

Informe N°

5

Contrato:

Expediente	Contrato
202411001301000009E	CD-2026-0243
RP	Fecha RP
202	2026-01-23
CDP	Fecha CDP
5	2026-01-02

Objeto del contrato

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO JURÍDICO A LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE LA CORPORACIÓN, PARA EL ANÁLISIS, RESPUESTA Y TRAMITE DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE CARÁCTER GENERAL PRESENTADO ANTE LA ENTIDAD

Informacion Bancaria:

Banco	Tipo de cuenta
BANCOLOMBIA	AHORROS

Numero de cuenta

08011894861

Fecha de suscripcion	Plazo de Ejecución
2026-02-11	2026-11-30

Objeto

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO JURÍDICO A LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE LA CORPORACIÓN, PARA EL ANÁLISIS, RESPUESTA Y TRAMITE DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE CARÁCTER GENERAL PRESENTADO ANTE LA ENTIDAD

Valor total del contrato

41000000

CUARENTA Y UN MILLONES DE PESOS

Valor honorarios mensuales

4100000

CUATRO MILLONES CIENTO MIL PESOS

Valor a ejecutar con el informe

4100000

CUATRO MILLONES CIENTO MIL PESOS

Valor ejecutado

20500000

VEINTE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS

Porcentaje de ejecución

50 %

Porcentaje por ejecutar

50 %

Fecha inicio

11/06/2026

Fecha fin

10/07/2026

Obligación N° .1: Apoyo en la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), incluyendo aquellas asociadas al trámite de denuncias ambientales y a las solicitudes de información sobre el tráfico ilegal de especies de flora y fauna.

Aprobada

Corregir

Aprobada por KAREM ARCON JIMENEZ el 2026-07-16 15:34:25

Se dio respuesta a los siguientes radicados

ENT-BAQ-005276-2026
ENT-BAQ-005277-2026
ENT-BAQ-005279-2026
ENT-BAQ-005309-2026
ENT-BAQ-005320-2026
ENT-BAQ-005326-2026
ENT-BAQ-005426-2026
ENT-BAQ-005432-2026
ENT-BAQ-005519-2026
ENT-BAQ-005536-2026
ENT-BAQ-005570-2026
ENT-BAQ-005661-2026
ENT-BAQ-005750-2026
ENT-BAQ-005754-2026

Obligación N° .2: Asesorar y apoyar a la Corporación atención de las solicitudes de informes y/o reportes sobre la gestión institucional de los PQRS, con el fin de orientar la formulación de respuestas institucionales ajustadas al marco legal vigente.

Aprobada

Corregir

Aprobada por KAREM ARCON JIMENEZ el 2026-07-16 15:34:27

Se dio respuesta a los siguientes radicados

ENT-BAQ-005769-2026
ENT-BAQ-005770-2026
ENT-BAQ-005918-2026
ENT-BAQ-006052-2026
ENT-BAQ-006139-2026
ENT-BAQ-006214-2026
ENT-BAQ-006667-2026
ENT-BAQ-006662-2026
ENT-BAQ-006698-2026
ENT-BAQ-006803-2026
ENT-BAQ-006833-2026
ENT-BAQ-006853-2026
ENT-BAQ-006860-2026

Obligación N° .3: Apoyar la gestión documental de la Corporación mediante la organización, digitalización, sistematización y entrega de la información relacionada con las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) que reposan en la Entidad, garantizando su adecuada conservación, consulta y trazabilidad.

Aprobada

Corregir

Aprobada por KAREM ARCON JIMENEZ el 2026-07-16 15:34:29

Se dio respuesta a los siguientes radicados

ENT-BAQ-007007-2026

ENT-BAQ-007050-2026

ENT-BAQ-007083-2026

ENT-BAQ-007089-2026

ENT-BAQ-007159-2026

ENT-BAQ-007184-2026

ENT-BAQ-007201-2026

ENT-BAQ-007378-2026

ENT-BAQ-007364-2026

ENT-BAQ-007389-2026

ENT-BAQ-007405-2026

ENT-BAQ-007558-2026

ENT-BAQ-007616-2026

ENT-BAQ-007623-2026