toda vez que a pesar de haber realizado el restablecimiento de la contraseña, sigue sin poder ingresar. Cordialmente,	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35273	Solicitud cambio de rol	6/04/2026 9:58	Resueltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar la habilitación del rol indicado en el formato adjunto, para los funcionarios allí relacionados. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35469	corregir la incidencia QUILLA-2026-0084108	9/04/2026 11:24	Resueltas	Cardenas Medina Maria Eugenia	Buenos días, con el acostumbrado respeto, me permito solicitar revisen mi dozzier mecardenas- ya que presenta doble logo institucional y cuando la elabore no estaba así, agradezco su gestión ya que se debe legalizar a tiempo esa solicitud dirigida a talento humano	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35462	duplicidad del encabezado en los oficios de Dozzier	9/04/2026 10:39	Resueltas	Sanchez Gomez Yina Elena	cordial saludo, al momento de crear oficios en el Dozzier esta apareciendo duplicado el logo de Barranquilla, lo que no nos ha permitido avanzar con las firmas y aprobaciones pertinentes estamos retrasados en nuestros procesos administrativos	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	Edificio Central
35270	Reporte Dozzier mes de Marzo 2026	6/04/2026 9:48	Resueltas	Charris Matute Ariel Enrique	Cordial saludo Solicito generación y envío reporte Dozzier mes de marzo de la Oficina Sisbén Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 2
35256	SOLICITUD REPORTE CORRESPONDENCIA MARZO	3/04/2026 9:12	Resueltas	MACias Macias Luis Carlos	Buenos días, Agradezco su colaboración con el reporte de las correspondencias recibidas en la oficina de la mujer en el periodo de marzo. Saludos,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Solicitud de reporte de aplicaciones	Edificio Central > Piso 2 > OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GENERO


Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá


Teléfono:

(+57) 3008391914


Email:

info@gip.com

35 36 0	SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA DOZZIER	7/04/2026 10:12	Resueltas	juliethortegon@yahoo.com.ar	Cordial Saludo, Por favor requiero de su apoyo actualizando mi contraseña ya que no he podido ingresar al dozzier. Gracias, YULIETH ORTEGON RIQUETT Contratista Contrata oficina de gestión catastral. YULIETH ORTEGON RIQUETT CC 22.657.646 usuario:yortegon contraseña anterior: Noviembre2025* Gracias y quedo atenta!!	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral
35 45 7	Solicitud de activación DOZZIER	9/04/2026 9:07	Resueltas	Castellar Diaz Laura Vanessa	Buenas tardes, Por medio de la presente solicitamos nos apoyes con la activación del usuario: DIRIARTE Quien es contratista y se anexa contrato. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
35 26 0	Resolucion de vacaciones de un funcionario.	6/04/2026 8:50	Resueltas	Solano Galvan Miriam Esther	Buenos días Con el presente les hago saber que entro a vacaciones a partir del día 9 de Abril, por lo que solicito tenerlo en cuenta para lo concerniente al Dozzier., estoy evacuando todo lo que tenia pendiente para dejarla en blanco o en cero muchas gracias. MIRYAN ESTHER SOLANO GALVAN 32.637.864 Profesional Universitario Inspección 18.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía
35 46 0	Recordatorio bloqueo DOZZIER y CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL por vacaciones	9/04/2026 8:56	Resueltas	Rodriguez Motavita Luisa Fernanda	Buen día. Por medio del presente, me permito recordar a SOPORTE SISTEMAS que, en calidad de Comisaria Decimosegunda de Familia de Barranquilla D.E.I.P., mediante Resolución No. 643 del 26 de febrero de 2026, me fue concedido un (1) periodo de vacaciones del 10 de abril de 2026 al 30 de abril de 2026, inclusive, en virtud de lo cual solicito a Ustedes realizar el bloqueo, para efectos del ingreso de trámites a través de la herramienta DOZZIER y del CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL, del usuario Irodriguez durante los días mencionados; no obstante, tengo conocimiento que del correo electrónico se ha dispuesto la parametrización correspondiente para estos efectos. *** De ser posible agradecería que el correo electrónico institucional arrojará un mensaje informativo que mencione que me encuentro de vacaciones del 10 de abril de 2026 al 30 de abril de 2026 y que regreso el 04 de mayo de 2026. *** Para el anterior efecto, adjunto al presente el acto administrativo mencionado e impresión de pantalla del día de hoy de la plataforma DOZZIER: Agradezco de antemano su amable atención y colaboración. Cordialmente, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MOTAVITA Comisaria Decimosegunda de Familia de Barranquilla D.E.I.P.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Metropolitana > Carrizal
35 48 8	NECESITO CORREGIR LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE MI DOCUMENTO EN EL DOZZIER	9/04/2026 14:38	En curso (asignada)	jhonjahe20@gmail.com	Buen día, mi nombre es Natala Lucia Camargo Correa, C.C 1140869293, al momento de crear el dozzier, por error escogí mal la fecha de expedición del documento, la cual puse 22 de junio del 2012, y la correcta es 25 de junio del 2012. Les pido por favor su colaboración en ayudarme a cambiarla ya que desde dozzier no ha dejado actualizar los datos. SECRETARIA DE RECREACIÓN Y DEPORTES anexo la cedula, espero su colaboración, mil gracias	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Metropolitana
35 31 0	SUPERVISIÓN DE EXT-QUILLA	6/04/2026 11:53	Resueltas	hingrith261995@gmail.com	Cordial saludo, me comunico con ustedes para solicitar ayuda con un ext-quilla, que se encuentra bloqueado y no deja archivarse, EXT-QUILLA-2026-0025339 les agradezco su atención y pronta respuesta. Quedo atenta Gracias, USUARIO : iprado Secretaría de gobierno	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 27 8	usuario bloqueado para ingresar al archivo	6/04/2026 10:24	Resueltas	Fernandez Hoyos Alina	Buenos días agradezco la ayuda para desbloquear el usuario ya que se encuentra bloqueado para acceder al link de archivar y consultar usuario: afernandezh contraseña : Inicio2026*	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 45 6	Error en envío de comunicación interna	9/04/2026 9:05	Resueltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Solicito su apoyo para la revisión de una falla que se está presentando en la plataforma Dozzier al momento de enviar comunicaciones internas. Al realizar el envío, los datos del destinatario no se visualizan correctamente y, en su lugar, aparece el logo del membrete de la entidad. Esta misma situación se presenta al intentar enviar una nueva comunicación, la cual no fue finalizada una vez identificado el error. Usuario: Pmayorga Agradezco la validación del caso y las indicaciones para su solución. Cordialmente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 27 5	Desbloquear gestiones de archivo	6/04/2026 10:19	Resueltas	Vides Reyes Maira Julieth	Buenos días agradezco la ayuda para desbloquear usuarios en el link de archivo general, ya que no permite archivar y consultar. gracias Usuario: mvides Contraseña: Tododia2026**	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 47 7	DESBOQUEAR CLAVE DEL DOMINIO	9/04/2026 11:51	Resueltas	gmgonzalez@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. Por medio de la presente manifiesto a ustedes que la clave para ingresar al dominio del computador asignado a la funcionaria Herminia Guzmán Rodríguez, se encuentra bloqueado por tal razón no he podido ingresar al mismo. Igualmente solicite me colocaran nueva clave para la plataforma Dozzier que tampoco he podido ingresar. HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ. C.C. Nro.22.458.697 PROFESIONAL UNIVERSITARIO INSPECCIÓN DOCE DE POLICIA SECRETARIA DE GOBIERNO CARRERA 60 Nro.66-45 Agradeciéndole de antemano su valiosa colaboración a la presente solicitud. HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ C.C. Nro.22.458.697 PROFESIONAL UNIVERSITARIO	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Bellavista
35 43 5	DOZZIER	8/04/2026 14:18	Resueltas	dianavane346@gmail.com	Buenas tardes, presento nuevamente inconvenientes para entrar al DOZZIER, logre ingresar bien, estaba trabajando en él, y de repente me saco y no me permite volver a ingresar, dice que la contraseña es incorrecta. Ya anteriormente, había enviado correo, pero no he logrado ingresar. Usuario: diarianteContraseña: Mipupihemoso1*Oficina de salud pública, referente del programa de nutriciónDIANA IRIARTE VILLARREALCC 1143132328	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	SALUD PUBLICA
35 43 6	INCIDENCIA AL GENERAR OFICIOS EXTERNOS PLATAFORMA DOZZIER	8/04/2026 14:59	Resueltas	Linero Zabala Karen Cecilia	Cordial saludo. A través del presente, me permito informar que al momento de generar un oficio externo, se visualizan 2 pantallas para colocar el texto, se tramita el oficio en la pantalla actualizada y no me permite realizarlo. Agradezco a quien corresponda, verificar la presente información. Atentamente, YENNY BELEÑO 310-6933308 Oficina de Promoción Social-Secretaría de salud 6to piso Edificio Central Calle 34 # 43-31 ybeleno@barranquilla.gov.co	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 5
35 41 8	ASIGNAR CLAVE DOZZIER	8/04/2026 11:32	Resueltas	Guzman Rodriguez Herminia	Soporte Sistemas Cordial saludo. Por medio de la presente solicito a ustedes se sirvan ordenar a quien corresponda me asignen la clave de la herramienta Dozzier ya que no puedo ingresar al mismo. HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ C.C. Nro.22.458.697 PROFESIONAL UNIVERSITARIO INSPECCIÓN DOCE DE POLICIA URBANAO CARRERA 60 Nro.66-45 SECRETARIA DE GOBIERNO Agradeciendo de antemano la colaboración a la presente solicitud. HERMINIA GUZMAN RODRIGUEZ C.C. Nro.22.458.697 Profesional Universitario	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones
35 42 9	REESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE DOMINIO maragona	8/04/2026 13:16	Resueltas	Gutierrez Galvis Javier Andres	Lo siguiente es para solicitar con urgencia el restablecimiento de la cuenta de dominio / computador / pqrddo dozzier del usuario barranquilla.col/maragona Melina Isabel Aragón Anaya de la Oficina Servicios Administrativos y Logísticos	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 42 2	REESTABLECER CONTRASEÑA	8/04/2026 11:42	Resueltas	Galan Jurado Ramiro Alberto	Buenos días cordial saludo, por favor para restablecer contraseña de usuario funcionario funcionario Karol santiago santiago Cargo tecnico operativo cedula: 1048206336 tel: 3008058317 ksantiago@barranquilla.gov.co	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 8 > Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
35 42 0	Solicitud habilitación usuario	8/04/2026 11:38	Resueltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	Cordial saludo, Por medio de la presente me permito solicitar la habilitación del usuario de dominio y restablecimiento de la contraseña de dozzier al contratista JOSE CARLOS BROCHERO HEREDIA, identificado con numero de documento de identidad C.C. 72.252.654. Atentamente,	CORE > Gestión usuario de dominio	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral


Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá


Teléfono:

(+57) 3008391914


Email:

info@gip.com

35 38 0	SOLICITUD URGENTE DE REVISION HERRAMIENTA DOZZIER DE LA DRA CAROLINA NOVOA LUNA.	7/04/2026 15:17	Resueltas	Contreras Escorcía Brigig Maria	Por ser ordenado se solicita de forma URGENTE. Revisión, de la herramienta DOZZIER de la Dra. CAROLINA NOVOA LUNA, Inspectora de Convivencia y Paz Urbana Nro. 14, la cual presenta problemas desde el día 29 de marzo de 2026 hasta la fecha 07 de abril de 2026. Observándose en el ítem de CUERPO, la anotación en rojo de EL CUERPO ES REQUERIDO. , lo que no ha permitido dar respuesta a las PQRSD que se encuentran en la plataforma, encontrándose alguna de ellas a punto de vencer. Se agradece su atención inmediata, teniendo en cuenta que el despacho labora en turnos de dos por dos y se requiere dar respuesta a unas solicitudes en el turno de hoy. Atentamente BRIGIB CONTRERAS E Profesional Universitario Grado 1 Inspección de Convivencia y Paz Urbana Nro. 14. 3016003011	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroidente > UCJ
35 42 3	Gestión de Documentos a través de plataforma DOZZIER	8/04/2026 11:43	En curso (asignada)	Mantilla Parra Diana Maria Miguel	Cordial saludo Amablemente solicito revisar la generación de los documentos que se está gestionando a través de la plataforma DOZZIER toda vez que, al finalizarlos, estos no cumplen con las normas técnicas de justificación de documentos, los espacios, las firmas, los vistos buenos, entre otros, creando documentos con una presentación poco aceptable y óptima para atender los requerimientos tanto de los ciudadanos como las demás entidades externas y de control. Se han hecho los ajustes transmitidos por las personas encargadas de la capacitación, se están tomando las acciones y recomendaciones dadas por parte de las partes, pero aun así, los documentos se generan con una muy mala presentación, como puede observar en las siguientes imágenes: Adicionalmente, se efectuaron unas modificaciones para la generación de documentos, revisión, corrección y aprobación y está, no permite contar con las herramientas necesarias de edición, poner varios remitentes en un mismo oficio no sale asociado con el nombre de todos, tiene inconvenientes para manipular el documento adecuadamente lo que genera demoras a la hora de atender los requerimientos, como se puede ver en la imagen: Por otro lado, las radicaciones están llegando hasta con 2 o 3 días de retraso a la bandeja de entrada, posterior a la radicación, lo que impide contestar a tiempo algunos requerimientos sobre todo de entes de control que establecen en algunos casos tiempos muy cortos de respuesta y la plataforma no establece el tiempo de vencimientos (a veces manda vencimientos hasta el 2028). Por lo que amablemente solicitamos su apoyo y gestión en la revisión de estos temas para así seguir avanzando en la optimización y correcta utilización de la herramienta y evitar procesos administrativos por incumplimientos en la correcta gestión de la atención a PQRS. Gracias, y quedamos atentos.	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 2
35 34 6	SOLICITUD DE REACTIVACIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONALES	7/04/2026 8:05	Resueltas	pedrosantana0781@gmail.com	CORDIAL SALUDO, LA PRESENTE PARA SOLICITAR LA REACTIVACIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL PSANTANA@BARRANQUILLA.GOV.CO. E IGUALMENTE EL USUARIO DE DOZZIER Y EL DOMINIO. LO ANTERIOR EN RAZÓN QUE A PARTIR DEL DÍA 01 DE ABRIL ME REINTEGRÉ A MI CARGO DESPUÉS DE PERMANECER EN LICENCIA. ANEXO: RESOLUCIÓN No. 094 DE 2026 ATENTAMENTE, PEDRO JULIO SANTANA SOLANO PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 01	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 26 3	Solicitud URG de Activación Usuario de Dominio y Dozzier	6/04/2026 9:27	Resueltas	Galvis Gamboa Daniel Felipe	Señores Oficina de Sistemas Cordial Saludo Atentamente solicito la activación de usuario de dominio de la contratista KEYLA VALENTINA BARON HERRERA con cédula 1.007.132.732 y de su usuario dozzier, con la finalidad de que pueda realizar sus funciones en la Inspección 26 de Policía. Se adjunta SECOP firmado. Atentamente, Daniel Felipe Galvis Gamboa Inspector 26 de Policía	CORE > Gestión usuario de dominio	Edificio Central > OFICINA DE PROCESOS URBANÍSTICOS
35 33 8	LÍNEA 195: 35 No se visualiza información en el seguimiento al PQRS	6/04/2026 16:19	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Comparto caso recibido a través de la Línea 195, de ciudadano que al intentar realizar seguimiento a su pqrsd, no le permite visualizar nada en la página (adjunto imagen). DATOS: EXT-QUILLA-2026-0059277 Código: ACYGV	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 33 9	LÍNEA 195: 36 No se visualiza información en el seguimiento al PQRS	6/04/2026 16:43	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Comparto caso recibido a través de la Línea 195, de ciudadano que al intentar realizar seguimiento a su pqrsd, no le permite visualizar nada en la página (adjunto imagen). DATOS: EXT-QUILLA-2026-0080089 Código: Igfi3	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 34 1	LÍNEA 195: 38 No se visualiza información en el seguimiento al PQRSD	6/04/2026 16:55	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Comparto caso recibido a través de la Línea 195, de ciudadano que al intentar realizar seguimiento a su pqr, no le permite visualizar nada en la página (adjunto imagen). DATOS: ext-quilla-2026-0070511 Código: abi3B	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 34 0	LÍNEA 195: 37 No se visualiza información en el seguimiento al PQRSD	6/04/2026 16:52	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Comparto caso recibido a través de la Línea 195, de ciudadano que al intentar realizar seguimiento a su pqr, no le permite visualizar nada en la página (adjunto imagen). DATOS: ext-quilla-2026-0055157 Código: K5IMN	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier
35 33 2	DOZZIER PORTAL BLOQUEADO	6/04/2026 15:59	Resueltas	ericardo@barranquilla.gov.co	HOLA PORFI DE LA MANERA MAS ATENTA ME PERMITO SOLICITAR LA COLABORACION YA QUE TENGO EL USUARIO Y CONTRASEÑA DEL DOZZIER BLOQUEADO Y NO ME PERMITE INGRESAR. USUARIO: 55313651 - ERICARDO	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Piso 1
35 40 1	Solicitud Dozzier	8/04/2026 9:34	Resueltas	Padilla Potes Gibrally Segundo	Buenos días, por medio de la presente hago solicitud de recuperación de contraseña de aplicativo Dozzier, en vista que la clave asignada, y el usuario aparecen como no registrados, y al intentar restablecerla no lo permite. Muchas gracias por la atención prestada, espero su respuesta. Atentamente, Gibrally Padilla Potes gpadilla Inspecciones y comisarías	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 30 2	Acceso a Dozzier.	6/04/2026 11:33	Resueltas	Donado Arraut Monica	Cordial saludo. Respetuosamente solicito su intervención para poder acceder al Dozzier, ya que, al introducir contraseña, no me permite entrar. Nombre de usuario: mdonado Agradezco su atención. Mónica Lucía Donado Arraut. C.c. 22690862. Comisaría de familia nocturna 16 UCJ.	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Localidad Suroccidente > UCJ
35 37 1	RESTABLECIMIENTO DE CLAVE DE USUARIO	7/04/2026 14:12	Resueltas	edavila@barranquilla.gov.co	Buenos Días Por medio de la presente me permito solicitar el restablecimiento de la clave del usuario edavila de la plataforma dozzier. A la cual se accede en portatil personal, al servicio de la Oficina de Garantía de la Calidad, Secretaría de Salud, Quinto Piso. Sede Paseo Bolívar. Atentamente Evelyn Dávila Barraza	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 5
35 35 8	Solicitud recuperación contraseña Dozzier	7/04/2026 10:05	Resueltas	Rodriguez Herrera Audry	Buenos días, cordial saludo Dado que no me encuentro laborando en la oficina por encontrarme en auditorias en las EPS, no estoy segura si cambié la contraseña de mi equipo, estoy intentado ingresar al sistema Dozzier y no me permite. Agradezco me colaboren reestableciendo mi contraseña por favor. arodriguez	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Edificio Central > Piso 5
35 31 2	Sistema no genera planilla integrada	6/04/2026 12:03	Resueltas	Documental Mensajería Gestión	Buenos días: Nos urge su colaboración para corregir el error del sistema que no permite generar la planilla integrada, sin el archivo que se genera no podemos hacer los envíos de correspondencia que se hacen a diario. Usuario: Sbernal Oficina de Gestión Documental Cordialmente, Sandra Bernal Oficina de Gestión Documental	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Edificio Central > Mezzanine
35 30 9	Solicitud de colaboración con DOZZIER	6/04/2026 11:49	Resueltas	Rodriguez Motavita Luisa Fernanda	Buena tarde señores Soporte Sistemas. Por medio de la presente, me permito solicitar se disponga lo pertinente a efectos de que se solucione el siguiente inconveniente en la plataforma DOZZIER: Lo anterior, teniendo en cuenta que estando trabajando el día de hoy en DOZZIER el sistema me indica "ERROR INESPERADO Ha ocurrido un error inesperado", así que no me permite avanzar ni trabajar en los trámites o radicados asignados, provenientes de Entes de Control - Fiscalía General de la Nación, Secretaría de la Mujer de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., ciudadanos del Distrito, entre otros, conforme se evidencia acto seguido: Ahora bien, aunque se informó mantenimiento de la plataforma, se informó que el mismo tendría lugar a partir del 01 de abril de 2026 y, hoy es 30 de marzo de 2026, mañana es 31 de marzo de 2026, requerimos trabajar. También es pertinente informar que la plataforma DOZZIER, a partir del día de hoy no permite visualizar la pantalla de texto completa, lo que también dificulta el ajuste de espacios que, de por sí tiene mala presentación y, al no verse la pantalla de texto completa se dificulta aún más ajustar los documentos en aras de una mejor presentación de los documentos emitidos por Alcaldía Distrital de Barranquilla. Agradezco de antemano su amable, diligente y pronta colaboración. Respetuosamente, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MOTAVITA	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creación, bloqueo y desbloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 30 6	URGENTE!!! DOZZIER NO FUNCIONA, se requiere apoyo de Sistemas	6/04/202 6 11:42	Resu eltas	Rodriguez Motavita Luisa Fernanda	Buen día señores Soporte Sistemas. Por medio del presente, me permito solicitar se disponga lo pertinente a efectos de que se solucione el siguiente inconveniente en la plataforma DOZZIER, teniendo en cuenta que ni en la tarde del día de ayer lunes 30 de marzo de 2026 funcionó ni el día de hoy martes 31 de marzo de 2026, conforme se evidencia acto seguido: LUNES 30/03/2026, 03:36 PM LUNES 30/03/2026, 07:00 PM Conforme se visualiza, la plataforma DOZZIER indica "ERROR INESPERADO Ha ocurrido un error inesperado", así que no me permite avanzar ni trabajar en los trámites y/o radicados asignados, provenientes de Entes de Control - Fiscalía General de la Nación, Secretaría de la Mujer de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., ciudadanos del Distrito, entre otros, de este modo es URGENTE se de solución teniendo en cuenta que se han realizado publicaciones informando que a partir del día de mañana primero de abril de 2026 la plataforma estará en mantenimiento, hasta el 04 de abril de 2026, inclusive. Agradezco se sirvan prestar pronta colaboración. Respetuosamente, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MOTAVITA	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 31 8	eliminar archivos del comparendo de dozzier SGD	6/04/202 6 14:31	Resu eltas	Echeverria Benitez David Andres	Buen día, se solicita de manera comedida anular el expediente contravencional 0800100000000286554 del aplicativo DOZZIER, dado que el expediente fue digitalizado por el funcionario edgar tapias y por error se ubico en la carpeta física un fallo que no corresponde al fallo de la respectiva apelación y proceso contravencional. Se realiza desarchivo del expediente, correccion del mismo y se digitalizo para poder ingresarlo a la plataforma dozzier y de esta forma quedar en medio digital. El expediente se va a trasferir al archivo central	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
35 30 5	solicitud revisión de herramienta de Dozzier	6/04/202 6 11:40	Resu eltas	Cuentas Urdaneta Maria Eugenia	Cordial Saludo. Me permito Informarle que desde la fecha del 26 de Abril hasta la fecha la herramienta de Dozzier, la Inspección Trece y Catorce, les aparece un error, aparece como si estuviera mal configurado, a continuación de lo que nos muestra a la hora de darle respuesta a las solicitudes, quedo atenta a su respuesta. Atentamente,	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > UCJ
35 34 3	Apoyo técnico	7/04/202 6 7:54	Cerr ado	Lara Lara Milton Cesar	Barranquilla 07 de abril. de 2026 Señores SOPORTES DE SISTEMAS Alcaldía Distrital de Barranquilla Asunto: Restablecimiento contraseña Dozzier. Por medio del presente solicito a ustedes apoyo técnico para el Restablecimiento de contraseña Dozzier del computador de la funcionaria YINA SANCHEZ adscrita en carrera administrativa, Ubicado en sexto piso Oficina de Gestión del Riesgo de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Sabiendo agradecer su valiosa colaboración Cordialmente MILTON LARA Enlace Auxiliar administrativo Oficina Gestión del Riesgo	CORE > Gestión usuario de dominio	Edificio Central
35 27 7	SOLICITUD DE REVISION DOZZIER	6/04/202 6 10:22	Resu eltas	lrico@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo Por medio de la presente solicito de su acostumbrada colaboración para la revisión del sistema Dozzier ya que desde el día miércoles está presentando fallas, cuando ingreso con mi usuario (lrico, rol enlace) específicamente al tratar de hacer un oficio se presenta de la siguiente manera:	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Localidad Suroccidente > San José
35 31 9	DOZZIER	6/04/202 6 14:31	Resu eltas	Perdomo Salazar Francy Lorena	Cordial saludo Solicito apoyo con DOZZIER, no me permite entrar Francy Lorena Perdomo Zalazar Usuario fperdomo . Agradezco su apoyo.	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles
35 28 5	[GLPI #0035140] Caso resuelto ERROR EN LAS CREDENCIA LES DOZZIER	6/04/202 6 10:51	Resu eltas	sniebles@barranquilla.gov.co	Buen dia, cordial saludo. En el ultimo mensaje me reportan que se puede ingresar al aplicativo sin inconveniente con mis credenciales, sin embargo al yo intentarlo no me es posible. sniebles Sharon Julieth Niebles Galindo Secretaria Distrital de Cultura y Patrimonio Activo	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial
35 26 7	Asignar nuevo Jefe de Oficina Servicios Administrativ os y Logisticos	6/04/202 6 9:45	Resu eltas	Gutierrez Galvis Javier Andres	Buen día, requerimos urgentemente la asignación de maragona Melina Isabel Aragón Anaya Secretaria General del Distrito como Jefe de Oficina Servicios Administrativos y Logísticos con el cargo de Jefe de Oficina Servicios Administrativos y Logísticos	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Dozzier



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

35 26 1	Problema ingreso Dozzier	6/04/2022 6 8:52	Resultas	Reatiga Noguera Jarlyn Milena	Buenas Remito caso, revisar el usuario de dominio jemunoz. Activar o reinicio de contraseña	USUARIO > Reseteo contraseña de aplicaciones	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito
---------------	--------------------------	---------------------	----------	-------------------------------	---	--	--

3.2. Administración y operación de infraestructura cloud

Actividades ejecutadas

Se realizaron actividades de monitoreo y administración de la infraestructura cloud que soporta la plataforma Dozzier, garantizando:

- Disponibilidad de servidores.
- Estabilidad de servicios web.
- Monitoreo de almacenamiento.
- Gestión de recursos de procesamiento.
- Verificación de conectividad.
- Validación de servicios de aplicación y base de datos.

Durante el periodo evaluado se garantizó la operación del almacenamiento en nube destinado al Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA, asegurando la disponibilidad, integridad y crecimiento controlado del repositorio documental.

En el análisis por dispositivos se destacan los siguientes resultados:

Firewall FORTIGATE-60F

El dispositivo mantuvo una disponibilidad del 100.0% durante el periodo, reflejando una operación excelente. El uso promedio de CPU fue del 2.31% y RAM del 57.4%, niveles normales para su carga de trabajo. Se monitorearon las interfaces de mayor tráfico del periodo, asegurando un rendimiento adecuado.

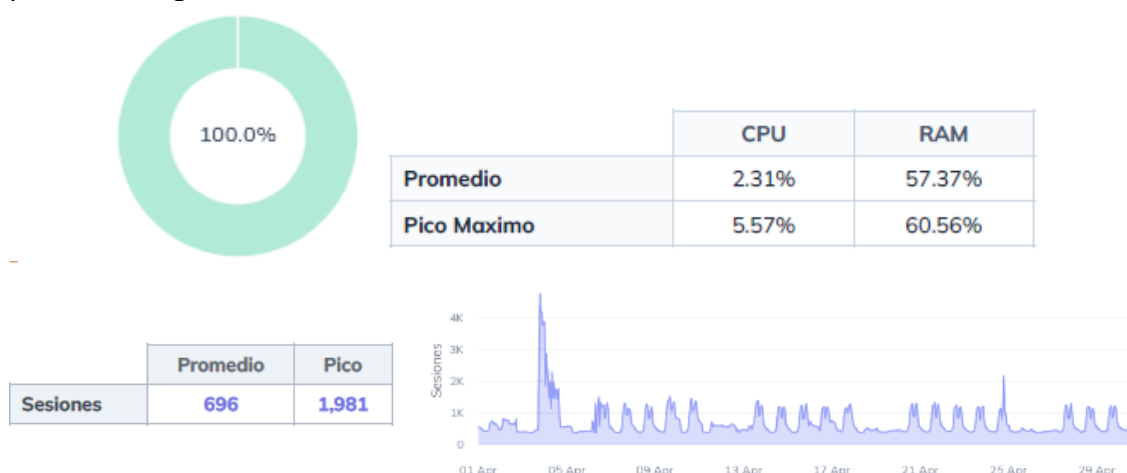


Figura 1. Análisis de perímetro y estabilidad



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

Interfaz	IN (Avg / Max)	OUT (Avg / Max)
internal2	25.63 Mbps / 144.46 Mbps	12.62 Mbps / 31.80 Mbps
LANVM	18.69 Mbps / 83.65 Mbps	5.51 Mbps / 25.75 Mbps
wan1	1.90 Mbps / 9.05 Mbps	15.13 Mbps / 73.24 Mbps
S2S-ARPROTEC	129.02 Kbps / 80.61 Kbps	96.85 Kbps / 185.64 Kbps
MGMT	6.81 Mbps / 71.28 Kbps	175.05 Kbps / 72.10 Kbps

Figura 2. Trafico de Interfaces (Top por Volumen)



Figura 3. Evolución Histórica de tráfico WAN

Switches EX3300

El dispositivo mantuvo una disponibilidad del 100.0% durante el periodo, reflejando una operación excelente. El uso promedio de CPU fue del 4.4% y RAM del 37.0%, niveles normales para su carga de trabajo. Se monitorearon las interfaces de mayor tráfico del periodo, asegurando un rendimiento adecuado.



Figura 4. Análisis de conmutación y estabilidad Switches EX3300



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

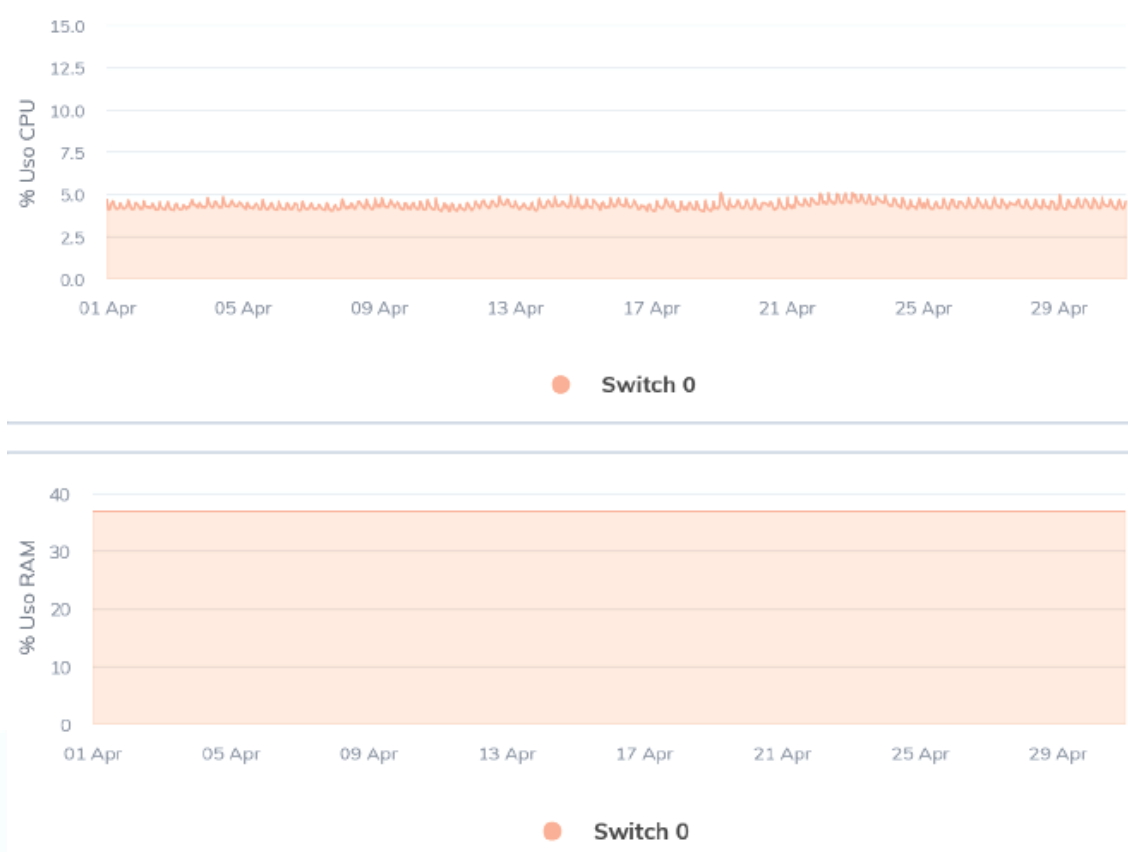


Figura 5. Porcentaje de uso de switches

Interfaz	IN (Avg / Max)	OUT (Avg / Max)
ae0	88.57 Mbps / 313.31 Mbps	83.55 Mbps / 271.66 Mbps
ae1	58.47 Mbps / 350.04 Mbps	22.68 Mbps / 65.36 Mbps
ge-0/0/2	44.21 Mbps / 157.58 Mbps	56.45 Mbps / 159.09 Mbps
ae2	32.64 Mbps / 60.78 Mbps	57.57 Mbps / 188.84 Mbps
ge-0/0/6	32.63 Mbps / 60.77 Mbps	57.56 Mbps / 188.82 Mbps

Figura 6. Trafico Core (Top Puertos de Conmutación)



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com



Figura 7. Trafico Histórico de Puertos Core

ARPROTECSA.SR.HYPERV.DB01 — Servidor Físico / Hipervisor

El dispositivo mantuvo una disponibilidad del 100.0% durante el periodo, reflejando una operación excelente. El uso promedio de CPU fue del 2.04% y RAM del 92.94%, lo que indica una oportunidad de optimización en el uso de memoria. El volumen (G:) presenta un uso promedio del 93.9%, por lo que se recomienda revisar capacidad. Cuenta con 3 interfaces de red activas.

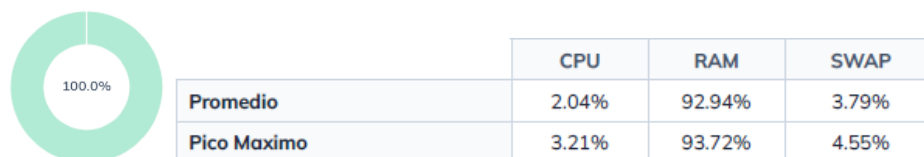


Figura 8. análisis de recursos y estabilidad

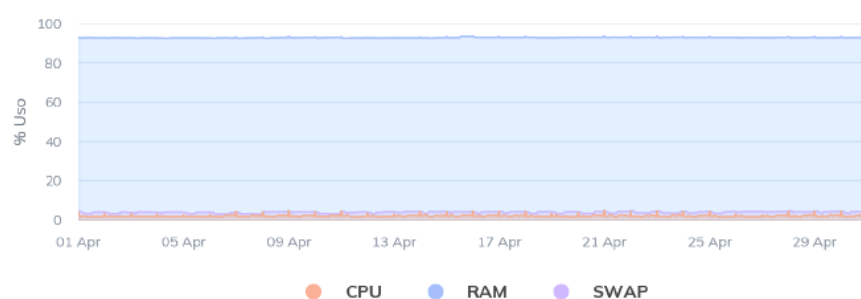


Figura 9. Porcentaje de uso



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

Partición / Volumen	Tamaño	Uso	Disponible	Uso %	Crecimiento
(G:)	449.66 GB	422.30 GB	27.36 GB	<div><div></div></div> 93.9% (93.9%)	0.0%
BQUILLA(E:)	7.28 TB	6.13 TB	1.15 TB	<div><div></div></div> 84.2% (84.2%)	0.0%
DATA(C: \ClusterStorage\Volume1)	27.00 TB	20.24 TB	6.76 TB	<div><div></div></div> 75.0% (76.2%)	+2.0%
System Reserved(F:)	350 MB	262 MB	88 MB	<div><div></div></div> 74.9% (74.9%)	0.0%
(C:)	446.09 GB	69.83 GB	376.26 GB	<div><div></div></div> 15.7% (15.8%)	+0.3%
Local Disk(D:)	1.75 TB	9.79 GB	1.74 TB	<div><div></div></div> 0.6% (0.6%)	0.0%

Figura 10. Almacenamiento por volumen / Datastore

Interfaz	IN (Avg / Max)	OUT (Avg / Max)
Intel	11.23 Mbps / 32.29 Mbps	29.23 Mbps / 176.18 Mbps
Microsoft Network Adapter Mult	9.69 Mbps / 18.56 Mbps	19.40 Mbps / 72.07 Mbps

Figura 11. Interfaces de Red



Figura 12. Evolución Histórica de interfases

Almacenamiento TRUENAS-01

El dispositivo mantuvo una disponibilidad del 100.0% durante el periodo, reflejando una operación excelente. El uso promedio de CPU fue del 1.5% y RAM del 95.0%, El volumen POOL_27TB presenta un uso promedio del 50.8%, operando con holgura. Cuenta con 3 interfaces de red activas.



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

Partición / Volumen	Tamaño	Uso	Disponible	Uso %	Crecimiento
POOL_27TB	27.94 TB	14.19 TB	13.75 TB	<div><div></div></div> 50.8% (52.3%)	+2.4%
boot-pool	428.00 GB	3.69 GB	424.31 GB	<div><div></div></div> 0.9% (0.9%)	0.0%

Figura 13. Almacenamiento por volumen/Datastore

Servidor de backups BK. VEEAM:

Presenta uso de CPU y RAM dentro de rangos normales, con almacenamiento disponible suficiente, lo cual garantiza la correcta ejecución de los procesos de respaldo.

Partición / Volumen	Tamaño	Uso	Disponible	Uso %	Crecimiento
VeeamRepository(D:)	127.33 TB	30.54 TB	96.79 TB	<div><div></div></div> 24.0% (24.8%)	-1.1%
(C:)	446.09 GB	89.47 GB	356.62 GB	<div><div></div></div> 20.1% (20.2%)	+0.3%

Figura14. Almacenamiento por volumen/Datastore

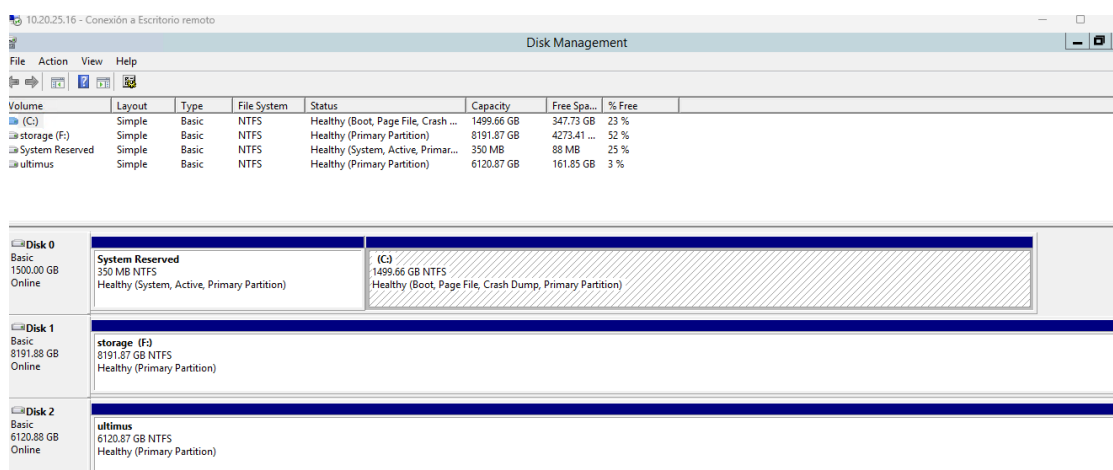


Figura14. Estado de los discos y capacidad de almacenamiento virtual

La infraestructura tecnológica evaluada presenta un estado general **estable, operativo y con alta disponibilidad**, garantizando la continuidad de los servicios institucionales soportados por la plataforma tecnológica actual.

Los componentes de seguridad, red, almacenamiento y respaldo operan dentro de parámetros adecuados, evidenciando estabilidad en conectividad, procesamiento y protección de información.

No obstante, se identifican oportunidades de mejora asociadas principalmente a:

- Alta utilización de memoria RAM en el hipervisor.
- Elevada ocupación del volumen G: del servidor principal.
- Necesidad de seguimiento continuo al crecimiento del almacenamiento documental.

Se recomienda mantener el monitoreo permanente de recursos, así como planificar estrategias de expansión y optimización de capacidad para garantizar la sostenibilidad de la operación tecnológica a mediano plazo



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

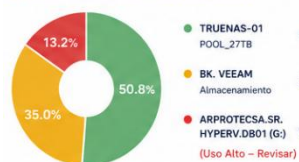
1. RESUMEN DE DISPONIBILIDAD POR DISPOSITIVO

DISPOSITIVO	TIPO	DISPONIBILIDAD	ESTADO
FORTIGATE-60F	Firewall	100.0%	Excelente
SWITCHES EX3300	Switch	100.0%	Excelente
ARPROTECSA.SR. HYPERV.DB01	Servidor / Hipervisor	100.0%	Excelente
TRUENAS-01	Almacenamiento	100.0%	Excelente
BK. VEEAM	Servidor de Backups	100.0%	Excelente

2. USO PROMEDIO DE RECURSOS POR DISPOSITIVO

DISPOSITIVO	CPU (%)	RAM (%)	ALMACENAMIENTO (%)
FORTIGATE-60F	2.3%	57.4%	—
SWITCHES EX3300	4.4%	37.0%	—
ARPROTECSA.SR. HYPERV.DB01	2.0%	92.9%	93.9%
TRUENAS-01	1.5%	95.0%	50.8%
BK. VEEAM	2.1%	45.0%	35.0%

3. ALMACENAMIENTO POR DISPOSITIVO



4. TRÁFICO DE RED – RESUMEN

TOP INTERFACES – FIREWALL (Por Volumen)

port17 (WAN1)	652.99 GB
port3 (LAN)	547.14 GB
port6 (WAN2)	342.63 GB
port8 (DMZ)	58.91 GB
port5	14.27 GB

TOP PUERTOS – CORE SWITCH (Por Tráfico)

ge-0/0/48	1.56 TB
ge-0/0/24	1.32 TB
ge-0/0/23	923.54 GB
ge-0/0/47	812.34 GB
ge-0/0/19	689.12 GB

5. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO WAN (Firewall – Últimos 7 días)

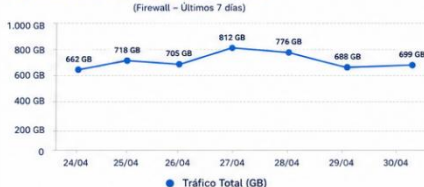


Figura15. Estado General de la Infraestructura

3.3. Gestión de respaldos y continuidad operativa

Actividades ejecutadas

Se realizó seguimiento y validación de los procesos de respaldo de la información institucional, incluyendo:

- Verificación de backups automáticos.
- Validación de integridad de respaldos.
- Seguimiento a almacenamiento documental.
- Validación de restauración lógica.

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..							
Success							1 of 1 VMs processed
jueves, 30 de abril de 2026 7:00:06 p. m.							
Success	1	Start time	7:00:06 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	72,2 GB
Warning	0	End time	7:46:30 p. m.	Data read	150 GB	Dedupe	1,0x
Error	0	Duration	0:46:24	Transferred	67 GB	Compression	2,1x
Details							
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:41 p. m.	7:46:26 p. m.	15,4 TB	150 GB	67 GB	0:45:45

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..							
Success							1 of 1 VMs processed
miércoles, 29 de abril de 2026 7:00:14 p. m.							
Success	1	Start time	7:00:14 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	69,7 GB
Warning	0	End time	7:44:12 p. m.	Data read	146,4 GB	Dedupe	1,0x
Error	0	Duration	0:43:58	Transferred	64,6 GB	Compression	2,1x
Details							
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:58 p. m.	7:44:06 p. m.	15,4 TB	146,4 GB	64,6 GB	0:43:08

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..							
Success							1 of 1 VMs processed
lunes, 27 de abril de 2026 7:00:11 p. m.							
Success	1	Start time	7:00:11 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	62,4 GB
Warning	0	End time	7:42:00 p. m.	Data read	131,5 GB	Dedupe	1,0x
Error	0	Duration	0:41:49	Transferred	58 GB	Compression	2,1x
Details							
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:39 p. m.	7:41:57 p. m.	15,4 TB	131,5 GB	58 GB	0:41:18



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
domingo, 26 de abril de 2026 7:00:12 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:12 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	10,9 GB	
Warning	0	End time	7:19:49 p. m.	Data read	44 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:19:37	Transferred	9,3 GB	Compression	4,0x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:40 p. m.	7:19:42 p. m.	15,4 TB	44 GB	9,3 GB	0:19:02	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
viernes, 24 de abril de 2026 7:00:08 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:08 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	66,3 GB	
Warning	0	End time	7:39:58 p. m.	Data read	137,3 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:39:50	Transferred	61,6 GB	Compression	2,0x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:37 p. m.	7:39:53 p. m.	15,4 TB	137,3 GB	61,6 GB	0:39:16	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
jueves, 23 de abril de 2026 7:00:00 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:00 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	70,3 GB	
Warning	0	End time	7:46:58 p. m.	Data read	146,9 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:46:58	Transferred	65,3 GB	Compression	2,1x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:39 p. m.	7:46:53 p. m.	15,4 TB	146,9 GB	65,3 GB	0:46:14	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
miércoles, 22 de abril de 2026 7:00:15 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:15 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	70,5 GB	
Warning	0	End time	7:44:06 p. m.	Data read	149,6 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:43:51	Transferred	65,4 GB	Compression	2,1x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:51 p. m.	7:44:01 p. m.	15,4 TB	149,6 GB	65,4 GB	0:43:10	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
martes, 21 de abril de 2026 7:00:02 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:02 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	71,1 GB	
Warning	0	End time	7:51:38 p. m.	Data read	173,2 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:51:36	Transferred	65 GB	Compression	2,4x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:40 p. m.	7:51:31 p. m.	15,4 TB	173,2 GB	65 GB	0:50:51	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
lunes, 20 de abril de 2026 7:00:16 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:16 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	72,8 GB	
Warning	0	End time	7:53:34 p. m.	Data read	187,1 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:53:18	Transferred	66,4 GB	Compression	2,6x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:58 p. m.	7:53:28 p. m.	15,4 TB	187,1 GB	66,4 GB	0:52:30	



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
domingo, 19 de abril de 2026 7:00:00 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:00 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	24,2 GB	
Warning	0	End time	7:41:34 p. m.	Data read	136,2 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:41:34	Transferred	19,7 GB	Compression	5,9x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:26 p. m.	7:41:29 p. m.	15,4 TB	136,2 GB	19,7 GB	0:41:03	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
sábado, 18 de abril de 2026 7:00:06 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:06 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	27,3 GB	
Warning	0	End time	7:40:15 p. m.	Data read	78 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:40:09	Transferred	24,8 GB	Compression	2,9x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:47 p. m.	7:40:10 p. m.	15,4 TB	78 GB	24,8 GB	0:39:23	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
viernes, 17 de abril de 2026 7:00:07 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:07 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	66,5 GB	
Warning	0	End time	7:46:53 p. m.	Data read	138,8 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:46:46	Transferred	61,9 GB	Compression	2,1x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:56 p. m.	7:46:46 p. m.	15,4 TB	138,8 GB	61,9 GB	0:45:50	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
sábado, 4 de abril de 2026 7:00:17 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:17 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	7,2 GB	
Warning	0	End time	7:29:37 p. m.	Data read	36,3 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:29:20	Transferred	6 GB	Compression	5,0x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:46 p. m.	7:29:34 p. m.	15,4 TB	36,3 GB	6 GB	0:28:48	

Backup job: JOB_ALCBARRANQUILA								Success
Created by VEEAM\Administrator at 4/03/2026 10:11 a. m..								1 of 1 VMs processed
viernes, 3 de abril de 2026 7:00:12 p. m.								
Success	1	Start time	7:00:12 p. m.	Total size	15,4 TB	Backup size	8,1 GB	
Warning	0	End time	7:17:45 p. m.	Data read	42,3 GB	Dedupe	1,0x	
Error	0	Duration	0:17:33	Transferred	6,7 GB	Compression	5,3x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
ALCBARRANQUILA	Success	7:00:39 p. m.	7:17:38 p. m.	15,4 TB	42,3 GB	6,7 GB	0:16:59	

Figura16. Backups Realizados en Veam Backup

El proceso de respaldo correspondiente al job **JOB_ALCBARRANQUILA** presentó una tasa de éxito del **100%**, procesando correctamente la máquina virtual monitoreada durante todo el periodo evaluado, sin registros de errores ni fallas críticas en la ejecución de los backups.

La infraestructura protegida corresponde a un entorno de aproximadamente **15.4 TB** de información, sobre el cual se ejecutaron respaldos diarios automatizados en horario nocturno, con tiempos promedio de ejecución entre **20 y 50 minutos**, dependiendo del volumen incremental procesado.



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com



Figura16. Estado general de Backups abril

3.4. Implementación de mejoras evolutivas en la plataforma Dozzier

Actividades ejecutadas

Durante el mes de abril se implementaron mejoras funcionales orientadas a optimizar la operación de la plataforma y fortalecer los procesos documentales institucionales. Entre las mejoras implementadas se encuentran:

Mejoras y validaciones implementadas

- Implementación de opción “Devolver” en etapa Validar Radicar.

Los radicados que se encuentren en la etapa Validar Radicar cuentan con la opción de "Devolver". Esto mejora el flujo de devolución sin necesidad de salir de la etapa.

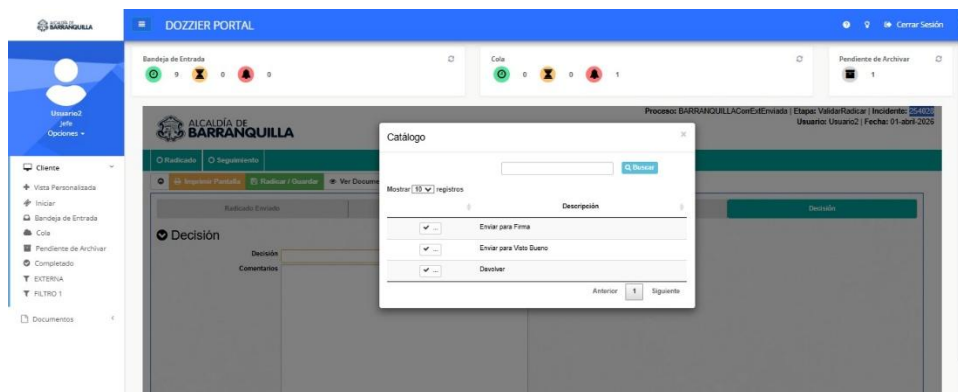


Figura17. Pantalla de catálogos asociados



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

- Restricción de traslados por competencia en solicitudes urgentes vencidas.

Se implementó una regla que impide a los enlaces realizar un traslado por competencia según la tipología y sus términos. Cuando la Solicitud se encuentre en estado Urgente y esté Vencida, el enlace no tendrá habilitada la opción de trasladar por competencia ni devolver. Solo podrá avanzar.

Adicionalmente, el sistema mostrará un mensaje al momento que le den enviar informando que no se puede enviar porque se encuentra Vencida.

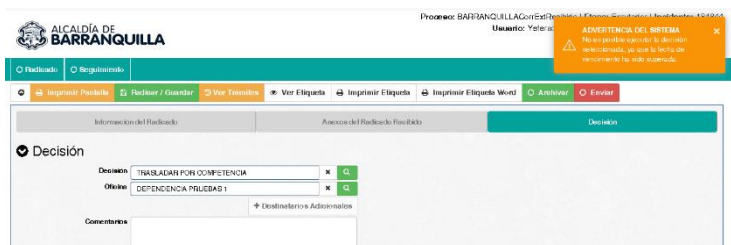


Figura18. Mensaje de Advertencia generado

- Restricción de decisiones en etapa Enrutador para incidentes vencidos.

En la etapa **Enrutador**, cuando un incidente se encuentra en estado **Vencido**, el sistema restringe las opciones disponibles y únicamente permite la decisión de **Avanzar**. De esta manera, se bloquean otras acciones que puedan afectar el flujo del proceso, garantizando un manejo controlado y evitando decisiones incorrectas sobre incidentes vencidos.

- Implementación de guía de diligenciamiento para campo “Correo Copia”.

Cuando el usuario presione el campo correo copia, el sistema mostrará un mensaje de guía indicando cómo debe enlistar los correos para copia. Esto reduce errores de digitación en los correos.

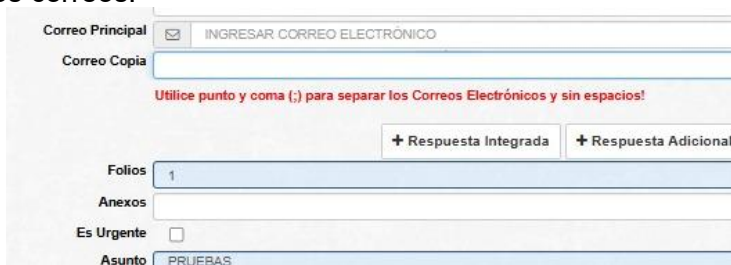


Figura19. Mensaje de advertencia

- Opción de descarte de incidentes en Correspondencia Enviada.

En el proceso de **Correspondencia Enviada**, los usuarios tendrán disponible la opción de **Descartar** únicamente cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El incidente se encuentre en estado **huérfano**.
- El incidente esté ubicado en la etapa **Radicar**.

Al momento de realizar el descarte, el sistema solicitará de forma obligatoria el registro de comentarios como justificación de la acción. Una vez ejecutado el descarte, Es



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

importante tener en cuenta que la etapa **Radicar** es la única del flujo donde se permite realizar el descarte de incidentes; por lo tanto, si un incidente se encuentra en otra etapa y requiere ser descartado, primero deberá ser devuelto a la etapa **Radicar** para poder ejecutar dicha acción.

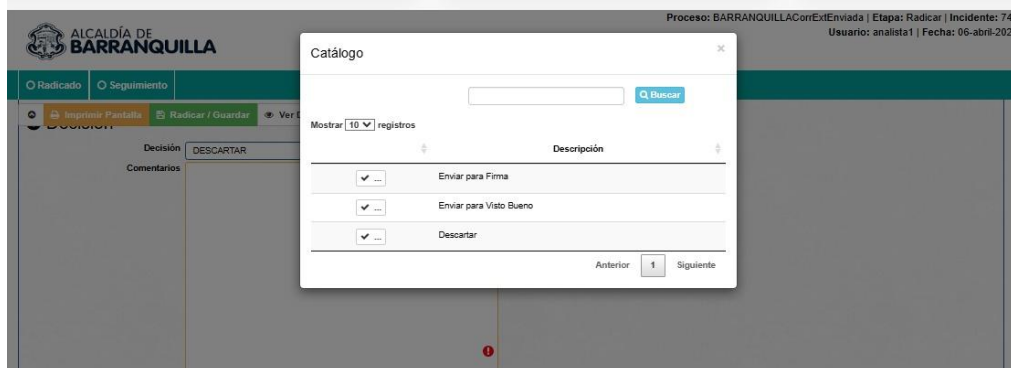


Figura20. Catálogo que incluye opción descartar

- Integración API SAC para secretaria de Educación.

Se ajustó el comportamiento de las solicitudes dirigidas al Ministerio de Educación, de manera que el sistema diligencie automáticamente en el formulario los datos predeterminados de **ubicación**: Colombia, Atlántico – Barranquilla y la **dirección** correspondiente.

Esta mejora optimiza el proceso de registro, reduce la digitación manual y agiliza el diligenciamiento del formulario por parte de los usuarios.

- Optimización de gestión de anexos en correos.

Una vez generado el documento, al enviar el correo, en la parte de anexos solo van a aparecer los documentos seleccionados para ser enviados. Anteriormente cargaban todos los documentos del radicado sin filtrar. Esto da mayor control sobre los documentos enviados

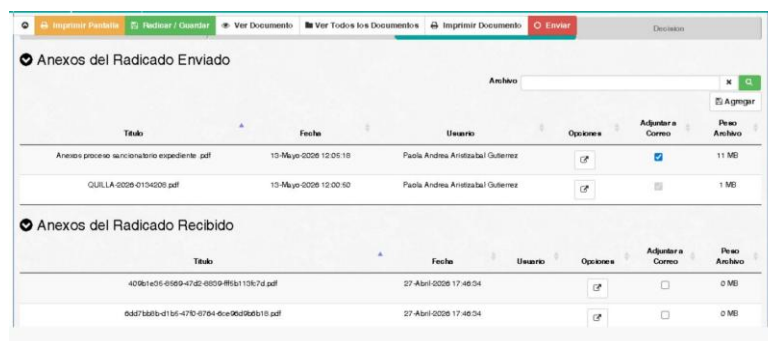


Figura21. Pantalla de anexos para envío de correos

- Mejora en generación de comunicaciones adicionales.

Se implementó una mejora en el proceso de **Comunicación Interna**, específicamente en la etapa **Aprobar**, con el fin de evitar la generación duplicada de comunicaciones adicionales.



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

Anteriormente, cada vez que el incidente ingresaba a la etapa **Aprobar**, el sistema generaba nuevamente las comunicaciones adicionales, incluso cuando estas ya habían sido creadas previamente y el incidente había sido devuelto dentro del flujo.

Con la mejora implementada, el sistema ahora valida si las comunicaciones adicionales ya existen antes de generarlas nuevamente, evitando duplicidades y garantizando un mejor control sobre las comunicaciones creadas dentro del proceso.

- Ajuste cronológico del historial de decisiones.

Se realizó un ajuste en el módulo de **Seguimiento**, modificando el orden del historial de decisiones para que la información se visualice ahora con base en la **fecha de inicio** y no por fecha de finalización, como ocurría anteriormente.

Esta mejora fue aplicada en todas las pestañas del módulo de Seguimiento, permitiendo una visualización más clara y coherente de la secuencia de eventos, fortaleciendo así la trazabilidad cronológica de las decisiones tomadas dentro del proceso.

Historial de Decisiones

USUARIO	PROCESO	ETAPA	FECHA INICIO	FECHA FIN	DECISIÓN	COMENTARIOS
Jesica Paola Watts Pelufo - Gerencia de Gestión de Ingresos	BARRANQUILLACorrExtRecibida	Validar	5/5/2026, 4:22:51 p. m.	5/5/2026, 4:35:44 p. m.	Avanzar	
SYSTEM -	BARRANQUILLACorrExtRecibida	Radicar	5/5/2026, 4:22:51 p. m.	5/5/2026, 4:22:51 p. m.	Validar	
Claudia Ines Otaľvaro Munera - Gerencia de Gestión de Ingresos	BARRANQUILLACorrExtRecibida	Enrutador	5/5/2026, 4:35:44 p. m.	6/5/2026, 10:46:28 a. m.	AvanzarOtraOficina	
Angelly Paola Maraľon P�rez - Oficina de Fiscalizaci�n	BARRANQUILLACorrExtRecibida	Enrutador	6/5/2026, 10:46:29 a. m.	6/5/2026, 11:21:42 a. m.	Avanzar	
Claudia Ines Otaľvaro Munera - Oficina de Fiscalizaci�n	BARRANQUILLACorrExtRecibida	RecibirFuncionario	6/5/2026, 11:21:43 a. m.	7/5/2026, 11:59:32 a. m.	Responder	

Figura 22. Pantalla de Historial de decisiones

- Validaci n obligatoria de campos en cargue Excel de respuestas adicionales.

En el campo de **Respuesta Adicionales** se implement  una validaci n durante el cargue de archivos Excel, mediante la cual los campos **Nombre**, **N mero de Identificaci n** y **Folios** pasan a ser obligatorios.

Esta mejora permite fortalecer la integridad y calidad de la informaci n registrada en las cargas masivas, reduciendo inconsistencias y evitando el ingreso de registros incompletos dentro del proceso.

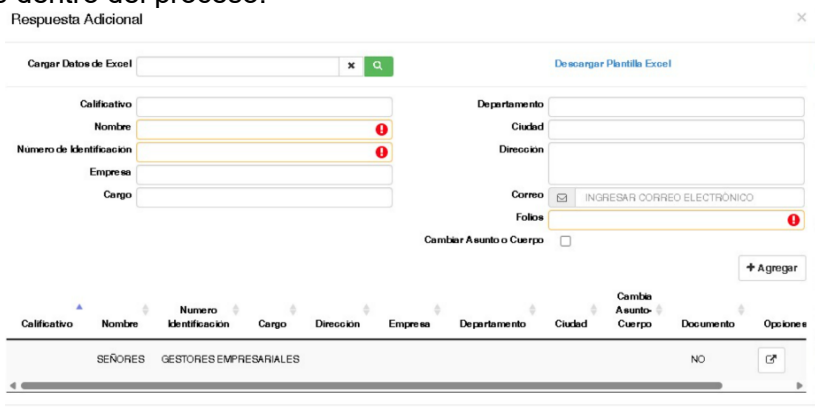


Figura 23. Pantalla de cargue de archivos Excel para masivos



Direcci n:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogot 



Tel fono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

3.5. Administración de usuarios, roles y seguridad de acceso



Figura 24. Dashboard gestión de usuarios y accesos Dozzier

Actividades ejecutadas

Se realizaron actividades relacionadas con:

- Creación de usuarios Dozzier.
- Activación y desactivación de accesos.
- Gestión de vacaciones y suspensiones temporales.
- Restablecimiento de contraseñas.
- Asignación de perfiles y permisos.
- Configuración de TRD y roles funcionales.

Ítem	Actividad Relacionada	Ticket / Requerimiento	Descripción Resumida	Estado
1	Creación de usuarios Dozzier	GLPI #35546	Solicitud de creación de usuario Dozzier para William Martínez Reyes con permisos de consulta e impresión de comparendos.	Cerrado
2	Activación y desactivación de accesos	GLPI #35972	Solicitud de activación de perfiles dominio y resolutor para funcionarios del programa Mi Mejora.	Resuelto
3	Activación y desactivación de accesos	GLPI #35926	Solicitud de activación de usuario Dozzier para contratista Cindy Acosta Pérez.	Resuelto
4	Activación y desactivación de accesos	GLPI #36199	Solicitud de inactivación de usuario Dozzier por cambio de dependencia y paz y salvo documental.	Cerrado
5	Gestión de vacaciones y suspensiones temporales	GLPI #36031	Solicitud de suspensión temporal de usuario Dozzier por periodo de vacaciones.	Resuelto
6	Gestión de vacaciones y suspensiones temporales	GLPI #35300	Solicitud de bloqueo temporal de usuario Dozzier y correo institucional durante vacaciones.	Resuelto
7	Gestión de vacaciones y suspensiones temporales	GLPI #36068	Solicitud de cierre temporal de usuario Dozzier por vacaciones.	En espera
8	Restablecimiento de contraseñas	GLPI #36076	Solicitud de restablecimiento de contraseña y asignación de nuevo rol para contratista.	Cerrado



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

9	Restablecimiento de contraseñas	GLPI #36110	Restablecimiento de cuentas Outlook y Dozzier para funcionario de Comisaría Primera.	Resuelto
10	Asignación de perfiles y permisos	GLPI #35909	Solicitud de habilitación de permisos para generar planillas de correspondencia a varios funcionarios.	En curso
11	Asignación de perfiles y permisos	GLPI #36075	Solicitud de inclusión de contratista en listado de resolutores de Secretaría de Gobierno.	En curso
12	Asignación de perfiles y permisos	GLPI #36208	Solicitud de habilitación de permisos para envío masivo desde rol enrutador.	Resuelto
13	Asignación de perfiles y permisos	GLPI #35906	Activación de opción de reportes de correspondencia para jefe de oficina.	Resuelto
14	Asignación de perfiles y permisos	GLPI #35935	Habilitación de dependencias y permisos para archivo de correspondencia.	Resuelto
15	Asignación de perfiles y permisos	GLPI #35967	Solicitud para deshabilitar rol de enlace a funcionaria por cambio de funciones.	Cerrado
16	Asignación de perfiles y permisos	GLPI #36113	Habilitación de permisos para visualización de documentos adjuntos en módulo CORR CONSULTA.	Cerrado
17	Configuración de TRD y roles funcionales	GLPI #36197	Solicitud de incorporación de Tabla de Gestión Documental (TRD) para usuario de Secretaría de Gobierno.	Resuelto
18	Configuración de TRD y roles funcionales	GLPI #35972	Configuración de perfiles resolutor y dominio para funcionarios de Obras Públicas.	Resuelto
19	Configuración de TRD y roles funcionales	GLPI #36076	Asignación de nuevos roles funcionales en Dozzier para contratista.	Cerrado
20	Configuración de TRD y roles funcionales	GLPI #36075	Inclusión de contratista en rol resolutor de Secretaría de Gobierno.	En curso

3.6. Implementación de servicio de correos transaccional

Actividades ejecutadas

Se mantiene la implementación y configuración del servicio de envío de correos electrónicos mediante la pasarela Mailjet, integrando el correo institucional: respuestaalc Ciudadano@barranquilla.gov.co

La implementación permitió el envío automatizado de notificaciones desde el SGDEA Dozzier hacia ciudadanos y usuarios internos.

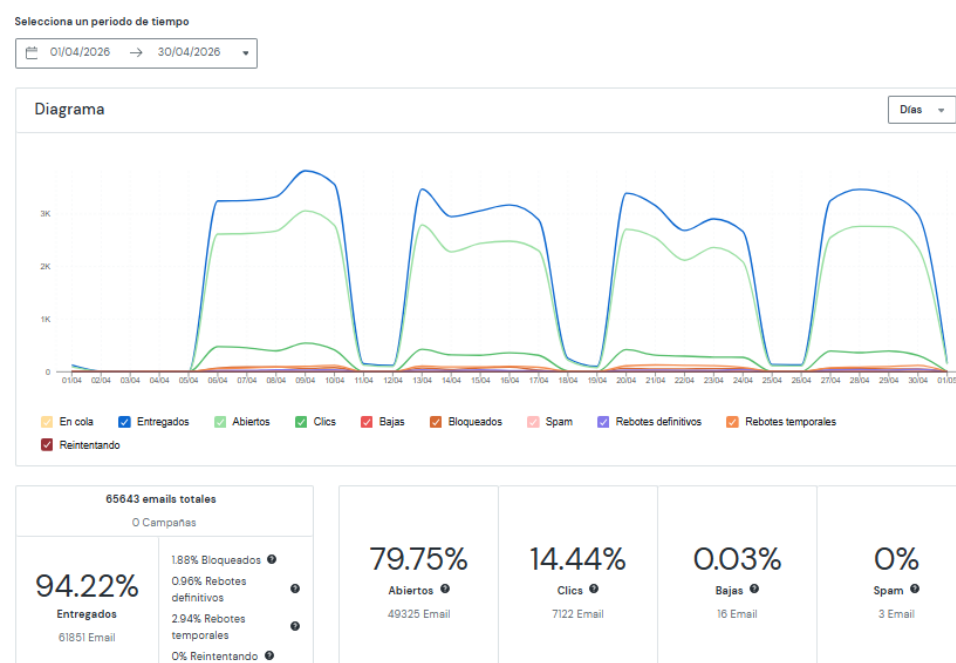


Figura 24. gestión de mailjet para el mes de abril



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com

3.7 Implementación de firma electrónica certificada y estampado de tiempo

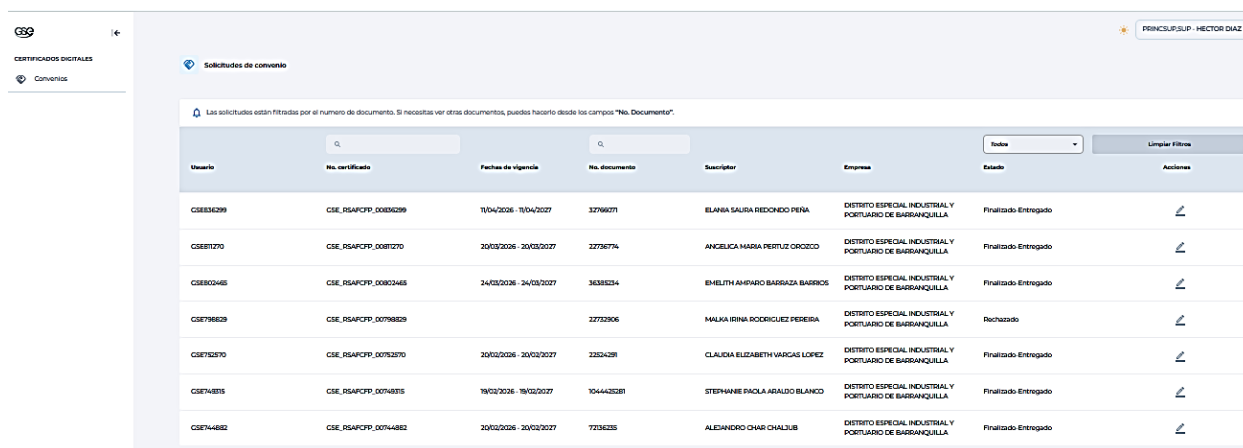
Actividades ejecutadas

Se realizó la adquisición e implementación del servicio de firma electrónica certificada y estampado de tiempo mediante la entidad certificadora GSE, avalada por ONAC, utilizando herramientas del proveedor FirmaYa.

Alcance del servicio

- 100 firmas electrónicas adquiridas.
- 3.000.000 de estampas de tiempo.
- Configuración App de Firmas para 2 usuarios.

Certificados gestionados



Usuario	No. certificado	Fecha de vigencia	No. documento	Suscriptor	Empresa	Estado	Acciones
CSE836399	CSE_RSAPCFP_00836399	16/04/2026 - 16/04/2027	32766071	ELIANA SALDA RECONDO PEÑA	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Finalizado Entregado	
CSE811270	CSE_RSAPCFP_00811270	20/03/2026 - 20/03/2027	22736774	ANGELICA MARIA PERTUZ OROZCO	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Finalizado Entregado	
CSE802465	CSE_RSAPCFP_00802465	24/03/2026 - 24/03/2027	36385234	EMILITH AHIVADO BARRAZA BARRIOS	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Finalizado Entregado	
CSE798029	CSE_RSAPCFP_00798029		22723006	MALKA IRINA RODRIGUEZ PEDEIRA	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Rechazado	
CSE792570	CSE_RSAPCFP_00792570	20/02/2026 - 20/02/2027	22504281	CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LOPEZ	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Finalizado Entregado	
CSE748815	CSE_RSAPCFP_00748815	18/02/2026 - 18/02/2027	1044430281	STEPHANIE PAOLA ARAUJO BLANCO	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Finalizado Entregado	
CSE744882	CSE_RSAPCFP_00744882	20/02/2026 - 20/02/2027	7236235	ALEJANDRO CHAR CHALJUB	DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Finalizado Entregado	

Figura 25. gestión de maijel para el mes de abril

3.8 Acompañamiento técnico y soporte a dependencias

Actividades ejecutadas

Se brindó acompañamiento técnico a diferentes dependencias del Distrito en procesos relacionados con:

- Gestión documental.
- Correspondencia.
- PQRSD.
- Validaciones funcionales.
- Flujos BPM.
- Operación documental.



Dirección:
Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:
(+57) 3008391914



Email:
info@gip.com

TOTALES POR DEPENDENCIA		TIPOS DE SOLICITUD							TOTAL	% DEL TOTAL
#	DEPENDENCIA	Problemas de archivo Dozzier	Generación de planillas	Gestión de usuarios y permisos	Anulación / baja de incidentes	Restablecimiento y activación usuarios	Reportes y seguimiento PQRS	Validaciones / formularios		
1	Secretaría de Control Urbano y Espacio Público	23	14	12	8	7	3	1	68	20,4%
2	Gerencia de Gestión de Ingresos	16	15	9	5	4	2	1	52	15,6%
3	Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	12	9	8	6	3	3	1	42	12,6%
4	Secretaría Jurídica	11	6	6	6	2	1	0	32	9,6%
5	Secretaría de Gobierno	8	6	6	3	2	3	1	29	8,7%
6	Oficina de Gestión Urbanística	7	4	3	2	1	0	0	17	5,1%
7	Gerencia de Obras Públicas	4	4	3	1	1	1	0	14	4,2%
8	Otras dependencias (13)	11	4	2	14	13	14	22	80	23,8%
TOTAL GENERAL		92	62	49	45	33	27	26	334	100%

Figura 26. Atención a dependencias

4. KPI OPERATIVO DEL MES



TIPOS DE ATENCIÓN (TOP 7)				TOTAL	% DEL TOTAL
Problemas de archivo Dozzier				92	27,5%
Generación de planillas				62	18,6%
Gestión de usuarios y permisos				49	14,7%
Anulación / baja de incidentes				45	13,5%
Restablecimiento y activación usuarios				33	9,9%
Reportes y seguimiento PQRS				27	8,1%
Validaciones / formularios				26	7,8%
Total general				334	100%



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com



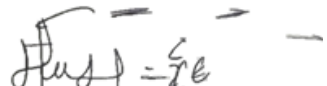
Figura 27. Atención a dependencias

5. CONCLUSIONES

Durante el mes de abril de 2026 se garantizó la continuidad operativa del SGDEA Dozzier mediante actividades de soporte técnico, mantenimiento evolutivo, administración de infraestructura cloud y acompañamiento funcional a las dependencias del Distrito.

Las mejoras implementadas permitieron fortalecer el control de flujos documentales, optimizar procesos de correspondencia y mejorar la trazabilidad y validación de incidentes dentro de la plataforma.

Así mismo, la implementación de servicios complementarios como correo transaccional y firma electrónica certificada fortalece la estrategia de transformación digital y gestión documental electrónica de la entidad.


Héctor Díaz Betancur | Gerente TIC
GIP S.A.S
 ✉ hdiaz@gip-sas.com
 ☎ +57 3012199150



Dirección:

Calle 22 D 72-41 Int
3 Ofc 102, Bogotá



Teléfono:

(+57) 3008391914



Email:

info@gip.com