Cotización de referencia

Estudio de cargas laborales y rediseño organizacional

Propuesta de Servicios

Instituto Departamental de Tránsito del Quindío (IDTQ)

Fecha: Abril, 2026

+57 3107636667
comunicaciones@psaconsultores.com
@psaconsultorescolombia
www.psaconsultores.com

En atención a la solicitud del Instituto Departamental de Tránsito del Quindío (IDTQ), presentamos la presente cotización para el desarrollo de un estudio técnico orientado a la optimización organizacional, integrando el análisis de cargas laborales, la estructura institucional y la sostenibilidad operativa.

El presente ejercicio se enmarca en un enfoque de análisis basado en evidencia, alineado con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), incorporando prácticas contemporáneas de analítica organizacional y metodologías de intervención que fortalecen la toma de decisiones institucional.

1. Quiénes somos

Somos una firma con más de 30 años de experiencia acompañando organizaciones en la comprensión y gestión del talento humano como eje estratégico del desempeño organizacional.

Hemos desarrollado más de:

- 240.000 horas de consultoría
- 130.000 horas en clima y cultura organizacional
- 8.000 horas en transformación organizacional
- Más de 10.000 procesos de selección

Nuestra experiencia nos permite abordar procesos de cargas laborales desde una perspectiva integral, conectando la medición técnica con la dinámica organizacional y la toma de decisiones estratégicas.

2. Experiencia en estudios de cargas laborales y rediseño organizacional

Contamos con experiencia en el desarrollo de estudios de cargas laborales y procesos de rediseño institucional en entidades del sector público y de servicios, abordando estos procesos desde una perspectiva que integra análisis técnico, comprensión organizacional y viabilidad de implementación.

Nuestra experiencia incluye:

- Estudios de cargas laborales para definición de planta óptima
- Rediseño organizacional alineado a direccionamiento estratégico
- Implementación de modelos derivados del análisis de cargas
- Actualización de estructuras, funciones y esquemas operativos

Hemos acompañado este tipo de procesos en entidades como:

- Área Metropolitana de Bucaramanga
- Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.
- Acueducto Metropolitano de Bucaramanga
- Escuela Superior de Administración Pública ESAP

Estos proyectos han implicado no solo la medición de cargas, sino la articulación entre estructura, procesos y capacidad operativa, permitiendo a las entidades tomar decisiones informadas sobre su planta de personal y su modelo de operación.

Asimismo, han contribuido a fortalecer la distribución del trabajo, mejorar la eficiencia organizacional y avanzar hacia esquemas más eficientes y sostenibles en la gestión institucional.

3. Entendimiento de la necesidad

El IDTQ enfrenta el reto de lograr coherencia entre su estructura organizacional, la distribución de cargas laborales y las dinámicas de operación. Este tipo de procesos requiere no solo cuantificar cargas, sino comprender cómo estas se configuran a partir de procesos, decisiones y formas de trabajo.

4. Alcance general

El proyecto se estructura en tres fases principales que permiten avanzar de manera ordenada desde el diagnóstico hasta la implementación. En una primera fase se desarrolla el análisis organizacional y de cargas laborales; posteriormente, se construye la propuesta de rediseño institucional; y finalmente, se realiza la validación, formalización y acompañamiento en la implementación, asegurando coherencia técnica y jurídica.

5. Enfoque metodológico

La metodología propuesta integra las orientaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) con prácticas contemporáneas de análisis organizacional, incorporando metodologías ágiles, analítica de datos y herramientas de inteligencia artificial.

El levantamiento de cargas laborales se desarrolla mediante un **enfoque multimodal**, que combina talleres grupales, instrumentos digitales estructurados y entrevistas focales. Esto permite lograr una cobertura amplia, reducir sesgos en la información y aumentar la precisión en la estimación de tiempos y actividades.

El análisis se fundamenta en principios de evidencia, integrando variables como frecuencia, complejidad y valor de las actividades, articulando estos resultados con el

diseño organizacional y el análisis financiero, con el fin de garantizar la viabilidad técnica y presupuestal de la propuesta.

La construcción del rediseño organizacional se aborda desde un enfoque de gestión por procesos y generación de valor público, alineado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este proceso incorpora mecanismos de validación progresiva con la entidad, asegurando apropiación institucional y sostenibilidad en la implementación.

Adicionalmente, se integran herramientas de analítica asistida por inteligencia artificial para optimizar el procesamiento de información, fortalecer la trazabilidad de los resultados y facilitar una toma de decisiones más informada y eficiente.

6. Fases y plan de trabajo

El proyecto se desarrollará mediante un enfoque estructurado en tres fases principales, articulando lineamientos del DAFP con metodologías ágiles, analítica de datos y herramientas digitales para garantizar rigurosidad técnica y eficiencia operativa.

Fase 1. Alistamiento y entendimiento organizacional

Objetivo:
Comprender el contexto institucional, estructura actual y lineamientos estratégicos de la entidad.

Actividades principales:

- Revisión documental (estructura, manuales, planta, funciones)
- Reuniones de arranque con líderes clave
- Definición de alcance detallado y unidades de análisis
- Diseño de instrumentos de levantamiento de información
- Socialización inicial

Fase 2. Levantamiento y análisis de cargas laborales

Objetivo:
Identificar, medir y analizar las cargas laborales mediante un enfoque multimodal basado en evidencia.

Actividades principales:

- Aplicación de instrumentos de levantamiento de información
- Desarrollo de talleres y entrevistas focales
- Validación de actividades, tiempos y frecuencias
- Análisis estructurado de la información y construcción de escenarios de carga laboral

Fase 3. Rediseño organizacional y validación

Objetivo:
Proponer una estructura organizacional óptima alineada con la generación de valor público y la viabilidad institucional.

Actividades principales:

- Análisis de estructura actual frente a cargas laborales
- Construcción de escenarios de ajuste organizacional
- Definición de recomendaciones de planta y roles
- Validación con la entidad

7. Entregables principales del proyecto

Como resultado del desarrollo del proyecto, se entregarán productos técnicos que integran el análisis de cargas laborales, el rediseño organizacional y la viabilidad de implementación, asegurando coherencia entre el diagnóstico, la propuesta estructural y su sostenibilidad en el tiempo. Estos entregables permiten a la entidad contar con insumos claros, trazables y alineados con los lineamientos normativos para la toma de decisiones.

En este sentido, se contemplan los siguientes entregables principales:

• Diagnóstico de cargas laborales basado en evidencia
• Modelo de operación y estructura organizacional
• Propuesta de planta y perfiles
• Modelación financiera
• Ruta de implementación y acompañamiento

8. Valor agregado diferencial

El enfoque propuesto incorpora elementos diferenciales que fortalecen la calidad, precisión y aplicabilidad de los resultados:

- **Enfoque multimodal de levantamiento de información:** combina instrumentos digitales, talleres y entrevistas, permitiendo una mayor cobertura y reduciendo sesgos en la estimación de cargas laborales.
- **Aplicación de analítica de datos:** facilita el procesamiento estructurado de la información, mejorando la consistencia en los análisis y la trazabilidad de los resultados.
- **Uso de herramientas digitales de apoyo al análisis:** se incorporan herramientas tecnológicas que optimizan la organización y consolidación de la información, **fortaleciendo el criterio técnico del equipo consultor**.

- **Integración de metodología Belbin:** permite complementar el análisis estructural con una lectura de las dinámicas de equipo y contribuciones individuales, aportando una visión más integral para el diseño organizacional y la distribución del trabajo.
- **Alineación con lineamientos del DAFP y MIPG:** asegurando coherencia con los marcos normativos y de gestión pública vigentes.
- **Validación progresiva con la entidad:** facilita la apropiación institucional, reduce riesgos de implementación y fortalece la sostenibilidad de las recomendaciones.
- **Articulación técnica y financiera:** las propuestas consideran la viabilidad presupuestal, facilitando la toma de decisiones informadas.

9. Equipo de trabajo

El proyecto será desarrollado por un equipo interdisciplinario conformado por dirección de proyecto, profesionales en procesos, experto financiero y experto jurídico, garantizando una visión integral del rediseño institucional.

10. Cronograma

El proyecto se desarrollará en un periodo estimado de **dieciséis (16) semanas**, distribuidas en tres fases principales, que integran de manera progresiva el levantamiento, análisis y diseño organizacional, así como la validación institucional de los resultados:

Fase	Actividad	Duración estimada
Fase 1	Alistamiento y diseño metodológico	**3 semanas**
Fase 2	Levantamiento y análisis de información	**7 semanas**
Fase 3	Rediseño organizacional, validación y formalización	**6 semanas**
TOTAL		**16 semanas**

Este cronograma incorpora un enfoque metodológico ágil que permite optimizar los tiempos de levantamiento mediante el uso de herramientas digitales y analítica asistida por inteligencia artificial, sin afectar la rigurosidad técnica requerida por las orientaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Asimismo, contempla espacios de validación progresiva con la entidad, garantizando la viabilidad técnica, jurídica y financiera de la propuesta de rediseño institucional.

11. Propuesta económica

Con base en el alcance del proyecto y las características del estudio, se presenta la siguiente estimación económica:

Valor del servicio: **$200.000.000 COP (IVA incluido)**

El valor podrá ajustarse en función de variables como:

- Alcance definitivo del proyecto
- Número de dependencias o unidades a intervenir
- Nivel de profundidad requerido

El valor definitivo será ajustado en la etapa de estructuración del proceso contractual, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad.

12. Validez

La presente cotización tiene una validez de noventa (90) días calendario.