520.39
Yopal, 19 de febrero de 2026

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 173 DE 2025

OBJETO: FACTURACIÓN EN SITIO, LÍNEA Y TRADICIONAL, PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS NATURAL DOMICILIARIO Y VEHICULAR DE ENERCA S.A. E.S.P. EN SU ÁREA DE COBERTURA (SECTOR URBANO Y RURAL), Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS BASICOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL



DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

- Elaborado por:
DIANA H. MONTAÑEZ CRUZ
director.facturacion@enerca.com.co

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. GENERALIDADES 3
2.1 INFORMACIÓN GENERAL 3
3. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA 4
3.1. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS APROBADAS DEL CONTRATO: 4
3.2. INFORMACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO 4
3.3. INFORME FINANCIERO CONDICIONES ACTUALIZADAS 5
3.4. ACTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS 5
3.5. SEGUIMIENTO AL PLAN DE INVERSIÓN DEL ANTICIPO 8
4. INFORME ASPECTO TECNICO 8
4.1. INFORME TÉCNICO 8
4.1.1. Servicio de Energía 8
4.1.2. Servicio de gas natural: 9
4.1.3. GNV: 9
4.1.4. Comparativo Ventas vs Ejecución: 10
4.1.5. Novedades operativas: 11
4.1.6. Cumplimiento de Indicadores: 11
4.1.6.1. Resultados Servicio Energia 12
4.1.6.2. Resultados Servicio Gas 13
4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS: 14
4.3. PORCENTAJE FÍSICO DEL PROYECTO EJECUTADO 15
4.4. RECOMENDACIONES O SOLUCIONES PLANTEADAS 16
4.5. INFORME ASPECTO AMBIENTAL 18
4.6. COMPÓNENTE SST 18
4.7. REGISTRO DE NOVEDADES: 19
4.8. INFORME DE EVALUACION SOBRE LA UTILIDAD OBTENIDA PARA LA ENTIDAD CON LA EJECUCION DEL CONTRATO: 19
4.9. RECOMENDACIONES ESPECIALES 22
4.10. REGISTRO FOTOGRÁFICO 22
5. ANEXOS 30
5.1. ANEXO REQUERIMIENTOS FS 30
5.2. ANEXO EQUIPOS E IMPRESORAS FS 46
5.3. ANEXO LISTADO CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACION 49
5.4. ANEXO SEGUIMIENTO EN TERRENO FS 53
6. CONCLUSIONES 85

1. INTRODUCCIÓN

La empresa de energía de Casanare suscribió contrato de prestación de servicios No. 173 el 11 de marzo de 2025 con el contratista REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO SAS identificado con identificado con NIT. 830513753-0 para el desarrollo de las actividades de **FACTURACIÓN EN SITIO, LÍNEA Y TRADICIONAL, PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS NATURAL DOMICILIARIO Y VEHICULAR DE ENERCA S.A. E.S.P. EN SU ÁREA DE COBERTURA (SECTOR URBANO Y RURAL), Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS BASICOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL**, contrato por valor de SEIS MIL SEISCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS SIETE MIL SETENTA Y SEIS PESOS MCTE ($6.672.307.076) para ser ejecutado en un plazo inicial de nueve (9) meses.

El pago del contrato se realizó mediante actas parciales de acuerdo con el avance de la prestación del servicio presentado en cada acta y el saldo una vez recibida la prestación del servicio a entera satisfacción por la empresa y suscrita el acta de liquidación.

ENERCA S.A. E.S.P. a través de la supervisión designada realizó seguimiento, vigilancia y control al cumplimiento del objeto del C.P.S. 173 de 2025 y los resultados de la ejecución de este se presentan a continuación.

2. GENERALIDADES

2.1 INFORMACIÓN GENERAL

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 173 DE 2025	
Objeto:	FACTURACIÓN EN SITIO, LÍNEA Y TRADICIONAL, PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS NATURAL DOMICILIARIO Y VEHICULAR DE ENERCA S.A. E.S.P. EN SU ÁREA DE COBERTURA (SECTOR URBANO Y RURAL), Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS BASICOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL
Contrato de Prestación de Servicios No.	173-2025
Contratista:	REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO SAS
Representante Legal:	ALFONSO DELGADO SANTOFIMIO
Supervisión:	DIANA H. MONTAÑEZ CRUZ
Apoyo Supervisión:	LORENA MARTINEZ LUNA
Valor del Contrato:	$ 6,672,305,469
Plazo inicial:	NUEVE (09) MESES
Valor Adicionado:	$ 0
Plazo Adicionado:	VEINTINUEVE (29) DIAS
Fecha Acta modificación 1	11/11/2025
Fecha Acta modificación 2	5/01/2026
Fecha Acta modificación 3	8/01/2026
Fecha de Iniciación:	13/03/2025

Fecha de terminación Actual:	9/01/2026
Fecha de terminación Real:	9/01/2026
Valor ejecutado:	$ 6,391,377,413
Porcentaje ejecutado:	96%

DATOS DE LA EMPRESA	
DIRECCION:	Calle 22 No 26 – 06 Barrio Bicentenario Yopal
TELEFONOS:	317 223 3111 - 315 540 1132
CORREO ELECTRONICO:	alfonsodelgado@reactiva.com.co facturacionsitio@reactiva.com.co planeacion@reactiva.com.co coordinadorpgr.reactiva@gmail.com

3. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

3.1. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS APROBADAS DEL CONTRATO:

Garantías establecidas en la cláusula Quinta debidamente aprobadas por la oficina jurídica.

GARANTIAS	NOMBRE DE ASEGURADORA	No POLIZA	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO	FECHA MODIFICACION
			DESDE	HASTA		
BUEN MANEJO ANTICIPO	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	SEGUROS DEL ESTADO SA	14-45-101121527	12/03/2025	14/05/2026	$ 667,230,707.60	17/12/2025
PAGO DE SALARIOS PRESTACIONES SOCIALES	SEGUROS DEL ESTADO SA	14-45-101121527	12/03/2025	10/01/2029	$ 667,230,707.60	17/12/2025
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRA.	SEGUROS DEL ESTADO SA	14-40-101071608	12/03/2025	12/04/2026	$ 667,230,707.60	16/12/2025
CALIDAD DE LOS ELEMENTOS	SEGUROS DEL ESTADO SA	14-45-101121527	12/12/2025	10/01/2027	$1,334,461,415.20	17/12/2025
ESTABILIDAD DE LA OBRA O CALIDAD DEL SERVICIO	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

3.2. INFORMACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO

La ejecución de las actividades contratadas en el periodo de marzo 2025 al 09 de enero de 2026, fue la siguiente:

DESCRIPCIÓN	VALOR CONTRATADO	VALOR EJECUTADO	VALOR AMORTIZADO*	VALOR GIROS y/o PAGOS
VALOR INICIAL	6,672,307,076			
VALOR ADICIONADO	0			
VALOR MODIFICACIONES	-1,607			
VALOR TOTAL CONTRATO	6,672,305,469			
VALOR PARCIAL N° 1		821,350,591	- 881,016	820,469,575
VALOR PARCIAL N° 2		615,156,539	- 982,540	614,173,999
VALOR PARCIAL N° 3		610,086,963	- 997,674	609,089,289

VALOR PARCIAL N° 4		652,527,318	- 1,583,282	650,944,036	
VALOR PARCIAL N° 5		643,832,214	- 659,030	643,173,184	
VALOR PARCIAL N° 6		659,365,100	- 1,106,558	658,258,542	
ACTA DE MODIFICACION 1	-872	-	-	-	
VALOR PARCIAL N° 7		682,480,838	- 1,360,140	681,120,698	
VALOR PARCIAL N° 8		684,505,431	- 1,255,600	683,249,831	
ACTA DE MODIFICACION 2	-626			-	
ACTA DE MODIFICACION 3	-109			-	
VALOR TERMINACION		1,022,072,419	- 1,531,476	1,020,540,943	
VALOR EJECUTADO		6,391,377,413	- 10,357,316	6,381,020,097	
VALOR POR EJECUTAR		280,928,056			
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA				5,353,653,855	
*** Corresponde a los descuentos aplicados de acuerdo al seguimiento y verificación de la Supervisión**					

La información presupuestal es la siguiente:

TIPO	CDP	VALOR	R.P.	VALOR	RUBRO	IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL
INICIAL	280	$ 6,672,307,076	422	$ 6,672,307,076	2.4.5.02.08	SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION
ADICIONAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
VIGENCIA FUTURA	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

3.3. INFORME FINANCIERO CONDICIONES ACTUALIZADAS

DESCRIPCION	VALOR CONTRATADO	VALOR EJECUTADO	VALORES PAGADOS Y/O POR PAGAR
Valor Inicial	$ 6,672,307,076		
Valor Adicionado	$ -		
Valor Modificaciones	-$ 1,607		
Valor Anticipo			
Valor Parcial		$ 6,391,377,413	$ 1,037,723,558
Saldo por pagar			$ 5,353,653,855
Saldo a favor Empresa		$ 280,928,056	$ 280,928,056
Sumas	**$ 6,672,305,469**	**$ 6,672,305,469**	**$ 6,672,305,469**

IMPUESTOS Y/O ESTAMPILLAS		
Impuesto aplicable	**Valor**	**N° de recibo**
Pro-cultura	$ 56,069,800	NC - 25022423
Pro-Adulto mayor	$ 168,209,400	NC - 25022426
Pro-Desarrollo Departamental	$ 56,069,800	NC - 25022425
Pro-Deporte	$ 28,034,900	NC - 25022427
Pro-Unitropico	$ 84,104,700	NC - 25022424

3.4. ACTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS

La siguiente es la relación de actas generadas en toda la ejecución del contrato:

RELACIÓN DE ACTAS GENERADAS CPS 173-2025	
ACTA N°	**TIPO DE ACTA**
1	Inicio
2	Recibo Parcial 1
3	Recibo Parcial 2
4	Recibo Parcial 3
5	Recibo Parcial 4
6	Recibo Parcial 5
7	Recibo Parcial 6
8	Modificación 1
9	Recibo Parcial 7
10	Recibo Parcial 8
11	Modificación 2
12	Modificación 3
13	Terminación
14	Liquidación

Adicionalmente, se anexa bitácora de seguimiento a las actividades administrativas realizadas por la Supervisión:

ITEM	OBSERVACIÓN	FECHA	PARTE	MEDIO
1	Envío Acta periodo de marzo 2025. Se solicita el envío de soportes del pago de estampillas, informe y demás documentos soporte.	3/04/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
2	Se recibe informe del periodo de MARZO	25/04/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
3	Se remiten observaciones al informe de marzo	29/04/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
4	Se reciben ajustes al informe del periodo de MARZO y **se reitera el soporte del pago de estampillas**	29/04/2025	CONTRATISTA SUPERVISION	Correo Electrónico
5	Envío Acta periodo de ABRIL 2025. Se solicita el envío de soportes del pago de estampillas, informe y demás documentos soporte.	10/06/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
6	Envío Acta periodo de MAYO 2025. Se solicita el envío de soportes del pago de estampillas, informe y demás documentos soporte.	10/06/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
7	Se recibe informe del periodo de ABRIL y MAYO	13/06/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
8	Solicitud corrección de información a informes del periodo ABRIL y MAYO. **Se reitera el soporte del pago de estampillas**	17/06/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
9	Envío Acta periodo de JUNIO 2025. Se solicita el envío de soportes del pago de estampillas, informe y demás documentos soporte.	2/07/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
10	Solicitud Oficio con radicado No.20250207855	7/07/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico

11	Se reciben soportes de pago de estampillas y se procede al trámite de actas de periodo marzo, abril, mayo y junio.	9/07/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
12	Envío Acta periodo de JULIO 2025. Se solicita el envío de informe y demás documentos soporte.	13/08/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
13	Se recibe informe del periodo de JULIO	13/08/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
14	Se envía Información relacionada con el personal para la GNV	2/09/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
15	Envío Acta periodo de AGOSTO 2025. Se solicita el envío de informe y demás documentos soporte.	10/09/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
16	Se reitera el envío del informe del periodo de AGOSTO 2025 junto con documentos soporte.	15/09/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
17	Se recibe informe del periodo de AGOSTO	22/09/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
18	Envío Acta periodo de SEPTIEMBRE 2025. Se solicita el envío de informe y demás documentos soporte.	15/10/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
19	Se recibe informe del periodo de SEPTIEMBRE	31/10/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
20	Se remiten observaciones al informe de marzo	31/10/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
21	Se recibe informe del periodo de SEPTIEMBRE con las correcciones solicitadas	4/11/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
22	Se realiza reunión para revisar ejecución de actividades contratadas, balance económico del CPS 173 de 2025 y dar trámite a prórroga al plazo contractual	7/11/2025	SUPERVISION	Teleconferencia
23	Se envía Información relacionada con el personal para la GNV	8/11/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
24	Envío Acta periodo de OCTUBRE 2025. Se solicita el envío de informe y demás documentos soporte.	12/11/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
25	Se recibe informe del periodo de OCTUBRE	14/11/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
26	Se remiten observaciones al informe de Octubre	14/11/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
27	Se recibe informe del periodo de OCTUBRE con las correcciones solicitadas	18/11/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
PERIODO DE VACACIONES DEL 18 DE NOVIEMBRE AL 09 DE DICIEMBRE DE 2025				
28	Envío Acta periodo de NOVIEMBRE 2025. Se solicita el envío de informe y demás documentos soporte.	12/12/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
29	Se recibe informe del periodo de NOVIEMBRE 2025	15/12/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
30	Se remiten observaciones al informe de Noviembre	16/12/2025	SUPERVISION	Correo Electrónico
31	Se recibe informe del periodo de OCTUBRE con las correcciones solicitadas	16/12/2025	CONTRATISTA	Correo Electrónico
32	Se realiza reunión para revisar balance económico del CPS 173 de 2025 y prórroga No. 2 al plazo contractual y adicional No. 1 en valor.	2/01/2026	SUPERVISION	Teleconferencia
33	Se realiza reunión para realizar modificación No. 3, de acuerdo a las directrices dadas por la Gerencia General y Comercial.	7/01/2026	SUPERVISION	Teleconferencia
34	Envío de Acta de Terminación. Se solicita el envío del informe del periodo de DICIEMBRE 2025 al 09 de ENERO de 2026. Se solicita informe final para la liquidación del contrato.	15/01/2026	SUPERVISION	Correo Electrónico

35	Se recibe informe del periodo de DICIIEMBRE 2025	27/01/2026	CONTRATISTA	Correo Electrónico
36	Se remiten observaciones al informe de Diciembre	27/01/2026	SUPERVISION	Correo Electrónico
37	Se recibe informe del periodo de diciembre con las correcciones solicitadas	29/01/2026	CONTRATISTA	Correo Electrónico
38	Se reitera el envío del informe final junto con documentos soporte ya requeridos	13/02/2026	SUPERVISION	Correo Electrónico
39	Se recibe informe Final	13/02/2026	CONTRATISTA	Correo Electrónico
40	Se remiten observaciones al informe final	16/02/2026	SUPERVISION	Correo Electrónico
		17/02/2026		Correo Electrónico
		18/02/2026		Correo Electrónico
41	Se recibe información parcial con las correcciones solicitadas	18/02/2026	CONTRATISTA	Correo Electrónico

3.5. SEGUIMIENTO AL PLAN DE INVERSIÓN DEL ANTICIPO

EL C.P.S. 173-2025 no tuvo anticipo.

4. INFORME ASPECTO TECNICO

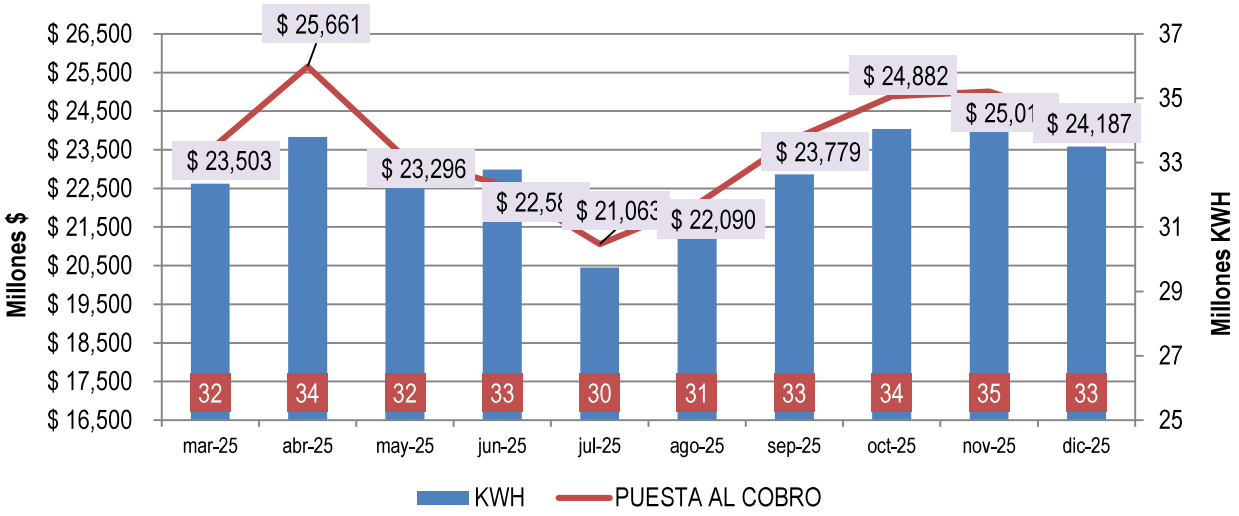
4.1. INFORME TÉCNICO

4.1.1. Servicio de Energía

En el periodo de ejecución del contrato ENERCA registró ventas acumuladas de 337 Gwh en el mercado regulado, siendo representativo el consumo destinado al sector residencial con el 42.9% seguido del comercial (34.2%), oficial con el 7.9% y Alumbrado Público con el 5.5%

La liquidación de consumo del mercado regulado que en el 98% es producto de las actividades contratadas (toma de lectura), arrojó para Enerca ventas (puesta al cobro) por $243.316 millones para el periodo de ejecución del contrato 173-2025.

Ilustración 1. Facturación por consumo de Energía periodo marzo – diciembre 2025

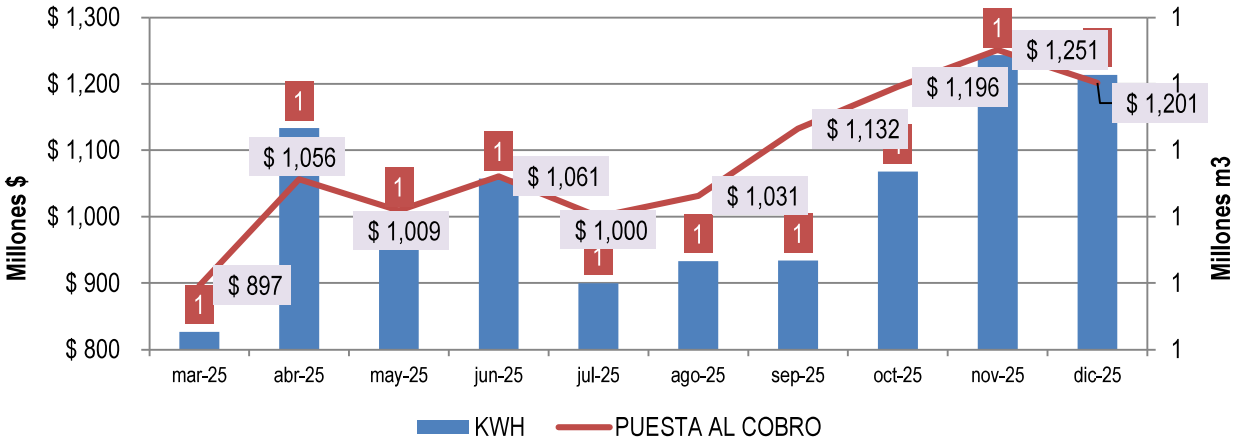


Fuente: Dirección de Facturación ENERCA S.A. E.S.P.

4.1.2. Servicio de gas natural:

Las ventas acumuladas del mercado regulado ascendieron a 11 millones de m3 equivalente a $11.195 millones, estando el 71.9% de los ingresos en el sector doméstico, el 26.4% en el sector productivo (Comercial-Industrial) y el 1.7% proveniente del sector oficial.

Ilustración 2. Facturación por consumo de Gas natural periodo marzo - diciembre 2025



Fuente: Dirección de Facturación ENERCA S.A. E.S.P.

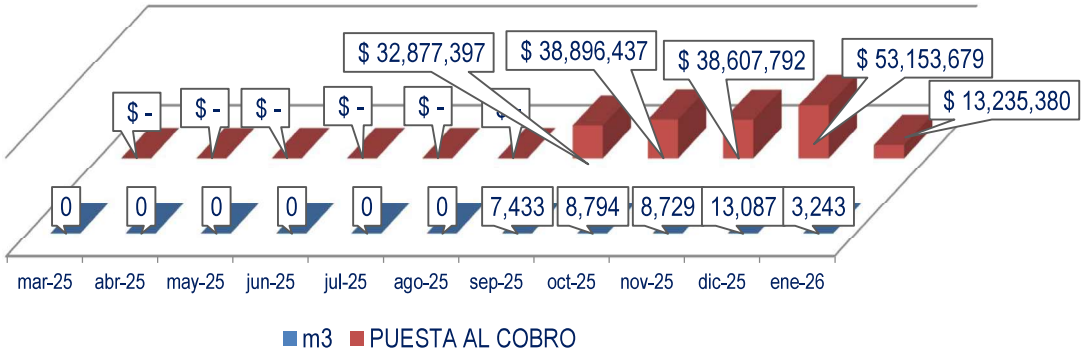
4.1.3. GNV:

ENERCA registro cierre de la estación de servicio de GNV Aguazul, durante el periodo comprendido entre marzo a agosto de 2025, razón por la cual la empresa solicito únicamente el suministro de dos personas, de las cuatro que estaban previstas en el contrato.

Así mismo, y de acuerdo con la directriz informada por la Gerencia Comercial, y considerando la reestructuración que la empresa realizo en su planta de personal, los isleros de la GNV ingresaron a nómina de ENERCA a partir de diciembre de 2025.

Novedades Personal GNV
Marzo - Agosto /2025 2 personas
Septiembre - Noviembre/2025 3 personas

Ilustración 3. Facturación por consumo Gnv periodo 13 de marzo de 2025 al 9 de enero de 2026



Fuente: Registros Software Sauce – GNV

4.1.4. Comparativo Ventas vs Ejecución:

De acuerdo con lo anterior y según lo ejecutado en cada periodo, los registros facturados y reconocidos mensualmente a Contratista fueron los siguientes:

Tabla 1. Registros reconocidos CPS 173-2025

Servicio	ENERGIA			GAS			TECNICOS			TOTAL
Mes	Cantidad	Valor Sin Iva	Valor Con Iva	Cantidad	Valor Sin Iva	Valor Con Iva	Cantidad	Valor Sin Iva	Valor Con Iva	
mar-25	20,265	95,716,767	113,902,953	46,772	68,354,512	81,341,869	2	4,605,106	5,480,076	200,724,898
abr-25	294,710	368,910,456	439,003,443	110,458	145,352,538	172,969,520	2	7,271,202	8,652,730	620,625,693
may-25	294,148	363,286,900	432,311,411	111,116	146,380,166	174,192,398	2	7,271,202	8,652,730	615,156,539
jun-25	293,497	357,610,672	425,556,700	112,046	147,796,246	175,877,533	2	7,271,202	8,652,730	610,086,963
jul-25	301,009	391,375,240	465,736,536	113,202	149,695,842	178,138,052	2	7,271,202	8,652,730	652,527,318
ago-25	301,164	382,659,794	455,365,155	114,128	151,104,478	179,814,329	2	7,271,202	8,652,730	643,832,214
sep-25	302,321	390,671,446	464,899,021	115,060	152,510,070	181,486,983	3	10,906,803	12,979,096	659,365,100
oct-25	307,003	408,259,440	485,828,734	116,166	154,347,066	183,673,009	3	10,906,803	12,979,096	682,480,838
nov-25	307,024	408,668,905	486,315,997	116,870	155,638,940	185,210,339	3	10,906,803	12,979,096	684,505,431
dic-25	309,404	394,009,521	468,871,330	118,454	158,170,614	188,223,031	0	0	0	657,094,361
ene-26	270,931	251,808,401	299,651,997	50,230	54,895,850	65,326,062	0	0	0	364,978,059
TOTAL	**3,001,476**	**3,812,977,542**	**4,537,443,275**	**1,124,502**	**1,484,246,322**	**1,766,253,123**	**21**	**73,681,525**	**87,681,015**	**6,391,377,413**

Fuente: Supervisión CPS 173-2025/ Carpeta contractual Gestión Documental ENERCA S.A. E.S.P.

En total, lo ejecutado corresponde a $6.391 millones, lo que representa el 2.51% del total facturado por consumo.

SERVICIO	VENTAS ENERCA *	VALOR EJECUTADO CONTRATISTA	RELACIÓN EQUIVALENTE
Energía	$ 243,316,349,546	$ 4,537,443,275	1.86%
Gas	$ 11,195,069,796	$ 1,766,253,123	15.78%
GNV	$ 176,770,685	$ 87,681,015	0.00%
TOTAL	**$ 254,688,190,027**	**$ 6,391,377,413**	**2.51%**
*Marzo 2025 - Estimación 9 días del mes de enero 2026			

Fuente: Análisis propio Supervisión CPS 173-2025

4.1.5. Novedades operativas:

En desarrollo de las actividades, contratista reporto 22.812 registros del servicio de energía y 8.683 registros del servicio de gas natural, con novedades relacionadas con daños y/o intervención en medidores, predios demolidos, abandonados, predios con impedimento para toma de lectura, errores en ingreso de información (matricula), entre otros:

	ENERGIA					GAS				
MES	CARTERA	C&N	ATC	IMPEDIMENTO	TOTAL	CARTERA	C&N	ATC	IMPEDIMENTO	TOTAL
mar-25	182	264	25	1,953	**2,424**	15	36	3	778	**832**
abr-25	146	211	7	1,448	**1,812**	27	36	5	699	**767**
may-25	142	183	9	1,363	**1,697**	38	36	3	679	**756**
jun-25	105	205	4	1,810	**2,124**	30	31	3	601	**665**
jul-25	127	240	0	1,388	**1,755**	34	39	8	652	**733**
ago-25	848	886	36	1,927	**3,697**	407	81	11	848	**1,347**
sep-25	449	658	1	1,662	**2,770**	343	102	3	675	**1,123**
oct-25	103	227	7	1,459	**1,796**	29	41	10	696	**776**
nov-25	230	389	10	1,997	**2,626**	33	46	7	755	**841**
dic-25	230	285	1	1,595	**2,111**	35	38	1	769	**843**
TOTAL	**2,562**	**3,548**	**100**	**16,602**	**22,812**	**991**	**486**	**54**	**7,152**	**8,683**

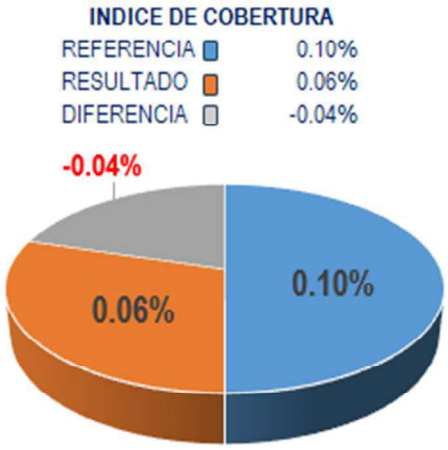
Fuente: Odoo / SIEC Dirección de Facturación ENERCA

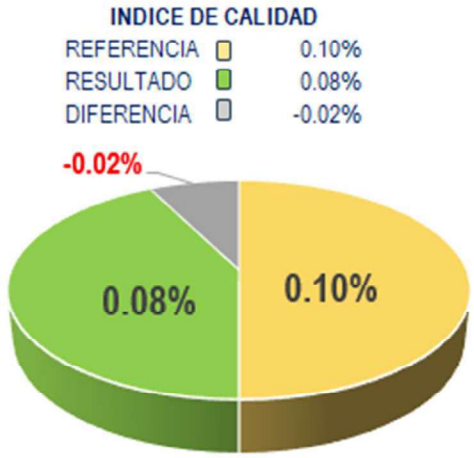
4.1.6. Cumplimiento de Indicadores:

A nivel general la ejecución del contrato cumplió con lo solicitado por ENERCA:

- ✓ Los indicadores establecidos para medir la eficiencia y calidad del proceso mostraron en general buenos resultados dado el continuo seguimiento a las actividades desarrollado por el personal del área de facturación.
- ✓ Los ciclos que registran observaciones obedecen a causas atribuibles a la empresa y a condiciones climáticas clasificadas en los riesgos del proceso.
- ✓ Se dio cumplimiento a los tiempos establecidos para la ejecución del proceso según cronogramas de facturación.
- ✓ Se presentaron inconvenientes relacionados con acceso a terreno a causa de las condiciones climáticas que predominaron durante el año (lluvias), lo que generó dificultades en la medición de usuarios ubicados en zona rural dispersa.

4.1.6.1. Resultados Servicio Energia



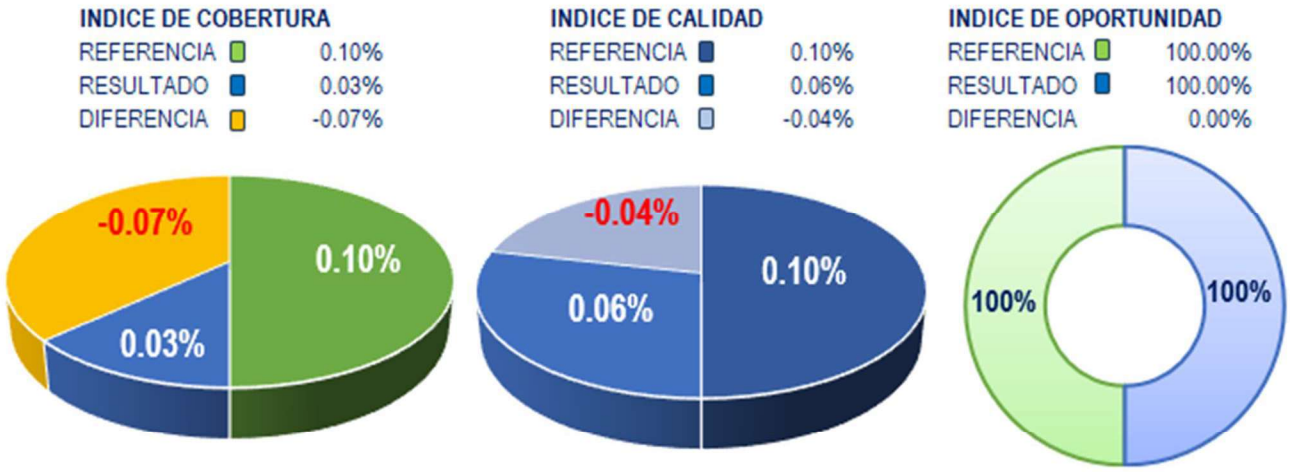




ÍNDICE DE COBERTURA					ÍNDICE DE CALIDAD				
Ciclo	Total Facturas no Entregadas	Total Facturas	Indicador	Observación	Ciclo	Total Cuentas con error	Total Facturas	Indicador	Observación
1	28	33107	0.08%	Se registró aumento en impedimento en acceso a terreno por invierno	1	26	33107	0.08%	Se registró aumento en impedimento en acceso a terreno por invierno
2	67	28190	0.24%		2	60	28190	0.21%	
3	8	33466	0.02%		3	64	33466	0.19%	
8	10	61953	0.02%		8	101	61953	0.16%	Registros con Descuentos
9		62602	0.00%		9	51	62602	0.08%	
10	15	63139	0.02%		10	31	63139	0.05%	
11	4	62819	0.01%		11	49	62819	0.08%	
12	7	61608	0.01%		12	50	61608	0.08%	
13	18	61803	0.03%		13	70	61803	0.11%	Registros con Descuentos
14	9	69038	0.01%		14	41	69038	0.06%	
15	5	70566	0.01%		15	37	70566	0.05%	
21	6	21980	0.03%		21	2	21980	0.01%	
22	9	44293	0.02%		22	23	44293	0.05%	
23		49005	0.00%		23	50	49005	0.10%	
27	9	107445	0.01%		27	42	107445	0.04%	
28	36	88434	0.04%		28	65	88434	0.07%	
29	12	24938	0.05%		29	10	24938	0.04%	
30	88	56159	0.16%	Registros con Descuentos	30	53	56159	0.09%	
31	12	29474	0.04%	Registros con Descuentos	31	42	29474	0.14%	Registros con Descuentos
32	23	91183	0.03%		32	90	91183	0.10%	
33	21	50562	0.04%	Registros con Descuentos	33	45	50562	0.09%	
34		53312	0.00%	Cuentas con envio electrónico	34	35	53312	0.07%	
38	5	34752	0.01%	Registros con Descuentos	38	23	34752	0.07%	Registros con Descuentos

41	107	12125	0.88%	Cuentas con envio electrónico	41	10	12125	0.08%	
42	66	153258	0.04%		42	96	153258	0.06%	
48	25	47937	0.05%		48	60	47937	0.13%	Registros con Descuentos
49	81	11429	0.71%	Cambio de periodicidad que afecto a contratista por aumento en cuentas desubicadas	49	31	11429	0.27%	Cambio de periodicidad que afecto a contratista por aumento en cuentas desubicadas
88	223	18034	1.24%		88	20	18034	0.11%	

4.1.6.2. Resultados Servicio Gas



INDICE DE COBERTURA				ÍNDICE DE CALIDAD				
Ciclo	**Total Facturas no Entregadas**	**Total Facturas**	**Indicador**	**Ciclo**	**Total Cuentas con error**	**Total Facturas**	**Indicador**	**Observación**
51	42	92100	0.05%	51	58	92100	0.06%	
52	7	75772	0.01%	52	29	75772	0.04%	
53	1	33194	0.00%	53	5	33194	0.02%	
54	4	21410	0.02%	54	1	21410	0.00%	
55	6	41176	0.01%	55	33	41176	0.08%	
58		20010	0.00%	58	7	20010	0.03%	
59	1	12093	0.01%	59	24	12093	0.20%	Registros con Descuentos
60	9	13599	0.07%	60	9	13599	0.07%	
61	2	16434	0.01%	61		16434	0.00%	
62	3	6170	0.05%	62		6170	0.00%	
63	1	14666	0.01%	63	7	14666	0.05%	
64	1	10653	0.01%	64	20	10653	0.19%	Registros con Descuentos
65	1	6436	0.02%	65	4	6436	0.06%	
66				66		152		Cuentas con envío electrónico
67		8618	0.00%	67	5	8618	0.06%	
68	7	42751	0.02%	68	26	42751	0.06%	

69		3047	0.00%	69		3047	0.00%	
70		6279	0.00%	70		6279	0.00%	
71	4	36264	0.01%	71	16	36264	0.04%	Se registró aumento en impedimento en acceso a terreno por invierno
72	2	10358	0.02%	72	5	10358	0.05%	
73	1	13525	0.01%	73	1	13525	0.01%	
74		12437	0.00%	74	9	12437	0.07%	
75		6215	0.00%	75	2	6215	0.03%	
76	28	15733	0.18%	76	13	15733	0.08%	Se registró aumento en impedimento en acceso a terreno por invierno
77	3	10554	0.03%	77	2	10554	0.02%	
83	2	5684	0.04%	83	1	5684	0.02%	
84		9822	0.00%	84	9	9822	0.09%	Registros con Descuentos
85	1	682		85	2	682		
86	20	8379	0.24%	86	27	8379	0.32%	Registros con Descuentos

4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Contratista REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO S.A.S, ejecutó a satisfacción las actividades de toma de lectura y entrega de factura de los servicios de energía y gas natural, en el periodo del 13 de marzo de 2025 al 09 de enero de 2026, las cuales se relacionan a continuación:

IT	DESCRIPCION	CONDICIONES CONTRACTUALES				ACTA LIQUIDACIÓN		TOTAL EJECUTADO	
		Unid.	Cant.	Valor Unitario	Valor Parcial	Cant.	Valor Parcial	Cant.	Valor Parcial
ENERGIA ELECTRICA									
FACTURACION EN SITIO									
1	TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES DEL SECTOR URBANO	Unidad	1,128,304	1,525	1,720,663,600	228,238	348,062,950	1,128,304	1,720,663,600
2	ENTREGA DE FACTURA DEL SECTOR URBANO	Unidad	1,128,304	167	188,426,768	228,238	38,115,746	1,128,304	188,426,768
3	TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES DEL SECTOR SEMIURBANO	Unidad	154,350	2,093	323,054,550	28,766	60,207,238	154,350	323,054,550
4	ENTREGA DE FACTURA DEL SECTOR SEMIURBANO	Unidad	154,350	278	42,909,300	28,766	7,996,948	154,350	42,909,300
5	TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES DEL SECTOR SEMIURBANO - UBICACIÓN MAYOR A 45 MINUTOS DELCASCO URBANO	Unidad	90,445	2,573	232,714,985	19,885	51,164,105	90,445	232,714,985
6	ENTREGA DE FACTURA DEL SECTOR SEMIURBANO - UBICACIÓN MAYOR A 45 MINUTOS DEL CASCO URBANO	Unidad	90,445	377	34,097,765	19,885	7,496,645	90,445	34,097,765

7	TOMA DE LECTURA DEL SECTOR RURAL	Unidad	117,018	8,571	1,002,961,278	12,026	103,074,846	117,018	1,002,961,278
8	ENTREGA DE FACTURA DEL SECTOR RURAL	Unidad	117,018	1,084	126,847,512	12,026	13,036,184	117,018	126,847,512
FACTURACION TRADICIONAL									
9	TOMA DE LECTURA CUENTAS DESTACADAS	Unidad	12,818	6,652	85,265,336	1,353	9,000,156	12,818	85,265,336
10	ENTREGA DE FACTURA CUENTAS DESTACADAS	Unidad	8,424	6,652	56,036,448	1,152	7,663,104	8,424	56,036,448
GAS NATURAL DOMICILIARIO									
FACTURACION EN SITIO									
11	TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES URBANO	Unidad	346,560	1,525	528,504,000	49,682	75,765,050	299,730	457,088,250
12	ENTREGA DE FACTURA URBANO	Unidad	346,560	167	57,875,520	49,682	8,296,894	299,730	50,054,910
13	TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES RURAL	Unidad	304,659	3,071	935,607,789	34,660	106,440,860	262,521	806,201,991
14	ENTREGA DE FACTURA RURAL	Unidad	304,659	651	198,333,009	34,660	22,563,660	262,521	170,901,171
15	TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES DEL SECTOR SEMIURBANO - UBICACIÓN MAYOR A 45 MINUTOS DEL CASCO URBANO	Unidad	0	2,080	0	0	0	0	0
GNV									
16	PERSONAL GNV - Marzo (19 dias)	Unidad	21	3,635,601	73,681,525	0	0	2	4,605,106
	PERSONAL GNV					0	0	19	69,076,419
Costos directos				**5,606,979,385.00**		**858,884,386.00**		**5,370,905,389.00**	
Total Iva				**1,065,326,083.15**		**163,188,033.00**		**1,020,472,024.00**	
Ajuste al peso				0.85					
VALOR EJECUTADO				**6,672,305,469.00**		**1,022,072,419.00**		**6,391,377,413.00**	
Descuentos por incumplimiento a indicadores				0.00		**-1,531,476.00**		**-10,357,316.00**	
VALOR TOTAL A PAGAR				**6,672,305,469.00**		**1,020,540,943.00**		**6,381,020,097.00**	

4.3. PORCENTAJE FÍSICO DEL PROYECTO EJECUTADO

De acuerdo con el desarrollo de las actividades y la ejecución del contrato 173-2025, en total representó el 96% del valor contratado.



VALOR CONTRATADO	**$ 6,672,305,469**
VALOR EJECUTADO	**$ 6,391,377,413**
%	**96%**

4.4. RECOMENDACIONES O SOLUCIONES PLANTEADAS

La Dirección de Facturación, a traves del equipo de trabajo administrativo, realizó seguimiento y acompañamiento en campo buscando la mejora continua del proceso tercerizado y el cumplimiento de las condiciones contractuales en la supervisión de las actividades contratadas de toma de lectura y entrega de factura de los servicios prestados por ENERCA, para usuarios regulados.

Dentro de las actuaciones realizadas se tiene lo siguiente:

- Contratación personal de apoyo OPS (038-2025 / 260-2025) para inspección en terreno.
- Seguimiento PQR's como evidencia para la aplicación de descuentos contractuales a que hubiere lugar.
- Reportes de auditoria realizados al sistema comercial
- Registro para trazabilidad de las actividades en plataforma Odoo – Opción NOTAS (Ver Anexo Requerimientos FS)
- Capacitación desarrollada por la supervisión del contrato, dirigida a aforadores, como valor agregado a las actividades tercerizadas, fortaleciendo los conocimientos básicos de la cadena Comercial.

En aras de mantener un acompañamiento continúo para fortalecer el trabajo en campo, se realizaron las siguientes actividades en el transcurso del periodo de ejecución del CPS 173-2025:

PERIODO	ACTIVIDAD	REGISTRO
PRIMER TRIMESTRE	• Se realizó acompañamiento a operarios de los municipios de Tamara, Pore, Yopal. • Se realiza recomendaciones en el reporte de novedades y el uso del tipo de observación para liquidar consumo.	

SEGUNDO TRIMESTRE	• Se realizó acompañamiento a operarios de los municipios de Villanueva, Sabanalarga, Monterrey, Tauramena, Orocué, Trinidad, San Luis de Palenque, Hato Corozal, Paz de Ariporo, Pore, Chameza, Recetor y Maní. • Se les comparte información y recomendaciones de los compañeros encargados de realizar critica a cada uno de los ciclos. • Se les hace supervisión del uso de dotación e implementos adecuados para el buen desarrollo de las actividades.	
TERCER TRIMESTRE	• Se realizó acompañamiento a operarios de los municipios de Aguazul, Maní, Yopal, Nunchia y Paz de Ariporo. • Se realizó revisión de equipos y epp.	
CUARTO TRIMESTRE	• Se realizó acompañamiento a operarios de los municipios de Monterrey y Villanueva. • Se les solicitó el envío de registro fotográfico en los casos donde se evidencian actividades comerciales, con la respectiva novedad	

4.5. INFORME ASPECTO AMBIENTAL

Este aspecto no aplica para el C.P.S. 173-2025

4.6. COMPÓNENTE SST

- ✓ Contratista presento en cada periodo, los soportes de pago de seguridad social, capacitaciones y charlas realizadas al personal vinculado al CPS 173-2025.
- ✓ Contratista atendió las observaciones y requerimientos realizados por la Supervisión del Contrato
- ✓ Contratista aportó las certificaciones expedidas por el Revisor Fiscal y Representante Legal, en cumplimiento a los aportes de ley al sistema de seguridad social
- ✓ Revisor Fiscal certifica que Reactiva Soporte y Desarrollo SAS, con Nit. 830.513.753-0, se encuentra exonerado del pago de los aportes a salud y parafiscales de acuerdo con lo establecido en el Artículo 114-1 del Estatuto Tributario.

La siguiente es la relación de aportes a seguridad social realizadas durante el tiempo contractual:

Mes	SALUD	PENSION	RIESGOS	CCF	SENA	ICBF
2025	**$ 51,454,000**	**$ 201,226,400**	**$ 39,587,600**	**$ 53,428,000**	**$ -**	**$ -**
mar	**$ 5,459,700**	**$ 21,060,300**	**$ 3,922,300**	**$ 10,255,700**	**$ -**	**$ -**
9484173949	$ 3,891,800	$ 16,037,900	$ 3,753,500	$ 9,026,000	$ -	$ -
9484174337	$ 1,567,900	$ 5,022,400	$ 168,800	$ 1,229,700	$ -	$ -
abr	**$ 5,203,200**	**$ 19,494,000**	**$ 3,921,200**	**$ 4,672,600**	**$ -**	**$ -**
9485760019	$ 3,594,700	$ 14,380,500	$ 3,749,400	$ 3,420,100	$ -	$ -
9485760198	$ 1,608,500	$ 5,113,500	$ 171,800	$ 1,252,500	$ -	$ -
may	**$ 5,068,500**	**$ 19,162,100**	**$ 3,714,400**	**$ 4,541,300**	**$ -**	**$ -**
9487241339	$ 3,460,000	$ 14,048,600	$ 3,542,600	$ 3,288,800	$ -	$ -
9487242233	$ 1,608,500	$ 5,113,500	$ 171,800	$ 1,252,500	$ -	$ -
jun	**$ 5,287,900**	**$ 20,019,000**	**$ 3,930,400**	**$ 4,729,700**	**$ -**	**$ -**
9488751633	$ 4,092,400	$ 15,133,300	$ 3,773,600	$ 3,534,200	$ -	$ -
9488752327	$ 1,195,500	$ 4,885,700	$ 156,800	$ 1,195,500	$ -	$ -
jul	**$ 5,177,300**	**$ 20,495,600**	**$ 4,010,400**	**$ 5,002,400**	**$ -**	**$ -**
9490082908	$ 3,699,100	$ 14,586,300	$ 3,816,400	$ 3,522,800	$ -	$ -
9490083530	$ 1,478,200	$ 5,909,300	$ 194,000	$ 1,479,600	$ -	$ -
ago	**$ 5,005,500**	**$ 20,073,300**	**$ 3,831,500**	**$ 4,844,500**	**$ -**	**$ -**
9491771230	$ 3,536,600	$ 14,201,300	$ 3,638,800	$ 3,357,900	$ -	$ -
9491771637	$ 1,468,900	$ 5,872,000	$ 192,700	$ 1,486,600	$ -	$ -
sep	**$ 5,084,500**	**$ 20,428,100**	**$ 4,013,000**	**$ 4,979,900**	**$ -**	**$ -**
9493140786	$ 1,275,100	$ 5,097,600	$ 167,200	$ 1,333,300	$ -	$ -
9493140457	$ 3,682,300	$ 14,822,600	$ 3,829,000	$ 3,519,500	$ -	$ -
9493935471	$ 127,100	$ 507,900	$ 16,800	$ 127,100	$ -	$ -
oct	**$ 5,219,700**	**$ 20,574,100**	**$ 4,135,800**	**$ 4,928,000**	**$ -**	**$ -**
9494710406	$ 3,778,600	$ 14,812,900	$ 3,946,800	$ 3,593,200	$ -	$ -
9494721626	$ 1,441,100	$ 5,761,200	$ 189,000	$ 1,334,800	$ -	$ -
nov	**$ 5,173,200**	**$ 20,867,300**	**$ 4,314,500**	**$ 4,909,500**	**$ -**	**$ -**
9496294717	$ 1,239,900	$ 4,956,800	$ 162,700	$ 1,210,700	$ -	$ -
9496294224	$ 3,933,300	$ 15,910,500	$ 4,151,800	$ 3,698,800	$ -	$ -
dic	**$ 4,774,500**	**$ 19,052,600**	**$ 3,794,100**	**$ 4,564,400**	**$ -**	**$ -**

9497938261	$ 3,620,800	$ 14,440,300	$ 3,642,700	$ 3,410,700	$ -	$ -
9497938117	$ 1,153,700	$ 4,612,300	$ 151,400	$ 1,153,700	$ -	$ -
2026	**$ 6,318,600**	**$ 25,933,100**	**$ 5,371,600**	**$ 4,923,400**	**$ -**	**$ -**
ene	**$ 6,318,600**	**$ 25,933,100**	**$ 5,371,600**	**$ 4,923,400**	**$ -**	**$ -**
9499578183	$ 5,014,400	$ 20,719,300	$ 5,200,400	$ 3,624,900	$ -	$ -
9499578121	$ 1,304,200	$ 5,213,800	$ 171,200	$ 1,298,500	$ -	$ -
Total	**$ 57,772,600**	**$ 227,159,500**	**$ 44,959,200**	**$ 58,351,400**	**$ -**	**$ -**

4.7. REGISTRO DE NOVEDADES:

A continuación, se presenta las novedades contractuales que se presentaron en el desarrollo del contrato:

FECHA	DOCUMENTO	No.	OBJETO MODIFICACIÓN
11/11/2025	ACTA DE MODIFICACION DE CANTIDADES	1	Ajustar cantidades de los ítems 7, 8, 9, 10, 15
12/12/2025	PRÓRROGA AL PLAZO No. 1 AL CPS 173-2025	1	Prórroga al plazo por veintinueve (29) días para garantizar la continuidad en la prestación de las actividades del proceso de facturación, principal fuente de generación de ingresos de la empresa.
5/01/2026	ACTA DE MODIFICACION DE CANTIDADES	2	Ajustar cantidades de los ítems 5,6,7,8,15,16
8/01/2026	ACTA DE MODIFICACION DE CANTIDADES	3	Ajustar cantidades de los ítems 1-2-3-4-5-6-10-13-14

4.8. INFORME DE EVALUACION SOBRE LA UTILIDAD OBTENIDA PARA LA ENTIDAD CON LA EJECUCION DEL CONTRATO:

El balance económico del contrato de prestación de servicios No. 173 de 2025 suscrito con el contratista REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO SAS R/L ALFONSO DELGADO SANTOFIMIO identificado con NIT No. 830513753-0 deja un saldo a favor para Enerca por valor de **$280.928.056.**

De acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4, las actividades de seguimiento realizadas por la supervisión y el personal de apoyo del proceso de facturación, arrojaron la aplicación de $10.357.316 por descuentos operativos atendiendo lo establecido en pliegos de condiciones, numeral 3.9.5.3:

CAUSAL DESCUENTO	VALOR DESCUENTO
11-No entrega de factura en sitio	$ 1,138,800
12-No retener las facturas mal elaboradas (Excesivos, error en impresión de liquidación, otros)	$ 1,079,420
13-Cambios no autorizados en especificaciones técnicas de equipos y/o papel	$ 1,423,500
14-No emitir respuesta oportuna a PQR's que se envíen y/o requerimientos de la supervisión.	$ 474,500
1-Sin reporte - No lectura	$ 1,554,146
2-No cumplimiento del programa de trabajo	$ 474,500
5-No descargue y reporte oportuno de la información de lecturas	$ 2,372,500
6-Lectura mal tomada (Dígitos, trocada, mal digitados los números etc.)	$ 864,610
7-Mala asignación de la observación de lectura	$ 210,384

8-No reportar la información completa para corrección de novedades (observaciones de lectura, Registro fotográfico)	$	639,756
9-Reportar Registro fotográfico de mala calidad y/o con contenido diferente al equipo de medida.	$	125,200
DESCUENTOS APLICADOS CPS 173-2025	**$**	**10,357,316**

A continuación se muestra el detalle de los descuentos operativos aplicados por la supervisión del contrato 173-2025:

No. Acta	No. Registros	Valor Unitario	Valor Descuento	Causal	Fecha	Medio Soporte	Tipo Servicio
2	1	$ 3,722	$ 37,220	6	21/04/2025	Nota ID 1226	Gas Rural
2	1	$ 1,692	$ 16,920	6	23/04/2025	Nota ID 1228	Gas Urbano
2	1	$ 3,722	$ 37,220	8	24/04/2025	Nota ID 1231	Gas Rural
2	1	$ 47,450	$ 379,600	5	24/04/2025	Nota ID 1232	Gas Urbano
2	1	$ 1,692	$ 13,536	7	07/04/2025	correo electrónico	Energia Urbano
2	1	$ 1,692	$ 16,920	9	08/04/2025	correo electrónico	Energia Urbano
2	1	$ 47,450	$ 379,600	11	28/04/2025	correo electrónico PQR	Energia Urbano
3	1	$ 1,692	$ 16,920	6	12/05/2025	Nota ID 1240	Gas Urbano
3	1	$ 47,450	$ 379,600	5	15/05/2025	Nota ID 1249 -1250-1251	Energia Urbano
3	1	$ 3,722	$ 37,220	6	20/05/2025	Nota ID 1252	Gas Rural
3	1	$ 47,450	$ 379,600	11	26/05/2025	correo electrónico PQR	Gas Urbano
3	10	$ 1,692	$ 169,200	12		Error Impresión ciclo 12	
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	06/06/2025	Nota ID 1257	Energia Urbano
4	1	$ 1,692	$ 13,536	7	10/06/2025	Nota ID 1260	Energia Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	11/06/2025	Nota ID 1261	Gas Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	11/06/2025	Nota ID 1262	Gas Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	13/06/2025	Nota ID 1265	Gas Urbano
4	1	$ 1,692	$ 13,536	7	18/06/2025	Nota ID 1277	Energia Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	19/06/2025	Nota ID 1278	Energia Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	19/06/2025	Nota ID 1280	Energia Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	20/06/2025	Nota ID 1282	Energia Urbano
4	1	$ 47,450	$ 474,500	14	25/06/2025	Nota ID 1284	Energia Urbano
4	1	$ 3,722	$ 29,776	7	25/06/2025	Correo Electrónico	Gas Rural
4	1	$ 3,722	$ 37,220	8	25/06/2025	Correo Electrónico	Gas Rural
4	1	$ 3,722	$ 37,220	9	25/06/2025	Correo Electrónico	Gas Rural
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	27/06/2025	Reclamo Usuario PQR	Gas Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	27/06/2025	Reclamo Usuario PQR	Gas Urbano
4	1	$ 1,692	$ 16,920	6	27/06/2025	Reclamo Usuario PQR	Gas Urbano
4	1	$ 2,371	$ 23,710	1	24/06/2025	Correo Electrónico	Energia Semiurbano
4	1	$ 3,722	$ 29,776	7	26/06/2025	Correo Electrónico	Gas Rural
4	10	$ 1,692	$ 169,200	12		Error Impresión ciclo 28 - Nunchia	
5	1	$ 9,655	$ 96,550	6	01/07/2025	Nota ID 1285	Energia Rural
5	9	$ 13,304	$ 1,197,360	1	04/07/2025	Nota ID 1286	Destacadas

5	1	$ 2,950	$ 29,500	6	04/07/2025	Nota ID 1287	Energia Semiurbano
5	1	$ 1,692	$ 13,536	7	10/07/2025	Nota ID 1288	Gas Urbano
5	1	$ 1,692	$ 16,920	6	11/07/2025	Nota ID 1289	Energia Urbano
5	1	$ 1,692	$ 16,920	8	15/07/2025	Nota ID 1291	Energia Urbano
5	1	$ 1,692	$ 16,920	6	17/07/2025	Nota ID 1293	Energia Urbano
5	1	$ 3,722	$ 37,220	6	21/07/2025	Nota ID 1294	Gas Rural
5	1	$ 3,722	$ 37,220	8	24/07/2025	Nota ID 1296	Gas Rural
5	1	$ 3,722	$ 37,220	1	04/07/2025	Correo Electrónico PQR	Gas Rural
5	1	$ 3,722	$ 29,776	1	09/07/2025	Correo Electrónico PQR	Gas Rural
5	1	$ 3,722	$ 37,220	9	22/07/2025	Correo Electrónico ATC	Gas Rural
5	1	$ 1,692	$ 16,920	9	22/07/2025	Correo Electrónico ATC	Gas Rural
6	1	$ 1,692	$ 16,920	6	11/08/2025	Nota ID 1301	Gas Urbano
6	1	$ 1,692	$ 16,920	6	12/08/2025	Nota ID 1304	Gas Urbano
6	1	$ 9,655	$ 96,550	6	20/08/2025	Nota ID 1309	Energia Rural
6	1	$ 1,692	$ 16,920	6	26/08/2025	Nota ID 1315	Gas Urbano
6	1	$ 3,722	$ 37,220	8	11/08/2025	Correo Electrónico	Gas Rural
6	1	$ 47,450	$ 474,500	13		Reclamos PQR	
7	1	$ 47,450	$ 379,600	5	01/09/2025	Nota ID 1316	Destacados
7	1	$ 1,692	$ 16,920	6	02/09/2025	Nota ID 1317	Gas Urbano
7	1	$ 1,692	$ 16,920	6	11/09/2025	Nota ID 1320	Energia Urbano
7	1	$ 1,692	$ 16,920	6	12/09/2025	Nota ID 1321	Gas Urbano
7	1	$ 1,692	$ 16,920	6	12/09/2025	Nota ID 1322	Gas Urbano
7	1	$ 1,692	$ 16,920	6	12/09/2025	Nota ID 1323	Gas Urbano
7	1	$ 3,722	$ 29,776	7	16/09/2025	Nota ID 1328	Gas Rural
7	1	$ 1,692	$ 13,536	7	17/09/2025	Nota ID 1330	Energia Urbano
7	1	$ 1,692	$ 16,920	6	23/09/2025	Nota ID 1334	Energia Urbano
7	1	$ 1,692	$ 16,920	6	23/09/2025	Nota ID 1335	Gas Urbano
7	1	$ 3,722	$ 37,220	6	24/09/2025	Nota ID 1338	Gas Rural
7	1	$ 2,371	$ 23,710	6	09/09/2025	Correo Electrónico ATC	Energia Semiurbano
7	1	$ 3,722	$ 29,776	7	11/09/2025	Correo Electrónico C&N	Gas Rural
7	1	$ 47,450	$ 474,500	13		Reclamos PQR	
9	1	$ 2,950	$ 29,500	6	07/10/2025	Nota ID 1339	Energia Semiurbano
9	1	$ 1,692	$ 16,920	8	15/10/2025	Nota ID 1343	Energia Urbano
9	1	$ 1,692	$ 16,920	8	24/10/2025	Nota ID 1346	Energia Urbano
9	1	$ 9,655	$ 96,550	8	27/10/2025	Nota ID 1347	Energia Rural
9	1	$ 9,655	$ 96,550	8	28/10/2025	Nota ID 1348	Energia Rural
9	1	$ 1,692	$ 16,920	6	29/10/2025	Nota ID 1349	Energia Urbano
9	1	$ 47,450	$ 379,600	5	14/10/2025	Correo Electrónico	Energia Urbano
9	19	$ 3,722	$ 707,180	12		Reclamos PQR	
10	3	$ 6,652	$ 199,560	1	10/11/2025	Nota ID 1351	Destacadas
10	1	$ 2,950	$ 23,600	7	10/11/2025	Nota ID 1352	SemiUrbano Energia

10	1	$ 1,692	$ 16,920	9	11/11/2025	Nota ID 1353	Energia Urbano
10	1	$ 47,450	$ 474,500	5	14/11/2025	Nota ID 1354	SemiUrbano Energia
10	1	$ 47,450	$ 474,500	2	26/11/2025	Nota ID 1360	Rural Energia
10	1	$ 6,652	$ 66,520	1	27/11/2025	Nota ID 1361	Destacadas
13	1	$ 1,692	$ 16,920	6	02/12/2025	Nota ID 1363	Gas Urbano
13	1	$ 1,692	$ 13,536	8	10/12/2025	Nota ID 1366	Energia Urbano
13	1	$ 1,692	$ 16,920	8	10/12/2025	Nota ID 1367	Energia Urbano
13	1	$ 1,692	$ 16,920	8	11/12/2025	Nota ID 1368	Energia Urbano
13	1	$ 1,692	$ 16,920	8	15/12/2025	Nota ID 1369	Energia Urbano
13	1	$ 1,692	$ 16,920	8	16/12/2025	Nota ID 1370	Energia Urbano
13	1	$ 3,722	$ 37,220	8	16/12/2025	Nota ID 1371	Gas Rural
13	1	$ 3,722	$ 37,220	8	17/12/2025	Nota ID 1372	Gas Rural
13	1	$ 3,722	$ 37,220	8	17/12/2025	Nota ID 1373	Gas Rural
13	1	$ 47,450	$ 379,600	5	22/12/2025	Nota ID 1375	SemiUrbano Energia
13	1	$ 1,692	$ 16,920	8	07/01/2026	Nota ID 1381	Energia Urbano
13	1	$ 3,722	$ 37,220	8	07/01/2026	Nota ID 1382	Energia Urbano
13	1	$ 47,450	$ 379,600	11	18/12/2026	Correo Electrónico	Energia Urbano
13	2	$ 1,692	$ 33,840	12	06/01/2026	Correo Electrónico	Energia Urbano
13	1	$ 47,450	$ 474,500	13		Reclamos PQR	

4.9. RECOMENDACIONES ESPECIALES

- Mejorar tiempos de respuesta ante requerimientos de la Supervisión y/o reclamaciones que se trasladen para verificación de actividades.
- Mejorar tiempos en envío de lecturas para tener flujo constante de información lo que mejoraría la atención de novedades.
- Verificar registro de geoposición para que no cambie de un periodo a otro cuando las cuentas presenten algún tipo de novedad.
- Mejorar proceso para que se pueda capturar un registro fotográfico de mayor calidad.
- Recomendar constantemente el registro y/o reporte de novedades que encuentren en desarrollo de las actividades.
- Disminuir rotación de personal para mantener curva de aprendizaje en campo.
- Mejorar los tiempos de entrega de dotación, salarios y elementos de protección al personal.

4.10. REGISTRO FOTOGRÁFICO

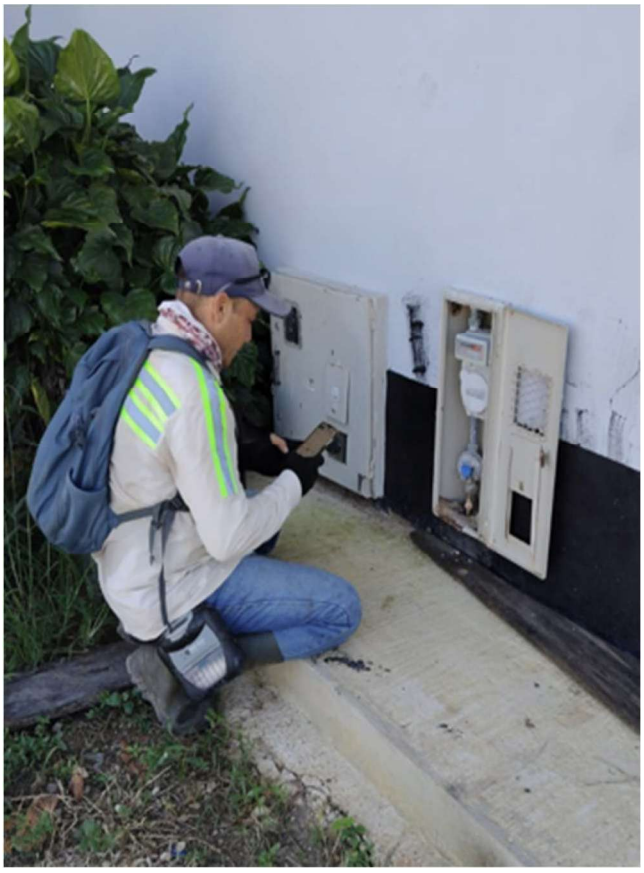
A continuación, se presenta una muestra del registro fotográfico de las inspecciones realizadas en ejercicio de la supervisión:





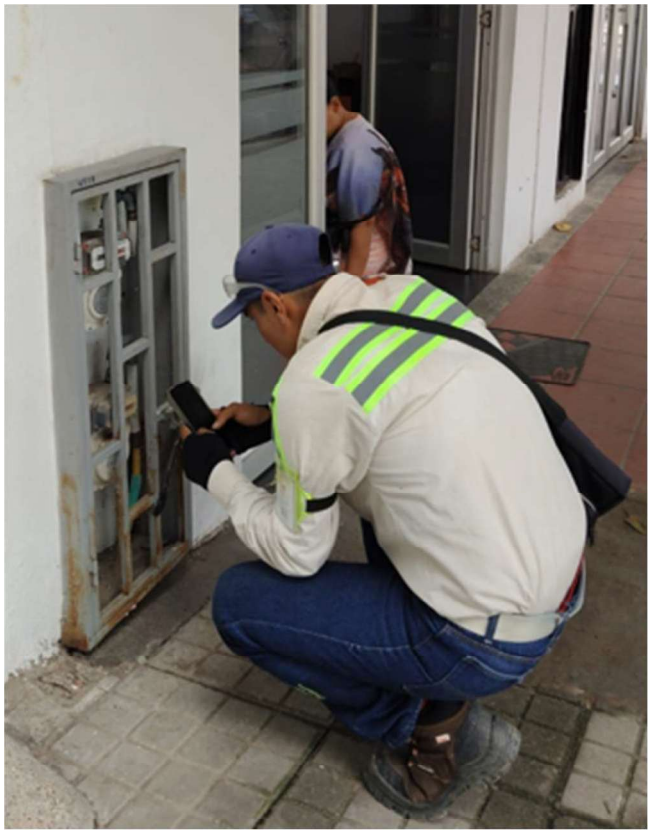






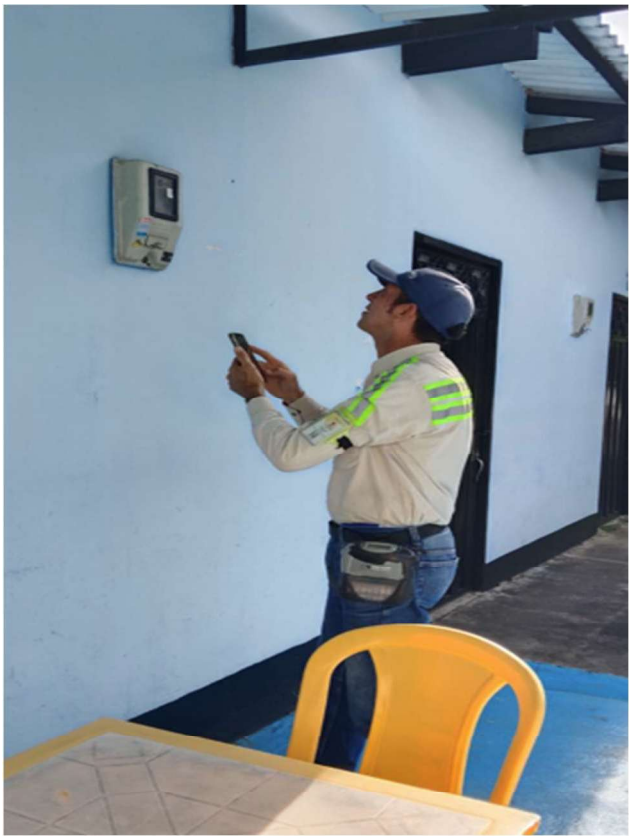



FUNERARIA AL SERVICIO



































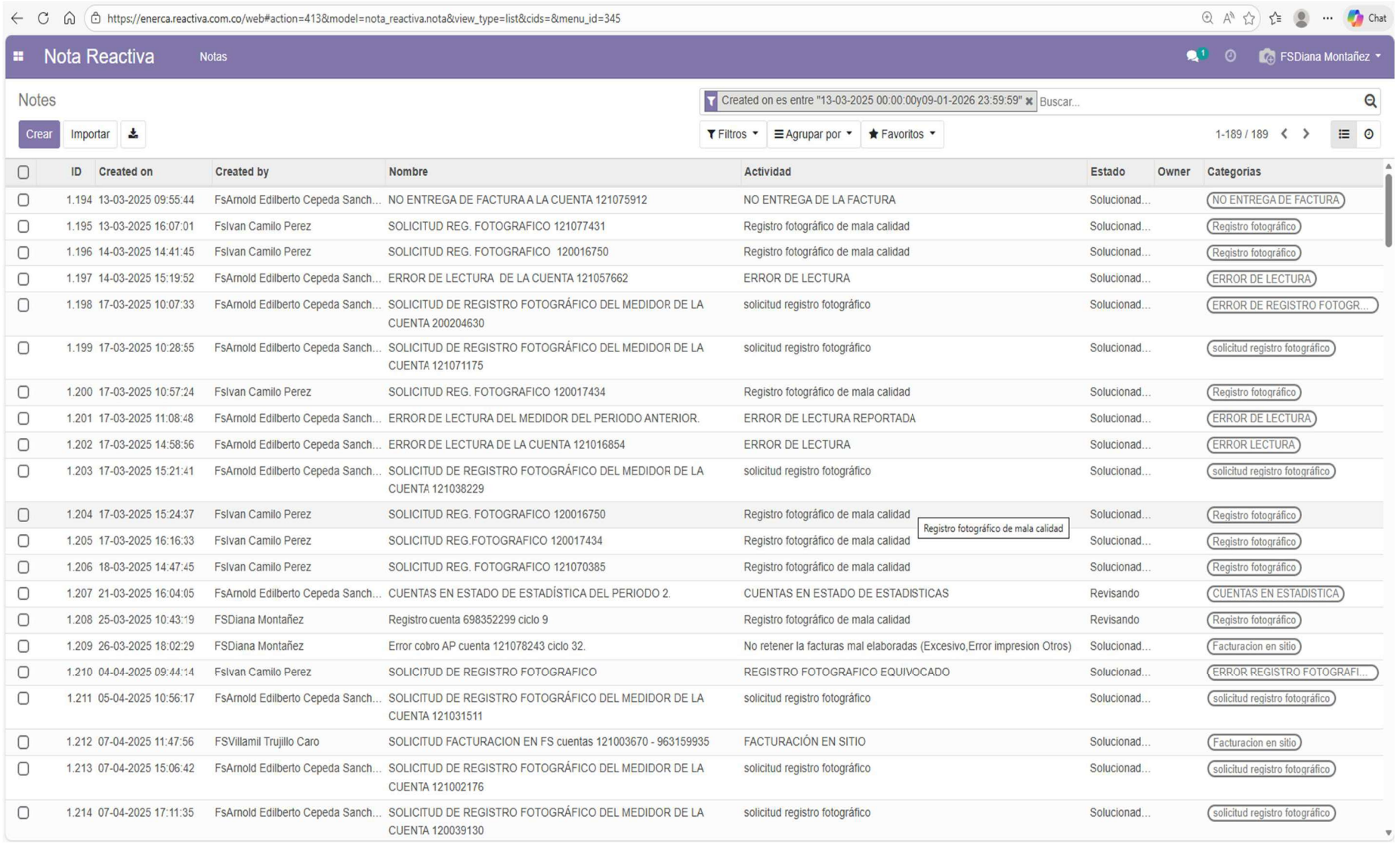





PRINCIPIOS BÁSICOS

5. ANEXOS

5.1. ANEXO REQUERIMIENTOS FS



https://enerca.reactiva.com.co/web#action=413&model=nota_reactiva.nota&view_type=list&cids=&menu_id=345

Nota Reactiva | Notas | FSDiana Montañez

Notes

Created on es entre "13-03-2025 00:00:00y09-01-2026 23:59:59" | Buscar...

Crear | Importar | Filtros | Agrupar por | Favoritos | 1-189 / 189

ID	Created on	Created by	Nombre	Actividad	Estado	Owner	Categorias
1.194	13-03-2025 09:55:44	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	NO ENTREGA DE FACTURA A LA CUENTA 121075912	NO ENTREGA DE LA FACTURA	Solucionad...		NO ENTREGA DE FACTURA
1.195	13-03-2025 16:07:01	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 121077431	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionad...		Registro fotográfico
1.196	14-03-2025 14:41:45	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 120016750	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionad...		Registro fotográfico
1.197	14-03-2025 15:19:52	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121057662	ERROR DE LECTURA	Solucionad...		ERROR DE LECTURA
1.198	17-03-2025 10:07:33	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 200204630	solicitud registro fotográfico	Solucionad...		ERROR DE REGISTRO FOTOGR...
1.199	17-03-2025 10:28:55	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121071175	solicitud registro fotográfico	Solucionad...		solicitud registro fotográfico
1.200	17-03-2025 10:57:24	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 120017434	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionad...		Registro fotográfico
1.201	17-03-2025 11:08:48	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	ERROR DE LECTURA DEL MEDIDOR DEL PERIODO ANTERIOR.	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionad...		ERROR DE LECTURA
1.202	17-03-2025 14:58:56	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121016854	ERROR DE LECTURA	Solucionad...		ERROR LECTURA
1.203	17-03-2025 15:21:41	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121038229	solicitud registro fotográfico	Solucionad...		solicitud registro fotográfico
1.204	17-03-2025 15:24:37	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 120016750	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionad...		Registro fotográfico
1.205	17-03-2025 16:16:33	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG.FOTOGRAFICO 120017434	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionad...		Registro fotográfico
1.206	18-03-2025 14:47:45	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 121070385	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionad...		Registro fotográfico
1.207	21-03-2025 16:04:05	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 2.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Revisando		CUENTAS EN ESTADISTICA
1.208	25-03-2025 10:43:19	FSDiana Montañez	Registro cuenta 698352299 ciclo 9	Registro fotográfico de mala calidad	Revisando		Registro fotográfico
1.209	26-03-2025 18:02:29	FSDiana Montañez	Error cobro AP cuenta 121078243 ciclo 32.	No retener la facturas mal elaboradas (Excesivo,Error impresion Otros)	Solucionad...		Facturacion en sitio
1.210	04-04-2025 09:44:14	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRAFICO	REGISTRO FOTOGRAFICO EQUIVOCADO	Solucionad...		ERROR REGISTRO FOTOGRAFI...
1.211	05-04-2025 10:56:17	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121031511	solicitud registro fotográfico	Solucionad...		solicitud registro fotográfico
1.212	07-04-2025 11:47:56	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD FACTURACION EN FS cuentas 121003670 - 963159935	FACTURACIÓN EN SITIO	Solucionad...		Facturacion en sitio
1.213	07-04-2025 15:06:42	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121002176	solicitud registro fotográfico	Solucionad...		solicitud registro fotográfico
1.214	07-04-2025 17:11:35	FsArnold Edilberto Cepeda Sanch...	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120039130	solicitud registro fotográfico	Solucionad...		solicitud registro fotográfico

Registro fotográfico de mala calidad

ID	Created on	Created by	Nombre	Actividad	Estado	Categorias
__export__.nota_reactiva_nota_1194_b54858ab	2025-03-13 09:55:44	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	NO ENTREGA DE FACTURA A LA CUENTA 121075912	NO ENTREGA DE LA FACTURA	Solucionadas	NO ENTREGA DE FACTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1195_f7f1623e	2025-03-13 16:07:01	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 121077431	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1196_2b978a57	2025-03-14 14:41:45	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 120016750	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1197_4f6a5cce	2025-03-14 15:19:52	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121057662	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1198_e954ae0e	2025-03-17 10:07:33	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 200204630	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	ERROR DE REGISTRO FOTOGRAFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1199_08c2cf96	2025-03-17 10:28:55	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121071175	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1200_b610db78	2025-03-17 10:57:24	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 120017434	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1201_ff271bb2	2025-03-17 11:08:48	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DEL MEDIDOR DEL PERIODO ANTERIOR.	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1202_bffdb694	2025-03-17 14:58:56	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121016854	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1203_ea75491c	2025-03-17 15:21:41	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121038229	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1204_50359b9f	2025-03-17 15:24:37	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 120016750	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Registro fotográfico

__export__.nota_reactiva_nota_1205_2b5f67cd	2025-03-17 16:16:33	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG.FOTOGRAFICO 120017434	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1206_3d535095	2025-03-18 14:47:45	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REG. FOTOGRAFICO 121070385	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1207_4f292d95	2025-03-21 16:04:05	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 2.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Revisando	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1208_e4b065a1	2025-03-25 10:43:19	FSDiana Montañez	Registro cuenta 698352299 ciclo 9	Registro fotográfico de mala calidad	Revisando	Registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1209_5a27ebf3	2025-03-26 18:02:29	FSDiana Montañez	Error cobro AP cuenta 121078243 ciclo 32.	No retener las facturas mal elaboradas (Excesivo,Error impresion Otros)	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1210_567d9cd4	2025-04-04 09:44:14	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRAFICO	REGISTRO FOTOGRAFICO EQUIVOCADO	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1211_7e48b165	2025-04-05 10:56:17	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121031511	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1212_3fd4ed44	2025-04-07 11:47:56	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD FACTURACION EN FS cuentas 121003670 - 963159935	FACTURACIÓN EN SITIO	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1213_71794358	2025-04-07 15:06:42	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121002176	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1214_a7a26069	2025-04-07 17:11:35	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120039130	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1215_69c051a2	2025-04-08 08:34:34	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120039130	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico

__export__.nota_reactiva_nota_1216_070fc21a	2025-04-08 10:54:21	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 971472634	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1217_f18f9640	2025-04-08 11:20:34	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 977092658	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1218_770044ab	2025-04-08 11:34:08	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121037984	Error registro fotográfico	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1219_3f3cfa2a	2025-04-08 15:02:02	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120034262	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1220_fff74199	2025-04-08 16:26:39	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121048268	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1221_5bb495b9	2025-04-08 16:30:42	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 970466934	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1222_ff3adf88	2025-04-08 16:46:35	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 969125414	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1223_26d4f8d2	2025-04-08 16:53:11	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 209740004	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1224_0d04dd45	2025-04-08 17:30:08	FSVillamil Trujillo Caro	REGISTRO BORROSO CUENTA 851904387	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1225_36a6b352	2025-04-21 10:33:14	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 3	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Revisando	CUENTAS EN ESTADÍSTICA

__export__.nota_reactiva_nota_1226_9bcbe5be	2025-04-21 15:18:52	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121077868	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1227_2d4393f9	2025-04-22 11:28:33	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO CUENTA 120031723	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1228_166ac7b6	2025-04-23 10:17:29	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121017134	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1229_b2082ef8	2025-04-23 11:26:46	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 3.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1230_8e969e15	2025-04-24 08:43:56	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121077875	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1231_ce1ea085	2025-04-24 10:43:33	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121068573	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1232_7c009db8	2025-04-24 16:04:01	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CARGUE DE INFORMACIÓN DE ODOO A SIEC DEL CICLO 52 DE GAS.	FACTURACIÓN EN SITIO	Solucionadas	CARGUE DE INFORMACIÓN SIEC
__export__.nota_reactiva_nota_1233_87d0bcff	2025-05-06 16:04:31	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 962969261	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1234_d69111fc	2025-05-07 09:42:40	FSVillamil Trujillo Caro		Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1235_877e1e6b	2025-05-07 15:03:21	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121029475	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1236_76a3e732	2025-05-08 15:44:03	FsIvan Camilo Perez	CUENTA 329849437	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	solicitud registro fotográfico

__export__.nota_reactiva_nota_1237_c3888f47	2025-05-09 15:44:42	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120006752	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1238_08a0b317	2025-05-12 09:13:17	FSVillamil Trujillo Caro		No cargue oportuno de la informacion de lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1239_b81f7627	2025-05-12 16:05:41	FSYulieth Agudelo	121076180	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	solicitud reg. forográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1240_5b947dc0	2025-05-12 16:39:58	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 210358837	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1241_ca86ea92	2025-05-13 11:50:41	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120009069	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1242_4c702b25	2025-05-13 14:25:24	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121031960	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1243_924d4ded	2025-05-13 14:48:28	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121007911	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1244_05de4eb8	2025-05-13 14:54:18	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121060110	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1245_ccd96457	2025-05-13 15:00:05	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121013094	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1246_ed15806d	2025-05-13 15:10:54	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 206217284	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1247_875157d0	2025-05-13 15:18:08	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 978453956	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico

__export__.nota_reactiva_nota_1248_78724416	2025-05-13 16:31:51	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120002668	ERROR DE LECTURA NO REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1249_8b3d96de	2025-05-15 09:00:56	FSVillamil Trujillo Caro		No cargue oportuno de la informacion de lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1250_abefcad9	2025-05-15 09:05:52	FSYulieth Agudelo	121048535	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1251_79ad8c29	2025-05-16 15:25:39	FSVillamil Trujillo Caro		Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1252_f14a4e01	2025-05-20 08:03:48	FSDiana Montañez	ERROR LECTURA CUENTA 971523613 CICLO 51	No reporte de la informacion completa para la correccion de novedades	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1253_db4dc408	2025-05-23 15:54:54	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 4.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1254_f312211d	2025-06-05 15:35:53	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120045121	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1255_c74dda8d	2025-06-05 16:36:06	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121018018	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1256_120ebad6	2025-06-05 17:29:59	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 204292743	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1257_dcaca073	2025-06-06 14:56:36	FsIvan Camilo Perez	ERROR INGRESO DE LECTURA #121061194 CUENTA	FACTURACIÓN EN SITIO	Solucionadas	ERROR DE LECTURA PERIODO ANTERIOR
__export__.nota_reactiva_nota_1258_922875a9	2025-06-09 10:01:56	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO CUENTA 120006332	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio

__export__.nota_reactiva_nota_1259_91931eb3	2025-06-10 08:50:46	FSVillamil Trujillo Caro	Solicitud registro fotográfico cuenta 586766850	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1260_0a818337	2025-06-10 16:17:51	FSVillamil Trujillo Caro	Sin reporte cuenta N 490779654	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1261_2ab87127	2025-06-11 11:55:23	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 120009069	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1262_9ed1555c	2025-06-11 14:55:26	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 120015827	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1263_bd7e054b	2025-06-13 09:23:24	FSVillamil Trujillo Caro	Solicitud registro fotográfico cuenta 494360100	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1264_b338d10a	2025-06-13 09:48:12	FSVillamil Trujillo Caro	Solicitud registro fotográfico cuenta 861244271	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1265_b8ff384b	2025-06-13 10:10:01	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121051895	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1266_5058500b	2025-06-13 14:56:56	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO CUENTA 328954309	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1267_75bf58ae	2025-06-13 15:49:16	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD RF CUENTA 583015302	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1268_82ebf359	2025-06-13 15:55:07	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD RF CUENTA 614734281	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1269_e345b210	2025-06-13 16:04:09	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD RF CUENTA 664673158	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1270_aabbc2bf	2025-06-13 16:36:39	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD RF CUENTA 305171149	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1271_6fa63fa3	2025-06-16 15:21:54	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO #329849437	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO

__export__.nota_reactiva_nota_1272_f0f0e773	2025-06-18 10:54:07	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121058145	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1273_c940d14e	2025-06-18 11:12:28	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121055514	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1274_d34523b7	2025-06-18 14:36:25	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD RF CUENTA 706439705	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1275_74d81417	2025-06-18 14:50:14	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD RF CUENTA 444883399	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1276_921e66fd	2025-06-18 15:24:09	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD RF CUENTA 485970873	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1277_5b93a552	2025-06-18 16:09:27	FSVillamil Trujillo Caro	Recomendación cuenta 883589465	No reporte de la información completa para la corrección de novedades	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1278_a410fc9a	2025-06-19 10:32:31	FsIvan Camilo Perez	error de lectura 120028853	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1279_75ea7994	2025-06-19 11:36:20	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO CUENTA 664632785	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1280_2d04561f	2025-06-19 11:45:18	FsIvan Camilo Perez	error de lectura para la cuenta 121012429	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1281_8c14119f	2025-06-19 15:11:11	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO CUENTA No 310011210	Sin reporte - No lectura	Revisando	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1282_323301a6	2025-06-20 09:09:21	FsIvan Camilo Perez	120017908 ERRO DE LECTURA	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1283_7fd6b325	2025-06-25 15:39:03	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121021580	SOLICITUD DEL REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA LECTURA ACTUAL	Revisando	ERROR LECTURA

__export__.nota_reactiva_nota_1284_35421ab8	2025-06-25 16:07:44	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUDE DE REGISTRO FOTOGRAFICO PARA LA CUENTA 705114702	error de registro fotografico	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1285_7f03ae52	2025-07-01 17:31:36	FSMonica Juliana Mariño Reyes	Novedad Cuenta 120012413 Toma Lectura	Error reporte novedades	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1286_4edf5bdf	2025-07-04 10:25:12	FSMonica Juliana Mariño Reyes	CUENTAS DE CICLO 41 SIN REPORTE NO LECTURA PARA EL PERIODO DE 06 2025.	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	SIN REPORTE SIEC
__export__.nota_reactiva_nota_1287_419883a1	2025-07-04 10:45:23	FSVillamil Trujillo Caro	NOVEDAD CUENTA 121007446 PARA EL PERIODO DE MAYO-2025	Error al ingresar la lectura del MD al sistema	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1288_ab7c3238	2025-07-10 15:42:24	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA REPORTADA POR EL AFORADOR DE LA CUENTA 120019517	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1289_f25ab514	2025-07-11 10:51:47	FsIvan Camilo Perez	936326827	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1290_feea0661	2025-07-15 15:29:18	FSDiana Montañez	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO CUENTA 120002711 PERIODO JUN-2025 MEDIDOR 05510034331	error de registro fotografico	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1291_a462170a	2025-07-15 17:40:10	FSYulieth Agudelo	Cuenta # 785954960	Error reporte novedades	Anulada	ERROR DE LECTURA
						Error en reporte de novedades
__export__.nota_reactiva_nota_1292_2d4567e9	2025-07-16 14:46:25	FSYulieth Agudelo	Cuenta 120002364	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1293_f8deaccf	2025-07-17 11:03:13	FSYulieth Agudelo	120018780	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1294_226bcba2	2025-07-21 10:38:03	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121053198	ERROR DE LECTURA	Revisando	ERROR LECTURA

__export__.nota_reactiva_nota_1295_12b40bc8	2025-07-23 15:03:58	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 6.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1296_2528186c	2025-07-24 16:44:26	FSYulieth Agudelo	121071648	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1297_4a7ea335	2025-07-25 09:14:45	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 6.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1298_dc187c3e	2025-08-08 15:22:12	FSVillamil Trujillo Caro	ERROR DE LECTURA CUENTA 121050613 serie 34149766	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1299_872fcf59	2025-08-08 15:37:11	FSDiana Montañez	Borrar ciclo 49	ERROR SIEC	Solucionadas	Borrar ciclo
__export__.nota_reactiva_nota_1300_3d4ab82f	2025-08-08 17:50:37	FSYulieth Agudelo	Solicitud reporte de lecturas	Sin información en Odoo	Solucionadas	Sin información en ODDO
__export__.nota_reactiva_nota_1301_6e1dd092	2025-08-11 17:01:14	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 205986300	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1302_11f56803	2025-08-11 17:10:41	FsIvan Camilo Perez	SOLICITUD DE LECTURAS	Sin reporte en SIEC	Solucionadas	SIN REPORTE SIEC
__export__.nota_reactiva_nota_1303_7b78fa12	2025-08-12 09:34:32	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA CUENTA 450110217 SIN REPORTE	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1304_5af0f4f4	2025-08-12 17:20:34	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121050666	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1305_721dd48a	2025-08-13 10:26:57	FSVillamil Trujillo Caro	REGISTRO FOTOGRAFICO NO VISBLE CUENTA 526790103	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1306_6cd465d0	2025-08-13 11:06:41	FSVillamil Trujillo Caro	cuenta 777728708	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	SOLICITUD DE REGISTYRO FOTOGRAFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1307_b68028bd	2025-08-13 15:32:17	FSVillamil Trujillo Caro	REGISTRO FOTOGRAFICO NO PERTENECE A LA CUENTA 121004575	error de registro fotografico	Solucionadas	Facturacion en sitio

__export__.nota_reactiva_nota_1308_8e9be4af	2025-08-13 17:30:03	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121077112	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1309_2e03b1af	2025-08-20 12:02:02	FsIvan Camilo Perez	121039935 ERROR DE LECTURA	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1310_87c768c6	2025-08-21 09:04:20	FSYulieth Agudelo	CUENTA 121085015	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1311_91ba253e	2025-08-21 09:56:05	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 7.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1312_4d13650b	2025-08-22 17:05:05	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 7.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1313_3cebb9e7	2025-08-26 09:56:46	FSYulieth Agudelo	cuenta 121033874	REGISTRO FOTOGRAFICO EQUIVOCADO	Solucionadas	ERROR DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR
__export__.nota_reactiva_nota_1314_258e3e29	2025-08-26 16:23:06	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DEL REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121024909	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRAFICO	Solucionadas	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRAFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1315_fe198648	2025-08-26 16:39:58	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121012969	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1316_ea680cca	2025-09-01 16:09:20	FSMonica Juliana Mariño Reyes	INFORMACIÓN INCOMPLETA CICLO 41 MESES AGOSTO 2025 FECHA Y HORA	LECTURAS CICLO 41 MES AGOSTO 2025	Solucionadas	INFORMACIÓN INCOMPLETA CICLO 41 MESES AGOSTO 2025
__export__.nota_reactiva_nota_1317_993e5038	2025-09-02 17:36:34	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121082526	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1318_59f0c33c	2025-09-04 15:11:36	FSVillamil Trujillo Caro	CUENTA 121063098 REGISTRO NO CORRESPONDE AL MEDIDOR DE LA CUENTA	Registro fotográfico no corresponde a la cuenta	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1319_f4444b0a	2025-09-10 09:32:10	FSYulieth Agudelo	Solicitud de registro fotográfico 585364389	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1320_9fc8e5fe	2025-09-11 16:42:00	FSYulieth Agudelo	Error de lectura de la cuenta # 121045898	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1321_b15f21c2	2025-09-12 09:23:54	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 208078689	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA

__export__.nota_reactiva_nota_1322_55d4cfc4	2025-09-12 10:06:24	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121020505	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1323_1097293b	2025-09-12 10:30:13	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 200677342	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1324_d881c6c0	2025-09-12 11:34:02	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DEL REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 120037408	solicitud registro fotográfico	Pendiente	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRAFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1325_7ebd6083	2025-09-15 17:28:19	FSYulieth Agudelo	530056183	REGISTRO FOTOGRAFICO EQUIVOCADO	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1326_6ba045bc	2025-09-16 10:57:01	FSVillamil Trujillo Caro	SOLICITUD REGISTRO FOTROGRAFICO CUENTA 965340365	Registro fotográfico no corresponde a la cuenta	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1327_b42dbfb4	2025-09-16 15:13:08	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	NUMERO DE SERIE DE MEDIDOR DE LA CUENTA 208856583 NO COINCIDE	SIN REPORTE DE NOVEDAD DE MEDIDORES CRUZADOS	Solucionadas	ERROR DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL NUMERO DE SERIE DEL MEDIDOR
__export__.nota_reactiva_nota_1328_01ee5e6a	2025-09-16 15:43:26	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	NO TOMA DE LECTURAS DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 976689081	NO TOMA DE LECTURA EN SITIO	Solucionadas	NO TOMA DE LECTURA EN SITIO
__export__.nota_reactiva_nota_1329_c3c849d6	2025-09-17 09:46:41	FSYulieth Agudelo	Cuenta # 200803535	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	ERROR DE REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR
__export__.nota_reactiva_nota_1330_a592bb57	2025-09-17 11:04:54	FSYulieth Agudelo	Cuenta 121023027	Error reporte novedades	Solucionadas	Error en ingreso de Tipo de Observación
__export__.nota_reactiva_nota_1331_0af3639d	2025-09-17 15:34:43	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DE REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121008418	solicitud registro fotográfico	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1332_f2621444	2025-09-22 10:43:11	FSMonica Juliana Mariño Reyes	REGISTRO FOTOGRÁFICO MALA CALIDAD CUENTA 971929563	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1333_31a4f132	2025-09-22 15:23:11	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 8.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA

__export__.nota_reactiva_nota_1334_b79854d0	2025-09-23 15:36:36	FSVillamil Trujillo Caro	NOVEDAD CUENTA 307949802	Seguimiento	Revisando	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1335_7d7fe1ae	2025-09-23 15:56:14	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121084788	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1336_5b8b8263	2025-09-23 15:59:16	FSYulieth Agudelo	121060375	Registro fotográfico	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1337_6b0da1eb	2025-09-24 09:29:43	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 8.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1338_f7d346da	2025-09-24 09:44:04	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121015605	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1339_32699bb7	2025-10-07 10:18:21	FSVillamil Trujillo Caro	Error al ingresar la lectura cuenta 121001399	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1340_cb2cebf9	2025-10-08 09:37:12	FSVillamil Trujillo Caro	ERROR EN EL REPORTE DE LECTURA CUENTA 121016904	Error registro fotográfico	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1341_fca8555d	2025-10-08 16:58:39	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	SOLICITUD DEL REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 963026000	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1342_4259cd1f	2025-10-15 16:21:29	FSVillamil Trujillo Caro	No reporte de registro fotográfico cuenta 120038909	No reporte de registro fotográfico	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1343_5aded26c	2025-10-15 17:10:35	FSYulieth Agudelo	697992608	Error registro fotográfico	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1344_0c2fee3e	2025-10-17 16:39:29	FSYulieth Agudelo	325193145	REGISTRO FOTOGRAFICO EQUIVOCADO	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1345_8f143ccf	2025-10-21 15:31:35	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 9.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1346_8d9fce23	2025-10-24 16:46:12	FsIvan Camilo Perez	CUENTA #909646292	REGISTRO FOTOGRAFICO EQUIVOCADO	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO

__export__.nota_reactiva_nota_1347_b1a0daec	2025-10-27 15:44:46	FSMonica Juliana Mariño Reyes	ERROR DE REGISTRO FOTOGRÁFICO CUENTA 120035238 GENERO OBSERVACIÓN 18	Error registro fotográfico	Revisando	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1348_d62ddc6b	2025-10-27 16:45:28	FSMonica Juliana Mariño Reyes	ERROR DE REGISTRO FOTOGRAFICO CUENTA 670899443	Error registro fotográfico	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1349_8173fe15	2025-10-28 09:47:25	FSYulieth Agudelo	Erro de lectura de la cuenta # 121085929	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1350_7e1db0f0	2025-11-08 14:13:30	FSDiana Montañez	Error ciclo 88	Error ODOO	Solucionadas	error al pasar a programado
__export__.nota_reactiva_nota_1351_57b854a9	2025-11-10 10:35:23	FSMonica Juliana Mariño Reyes	CUENTAS SIN REPORTE DE LECTURA Y REGISTRO FOTOGRÁFICO CUENTA DE CICLO 41 10/2025	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	SIN REPORTE LECTURA Y RG CUENTAS DE CICLO 41
__export__.nota_reactiva_nota_1352_20fa38ef	2025-11-10 17:15:31	Ronald Alexis Caballero Africano	121086486	ERROR AL GENERAR FS	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1353_84c96bf9	2025-11-11 16:32:31	FSYulieth Agudelo	121088057	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	solicitud reg. forográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1354_d73f00ee	2025-11-14 15:59:37	FSVillamil Trujillo Caro	SIN REPORTE CUENTA 121017715 - 121004095	Error reporte novedades	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1355_43b38064	2025-11-24 10:52:44	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 10.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1356_5d86eb18	2025-11-25 10:01:58	FSMonica Juliana Mariño Reyes	Entrega de lecturas de Ciclo 2 para el período 2025-09.	No reporte de la informacion completa para la correccion de novedades	Solucionadas	Cargue información Ciclo 2 09/2025 faltante
__export__.nota_reactiva_nota_1357_1420f1b9	2025-11-25 10:48:16	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 10.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1358_c446046b	2025-11-25 11:14:22	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121053560	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1359_360119ea	2025-11-26 10:44:58	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADÍSTICA DEL PERIODO 10.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1360_0908826e	2025-11-27 16:43:52	FSMonica Juliana Mariño Reyes	No Entrega de lecturas de Ciclo 2 para el período 2025-09.	No reporte de la informacion completa para la correccion de novedades	Solucionadas	SIN REPORTE SIEC-ESTADISTICA

__export__.nota_reactiva_nota_1361_d9d6fb63	2025-11-27 16:47:11	FSMonica Juliana Mariño Reyes	SIN REPORTE DE LECTURA DE CUENTAS DEL CICLO 41 PARA 11/2025 DEL MUNICIPIO DE OROCUE	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	SIN REPORTE LECTURA Y RG CUENTAS DE CICLO 41
__export__.nota_reactiva_nota_1362_f59787b8	2025-12-01 10:05:02	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 207737806	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1363_9d93fcf2	2025-12-02 15:56:33	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE REGISTRO FOTOGRAFICO DEL MEDIDOR DE LA CUENTA 121000489	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1364_88579635	2025-12-09 09:29:17	FSVillamil Trujillo Caro	REGISTRO FOTOGRAFICO NO PERTENECE A LA CUENTA 308012492	Error registro fotográfico	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1365_296fc47f	2025-12-09 11:05:54	FsIvan Camilo Perez	781043515 cuenta con error de lectura y reg. fotografico.	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	Registro fotográfico
						ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1366_6511e636	2025-12-10 16:16:25	FsIvan Camilo Perez	306446687	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1367_1af0e7d8	2025-12-10 17:37:53	FsIvan Camilo Perez	306380714 medidor de 5 dígitos e ingresaron lectura de 4 dígitos	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1368_e49e04bc	2025-12-11 15:42:40	FSYulieth Agudelo	985329244	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	solicitud registro fotográfico
__export__.nota_reactiva_nota_1369_62e57408	2025-12-15 16:25:07	FSYulieth Agudelo	321223083	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	ERROR DE REGISTRO FOTOGRAFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1370_3e75f31f	2025-12-16 15:43:54	FsIvan Camilo Perez	306419301	ERROR DE LECTURA REPORTADA	Revisando	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1371_3a3b5610	2025-12-16 17:00:01	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121031947	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR DE LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1372_0e534f97	2025-12-17 10:26:14	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121010267	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1373_2a100351	2025-12-17 10:33:35	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	ERROR DE LECTURA DE LA CUENTA 121082972	ERROR DE LECTURA	Solucionadas	ERROR LECTURA
__export__.nota_reactiva_nota_1374_964167d7	2025-12-17 11:10:32	FSYulieth Agudelo	985329244	Registro fotográfico de mala calidad	Solucionadas	ERROR DE REGISTRO FOTOGRAFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1375_add80baa	2025-12-22 14:50:44	FsIvan Camilo Perez	Cuentas sin reporte y registro fotográfico ciclo 38 11/2025	No cargue oportuno de la informacion de lectura	Solucionadas	sin reporte lectura y registro fotográfico ciclo 38 11/2025

__export__.nota_reactiva_nota_1376_63616242	2025-12-22 14:53:41	FSMonica Juliana Mariño Reyes	Error Registro Fotográfico cuenta N 581317549	Error registro fotográfico	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO
__export__.nota_reactiva_nota_1377_4db5d83b	2025-12-22 15:18:39	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICA DEL PERIODO 11.	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICAS	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1378_18d5c6e6	2025-12-22 15:55:11	FsArnold Edilberto Cepeda Sanchez	CUENTAS EN ESTADO DE ESTADISTICA SIN REPORTE EN ODOO Y EN SIEC DEL PERIODO 11.	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Solucionadas	CUENTAS EN ESTADÍSTICA
__export__.nota_reactiva_nota_1379_07d78759	2025-12-22 16:39:50	FSYulieth Agudelo	705236871	Sin reporte - No lectura	Solucionadas	Sin reporte de lectura ni registro fotografico
__export__.nota_reactiva_nota_1380_99f77b62	2026-01-05 14:56:01	FSVillamil Trujillo Caro	CUENTA 853744157 SIN CONTADOR CON ORDEN PROGRAMADA ANULADA	No reporte de la información completa para la corrección de novedades	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1381_57f7917b	2026-01-07 11:35:42	FSVillamil Trujillo Caro	REGISTRO FOTOGRAFICO NO CORRESPONDE A LA CUENTA N 308012492	Registro fotográfico no corresponde a la cuenta	Solucionadas	Facturacion en sitio
__export__.nota_reactiva_nota_1382_15718430	2026-01-07 15:21:49	FsIvan Camilo Perez	306510935 PREDIO CON REGISTRO FOTOGRAFICO QUE NO CORRESPONDE	REGISTRO FOTOGRAFICO EQUIVOCADO	Solucionadas	ERROR REGISTRO FOTOGRÁFICO

5.2. ANEXO EQUIPOS E IMPRESORAS FS

	MARCA	IMEI 1	IMEI 2	ESTADO		MARCA	IMEI 1	IMEI 2	ESTADO
1	Samsung Galaxy a15	355170560561799	355533000561796	EN OPERACIÓN	41	Samsung Galaxy a15	355170560712103	355533000712100	EN BODEGA
2	Samsung Galaxy a15	355170560711196	355533000711193	EN OPERACIÓN	42	Samsung Galaxy a15	353038370823042	358227700823047	EN BODEGA
3	Samsung Galaxy a15	355170560622682	355533000622689	EN OPERACIÓN	43	Samsung Galaxy a15	355170560625107	355533000625104	EN BODEGA
4	Samsung Galaxy a15	355170560515274	355533000515271	EN OPERACIÓN	44	Samsung Galaxy a15	353038370859855	358227700859850	EN BODEGA
5	Samsung Galaxy a15	353038370241815	358227700241810	EN BODEGA	45	Samsung Galaxy a15	353038370885975	358227700885970	EN BODEGA
6	Samsung Galaxy a15	355170560592695	355533000592692	EN BODEGA	46	Samsung Galaxy a15	353038370731005	358227700731000	EN OPERACIÓN
7	Samsung Galaxy a15	355170560607907	355533000607904	EN BODEGA	47	Samsung Galaxy a15	355170560518385	355533000518382	EN BODEGA
8	Samsung Galaxy a15	355170560713028	355533000713025	EN OPERACIÓN	48	Samsung Galaxy a15	355170560386320	355533000386327	EN OPERACIÓN
9	Samsung Galaxy a15	355170560124994	355533000124991	EN OPERACIÓN	49	Samsung Galaxy a15	355170560514178	355533000514175	EN OPERACIÓN

10	Samsung Galaxy a15	353038371145767	358227701145762	EN OPERACIÓN	50	Samsung Galaxy a15	355170560608954	355533000608951	EN BODEGA
11	Samsung Galaxy a15	355170560704639	355533000704636	EN BODEGA	51	Samsung Galaxy a15	353038370440763	358227700440768	EN OPERACIÓN
12	Samsung Galaxy a15	355170560710800	355533000710807	EN OPERACIÓN	52	Samsung Galaxy a15	353038370894696	358227700894691	EN OPERACIÓN
13	Samsung Galaxy a15	353038370679766	358227700679761	EN OPERACIÓN	53	Samsung Galaxy a15	355170560709935	355533000709932	EN BODEGA
14	Samsung Galaxy a15	353038370367909	358227700367904	EN OPERACIÓN	54	Samsung Galaxy a15	355170560708457	355533000708454	EN BODEGA
15	Samsung Galaxy a15	355170560510184	355533000510181	EN OPERACIÓN	55	Samsung Galaxy a15	355170560300842	355533000300849	EN OPERACIÓN
16	Samsung Galaxy a15	353038371182190	358227701182195	EN OPERACIÓN	56	Samsung Galaxy a15	355170560562102	355533000562109	EN BODEGA
17	Samsung Galaxy a15	353038370612718	358227700612713	EN OPERACIÓN	57	Samsung Galaxy a15	353038370725197	358227700725192	EN BODEGA
18	Samsung Galaxy a15	353038370741228	358227700741223	EN OPERACIÓN	58	Samsung Galaxy a15	355170560596423	355533000596420	EN BODEGA
19	Samsung Galaxy a15	353038370307772	358227700307777	EN BODEGA	59	Samsung Galaxy a15	355170560282545	355533000282542	EN BODEGA
20	Samsung Galaxy a15	353038370921168	358227700921163	EN OPERACIÓN	60	Samsung Galaxy a15	355170560510721	355533000510728	EN BODEGA
21	Samsung Galaxy a15	355170560734206	355533000734203	EN OPERACIÓN	61	Samsung Galaxy a15	355170560705040	355533000705047	EN OPERACIÓN
22	Samsung Galaxy a15	355170560704613	355533000704610	EN BODEGA	62	Samsung Galaxy a15	353038371105803	358227701105808	EN OPERACIÓN
23	Samsung Galaxy a15	355170560705230	355533000705237	EN OPERACIÓN	63	Samsung Galaxy a15	353038370896725	358227700896720	EN OPERACIÓN
24	Samsung Galaxy a15	353038370721931	358227700721936	EN BODEGA	64	Samsung Galaxy a15	353038370709191	358227700709196	EN OPERACIÓN
25	Samsung Galaxy a15	355170560711675	355533000711672	EN BODEGA	65	Samsung Galaxy a15	355170560621189	355533000621186	EN OPERACIÓN
26	Samsung Galaxy a15	355170560707103	355533000707100	EN BODEGA	66	Samsung Galaxy a15	355170560709919	355533000709916	EN OPERACIÓN
27	Samsung Galaxy a15	355170560282743	355533000282740	EN BODEGA	67	Samsung Galaxy a15	353038370882170	358227700882175	EN OPERACIÓN
28	Samsung Galaxy a15	355170560711691	355533000711698	EN BODEGA	68	Samsung Galaxy a15	355170560365936	355533000365933	EN OPERACIÓN
29	Samsung Galaxy a15	355170560729057	355533000729054	EN BODEGA	69	Samsung Galaxy a15	355170560596282	355533000596289	EN OPERACIÓN
30	Samsung Galaxy a15	353038370894704	358227700894709	EN BODEGA	70	Samsung Galaxy a15	355170560711741	355533000711748	EN OPERACIÓN
31	Samsung Galaxy a15	355170560710396	355533000710393	EN BODEGA	71	Samsung Galaxy a15	355170560608012	355533000608019	EN OPERACIÓN
32	Samsung Galaxy a15	353038370623947	358227700623942	EN BODEGA	72	Samsung Galaxy a15	355170560484729	355533000484726	EN BODEGA
33	Samsung Galaxy a15	353038370722194	358227700722199	EN BODEGA	73	Samsung Galaxy a15	355170560612360	355533000612367	EN OPERACIÓN
34	Samsung Galaxy a15	355170560634315	355533000634312	EN BODEGA	74	Samsung Galaxy a15	355170560881551	355533000881558	EN BODEGA

35	Samsung Galaxy a15	355170560694616	355533000694613	EN BODEGA	75	Samsung Galaxy a15	355170560599609	355533000599606	EN OPERACIÓN
36	Samsung Galaxy a15	353038370921036	358227700921031	EN BODEGA	76	Samsung Galaxy a15	353038371136188	358227701136183	EN OPERACIÓN
37	Samsung Galaxy a15	355170560100176	355533000100173	EN BODEGA	77	Samsung Galaxy a15	353038370241765	358227700241760	EN OPERACIÓN
38	Samsung Galaxy a15	355170560324578	355533000324575	EN BODEGA	78	Samsung Galaxy a15	353038370895701	358227700895706	EN OPERACIÓN
39	Samsung Galaxy a15	355170560169080	355533000169087	EN BODEGA	79	Samsung Galaxy a15	353038370555545	358227700555540	EN OPERACIÓN
40	Samsung Galaxy a15	353038370489273	358227700489278	EN BODEGA	80	Samsung Galaxy a15	355170560707269	355533000707266	EN BODEGA

MARCA IMPRESORA	REFERENCIA	MARCA IMPRESORA	REFERENCIA
ZQ 521	XXRBJ222301012	RW420	XXRCJ125200084
ZQ 521	XXRBJ222300926	ZQ 521	XXRBJ222300911
ZQ 521	XXRBJ222301015	RW420	XXRCJ140800107
ZQ 521	XXRBJ222300795	RW420	XXRCJ125200100
RW420	XXRCJ140200310	ZQ 521	XXRBJ222300921
RW420	XXRBJ222300819	ZQ 521	XXRBJ222300925
RW420	XXRCJ103900456	ZQ 521	XXRBJ222300833
ZQ 521	XXRBJ193001420	ZQ 521	XXRBJ222300822
RW420	XXRCJ140700552	RW420	XXRCJ142500015
ZQ 521	XXRBJ164302460	RW420	XXRCJ140300771
ZQ 521	XXRBJ222301001	ZQ 521	XXRBJ222300905
ZQ 521	XXRBJ222300914	RW420	XXRCJ142500121
RW420	XXRCJ141600176	ZQ 521	XXRBJ222300964
ZQ 521	XXRBJ222300897	RW420	XXRCJ142500184
RW420	XXRCJ140300719	RW420	XXRCJ125201014
ZQ 521	XXRBJ222300675	ZQ 521	XXRBJ222300987
RW420	XXRBJ222300910	RW420	XXRCJ134900002
RW420	XXRCJ140800165	RW420	XXRCJ140700415
RW420	XXRCJ125200912	ZQ521	XXRBJ222300280
RW420	XXRCJ142500191	ZQ521	XXRBN212100422
RW420	XXRCJ122900003		

5.3. ANEXO LISTADO CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACION

Listado Control de Asistencia
Código: FT-MAA-GD-19
Versión:02

TEMA	Capacitación Facturación - Seguimiento Supervisión C.P.S. 173-2025														
FECHA	19/09/2025	HORA INICIO 9:00	AM	PM	HORA FINALIZACIÓN 13:00	AM	PM	DURACIÓN	4 HRS						
LUGAR	COMFACASANARE				EMPRESA FACILITADORA / ÁREA			REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO / ENERCA SA ESP - FACTURACION							
NOMBRE FACILITADOR	DIANA MONTAÑEZ		C.C	33367915	FIRMA			NÚMERO CELULAR							
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN	X	REINDUCCIÓN		DIVULGACIÓN			RECREATIVA			OTRO				
	INDUCCIÓN/ENTRENAMIENTO		SENSIBILIZACIÓN		CHARLA 5 MIN			CULTURAL			OPERATIVA/TÉCNICA				
No.	NOMBRE Y APELLIDOS		CARGO		ÁREA			CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO		FIRMA				
1	Jose Antonio Vargas		Aforador		Facturacion			9658484	Antonio.vargas@...						
2	Francy Ojeda		Aforador		Facturacion			74.822.08.							
3	Edwar Carlos Calle Lopez		Aforador		Facturación			1118531308							
4	Miguel Antonio Vargas		Aforador		Facturacion			1115863075							
5	Felix Suarez Diaz		Aforador		Facturación			1116027286							
6	Jose Jimenez		Aforador		Facturacion			9659.780							
7	Monica Tatiana Cordero		Aforador		Facturacion			1007294689							
8	Erin Riveros Garcia		Aforador		facturacion			1118376017							
9	Zenaida ortiz Santos		Aforador		Reactiva			52534680							
10	Yurina Salome Cervero		Aforador		Reactiva			1066065931							
11	Luz Dary Castillo R		AFORADORA		Reactiva			1118540176							
12	Diosmel Vera		Aforador		Reactiva			7778531313							
13	Luis Fernando Estepa		Aforador		Facturacion			1036552863							
14	Elkin yamid rincon		Aforadores		FACTURACIÓN			1029649590							
15	Fabian Aguirre B.		Aforador		Facturación			1.118.552.558							
OBSERVACIONES:															

ENERCA S.A E.S.P.

Listado Control de Asistencia
Código: FT-MAA-GD-19
Versión:02

TEMA	Capacitación Facturación - Seguimiento Supervisión C.P.S. 173-2025																
FECHA	19/09/2025		HORA INICIO 9:00		AM	PM	HORA FINALIZACIÓN 13:00		AM	PM	DURACIÓN				4 HRS		
LUGAR	COMFACASANARE				EMPRESA FACILITADORA / ÁREA						REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO / ENERCA SA ESP - FACTURACION						
NOMBRE FACILITADOR	DIANA MONTAÑEZ			C.C	33367915		FIRMA				NÚMERO CELULAR						
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN	X	REINDUCCIÓN		DIVULGACIÓN			RECREATIVA			OTRO						
	INDUCCIÓN/ENTRENAMIENTO		SENSIBILIZACIÓN		CHARLA 5 MIN			CULTURAL			OPERATIVA/TÉCNICA						

NO.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Fildrey Robles Perez	Aforador	Reactiva	9'430 963	fildrey.2p19 robles @gmail.com	
2	Claudia Suarez	Aforador	Reactiva	23726524	aforadormanio@gmail	
3	Monica tatiana ochoa	Aforador	Reactiva	1007294669	contratosdeyenoxmpaca tatiana@gmail.com	
4	Evin Riveros Garcia	Aforador	Reactiva	1118576017	evinriveros2109 gmail.com	
5	Zenaida ortiz Santos	Aforador	Reactiva	52534688	[illegible] gmail.com	Zenaida
6	Huvin Solum Gloss	Aforador	Reactiva	1066835971	Huvin.e23156420	Huvin S.
7	Lucdary castillo Dirón	AFORADOR	Reactiva	1118540176	lucdaryperas.dilo17@gmail.com	
8	Carlos Rincon	Aforador	Reactiva	1.118529132	carlosyrincon@hotmail	
9	Leonin Borrera	Aforador	Reactiva	7366234	Leonin Borrera 15776@gmail.com	
10	Fider Borrera	Aforador	Reactiva	1118529981	elbarrerito1010@hotmail.com	Fider B.
11	Helmer Camilo Morato Revilla	Aforador	Reactiva	1118799214	[illegible]	
12	JOSUE Gamba	Aforador	Reactiva	74856857	josuegamba2106@gmail.com	
13	Mayron Calderon	Aforador	Reactiva	1005497843	mayronmendez2@gmail	Mayron Calderon
14	Yeimer Diaz V.	Aforador	Reactiva	7336071	[illegible]	Yeimer Diaz
15	Julio Cesar	aforador	reactiva	1116549869	julioccesar0887	

OBSERVACIONES:

ENERCA S.A E.S.P.

Listado Control de Asistencia
Código: FT-MAA-GD-19
Versión:02

TEMA	Capacitación Facturación - Seguimiento Supervisión C.P.S. 173-2025														
FECHA	19/09/2025	HORA INICIO 9:00	AM	PM	HORA FINALIZACIÓN 13:00	AM	PM	DURACIÓN	4 HRS						
LUGAR	COMFACASANARE		EMPRESA FACILITADORA / ÁREA		REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO / ENERCA SA ESP - FACTURACION										
NOMBRE FACILITADOR	DIANA MONTAÑEZ		C.C	33367915	FIRMA		NÚMERO CELULAR								
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN	X	REINDUCCIÓN		DIVULGACIÓN		RECREATIVA		OTRO						
	INDUCCIÓN/ENTRENAMIENTO		SENSIBILIZACIÓN		CHARLA 5 MIN		CULTURAL		OPERATIVA/TÉCNICA						

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Leonin Bolivera	Aforador	Facturacion	7366234	[illegible]	[signature]
2	JHON WILSON · R B.	Aforador	Facturacion	1116020079		JHON WILSON.
3	Hector Leonin Rondon C.	Aforador	Facturacion	1118529481	[illegible]	[signature]
4	Albeiro Mesa Pisciotti	Aforador.	Facturacion	1115 86172	[illegible]	[signature]
5	Martin Luquen	Aforador	Facturacion	1115861851	— —	[signature]
6	JOSUE Gamba	Aforador	Facturacion	7H.856857	josuegamba210@gmail.com	[signature]
7	Richard Oreda	Aforador	Facturacion	1006553407	[illegible]	[signature]
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

OBSERVACIONES:

Listado Control de Asistencia
Código: FT-MAA-GD-19
Versión:02

TEMA	Capacitación Facturación - Seguimiento Supervisión C.P.S. 173-2025																
FECHA	19/09/2025	HORA INICIO 9:00	AM	PM	HORA FINALIZACIÓN 13:00	AM	PM	DURACIÓN	4 HRS								
LUGAR	COMFACASANARE				EMPRESA FACILITADORA / ÁREA			REACTIVA SOPORTE Y DESARROLLO / ENERCA SA ESP - FACTURACION									
NOMBRE FACILITADOR	DIANA MONTAÑEZ		C.C	33367915	FIRMA			NÚMERO CELULAR									
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN	X	REINDUCCIÓN		DIVULGACIÓN			RECREATIVA			OTRO						
	INDUCCIÓN/ENTRENAMIENTO		SENSIBILIZACIÓN		CHARLA 5 MIN			CULTURAL			OPERATIVA/TÉCNICA						

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ÁREA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Fabian Aguirre Bocanegra	Aforador	Facturación	1.118.552.558	[illegible]	Fabian
2	JHON WILSON	AFORADOR	FACTURACION	1116020079		JHON WILSON
3	[illegible]	AFORADOR	FACTURACION	1115861851	[illegible]	[illegible]
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

OBSERVACIONES:

5.4. ANEXO SEGUIMIENTO EN TERRENO FS

MUNICIPIO	SABANALARGA	AFORADOR	JEFERSON MENDEZ
FECHA	10/04/25		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES	HORA FIN
10/04/25	SABANALARGA	5:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	REGULAR	
					CARNET	NO	PERDIO	
					BOTIQUIN	SI	MALETA	
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BOG-ESTAD	
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO	
					PEPELERIA	SI		
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO		5:30 AM	
					USO CORRECTO OBSERVACIONES			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* A REPORTADO CUENTAS CON TRANDE Y EL TECNICO LO LLAMO EN TONA AMENAZANTE
* USUALMENTE SU DOTACION SE ENCUENTRA EN REGULAR ESTADO
* SOLICITA DOTACION
* REPORTA QUE MAS DE 30 CUENTAS LES FIGURA CON OBSERVACION 30 YA QUE SE ENCUENTRAN ABANDONADAS

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	TAURAMENA	AFORADOR	JOSUE GAMBA PADILLA
FECHA	10/04/25		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
10/04/25	TAURAMENA	5:40 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	REGULAR		
					CARNET	SI	BUEN ESTADO		
					BOTIQUIN	SI	BUEN ESTADO		
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO		
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO		
					PEPELERIA	SI	PERFECTA		
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO		5:40 AM		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* SOLICITA AGILIZAR ENTREGA DE DOTACIÓN

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	VILLANUEVA	AFORADOR	MARTIN ALBERTO GUARIN MESA
FECHA	10/04/25		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
10/04/2025	VILLANUEVA	8:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI			
					CARNET	NO			
					BOTIQUIN	NO			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO		
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO		
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO		8:30		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES		SE LE		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI	BUEN REGISTRO FOTOGRAFICO		

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* COSTAS DE CAS DE VILLANUEVA ESTAN DESUBICADAS

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	VILLANUEVA	AFORADOR	HERME CAMILO TOLORATO PERILLA
FECHA	10/04/25		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
10/04/25	VILLANUEVA	5:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI			
					CARNET	NO			
					BOTIQUIN	NO			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO		
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO		
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	SI	SE LE HACE RECOMENDACION DEL USO DE OBSE		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	SI			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	SI			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * EN GENERAL PORTA LA DOTACIÓN EN OPTIMAS CONDICIONES
* SE LE REALIZA CHARLA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL BUEN USO EN LA TOMA DE FOTOGRAFIA
* SE LE COMUNICA TRANSMITE LA INFORMACIÓN DADA POR LOS PROFESIONALES DE FACTURACIÓN
* MANIFIESTA QUE NO LES PAGAN POR LAS OBSERVACIONES SO
* FALTA DE ROTACION SE DEMORA MUCHO
* MANIFIESTA QUE EL % DE AUMENTO DE SUELDO ES. BAJO — DEBE AJUSTAR % DE PAGO POR FACTURA

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	SC PALENQUE	AFORADOR	JUAN CAMILO PAVA
FECHA	6/05/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES	HORA FIN
			Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	BUEN ESTADO	
					CARNET	SI	BUEN ESTADO	
					BOTIQUIN	NO		
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO	
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO	
					PEPELERIA	SI	X1 DIA	
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO			
					USO CORRECTO OBSERVACIONES			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI		

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

TENER EN CUENTA OBSERVACIONES
RECOMIENDA NO MATRICULAR CONTADORES INTERNOS, SON CUENTAS NUEVAS
COLEGIO LA VENTUROSA CONTADOR INTERNO
PLATANARES COLEGIO CONTADOR INTERNO
ESCUELA LA BENDICION INTERNO

JUAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	OROCUE	AFORADOR	FILDREY ROBLES PEREZ
FECHA	5/05/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
5/05/2025	OROCUE	5:00 a. m.	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	BUEN ESTADO		5:00PM
					CARNET	SI	REGULAR ESTADO		
					BOTIQUIN	NO		LO TIENE EN LA CASA	
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO	TAMBIEN SE APOYA CON EL MOVIL PERSONAL	
					IMPRESORA	SI	REGULAR ESTADO		
					PEPELERIA	SI	BUEN ESTADO	PAPELERIA SUFICIENTE, SE LE HACE ENTREGA DE PAPEL	
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO	X	EL AFORADOR INICIA SU RECORRIDO A LAS 5:00 AM Y FINALIZA A LAS 5:00 PM		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	X	BUEN USO DE LOS TIPOS DE OBSERVACION		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	X	USO CORRECTO DE NOVEDADES		
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	X	LA TRAMISION DE DATOS ES CORRECTA EN MOMENTO ES MUY LENTO EL SISTEMA.		
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	X	EN TERRENO SE OBSERVAN MEDIDORES CON VISORES OPACOS, ESTO NO PERMITE OBTENER UNA FOTOGRAFIA DE BUENA CALIDAD.		

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * EL AFORADOR PRESENTA Y HACE USO ADECUADO DE SUS EPP Y ELEMENTROS ELECTRONICOS ADECUADO PARA EL BUEN DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD. TAMBIEN OBSERVAMOS EN TERRENO MEDIDORES CON VISORES OPACOS, SIN ACCESO A MEDIDORES, MEDIDORES EN MAL ESTADO Y MEDIDORES MAL UBICADOS PARA LA TOMA DE LECTURA.

SE COMPARTE Y TRASMITE RECOMENDACIONES DADAS POR PARTE DE LOS PROFECIONALES DE FACTURACION

EL AFORADOR PRESENTA BUEN USO DE REPORTE DE NOVEDADES Y CONOCIMIENTO ADECUADO PARA EL PROCESO DE FACTURACION EN SITIO,

EN EL TRASCURSO DE LA TOMA DE LECTURAS SE EVIDENCIAN CUENTAS CON POSIBLE FRAUDE LAS CUALES SE REPORTA PARA SU RESPECTIVO PROCEDIMIENTO.

MANIFIESTA QUE LE HAGAN LLEGAR PAPELERIA AL MUNICIPIO DE YOPAL YA QUE A EL LE TOCA MOVILIZARSE HASTA LA CIUDAD DE YOPAL A RECOGERLO

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional Facturación
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	OROCUE	AFORADOR	Fildrey Robles Pérez
FECHA	5/05/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES	HORA FIN
5-05-25	OROCUE	5:00	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	BUEN ESTADO	
					CARNET	SI		
					BOTIQUIN	NO		
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI		
					IMPRESORA	SI	REGULAR ESTADO RE DE PAPEL	
					PEPELERIA	SI		
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO			
					USO CORRECTO OBSERVACIONES			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

PIDE QUE LE HAGAN LLEGAR EL PAPEL A OROCUE OFICINA NORMALMENTE LE TOCA IR A SOPAL

3108011206

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	TRINIDAD	AFORADOR	Marbely Fernandez. Tumay
FECHA	6-05/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES	HORA FIN
6-05/2025	TRINIDAD		Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	BUEN ESTADO	
					CARNET	SI	BUEN ESTADO	
					BOTIQUIN	SI	BUEN ESTADO	
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO	
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO	
					PEPELERIA	SI	BUEN ESTADO	
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO			
					USO CORRECTO OBSERVACIONES			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

*VEREDA SANTA MARTHA
*LOS NARANJOS, VILLA VICTORIA BARRIOS DONDE SE ENCUENTRAN PREDIOS SIN MATRICULAR

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	TRINIDAD	AFORADOR	Liliana Andrea Bunão Sguc.
FECHA	6/05/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
6-05/25	TRINIDAD		Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	BUEN ESTADO	NO LE HAN ENTREGADO DOTACION COMPLETA.	
					CARNET	SI	BUEN ESTADO		
					BOTIQUIN	NO			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	MAL ESTADO		
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	RECETOR/ CHAMEZA	AFORADOR	José Joaquin Jiménez Torres
FECHA	15/06/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
15/06/2025	RECETOR CHAMEZA	5:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	BUEN ESTADO	ESTE AÑO NO LE HAN DADO DOTACION	6:30 PM
					CARNET	SI	BUE ESTADO		
					BOTIQUIN	SI	BUE		
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO		
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO		
					PEPELERIA	SI		SE LE DEJA PAPELERIA	
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	HATO COROZAL	AFORADOR	Wilmer Fabian Aguirre Becerra.
FECHA	17/06/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
12/06/25	HATO COROZAL	6:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI		NO SE A ENTREGADO DOTACION	5:30 PM
					CARNET	NO			
					BOTIQUIN	NO			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO		
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO		
					PEPELERIA	SI	BUENA	SE DEJA PAPELERIA PARA PERIODO ACTUAL	
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA		INTERNET ES MUY LENTO PARA LA TRANSMISION DE DATOS		
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

MANIFIESTA QUE ESTA A GUSTA CON SU EMPLEADOR

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO	AFORADOR	WHORMAN ALVEIRO DIGOA REPES.
FECHA	12/06/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
12/06/2025	PAZ DE ARIPORO	5:30 PM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	BUEN ESTADO	FALTA BOTAS	5:00 PM
					CARNET	SI	BUEN ESTADO		
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

SOLICITA QUE SE AGREGUE A LAS OBSERVACIONES DE FRAUDE UN CODIGO PARA FACTURACIÓN EN SITIO

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO	AFORADOR	Yeimer Diaz V.
FECHA	17/06/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
		5:00 am	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	MAL ESTADO		
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI		SE APOYA CON EL PERSONAL	
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

ESTE AÑO NO LE HAN HECHO ENTREGA DE DOTACIÓN

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO	AFORADOR	Miguel Vargas.
FECHA	12/06/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
		5:15 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI		solicita DOTACION	
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* DURANTE ESTE AÑO NO HA RECIBIDO DOTACIÓN

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	POPE	AFORADOR	Leonin Barrera Samuel
FECHA	17/06/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES	HORA FIN
	POPE	4:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	REGULAR ESTADO NO ENTREGARON COMPLETO	
					CARNET	SI		
					BOTIQUIN	SI	ESTE AÑO NO	
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO	
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO	
					PEPELERIA	SI		
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO			
					USO CORRECTO OBSERVACIONES			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

MANIFIESTA QUE ESTA ACEPTANDO MATRICULAS CON MEDIDORES INTERNOS.

SE LE HACE LA SOLICITUD AL AFORADOR QUE NO TOME LECTURAS ANTES DE LAS 5:00 AM YA QUE A ESA HORA LOS USUARIOS NO TIENEN ABIERTOR LOS ESTADEROS Y NO SE DEJA FACTURA.

IVÁN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	AGUACHICA	AFORADOR	LUIS EDUARDO AGUILAR GUALDRON.
FECHA	3/07/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
3/07/2025	AGUACHICA		Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	MAL ESTADO	ESTE AÑO NO LES HAN HECHO ENTREGA	
					CARNET	SI	BUEN ESTADO		
					BOTIQUIN	SI	BUEN ESTADO		
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO		
					IMPRESORA	SI	BUE ESTADO		
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

REALIZAR CAMPAÑA PARA SOLICITARLES A LOS USUARIOS EL MANEJO DE SUS MASCOTAS.
ESTA REALIZANDO CAPACITACIÓN A EDICA CALLE

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	AGUACHICA	AFORADOR	Mayron Yesid Cabrera Mendoza
FECHA	2-07/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
			Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI		PARA EFECTO CONTRATO NO HAN ENTREGADO	
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI	BUEN ESTADO		
					IMPRESORA	SI	BUEN ESTADO		
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

MANIFIESTA QUE SE REALICE SOCIALIZACION EN EL CAMBIO DE VIZORES

IVÁN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	AGUACHICA	AFORADOR	JULIO CESAR CRUZ.
FECHA	31/07/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
			Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 038 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI	MAL ESTADO	NO LES HAN ENTREGADO DOTACION	
					CARNET	SI	BUEN ESTADO		
					BOTIQUIN	SI	BUEN ESTADO		
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 038 DE 2025

MUNICIPIO	NUNCHIA	AFORADOR	Jilenia Cruz colmenarez
FECHA	11/09/2024		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/09/2024	NUNCHIA	6:00 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI		NO LE HAN HECHO ENTREGA DE DOTACIÓN	8:30 PM
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	SI	AUNQUE SE LE HACE ALGUNAS RECOMENDACIONES DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	SI			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	SI			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI	SE LE RECUERDA LA IMPORTANCIA PARA NOSOTROS LA TOMA ADECUADA DEL REG. FOTOGRAFICO		

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO A LA AFORADORA SE EVIDENCIA QUE SUS EQUIPOS PARA REALIZAR SU ACTIVIDAD LABORAL SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES NORMALES PARA SU DESARROLLO ADECUADO, SE EVIDENCIA QUE SU INDUMENTARIA DE DOTACIÓN NO SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES.

** MANIFIESTAN DESCONTENTO POR EL NO PAGO DE SU SALARIO.

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional Facturación
OPS 260 DE 2025

ENERCA S.A. E.S.P.

MUNICIPIO	NONCHIA	AFORADOR	JOHN JAIRO LUCUARA
FECHA	11/09/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/09/2025	NONCHIA		Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI		DOTACIÓN EN MALAS CONDICIONES	5:30PM
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO	SI			
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	SI	HACE USO CORRECTO DE LA OBS.		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	SI			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	SI			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI	SE LE RECALCA LA IMPORTANCIA DEL REG. FOTOGRAFICO EN BUENA CALIDAD		

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * DURANTE EL RECORRIDO SECTOR RURAL SE EVIDENCIA DIFICULTAD PARA ELLOS TOMAR LECTURA POR MEDIDORES INTERNOS.
- SOLICITAN DOTACIÓN YA QUE LA DOTACIÓN QUE TIENE ES DESDE EL AÑO PASADO
- QUE A PESAR DEL NO PAGO DE SU SALARIO SIGUE EJERCIENDO SUS LABORES NORMALMENTE
- SOLICITA QUE EN EL SISTEMA A ELLOS LES PUEDA VER LA GEOPOSICIÓN DE LOS PREDIOS MATRICULA NUEVAS.

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO	AFORADOR	Yelmer Diaz V.
FECHA	17/09/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
17/09/2025	PAZ DE ARIPORO	5:00 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI			5:00 PM
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO	SI			
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	SI			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	SI			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	SI			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* EXIGE DOTACIÓN NUEVA
* GENERAL CODIGO DE FRAUDE

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO	AFORADOR	Eider Leonin Barrera Cordoba
FECHA	12/09/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
12/09/2025	PAZ DE ARIPORO	5:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI			6:00PM
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI		SE LE HACE ENTREGA DE PAPELERIA	
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO	SI			
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	SI			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	SI			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	SI			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO:* SE EVIDENCIA BUEN USO DE EQUIPOS ELECTRONICOS COMO TAMBIEN DE SU DOTACION A PESAR QUE NO CUENTAN CON UNA DOTACIÓN ADECUADA

* DURANTE LA VISITA SE LE SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO A UNOS PREDIOS ESPECIFICOS DONDE SE EVIDENCIAN DESDE EL AREA DE CRITICA OBSERVACIONES PARA REVISIÓN. DANDO RESPUESTA A PROFESIONALES QUE SOLICITARON LA VISITA

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO	AFORADOR	GHORMAN ALVEIRO BLEDA . REYES.
FECHA	12/09/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES	HORA FIN
12/09/2025	PAZ DE ARIPORO	5:00AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI		5:30PM
					CARNET	SI		
					BOTIQUIN	SI		
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI		
					IMPRESORA	SI		
					PEPELERIA	SI		
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO	SI	INICIO DE JORNADA 5:00 AM	
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	SI	SE HACE RECOMENDACION DE REPORTAR PREDIOS DONDE HAYA ACTIVIDAD COMERCIAL	
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	SI		
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	SI		
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI	SE RECALCA LA IMPORTANCIA DE APORTAR UN REGISTRO FOTOGRAFICO ADECUADO	

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * DURANTE EL RECORRIDO SE EVIDENCIA CUENTAS CON IMPEDIMENTOS CON MUY DIFICIL ACCESO A TOMAR LECTURA EL AFORADO MANIFIESTA QUE SE DEBE HACER UNA JORNADA O CAMPAÑA INVITANDO A LOS USUARIOS EXTERIORIZAR LOS MEDIDORE

* MANIFIESTA SO MALESTAR POR EL NO PAGO SALARIAL A TIEMPO Y LA DEMORA EN LA ENTREGA DE DOTACION.

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO	AFORADOR	Miguel Antonio Vargas Guanare.
FECHA	17/09/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
17/09/2025	PAZ DE ARIPORO	5:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	SI		DOTACIÓN CON MUCHO DESGASTE	5:30 PM
					CARNET	SI			
					BOTIQUIN	SI			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	SI			
					IMPRESORA	SI			
					PEPELERIA	SI		SE HACE ENTREGA	
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO		RECORRIDO INICIA A LAS 5:30 AM		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	SI			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	SI	SE RECALCA QUE DEBE REPORTAR NOVEDADES COMO CLASE DE SERVICIO.		
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	SI			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	SI	SE RECOMIENDA LA IMPORTANCIA DE APORTAR UN REG. FOTOGRAFICO ADECUADO		

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * SE REALIZA VISITA A PREDIOS ESPECIFICOS DONDE POR PARTE DEL AREA DE FACTURACION REPORTA DIFERENTES NOVEDADES.

* DEL AFORADOR MANIFIESTA DESCONTENTO POR LA NO ENTREGA DE DOTACIÓN
* MACISTAN POR LA DEMORA DE PARO

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	MONTERREY	AFORADOR	Ivan Josue Rincon Garcia
FECHA	14/10/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
14/10/2025	MONTERREY BRISAS DEL LLANO	6:00 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	X			4:30 PM
					CARNET	X			
					BOTIQUIN	X			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	X			
					IMPRESORA	X			
					PEPELERIA	X			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO		6:00 AM		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO		HACE BUEN USO DE REGISTRO FOTOGRAFICO, EN OCACIONES SE DIFICULTA POR VISORE		

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

- REPORTA PREDIOS EN MONTERREY Y NO SE HACE CAMBIO A COMERCIAL
- CASERIO
- VEREDA PALO NEGRO REPORTA EL AFORADOR QUE ES DIFICIL EL INGRESO A VARIOS PREDIOS FLORIDA, SAN PABLO, BRAMADERO, CASA ROJA PREDIOS CON DEUDAS ALTAS Y GENERAN CONSUMO

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	MONTERREY	AFORADOR	Jose Bernardo Quintero Montejo
FECHA	14/10/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
14/10/2025	MONTERREY	7:00 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	NO			5:00 PM
					CARNET	NO			
					BOTIQUIN.	NO			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	Si			
					IMPRESORA	Si			
					PEPELERIA	Si			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO		LLEGA A TERRENO A LAS 7:00 AM		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * SE EVIDENCIA QUE ES UN AFORADOR NUEVO. NO CUENTA CON DOTACIÓN QUE LO IDENTIFIQUE COMO FUNCIONARIO DE ENERCA.
DURANTE SU RECORRIDO SE LE HA RENDIDO YA QUE ESTA CONOCIENDO EL TERRENO
MANIFIESTA QUE DURANTE 4 DIAS RECIBIO ACOMPAÑAMIENTO DE CAPACITACION POR PARTE DE SUS COMPAÑEROS

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	VILLANUEVA	AFORADOR	Helmer Camilo Morato Perilla
FECHA	11/11/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/11/25	VILLANUEVA	6:00 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	X			5:00 PM
					CARNET	X			
					BOTIQUIN	X			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	X			
					IMPRESORA	X			
					PEPELERIA	X			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES				
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES				
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

SOLICITA QUE ASIGNEN UNA PERSONA PARA REALIZAR REPORTES ESPECIALES ROBO, FRUDE ETC. YA QUE MUCHOS REPORTAN PERO NO SE HACE NADA

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

7118799214

MUNICIPIO	VILLANUEVA	AFORADOR	Martin Alberto Guarin Mosa
FECHA	11/11/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/11/25	VILLANUEVA	5:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	X			4:30 PM
					CARNET	X			
					BOTIQUIN	X			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	X			
					IMPRESORA	X			
					PEPELERIA	X			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES	X			
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES	X			
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA	X			
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO	X			

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

* Martin Guarin
1115961851

MUNICIPIO	PORE	AFORADOR	José Anibal Vargas.
FECHA	11/12/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/12/25	Pore	6:00 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	X			
					CARNET	X			
					BOTIQUIN	X			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	X			
					IMPRESORA	X			
					PEPELERIA	X			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO		6:00 AM		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES		BUEN USO		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES		BUEN USO		
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: * DURANTE EL RECORRIDO SE OBSERVA QUE EL AFORADOR REALIZA EL USO ADECUADO DE LOS REPORTE COMO DE SU DOTACIÓN

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

José Anibal Vargas.
96058401

MUNICIPIO	PONE	AFORADOR	Leonin Barrera
FECHA	11/12/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/12/25	PONE	5:30AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	X			
					CARNET	X			
					BOTIQUIN	X			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	X			
					IMPRESORA	X	REGULAR		
					PEPELERIA	X			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO	X	6:30AM Y TERMINA A LA 5:00PM		
					USO CORRECTO OBSERVACIONES		BUEN USO		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES		BUEN USO		
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* MANIFIESTAN QUE NO APROBAR MEDIDORES CON IMPEDIMENTOS
* DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO SE EVIDENCIA POR PARTE DEL AFORADOR EL USO ADECUADO DE SU DOTACIÓN, TAMBIEN EL BUEN USO DE LA APLICACIÓN
* MANIFIESTA QUE EN EL RECIBO DEJEN UN ESPACIO DONDE SE PUEDA DEJAR UNA NOTA COMO CAMBIAR DE USUARIOS, MANTENER SU PERRO SEGURO ETC.

JUAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

Leonin Barrera
7366234

MUNICIPIO	YOPAL (MONICHAL)	AFORADOR	Blanca Mercedes Valderrama Cuevas
FECHA	11/12/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/12/2025	YOPAL MONICHAL	6:30AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	X			
					CARNET			NO SE LE HA HECHO ENTREGA	
					BOTIQUIN	X			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	X			
					IMPRESORA	X			
					PEPELERIA	X			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES		BUEN USO		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES		BUEN USO		
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA		REALIZA EL CARGUE DE DATOS DE ACUERDO A LOS PASOS		
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* AFORADORA NUEVA REALIZO CICLO 1 FL, 4L
* PERSONA
* DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO SE LE RECALCA EL USO ADECUADO DE LAS OBSERVACIONES

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

MUNICIPIO	Jopal	AFORADOR	Luz Dary Castillo Rincon
FECHA	11/12/2025		

REGISTRO ACTIVIDAD EN CAMPO

FECHA	MUNICIPIO	HORA INICIO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	ITEM		CUMPLE	OBSERVACIONES		HORA FIN
11/12/2025	JOPAL TUNEL DE SAN CARLOS	5:30 AM	Informe sobre la actividad No. 10 de la orden de prestación de servicios 260 de 2025.	PERSONAL	DOTACION	X			
					CARNET	X			
					BOTIQUIN	X			
				TECNICO	DISPOSITIVO MOVIL	X			
					IMPRESORA	X			
					PEPELERIA	X			
				OPERATIVO	INICIO RECORRIDO				
					USO CORRECTO OBSERVACIONES		BUEN USO		
					REPORTE CORRECTO NOVEDADES		BUEN USO		
					TRANSMISION DE DATOS EN LINEA				
					CALIDAD REGISTRO FOTOGRAFICO				

OBSERVACION GENERAL DEL RECORRIDO: *

* PODE EVITAR LAS CUENTAS DEL CALO 88

IVAN CAMILO PEREZ
Profesional de apoyo
OPS 260 DE 2025

6. CONCLUSIONES

La supervisión designada al CPS 173-2025 realiza las siguientes observaciones generales en cuanto a la ejecución del contrato:

1. El contratista dio cumplimiento al objeto contractual.
2. Las actividades contratadas se realizaron de acuerdo con cronogramas del proceso de facturación de ENERCA.
3. El contratista ejecuto las actividades contempladas en el C.P.S.
4. El contratista reporto las novedades encontradas en el desarrollo de las actividades, las cuales se remitieron a los diferentes procesos de la Gerencia Comercial, así como también la actualización de datos básicos.
5. El contratista aportó información de cada proceso ejecutado, información que se encuentra registrada en el sistema de información comercial SIEC (Lecturas, novedades)
6. El contratista acogió las observaciones dadas por la supervisión.
7. El contratista atendió las reuniones solicitadas.
8. El uso de la tecnología optimizó el proceso de facturación permitiendo mejorar las actividades de seguimiento y control al proceso.
9. Contratista realizó pago de seguridad social y aporto los soportes correspondientes, certificados por el Revisor Fiscal y Representante Legal
10. El contratista presentó los documentos necesarios para efectos del pago por parte de la Tesorería de ENERCA S.A. E.S.P., los cuales se encuentran incluidos en la respectiva Carpeta Contractual, que reposa en el archivo de Gestión Documental.
11. Contratista presentó las Garantías establecidas en la cláusula Quinta, las cuales fueron debidamente aprobadas por la oficina jurídica.
12. La información del CPS se encuentra actualizada en la plataforma SECOP.

Finalmente, es preciso mencionar que los registros vinculados a ciclo 99, no hacen parte de la ejecución del contrato, toda vez que corresponden a las pruebas de liquidación y verificación de la caída de datos que se realizan antes de autorizar el proceso en campo. Actividad que hace parte del proceso de facturación de Enerca.

La supervisión del contrato se efectuó con los medios disponibles por la entidad, garantizando el cumplimiento del objeto contractual y asegurando los ingresos de la compañía para las dos unidades de negocio, conforme a los cronogramas establecidos para cada ciclo de facturación.

Durante el tiempo contractual, el contratista entregó informes mensuales y los soportes de pago de la seguridad social, los cuales se encuentran anexos en la carpeta contractual correspondiente. En el informe final, aportó un documento impreso de 282 folios y un CD con información relacionada con SST (474 páginas).

DIANA HASBLEIDY MONTAÑEZ CRUZ
SUPERVISORA DESIGNADA