

**HALLAZGOS REVISIÓN V2 PROGRAMA TITULADA “VENTAS Y NEGOCIACIÓN
COMERCIAL” _621200_1_VIRTUAL_1**

**Revisión PF, PP (Fase Análisis, Fase Planeación), cronograma (Fase Análisis): Adriana
02/06/2026**

**Reporte de hallazgos PF, PP (Fase Análisis, Fase Planeación), cronograma (Fase
Análisis): 03/06/2026**

**Revisión de ajustes de PF, PP (Fase Análisis, Fase Planeación), cronograma (Fase
Análisis): 22/06/2026**

**Aprobación de PF, PP (Fase Análisis, Fase Planeación), cronograma (Fase Análisis):
23/06/2026**

Revisión de PP (Fase ejecución), cronograma (Fase ejecución):Adriana 19/06/2026

**Revisión de ajustes y aprobación de PP (Fase ejecución), cronograma (Fase
ejecución): 26/06/2026**

Revisión de PP (Fase evaluación), cronograma (Fase evaluación): Adriana 08/07/2026

**Reporte de hallazgos de PP (Fase evaluación), cronograma (Fase evaluación):
09/07/2026**

Revisión Guía 1, IE y anexos: José 02/06/2026

Reporte de hallazgos de Guía 1, IE y anexos: 02/06/2026

Revisión de ajustes de Guía 1, IE y anexos: 17/06/2026

Aprobación de Guía 1, IE y anexos: 17/06/2026

Revisión Guía 2, IE y anexos: José 04/06/2026

Reporte de hallazgos de Guía 2, IE y anexos: 18/06/2026

Revisión de ajustes de Guía 2, IE y anexos: 30/06/2026

Revisión de ajustes de Guía 2, IE y anexos: 30/06/2026

Aprobación de Guía 2, IE y anexos:

Revisión Guía 3, IE y anexos: José 04/06/2026

Reporte de hallazgos de Guía 3, IE y anexos: 18/06/2026

Revisión de ajustes de Guía 3, IE y anexos: 30/06/2026

Aprobación de Guía 3, IE y anexos: 30/06/2026

Observaciones generales

•
•

1. Diseño curricular (Adriana)

1.1. Observaciones

1.1.1. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en el campo "Estrategia metodológica", las palabras resaltadas deben ser "la" y "quehacer"

Ruta:

Comentado [ER1]: ok diseño, ok sofía.

Comentado [AG2R1]: Ajuste Ok

Estrategia Metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.
Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocritica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:
-El instructor - Tutor
-El entorno
-Las TIC
-El trabajo colaborativo

1.1.2. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en la competencia 220201501, en el enunciado del RA2 se debe revisar si el texto resaltado no debe ir.

Ruta:

Comentado [ER3]: ok diseño, ok sofía.

Comentado [AG4R3]: Ajuste Ok

Nombre	Etapa
220201501-02. INTERPRETAR LAS INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL, ACORDE CON PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE LA BIOLOGÍA.	Lectiva
220201501-01. ESTABLECER INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA ACORDE CON EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	Lectiva
220201501-03. ARGUMENTAR SOBRE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS DEL ENTORNO SUSCEPTIBLES DE MEJORAMIENTO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE BIOLOGÍA.	Lectiva
220201501-04. PROPONER ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO A SITUACIONES IDENTIFICADAS EN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL, ACORDE CON PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE LA BIOLOGÍA.	Lectiva

[Anterior](#)
[Consultar Detalle Competencia](#)

Resultados de aprendizaje

220201501-02. INTERPRETAR LAS INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

PROBLEMÁTICAS DE ACUERDO CON EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

220201501-01. ESTABLECER INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA ACORDE CON EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

220201501-03. ARGUMENTAR SOBRE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS DEL ENTORNO SUSCEPTIBLES DE MEJORAMIENTO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE BIOLOGÍA.

220201501-04. PROPONER ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO A SITUACIONES IDENTIFICADAS EN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL, ACORDE CON PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE LA BIOLOGÍA.

1.1.3. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: se debe borrar el punto que se visualiza después de la palabra "BÁSICA".

Ruta:

Nombre
PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES Y LABORALES
COMUNICARSE CON UN VISITANTE O COLEGA DE UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO
INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA, EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO
COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES
DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO LABORAL Y PERSONAL INMEDIATO
PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN FORMA ORAL Y ESCRITA

Comentado [ER5]: ok diseño, ajustado sofía.

Comentado [AG6R5]: Ajuste Ok

1.1.4. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: se recomienda revisar si en la competencia 260101033, en el saber de concepto y principios resaltado se debe eliminar la coma.

Ruta:

TÉCNICAS DE EVALUACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, 

Comentado [ER7]: ok diseño, ajustado en sofía.

Comentado [AG8R7]: Ajuste Ok

1.1.5. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en la competencia 260101033, el saber de proceso resaltado difiere de lo que se encuentra en la planeación pedagógica, se debe unificar tanto en el diseño curricular y planeación pedagógica.

Ruta:

SABERES DE PROCESO	
• Segmentar mercado. • Identificar fuentes de información. • Determinar métodos de recolección de la información. • Administrar bases de datos. • Analizar la base de datos. • Identificar tipos de clientes.	Conocimientos de proceso RA1 SEGMENTAR MERCADO IDENTIFICAR FUENTES DE INFORMACIÓN DETERMINAR MÉTODOS DE RECOLECCIÓN LA INFORMACIÓN ADMINISTRAR BASES DE DATOS ANALIZAR LA BASE DE DATOS IDENTIFICAR TIPOS DE CLIENTES RA2

1.1.6. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en la competencia 240201528, en los saberes de conceptos y principios se debe eliminar la viñeta resaltada.

Ruta:

Conocimientos del saber	NÚMEROS RACIONALES: CONCEPTO, REPRESENTACIONES Y PROPIEDADES OPERACIONES ARITMÉTICAS: CONCEPTO, PROCESOS, ORDEN DE LAS OPERACIONES Y PROPIEDADES PROPORCIONALIDAD DIRECTA: CONCEPTO Y REGLA DE TRES SIMPLE DIRECTA GEOMETRÍA: CONCEPTOS BÁSICOS, ELEMENTOS: PUNTO, SEGMENTO, RECTA, ÁNGULO Y FIGURAS UNIDADES DE MEDIDA: CONCEPTO, EQUIVALENCIAS Y SISTEMA DE MEDIDAS ECUACIONES DE PRIMER GRADO: CONCEPTOS Y MÉTODOS DE SOLUCIÓN VARIABLES ESTADÍSTICAS: CONCEPTO Y TIPOS DE VARIABLES GRÁFICOS ESTADÍSTICOS: DIAGRAMAS DE BARRAS Y CIRCULAR CONVERSIÓN DE UNIDADES: CONCEPTO Y MÉTODOS PERÍMETRO: CONCEPTO Y CÁLCULOS ÁREAS: CONCEPTO Y CÁLCULOS VOLUMEN: CONCEPTO Y CÁLCULOS CALCULADORA: CONCEPTO, COMPONENTES Y FUNCIONES
-------------------------	---

1.1.7. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en la competencia 240201524, en el saber del proceso resaltado se debe agregar un salto de línea.

Ruta:

Nombre de la Competencia:	COMUNICACIÓN
Conocimientos de proceso	RECONOCER LA IMPORTANCIA, NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA. MANTENER LA ATENCIÓN Y ESCUCHA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN. INTERPRETAR MENSAJES Y RECONSTRUIR EL DISCURSO CON SUS PROPIAS PALABRAS MANTENIENDO EL SENTIDO. APLICAR TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN ORAL, ESCRITA, VERBAL Y NO VERBAL INTERPRETAR SEÑALES, SIGNOS, SÍMBOLOS E ÍCONOS PROPIOS DE SU ACTIVIDAD LABORAL. USAR EL LÉXICO CON PRECISIÓN Y PROPIEDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZAR LA INFORMACIÓN UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO. APROPIAR UN MÉTODO PARA LEER COMPRENSIVA E INTERPRETATIVAMENTE. ESTABLECER ACUERDOS A PARTIR DE LA DIVERSIDAD DE CONCEPTOS Y OPINIONES. CODIFICAR Y DECODIFICAR MENSAJES. UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO. EMPLEAR ESTRUCTURAS TEXTUALES BÁSICAS EN LA ELABORACIÓN DE TEXTOS. REDACTAR DIFERENTES TIPOS DE TEXTOS APLICANDO REGLAS GRAMATICALES, ORTOGRÁFICAS Y DE PUNTUACIÓN. APLICAR NORMATIVIDAD VIGENTE EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS SELECCIONAR EL TIPO DE TEXTO CON SUS INTERESES Y NECESIDADES DE CONOCIMIENTO

Comentado [SP9]: Pendiente ajuste @Edison Eduardo Mantilla Cuadros

Comentado [ER10R9]: ajustado en sofía y en DC.

Comentado [AG11R9]: Ajuste Ok

Comentado [SP12]: @Edison Eduardo Mantilla Cuadros es necesario hacer este ajuste directamente en Sofia Plus, pues en el Diseño Curr. de evaluación instruccional no se encuentra este error.

Comentado [ER13R12]: ajustado en sofía.

Comentado [AG14R12]: Ajuste Ok

Comentado [SP15]: Este cambio ya se había hecho con Yazmin- Revisar caso @Edison Eduardo Mantilla Cuadros

Comentado [ER16R15]: ajustado en sofía.

Comentado [AG17R15]: Ajuste Ok

1.1.8. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en la competencia 220601501, se debe revisar los saberes de conceptos y principios resaltados, ya que, en el diseño curricular, hace falta la palabra "aseo" y agregar un salto de línea, para hacer la distribución adecuada. Se debe revisar y unificar tanto en el diseño curricular y planeación pedagógica.

Ruta:

concepto, características, clases y efectos. • Planes y programas de gestión ambiental y de SST: concepto, objetivo y estructura. • Manejo ambiental: prevención, control y mitigación. • Procedimientos para el manejo ambiental: características y clases. • Control de riesgos de SST: fuente, medio e individuo. • Procedimientos de trabajo seguro: definición, características y clases. • Planes de emergencia: concepto, alcance, roles de las brigadas de emergencia. • Mecanismos de control en la seguridad y salud en el trabajo: elementos y equipos de protección personal, procedimientos, señalización, higiene postural, demarcación, orden y aseo. • Procedimientos de seguimiento a las condiciones ambientales y de SST: concepto, alcance y responsabilidades. • Listas de chequeo: concepto, objetivo y estructura. • Actos y condiciones inseguras: concepto, características y reporte. • Permisos de trabajo en el contexto ambiental y de SST: concepto, objetivo y estructura. • Incidentes ambientales: concepto, características, efectos y reporte.	CONTEXTUALIZACIÓN EN MEDIO AMBIENTE: CONCEPTO, COMPONENTES AMBIENTALES, AIRE, AGUA, SUELO, FLORA Y FAUNA. CARACTERÍSTICAS Y DEFINICIONES. RESIDUOS, VERTIMIENTOS, EMISIONES, VIBRACIONES, OLORES Y TEMPERATURA: CONCEPTOS, CAUSAS Y EFECTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL. MANEJO AMBIENTAL. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CASOS. CONTEXTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: SEGURIDAD, SALUD, ENFERMEDAD COMÚN, ENFERMEDAD LABORAL ACCIDENTE DE TRABAJO, LUGAR DE TRABAJO. PELIGROS Y RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CLASES Y EFECTOS. PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA. MANEJO AMBIENTAL: PREVENCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN. PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO AMBIENTAL: CARACTERÍSTICAS Y CLASES. CONTROL DE RIESGOS DE SST: FUENTE, MEDIO E INDIVIDUO. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO SEGURO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y CLASES. PLANES DE EMERGENCIA: CONCEPTO, ALCANCE, ROLES DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA. MECANISMOS DE CONTROL EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, PROCEDIMIENTOS, SEÑALIZACIÓN, HIGIENE POSTURAL, DEMARCACIÓN, ORDEN Y RESPONSABILIDADES. PROCEDIMIENTOS DE SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST: CONCEPTO, ALCANCE Y RESPONSABILIDADES. LISTAS DE CHEQUEO: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA. ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y REPORTE. PERMISOS DE TRABAJO EN EL CONTEXTO AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA. INCIDENTES AMBIENTALES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, EFECTOS Y REPORTE.
--	---

Comentado [ER18]: ajustado en sofía y en DC.

Comentado [AG19R18]: Ajuste Ok

1.1.9. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en la competencia 220601501, en el criterio de evaluación resaltado se debe borrar el número resaltado "3"

Ruta:

Comentado [SP20]: Se debe eliminar de Sofia el número 3. @Edison Eduardo Mantilla Cuadros

Comentado [ER21R20]: ajustado en sofía.

Comentado [AG22R20]: Ajuste Ok

Criterio Evaluación

CONTEXTUALIZA EL ENTORNO AMBIENTAL Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

ANALIZA LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, PELIGROS Y RIESGOS DE LAS PERSONAS EN SU DESEMPEÑO LABORAL **3** SEGÚN MARCO NORMATIVO.

INTERPRETA LOS PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST SEGÚN LAS CONDICIONES DE SU AMBIENTE LABORAL.

IDENTIFICA LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN.

APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

ACTÚA FRENTE A LOS INCIDENTES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL PLAN DE EMERGENCIAS.

IDENTIFICA LOS MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DEL SST, PARA EL MONITOREO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES SEGÚN LAS CONDICIONES Y ACTOS SEGUROS DE SU ENTORNO LABORAL.

APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST SEGÚN POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTEXTO DE SU DESEMPEÑO LABORAL.

PREPARA LOS REPORTES DE ACTOS Y CONDICIONES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y DE LA SST SEGÚN OBJETIVO DEL INFORME Y LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.



1.1.10. Recurso: diseño curricular

Hallazgo: en la competencia 260101047, en los saberes de conceptos y principios resaltados se debe agregar un salto de línea.

Ruta:

Comentado [ER23]: ajustado en sofía. ok en diseño curricular.

Comentado [AG24R23]: Ajuste Ok

Conocimientos del saber

RA1
PRODUCTO: CONCEPTO, ATRIBUTOS, CLASIFICACIÓN, FUNCIONES, BENEFICIOS, CARACTERÍSTICAS, REFERENCIAS Y TIPOS
EMPAQUE: CONCEPTO, TIPOS, FUNCIONES Y USOS
ENVASE: CONCEPTO, TIPOS, FUNCIONES Y USOS
EMBALAJE: CONCEPTO, TIPOS, FUNCIONES Y USOS
SURTIDO: CONCEPTO, DIMENSIONES, NIVELES, ESTRUCTURA, USOS Y BENEFICIOS
CICLO DE VIDA: CONCEPTO, ESTRATEGIAS
SERVICIO: CONCEPTO, CLASES Y CARACTERÍSTICAS
NECESIDADES: CONCEPTO, ESCALA
PORTAFOLIO: CONCEPTO, ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS
PROPUESTA COMERCIAL: CONCEPTO Y ELEMENTOS
NEGOCIACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: CONCEPTO, TIPOS Y MANEJO
RA2
COMUNICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS Y ELEMENTOS
HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS Y USO
DEMOSTRACIONES DE PRODUCTO O SERVICIO: CONCEPTO Y TIPOS
EXHIBICIÓN: CONCEPTO, TIPOS, FORMAS, NIVELES, ZONAS, TÉCNICAS
MATERIAL POP: CONCEPTO, TIPOS
MERCHANDISING: CONCEPTO, TIPOS, BENEFICIOS
ESTRATEGIAS DE VENTAS: CONCEPTO, TIPOS, ARGUMENTO DE VENTAS: CONCEPTO, TIPOS Y TÉCNICAS
VENTA: CONCEPTO, TIPOS, FASES
CIERRE VENTA: CONCEPTO, TÉCNICAS
OBJECIONES: CONCEPTO, TIPOS Y TÉCNICAS
CONDICIONES COMERCIALES: CONCEPTO, TIPOS
DOCUMENTOS COMERCIALES: CONCEPTO, CLASES, ELEMENTOS Y DILIGENCIAMIENTO
TRANSACCIONES COMERCIALES: CONCEPTO, CLASES, SOPORTES, PROCESO, ELEMENTOS Y FORMAS DE PAGO

1.1.11. Recurso: diseño curricular – Adriana 19/06/2026

Hallazgo: en la competencia 240201526, el saber de conceptos y principios se debe ajustar, ya que queda incompleto.

Ruta:

- Autoestima, autonomía, autocontrol, autocuidado.
- Comunicación: acción instrumental, acción estratégica y acción comunicativa.
- Habilidades para la vida y para la convivencia: autoconocimiento, empatía, comunicación.
- Asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y de
- Conflictos, pensamiento creativo, pensamiento.
- Crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés.
- Participación ciudadana: concepto, mecanismos e instancias de participación ciudadana, bien común, alteridad y género, proceso de sociabilidad humana, representaciones sociales o imaginarios culturales, culturas emergentes, roles sociales.
- Responsabilidad social: concepto, estrategias para generar una cultura de responsabilidad social.

DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE
AUTOESTIMA, AUTONOMÍA, AUTOCONTROL, AUTOCUIDADO
COMUNICACIÓN: ACCIÓN INSTRUMENTAL, ACCIÓN ESTRATÉGICA Y ACCIÓN COMUNICATIVA
HABILIDADES PARA LA VIDA Y PARA LA CONVIVENCIA: AUTOCONOCIMIENTO, EMPATÍA, COMUNICACIÓN
ASERTIVA, RELACIONES INTERPERSONALES, TOMA DE DECISIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y DE
CONFLICTOS, PENSAMIENTO CREATIVO, PENSAMIENTO
CRÍTICO, MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS, MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS
PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CONCEPTO, MECANISMOS E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BIEN COMÚN, ALTERIDAD Y GÉNERO, PROCESO DE SOCIABILIDAD HUMANA, REPRESENTACIONES SOCIALES O IMAGINARIOS CULTURALES, CULTURAS EMERGENTES, ROLES SOCIALES

Comentado [SP25]: El ajuste ya fue realizado por @Erika Daniela Manrique Rueda en Sofía plus

Comentado [AG26R25]: Ok, en SofíaPlus

1.1.12. Recurso: diseño curricular

Hallazgo:

Ruta:

1.1.13. Recurso: diseño curricular

Hallazgo:

Ruta:

2. Proyecto formativo (Adriana)

2.1. Observaciones

2.1.1. Recurso: proyecto formativo

Hallazgo: el nombre del programa de formación debe ser "Técnico profesional en Ventas y negociación comercial".

Ruta:

Comentado [SP27]: Ajustado

Comentado [AG28R27]: Ajuste Ok

9	1.3 Nombre del proyecto	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
10	1.4 Programa de formación al que da respuesta	Ventas y negociación comercial.
11	1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses)	2496

+ 1 PROYECTO FORMATIVO VIRTUAL Hoja1

2.1.2. Recurso: proyecto formativo

Hallazgo: la palabra "políticas" debe llevar tilde.

Ruta:

116	AP2. Realizar propuesta comercial que responda a las necesidades y expectativas de los clientes según las políticas de la organización.	406	Computador Internet Office
-----	---	-----	----------------------------------

+ 1 PROYECTO FORMATIVO VIRTUAL

Comentado [SP29]: ok

Comentado [AG30R29]: Ajuste Ok

2.1.3. Recurso: proyecto formativo

Hallazgo: se deben borrar los dobles espacios resaltados.

Ruta:

Comentado [SP31]: ok

Comentado [AG32R31]: Ajuste Ok

220201501-03	Argumentar sobre situaciones problemáticas del entorno susceptibles de mejoramiento mediante la aplicación de principios y conceptos de biología.
220201501-04	Proponer alternativas de mejoramiento a situaciones identificadas en el entorno productivo y social, acorde con principios y conceptos de la biología.
240201524-01	Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.

2.1.4. Recurso: proyecto formativo

Hallazgo: se debe ajustar la numeración de los RA, ya que se repite el 03.

Ruta:

Comentado [SP33]: ok

Comentado [AG34R33]: Ajuste Ok

230101507-01	Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.
230101507-02	Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.
230101507-03	Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.
230101507-03	Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.

2.1.5. Recurso: proyecto formativo

Hallazgo: hace falta el borde de la celda.

Ruta: fila 85

Comentado [SP35]: ok

Comentado [AG36R35]: Ajuste Ok

AP3. Vender productos y servicios teniendo en cuenta los requerimientos de los clientes	260101047-02	Efectuar la venta cumpliendo con políticas de la organización.	2402015
			2402015

2.1.6. Recurso: proyecto formativo

Hallazgo: la competencia 220601501, se repite en el proyecto formativo, se encuentra en la AP2 y AP3, se debe revisar y ajustar.

Ruta:

Comentado [SP37]: se ajustó

Comentado [AG38R37]: Ajuste Ok

	F	G	H	I	J
78		220601501-01	Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.		
79		220601501-02	Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.		
80		220601501-03	Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.		
81		220601501-04	Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.		
	Plantear el desarrollo de la estrategia de		Comunicarse con un visitante o colega de un contexto laboral cotidiano, de forma oral u escrita, en		
	F	G	H	I	J
88		220601501-01	Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.		
89		220601501-02	Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.		
90		220601501-03	Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.		
91		220601501-04	Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.		

+ ≡ 1 PROYECTO FORMATIVO VIRTUAL Hoja1

2.1.7. Recurso: proyecto formativo

Hallazgo: el total de horas no es acorde al tipo de formación del programa que debe ser "2496 horas"

Ruta:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
118		184	Comunicación interpersonal		184							
119		184	Resolución de conflictos		184							

+ ≡ 1 PROYECTO FORMATIVO VIRTUAL Hoja1

Suma: 2464

Comentado [AG39]: Ajuste Ok

Ruta:

3.1. Observaciones

Ruta:

Comentado [AG41R40]: Ajuste Ok

2					
3	ón de Formación Profesional Integral				
4	nato Planación Pedagógica				
5	2026				
6	Ventas y negociación comercial				
7	Virtual				
8	621200 - Versión 1				
9	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región				
10	Pendiente por parte de Ecosistema				
11	Mario Alfonso Morales Cabrera				
12	Sandra Paola Morales Páez				
13					
14	UACIÓN	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS) HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	DESCRIPCIÓN D APRI

Ruta:

Comentado [AG43R42]: Ajuste Ok

SABERES DE PROCESO	
- Segmentar mercado. - Identificar fuentes de información. - Determinar métodos de recolección de la información. - Administrar bases de datos. - Analizar la base de datos. - Identificar tipos de clientes.	Conocimientos de proceso RA1 SEGMENTAR MERCADO IDENTIFICAR FUENTES DE INFORMACIÓN DETERMINAR MÉTODOS DE RECOLECCIÓN LA INFORMACIÓN ADMINISTRAR BASES DE DATOS ANALIZAR LA BASE DE DATOS IDENTIFICAR TIPOS DE CLIENTES RA2

3.1.3. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: en la competencia 240201528, se debe unificar la sangría del saber de concepto y principio resaltado.

Ruta:

5.	cepto y regla de tres	
20	conceptos y métodos de cepto y métodos. elementos: punto, s.	- Plantear proporciones. - Plantear ecuaciones de primer grado. - Representar figuras geométricas. - Representar un conjunto de datos.

3.1.4. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: en la competencia 240201528, el saber de proceso resaltado en la planeación pedagógica no se encuentra en el diseño curricular y el saber de proceso resaltado en el diseño curricular no se encuentra en la planeación pedagógica, se debe unificar.

Ruta:

F	
- Reconocer información cuantitativa. - Establecer relaciones entre variables. - Interpretar un conjunto de datos. - Identificar equivalencias entre sistemas de medidas. - Definir elementos de figuras geométricas. - Plantear proporciones. - Plantear ecuaciones de primer grado. - Representar figuras geométricas. - Representar un conjunto de datos. - Realizar operaciones y procedimientos matemáticos entre cantidades racionales. - Solucionar reglas de tres simple directa. - Resolver ecuaciones de primer grado. - Calcular perímetros, áreas y volúmenes. - Realizar conversión de unidades de medida. - Comprobar los procedimientos matemáticos. - Verificar la solución de una ecuación. - Representar un conjunto de datos.	Conocimientos de proceso RECONOCER INFORMACIÓN CUANTITATIVA ESTABLECER RELACIONES ENTRE VARIABLES IDENTIFICAR EQUIVALENCIAS ENTRE SISTEMAS DE MEDIDAS DEFINIR ELEMENTOS DE FIGURAS GEOMÉTRICAS REALIZAR ECUACIONES DE PRIMER GRADO INTERPRETAR UN CONJUNTO DE DATOS PLANTEAR PROPORCIONES PLANTEAR ECUACIONES DE PRIMER GRADO REPRESENTAR FIGURAS GEOMÉTRICAS REPRESENTAR UN CONJUNTO DE DATOS REALIZAR OPERACIONES Y PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS ENTRE CANTIDADES RACIONALES SOLUCIONAR REGLAS DE TRES SIMPLE DIRECTA CALCULAR PERÍMETROS, ÁREAS Y VOLUMENES REALIZAR CONVERSIÓN DE UNIDADES DE MEDIDA RESOLVER ECUACIONES DE PRIMER GRADO COMPROBAR LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS VERIFICAR LA SOLUCIÓN DE UNA ECUACIÓN

Comentado [SP44]: ya esta el ajuste

Comentado [AG45R44]: Ajuste Ok

Comentado [ER46]:

Comentado [SP47R46]: Se revisa y se ajustan según el orden

Comentado [AG48R46]: Ajuste Ok

3.1.5. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: se debe agregar punto después de la palabra "Matemáticas", debe ser "Matemáticas. Nivel básico", etc.

Ruta:

Comentado [SP49]: Se agregan todos los puntos.

Comentado [AG50R49]: Ajuste Ok

3.2.2. Representa un conjunto de datos de acuerdo con la variable estadística.

	L	M	N
19	as aritméticos.	Aprendizaje basado en competencias	Matemáticas Nivel Básico
20	ecución.	Informe	Matemáticas Nivel Medio
21		TIC	Matemáticas Nivel Intermedio
22	áreas y volúmenes.	Ejercicio	Matemáticas Nivel Avanzado

+ ≡ ANÁLISIS ▾

3.1.6. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: en la competencia 220501046, se debe unificar el saber de proceso resaltado tanto en planeación pedagógica como en el diseño curricular, ya que difieren en la palabra "de" o "del".

Ruta:

Comentado [SP51]: se ajusta en PP

Comentado [AG52R51]: Ajuste Ok

Conocimientos de proceso	
CARACTERIZAR EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET.	
ELEGIR EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET.	
MANEJAR COMPUTADORES, PERIFÉRICOS, TABLETAS Y EQUIPOS CELULARES.	
APLICAR FUNCIONALIDADES DE SISTEMA OPERATIVO.	
MANEJAR PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CÁLCULO, SOFTWARE PARA PRESENTACIONES Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS.	

24	• Manejar computadores, periféricos, tabletas y equipos celulares. • Aplicar funcionalidades del sistema operativo. • Manejar procesador de texto, hoja de cálculo, software para presentaciones y programas específicos.
----	---

3.1.7. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: la palabra "TIC" debe estar en mayúscula.

Ruta:

Comentado [AG53]: Ajuste Ok

220501046-01. Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades identificadas.	• Tecnología: concepto, tipos, características. • Herramientas tic: clases, características, usos. • Tecnologías de la información y la comunicación: concepto, componentes, características, tendencias, usos. • Equipos y periféricos TIC. Computador: concepto, arquitectura, funcionamiento, tipos, características. Periféricos: concepto, clasificación, características, funcionamiento. Otros (tabletas, equipos móviles): concepto, funcionamiento, tipos, características. • Redes de datos: concepto, conectividad, tipos, características, usos, servicios.
--	--

3.1.8. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: en la competencia 220501046, se debe unificar el saber de concepto y principio resaltado.

Ruta:

1 NAVEGACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS, BÚSQUEDAS, MENSAJERÍA INSTANTÁNEA (CHATS), REDES SOCIALES, E-LEARNING, COMPUTACIÓN EN LA NUBE) CONCEPTO, REQUERIMIENTOS, TIPOS, UTILIDADES, APLICACIONES, VENTAJAS, DESVENTAJAS. COMPROBACIÓN DE RESULTADOS: OBJETO, TÉCNICAS. USO DE TECNOLOGÍAS: BUENAS PRÁCTICAS, OBJETO, IMPLEMENTACIÓN Criterios de evaluación RECONOCE CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y	24 do cálculo, presentaciones, software específico): concepto, clases, funciones, características, usos. • Internet: Definición, historia, evolución, arquitectura, utilidades. Conexión: tipos, configuración, características. Servicios de internet. 1 Navegación, correo electrónico, transferencia de archivos, búsquedas, mensajería instantánea (chats), redes sociales, e-learning, computación en la nube) CONCEPTO, REQUERIMIENTOS, TIPOS, UTILIDADES, APLICACIONES, VENTAJAS, DESVENTAJAS.
--	---

Comentado [SP54]: Se realiza ajuste de viñetas en diseño curricular de evaluación instruccional y en planeación, tal como esta en SOFIA.

Comentado [AG55R54]: Ajuste Ok

3.1.9. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: en la competencia 220501046, en la planeación pedagógica, en los criterios de evaluación hacen falta las comas en las palabras resaltadas.

Ruta:

Comentado [SP56]: Ok ajustado

Comentado [AG57R56]: Ajuste Ok

Comentado [ER58]: pendiente.

COMPROBACIÓN DE RESULTADOS: OBJETO, TÉCNICAS	
USO DE TECNOLOGÍAS: BUENAS PRÁCTICAS, OBJETO, IMPLEMENTACIÓN	
Criterios de evaluación	
RECONOCE CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA A UTILIZAR.	
ELIGE HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	
MANEJA COMPUTADORES, PERIFÉRICOS, TABLETAS Y EQUIPOS CELULARES, DE ACUERDO CON LAS FUNCIONALIDADES Y MANUALES DE USO.	
APLICA FUNCIONALIDADES DE SISTEMA OPERATIVO, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL EQUIPO.	
MANEJA PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CÁLCULO, SOFTWARE PARA PRESENTACIONES Y SOFTWARE ESPECÍFICO, DE ACUERDO CON LAS FUNCIONALIDADES DE LOS PROGRAMAS.	
	23 ios • Reconoce características de equipos TIC, tipos de software y servicios de internet, de acuerdo con la tecnología a utilizar. • Elige herramientas TIC de acuerdo con las necesidades de información y comunicación. 24 y o, o, de • Maneja computadores, periféricos, tabletas y equipos celulares de acuerdo con las funcionalidades y manuales de uso. • Aplica funcionalidades de sistema operativo de acuerdo con las necesidades de administración de los recursos del equipo. • Maneja procesador de texto, hoja de cálculo, software para presentaciones y software específico, de acuerdo con las funcionalidades de los programas. • Utiliza motores de búsqueda, programas de navegación, correo electrónico, transferencia de archivos, chat, programas de e-learning y computación en la nube, de acuerdo con las necesidades de información y comunicación. • Participa en redes sociales de acuerdo con las necesidades de comunicación. ANÁLISIS

UTILIZA MOTORES DE BÚSQUEDA, PROGRAMAS DE NAVEGACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS, CHAT, PROGRAMAS DE E-LEARNING Y COMPUTACIÓN EN LA NUBE, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

PARTICIPA EN REDES SOCIALES, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN.

PRUEBA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, PRODUCTOS O SERVICIOS OBTENIDOS CON EL USO DE HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.

APLICA BUENAS PRÁCTICAS DE USO DE LA TECNOLOGÍA TIC, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES Y RECOMENDACIONES.

3.1.10. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase análisis

Hallazgo: en la competencia 240202501, se debe unificar la sangría de los saberes de conceptos y principios y saberes del proceso con el resto del documento.

Ruta:

Comentado [SP59]: ajustados los espacios

Comentado [AG60R59]: Ajuste Ok

Comentado [ER61]: pendiente.

GA2-2602501-AA1: Identificar situaciones cotidianas y rutinas a través de una interacción social oral y escrita.		
D	E	F
27	- Grammar concepts - Simple present to-be: affirmative, negative, interrogative forms featuring wh-questions: who, what, when, where from. - Personal pronouns - Definite and indefinite articles -use of the, a, and an. - Singular/ plural nouns - Possessive adjectives and 's possessive - Parts of speech (subject - verb - complement) - Subject pronouns. - Vocabulary: - Polite expressions for greeting, farewell, and introduction. - Cardinal and ordinal numbers. - Family and professions. - Alphabet, and spelling. - Vowel phonemes .	- Reconocer sonidos propios del alfabeto. - Identificar vocabulario y expresiones para saludar, despedirse y hacer una presentación personal básica. - Expresar posesión y propiedad de las cosas. - Intercambiar información personal básica sobre sí mismo, miembros cercanos como su familia y amigos y relacionada con información de nombres, edad, nacionalidad, la procedencia, estado civil, ocupación, correo electrónico, teléfono y lugar de residencia.
28	240202501-01. Comprender información básica, oral y escrita, en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes.	
29		
30		
31		

3.1.11. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: el nombre del programa de formación debe ser "Técnico profesional en Ventas y negociación comercial".

Ruta:

Comentado [SP62]: Ajustado

Comentado [AG63R62]: Ajuste Ok

2			
3	Gestión de Formación Profesional Integral		
4	Formato Planeación Pedagógica		
5	2026		
6	Ventas y negociación comercial		
7	Virtual		
8	621200 - Versión 1		
9	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región		
10			
11	Mario Alfonso Morales Cabrera		
12	Sandra Paola Morales Páez		
13			
14	APRENDIZAJE A	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE
	AR	HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE
15	car productos y es del mercado y	14	2
			Evidencia de conocimiento: GA2-260101047-AA1-EV01. Cuestionario sobre producto, servicios y portafolio comercial.

3.1.12. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 220201501, en el criterio de evaluación se debe borrar la palabra "a" resaltada.

Ruta:

Comentado [SP64]: ok

Comentado [AG65R64]: Ajuste Ok

	• Apropia principios y conceptos de la biología de acuerdo a las condiciones del entorno productivo y social. • Caracteriza las relaciones existentes en los niveles de organización biológica de acuerdo con su entorno productivo y social.	GA2 exist eco
cterísticas y funciones de los organelos		
los niveles de organización biológica de su ctivo y social. tipos de hábitat y nichos ecológicos.	• Identifica situaciones susceptibles de mejoramiento según su entorno productivo y social.	
+ ≡ PLANEACIÓN ▾		

3.1.13. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 220201501, se debe revisar el total de horas, ya que difiere con lo que se encuentra en el diseño curricular debe ser "48" horas.

Ruta:

15	A2-220201501-AA1. Identificar la relación íntima entre los ejes celular, sistémico y sistémico en el entorno productivo y social.	8	10	Eviden GA2-2; a vida
19		9	10	
20		3	5	Eviden GA2-2; proble
21	A2-220201501-AA2. Aplicar los conocimientos y la resolución de problemas relacionados al entorno productivo y social, acorde con principios de la biología.	3	10	Eviden GA2-2; Estadís
		Suma: 50		Horas: 48

Comentado [SP66]: Se ajusta en la planeación y se ajusta en la Guía 2 y en proyecto formativo

Comentado [AG67R66]: Ajuste Ok

3.1.14. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: se debe unificar el saber de proceso resaltado en planeación pedagógica y diseño curricular; tener en cuenta el ajuste en el hallazgo del ítem 1.1.7.

Ruta:

Comentado [SP68]: Ya se hizo la solicitud a Líder de línea @Edison Eduardo Mantilla Cuadros

Comentado [ER69R68]: ajustado en sofía.

Comentado [AG70R68]: Ajuste Ok

		COMUNICATIVOS SEGUN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO Conocimientos de proceso RECONOCER LA IMPORTANCIA, NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA. MANTENER LA ATENCIÓN Y ESCUCHA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INTERPRETAR MENSAJES Y RECONSTRUIR EL DISCURSO CON SUS PROPIAS PALABRAS MANTENIENDO EL SENTIDO. APLICAR TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN ORAL, ESCRITA, VERBAL Y NO VERBAL. INTERPRETAR SEÑALES, SIGNOS, SÍMBOLOS E ICONOS PROPIOS DE SU ACTIVIDAD LABORAL. USAR EL LÉXICO CON PRECISSION Y PROPIEDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZAR LA INFORMACIÓN UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGUN EL PROPOSITO ESTABLECIDO.
--	--	---

3.1.15. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: el nombre de los componentes formativos debe ser "Comunicación oral y escrita. Comunicándonos", "Comunicación oral y escrita. Argumentación", "Comunicación oral y escrita. Relacionando" y "Comunicación oral y escrita. Escribiendo".

Ruta:

22	TIC	LMS	Comunicándonos
23	TIC		Argumentación
24	Infografía		Relacionando
25	Informe		Escribiendo

Comentado [SP71]: @Adriana Maria Villanueva Gomez en la carpeta que nos compartieron solo aparece el nombre del componente así como lo tenemos. Me confirmas si se tiene una nueva versión que la Línea Santander no tenga?. @Edison Eduardo Mantilla Cuadros

Comentado [AG72R71]: @Sandra, debe ser como los escribí en el hallazgo, ya que por el momento en los banners en Zajuna están vinculados así.

Comentado [SP73R71]: Ok. Se estaba ajustando siguiendo la indicación de como están en las carpetas de transversales. Ya se ajusto según nos indicas.

Comentado [AG74R71]: Ajuste Ok

3.1.16. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 240202501, los saberes de proceso resaltados se encuentran en la fase análisis, se debe revisar si se van a repetir en todos los RA.

Ruta:

Comentado [SP75]: Con respecto a este punto te hacia la consulta, pues así lo entendimos en la capacitación sin embargo no coincide con lo que nos actualizaron en la carpeta de ingles.

Comentado [SP76R75]: Se ajustan según la carpeta para la fase 2

Comentado [AG77R75]: Ajuste Ok

menty.	
ot (of). Including	
nd interrogative	
ve, and	
want.	
etc.	
: this one, that one.	
ve, and	
negative, and	
ility.	
d.	
t and introduction	

- Reconocer sonidos propios del alfabeto.
- Identificar vocabulario y expresiones para saludar, despedirse y hacer una presentación personal básica.
- Expresar posesión y propiedad de las cosas.
- Intercambiar información personal básica sobre sí mismo, miembros cercanos como su familia y amigos y relacionada con información de nombres, edad, nacionalidad, la procedencia, estado civil, ocupación, correo electrónico, teléfono y lugar de residencia.
- Describir personas, objetos, lugares de la ciudad y sitio de trabajo.
- Determinar la ubicación de personas, lugares y objetos en el hogar, ciudad y sitios de trabajo.
- Clasificar elementos contables y no contables.
- Intercambiar información relacionada con la rutina laboral en un puesto de trabajo.
- Describir la rutina personal y laboral de terceros.

3.1.17. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: se debe revisar si los saberes de conceptos y principios resaltados deben ubicarse en la fase planeación, dado que actualmente se encuentran en la fase análisis, o si, en cambio, se debe ajustar la fase análisis y agregarse todos los que se encuentran en la fase planeación.

Ruta:

Comentado [SP78]: Se dejan en todas las fases teniendo en cuenta la observación anterior y en la carpeta de transversal no se tiene definido este tema.

Comentado [AG79R78]: Ajuste Ok

Conocimientos del saber

GRAMMAR CONCEPTS

SIMPLE PRESENT TO-BE: AFFIRMATIVE, NEGATIVE, INTERROGATIVE FORMS
FEATURING WH-QUESTIONS: WHO, WHAT, WHEN, WHERE FROM.

PERSONAL PRONOUNS

DEFINITE AND INDEFINITE ARTICLES -USE OF THE, A, AND AN.

SINGULAR/ PLURAL NOUNS

POSSESSIVE ADJECTIVES AND 'S POSSESSIVE

COMMON AND DEMONSTRATIVES ADJECTIVES

PARTS OF SPEECH (SUBJECT - VERB - COMPLEMENT)

SUBJECT PRONOUNS.

3.1.18. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 240202501, en el saber de conceptos y principios resaltados
hace falta un espacio entre las palabras "Parts of".

Ruta:

Comentado [ER80]: ajustado en PP.

Comentado [AG81R80]: Ajuste Ok

30	• <i>Definite and indefinite articles - use of the, a, and an.</i> • <i>Singular/ plural nouns.</i> • <i>Possessive adjectives and 's possessive.</i> • <i>Common and demonstrative adjectives.</i> • <i>Parts of speech (subject - verb - complement).</i> • <i>Subject pronouns.</i> • <i>There is/ there are.</i> • <i>Locations and directions.</i> • <i>Countable and uncountable nouns.</i> • <i>Quantifiers: some, any, many, much, a lot (of). Including question forms.</i> • <i>Present simple: affirmative negative, and interrogative forms (information and wh questions).</i> • <i>Present continuous: affirmative, negative, and interrogative forms.</i> • <i>Verb + ing/infinitives: love, hate, enjoy, want.</i> • <i>Common commands: wear a uniform, etc.</i> • <i>Demonstratives and pronoun one-ones: this one, that one.</i> • <i>How much, how many.</i>
----	---

3.1.19. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 240202501, los criterios de evaluación resaltados en la planeación pedagógica también se encuentran en la fase análisis, se debe revisar y ajustar según corresponda.

Ruta:

22/06/2026: Al revisar los criterios que se agregaron, estos no están en el diseño curricular.

GA2 240202501. A2 Reconocer información básica sobre situaciones actuales, a través de situaciones escritas.		Criterio Evaluación	
F	G		
y sonidos propios del alfabeto y vocabulario y expresiones para expresarse y hacer una presentación básica. posesión y propiedad de las cosas. biar información personal básica como, miembros cercanos como sus amigos y relacionada con n de nombres, edad, nacionalidad, cia, estado civil, ocupación, comes y, teléfono y lugar de residencia. personas, objetos, lugares de la cio de trabajo. ar la ubicación de personas, bjetos en el hogar, ciudad y sitios elementos contables y no biar información relacionada con la rai en un puesto de trabajo. la rutina personal y laboral de gustos, preferencias, aficiones y los conceptos básicos de anatomía	• Comprende narraciones cortas orales y escritas acerca de situaciones que ocurren en el momento de la expresión, utilizando vocabulario y gramática básica acorde con nivel principiante. • Brinda información acerca de objetos y sus características. • Completa formularios con información personal utilizando vocabulario y gramática acorde con nivel principiante.	DELETTREA PALABRAS EMPLEANDO LOS SONIDOS PROPIOS DEL ALFABETO. UTILIZA EXPRESIONES DE SALUDO CONSIDERANDO LAS NORMAS DE CORTECÍA. EMPLA VOCABULARIO Y EXPRESIONES PARA COMPARAR INFORMACIÓN PERSONAL EN SITUACIONES COTIDIANAS. EXPRESA IDEAS SIMPLES EN FRASES CORTAS, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, DE ACUERDO CON SU CONTEXTO FAMILIAR. IDENTIFICA LA IDEA PRINCIPAL EN TEXTOS ESCRITOS Y ORALES, DE ACUERDO CON LA ESPECIALIDAD FORMATIVA Y DETERMINA LA POSESIÓN USANDO ADJETIVOS POSESIVOS Y POSESIVO SAJÓN. EXPRESA LA EXISTENCIA DE OBJETOS CON "THERE IS/THERE ARE" APLICANDO LAS REGLAS DEL PRESENTE SIMPLE. DESCRIBE PERSONAS, OBJETOS Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS. UBICA PERSONAS Y OBJETOS, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, TENIENDO EN CUENTA LAS PREPOSICIONES DE LUGAR. PARTICIPA EN CONVERSACIONES SIMPLES SOBRE RUTINAS Y HÁBITOS, TENIENDO EN CUENTA LAS ACTIVIDADES QUOTIDIANAS PERSONAL Y LABORAL. ENTIENDE INTERLOCUCIONES Y TEXTOS MUY BREVES, EN INGLÉS, SOBRE INFORMACIÓN RELACIONADA CON ACTIVIDADES EN EL CONTEXTO PERSONAL, SOCIAL, FAMILIAR Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA FUNCIONES DEL LENGUAJE Y VOZ. DESCRIBE ACCIONES EN PROGRESO UTILIZANDO EXPRESIONES DE TIEMPO, DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA DEL PRESENTE CONTINUO. COMPRENDE TEXTOS SIMPLES, ESCRITOS EN INGLÉS, TENIENDO EN CUENTA EXPRESIONES Y FUNCIONES DEL LENGUAJE SIMPLE Y CONTINUO. PREGUNTA POR ARTÍCULOS DE SU ENTORNO LABORAL (PRECIOS, TALLAS, TAMAÑOS, COLORES, CARACTERÍSTICAS, COMPRENDO GUSTOS Y PREFERENCIAS, Y EMPLEANDO FUNCIONES COMUNICATIVAS DENTRO DE UN CONTEXTO LABORAL). COMPRENDE COMANDOS SIMPLES EN AVISOS O INTERLOCUCIONES, TENIENDO EN CUENTA SU CONTEXTO LABORAL. RELATA, EN FORMA SIMPLE, SITUACIONES Y EXPERIENCIAS PROPIAS Y DE TERCEROS DE ACUERDO CON LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS. COMPRENDE TEXTOS BREVES, ESCRITOS U ORALES EN INGLÉS, TENIENDO EN CUENTA EXPRESIONES EN PASADO SIMPLE Y CONTINUO. MANIFIESTA SOLICITUDES, RECOMENDACIONES, PREFERENCIAS, HABILIDADES U OBLIGACIONES TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES COMUNICATIVAS. ENUMERA ELEMENTOS RELACIONADOS CON SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO APLICANDO VOCABULARIO TÉCNICO. SUGIERE ALTERNATIVAS EN EL AMBIENTE LABORAL.	

Comentado [SP82]: Se ajusto

Comentado [AG83R82]: Al revisar los criterios que se agregaron, estos no están en el diseño curricular.

Comentado [SP84R82]: Se realiza ajuste con los criterios según diseño curricular

Comentado [AG85R82]: Ajuste Ok

los propios del alfabeto. ulario y expresiones para saludar, r una presentación personal básica. on y propiedad de las cosas. ormación personal básica sobre sí mismo, s: como su familia y amigos y relacionada e nombres, edad, nacionalidad, la do civil, ocupación, correo electrónico, e residencia. as, objetos, lugares de la ciudad y sitio de plicación de personas, lugares y objetos en sitios de trabajo. ntos contables y no contables. ormación relacionada con la rutina laboral trabajo. a personal y laboral de terceros. preferencias, aficiones y hobbies.	• Deletrea palabras empleando los sonidos propios del alfabeto. • Utiliza expresiones de saludo considerando las normas de cortesía. • Emplea vocabulario y expresiones para compartir información personal en situaciones cotidianas. • Expresa ideas simples en frases cortas, de forma oral y escrita, de acuerdo con su contexto familiar, personal y laboral. • Identifica la idea principal en textos escritos y orales, de acuerdo con la especialidad formativa y el propósito del texto. • Determina la posesión usando adjetivos posesivos y posesivo sajón. • Expresa la existencia de objetos con "there is/there are" aplicando las reglas del presente simple. • Describe personas, objetos y lugares de acuerdo con sus características físicas. • Ubica personas y objetos, de forma oral y escrita, teniendo en cuenta las preposiciones de lugar. • Participa en conversaciones simples sobre rutinas y hábitos, teniendo en cuenta las actividades que se generen en su	Criterios de evaluación DELETEA PALABRAS EMPLEANDO LOS SONIDOS PROPIOS DEL ALFABETO UTILIZA EXPRESIONES DE SALUDO CONSIDERANDO LAS NORMAS DE CORTESÍA EMPLEA VOCABULARIO Y EXPRESIONES PARA COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL EN SITUACIONES COTIDIANAS EXPRESA IDEAS SIMPLES EN FRASES CORTAS, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, DE ACUERDO CON SU CONTEXTO FAMILIAR, PERSONAL Y LABORAL IDENTIFICA LA IDEA PRINCIPAL EN TEXTOS ESCRITOS Y ORALES, DE ACUERDO CON LA ESPECIALIDAD FORMATIVA Y EL PROPÓSITO DEL TEXTO DETERMINA LA POSESIÓN USANDO ADJETIVOS POSESIVOS Y POSESIVO SAJÓN
---	--	--

3.1.20. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 230101057, se debe revisar y unificar si la palabra "físico-atléticos" debe llevar guion o no.

Ruta:

• Definición, características, componentes y ventajas de la actividad física. • Definición, clases, condición, tiempos de aplicación, beneficios del ejercicio físico. • Conceptualización y uso de la ficha antropométrica. • Características de la frecuencia cardíaca. • Definición, clases y características de los test físico-atléticos. • Definición y características del acondicionamiento físico. • Aplicación de series, repeticiones y cargas de trabajo en el ejercicio físico. • Definición y características de la destreza motora	CARACTERÍSTICAS DE LA FRECUENCIA CARDÍACA DEFINICIÓN, CLASES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS TEST FÍSICO ATLÉTICOS. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL ACONDICIONAMIENTO FÍSICO. APLICACIÓN DE SERIES, REPETICIONES Y CARGAS DE TRABAJO EN EL EJERCICIO FÍSICO. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA DESTREZA MOTORA. CONCEPTUALIZACIÓN Y CONDICIONANTES DE LA PSICOMOTRICIDAD. DEFINICIÓN DE MOTRICIDAD Y SU CLASIFICACIÓN. BENEFICIOS
---	---

3.1.21. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en el nombre de la evidencia, se debe agregar un espacio después del guion.

Ruta:

Comentado [SP86]: Se ajusta según Diseño curricular, sin guion.

Comentado [AG87R86]: Ajuste Ok

Comentado [SP88]: ok

Comentado [AG89R88]: Ajuste Ok

33	Evidencia de desempeño: GA2-230101507-AA1-EV01. Foro temático -Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz.	
34	Evidencia de producto. GA2-230101507-AA2-EV01. Infografía – Estilos de vida saludable.	

3.1.22. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 220601501, en el saber del proceso |resaltado| se debe agregar un salto de línea y viñeta.

Ruta:

38	os sobre el medio ejo ambiental. características, casos. d en el trabajo: nfermedad laboral en el trabajo: os. ital y de SST: l y mitigación. ntal: características y ño e individuo. ñición, nce, roles de las d y salud en el ción personal, ostural,	• Analizar los problemas ambientales y de SST desde su ámbito social y productivo. • Deducir de los planes y programas ambientales y de SST los requerimientos para el desarrollo de las acciones a seguir. • Ejercer los controles para la prevención de la contaminación ambiental, los accidentes de trabajo y enfermedades laborales. • Interpretar los procedimientos de control operacional ambiental y de SST propios de su ámbito laboral. Ejecutar los procedimientos de control operacional ambiental y de SST. • Comprobar el cumplimiento de la normatividad ambiental y de SST en su contexto laboral y social. • Corroborar las buenas prácticas ambientales en su entorno laboral y social. • Constatar la ejecución de los controles ambientales y de SST. • Confirmar las condiciones y actos seguros en su entorno laboral.	SST • Id am con • A am acc esta • A Salu
----	---	--	---

Comentado [SP90]: ajustado

Comentado [ER91R90]: ok en la PP.
Pendiente ajustar en el diseño curricular.

Comentado [AG92R90]: Ajuste Ok

3.1.23. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 220601501, se debe revisar los saberes de conceptos y principios resaltados, ya que, en el diseño curricular, hace falta la palabra "aseo" y agregar un salto de línea, para hacer la distribución adecuada. Se debe revisar y unificar tanto en el diseño curricular y planeación pedagógica.

Ruta:

concepto, características, clases y efectos. - Planes y programas de gestión ambiental y de SST: concepto, objetivo y estructura. - Manejo ambiental: prevención, control y mitigación. - Procedimientos para el manejo ambiental: características y clases. - Control de riesgos de SST: fuente, medio e individuo. - Procedimientos de trabajo seguro: definición, características y clases. - Planes de emergencia: concepto, alcance, roles de las brigadas de emergencia. - Mecanismos de control en la seguridad y salud en el trabajo: elementos y equipos de protección personal, procedimientos, señalización, higiene postural, demarcación, orden y aseo. - Procedimientos de seguimiento a las condiciones ambientales y de SST: concepto, alcance y responsabilidades. - Listas de chequeo: concepto, objetivo y estructura. - Actos y condiciones inseguras: concepto, características y reporte. - Permisos de trabajo en el contexto ambiental y de SST: concepto, objetivo y estructura. - Incidentes ambientales: concepto, características, efectos y reporte.	CONTEXTUALIZACIÓN EN MEDIO AMBIENTE: CONCEPTO, COMPONENTES AMBIENTALES, AIRE, AGUA, SUELO, FLORA Y FAUNA, CARACTERÍSTICAS Y DEFINICIONES. RESIDUOS, VERTIMIENTOS, EMISIONES, VIBRACIONES, OLORES Y TEMPERATURA: CONCEPTOS, CAUSAS Y EFECTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE, PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, MANEJO AMBIENTAL. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CASOS. CONTEXTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: SEGURIDAD, SALUD, ENFERMEDAD COMÚN, ENFERMEDAD LABORAL ACCIDENTE DE TRABAJO, LUGAR DE TRABAJO. PELIGROS Y RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CLASES Y EFECTOS. PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA. MANEJO AMBIENTAL: PREVENCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN. PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO AMBIENTAL: CARACTERÍSTICAS Y CLASES. CONTROL DE RIESGOS DE SST: FUENTE, MEDIO E INDIVIDUO. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO SEGURO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y CLASES. PLANES DE EMERGENCIA: CONCEPTO, ALCANCE, ROLES DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA. MECANISMOS DE CONTROL EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, PROCEDIMIENTOS, SEÑALIZACIÓN, HIGIENE POSTURAL, DEMARCACIÓN, ORDEN Y PROCEDIMIENTOS DE SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST: CONCEPTO, ALCANCE Y RESPONSABILIDADES. LISTAS DE CHEQUEO: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA. ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y REPORTE. PERMISOS DE TRABAJO EN EL CONTEXTO AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA. INCIDENTES AMBIENTALES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, EFECTOS Y REPORTE.
---	---

Comentado [SP93]: Se ajusta en planeación se solicita a @Edison Eduardo Mantilla Cuadros hacer ajuste en diseño curricular

Comentado [ER94R93]: ajustado en diseño curricular y en soña.

Comentado [AG95R93]: Ajuste Ok

3.1.24. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: en la competencia 220601501, el total de horas que se encuentra en la planeación pedagógica no es acorde con lo que se encuentra en el diseño curricular, debe ser "48 horas".

Ruta:

	I	J	K
Y los	3	10	GA2-220601501-AA2-EV01. Planes y programas de gestión ambiental y de SST: impactos ambientales, accidentes laborales (ATEL).
para los o	3	9	Evidencia de conocimiento: GA2-220601501-AA3-EV01. Muestreo de los planes y acciones establecidos y SST.
tas para la, el de clal.	3	9	Evidencia de desempeño: GA2-220601501-AA4-EV01. Verificación de oportunidades de mejora en el trabajo.
			Suma: 47

LA POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN
 APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
 ACTÚA FRENTE A LOS INCIDENTES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL PLAN DE EMERGENCIAS.
 IDENTIFICA LOS MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DEL SST. PARA EL MONITOREO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES SEGÚN LAS CONDICIONES Y ACTOS SEGUROS DE SU ENTORNO LABORAL.
 APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST SEGÚN POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTEXTO DE SU DESEMPEÑO LABORAL.
 PREPARA LOS REPORTES DE ACTOS Y CONDICIONES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y DE LA SST SEGÚN OBJETIVO DEL INFORME Y LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.

Totales: 48

COMPETENCIA

Comentado [SP96]: se ajusta en guía y proyecto formativo

Comentado [ER97R96]: ok en PP.

Comentado [AG98R96]: Ajuste Ok

3.1.25. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Planeación

Hallazgo: se debe eliminar el espacio que se visualiza antes del punto en las evidencias resaltadas.

Comentado [SP99]: ok

Comentado [AG100R99]: Ajuste Ok

Ruta:

	Evidencia de conocimiento: GA2-240201524-AA1-EV01. Video. ¿cómo nos comunicamos a través del discurso?	
	Evidencia de desempeño: GA2-240201524-AA2-EV01. Video. La comunicación como expresión humana.	

3.1.26. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: al nombre del programa se debe agregar "Técnico profesional en..."

Ruta:

3	Gestión de Formación Profesional Integral		
4	Formato Planeación Pedagógica		
5	2026		
6	Ventas y negociación comercial		
7	Virtual		
8	621200 - Versión 1		
9	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región		
10			
11	Mario Alfonso Morales Cabrera		
12	Sandra Paola Morales Páez		
13			
14		DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)	
15		HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE
16	el	GA3-260101047-AA1. Identificar solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de la	12 26

Comentado [SP101]: Se ajusta nombre de Programa en Planeación, instrumentos de evaluación y guía 3

Comentado [AG102R101]: Ajuste Ok

3.1.27. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 260101047, se deben unificar los saberes de conceptos y principios en planeación pedagógica y diseño curricular.

Ruta:

Comentado [SP103]: Se ajusta según Diseño curricular

Comentado [AG104R103]: Ajuste Ok

• Comunicación: concepto, tipos y elementos. • Herramientas de comunicación: concepto, tipos y uso. • Demostraciones de producto o servicio: concepto y tipos. • Exhibición: concepto, tipos, formas, niveles, zonas y técnicas. • Material pop: concepto, tipos. • Merchandising: concepto, tipos, beneficios. • Estrategias de ventas: concepto, tipos. • Argumento de ventas: concepto, tipos y técnicas. • Venta: concepto, tipos, fases. • Cierre de venta: concepto, técnicas. • Objeciones: concepto, tipos y técnicas. • Condiciones comerciales: concepto, tipos. • Documentos comerciales: concepto, clases, elementos y diligenciamiento. • Transacciones comerciales: concepto, clases, soportes, proceso, elementos y formas de pago.	HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: CONCEPTO, TIPOS Y MANEJO RA2 COMUNICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS Y ELEMENTOS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS Y USO DEMOSTRACIONES DE PRODUCTO O SERVICIO: CONCEPTO Y TIPOS EXHIBICIÓN: CONCEPTO, TIPOS, FORMAS, NIVELES, ZONAS, TÉCNICAS MATERIAL POP: CONCEPTO, TIPOS MERCHANDISING: CONCEPTO, TIPOS, BENEFICIOS ESTRATEGIAS DE VENTAS: CONCEPTO, TIPOS ARGUMENTO DE VENTAS: CONCEPTO, TIPOS Y TÉCNICAS VENTA: CONCEPTO, TIPOS, FASES CIERRE VENTA: CONCEPTO, TÉCNICAS OBJECIONES: CONCEPTO, TIPOS Y TÉCNICAS
---	--

3.1.28. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: la palabra resaltada debe estar en cursiva

Ruta:

17		Ventas, comunicación y merchandising	
18			
19			
+ ≡		EJECUCIÓN ▾	

Comentado [SP105]: ok

Comentado [AG106R105]: Ajuste Ok

26		Punto de venta y visual merchandising	
27			
28			
+ ≡ EJECUCIÓN ▾			

3.1.29. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 260101056, los criterios de evaluación difieren de lo que se encuentra en el diseño curricular, se debe unificar en planeación y diseño curricular.

Ruta:

- Estructura la estrategia de social media marketing según las políticas de la organización. - Determina métricas teniendo en cuenta la estrategia seleccionada.	GA3-260101056	RA1. ORGANIZA LAS ACCIONES DEL PLAN COMERCIAL SEGÚN LOS RECURSOS ASIGNADOS ESTABLECE LOS RECURSOS TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL RA2. ESTRUCTURA LA ESTRATEGIA DE SOCIAL MEDIA MARKETING SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN DETERMINA MÉTRICAS TENIENDO EN CUENTA LA ESTRATEGIA SELECCIONADA RA3.
---	---------------	--

Comentado [SP107]: Se realiza ajuste en PP e instrumentos de evaluación según Diseño curricular

Comentado [AG108R107]: Ajuste Ok

3.1.30. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 260101056, la numeración de las actividades de aprendizaje debe empezar en 1, no en 2. Se debe revisar y ajustar.

Ruta:

	G	H	I	J	K
1	- Estructura la estrategia de social media marketing según las políticas de la organización. - Determina métricas teniendo en cuenta la estrategia seleccionada.	GA3-260101056-RA2. Analizar campañas digitales y diseñar la estrategia de social media marketing según las características del mercado objetivo.	9	37	comercial. Evidencia de conocimiento: GA3-260101056-RA2-EV02. Resumen de la temática: campañas digitales y estrategias de marca.
2			9	34	Evidencia de producto: GA3-260101056-RA2-EV03. Informe de análisis de caso real: plan comercial y branding aplicado.
3			4	16	Evidencia de conocimiento: GA3-260101056-RA3-EV01. Foro sobre establecimiento comercial y punto de venta.
4			4	18	Evidencia de conocimiento: GA3-260101056-RA3-EV02. Masa conceptual sobre merchandising, emulación y layout.
	Supervisa la exhibición de productos según la	GA3-260101056-RA3. Aplicar estrategias de			Evidencia de conocimiento:

Comentado [SP109]: Se ajusta la numeración en PP y se ajustan nombre de instrumentos de evaluación y al interior.

Comentado [AG110R109]: Ajuste Ok

3.1.31. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 260101056, los criterios de evaluación difieren de lo que se encuentra en el diseño curricular, se debe unificar en planeación y diseño curricular.

Comentado [SP111]: Se ajusta en PP y en los instrumentos de evaluación.

Comentado [AG112R111]: Ajuste Ok

Ruta:

- Supervisa la exhibición de productos según la estrategia definida en la campaña promocional. - Coordina actividades para la campaña promocional de acuerdo con el plan comercial.	RA3 SUPERVISA LA EXHIBICIÓN DE PRODUCTOS SEGÚN ES ESTRATEGIA DEFINIDA EN LA CAMPAÑA PROMOCIONAL COORDINA ACTIVIDADES PARA LA CAMPAÑA PROMOCIONAL DE ACUERDO CON PLAN COMERCIAL RA4: ELABORA INFORME DE EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL DE ACUERDO CON INDICADORES DE GESTIÓN
---	---

3.1.32. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: el código del RA3 es incorrecto

Ruta:

25	260101056	Lanzar la promoción de ventas según objetivos y herramientas promocionales.	2260101056-03. Desarrollar la campaña promocional según lineamientos establecidos por la organización.
26			
27			

+ ≡ EJECUCIÓN ▾

Comentado [SP113]: ajustado el código

Comentado [AG114R113]: Ajuste Ok

3.1.33. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 260101056, los criterios de evaluación difieren de lo que se encuentra en el diseño curricular, se debe unificar en planeación y diseño curricular.

Ruta:

- Elabora el informe de ejecución de la campaña promocional de acuerdo con los indicadores de gestión. - Emprende acciones de mejora en la campaña promocional de acuerdo con los resultados.	COORDINA ACTIVIDADES PARA LA CAMPAÑA PROMOCIONAL DE ACUERDO CON PLAN COMERCIAL RA4: ELABORA INFORME DE EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL DE ACUERDO CON INDICADORES DE GESTIÓN EMPRENDE ACCIONES DE MEJORA EN LA CAMPAÑA PROMOCIONAL DE ACUERDO CON RESULTADOS Horas:
---	--

Comentado [SP115]: se ajusta PP y cada uno de los instrumentos de evaluación.

Comentado [AG116R115]: Ajuste Ok

3.1.34. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 240202501, la numeración de las actividades de aprendizaje debe empezar en 1, no en 4. Se debe revisar y ajustar.

Ruta:

Comentado [SP117]: se ajusta PP e instrumentos de evaluación con nombres y denominación.

Comentado [AG118R117]: Ajuste Ok

de resultados de la campaña promocional.				
GA3-240202501-AA4. Simular un proceso, conforme a la realización de una actividad en su quehacer laboral.	6	9	Evidencia de conocimiento: GA3-240202501-AA4-EV01. Cuestionario.	Apres
GA3-240202501-AA5. Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño, de acuerdo con el programa de formación.	3	1	Evidencia de conocimiento: GA3-240202501-AA5-EV01. Cuestionario.	Apres
	3	17	Evidencia de desempeño: GA3-240202501-AA5-EV02. Video presentación.	
GA3-240202501-AA6. Presentar funciones de su ocupación laboral.	6	18	Evidencia de producto: GA3-240202501-AA6-EV01. Documento escrito.	Doc

3.1.35. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 240201526, el saber de concepto y principio resaltado se debe ajustar, según el ajuste en el ítem 1.1.11 del diseño curricular.

Ruta:

• Autoestima, autonomía, autocontrol, autocuidado. • Comunicación: acción instrumental, acción estratégica y acción comunicativa. • Habilidades para la vida y para la convivencia: autoconocimiento, empatía, comunicación. • Asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y de conflictos. • Conflictos, pensamiento creativo, pensamiento. • Crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés. • Participación ciudadana: concepto, mecanismos e instancias de participación ciudadana, bien común, alteridad y género, proceso de sociabilidad humana, representaciones sociales o imaginarios culturales, culturas emergentes, roles sociales. • Responsabilidad social: concepto, estrategias para generar una cultura de responsabilidad social.	DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE AUTOESTIMA, AUTONOMÍA, AUTOCONTROL, AUTOCUIDADO COMUNICACIÓN, ACCIÓN INSTRUMENTAL, ACCIÓN ESTRATÉGICA Y ACCIÓN COMUNICATIVA HABILIDADES PARA LA VIDA Y PARA LA CONVIVENCIA: AUTOCONOCIMIENTO, EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RELACIONES INTERPERSONALES, TOMA DE DECISIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y DE CONFLICTOS, PENSAMIENTO CREATIVO, PENSAMIENTO CRÍTICO, MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS, MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CONCEPTO, MECANISMOS E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BIEN COMÚN, ALTERIDAD Y GÉNERO, PROCESO DE SOCIABILIDAD HUMANA, REPRESENTACIONES SOCIALES O IMAGINARIOS CULTURALES, CULTURAS EMERGENTES, ROLES SOCIALES
--	--

3.1.36. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: se debe revisar el total de horas de la competencia de inglés, ya que haciendo la sumatoria de todos los RA de las fases análisis, planeación, ejecución y evaluación, la sumatoria da 183 horas, pero el total debe ser de 192 horas, según lo que se encuentra en el diseño curricular. Por favor, tener en cuenta la sumatoria de la AP4 en el proyecto formativo y planeación pedagógica, ya que es diferente.

Ruta:

Comentado [SP119]: ok

Comentado [AG120R119]: Ajuste Ok

Comentado [SP121]: Buen día Adriana. La diferencia de 9 horas radica precisamente en el caso que te expuse, (Fase de ejecución Evidencia de conocimiento: GA3-240202501-AA1-EV01. Cuestionario). Pues en la carpeta compartida, dice 18 horas para resolver un cuestionario que tiene 15 preguntas y cuando revisamos una planeación aprobada de la línea de Huila, Ana catalina tenían 9 horas para esa misma evidencia, por ello se dejó en 9 horas.

Por tanto, quedo atenta si puedo solicitar ajuste en Sofía para que el diseño quede en 183 horas para esta competencia.

Resultados de aprendizaje

PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES Y LABORALES

24 horas

COMUNICARSE CON UN VISITANTE O COLEGA DE UN CONTEXTO LABORAL

COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO 15 horas

INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS

PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO 24 horas

COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SI

MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES

PRESENTES 48 horas

DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS,

SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO LABORAL Y

PERSONAL INMEDIATO 48 horas

PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU

ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN FORMA ORAL Y ESCRITA 24

horas

183 horas

Debe ser
192 horas
según el
diseño
curricular

PERSONALES Y LABORALES EN SITUACIONES COTIDIANAS.

ENUMERA ELEMENTOS RELACIONADOS CON SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO APLICANDO VOCABULARIO TÉCNICO PARA INSTRUCCIONES Y SUGERENCIAS EN EL AMBIENTE LABORAL.

Horas:

192

Actividad	Horas	Evidencia de desempeño, conocimiento, producto
240201064-AA2. Elabore la propuesta de investigación formativa teniendo en cuenta las pautas de orden social y productivo.	10	30
Evidencia de desempeño, conocimiento, producto: 04A-240201064-AA2-4V01 propuesta de investigación		

Actividad	Horas	Evidencia de desempeño, conocimiento, producto
AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	368	Computador, Internet, Office

Suma: 360

3.1.37. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: en la competencia 210201501, los enunciados de los RA se deben unificar, según lo que se encuentra en el diseño curricular y proyecto formativo. Por favor, se deben corregir en guía 4 e instrumentos de evaluación.

Ruta:

Comentado [SP122]: @Adriana Maria Villanueva Gomez Se realiza ajuste en Planeación pedagógica, en los instrumentos de evaluación y en guía de aprendizaje 4

D	
210201501-01. Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	Resultados de aprendizaje VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.
210201501-03. Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.
210201501-04. Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA. Conocimientos de proceso ANALIZAR LA RELACIÓN ENTRE EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO IDENTIFICAR LA NATURALEZA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO RELACIONAR, EN EL MARCO DE LOS DERECHOS HUMANOS EL DESARROLLO SOCIAL, LA AUTONOMÍA Y LA DIGNIDAD DESARROLLAR DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES POLÍTICAS, PRESTACIONALES, SOCIALES Y DE BIENESTAR

3.1.38. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: en la competencia 210201501, los saberes de conceptos y principios resaltados no se encuentran en la planeación pedagógica. Por favor, se deben agregar a la planeación.

Ruta:

DERECHOS PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL: EFICIENCIA, EFICACIA, EFECTIVIDAD. 4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO. APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO CAJA DE HERRAMIENTAS LABORALES: SALARIO, PRESTACIONES SOCIALES, SEGURIDAD SOCIAL Y CONTRATACIÓN. SOCIEDAD DEL OCIO: RECREACIÓN, DEPORTE, ARTE CULTURA, VIDA FAMILIAR. DERECHOS Y LIBERTADES CIUDADANAS. 5. DERECHO A LA ASOCIACIÓN, NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL. VALORES DEMOCRÁTICOS SOBRE EL SINDICALISMO. NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL ASOCIACIONES SINDICALES, LIBERTAD SINDICAL Y DERECHOS ASOCIADOS. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL. DERECHO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA: AGENTES, RECONOCIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN PARA RESOLVER PROBLEMAS 6. DERECHOS DE SOLIDARIDAD O DE LOS PUEBLOS RELACIÓN ENTRE EL SER HUMANO, LA NATURALEZA Y EL PLANETA. AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS Y DESARROLLO SOSTENIBLE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA. ESTRATEGIAS DE DESARROLLO E IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA. POSTCONFLICTO Y PAZ APROPIACIÓN DEL AVANCE Y USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA. EL DESARROLLO QUE PERMITA UNA VIDA DIGNA IDENTIDAD NACIONAL Y CULTURAL.	
--	--

Comentado [SP123]: Al revisar la competencia solo cuenta con 4 resultados de aprendizaje, tal como se tiene en la planeación presentada. Ya este tema de ajuste en sofía, se esta resolviendo con @Edison Eduardo Mantilla Cuadros. .

3.1.39. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: se debe revisar los criterios de evaluación, ya que son los mismos en el RA1 y RA2. Adicionalmente, los criterios de evaluación resaltados en el diseño curricular no están en la planeación pedagógica. Se debe realizar el ajuste en guía e instrumentos de evaluación.

Ruta:

Comentado [SP124]: @Adriana Maria Villanueva Gomez Se realiza ajuste en Planeación fase 4, guía fase 4 e instrumentos de evaluación

en cuenta temas personales y laborales en situaciones cotidianas.		Criterio Evaluación
• Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales del trabajo. • Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los derechos humanos y fundamentales del trabajo en la línea del tiempo.	GA4-210201501-AA1: condiciones del tr histórico de acuer fundamentales.	COMPARA LAS CONDICIONES DEL TRABAJO, EN EL DEVENIR HISTÓRICO DE LA HUMANIDAD DE ACUERDO CON LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO. ARGUMENTA LOS MOMENTOS RELEVANTES DEL DEVENIR HISTÓRICO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO EN LA LÍNEA DEL TIEMPO. ANALIZA DE MANERA AUTÓNOMA SITUACIONES QUE REPERCUTEN EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS SOCIALES DESARROLLANDO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN SEGÚN TÉCNICAS Y PROTOCOLOS. SELECCIONA LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL APLICANDO LA NORMATIVA.
• Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales del trabajo. • Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los derechos humanos y fundamentales del trabajo en la línea del tiempo. • Analiza de manera autónoma situaciones que repercuten en el desarrollo de los procesos sociales desarrollando habilidades de comunicación según técnicas y protocolos.	GA4-210201501-AA1: derechos humanos en el estudio de la humanos y fundan trabajo.	ELABORA DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES, BIENESTAR DERIVADAS DE LAS ACCIONES LABORALES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA. EVALÚA LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL ACORDE CON LA NORMATIVA. PROPONE ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN DE ACUERDO CON LA NORMATIVA. JUSTIFICA LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA SOLIDARIDAD EN EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL DE ACUERDO CON LA NORMATIVA. RELACIONA LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA SOLIDARIDAD, LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS, EL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL DERECHO AL USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y LA PAZ EN FUNCIÓN DE LOS INDICADORES DE DESARROLLO HUMANO. PROPONE ACCIONES DE DEFENSA RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS, EL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL DERECHO AL USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y LA PAZ EN FUNCIÓN DE LOS INDICADORES DEL DESARROLLO HUMANO.

3.1.40. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: en la competencia 240201533, el criterio de evaluación resaltado difiere de lo que se encuentra en el diseño curricular.

Comentado [SP125]: Se ajusta Planeación, Guía 4 e instrumentos de evaluación.

Ruta:

• Identifica los elementos de la negociación de acuerdo con los intereses propios. • Asocia las técnicas de negociación teniendo en cuenta los ámbitos personales, sociales y profesionales.	GA4- trián de té	LOS DESAFÍOS EMPRENDEDORES SUSTENTA EL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS ELEMENTOS DE UNA ESTRATEGIA EMPRENDEDORA. RA 4: IDENTIFICA LOS ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN DE ACUERDO CON LOS INTERESES PROPIOS Y DEL OTRO ASOCIA LAS TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS ÁMBITOS PERSONALES, SOCIALES Y PROFESIONALES
---	------------------	---

3.1.41. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: en la competencia 240201533, el CF resaltado no debe ir en la competencia 240201064.

Comentado [SP126]: Se ajusta componente de fundamentos de investigación.

Ruta:

39	9	Evidencia de desempeño: GA4-240201533-AA4-EV01. Taller de negociación y modelo de negocio básico.	Taller		
40	6	Evidencia de producto: GA4-240201064-AA1-EV01. Mapa mental.	Mapa mental		Emprendimiento y negociación
41					

3.1.42. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: se debe dejar un espacio después del punto.

Ruta:

36		240201533.Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.	240201533
----	--	--	-----------

Comentado [SP127]: Ajustado

3.1.43. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo:

Ruta:

4. Cronograma

4.1. Observaciones

4.1.1. Recurso: Cronograma - Fase análisis

Hallazgo: el nombre del programa de formación debe ser "Técnico profesional en Ventas y negociación comercial".
Ruta:

Comentado [SP128]: ok

Comentado [AG129R128]: Ajuste Ok

	
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – FASE ANÁLISIS	
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA	
VENTAS Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL	
NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN – NOMBRE DE LA REGIONAL	
(Fecha de Inicio de la fase en concordancia con el cronograma general): dd/mm/aaaa	
(Fecha fin de la fase en concordancia con el cronograma general): dd/mm/aaaa	

4.1.2. Recurso: Cronograma - Fase análisis

Hallazgo: hace falta punto al final del nombre de la evidencia.
Ruta:

Comentado [SP130]: ok

Comentado [AG131R130]: Ajuste Ok

matemáticas.			
GA1-240201528-AA3. Realizar un muestreo estadístico acerca de una situación contextualizada en la vida diaria.	240201528-03. Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos.	Evidencia de producto: GA1-240201528-AA3-EV01. Video: sustentación Calificable.	
	240201528-04.		

4.1.3. Recurso: Cronograma - Fase análisis

Hallazgo: en el nombre de la evidencia hace falta un espacio antes del guion.
Ruta:

Comentado [SP132]: ok

Comentado [AG133R132]: Ajuste Ok

	identificadas.		
GA1-220501046-AA2. Desarrollar un taller práctico sobre los términos y funcionalidades de la ofimática.	220501046-02. Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	Evidencia de conocimiento: GA1-220501046-AA2-EV01. Taller- Utilización de las herramientas de ofimática. Calificable.	

4.1.4. Recurso: Cronograma - Fase análisis

Hallazgo: se debe borrar el espacio que se visualiza en el código del RA1.
Ruta:

Comentado [SP134]: ok

Comentado [AG135R134]: Ajuste Ok

GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral y escrita.	240202501-01. Comprender información básica, oral y escrita, en inglés acerca de sí mismo, de las	Evidencia de conocimiento: GA1-240202501-AA1-EV01. Cuestionario. Calificable. Evidencia de desempeño: GA1-240202501-AA1-EV02.
---	--	---

4.1.5. Recurso: Cronograma - Fase análisis

Hallazgo: la columna de la AP1 debe estar combinada.

Ruta:

		personas y de su contexto inmediato en realidades presentes.	Video presentación. Calificable. Evidencia de producto: GA1-240202501-AA2-EV01. Folleto. Calificable.	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del instructor o área responsable de la evidencia"
	GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas.					

Nota 1: para el caso de las especializaciones tecnológicas no se desarrolla proceso de inducción.
Nota 2: deberá ajustar este documento, añadiendo la cantidad de casillas necesarias para las actividades, evidencias, RA y demás información concerniente con el programa a desarrollar.

Comentado [SP136]: ok

Comentado [AG137R136]: Ajuste Ok

4.1.6. Recurso: Cronograma - Fase planeación

Hallazgo: el RA1 resaltado de la competencia 240201524 no debe ir en esa celda, debe ser la actividad de aprendizaje 1, según la planeación pedagógica.

Ruta:

240201524-01. Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.	GA2-240201524-AA1. Identificar la importancia de los componentes de la comunicación para transmitir un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.		principios y conceptos de la biología. 240201524-01. Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.	240201524-01. Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.	Evidencia de conocimiento: GA2-240201524-AA1-EV01. Video. ¿cómo nos comunicamos a través del discurso? Calificable.
240201524-02. Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	GA2-240201524-AA2. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.		240201524-02. Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social, cultural, laboral y artística.	GA2-240201524-AA2. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos.	Evidencia de desempeño: GA2-240201524-AA2-EV01. Video. La comunicación como expresión humana.
240201524-03. Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.	GA2-240201524-AA3. Interpretar asertivamente situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.				
240201524-04. Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos	GA2-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica,				

PLANEACIÓN -

Página 2 de 6 1556 palabras Concentración

Comentado [SP138]: ok

Comentado [ER139R138]: se debe ajustar el cronograma ya que las actividades de aprendizaje y los resultados de aprendizaje están intercambiados de lugar a partir de la competencia 220201501 en adelante. Primero va la actividad y luego la evidencia.
@Sandra Paola Morales Páez

4.1.7. Recurso: Cronograma - Fase planeación

Hallazgo: la competencia 260101056, en las actividades de aprendizaje 1 y 2, las evidencias difieren de lo que se encuentra en la planeación pedagógica.

Ruta:

Comentado [SP140]: ajustado

Comentado [AG141R140]: Ajuste Ok

J	K		elementos e instrumentos gráficos.		
11	Evidencia de conocimiento: GA2-260101056-AA1-EV01. Foro sobre diagnóstico organizacional y estructura en campañas.	240201524-04. Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	GA2-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	Evidencia de producto: GA2-240201524-AA4-EV01. Informe. Creación de contenidos comunicativos. Calificable.	GA2/mtm/0000
12	Evidencia de conocimiento: GA2-260101056-AA2-EV01. Mapa conceptual sobre mercadeo, mezcla de mercadeo y target.	260101056-01. Organizar los recursos requeridos para la campaña promocional según el plan comercial de la organización.	GA2-260101056-AA1. Analizar el diagnóstico organizacional, el mercadeo y el plan comercial para organizar los recursos de una campaña promocional.	Evidencia de producto: GA2-240201524-AA4-EV01. Informe. Creación de contenidos comunicativos. Calificable. Evidencia de producto: GA2-240201524-AA4-EV01. Informe. Creación de contenidos comunicativos. Calificable.	GA2/mtm/0000 GA2/mtm/0000
1	Evidencia de conocimiento: GA2-260101056-AA3-EV01. Cuestionario sobre plan comercial, comunicación y branding.			Evidencia de conocimiento: GA2-260101056-AA3-EV01. Cuestionario sobre plan	GA2/mtm/0000

4.1.8. Recurso: Cronograma - Fase planeación

Hallazgo: la columna de la AP2 debe estar combinada en todo el documento.

Ruta:

Comentado [SP142]: ok

Comentado [ER143R142]: pendiente

Comentado [SP144]: Ajustada toda la columna combinada

Comentado [AG145R144]: Ajuste Ok

Fuente	Párrafo	Estilos
		branding Calificab Evidencia GA2-260 Infografía marca y A Calificab
	240202501-02. Describir de forma oral y escrita, en inglés básico, personas, situaciones y lugares de acuerdo con su contexto laboral y personal inmediato.	GA2-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras, a través de una interacción social oral. Evidencia GA2-240 Cuestion Calificab Evidencia GA2-240 Video en Calificab
		GA2-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales, a través de situaciones escritas. Evidencia GA2-240 Crónica. Calificab
	230101507-01. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	GA2-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales. Evidencia GA2-230 Foro tem establece coordina Calificab
	230101507-02. Practicar	230101507-02. Practicar Evidencia GA2-230

4.1.9. Recurso: Cronograma - Fase planeación

Hallazgo: en la celda resaltada no debe ir el RA2, debe ser la AA2, según la planeación pedagógica.

Ruta:

Comentado [SP146]: ok

Comentado [AG147R146]: Ajuste Ok

230101507-01. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	GA2-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales.	230101507-02. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de	230101507-02. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de	Evidencia de producto. GA2-230101507-AA2-EV01. Infografía – Estilos de vida saludable.
230101507-02. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	GA2-230101507-AA2. Establecer hábitos para lograr un estilo de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.			
230101507-03. Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	GA2-230101507-AA3. Construir conocimientos y prácticas básicas de nutrición en los aprendices para implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social.			
230101507-04. Implementar un plan de	GA2-230101507-AA4. Identificar la higiene costural y causas activas correctas en el			

4.1.10. Recurso: Cronograma - Fase planeación

Hallazgo 1: se recomienda agregar un punto al final del enunciado de las AA.

Hallazgo 2: la sigla debe ser "SST".

Ruta:

Comentado [SP148]: OK

Comentado [AG149R148]: Ajuste Ok

cuanta los procedimientos establecidos por la organización.	de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización	impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). Calificable.
220601501-03. Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.	GA2-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST	Evidencia de conocimiento: GA2-220601501-AA3-EV01. Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SS. Calificable.
220601501-04. Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	GA2-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto productivo y social.	Evidencia de desempeño: GA2-220601501-AA4-EV01. Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. Calificable.

4.1.11. Recurso: Cronograma - Fase planeación

Hallazgo: se debe ajustar el texto resaltado

Ruta:

Comentado [SP150]: OK

Comentado [AG151R150]: Ajuste Ok

Nota 1: para el caso de las especializaciones tecnológicas no se desarrolla proceso de inducción. Nota 2: deberá ajustar este documento, añadiendo la cantidad de casillas necesarias para las actividades, evidencias, RA y demás información concerniente con el programa a desarrollar. Nota 3: el cronograma deberá ser ajustado con los tiempos reales de formación, teniendo en cuenta las fechas registradas en el Sistema de Gestión Académica, los plazos para el desarrollo de las actividades y las guías de aprendizaje. Nota 4: una vez ajustado cambiar el color verde de la fuente por color negro.
--

4.1.12. Recurso: Cronograma - Fase Ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo 1: en la competencia 260101056, la numeración de las actividades de aprendizaje debe empezar en 1, no en 2. Se debe revisar y ajustar.

Hallazgo 2: el código del RA3 es incorrecto, se debe corregir.

Ruta:

Comentado [SP152]: Se realiza ajuste en toda la competencia

Comentado [AG153R152]: Ajuste OK

organización.					
GA3-260101056-AA2- Analizar campañas digitales y diseñar la estrategia de social media marketing según las características del mercado objetivo.	260101056-02. Plantear el desarrollo de la estrategia de social media marketing de acuerdo con características del segmento de mercado.	Evidencia de conocimiento: GA3-260101056-AA2-EV01. Cuestionario sobre plataformas digitales y estrategias de comunicación comercial. <i>Calificable.</i>	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del instructor o área responsable de la evidencia"
		Evidencia de conocimiento: GA3-260101056-AA2-EV02. Resumen de la temática: campañas digitales y estrategias de marca. <i>Calificable.</i>			
	260101056-03	Evidencia de producto: GA3-260101056-AA2-EV03. Informe de análisis de caso real: plan comercial y branding aplicado. <i>Calificable.</i>	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del instructor o área responsable de la evidencia"
GA3-260101056-AA3 Aplicar estrategias de merchandising y visual merchandising en el punto de venta para	2260101056-03- Desarrollar la campaña promocional según lineamientos establecidos por la organización.	Evidencia de conocimiento: GA3-260101056-AA3-EV01. Foro sobre establecimiento comercial y punto de venta.	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del instructor o área responsable de la evidencia"

4.1.13. Recurso: Cronograma - Fase Ejecución (Adriana 19/06/2026)

Hallazgo: en la competencia 240202501, la numeración de las actividades de aprendizaje debe empezar en 1, no en 4. Se debe revisar y ajustar en todo el cronograma, planeación, guía, IE.

Ruta:

Comentado [SP154]: Se realiza ajuste

Comentado [ER155R154]: pendiente ajustar en código del ra del IE-240202501-AA2-EV02, cambiar el 02 por un 05.

Comentado [AG156R154]: Ajuste OK

		<i>Calificable.</i>		
	AA1	Evidencia de conocimiento: GA3-260101056-AA4-EV04. Cuestionario de análisis de resultados de la campaña promocional. <i>Calificable.</i>	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
GA3-240202501-AA4 Simular un proceso, conforme a la realización de una actividad en su quehacer laboral.	240202501-04. Comunicarse con un visitante o colega de un contexto laboral cotidiano, de forma oral y escrita, en inglés básico.	Evidencia de conocimiento: AA1 GA3-240202501-AA4-EV01. Cuestionario. <i>Calificable.</i>	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

GA3-240202501-AA5	240202501-05. Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras desempeño, de acuerdo con el programa de formación.	240202501-05. Intercambiar información básica en inglés, sobre sus experiencias pasadas, en un contexto inmediato.	Evidencia de conocimiento: AA2 GA3-240202501-AA5- EV01. Cuestionario. Calificable.			
GA3-240202501-AA6	240202501-06. Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional, usando frases sencillas, en forma oral y escrita.	240202501-06. Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional, usando frases sencillas, en forma oral y escrita.	Evidencia de desempeño: GA3-240202501-AA5-AA2 EV02. Video presentación. Calificable.	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"N á
GA3-240201526-AA1	240201526-01. Promover		Evidencia de producto: GA3-240202501-AA6-AA3 EV01. Documento escrito. Calificable.	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"N á

4.1.14. Recurso: Cronograma - Fase Evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: en la competencia 210201501, se debe unificar el enunciado de los RA, ya que difieren de lo que se encuentra en el diseño curricular y proyecto formativo.

Comentado [SP157]: Se realiza el ajuste en los resultados de aprendizaje

Ruta:

Estilos: B	Voz	Confidencialidad	Editar
soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales.	básico, de forma oral y escrita, en diferentes situaciones sociales y laborales.	Evidencia de desempeño: GA4-240202501-AA1-EV02. Foro. Calificable.	
GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	210201501-01. Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	Evidencia de conocimientos: GA4-210201501-AA1-EV01. Taller. Calificable.	
GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con	210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base	Evidencia de conocimientos: GA4-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local. Calificable.	
		Evidencia de producto: GA4-210201501-AA2-EV01. Informe sobre	

Consultar Resultados de Aprendizaje

Resultados de Aprendizaje del Programa de Formación

Nombre

Etapa

VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.

RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.

PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.

Anterior Consultar Detalles Competencia

Resultados de Aprendizaje del Programa de Formación

Nombre

Etapa

VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.

RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.

PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.

Anterior Consultar Detalles Competencia

210201501-03. Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	EV04. Infografía sobre la huelga. <i>Calificable.</i>		Nombre	Etapa
	Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA3-EV01. Mapa mental violación de derechos del trabajo. <i>Calificable.</i>	dd/	VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.	Lectiva
	Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA3-	dd/	RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.	Lectiva
			PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.	Lectiva
			PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.	Lectiva
			Anterior	Consultar Detalle Competencia

4.1.15. Recurso: Cronograma - Fase Evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: en la competencia 240201533, se debe unificar el tipo de evidencia, ya que difiere de lo que se encuentra en la planeación pedagógica.

Ruta:

según problema planteados.	comportamiento emprendedor.	identificación del problema. <i>Calificable.</i>			
GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.	240201533-03. Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.	Evidencia de desempeño: GA4-240201533-AA3-EV01. Prototipo de la solución. <i>Calificable.</i>	37	4	Evidencia de producto: GA4-240201533-AA3-EV01. Prototipo de la solución.
GA4-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad para la ejecución de técnicas de negociación.	240201533-04. Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	Evidencia de producto: GA4-240201533-AA3-EV02. Plan de acción. <i>Calificable.</i>	38	5	Evidencia de producto: GA4-240201533-AA3-EV02. Plan de acción.
GA4-240201064-AA1.					

4.1.16. Recurso: Cronograma - Fase Evaluación (Adriana 08/07/2026)

Hallazgo: se debe borrar el espacio resaltado.

Ruta:

Comentado [SP158]: ajustado

Comentado [SP159]: Ajustado

		240201064-02. Estructurar el proyecto de acuerdo a criterios de la investigación.	
	GA4-240201064-AA2. Elaborar la propuesta de investigación formativa teniendo en cuenta las situaciones de orden social y productivo	240201064-03. Argumentar aspectos teóricos del proyecto según referentes nacionales e internacionales.	Evidencia de desempeño, conocimiento y producto: GA4-240201064-AA2-EV01.
		240201064-04. Proponer soluciones a las necesidades del contexto según resultados de la investigación.	Propuesta de investigación. <i>Calificable.</i>

4.1.17. Recurso: Cronograma - Fase Evaluación (Adriana 08/07/2026)
Hallazgo:
Ruta:

5. Guía de aprendizaje 1 (Responsable – Fecha)

[DocArtic](#)

5.1. Observaciones

6. Guía de aprendizaje 2 (Jose– Fecha)

6.1. Observaciones

7. Guía de aprendizaje 3 (Jose– 18/06/2026)

7.1. Observaciones

8. Guía de aprendizaje 4 (Adriana – 08/07/2026)

8.1. Observaciones

8.1.1. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe borrar la versión, ya que el enunciado solo dice "código".

Ruta:

Comentado [SP160]: ok

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del programa de formación: Técnico profesional en Ventas y negociación comercial.
- Código del programa de formación: 621200 - Versión 1.
- Nombre del proyecto formativo: Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
- Fase del proyecto: Evaluación.
- Actividad de proyecto formativo: AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.

8.1.2. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe agregar punto al final del enunciado de la competencia.

Ruta: página 1

Comentado [SP161]: ok

Transversal:

- 210201501. Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- 240201533. Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.
- 240201064. Orientar investigación formativa según referentes técnicos

- Resultados de aprendizaje:

8.1.3. Recurso: GUI4

Hallazgo: en la competencia 210201501, se debe unificar los enunciados de los RA, ya que difieren en palabras y frases con lo que se encuentra en el diseño curricular.

Ruta: página 2

Comentado [SP162]: Ajustado con Planeación

Transversal:

- **210201501-01.** Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.
- **210201501-02.** Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
- **210201501-03.** Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.
- **210201501-04.** Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

Nombre	Etapas
VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.	Lectiva
RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.	Lectiva
PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.	Lectiva
PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.	Lectiva

8.1.4. Recurso: GUI4

Hallazgo: se deben ajustar el total de horas, según el ajuste del hallazgo del ítem 3.1.36 (planeación pedagógica). Tener en cuenta el total de horas de la competencia clave 240202501, que tiene solo 183 horas, pero en el diseño curricular es de 192 horas. Se debe ajustar el cada una de las evidencias de la competencia, ya que al hacer la sumatoria de las dos evidencias da un total en la guía de 43 horas, y haciendo la sumatoria da un total de toda la competencia de 202 horas.

Ruta: página 2, 4, 18, 49

- Duración de la guía de aprendizaje 360 horas.

Técnicas: 192 horas.

Claves: 24 horas.

Transversal: 144 horas.

A continuación, se describen las actividades de aprendizaje establecidas para el desarrollo de las competencias, junto con las instrucciones necesarias para la elaboración de las evidencias en un total de 360 horas. La entrega de las evidencias se realizará según el cronograma propuesto por el instructor para el desarrollo de esta guía.

3.1. Actividades de reflexión inicial:

Comentado [SP163]: Pendiente respuesta por parte de @Edison Eduardo Mantilla Cuadros

- Evidencia GA4-240202501-AA1-EV02. Foro.

Para el desarrollo de la evidencia, debe participar en el foro denominado "Giving opinions about jobs" y, a partir de los aspectos de su experiencia laboral, de manera argumentada y creativa, responda las siguientes preguntas:

- *How can you be environmentally friendly at work?*
- *What kinds of incentives could a green company offer to its employees?*
- *In what other ways could businesses involve their employees in environmental issues?*

Realice seguimiento al foro y responda a un comentario crítico y reflexivo, de acuerdo con la intervención que hayan realizado sus compañeros.

- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- o **Duración de la actividad:** 24 horas, esto incluye participación en el foro denominado "Giving opinions about jobs" y realizar una respuesta crítico-reflexiva a una de las participaciones de sus compañeros.
- o Para participar en el foro, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: GA4-240202501-AA2-EV02. Foro

Comentado [SP164]: El error no es en estas evidencias es en la primera de fase de ejecución, que es un cuestionario

Una vez finalizado el video, debe compartir la URL y comprobar que no tenga restricciones de reproducción para que pueda compartir el enlace con el guion elaborado.

- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- o **Duración de la actividad:** 19 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo del video.
- o Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: GA4-240202501-AA2-EV01. Video explicativo.

Competencias del Instructor	CONOCIMIENTOS TÉCNICOS 1. PRUEBAS DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE DOMINIO DEL IDIOMA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, CLASIFICACIÓN, TÉCNICAS DE APLICACIÓN, RESULTADOS E INTERPRETACIÓN.
Referentes bibliográficos (Según normas APA)	North, B., Ortega, A., & Sheehan, S. (2010). British Council – EAQUALS Core Inventory for General English. Retrieved from https://englishagenda.britishcouncil.org/sites/default/files/attachments/pub-british-council-eaquals-core-inventoryv2.pdf Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación. (2002). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. doi:
Duración Máxima (horas)	192

8.1.5. Recurso: GUI4

Hallazgo: se recomienda revisar si en el ítem 2, se debe relacionar las competencias transversales y clave, ya que no se menciona estas.

Ruta: página 3

Comentado [SP165]: se ajusta párrafo para dar mayor claridad al aprendiz

Se invita a los aprendices a asumir un rol participativo y comprometido en su proceso formativo, fortaleciendo su capacidad para analizar entornos de mercado, comprender el comportamiento de los consumidores, establecer relaciones comerciales efectivas y desarrollar procesos de negociación orientados a la generación de valor para las organizaciones y sus clientes. El trabajo colaborativo, la investigación de mercados, el análisis de información comercial y la toma de decisiones estratégicas serán elementos fundamentales durante el desarrollo de la formación.

Durante este proceso, los aprendices contarán con el acompañamiento permanente del instructor, quien orientará el fortalecimiento de competencias relacionadas con la gestión comercial, el servicio al cliente, las técnicas de ventas, la negociación comercial y el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a los procesos comerciales. Los recursos de aprendizaje estarán disponibles en la plataforma LMS del SENA, garantizando el acceso oportuno a materiales educativos y actividades de formación que contribuyan al desarrollo de una formación integral, autónoma y pertinente frente a las dinámicas y exigencias del entorno empresarial actual.

8.1.6. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe revisar si la palabra resaltada no debe ir, ya que este programa no es presencial.

Ruta:

Comentado [SP166]: ok

Nota: esta actividad tiene como finalidad guiarlo y motivarlo en la elaboración de las evidencias planteadas en esta guía de aprendizaje. Por tal razón, no es calificable, pero es importante que comparta sus respuestas con el instructor durante la sesión sincrónica o presencial programada.

8.1.7. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe revisar si el texto resaltado pertenece a la temática del programa de formación o es un texto de otro programa de formación.

Ruta: página 7

Comentado [SP167]: ok

3.3.1. Actividad de aprendizaje GA4-260101034-AA1. Identificar las fallas en el proceso de prospección de clientes teniendo en cuenta requerimientos de la organización.

- **Descripción de la actividad:** en esta actividad, el aprendiz podrá realizar las actividades de seguimiento y monitoreo necesarias para conocer si está cumpliendo con los objetivos trazados de satisfacción al cliente. Para afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, se aconseja revisar y comprender los contenidos del componente formativo “Atención al cliente”. La aplicación efectiva de estos conocimientos contribuirá al desarrollo de las habilidades necesarias para interpretar los conceptos relacionados con la asesoría comercial.
- **Ambiente requerido:** LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:** taller
- **Materiales de formación:** Atención al cliente.

8.1.8. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe revisar si la tabla resaltada debe repetir el encabezado en la siguiente página. Adicional, se debe revisar si lleva numeración y título.

Ruta: página 14

Comentado [SP168]: Se configura para que se repita el encabezado de la tabla

Así mismo se recomienda seguir los siguientes pasos:

Paso	Actividad / Acción	Responsable	Resultado o siguiente paso
1	Recibir la solicitud o reclamo del cliente.	Servicio al cliente.	Solicitud registrada.

GGF-F-135 VM

Paso	Actividad / Acción	Responsable	Resultado o siguiente paso
2	Clasificar el tipo de solicitud (Petición, Queja o Reclamo).	Asesor comercial.	Tipo de PQR identificado.

8.1.9. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe unificar la viñeta y la sangría.

Ruta: página 15

Comentado [SP169]: ok

- **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- **Duración de la actividad:** 24 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **GA4-260101034-AA4-EV01. Taller de elaboración de diagrama de flujo sobre acciones de seguimiento.**

▲ 3.3.5. Actividad de aprendizaje GA4-260101034-AA5. Medir la trazabilidad de la postventa para

8.1.10. Recurso: GUI4

Hallazgo: en la descripción de la actividad GA4-240202501, se relaciona un cuestionario y en las estrategias o técnicas didácticas, y en la planeación se relaciona un foro. Por favor, se debe unificar.

Ruta: página 17

Comentado [SP170]: ok

Evidencia de desempeño:
GA4-240202501-AA1-EV02

Foro.

3.3.6. Actividad de aprendizaje GA4-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales.

- **Descripción de la actividad:** esta actividad tiene como propósito fortalecer las habilidades de comunicación en inglés en contextos sociales y laborales propios del nivel MCER A2.2. Para ello, el aprendiz desarrollará un cuestionario basado en los contenidos del componente formativo “English Level 4 – MCER A2.2”, relacionados con vocabulario, expresiones de uso cotidiano, comprensión de instrucciones y formulación de soluciones a situaciones comunes. Su desarrollo permitirá afianzar los conocimientos necesarios para participar en interacciones sencillas dentro de diferentes entornos personales, académicos y laborales.
- **Ambiente requerido:** LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:** foro.

GFPI-F-135 V04

8.1.11. Recurso: GUI4

Hallazgo: debe ser “AA1”.

Ruta: página 18

Comentado [SP171]: ok

- Evidencia GA4-240202501-AA1 EV02. Foro.

Para el desarrollo de la evidencia debe participar en el foro denominado “Giving opinions about jobs” y, a partir de los aspectos de su experiencia laboral, de manera argumentada y creativa, responda las siguientes preguntas:

- *How can you be environmentally friendly at work?*
- *What kinds of incentives could a green company offer to its employees?*
- *In what other ways could businesses involve their employees in environmental issues?*

Realice seguimiento al foro y responda a un comentario crítico y reflexivo, de acuerdo con la intervención que hayan realizado sus compañeros.

- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- o **Duración de la actividad:** 24 horas, esto incluye participación en el foro denominado “Giving opinions about jobs” y realizar una respuesta crítico-reflexiva a una de las participaciones de sus compañeros.
- o Para participar en el foro, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: GA4-240202501-AA2 EV02. Foro

8.1.12. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe ajustar el texto resaltado.

Ruta: página 19

Comentado [SP172]: ok

ejercer una ciudadanía laboral responsable, capaz de proteger y defender sus derechos en contextos contemporáneos.

Para desarrollar la actividad de manera efectiva, es indispensable revisar y comprender en profundidad los contenidos del componente formativo “Derechos fundamentales del trabajo”, lo cual facilitará la construcción de argumentos sólidos en el taller y la participación fundamentada en el foro.

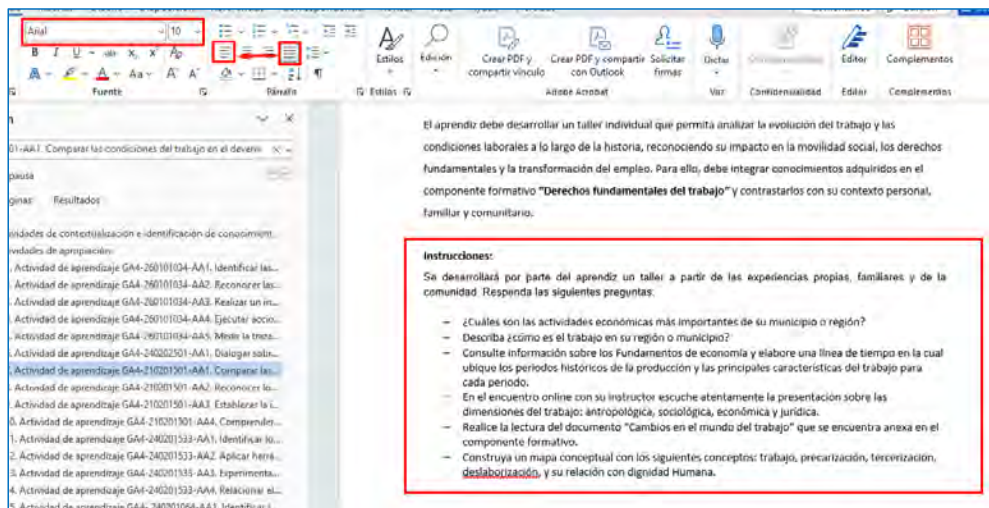
- o **Ambiente requerido:** LMS.
- o **Estrategias o técnicas didácticas activas:** taller y foro
- o **Materiales de formación:** Derechos fundamentales del trabajo.
- o **Material de apoyo:** no se requiere.
- o **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

8.1.13. Recurso: GUI4

Hallazgo: en los textos resaltados se debe unificar el tipo, tamaño e interlineado del texto. Debe ser Calibri 11, alineado a la izquierda, interlineado 1.5.

Ruta: página 19 y 20

Comentado [SP173]: ok



- Evidencia GA4-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local.

Para el desarrollo del foro siga las siguientes indicaciones:

- Conformarán grupos de trabajo organizados bajo orientaciones del instructor.
- De acuerdo con las respuestas dadas en la pregunta de la actividad anterior ¿Cuáles son las actividades económicas más importantes de su municipio o región?, seleccione un tipo de trabajo

8.1.14. Recurso: GUI4

Hallazgo: la palabra resaltada no lleva tilde.

Ruta: página 19

presentación con una reflexión y posibles alternativas de solución.

- Cargue este video en el canal de YouTube (u otra herramienta de streaming) y lo compartan a sus compañeros en el foro.
- Responda las siguientes preguntas individualmente y **socialice** con el grupo:
 - ¿Por qué el trabajo es un derecho humano fundamental?
 - ¿Cómo es posible un mundo laboral mejor?

8.1.15. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: el anexo resaltado debe estar relacionado en la descripción de la actividad GA4-210201501-AA1, en el material de apoyo. Adicionalmente, se **recomienda** aplicar negrita en la descripción de la evidencia.

Hallazgo 2: el nombre del anexo difiere de lo que se encuentra en la carpeta "Anexos".

Comentado [SP174]: ok

Comentado [SP175]: ok

Ruta: página 19 y 20

➤ ¿Es importante la organización sindical para la democracia?, sustente su respuesta.

- Basado en los videos compartidos por sus compañeros y en las preguntas anteriores, elaboren un texto argumentativo en el grupo, el cual debe dar respuesta a la pregunta *¿cómo el trabajo que se desarrolla en su región o municipio contribuye o no a la dignidad humana? A su vez, en los documentos del programa se encuentra el anexo "Construcción Texto argumentativo" donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.*
- **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- **Duración de la actividad:** 4 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y desarrollo de la evidencia.
- Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **GA4-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local.**

construcción de argumentos sólidos en el taller y la participación fundamentada en el foro.

- **Ambiente requerido:** LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:** taller y foro
- **Materiales de formación:** Derechos fundamentales del trabajo.
- **Material de apoyo:** no se requiere.
- **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

Nombre

-  Anexo_Construccion_Cuadro_comparativo.docx
-  Anexo_Construccion_infografia.docx
-  Anexo_Construccion_Mapa_mental.docx
-  Anexo_Construccion_Presentacion.docx
-  Anexo_Construccion_Texto_argumentativo.docx
-  Anexo_Formato_diana_de_valoracion.docx
-  Anexo_Formato_triangulo_de_la_responsabilidad.docx
-  Anexo_Plan_de_accion.docx

8.1.16. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe revisar la descripción de la actividad de aprendizaje GA4-210201501-AA2, ya que hace referencia a la evidencia "Informe", pero la actividad de aprendizaje está conformada por 4 evidencias que son: informe foro, gráfico e infografía. Adicionalmente, se debe ajustar y alinear el párrafo "Para afianzar...".

Ruta: página 21

Comentado [SP176]: Se ajusta todo el párrafo.

3.3.8. Actividad de aprendizaje GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

- **Descripción de la actividad:** esta evidencia consiste en la elaboración de un informe analítico sobre los derechos humanos laborales, el trabajo decente, la ciudadanía y las condiciones laborales en distintos contextos históricos y normativos. El propósito es reconocer el trabajo como derecho humano fundamental y reflexionar sobre los principios que garantizan condiciones laborales justas, equitativas y dignas, fortaleciendo así la conciencia ciudadana y la defensa de los derechos de los trabajadores.

Para afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, es fundamental revisar y comprender exhaustivamente los contenidos del componente formativo "Derechos fundamentales del trabajo".

8.1.17. Recurso: GUI4

Hallazgo: en las actividades de aprendizaje GA4-240202501, GA4-210202501-AA1, GA4-210201501-AA2, GA4-210201501-AA3, GA4-210201501-AA4; el texto resaltado debe ser "evidencia de aprendizaje".

Ruta: página 17, 19, 22, 27, etc

Comentado [SP177]: Se ajusta en todo el documento

- **Materiales de formación:** *English Level 4 – MCER A2.2.*
- **Material de apoyo:** no se requiere.
- **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- ▲ • **Evidencia GA4-240202501-AA1-EV02. Foro.**

o **Materiales de formación:** Derechos fundamentales del trabajo.

- o **Material de apoyo:** no se requiere.
- o **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA4-210201501-AA1-EV01. Taller.**

El aprendiz debe desarrollar un taller individual que permita analizar la evolución del trabajo y las

- o **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- ▲ • **Evidencia GA4-210201501-AA2-EV01. Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo.**

Tomado de " Principios relativos a los derechos fundamentales" OIT- [Junio](#) 2010.

argumentativo.

- o **Materiales de formación:** Derechos fundamentales del trabajo.
- o **Material de apoyo:** no se requiere.
- o **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA4-210201501-AA3-EV01. Mapa mental violación de derechos del trabajo.**

- o **Materiales de formación:** Derechos fundamentales del trabajo.
- o **Material de apoyo:** no se requiere.
- o **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

8.1.18. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: en la primera evidencia de la actividad de aprendizaje GA4-210202501-AA2, hace falta una imagen, que por lo general siempre debe ir en esta competencia transversal.

Hallazgo 2: se recomienda borrar el texto resaltado, ya que en el CF no se encuentra el video mencionado, solo hay información relacionada con el trabajo decente y el trabajo digno.

Ruta: página 22

Comentado [SP178]: ok

- Evidencia GA4-210201501-AA2-EV01. Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo.

Tomado de "Principios relativos a los derechos fundamentales" OIT- [Junio 2010](#).

1. Consulte información sobre el trabajo decente y el trabajo digno. **Observe la presentación del video** ✗

"Trabajo Decente" que se encuentra en el componente formativo para contestar las siguientes preguntas:

- 1.1. ¿Qué es trabajo decente?
- 1.2. ¿Cuáles son los principios del trabajo decente?
- 1.3. ¿Cómo definiría trabajo digno?
- 1.4. ¿Por qué hablar de trabajo digno más allá de la noción de trabajo decente?
- 1.5. ¿Cómo influye la falta de trabajo con la pobreza, la violencia y la falta de desarrollo? Explique su respuesta.
- 1.6. Con la información de amigos, familiares y otros, describa en un texto algunos casos de personas que "trabajan" en condiciones inadecuadas porque no corresponden a un trabajo decente.

8.1.19. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se debe borrar el texto resaltado.

Hallazgo 2: se debe agregar un salto de línea antes del punto 3.

Ruta: página 22

Comentado [SP179]: ok

2. Realiza la lectura del siguiente párrafo y contesta las preguntas a continuación: "El ciudadano es un ser político, con una dimensión social y moral; lo cual indica que la construcción de la ciudadanía no es el aprendizaje mecánico de unas normas (jurídicas, legales y políticas) **es** sino la realización efectiva de una forma de vida y de convivencia entre los seres humanos en sociedad". Giraldo-Zuluaga, G. A. (2015)

- 2.1. ¿Para usted cuál es el significado de este párrafo?
- 2.2. ¿Cómo se relaciona la ciudadanía con las habilidades para la vida?
- 2.3. ¿Cómo se puede vincular el concepto de ciudadanía con el proceso de paz en Colombia?

3. Realiza la lectura del componente formativo sobre "Derechos fundamentales del trabajo", para resolver las siguientes preguntas:

- 3.1. ¿Qué se entiende por ciudadanía laboral?
- 3.2. ¿Cuál es el rol de las organizaciones de trabajadores en el ejercicio de la ciudadanía laboral?
- 3.3. ¿Se puede definir la ciudadanía laboral como posesión de derechos? ¿Por qué?

8.1.20. Recurso: GUI4

Comentado [SP180]: En este punto solicité apoyo, porque sigo indicaciones de copiar tal como esta en las carpetas y no sé por cual enlace lo han cambiado las líneas que ya tienen aprobado este punto. @Edison Eduardo Mantilla Cuadros

Hallazgo: al dar clic en el enlace este solicita inicio de sesión. Por favor, se debe revisar y ajustar, según corresponda. Adicionalmente, el enlace no tiene hipervínculo.

Ruta: página 23

4.7. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente?

5. Realiza la lectura de la “Cartilla de derecho laboral individual” en la url:

https://aplicaciones.ceipa.edu.co/biblioteca/biblio_digital/virtualteca/cartillas/Cartilla_Derecho_Laboral_individual_RG_ene_11_-46p.pdf para resolver las siguientes preguntas:

- 5.1. ¿Cuáles son los elementos que dan origen a un “contrato de trabajo”?
- 5.2. Para que sean reconocidos los derechos laborales ¿debo tener siempre un contrato de trabajo por escrito? Explique su respuesta.
- 5.3. ¿Cree usted que es posible pactar con su jefe el pago total de su salario en especie (con mercancías) y no en dinero? Explique su respuesta.



Correo

Contraseña

8.1.21. Recurso: GUI4

Hallazgo: se recomienda no usar mayúscula inicial en las palabras resaltadas.

Ruta: página 24 y 25

- ¿Qué opina usted de la organización de los trabajadores en sindicatos?
- ¿Es posible que personas con diversos oficios y vinculados a empresas diferentes formen parte de una sola organización sindical? Explique su respuesta
- ¿Qué es un convenio Colectivo de Trabajo?
- ¿Cuáles son los elementos fundamentales de un Convenio Colectivo de Trabajo?
- ¿Qué es un conflicto de trabajo? Explique su respuesta.

Comentado [SP181]: ajustado

- ¿Cuál es la definición de libertad sindical?
- ¿Cómo construir conciencia para una mejor comprensión de la libertad sindical?
- ¿Qué normas nacionales e internacionales amparan la Libertad Sindical?
- ¿Qué acciones propondría usted para promover el derecho de asociación y la libertad sindicales?
- ¿Cuál es el panorama de Colombia en cuanto a los Derechos sindicales?
- ¿Cuál es la importancia de la OIT en la aplicación del derecho Laboral?
- ¿Cuáles son los fines de un sindicato?

8.1.22. Recurso: GUI4

Hallazgo: el interlineado del texto resaltado debe ser 1.5, como el resto del documento.

Ruta: página 25

modalidades de prestación del servicio, el desempleo, el contrato a término fijo?

Tenga en cuenta:

- ✓ Comparta las respuestas obtenidas del punto anterior en el foro correspondiente.
 - ✓ Realice una realimentación de las respuestas dadas por dos de sus compañeros.
 - ✓ La evidencia, es la participación en el foro (respuesta a las preguntas y realimentación de las respuestas de los compañeros)
- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
 - o **Duración de la actividad:** 3 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y desarrollo de la evidencia.
 - o Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **GA4-210201501-AA2-EV02. Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical.**

Comentado [SP182]: ok

8.1.23. Recurso: GUI4

Hallazgo: el tamaño y tipo de fuente debe ser Calibri 11. Por favor, revisar toda la guía y aplicar este ajuste, ya que en varios párrafos se evidencia este hallazgo.

Ruta: todo el documento.

- Evidencia GA4-210201501-AA2-EV03. Gráfico sobre la negociación colectiva.

Realiza la lectura del componente formativo respecto a la negociación colectiva incluyendo los videos y documentos anexos. Con esta información realiza un gráfico que represente la información anteriormente consultada y las preguntas a continuación:

¿Qué tipos de negociación existen?

- ¿Cuáles son las características de la negociación colectiva?

DEPT-35 V04



- ¿Cuál es la finalidad de la negociación colectiva?
- ¿Qué promueve la OIT respecto a la negociación colectiva?

8.1.24. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: el anexo resaltado no se encuentra relacionado en la descripción de la actividad GA4-210201501-AA2, en la sección "Material de apoyo". Por favor, todos los documentos anexos de las evidencias relacionadas en la actividad de aprendizaje deben estar en "Material de apoyo". Adicionalmente, se debe aplicar negrita al nombre del anexo en la descripción de la evidencia, no, en la descripción de la actividad de aprendizaje.

Hallazgo 2: el nombre del anexo difiere de lo que se encuentra en la carpeta "Anexos".

Hallazgo 3: se deben borrar los espacios en blanco resaltados.

Ruta: página 26

- **Evidencia GA4-210201501-AA2-EV04. Infografía sobre la huelga.**

Realiza la lectura del componente formativo respecto a las organizaciones sindicales incluyendo los videos y documentos anexos. A su vez, en los documentos del programa se encuentra el archivo

"Construccion_infografia" donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción, esta debe dar respuesta a las siguientes **preguntas:**

- ¿Qué es el derecho a la huelga?
- ¿Cuáles son las condiciones para el ejercicio del derecho a la huelga?
- ¿Cuáles son las normas nacionales e internacionales que amparan el Derecho a la huelga?

Indicaciones:

- Producto específico a entregar: una infografía.
- Formato: si la infografía se gestiona manualmente, digitalizar con extensión JPG, si se usa herramienta digital, exportar a JPG.
- Extensión: mínimo 1 hoja o máximo 2.

Nombre

-  Anexo_Construccion_Cuadro_comparativo.docx
-  Anexo_Construccion_infografia.docx
-  Anexo_Construccion_Mapa_mental.docx
-  Anexo_Construccion_Presentacion.docx
-  Anexo_Construccion_Texto_argumentativo.docx
-  Anexo_Formato_diana_de_valoracion.docx
-  Anexo_Formato_triangulo_de_la_responsabilidad.docx
-  Anexo_Plan_de_accion.docx

8.1.25. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe borrar el doble espacio que se evidencia entre las palabras "derechos humanos". Adicionalmente, la palabra "cómo" debe llevar tilde.

Ruta: página 28

- **Evidencia GA4-210201501-AA3-EV01. Mapa mental violación de derechos del trabajo.**

Realiza una lluvia de ideas sobre los **derechos humanos** del trabajo, indicando en qué consiste el derecho, **como** surgió y ante quién se puede exigir su cumplimiento.

CEPEL-135-V04

8.1.26. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: el anexo resaltado no se encuentra relacionado en la descripción de la actividad GA4-210201501-AA3, en la sección “Material de apoyo”. Por favor, todos los documentos anexos de las evidencias relacionadas en la actividad de aprendizaje deben estar en “Material de apoyo”. Adicionalmente, se debe aplicar negrita al nombre del anexo en la descripción de la evidencia, no, en la descripción de la actividad de aprendizaje.

Hallazgo 2: el nombre del anexo difiere de lo que se encuentra en la carpeta “Anexos”.

Hallazgo 3: el texto resaltado estar en Calibri, 11, interlineado 1.5.

Ruta:

Basado en el componente formativo y la información proporcionada por el instructor, elabore un mapa mental en el cual presente cuales pueden ser las acciones de la OIT – CIDH – CP frente a una violación de derechos del trabajo. A su vez, en los documentos del programa se encuentra el anexo **“Construccion Mapa mental”** donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su desarrollo.

- Formato: documento en Word o PDF.
- Extensión: mínimo 1 hoja o máximo 2.

Nombre

-  Anexo_Construccion_Cuadro_comparativo.docx
-  Anexo_Construccion_infografia.docx
-  Anexo_Construccion_Mapamental.docx
-  Anexo_Construccion_Presentacion.docx
-  Anexo_Construccion_Texto_argumentativo.docx
-  Anexo_Formato_diana_de_valoracion.docx
-  Anexo_Formato_triangulo_de_la_responsabilidad.docx
-  Anexo_Plan_de_accion.docx

8.1.27. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: el anexo resaltado no se encuentra relacionado en la descripción de la actividad GA4-210201501-AA3, en la sección “Material de apoyo”. Por favor, todos los documentos anexos de las evidencias relacionadas en la actividad de aprendizaje deben estar en

“Material de apoyo”. Adicionalmente, se debe aplicar negrita al nombre del anexo en la descripción de la evidencia, no, en la descripción de la actividad de aprendizaje.

Hallazgo 2: el nombre del anexo difiere de lo que se encuentra en la carpeta “Anexos”.

Ruta: página 29

- **Evidencia GA4-210201501-AA3-EV03. Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela.**

Con la información suministrada en el componente formativo, los respectivos videos que allí se encuentran e información consultada, elabore un cuadro comparativo en el cual enuncie las características del derecho de petición, la acción de tutela y queja, su aplicación y presentación. En los documentos del programa se encuentra el anexo **“Construccion_Cuadro_comparativo”** donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Indicaciones:

- Producto específico para entregar: un cuadro comparativo.

Nombre

-  Anexo_Construccion_Cuadro_comparativo.docx
-  Anexo_Construccion_infografia.docx
-  Anexo_Construccion_Mapamental.docx
-  Anexo_Construccion_Presentacion.docx
-  Anexo_Construccion_Texto_argumentativo.docx
-  Anexo_Formato_diana_de_valoracion.docx
-  Anexo_Formato_triangulo_de_la_responsabilidad.docx
-  Anexo_Plan_de_accion.docx

8.1.28. Recurso: GUI4

Hallazgo: el anexo resaltado no se encuentra relacionado en la descripción de la actividad GA4-210201501-AA3, en la sección “Material de apoyo”. Por favor, todos los documentos anexos de las evidencias relacionadas en la actividad de aprendizaje deben estar en “Material de apoyo”. Adicionalmente, se debe aplicar negrita al nombre del anexo en la descripción de la evidencia, no, en la descripción de la actividad de aprendizaje

Ruta: página 30

– Extensión: 1 hoja

La idea es demostrar la capacidad para analizar y argumentar críticamente temas relacionados con los derechos laborales y su protección, aplicando las normas de citación y los principios éticos de la escritura académica. Cuento con el **Anexo Construcción Texto argumentativo** que le será de gran ayuda.

- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- o **Duración de la actividad:** 3 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y desarrollo de la evidencia.
- o Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **GA4-210201501-AA3-EV04. Texto argumentativo.**

8.1.29. Recurso: GUI4

Hallazgo: se recomienda hacer un barrido en el documento y agregar punto final en el nombre de las evidencias.

Ruta: todo el documento.

- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- o **Duración de la actividad:** 4 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y desarrollo de la evidencia.
- o Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **GA4-210201501-AA4-EV01. Foro Estado social de derecho** 

8.1.30. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se debe relacionar los anexos mencionados en la evidencia en el “Material de apoyo”.

Hallazgo 2: el texto resaltado debe ser “Evidencia de aprendizaje”.

Ruta: página 33

□ **Material de apoyo:** no se requiere.

□ **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA4-240201533-AA1-EV01. Diana de valoración.**

Para la construcción de esta evidencia, debe realizar las siguientes acciones:

Diligenciamiento de la diana de valoración, la cual es una herramienta que permite identificar sus fortalezas y sus debilidades, a través de un ejercicio de autoevaluación en el que se determinan sus características emprendedoras personales.

Basándose en sus experiencias previas de vida, diligencie la diana de valoración.

"Anexo Formato diana de valoración", teniendo en cuenta las definiciones de las características emprendedoras personales.

Construcción de una visión emprendedora. Conocer sus motivaciones es clave para emprender con propósito. Cualquiera que sea su proyecto, es importante que esté alineado con sus sueños y su propósito de vida. Estos elementos son los que conforman su visión emprendedora. Desarrolle los puntos que se presentan a continuación, empleando el **"Anexo Formato vision emprendedora"**:

- a. Identifique su motivación a partir de su propósito de vida. Para ello, construya un esquema gráfico con los siguientes criterios:

Defina sus dimensiones emprendedoras según el triángulo de la responsabilidad. Para ello, deberá emplear el **"Anexo Formato dimensiones emprendedoras"** y seguir las indicaciones dadas:

- a. Dibuje su triángulo de la responsabilidad con base en sus experiencias de vida. Determine la longitud de sus lados (*pensar, sentir, actuar*) usando como referencia un momento en su vida en el que haya tenido que tomar una decisión importante.
- b. Realice su matriz DOFA personal, identifique sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas:

8.1.31. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: el nombre de la evidencia difiere de lo que se encuentra en la planeación pedagógica. Se debe unificar en todos los documentos.

Hallazgo 2: la duración de la actividad debe ser "12 horas", según la planeación pedagógica.

Ruta: página 33

The screenshot displays a digital interface with two main sections. On the left, under the heading 'Evidencia de producto:', there is a red-bordered box containing the text 'GA4-240201533-AA1-EV01. Conociendo mi visión.' On the right, under the heading 'que conforman la actividad de aprendizaje:', there is a bulleted list with a red-bordered box around the item 'Evidencia GA4-240201533-AA1-EV01. Diana de valoración.' Below this, the text 'Para la construcción de esta evidencia, debe realizar las siguientes acciones:' is followed by a paragraph describing the 'Diligenciamiento de la diana de valoración' as a tool for self-evaluation. At the bottom, it instructs to 'Basándose en sus experiencias previas de vida, diligencie la diana de valoración "Anexo Formato diana de valoración", teniendo en cuenta las definiciones de las características emprendedoras personales.'

- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- o **Duración de la actividad:** 16 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y desarrollo de la evidencia.
- o Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: GA4-210201533-AA1-EV01. **Diana de valoración.**

8.1.32. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se debe unificar los saltos de línea en todo el documento, ya que se evidencian varios espacios.

Hallazgo 2: la palabra resaltada debe ser "Indicaciones".

Ruta: página 36

Finalmente, escriba sus reflexiones sobre el esquema realizado. Para ello, responda a las siguientes preguntas:

- ¿Qué relaciones encuentra entre su lado pensar con la persona y el proyecto?
- ¿Qué relaciones encuentra entre su lado sentir con la persona y la situación?
- ¿Qué relaciones encuentra entre su lado actuar con el proyecto y la situación?

Indicaciones:

- Producto para entregar: una carpeta comprimida con los anexos diligenciados.
- Formato: documentos de texto diligenciados: "Anexo Formato diana de valoración", "Anexo Formato vision emprendedora" y "Anexo Formato dimensiones emprendedoras".
- Extensión: máximo 15 páginas.

8.1.33. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se debe relacionar los anexos mencionados en la evidencia GA4-240201533-AA2-EV01, en el "Material de apoyo".

Hallazgo 2: el texto debe ser "Evidencia de aprendizaje".

Ruta: página 37, 38

- o **Material de apoyo:** no se requiere.
- o **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describe la acción y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia GA4-240201533-AA2-EV01 Taller identificación del problema.**

Considerando que la toma de decisiones es una acción rutinaria que puede tener un gran impacto en su vida, es fundamental que reconozca el proceso de toma de decisiones y la relevancia de la generación de alternativas, sin olvidar los riesgos y las consecuencias involucradas en cada decisión; realice las siguientes acciones para la construcción de la evidencia:

Revise el estudio de caso del chef peruano Gastón Acurio, con el cual conocerá la enorme influencia que tiene la toma de decisiones en la vida de un emprendedor. Se encuentra en documento **"Anexo Estudio de caso Gaston Acurio"**, y sobre el mismo documento desarrolle las preguntas y actividades planteadas:

- b. **Situación:** ¿cuáles elementos del entorno favorecieron a Gastón Acurio para el desarrollo de su proyecto?, ¿qué elementos del entorno representaban una amenaza para su proyecto?
- c. **Persona:** ¿qué fortalezas identifica en Gastón Acurio?, ¿qué cualidades encontró en el chef peruano durante la lectura?

Para elaborar el triángulo de la responsabilidad puede emplear el

"Anexo Formato triangulo de la responsabilidad".

8.1.34. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: la duración de la actividad es incorrecta, debe ser 12 horas, según la planeación pedagógica.

Hallazgo 2: el código en el nombre de la evidencia es incorrecto, debe ser 240201533.

Ruta: página 39

para	3	9	Evidencia de desempeño: GA4-240201533-AA2-EV01. Taller identificación del problema. - Formato: documento de texto (Word). - Extensión: máximo 5 páginas - o Instrumento de evaluación: lista de chequeo. - o Duración de la actividad: 8 horas. esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y desarrollo de la evidencia. - o Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: GA4-210201533-AA2-EV01. Taller identificación del problema.
------	---	---	--

8.1.35. Recurso: GUI4

Hallazgo: el enunciado de la actividad de aprendizaje difiere de lo que se encuentra en la planeación pedagógica. Se debe unificar en todos los documentos (guía, IE).

Ruta: página 39

GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.		1	3.3.13. Actividad de aprendizaje GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades. ○ Descripción de la actividad: esta actividad tiene como propósito que el aprendiz diseñe un plan de acción en el que integre los elementos del triángulo de la responsabilidad (pensar, decidir y actuar) aplicados a situaciones de negociación en contextos personales, académicos o empresariales. A partir del componente formativo “Creatividad y estrategia emprendedora”, el aprendiz analizará casos o escenarios reales e hipotéticos para identificar problemas, definir metas, proponer
--	--	---	--

Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	240201533-03. Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.
Actividad de aprendizaje:	GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.
Evidencia de producto:	GA4-240201533-AA3-EV01. Prototipo de la solución.
Criterios de evaluación:	

Proyecto formativo:	la región.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	240201533-03. Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.
Actividad de aprendizaje:	GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.
Evidencia de producto:	GA4-240201533-AA3-EV02. Plan de acción.
Criterios de evaluación:	
• Apropia el concepto de creatividad e innovación según solución de desafíos.	

8.1.36. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se deben relacionar los anexos mencionados en las evidencias GA4-240201533-AA3-EV01 y GA4-240201533-AA3-EV02, en el “Material de apoyo”.

Hallazgo 2: el texto debe ser “Evidencia de aprendizaje”.

Hallazgo 3: el nombre de la evidencia difiere de lo que se encuentra en la planeación.

Ruta: página 40

Identificación del problema:	- o Materiales de formación: Creatividad y estrategia emprendedora. - o Material de apoyo: no se requiere. - o Evidencia de conocimiento: a continuación, se describe la acción y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:
Evidencia de producto: GA4-240201533-AA3-EV01. Prototipo de la solución.	• Evidencia GA4-240201533-AA3-EV01. Prototipo.
Evidencia de producto: GA4-240201533-AA3-EV02. Plan de acción.	A continuación, se describen las acciones para la elaboración de la evidencia, a partir de la estrategia <i>Design Thinking</i>, que es un método que facilita la generación de soluciones creativas e innovadoras a necesidades comunes. Resuelva un reto de innovación empleando las diferentes fases del proceso <i>Design Thinking</i> para el "Anexo Caso registro de actividad física" lea el reto atentamente, conforme grupos de 3 a 5 personas de acuerdo con la orientación del instructor y, de manera colaborativa, solucione los siguientes puntos: Explorar: genere una pregunta de búsqueda, que le permita identificar el problema central del caso presentado. Comprender: identifique quien es el usuario (edad, sexo, nivel de ingresos, ¿qué piensan?, ¿qué

• Evidencia GA4-240201533-AA3-EV01. Plan de acción.

Para lograr sus objetivos personales y/o profesionales, es necesario que los convierta en proyectos concretos, con unos recursos, un tiempo determinado y una estrategia que defina los pasos a seguir para cumplir con lo establecido. Lo anterior, lo puede lograr a través de la elaboración de un plan de acción, convirtiendo su visión emprendedora en una estrategia emprendedora.

Elabore un plan de acción de acuerdo con una meta propuesta en cualquier área de su vida, con base a ella diseñe su estrategia emprendedora. Enumere las tareas, los recursos y los indicadores que le permitirán medir su grado de avance hacia el propósito deseado. Emplee el "Anexo Plan de acción".

Indicaciones:

- Producto para entregar: plan de acción.
- Formato: documento de texto (Word) empleando el "Anexo Plan de acción".

8.1.37. Recurso: GUI4

Hallazgo: el texto resaltado debe estar en plural, ya que la actividad de aprendizaje GA4-240201533-AA3 tiene 2 evidencias en el ítem 3.3.13.

Ruta: página 40

• **Material de formación:** emprendimiento y negociación.

• **Material de apoyo:** no se requiere.

• **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describe la acción y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

SEPI-FUNSA VOT



- Evidencia GA4-240201533-AA4-EV01. Taller de negociación y modelo de negocio básico.

La negociación es un proceso que se lleva a cabo en diferentes situaciones a nivel personal, profesional y en los negocios, a través del estudio de caso "Lactifeliz y los lecheros" conocerá el contexto de una negociación en la que se involucran aspectos económicos y legales para llegar a un acuerdo.

En el documento "Anexo Formato Lactifeliz y los lecheros" encontrará el caso propuesto, y sobre el

> 06-Julio > 08 > 621200 revisión Fase evaluación > Guía 4 > Anexos_guia_4	
Ordenar ▾ Ver ▾	
Nombre	Fecha de modificación
Anexo_Construccion_Cuadro_comparativo.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_infografia.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_Mapas_mental.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_Presentacion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_Texto_argumentativo.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Formato_diana_de_valoracion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Formato_triángulo_de_la_responsabilidad.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Plan_de_accion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.

8.1.40. Recurso: GUI4

Hallazgo: el código en el nombre de la evidencia es incorrecto, se debe ajustar.

Ruta: página 43

- o **Instrumento de evaluación:** lista de chequeo.
- o **Duración de la actividad:** 12 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y desarrollo de la evidencia.
- o Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: GA4-**210201533**-AA4-EV01. Taller de negociación y modelo de negocio básico.

240201533

8.1.41. Recurso: GUI4

Hallazgo: en el código de la AA, se debe borrar el espacio resaltado. Por favor, unificar el tamaño, tipo de fuente e interlineado en todo el documento.

Ruta: página 43, 44

3.3.15. Actividad de aprendizaje GA4-240201064-AA1. Identificar las características socioeconómicas, tecnológicas, políticas y culturales del contexto productivo de acuerdo con las necesidades y problemáticas que lo afectan.

- **Descripción de la actividad:** la actividad se centra en la identificación de diferentes características, ya sean socioeconómicas, tecnológicas, políticas o culturales, dentro de un entorno y contexto empresarial y organizacional, para la definición de la propuesta de investigación. A partir del estudio del componente formativo “Fundamentos de investigación”.

8.1.42. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe revisar si los programas resaltados siguen vigentes.

Ruta: página 44

- Formato. Puede elaborarse a través de herramientas digitales o tomando una fotografía de un mapa mental dibujado a mano y luego convirtiéndola a PDF. Si se realiza en formato digital, se pueden utilizar programas como: Ayoa, Goconqr, Mindmap, Litpen, MindNode, Mindmeister, Mind42.
- Definir el contenido central: ubicar el nombre del contexto en el centro de la pantalla o papel y distinguir con una imagen o ícono que lo represente. El contenido central es un tema, idea o concepto para desarrollar.

8.1.43. Recurso: GUI4

Hallazgo: en la evidencia GA4-240201064-AA1-EV01, hace falta el tipo de instrumento de evaluación, duración de la actividad y “Para el envío de la evidencia...”. No se cumple el formato de la versión 4.

Ruta: página 45

- Producto para entregar: Mapa mental.
- Formato: Documento en PDF.
- Extensión: 1 página.

3.3.16. Actividad de aprendizaje GA4-240201064-AA2. Elaborar la propuesta de investigación formativa teniendo en cuenta las situaciones de orden social y productivo.

8.1.44. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: en las estrategias o técnicas didácticas debe ser “propuesta”, según la planeación.

Hallazgo 2: se debe relacionar el anexo mencionado en la evidencia GA4-240201064-AA2-EV01, en el "Material de apoyo". Adicionalmente, el anexo no está en la carpeta Anexos, se debe agregar.

Hallazgo 3: el texto debe ser "Evidencia de aprendizaje". Adicionalmente, se debe unificar el tipo y tamaño de la fuente, ya que es diferente al resto del documento.

Ruta: página 45

- **Descripción de la actividad:** el objetivo de esta actividad es comprender y dar respuesta a las necesidades del contexto por medio del desarrollo de procesos de investigación efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social y productivo. A partir del estudio del componente formativo "Fundamentos de investigación".
- **Ambiente requerido:** LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:** propuesta de investigación. ✖
- **Materiales de formación:** Fundamentos de investigación.
- **Material de apoyo:** no se requiere.
- **Evidencia de conocimiento:** a continuación, se describe la acción y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:
aprendizaje:

- **Evidencia GA4-240201064-AA2-EV01. Propuesta de investigación.**

Para la presente evidencia de aprendizaje, se pretende realizar una propuesta de investigación, la cual se realizará a partir del diligenciamiento de cada una de las pestañas del formato Propuesta de investigación formativa. Para lo anterior, se sugiere consultar el anexo "Formato Propuesta" y, de manera específica, revisar las siguientes recomendaciones:

> 06-Julio > 08 > 621200 revisión Fase evaluación > Guía 4 > Anexos_guia_4	
Ordenar ▾ Ver ▾ ...	
Nombre	Fecha de modificación
 Anexo_Construccion_Cuadro_comparativo.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
 Anexo_Construccion_infografia.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
 Anexo_Construccion_Mapamental.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
 Anexo_Construccion_Presentacion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
 Anexo_Construccion_Texto_argumentativo.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
 Anexo_Formato_diana_de_valoracion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
 Anexo_Formato_trianguulo_de_la_responsabilidad.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
 Anexo_Plan_de_accion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.

8.1.45. Recurso: GUI4

Hallazgo: en la evidencia GA4-240201064-AA2-EV01, hace falta el tipo de instrumento de evaluación, duración de la actividad y “Para el envío de la evidencia...”. No se cumple el formato de la versión 4.

Ruta: página 47

Indicaciones:

- Producto para entregar: Propuesta de investigación formativa.

- Formato: documento en Excel con las 5 etapas diligenciadas

GF21-F-136 V04



3.4. Actividades de transferencia del conocimiento:

8.1.46. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe unificar el enunciado de la actividad de aprendizaje GA4-240202501-AA1. Debe ser "AA1".

Ruta: página 48

GA4-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales.	3.4.1. Actividad de aprendizaje GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales. ○ Descripción de la actividad: dentro de los contextos laborales es necesario tener en cuenta las diferentes situaciones en las que se pueden poner en práctica los conocimientos adquiridos; dentro
--	--

8.1.47. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se debe borrar el texto "de producto" en el enunciado de la evidencia.

Hallazgo 2: en el código de la evidencia debe ser "AA1".

Hallazgo 3: la duración de la actividad debe ser según el ajuste en el hallazgo del ítem 3.1.36 y 8.1.4.

Ruta: página 49

Evidencia de producto: GA4-240202501-AA1-EV01. Video explicativo.	• Evidencia de producto GA4-240202501-AA2-EV01. Video explicativo. AA1 Para la elaboración del video explicativo, tenga en cuenta el desarrollo de un guion o estructura a través de un documento de Word. Parte 1. Durante el desarrollo del video, no olvide realizar una corta presentación de los datos básicos del aprendiz (nombre completo, ID, ficha, instructor y nombre de la actividad). Parte 2. En la siguiente parte del video, mencione una corta opinión sobre sus actitudes, creencias y obligaciones en su contexto laboral y académico, en donde menciona las cosas que son necesarias (have to / must / should + infinitive). Para la realización de video, puede utilizar su dispositivo móvil o existen páginas web que, a través del uso del micrófono, le permiten grabar. Una vez finalizado el video, debe compartir la URL y comprobar que no tenga restricciones de reproducción para que pueda compartir el enlace con el guion elaborado. ○ Instrumento de evaluación: lista de chequeo. ○ Duración de la actividad: 19 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo del video. ○ Para realizar el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: GA4-240202501-AA2-EV01. Video explicativo. AA1
---	--

8.1.48. Recurso: GUI4

Hallazgo: el enunciado de la actividad de aprendizaje GA4-210201501-AA4, difiere según la planeación pedagógica. Se debe unificar.

Ruta:

GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.	3.4.2. Actividad de aprendizaje GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial específico y a nivel nacional. ○ Descripción de la actividad: esta actividad ofrece herramientas para ejercer de manera solidaria los mecanismos que hacen exigibles los derechos fundamentales. Su énfasis está en la formación para el acceso a la justicia y el activismo judicial en el territorio, como medios para materializar las promesas del Estado social de derecho y de la Constitución Política de 1991, favoreciendo el acercamiento a las instituciones locales y el uso de recursos tecnológicos.
--	--

8.1.49. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: las estrategias o técnicas didácticas difieren de lo que se encuentra en la planeación pedagógica.

Hallazgo 2: en el material de apoyo se debe relacionar el anexo que se menciona en la evidencia GA4-210201501-AA4-EV01.

Hallazgo 3: el texto resaltado debe ser “Evidencia de aprendizaje:”.

Ruta: página 50

Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA4-EV01. Foro Etadío social de derecho.	Foro	
Evidencia de producto: GA4-210201501-AA4-EV02. Presentación.	Presentación	

Para afianzar los aprendizajes y desarrollar con éxito la actividad, es indispensable revisar y comprender a fondo los contenidos del componente formativo “Derechos fundamentales del trabajo”.

- Ambiente requerido: LMS.
- Estrategias o técnicas didácticas activas: PIC.
- Materiales de formación: Derechos fundamentales del trabajo.
- Material de apoyo: no se requiere.
- Evidencia de conocimiento: a continuación, se describe la acción y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

8.1.50. Recurso: GUI4

Hallazgo: se recomienda no usar mayúscula inicial en las palabras resaltadas.

Ruta: página 50

• Evidencia GA4-210201501-AA4-EV02. Presentación.

El derecho de los Pueblos y la Solidaridad, promovido a partir de los ochenta para incentivar el progreso social y elevar el nivel de vida de todos los pueblos, se relaciona con:

- Derecho a la autodeterminación
- Derecho a la independencia económica y política
- Derecho a la identidad nacional y cultural

8.1.51. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: después del punto se debe borrar el doble espacio.

Hallazgo 2: se recomienda aplicar negrita al nombre del anexo. Adicionalmente, el nombre del anexo difiere de lo que se encuentra en la carpeta Anexos.

Hallazgo 3: la palabra PowerPoint no debe llevar espacio.

Hallazgo 4: la palabra “software” debe estar en cursiva.

Ruta: página 51

Identifique los problemas que se viven en su entorno social o familiar teniendo en cuenta los derechos relacionados en el recuadro inicial y las alternativas respectivas. Identifique las acciones que permitan, de manera efectiva contribuir a la solución de las situaciones de vulnerabilidad de los derechos del trabajo los pueblos y la naturaleza en su territorio.

Presente en diapositivas la solución a las preguntas y las soluciones propuestas en el punto anterior. En los documentos del programa se encuentra el anexo "Construccion_Presentacion" donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Indicaciones:

- Producto específico para entregar: presentación en Power Point o cualquier software para este mismo fin, debe contener la siguiente estructura:

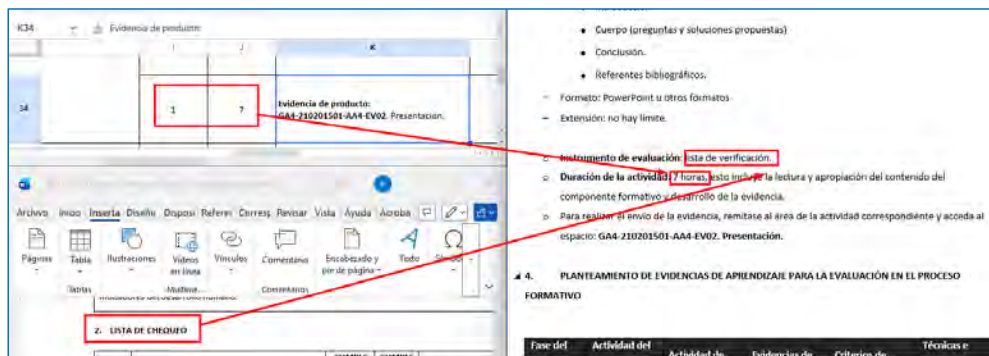
6 > 06-Julio > 08 > 621200 revisión Fase evaluación > Guia 4 > Anexos_guia_4	
Ordenar Ver ...	
Nombre	Fecha de modificación
Anexo_Construccion_Cuadro_comparativo.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_infografia.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_Mapa_mental.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_Presentacion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Construccion_Texto_argumentativo.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Formato_diana_de_valoracion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Formato_triangulo_de_la_responsabilidad.docx	8/07/2026 1:50 p. m.
Anexo_Plan_de_accion.docx	8/07/2026 1:50 p. m.

8.1.52. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: el tipo de instrumento difiere de lo que se encuentra en el IE, debe ser "Lista de chequeo".

Hallazgo 2: la duración de la actividad es incorrecta, según la planeación pedagógica debe ser "8 horas".

Ruta: página 52



8.1.53. Recurso: GUI4

Hallazgo: en toda la tabla del ítem 4, debe ser “Valoración de conocimiento, valoración de producto, Valoración de desempeño”. Por favor, hacer el ajuste en cada una de las evidencias de la tabla.

Ruta: página 52 - 75

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimiento	GA4-260101034-AA1. Identificar las fallas en el proceso de prospección de clientes teniendo en cuenta	Evidencia de conocimiento: GA4-260101034-AA1-EV01. Taller sobre postventa y experiencia de servicio.	- Atiende las solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de servicio. - Maneja respuesta a clientes según	Valoración del conocimiento. Lista de chequeo: IE-GA4-260101034-AA1-EV01.

Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-260101034-AA2. Reconocer las peticiones quejas o reclamos a partir de las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.	Evidencia de producto: GA4-260101034-AA2-EV01. Informe de resultados PQR aplicando técnicas.	• Atiende las solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de servicio. • Maneja respuesta a clientes según requerimientos de la organización.	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-GA4-260101034-AA2-EV01.
------------	--	---	---	---	---

Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	Evidencia de desempeño: GA4-240202501-AA2-EV02. Foro.	• Participa en conversaciones simples sobre rutinas y hábitos, teniendo en cuenta las actividades que se generen en su cotidianidad personal y laboral.	Valoración del desempeño. Lista de chequeo: IE-GA4-240202501-AA2-EV02.
------------	--	--	--	---	--

8.1.54. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe hacer un barrido en toda la tabla del ítem 4 y la palabra resaltada no debe iniciar en mayúscula.

Ruta: Página 52 - 75

				Organización.	
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimiento	GA4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo con metodologías	Evidencia de Producto: GA4-260101034-AA4-EV01. Taller de elaboración de diagrama de flujo sobre	• Propone acciones de mejora del servicio según momentos de verdad críticos.	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-GA4-260101034-AA4-EV01.

8.1.55. Recurso: GUI4

Hallazgo: en la evidencia GA4-260101034-AA4-EV01, hace falta el criterio de evaluación resaltado.

Ruta: página 54

			AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimiento	GA4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo con metodologías	Evidencia de Producto: GA4-260101034-AA4-EV01. Taller de elaboración de diagrama de flujo sobre	• Propone acciones de mejora del servicio según momentos de verdad críticos.	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-GA4-260101034-AA4-EV01.
	- Elabora informe posventa con base en la experiencia con el cliente. - Propone acciones de mejora del servicio según momentos de verdad críticos.	GA4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo con metodologías de evaluación establecidas.					
		GA4-260101034-AA5. Medir la trazabilidad de la postventa para identificar acciones de mejora según informe de resultados.					

8.1.56. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: en las evidencias de la competencia 240202501, la actividad de aprendizaje debe ser "AA1".

Hallazgo 2: el enunciado de la actividad de aprendizaje GA4-240202501-AA1, difiere según lo que se encuentra en la planeación pedagógica.

Ruta:

				Verdades y mitos.	
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	Evidencia de producto: GA4-240202501-AA2 EV01. Video explicativo.	• Participa en conversaciones simples sobre rutinas y hábitos, teniendo en cuenta las actividades que se generen en su cotidianidad personal y laboral. • Manifiesta solicitudes, recomendaciones, preferencias,	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-GA4-240202501-AA2 EV01.
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	Evidencia de desempeño: GA4-240202501-AA2 EV02. Foro.	cotidianas. • Participa en conversaciones simples sobre rutinas y hábitos, teniendo en cuenta las actividades que se generen en su cotidianidad personal y laboral. • Manifiesta solicitudes, recomendaciones, preferencias,	Valoración del desempeño. Lista de chequeo: IE-GA4-240202501-AA2 EV02.

ples sobre nta las cotidianidad daciones, ciones teniendo brales en	GA4-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, <u>conforme a</u> contextos sociales y laborales.
---	---

8.1.57. Recurso: GUI4

Hallazgo: en la evidencia GA4-210201501-AA1-EV02, se evidencia diferencias en el primer criterio de evaluación y hace falta agregar el tercer criterio de evaluación, ya que, según la planeación pedagógica, esta evidencia tiene 3 criterios de evaluación.

Ruta:

• Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales <u>del</u> trabajo. • Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los derechos humanos y fundamentales del trabajo en la línea del tiempo. • Analiza de manera autónoma situaciones que repercuten en el desarrollo de los procesos sociales desarrollando habilidades de comunicación según técnicas y protocolos.	GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA1-EV01. Taller. Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local. Evidencia de producto:	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes, teniendo en cuenta los requerimientos de la organización. GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local. • Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales <u>en</u> el trabajo. • Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico.	Valoración del conocimiento. Lista de chequeo: IE- GA4-210201501-AA1-EV02.
--	---	---	---	---	--

8.1.58. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se deben ajustar los criterios de evaluación de las 4 evidencias de la actividad de aprendizaje GA4-210201501-AA2, ya que son los mismos de la actividad de aprendizaje GA4-210201501-AA1, se debe corregir según el ajuste en el hallazgo del ítem 3.1.39.

Hallazgo 2: se debe borrar el espacio que se visualiza en las evidencias 3 y 4 en la columna "Técnicas e instrumentos de evaluación".

Ruta:

	Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	Evidencia de producto: GA4-210201501-AA2-EV01. Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo.	• Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales del trabajo. • Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los derechos humanos y fundamentales del trabajo en la línea del tiempo.	Valoración del producto Lista de chequeo: IE-GA4-210201501-AA2-EV01.
--	------------	---	---	---	--	--

				procesos:		
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA2-EV02. Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical.	• Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales del trabajo. • Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los derechos humanos y fundamentales del trabajo en la	Valoración del desempeño Lista de chequeo: IE-GA4-210201501-AA2-EV02.	

Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA2-EV03. Gráfico sobre la negociación colectiva.	• Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales del trabajo. • Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los derechos humanos y fundamentales	Valoración del conocimiento. Lista de chequeo: IE-GA4-210201501-AA2-EV03.
------------	--	--	--	--	---

Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA2-EV04. Infografía sobre la huelga.	• Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales del trabajo. • Argumenta los momentos	Valoración del conocimiento. Lista de chequeo: IE-GA4-210201501-AA2-EV04.
------------	--	--	--	---	---

8.1.59. Recurso: GUI4

Hallazgo 1: se deben borrar los espacios resaltados en las 4 evidencias de la actividad de aprendizaje GA4-210201501-AA3.

Hallazgo 2: en la evidencia 2, se debe agregar "IE-".
Ruta:

				procesos.		
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimiento	GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de	Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA3-EV01. Mapa mental violación de	• Elabora documentos relacionados con las obligaciones económicas, sociales, bienestar derivadas de las	Valoración del conocimiento. Lista de chequeo: IE- GA4-210201501-AA3-EV01.	

				normativa.		
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimiento s de la organización.	GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA3-EV02. Foro estudio de caso.	• Elabora documentos relacionados con las obligaciones económicas, sociales, bienestar derivadas de las acciones laborales de acuerdo con la normativa.	Lista de chequeo: IE- GA4-210201501-AA3-EV02.	

	Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA3-EV03. Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela.	- Elabora documentos relacionados con las obligaciones económicas, sociales, bienestar derivadas de las acciones laborales de acuerdo con la normativa. - Propone estrategias de solución de	Valoración del conocimiento. Lista de chequeo: IE GA4-210201501-AA3-EV03.
--	------------	---	--	---	---	---

8.1.60. Recurso: GUI4

Hallazgo: se deben unificar los criterios de evaluación de las evidencias GA4-210201501-AA4-EV01 y GA4-210201501-AA4-EV02.

Ruta:

formativo	formativo	aprendizaje	aprendizaje	evaluación	instrumentos de evaluación
		naturaleza según el contexto territorial específico.		Relaciona de los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano.	
- Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. - Relaciona los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano. - Propone acciones de defensa relacionadas con la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores del desarrollo humano.	GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.				

proyecto		aprendizaje		evaluación	de evaluación
formativo	formativo	aprendizaje	aprendizaje	evaluación	de evaluación
Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. Relaciona los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano. Propone acciones de defensa relacionadas con la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores del desarrollo humano.		GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.		Propone acciones de defensa de la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz teniendo en cuenta los indicadores del desarrollo humano.	

8.1.61. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe ajustar la tabla del ítem 4, al iniciar las evidencias de la competencia 240201533, no se evidencia el encabezado de la tabla.

Ruta:

proyecto		aprendizaje		evaluación	de evaluación
formativo	formativo	aprendizaje	aprendizaje	evaluación	de evaluación
Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. Relaciona los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano. Propone acciones de defensa relacionadas con la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores del desarrollo humano.		GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.		Propone acciones de defensa de la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz teniendo en cuenta los indicadores del desarrollo humano.	

8.1.62. Recurso: GUI4

Hallazgo: A partir de la competencia 240201533, se debe agregar negrita a "AP4".

Ruta:

proyecto formativo	proyecto formativo	Actividad de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	instrumentos de evaluación
Evaluación	AP4. Verificar los resultados del informe de seguimiento a clientes teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	GA4-240201533-AA2. Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.	Evidencia de desempeño: GA4-240201533-AA2-EV01. Taller identificación del problema.	- Identifica el proceso de toma de decisiones de acuerdo con problemas de la cotidianidad. - Aplica el proceso de toma de decisiones según identificación de riesgos y alternativas de solución.	Valoración del desempeño. Lista de chequeo: IE-GA4-240201533-AA2-EV01.

8.1.63. Recurso: GUI4

Hallazgo: se debe unificar el tamaño de la fuente, ya que según acuerdos en las transferencias de conocimiento a comienzo de año se llegó al acuerdo que la letra y fuente en la tabla del ítem 4 de las guías debe ser Calibri, 10.

Ruta:

Proyecto formativo:	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	260101034-01. Determinar acciones posventa a partir de la experiencia de servicio.
Actividad de aprendizaje:	GA4-260101034-AA2. Reconocer las peticiones quejas o reclamos a partir de las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.
Evidencia de desempeño:	GA4-260101034-AA2-EV01. Informe de resultados PQR aplicando técnicas.
Criterios de evaluación:	

1. DATOS GENERALES	
Programa de formación:	Técnico profesional en Ventas y negociación comercial.
Proyecto formativo:	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	260101034-01. Determinar acciones posventa a partir de la experiencia de servicio.
Actividad de aprendizaje:	GA4-260101034-AA3. Realizar un Informe de resultados de seguimiento al cliente teniendo en cuenta requerimientos de la organización.
Evidencia de desempeño:	GA4-260101034-AA3-EV01. Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas.
Criterios de evaluación:	

8.1.65. Recurso: IE-GA4-260101034-AA2-EV01.docx

Hallazgo: el tipo de evidencia difiere de lo que se encuentra en la planeación. Se debe unificar. Adicionalmente, se debe unificar el tipo y tamaño de la fuente, debe ser Calibri, 11.

Ruta:

GA4-260101034-AA2. Reconocer las peticiones quejas o reclamos a partir de las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.	Evidencia de producto: GA4-260101034-AA2-EV01. Informe de resultados PQR aplicando técnicas.	Actividad de aprendizaje: GA4-260101034-AA2. Reconocer las peticiones quejas o reclamos a partir de las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.
	Evidencia de desempeño: GA4-260101034-AA2-EV01. Informe de resultados PQR aplicando técnicas.	

8.1.66. Recurso: IE-GA4-260101034-AA3-EV01.docx

Hallazgo 1: el tipo de evidencia difiere de lo que se encuentra en la planeación. Se debe unificar.

Hallazgo 2: en la tabla del ítem 2, se debe distribuir la columna resaltada.

Ruta:

las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.	de resultados PQR aplicando técnicas.	Actividad de aprendizaje:	GA4-260101034-AA3. Realizar un Informe de resultados de seguimiento al cliente teniendo en cuenta requerimientos de la organización.
GA4-260101034-AA3. Realizar un informe de resultados de seguimiento al cliente teniendo en cuenta requerimientos de la organización.	Evidencia de producto: GA4-260101034-AA3-EV01. Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas.	Evidencia de desempeño:	GA4-260101034-AA3-EV01. Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas.
Criterios de evaluación: • Atiende las solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de servicio. • Maneja correctamente a clientes como representantes de la organización.			

2. LISTA DE CHEQUEO

NO.	VARIABLES / INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		OBSERVACIONES
		Sí	No	
1.	Utiliza elementos TIC para elaborar el informe.	→	←	
2.	Explica claramente cómo se realiza el seguimiento a los clientes.			
3.	Indica los medios utilizados para efectuar dicho seguimiento.			
4.	Diferencia las acciones de seguimiento <i>offline</i> y <i>online</i> .			
5.	Presenta un informe estructurado con introducción, objetivo, desarrollo, acciones de mejora y conclusiones.			

8.1.67. Recurso: IE-GA4-260101034-AA4-EV01.docx

Hallazgo: el tipo de evidencia difiere de lo que se encuentra en la planeación. Se debe unificar.

Ruta:

teniendo en cuenta requerimientos de la organización.	de acciones de seguimiento aplicando técnicas.	Actividad de aprendizaje:	GA4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo con metodologías de evaluación establecidas.
GA4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo con metodologías de evaluación establecidas.	Evidencia de producto: GA4-260101034-AA4-EV01. Taller de elaboración de diagrama de flujo sobre acciones de seguimiento.	Evidencia de desempeño:	GA4-260101034-AA4-EV01. Taller de elaboración de diagrama de flujo sobre acciones de seguimiento.
Criterios de evaluación: • Elabora informe posventa con base en la experiencia con el cliente.			

8.1.68. Recurso: IE-GA4-240202501-AA1-EV01.docx y IE-GA4-240202501-AA1-EV02.docx

Hallazgo: el enunciado de la AA difiere en la coma y las palabras resaltadas, se debe ajustar según la planeación.

Ruta:

GA4-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales.	Fase proyecto:		Evaluación.
	Resultado de aprendizaje:		240202501-03. Participar en intercambios conversacionales en inglés básico, de forma oral y escrita, en diferentes situaciones sociales y laborales.
	Actividad de aprendizaje:		GA4-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.
	Evidencia de producto:		GA4-240202501-AA1-EV01. Video explicativo.
	Criterios de evaluación:		
GA4-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales.	Actividad de aprendizaje:		GA4-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.
	Evidencia de desempeño:		GA4-240202501-AA1-EV02. Foro.
	Criterios de evaluación:		
	Participa en conversaciones simples sobre rutinas y hábitos, teniendo en cuenta las actividades que		

8.1.69. Recurso: IE-GA4-210201501-AA1-EV01.docx y IE-GA4-210201501-AA1-EV02.docx

Hallazgo: se debe unificar el enunciado del RA1 según el diseño curricular.

Ruta:

210201501		I. DATOS GENERALES	
Conocer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la legislación política y los convenios internacionales		Programa de formación:	Técnico profesional en Ventas y negociación comercial.
Resultados de aprendizaje		Proyecto formativo:	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO		Fase proyecto:	Evaluación.
RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL		Resultado de aprendizaje:	210201501-01. Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.
PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES		Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.
PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO			

8.1.70. Recurso: IE-GA4-210201501-AA1-EV02.docx

Hallazgo: se debe unificar el enunciado de la AA, según la planeación pedagógica.

Ruta:

en el			Proyecto formativo:	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
del		Evidencia de conocimiento:	Fase proyecto:	Evaluación.
nos		GA4-210201501-AA1.	Resultado de aprendizaje:	210201501-01. Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.
del		Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.
nes			Evidencia de conocimiento:	GA4-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local.
ades		Evidencia de conocimiento:		
		GA4-210201501-AA1-EV02. Foro sobre características del trabajo en contexto local.		
		Evidencia de producto:		

8.1.71. Recurso: IE-GA4-210201501-AA2-EV01.docx, IE-GA4-210201501-AA2-EV02.docx, IE-GA4-210201501-AA2-EV03.docx y IE-GA4-210201501-AA2-EV04.docx

Hallazgo: se debe unificar el enunciado del RA2, según el diseño curricular.

Ruta:

210201501 Conocer derechos fundamentales del trabajador en materia de la constitución política y los convenios internacionales Resultados de aprendizaje: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL IDENTIFICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJADOR DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLITICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA Conocimientos de proceso	
3. DATOS GENERALES Programa de formación: Técnico profesional en Ventas y negociación comercial. Proyecto formativo: Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región. Fase proyecto: Evaluación. Resultado de aprendizaje: 210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. Actividad de aprendizaje: GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	
Fase proyecto:	
Resultado de aprendizaje:	210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
Evidencia de desempeño:	GA4-210201501-AA2-EV02. Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
Evidencia de conocimiento:	GA4-210201501-AA2-EV03. Gráfico sobre la negociación colectiva.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
Evidencia de conocimiento:	GA4-210201501-AA2-EV04. Infografía sobre la huelga.

8.1.72. Recurso: IE-GA4-210201501-AA2-EV01.docx, IE-GA4-210201501-AA2-EV02.docx, IE-GA4-210201501-AA2-EV03.docx y IE-GA4-210201501-AA2-EV04.docx

Hallazgo: se debe unificar los criterios de evaluación de las 4 evidencias de la AA2, según ajuste en el hallazgo del ítem 3.1.39, ya que son diferentes a lo que se encuentra en la planeación y los criterios de evaluación que se encuentran en la evidencia 4, no están en planeación ni en diseño curricular.

Ruta:

GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. Evidencia de producto: GA4-210201501-AA2-EV01. Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA2-EV02. Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA2-EV04. Infografía sobre la huelga.	Programa de formación: Técnico profesional en ventas y negociación comercial. Proyecto formativo: Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región. Fase proyecto: Evaluación. Resultado de aprendizaje: 210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. Actividad de aprendizaje: GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. Evidencia de producto: GA4-210201501-AA2-EV01. Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. Criterios de evaluación: • Selección los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral aplicando la normativa. • Evalúa los resultados de la aplicación de los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral acorde con la normativa.
GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. Evidencia de producto: GA4-210201501-AA2-EV01. Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA2-EV02. Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA2-EV03. Gráfico sobre la negociación colectiva. Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA2-EV04. Infografía sobre la huelga.	Proyecto formativo: Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región. Fase proyecto: Evaluación. Resultado de aprendizaje: 210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. Actividad de aprendizaje: GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. Evidencia de conocimiento: GA4-210201501-AA2-EV04. Infografía sobre la huelga. Criterios de evaluación: • Identificar la naturaleza de los derechos humanos y fundamentales del trabajo relacionar, en el marco de los derechos humano el desarrollo social, la autonomía y la dignidad. • Argumentar el ejercicio de los derechos del trabajo como defensa de los mismos y expresión de la ciudadanía laboral. 2. LISTA DE CHEQUEO

8.1.73. Recurso: IE-GA4-210201501-AA2-EV03.docx

Hallazgo: se debe unificar el tipo y tamaño de la fuente.

Ruta:

Arial 11		Estilos Edición		Crear PDF y compartir vínculo		Crear PDF y compartir con Outlook		Solicitar firmas		Dictar	
Fuente		Párrafo		Estilos		Adobe Acrobat		Adobe Acrobat		Adobe Acrobat	
		El gráfico realizado responde a la pregunta: ¿qué promueve la OIT respecto a la negociación colectiva?									
5.		El gráfico general es llamativo, conciso y de autoría propia.									
3. EVALUACIÓN											
Observaciones: _____											
Juicio de valor: _____											

8.1.74. Recurso: IE-GA4-210201501-AA3-EV01.docx, IE-GA4-210201501-AA3-EV02.docx, IE-GA4-210201501-AA3-EV03.docx y IE-GA4-210201501-AA3-EV04.docx

Hallazgo: se debe unificar el enunciado del RA3, ya que es diferente a lo que se encuentra en el diseño curricular.

Ruta:

1. DATOS GENERALES	
Programa de formación:	Técnico profesional en Ventas y negociación comercial.
Proyecto formativo:	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	210201501-03. Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los convenios internacionales.
Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.
Evidencia de conocimiento:	GA4-210201501-AA3-EV01. Mapa mental violación de derechos del trabajo.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	210201501-03. Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los convenios internacionales.
Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.
Evidencia de desempeño:	GA4-210201501-AA3-EV02. Foro estudio de caso.

Fase proyecto:	
Resultado de aprendizaje:	210201501-03. Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.
Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.
Evidencia de conocimiento:	GA4-210201501-AA3-EV03. Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela.

Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	210201501-03. Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los convenios internacionales.
Actividad de aprendizaje:	GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.
Evidencia de producto:	GA4-210201501-AA3-EV04. Texto argumentativo.

8.1.75. Recurso: IE-GA4-210201501-AA3-EV02.docx

Hallazgo: se debe ajustar el texto y los ítems resaltados.

Ruta:

Reporte estratégico de atención de semestres y registro de acciones semestrales

2. LISTA DE CHEQUEO

NO	VARIABLES / INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1.	Contestó las preguntas sobre el caso asignado.			
2.	Realizó la cartelera digital como representación del incumplimiento de derechos en el caso dado y sus conclusiones.			
3.	Debatió a nivel grupal las ideas planteadas en el foro.			

3. EVALUACIÓN

8.1.76. Recurso: IE-GA4-210201501-AA3-EV04.docx

Hallazgo 1: se debe ajustar el texto en cada uno de los ítems de la tabla del numeral 2.

Hallazgo 2: la palabra "SÍ" debe llevar tilde.

Hallazgo 2: en la columna "CUMPLE" se debe distribuir.

Ruta:

2. LISTA DE CHEQUEO

NO.	VARIABLES / INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1.	Elabora un texto argumentativo sobre una de las temáticas sugeridas.	→	←	
2.	El texto presentado no supera una hoja.			
3.	Las citas de acuerdo con normas APA no superan el 30 % del texto.			
4.	El texto respeta los derechos de autor con las respectivas citas APA.			

8.1.77. Recurso: IE-GA4-210201501-AA4-EV01.docx y IE-GA4-210201501-AA4-EV02.docx

Hallazgo 1: se debe unificar el enunciado del RA4, según el diseño curricular.

Hallazgo 2: se debe unificar los criterios de evaluación, ya que se visualizan diferencias en comas y palabras.

Ruta:

Resultados de aprendizaje VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL, CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO, RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES. PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.		Proyecto formativo: región. Fase proyecto: Evaluación. Resultado de aprendizaje: 210201501-04. Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza. GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico. Actividad de aprendizaje: GA4-210201501-AA4-EV01. Foro Estado social de derecho. Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA4-EV01. Foro Estado social de derecho. Criterios de evaluación:
Importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico. Ev G/ Es Ev G/ Ph	Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA4-EV01. Foro Estado social de derecho. Criterios de evaluación: • Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. • Relaciona los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz, en función de los indicadores de desarrollo humano. • Propone acciones de defensa de la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz, teniendo en cuenta los indicadores del desarrollo humano.	

8.1.78. Recurso: IE-GA4-210201501-AA4-EV02.docx

Hallazgo 1: se debe unificar el enunciado del RA4.

Hallazgo 2: se debe unificar el enunciado de la AA4.

Hallazgo 3: se deben unificar los criterios de evaluación.

Ruta:

• Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. • Relaciona los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano. • Propone acciones de defensa relacionadas con la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz, en función de los indicadores del desarrollo humano.	GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico. Evidencia de desempeño: GA4-210201501-AA4-EV01. Foro Estado social de derecho. Evidencia de producto: GA4-210201501-AA4-EV02. Presentación.	Fase proyecto: Evaluación. Resultado de aprendizaje: 210201501-04. Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los Derechos Humanos, de los pueblos y de la naturaleza. Actividad de aprendizaje: GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial específico y a nivel nacional. Evidencia de producto: GA4-210201501-AA4-EV02. Presentación. Criterios de evaluación: • Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. • Relaciona los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz, en función de los indicadores de desarrollo humano. • Propone acciones de defensa de la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz, teniendo en cuenta los indicadores del desarrollo humano.
---	--	---

8.1.79. Recurso: todos los IE de la competencia 240201533

Hallazgo: en el nombre de los IE, la raya al piso se debe reemplazar por guion.

Ruta:

00 revisión Fase evaluación > Guia 4 > Instrumentos_evaluacion_guia_4 > 240201533

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
E_GA4-240201533-AA1-EV01.docx	8/07/2026 1:50 p. m.	Documento de Mi...	42 KB
E_GA4-240201533-AA2-EV01.docx	8/07/2026 1:50 p. m.	Documento de Mi...	41 KB
E_GA4-240201533-AA3-EV01.docx	8/07/2026 1:50 p. m.	Documento de Mi...	42 KB
E_GA4-240201533-AA3-EV02.docx	8/07/2026 1:50 p. m.	Documento de Mi...	42 KB
IE-GA4-240201533-AA4-EV01.docx	8/07/2026 1:50 p. m.	Documento de Mi...	42 KB

8.1.80. Recurso: IE_GA4-240201533-AA2-EV01.docx

Hallazgo: se debe ajustar el borde superior de la tabla.

Ruta:

Programa de formación:	Técnico profesional en Ventas y negociación comercial.
Proyecto formativo:	Impulso de la actividad de ventas en empresas comerciales de la región.
Fase proyecto:	Evaluación.
Resultado de aprendizaje:	240201533-02. Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.
Actividad de aprendizaje:	GA4-240201533-AA2. Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.
Evidencia de desempeño:	GA4-240201533-AA2-EV01. Taller identificación del problema.
Crterios de evaluación: - Identifica el proceso de toma de decisiones de acuerdo con problemas de la cotidianidad. - Aplica el proceso de toma de decisiones según identificación de riesgos y alternativas de solución.	

8.1.81. Recurso: IE_GA4-240201533-AA3-EV01.docx

Hallazgo 1: se debe unificar el enunciado de la AA3.

Hallazgo 2: en la tabla del numeral 2, se debe unificar el tipo y tamaño de fuente con el resto del documento.

Ruta:

• Apropia el concepto de creatividad e innovación según solución de desafíos. • Aplica la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta los desafíos emprendedores. • Sustenta el plan de acción teniendo en cuenta los elementos de una estrategia emprendedora.	GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.	Evidencia GA4-2 Prototipo	Proyecto formativo:	la región.
			Fase proyecto:	Evaluación.
		Evidencia GA4-2 acción	Resultado de aprendizaje:	240201533-03. Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.
			Actividad de aprendizaje:	GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.
			Evidencia de producto:	GA4-240201533-AA3-EV01. Prototipo de la solución.
			Criterios de evaluación:	

2. LISTA DE CHEQUEO:

NO.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE SÍ	CUMPLE NO	OBSERVACIONES
1.	Genera una pregunta de búsqueda, que le permite identificar el problema central del caso presentado.			
2.	Identifica y describe con exactitud quien es el usuario del caso presentado.			
3.	Realiza una lluvia de ideas, que le permita generar muchas ideas para encontrar la solución al problema planteado.			
4.	Describe las tres ideas más innovadoras.			
5.	Desarrolla un diseño de prueba de la idea seleccionada.			
6.	Presenta la evidencia de acuerdo con los parámetros establecidos.			

8.1.82. Recurso: IE_GA4-240201533-AA3-EV02.docx

Hallazgo: se debe unificar el enunciado de la AA3.

Ruta:

			Proyecto formativo:	la región.
			Fase proyecto:	Evaluación.
		Evidencia de producto: GA4-240201533-AA3-EV01. Prototipo de la solución.	Resultado de aprendizaje:	240201533-03. Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.
GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.			Actividad de aprendizaje:	GA4-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.
		Evidencia de producto: GA4-240201533-AA3-EV02. Plan de acción.	Evidencia de producto:	GA4-240201533-AA3-EV02. Plan de acción.
			Criterios de evaluación:	
			• Apropia el concepto de creatividad e innovación según solución de desafíos.	
			• Aplica la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta los desafíos emprendedores.	

8.1.83. Recurso: IE-GA4-240201533-AA4-EV01.docx

Hallazgo: se debe unificar el criterio de evaluación, según el diseño curricular.

Ruta:

PROPIA EL CONCEPTO DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN SEGÚN SOLUCIÓN DE DESAFÍOS APLICA LA CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA TENIENDO EN CUENTA LOS DESAFÍOS EMPRENDEDORES SUSTENTA EL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS ELEMENTOS DE UNA ESTRATEGIA EMPRENDEDORA RA 4 IDENTIFICA LOS ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN DE ACUERDO CON LOS INTERESES PROPIOS Y DEL OTRO ASOCIAS TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS ÁMBITOS PERSONALES, SOCIALES Y PROFESIONALES	Actividad de aprendizaje: GA4-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad para la ejecución de técnicas de negociación. Evidencia de desempeño: GA4-240201533-AA4-EV01. Taller de negociación y modelo de negocio básico. Criterios de evaluación: - Identifica los elementos de la negociación de acuerdo con los intereses propios. - Asocia las técnicas de negociación teniendo en cuenta los ámbitos personales, sociales y profesionales.
--	---

8.1.84. Recurso: IE-GA4-240201064-AA1-EV01.docx

Hallazgo 1: el código de la evidencia es incorrecto, se debe corregir según la planeación.

Hallazgo 2: en la tabla del numeral 2, se debe quitar el sombreado en el encabezado de la tabla. Se recomienda aplicar negrita en el texto del encabezado.

Ruta:

Evidencia de producto: GA4-240201064-AA1-EV01. Mapa mental.	Resultado de aprendizaje: 240201064-01. Analizar el contexto productivo según sus características y necesidades. Actividad de aprendizaje: GA4-240201064-AA1. Identificar las características socioeconómicas, tecnológicas, políticas y culturales del contexto productivo de acuerdo con las necesidades y problemáticas que lo afectan. Evidencia de producto: GA4-240201064-AA1. Mapa mental. Criterios de evaluación: Reconoce las necesidades del contexto, según las problemáticas identificadas.
--	--

Criterios de evaluación:

- Reconoce las necesidades del contexto, según las problemáticas identificadas.

2. LISTA DE CHEQUEO:

Aspectos	Alto	Medio	Bajo	Inexistencia	Puntaje final
	El mapa plantea las característi	El mapa evidencia algunas de las	El mapa evidencia pocas	El mapa no tiene relación con las	

8.1.85. Recurso: IE-GA4-240201064-AA2-EV01.docx

Hallazgo 1: en el nombre de la evidencia, el código es incorrecto, debe ser "AA2".

Hallazgo 2: en la tabla del numeral 2, en la columna "CUMPLE", se debe redistribuir la columna.

Ruta:

	del contexto según resultados de la investigación.
Actividad de aprendizaje:	GA4-240201064-AA2. Elaborar la propuesta de investigación formativa teniendo en cuenta las situaciones de orden social y productivo.
Evidencia de desempeño, conocimiento y producto:	GA4-240201064-AA1-EV01. Propuesta de investigación.
Criterios de evaluación:	Describe el problema de investigación de acuerdo a los elementos observados

2. LISTA DE CHEQUEO:

No.	VARIABLES / INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
Etapas 1	Identifica las necesidades del contexto social y productivo.			

8.1.86. Recurso: GUI4
Hallazgo:
Ruta:

9. Guía de aprendizaje 5 (Responsable – Fecha)

9.1. Observaciones

9.1.1. Recurso: GUI5
Hallazgo:
Ruta:

9.1.2. Recurso: GUI5
Hallazgo:
Ruta:

9.1.3. Recurso: GUI5
Hallazgo:
Ruta:

10. Guía de aprendizaje 6 (Responsable – Fecha)

10.1. Observaciones

10.1.1. Recurso: GUI6
Hallazgo:

Ruta:

10.1.2. Recurso: GUI6
Hallazgo:
Ruta:

10.1.3. Recurso: GUI6
Hallazgo:
Ruta:

11. Guía de aprendizaje 7 (Responsable – Fecha)

11.1. Observaciones

11.1.1. Recurso: GUI7
Hallazgo:
Ruta:

11.1.2. Recurso: GUI7
Hallazgo:
Ruta:

11.1.3. Recurso: GUI7
Hallazgo:
Ruta:

12. Guía de aprendizaje 8 (Responsable – Fecha)

12.1. Observaciones

12.1.1. Recurso: GUI8
Hallazgo:
Ruta:

12.1.2. Recurso: GUI8
Hallazgo:
Ruta:

12.1.3. Recurso: GUI8

Hallazgo:

Ruta:

13. Guía de aprendizaje 9 (Responsable – Fecha)

13.1. Observaciones

13.1.1. Recurso: GUI9

Hallazgo:

Ruta:

13.1.2. Recurso: GUI9

Hallazgo:

Ruta:

13.1.3. Recurso: GUI9

Hallazgo:

Ruta: