

535-CPMSPTR-AGECO
Puerto triunfo,

INPEC 16-07-2026 11:47
Al Contador Cita Eno No: 2026E0146682 Folio 2 Anexo FAF
ORIGEN: 5353 AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA / MARIA ISMENIA MORA GUTIERREZ
DESTINO: 5351 DIRECCION ESTABLECIMIENTO / WILLIAM ALBERTO CUBILLOS HERNANDEZ
ASUNTO: ACLARACION DE ERROR
OBS:

2026E0146682



DOCTOR
WILLIAM ALBERTO CUBILLOS HERNANDEZ
DIRECTOR CPMS Puerto Triunfo

Asunto: Aclaración formal por error involuntario al firmar con el usuario equivocado del contrato CPMSPTR-MC-010-2026

Cordial saludo,

Por medio del presente documento, me dirijo a usted bajo los principios de buena fe y transparencia administrativa, con el propósito de informar y dejar constancia formal sobre una inconsistencia generada de manera netamente involuntaria y de distracción durante el proceso en la página del SECOP, con el contrato CPMSPTR-MC-010-2026 cuyo objeto es: **"CONTRATAR LA ADQUISICIÓN A PRECIO UNITARIO DE PRODUCTOS Y ELEMENTOS DE ASEO PARA REALIZAR LIMPIEZA A LAS DIFERENTES ÁREAS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS, Y PARA SER COMERCIALIZADOS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD A TRAVES DEL ALMACÉN EXPENDIO DE LA CÁRCEL Y PENITENCIARIA DE MEDIA SEGURIDAD DE PUERTO TRIUNFO"**. Valor del contrato \$ 10.622.914 con el oferente MCA BALDER S.A.S NIT. 901.349.914-4

Al entrar a la plataforma SECOP, se debió ingresar con el usuario del ordenador para firmar el contrato, luego de haber sido firmado por el proveedor y en su lugar ingresé de manera equivocada con el usuario que manejo como auxiliar administrativa dándole aprobar.

Una vez identificado el error, intenté modificarlo para que me diera la opción de corregir, solicitar de nuevo firma al proveedor y luego firma con el usuario del ordenador. Al no dar resultado, comuniqué a la Regional lo sucedido y seguidamente me comuniqué con Colombia Compra eficiente y allí me dijeron que debía dejar constancia y trazabilidad con oficio, ya que una vez aprobado no era reversible.

El presente informe se expide con el ánimo de esclarecer completamente el error humano ante la Dirección y el Área de Gestión Corporativa, brindando plena trazabilidad técnica y presupuestal para evitar cualquier tipo de inconveniente o

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

Dirección: Km 115, Autopista Medellín Bogotá, Hacienda Nápoles

Conmutador: (+57) 601 2347474 Ext. 53519

planeacion.epcpuertotriunfo@inpec.gov.co

Página 1 de 2
Código: PA-DO-G01-F02



INPEC

hallazgo adverso en posibles auditorías futuras. Agradezco su comprensión ante este lapsus administrativo, reiterando mi compromiso con el adecuado desarrollo de la gestión contractual de nuestro establecimiento.

Anexo: pantallazo

Cordialmente,

Maria Mora G.

MARIA ISMENIA MORA GUTIÉRREZ

Auxiliar administrativa de Contratación

Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad de Puerto Triunfo

Proyectó: María Mora, Auxiliar Administrativa-Contratación
Revisó: Carolina Mora, Jefe de Área Gestión Corporativa

maria m

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

Dirección: Km 115, Autopista Medellín Bogotá, Hacienda Nápoles

Conmutador: (+57) 601 2347474 Ext. 53519

planeacion.epcpuertotriunfo@inpec.gov.co

Página 2 de 2

Código: PA-DO-G01-F02



MCA BALDER SAS

COLOMBIA, Medellín

Número de documento 901349914

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
MCA BALDER SAS			

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor			
Aprobado por:	ALEJANDRO ALMANZA RAMOS	Fecha de aprobación:	7/3/2026 12:21:53 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Aprobador – Entidad Estatal			
Aprobado por:	María Ismenia Mora Gutierrez	Fecha de aprobación:	7/9/2026 3:41:57 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Contrato Firmado:	CO1_PCCNTR_9590333_Firmado		
Contrato en ejecución:	CO1_PCCNTR_9590333_En ejecución		

Información del contrato

Tipo de proceso	Mínima cuantía
Unidad de contratación	GESTION CONTRACTUAL
Proceso de Contratación	CPMSPTR-MC-010-2026
Título de la oferta	Mínima asoo Balder
Cuantía del contrato	10,622,913.7 COP

Volver

Imprimir

Modificar

<

>



Buscar...

- 1 Información general
- Volver
- Imprimir
- Modificar
- <
- >

Identificación del contrato

2 Condiciones

3 Bienes y servicios

4 Documentos del proveedor

5 Documentos del contrato

6 Información presupuestal

7 Ejecución del Contrato

8 Modificaciones del Contrato

9 Incumplimientos

ID del contrato en SECOP

CO1.PCCNTR.9590333

Versión del contrato

2

Estado de contrato

En ejecución

Fecha de generación del estado

22 días de tiempo transcurrido (6/24/2026 1:24:55 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Número del contrato

CO1.PCCNTR.9590333

Objeto del contrato

"CONTRATAR LA ADQUISICIÓN A PRECIO UNITARIO DE PRODUCTOS Y ELEMENTOS DE ASEO PARA REALIZAR LIMPIEZA A LAS DIFERENTES ÁREAS DE PROYECTOS PRODUCTIVOS, Y PARA SER COMERCIALIZADOS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD A TRAVÉS DEL ALMACÉN EXPENDIO DE LA CÁRCEL Y PENITENCIARIA DE MEDIA SEGURIDAD DE PUERTO TRIUNFO"

Tipo de Contrato

Compra venta

¿Asociado a otro contrato?

☐ Sí ☒ No

Duración del contrato

3 Meses

Fecha de inicio de contrato

6 días de tiempo transcurrido (7/9/2026 3:44:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de terminación del contrato

8/30/2026 12:00:00 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Tiempo adiciones en días

0 días

Liquidación

☐ Sí ☒ No *

Obligaciones Ambientales

☐ Sí ☒ No *

Obligaciones pos consumo

☐ Sí ☒ No *

Reversión

☐ Sí ☒ No *

Información de la Entidad Estatal contratante

CPMS PUERTO TRIUNFO

COLOMBIA, Puerto Triunfo

☆☆☆☆☆

0 Recomendación (es)



Información del Proveedor contratista



Compras Epcpuertotriunfo <compras.epcpuertotriunfo@inpec.gov.co>

GLPI #1584494] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

ioporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
responder a: Soporte Operaciones <notificacionglpi@secop.gov.co>
'ara: MARIA ISMENIA MORA GUTIERREZ <compras.epcpuertotriunfo@inpec.gov.co>

14 de julio de 2026 a las 10:2

Estimado Sr.(a) MARIA ISMENIA MORA GUTIERREZ

Su solicitud sobre 1 - S II - Contratos - Entidad registrado con el número 1584494 a su nombre, ha sido resuelto por Leidy Katherine Moreno Peña , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-07-14 10:23

Tipo de solución: Definitivo

Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, debido a que el contrato ya se encuentra en estado de ejecución, esta información no es editable en la plataforma. Por lo anterior, se sugiere elaborar un documento aclaratorio que deje constancia de la autorización y de la continuidad del contrato por parte de la entidad, con el fin de mantener la trazabilidad correspondiente.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

En caso de presentar inquietudes o requerir soporte en el uso de las plataformas de compra pública, puede comunicarse a través de nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: <https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1>

Chat: <https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/>

SECOBOT: <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

Canal (PQRS): <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

7/26, 15:06

Correo de Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - [GLPI #1584494] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1584494_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1584494_Ticket$1&noAUTO=1) para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "Rechazar la solución"

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6



Compras Epcpuertotriunfo <compras.epcpuertotriunfo@inpec.gov.co

GLPI #1584494] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

ioporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
responder a: Soporte Operaciones <notificacionglpi@secop.gov.co>
'ara: MARIA ISMENIA MORA GUTIERREZ <compras.epcpuertotriunfo@inpec.gov.co>

14 de julio de 2026 a las 10:1

Estimado Sr.(a) MARIA ISMENIA MORA GUTIERREZ

Su solicitud sobre 1 - S II - Contratos - Entidad reportado el 2026-07-14 10:17 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 1584494

A continuación relacionamos el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Canal Telefonico

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-07-17 14:17

Categoría: Planeacion Selección y contratación

Descripción: Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? Si: ☐ NO: ☒

1. Consulta del usuario: Sra. Maria

Detalles adicionales:

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Estado solicitud: En curso (asignada)

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Recuerde que usted puede hacer seguimiento a los casos registrados en la Mesa de servicio ingresando por la URL : http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1584494&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

7/26, 15:05

Correo de Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - [GLPI #1584494] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6