Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca	**GESTIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS** **FORMATO** **ACTA DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES CONTRATO DE COMPRAS Y/O SUMINISTROS**	**CÓDIGO: GAD-GJUR-F-009** **VERSIÓN: 1** **FECHA: 09/DIC/2020**

CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN 057-2025	**Fecha de Evaluación**	Día	Mes	Año
		14	10	2025
CONTRATISTA: CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA SAS	C.C. o Nit:	830.074.291-5		
Correo electrónico: Carolina.Parra@cengage.com				

Los siguientes son los criterios para realizar la evaluación del proveedor una vez a finalizada la prestación del servicio y/o entrega del producto.

COMPRAS Y/O SUMINISTROS		**Cumple**	**Puntaje**	
			Máximo	**Asig.**
Calidad del producto	• Cumplió con las especificaciones técnicas y de funcionalidad requeridas de acuerdo la orden de suministros/contrato	☑	45	45,00
	• Los productos entregados estaban en buenas condiciones físicas y su apariencia	☑		
Cumplimiento en los tiempos de entrega	• La entrega se realizo en los tiempos pactados en la orden de compra/contrato	☑	20	20,00
Cumplimiento en cantidad	• Cumplió con la entrega total de las cantidades solicitadas en los tiempos	☑	25	25,00
Servicio posventa	• Dio respuesta a los requerimientos o reclamos realizados	☑	10	10,00
	• Es oportuna la respuesta a los requerimient	☑		
	• Las garantías del producto fueron atendidas satisfactoriamente	☑		
		VERDADERO	100	100,00

Observaciones:

INTERPRETACIÓN

EXCELENTE	**90 - 100**
BUENO	**60 - 89**
REGULAR	**30 - 59**
MALO	**0 - 29**

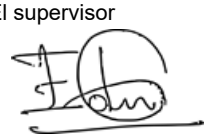
CALIFICACION	**EXCELENTE**

Nota 1: En caso de no aplicar parcial o totalmente alguno de los numerales a evaluar el valor de este se deberá repartir proporcionalmente entre los demás.

Nota 2: Imprimir y guardar copia de este formato junto con el acto administrativo

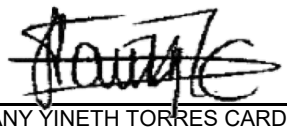
Se firma en Tuluá, a los catorce (14) días del mes de octubre de 2025

El supervisor



EDUARDO GIRÓN AGUIRRE
Profesional Especializado Biblioteca
C.C. 16803244 de La Victoria, Valle

El Contratista



FANY YINETH TORRES CARDENAS
CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA
C.C. 1.022.364.293 de Bogotá