

HALLAZGOS DI PROGRAMA TITULADA “OPERACIÓN DE PROCESOS CONTABLES Y FINANCIEROS” ID 123103

Revisión diseño curricular: Fernando 25/03/2026

Revisión PF, PP y Cronograma: Adriana 27/03/2026

Reporte de hallazgos PF, PP y Cronograma: 28/03/2026

Revisión de ajustes PF, PP (Fase Análisis) y Cronograma: 30/03/2026

Aprobación PF, PP (Fase Análisis) y Cronograma: 30/03/2026

Revisión Guía de aprendizaje, IE y anexos: José 27/03/2026

Revisión PP (Fase Planeación) y Cronograma (Fase Planeación): Adriana 09/06/2026

Reporte hallazgos PF, PP (Fase Planeación) y Cronograma (Fase Planeación): Adriana 11/06/2026

Revisión ajustes PF, PP (Fase Planeación, ejecución y evaluación) y Cronograma (Fase Planeación, ejecución y evaluación): Adriana 23/06/2026 Aprobado.

Observaciones generales

-
-

1. Diseño curricular (Fernando A. – 25/03/2026)

2. Proyecto formativo (Adriana. – 27/03/2026)

2.1. Observaciones

2.1.1. Recurso: Proyecto formativo

Ruta: fila 8 y 11

El tiempo se está colocando en los TP en horas porque por ahora no nos han dado la información de los meses exactos.

	Cód. Proyecto SOfIA:	Cód. Programa SOfIA	133100	Versión del Programa:	1	1. Información básica del proyecto
4	1.1 Centro de Formación:			1.2 Regional:		
5	1.3 Nombre del proyecto:	Implementación de estrategias para las operaciones telefónicas de las organizaciones desde la infraestructura de la red de datos				
6	1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	Soporte de sistemas telefónicos				
7	1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	2496 horas				
8	1.6 Empresas o instituciones que participen en su formulación o financiación (al estar)	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA				
9	1.7 Palabras claves de búsqueda :	medición, reconocimiento, cuentas, contratos, nómina, salarios, liquidación, impuestos, NIIF N° cinco, sociedad, contabilidad, finanzas, estados financieros, presupuesto, costos, tributaria, la				
10						
11						
12						
13						
14		1.8.1 Número de resultados de aprendizaje alcanzados que se alcanzarán con el proyecto:				

TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACION DE PROCESOS CONTABLES Y FINANCIEROS

Ruta:

Comentado [AG4R3]: Ajuste Ok

B20H20							En el proceso de formación por competencias, la aplicación de los conocimientos de saberes y de procesos requiere de un espacio real, donde el aprendiz se pueda enfrentar a situaciones específicas de						
A		B		C		D		E		F		G	
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):		2496 horas											
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación (si estas):		Servicio Nacional de Aprendizaje SENA											
1.7 Palabras claves de búsqueda:		medición, reconocimiento, cuentas, contratos, nómina, salarios, liquidación, impuestos, NIF, NIC, empresa, sociedad, contabilidad, finanzas, estados financieros, presupuesto, costos, tributaria, labor											
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:		59		1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia						1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:			
										1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:			
										1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:			

2.1.3. Recurso: Proyecto formativo

Hallazgo: el resultado de aprendizaje 210601027-02 está incompleto, según lo que se encuentra en el diseño curricular.

Ruta: fila 61

Registrar la información contable de las operaciones económicas aplicando el ciclo contable.		
E	F	
210503036-01	Planear el cálculo de costos de operación según características del proceso y normativa aplicable.	
210503039-01	Planear la elaboración de declaraciones tributarias según el tipo de contribuyente.	
220601048-02	Ejecutar la programación de producción conforme al plan definido.	
210601027-02	Registrar la información contable de las operaciones económicas aplicando el ciclo contable.	
260102029-02	Gestionar los requerimientos de usuarios tramitando solicitudes y consultas según protocolo de servicio.	

2.1.4. Recurso: Proyecto formativo

Hallazgo: se debe agregar color al borde de cada celda de las AP3 y AP4.

Ruta:

68				2103
69				2103
70				2103
71				
72				
73	EJECUCIÓN			2206
74				2106
75				2601
76				

Comentado [AS5]: Ajustado.

Comentado [AG6R5]: Ajuste Ok

Comentado [AS7]: Ajustado.

Comentado [AG6R7]: Ajuste Ok

2.1.5. Recurso: Proyecto formativo

Hallazgo: se recomienda quitar los decimales.

Ruta: fila 100

Comentado [AS9]: Ajustado.

	políticas de la organización.		contable
100	Aplicar los conocimientos en contextos reales del sector productivo.	864,00	
101			

2.1.6. Recurso: Proyecto formativo

Hallazgo: la palabra resaltada debe ser "transversales".

Ruta: fila 95 a 99

Comentado [AS10]: Ajustado.

Comentado [AG11R10]: Ajuste Ok

95	Instructor técnico Instructor básicas y transversales	
96	Instructor técnico Instructor básicas y transversales	
97	Instructor técnico Instructor básicas y transversales	
98	Instructor técnico Instructor básicas y transversales	
99	Instructor técnico	

2.1.7. Recurso: Proyecto formativo – Adriana 09/06/2026

Hallazgo: en el nombre del programa se debe agregar "Técnico profesional en..."

Ruta:

Comentado [AS12]: Ajustado.

Comentado [AG13R12]: Ajuste Ok

Cód. Proyecto SOFIA:		Cód. Programa SOFIA:	123103
1.1 Centro de Formación:			
1.3 Nombre del proyecto:	Creación de una empresa didáctica para aplicar criterios de rec		
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	Operación de procesos contables y financieros		
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	2496 horas.		
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si existe)	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA		
1.7 Palabras claves de búsqueda :	medición, reconocimiento, cuentas, contratos, nómina, salarios		
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	59	1.9 Número de result	tipo de competencia

< > **PERFIL DEL PF** +

2.1.8. Recurso: Proyecto formativo – Adriana 09/06/2026

Hallazgo:

Ruta:

2.1.9. Recurso: Proyecto formativo – Adriana 09/06/2026

Hallazgo:

Ruta:

3. Planeación pedagógica (Adriana. – 27/03/2026)

3.1. Observaciones

3.1.1. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Análisis

Hallazgo: se debe unificar el nombre del programa, código y nombre del proyecto formativo en todos los documentos.

Ruta:

Comentado [AS14]: Ajustado.

Comentado [AG15R14]: Ajuste Ok

E33.E35 - fx Gramma concept				C12.H12 - fx Servicio Nacional de Aprendizaje SENA			
O	H	I	J	C	D	E	F
4	to Planeación Pedagógica			1	SERVICIO P		
5	Marzo de 2026			2	SISTE		
6	Operación de procesos contables y financieros			3	Procedimiento Eje		
7	Virtual			4			
8	123103 - Versión 1			5			
9	Creación de una empresa didáctica para aplicar criterios de reconocimiento y medición de los hechos económicos empte			6	1. Información básica del proyecto		
10				7	Cód. Programa SOFIS 131100		
11	Paola Andrea Tello Zambrano			8	Versión del Programa:		
12	Ana Catalina Córdoba Sus			9	1.2 Regional		
13	Olga Constanza Bermúdez Jaimes			10	Implementación de estrategias para las operaciones telemáticas de las organizaciones desde la infraestructura de la red de datos		
14				11	Soporte de sistemas telemáticos		
15				12	2496 horas		
16				13	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA		
17				14	medición, reconocimiento, cuentas, contratos, nómina, salarios, liquidación, impuestos, NIF, NIC, empresa, sociedad, contabilidad, finanzas, e		
18				15	2.5.1 Número de resultados de aprendizaje es		
19				16			
20				17			
21				18			
22				19			
23				20			
24				21			
25				22			
26				23			
27				24			
28				25			
29				26			
30				27			
31				28			
32				29			
33				30			
34				31			
35				32			
36				33			
37				34			
38				35			
39				36			
40				37			
41				38			
42				39			
43				40			
44				41			
45				42			
46				43			
47				44			
48				45			
49				46			
50				47			
51				48			
52				49			
53				50			
54				51			
55				52			
56				53			
57				54			
58				55			
59				56			
60				57			
61				58			
62				59			
63				60			
64				61			
65				62			
66				63			
67				64			
68				65			
69				66			
70				67			
71				68			
72				69			
73				70			
74				71			
75				72			
76				73			
77				74			
78				75			
79				76			
80				77			
81				78			
82				79			
83				80			
84				81			
85				82			
86				83			
87				84			
88				85			
89				86			
90				87			
91				88			
92				89			
93				90			
94				91			
95				92			
96				93			
97				94			
98				95			
99				96			
100				97			

3.1.2. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Análisis

Hallazgo: en la competencia 240202501, en los saberes de proceso, se debe agregar punto al final de las palabras resaltadas. Adicionalmente, se recomienda que la palabra "SENA" esté escrita en mayúscula.

Ruta:

Comentado [AS16]: Ajustado.

Comentado [AG17R16]: Ajuste Ok

F33:F35 - fx Reconocer sonidos propios del alfabeto.			
	F	G	
active forms) .	negocios y de acuerdo con su contexto ocupacional		
esent past and future).	Interactuar compartiendo información relacionada con actividades de tiempo libre, rutinas y hábitos; especificando la frecuencia con que las realiza.	Identifica la idea principal en texto de acuerdo con la especialidad for propósito del texto.	
many times have	Expresar acciones que suceden en el momento inmediato, en distintos contextos.	Comprende textos simples, escritos teniendo en cuenta expresiones y lenguaje en tiempo presente simp	
udly, successfully).	Contrastar acciones en el presente simple y presente continuo, de acuerdo con un contexto dado.	Da indicaciones de lugar utilizando imperativa.	
olutely/ completely).	Reconocer comandos e instrucciones en avisos, equipos, objetos y normas de seguridad y salud en el trabajo.	Ubica personas y objetos, de form teniendo en cuenta las preposicio	
to, would like to.	Describir situaciones y experiencias pasadas de acuerdo con su entorno personal, laboral y social; teniendo en cuenta personas, objetos y lugares.	Planea eventos futuros como ager viaje, planes o proyectos de vida.	
duction.	Intercambiar información sobre acciones pasadas, empleando expresiones de tiempo pasado.	Pronuncia adecuadamente la ento en preguntas, conforme a las regla lengua inglesa	
es (appearance,	Relacionar situaciones secuenciales.		
6:30, from monday to	Identificar las reglas fonéticas de pronunciación de la terminación de los verbos regulares en tiempo pasado		
contrast with the	Expresar acciones progresivas que sucedieron en un momento inmediato en el pasado.		
	Identificar planes futuros que empleen las formas "going to" y "will"		
	Expresar planes futuros empleando "going to" y "will"		
	Comparar las características de personas, cosas y lugares; empleando adjetivos en términos de superioridad e inferioridad.		
	Participar en situaciones comunicativas del contexto laboral, utilizando frases y vocabulario técnico de acuerdo con el programa de formación sena.		

3.1.3. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Análisis

Hallazgo: en la competencia 240202501, en los saberes del proceso resaltados, se recomienda revisar y si es posible quitar la viñeta y agregar un salto de línea, para que haya uniformidad con lo demás.

Comentado [AS18]: Ajustado.

Comentado [AG19R18]: Ajuste Ok

Ruta:

e.g., at 6:30, from monday to nent and contrast with the nal functions (e.g., tools, ties related to industry, business, lth, etc. - de acuerdo con la línea oración). used in occupational áreas. terday, before, the other day, ndencies. before, so, because). and accidents at work . week, next month, next year). nd services. since, yesterday, ago, last, just, p, out, on, away) . for a job, health insurance,	Participar en situaciones comunicativas del contexto laboral, utilizando frases y vocabulario técnico de acuerdo con el programa de formación sena. Predecir situaciones que pueden ocurrir de acuerdo con su entorno personal, social o laboral. identificar la estructura básica del presente perfecto. Identificar el participio pasado de los verbos regulares e irregulares. Reconocer el uso de expresiones del tiempo presente perfecto, en preguntas y respuestas. Reconocer la estructura básica del presente perfecto continuo. Contrastar el uso del presente perfecto y pasado simple. Usar expresiones de tiempo del presente perfecto y pasado simple. Reconocer expresiones y vocabulario de la vida laboral en función de los condicionales. Describir procesos del área ocupacional usando la voz pasiva. Emplear conectores secuenciales. Escribir experiencias vividas. Describir situaciones terminadas en el pasado. Reconocer expresiones de exclamación. Reconocer adverbios en inglés. Identificar la estructura gramatical de los comparativos y superlativos con adverbios. comparar acciones usando adverbios. Reconocer vocabulario relacionado con el sitio de trabajo en	Pronuncia adecu en preguntas, co lengua inglesa. Comprende avis instrucciones, te seguridad y salu Entiende interlo inglés, sobre inf habituales basa familiar y labora lenguaje y vocal
---	--	---

+

≡

ANÁLISIS ▾

PLANEACIÓN ▾

EJECUCIÓN ▾

EVALUACIÓN ▾

3.1.4. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Análisis

Hallazgo: en la competencia 240202501, se deben eliminar los espacios que se visualizan antes del punto.

Ruta:

Demonstratives and pronoun one-ones: this one, that one... How much, how many. Countable and uncountable nouns. Common commands or imperatives. Simple past of to be: affirmative, negative, and interrogative forms. Simple past of other verbs: affirmative, negative, and interrogative forms. Past progressive and conjunctions when, while. Simple past vs past progressive. Future time (will): affirmative, negative, and interrogative forms. Future time (going to): affirmative, negative, and interrogative forms. Present continuous with future meaning. Comparisons of equality.	trabajo. Determinar hogar, ciuda Dar indicaci Clasificar ele Intercambia puesto de tr Describir la Expresar gus Participar en servicios usa negocios y c
--	---

+

≡

ANÁLISIS ▾

PLANEACIÓN ▾

EJECUCIÓN ▾

EVALUACIÓN ▾

Comentado [AS20]: Ajustado.

Comentado [AG21R20]: Ajuste Ok

	Future time (going to): affirmative, negative, and interrogative forms. Present continuous with future meaning. Comparisons of equality. Comparison of adjectives (superlative and comparative forms). Imperatives for giving instructions at work. First conditional - if + simple present + Will. Consolidation of tenses (simple and continuous, present past and future). Simple present perfect. Questions and answer forms (have you ever...? How many times have you...? I've never had...). Verbs in past participles. Present perfect vs simple past. Passive voice. General adverbs. Adverbs of mode (carefully slowly, simply, easily, loudly, successfully). Adverbs of degree (too, enough, extremely, just, absolutely/ completely). Modal verbs: can, could, should, must, would. Verbs + infinitives: have to, need to, want to, wish to, would like to. Vocabulary: Polite expressions for greeting, farewell, and introduction. Cardinal and ordinal numbers. Family and professions. Adjectives for describing objects, people, and places (appearance,	Expresar gustos. Participar en servicios usuales. Interactuar con negocios y de actividades de frecuencia. Expresar acciones distintas con distintos contextos. Contrastar acciones de acuerdo con normas de describir situaciones entorno personal y lug. Intercambiar expresiones. Relacionar situaciones. Identificar la terminación. Expresar acciones inmediatas. Identificar p...
34	er información as y laborales de interacciones crita.	
+ ≡ ANÁLISIS PLANEACIÓN EJECUCIÓN EVALUACIÓN		

35	Past time activities, news, lifestyle, and tendencies. Connectors (and, but, or, then, after that, before, so, because). Vocabulary for reporting events, issues, and accidents at work. Future time expressions (tomorrow, next week, next month, next year). Traveling and services. Expressions for buying / selling products and services. Time expressions (how long, recently, for, since, yesterday, ago, last, just, already, yet, still, for and since). Processes and procedures at work. Most common phrasal verbs with "get" (up, out, on, away). Expressions at work: be in charge of, apply for a job, health insurance, self-employed, temporary job, to catch up. Vocabulary for reporting events, issues, and accidents at work. Prevention of injuries and accidents at work. Pronunciation: Alphabet and spelling	Reconocer expresiones. función de los con Describir procesos Emplear conectores Escribir experienci Describir situacion Reconocer expresi Reconocer adverbi Identificar la estru superlativos con a adverbios. Reconocer vocabulu función de las soli habilidades u oblig Expresar y respon preferencias, habil pueden hacer las p
ANÁLISIS PLANEACIÓN EJECUCIÓN EVALUACIÓN		

3.1.5. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Análisis

Hallazgo: el nombre del CF de la competencia debe ser "English Level 1 – MCER A1.1".

Ruta:

Comentado [AS22]: Ajustado.

Comentado [AG23R22]: Ajuste Ok

34	Aprendizaje autónomo (Reading and listening) Exposición digital (Oral) Producción de textos (Writing)	LMS	Level 1 - MCER A1.1	1	
----	---	-----	---------------------	---	--

+ ≡ ANÁLISIS PLANEACIÓN EJECUCIÓN EVALUACIÓN

3.1.6. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Planeación, Fase ejecución, Fase Evaluación

Hallazgo: el nombre del programa de formación, código y el nombre del proyecto formativo difieren de lo que se encuentra en la Fase Análisis. Por favor, se deben actualizar estos datos en todas las fases.

Ruta:

5	Marzo de 2026
6	Soporte de sistemas teleinformáticos
7	Virtual
8	228147 - Versión 1
9	Implementación de estrategias para las operaciones teleinformáticas de las organizaciones desde la infraestructura de la red de datos
10	
11	Paola Andrea Tello Zambrano
12	Ana Catalina Córdoba Sus
13	Olga Constanza Bermúdez Jaimes
14	
15	

Comentado [AS24]: Ajustado.

Comentado [AG25R24]: Ajuste Ok

3.1.7. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Planeación

Hallazgo: se recomienda revisar si el nombre de los CF es acorde con lo que se encuentra en la planeación pedagógica, ya que, al revisar el SharePoint (repositorio), solo faltan los CF9 y CF10, sin embargo, en la planeación pedagógica hay 5 CF que no se encuentran en este SharePoint.

Ruta:

Comentado [AS26]: Se realiza el ajuste con los nombres actualizados de los CF.

Comentado [AG27R26]: Ajuste Ok

Planeacion_Pedagogica			
Archivo Editar Ver Insertar Formato ...			
40 100% 123 Calibri 10			
K	L	M	N
Evidencia de producto: GA2-210300036-AA1-EV01. Matriz técnica de identificación y clasificación de los elementos del costo de operación.	Aprendizaje basado en análisis		
Evidencia de conocimiento y producto: GA2-210300036-AA1-EV02. Cuadro comparativo de metodologías de costo y fuentes de información para el cálculo de costos.	Aprendizaje comparativo	LMS	Elementos, métodos y herramientas para el cálculo de costos de operación

CF1 Fundamentos, cálculo y diligenciamiento de declaraciones tributarias
CF2 Control, auditoría y mejora de procesos tributarios
CF3 Programación y gestión operativa de la producción
CF4 Análisis del desempeño y mejora continua en la producción
CF5 Registro contable, tributario y documental
CF6 Conciliación, control y mejora continua del registro contable
CF7 Gestión técnica de requerimientos y atención al usuario en procesos contables y tributarios
CF8 Seguimiento, calidad y mejora continua en la atención de requerimientos del usuario

Planeación, programación y control de la producción
CF5 Registro contable, tributario y documental
CF7 Gestión técnica de requerimientos y atención al usuario en procesos contables y tributarios
Elementos, métodos y herramientas para el cálculo de costos de operación
CF1 Fundamentos, cálculo y diligenciamiento de declaraciones tributarias
CF4 Análisis, control y mejora continua de costos de operación
Verificación, control y mejora continua de declaraciones tributarias
Monitoreo, análisis y mejora continua de la programación de la producción
CF6 Conciliación, control y mejora continua del registro contable
CF8 Seguimiento, calidad y mejora continua en la atención de requerimientos del usuario
Análisis, control y mejora continua de costos de operación

3.1.8. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Planeación

Hallazgo: en la competencia 210601027, se debe revisar el saber de concepto y principios, ya que se repite la palabra "soporte". Se debe tener en cuenta si se realiza el ajuste en el diseño curricular (Ítem 1.1.52).

Ruta:

E		F
información económica según	Software contable: navegación sistema, creaciones comprobantes, validaciones, edición registros, reversos, auditoría cambios, seguridad. Listados y reportes de movimientos y saldos: movimientos por cuenta, saldos contables, balanza comprobación, mayor detallado, registros por periodo, registros por tercero, reportes especiales Normativa sobre archivo y conservación de soportes: organización soportes, clasificación, codificación referencia, almacenamiento físico, copias digitales, backup, retención documental. Ciclo contable y documentación requerida: comprobantes diarios, soportes soporte, órdenes transferencia, certificaciones, formatos internos, anexos, listados control.	Registrar los asientos contables en libros auxil documentos fuente. Digitar los registros contables en el software e Generar listados de movimientos y saldos. Resguardar los soportes físicos y digitales de l

LISTADOS Y REPORTES DE MOVIMIENTOS Y SALDOS: MOVIMIENTOS POR CUENTA, SALDOS CONTABLES, BALANZA COMPROBACIÓN, MAYOR DETALLADO, REGISTROS POR PERIODO, REGISTROS POR TERCERO, REPORTES ESPECIALES
NORMATIVA SOBRE ARCHIVO Y CONSERVACIÓN DE SOPORTES, ORGANIZACIÓN SOPORTES, CLASIFICACIÓN, CODIFICACIÓN REFERENCIA, ALMACENAMIENTO FÍSICO, COPIAS DIGITALES, BACKUP, RETENCIÓN DOCUMENTAL
CICLO CONTABLE Y DOCUMENTACIÓN REQUERIDA: COMPROBANTES DIARIOS, SOPORTES, SOPORTE, ÓRDENES TRANSFERENCIA, CERTIFICACIONES, FORMATOS INTERNOS, ANEXOS, LISTADOS CONTROL
RESULTADO DE APRENDIZAJE TRES:

Comentado [AS28]: Se deja soportes y se elimina soporte.

Comentado [AG29R28]: Ajuste Ok

3.1.9. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Planeación

Hallazgo: la palabra resaltada debe llevar tilde.

Ruta:

Definición, clases, condición, tiempos de aplicación, beneficios del ejercicio físico.	
Conceptualización y uso de la ficha antropométrica.	
Características de la frecuencia cardíaca.	
Definición, clases y características de los test físico-atléticos.	
Definición y características del acondicionamiento físico.	
Aplicación de series, repeticiones y cargas de trabajo en el ejercicio físico.	

Comentado [AS30]: Ajustado.

Comentado [AG31R30]: Ajuste Ok

3.1.10. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Planeación

Hallazgo: en la competencia 240202501, se debe borrar la coma resaltada.
Ruta:

Comentado [AS32]: Ajustado.

Comentado [AG33R32]: Ajuste Ok

Grammar concepts: Simple present to-be: affirmative, negative, interrogative forms featuring wh questions: who, what, when, where from. Personal pronouns. Definite and indefinite articles - use of the, a, and an. Singular/ plural nouns. Possessive adjectives and 's possessive Common and demonstratives adjectives. Parts of speech (subject-verb-complement). Subject pronouns. There is/ there are. Locations and directions.	
---	--

3.1.11. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: modificar la palabra, dado que debe ser *tributaria*, no *tributario*.

Ruta: fase planeación - SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS - E28

Comentado [AS34]: Ajustado.

Sistemas de información contable y tributaria: *software*
contable, *BD tributario*, portales internos, consultas SQL,
reportes, integración datos, seguridad acceso.

3.1.12. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: se debe agregar en *itálicas*

Ruta: fase planeación - SABERES DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS - E34

Comentado [AS35]: Ajustado.

Definición, clases y características de los *test* físico-atléticos.

3.1.13. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: se debe agregar punto a parte

Ruta: fase planeación - SABERES DE PROCESO - F30

Comentado [AS36]: Ajustado.

Reconocer la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana.

Mantener la atención y escucha en los procesos de comunicación.

Interpretar mensajes y reconstruir el discurso con sus propias palabras manteniendo el sentido.

Aplicar técnicas para la comunicación verbal y no verbal.

Interpretar señales, signos, símbolos e íconos propios de su actividad laboral.

3.1.14. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: se encuentra duplicado

Ruta: fase planeación - SABERES DE PROCESO - F30

Comentado [AS37]: Ajustado.

Utilizar la información según el propósito establecido.

Apropiar un método para leer comprensiva e interpretativamente.

Establecer acuerdos a partir de la diversidad de conceptos y opiniones.

Codificar y decodificar mensajes.

Utilizar la información según el propósito establecido.

3.1.15. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase planeación

Hallazgo: se debe agregar punto a parte

Ruta: fase planeación - SABERES DE PROCESO - F39

Comentado [AS38]: Ajustado.

Expresar acciones progresivas que sucedieron en un momento inmediato en el pasado.

Identificar planes futuros que empleen las formas "going to" y "will".

Expresar planes futuros empleando "going to" y "will"

Comparar las características de personas, cosas y lugares; empleando adjetivos en términos de superioridad e inferioridad.

3.1.16. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Ejecución

Hallazgo: en la competencia 240202501, en el saber de conceptos y principios se debe eliminar la coma.

Ruta: GA3

Comentado [AS39]: Ajustado.

Comentado [AG40R39]: Ajuste Ok

31	Grammar concepts: Simple present to-be: affirmative, negative, interrogative forms featuring wh questions: who, what, when, where from. Personal pronouns. Definite and indefinite articles - use of the, a, and an. Singular/ plural nouns. Possessive adjectives and 's possessive. Common and demonstratives adjectives. Parts of speech (subject-verb-complement). Subject pronouns. There is/ there are. Locations and directions.	
----	--	--

3.1.17. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Ejecución

Hallazgo: en la competencia 240202501, se debe agregar punto, al final de cada saber del proceso resaltado.

Ruta: GA3

Comentado [AS41]: Ajustado.

Comentado [AG42R41]: Ajuste Ok

34	farewell, and introduction. ts, people, and places ality, qualities & flaws). aces at work. t, under, behind). resent tense e.g., at 6:30, from nce, twice a week. w, this moment and contrast with present.). k. r occupational functions (e.g., nnlies and activities related to	Expresar acciones progresivas que sucedieron en un momento inmediato en el pasado. Identificar planes futuros que empleen las formas "going to" y "will" Expresar planes futuros empleando "going to" y "will" Comparar las características de personas, cosas y lugares; empleando adjetivos en términos de superioridad e inferioridad. Participar en situaciones comunicativas del contexto laboral, utilizando frases y vocabulario técnico de acuerdo con el programa de formación Sena. Predcir situaciones que pueden ocurrir de acuerdo con su entorno personal, social o laboral. Identificar la estructura básica del presente perfecto. Identificar el participio pasado de los verbos regulares e irregulares. Reconocer el uso de expresiones del tiempo presente perfecto, en preguntas y respuestas.	
----	--	--	--

3.1.18. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Ejecución

Hallazgo: en la competencia 210601027, en el saber de conceptos y principios resaltado se debe agregar punto, debe ser "vs."

Ruta: GA3

Comentado [AS43]: Ajustado.

Comentado [AG44R43]: Ajuste Ok

37	Indicadores de cumplimiento de programación de producción: producido vs programado, por producto, por período, desviaciones, % cumplimiento, tendencias, análisis.
	Análisis de variaciones en producción: tiempo real vs estimado, por orden, por proceso, desviaciones, causas, productividad, reportes.

3.1.19. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Ejecución

Hallazgo: en la competencia 210601027, en el saber de conceptos y principios resaltado se debe agregar punto, debe ser "vs."

Ruta: GA4

Comentado [AS45]: Ajustado.

Comentado [AG46R45]: Ajuste Ok

40	Procesos de conciliación contable y bancaria: mayor vs auxiliar, saldos iniciales, movimientos período, diferencias, análisis diferencias, correcciones, documentación.
	Diferencias y ajustes en conciliaciones: saldo banco, saldo libro, depósitos tránsito, cheques pendientes, otros ajustes, diferencias, reporte conciliación.

3.1.20. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Ejecución

Hallazgo: en la competencia 240202501, se debe agregar punto, al final de cada saber del proceso resaltado.

Ruta: GA4

Comentado [AS47]: Ajustado.

Comentado [AG48R47]: Ajuste Ok

sh to, would like	Identificar las reglas fonéticas de pronunciación de la terminación de los verbos regulares en tiempo pasado.	situ
roduction.	Expresar acciones progresivas que sucedieron en un momento inmediato en el pasado.	serv
aces flaws).	Identificar planes futuros que empleen las formas "going to" y "will"	de l
, at 6:30, from k.	Expresar planes futuros empleando "going to" y "will"	Elab
and contrast with	Comparar las características de personas, cosas y lugares; empleando adjetivos en términos de superioridad e inferioridad.	hecl
	Participar en situaciones comunicativas del contexto laboral, utilizando frases y vocabulario técnico de acuerdo con el programa de formación Sena.	prot
	Predecir situaciones que pueden ocurrir de acuerdo con su entorno personal, social o laboral.	
	Identificar la estructura básica del presente perfecto.	

3.1.21. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Ejecución

Hallazgo: en la competencia 240202501, en el saber de conceptos y principios se debe eliminar la coma.

Ruta: GA4

Comentado [AS49]: Ajustado.

Comentado [AG50R49]: Ajuste Ok

50	Grammar concepts: Simple present to-be: affirmative, negative, interrogative forms featuring wh questions: who, what, when, where from. Personal pronouns. Definite and indefinite articles - use of the, a, and an. Singular/ plural nouns. Possessive adjectives and 's possessive Common and demonstratives adjectives. Parts of speech (subject-verb-complement). Subject pronouns. There is/ there are. Locations and directions. Countable and uncountable nouns. Quantifiers: some, any, many, much, a lot (of). Including question forms. Present simple: affirmative, negative, and interrogative forms (information and wh questions). Adverbs of frequency (simple present). Joining clauses with if & when (zero conditional).	Recor
----	--	-------

3.1.22. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Evaluación

Hallazgo: en la competencia 260102029, la palabra resaltada debe estar en cursiva.

Ruta: GA5

Comentado [AS51]: Ajustado.

Comentado [AG52R51]: Ajuste Ok

28	Oportunidades de mejora en el servicio al usuario: análisis indicadores, brechas servicio, retroalimentación usuarios, benchmarking mejores prácticas, priorización, viabilidad. Criterios institucionales para la modificación de procesos y tiempos: rediseño flujos, eliminación pasos, automatización, integración sistemas, paralelización, validación nueva ruta, documentación. Ajustes en procesos, tiempos y canales: análisis tiempos, identificación cuellos, optimización, nuevas metas, comunicación, seguimiento, ajuste continuo.	Identificar oportunidades de mejora en el servicio al usuario. Formular propuestas de mejora en el servicio al usuario. Diseñar mensajes modales para fortalecer la claridad de la información.
----	---	--

3.1.23. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Evaluación

Hallazgo: en la competencia 240201064, se deben unificar los saberes de proceso resaltados tanto en planeación como en el diseño curricular (ítem 1.1.40).

Ruta:

Comentado [AS53]: Ajustado.

Comentado [AG54R53]: Ajuste Ok

Definir las técnicas de recolección de información. Formular el problema de investigación. Plantear la pregunta de investigación. Contextualizar la importancia de la investigación. Determinar los objetivos de investigación. Realizar búsquedas de información. Elaborar el marco teórico de la investigación. Aplicar técnicas de recolección de información. Elaborar el informe de la investigación.	PRESENTACION DE INFORMES Conocimientos de proceso DIFERENCIAR FORMAS DE CONOCIMIENTO DEFINIR LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. FORMULAR EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. PLANTEAR LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN. CONTEXTUALIZAR LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN. DETERMINAR DE LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN. REALIZAR BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN. ELABORAR DEL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN. APLICAR TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. ELABORAR EL INFORME DE LA INVESTIGACIÓN. Conocimientos del saber
---	---

3.1.24. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Evaluación

Hallazgo: en la competencia 240202501, se debe agregar punto al final de los saberes de proceso resaltados.

Ruta: GA5

Comentado [AS55]: Ajustado.

Comentado [AG56R55]: Ajuste Ok

49	need to, want to, wish to, would like ting, farewell, and introduction. ers. bjects, people, and places ersonality, qualities & flaws). ad places at work. n, at, under, behind). s. l in present tense e.g., at 6:30, from ay, once, twice a week. nt now, this moment and contrast with only present	Relacionar situaciones secuenciales. Identificar las reglas fonéticas de pronunciación de la terminación de los verbos regulares en tiempo pasado. Expresar acciones progresivas que sucedieron en un momento inmediato en el pasado. Identificar planes futuros que empleen las formas "going to" y "will" Expresar planes futuros empleando "going to" y "will" Comparar las características de personas, cosas y lugares; empleando adjetivos en términos de superioridad e inferioridad. Participar en situaciones comunicativas del contexto laboral, utilizando frases y vocabulario técnico de acuerdo con el programa de formación Sena. Predicir situaciones que pueden ocurrir de acuerdo con su entorno personal, social o laboral. Identificar la estructura básica del presente perfecto.
----	--	---

3.1.25. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Evaluación

Hallazgo: en la competencia 240202501, en el saber de concepto y principio resaltado, se debe eliminar la coma.

Ruta:

Comentado [AS57]: Ajustado.

Comentado [AG58R57]: Ajuste Ok

46		Grammar concepts: Simple present to-be: affirmative, negative, interrogative forms featuring wh questions: who, what, when, where from. Personal pronouns. Definite and indefinite articles - use of the, a, and an. Singular/ plural nouns. Possessive adjectives and 's possessive. Common and demonstratives adjectives. Parts of speech (subject-verb-complement). Subject pronouns. There is/ there are. Locations and directions. Countable and uncountable nouns.
----	--	--

3.1.26. Recurso: Planeación Pedagógica - Fase Evaluación

Hallazgo: se debe borrar las palabras resaltadas en el enunciado de la AA1.

Ruta:

Comentado [AS59]: Ajustado.

Comentado [AG60R59]: Ajuste Ok

cutir sobre posibles emas dentro de un rango os sociales y laborales.	GA5-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales. s sociales y laborales.		
+ ≡ ANÁLISIS ▾ PLANEACIÓN ▾ EJECUCIÓN ▾ EVALUACIÓN ▾			

4. Cronograma (Adriana. – 28/03/2026)

4.1. Observaciones

4.1.1. Recurso: Cronograma

Hallazgo 1: se deben borrar los espacios dobles que se visualizan después de los dos puntos y antes de la palabra "de".

Hallazgo 2: se debe agregar coma después de la palabra "ajustado".

Ruta: Cronograma_General y Cronograma_Fase_Analisis

Comentado [AS61]: Ajustado.

Comentado [AG62R61]: Ajuste Ok

GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales, a través de situaciones escritas.	interacciones sociales de forma oral y escrita.	Evidencia de producto: GA1-240202501-AA2-EV01. Folleto. <i>Calificable.</i>	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del instructor o área responsable de la evidencia"
Nota 1: Para el caso de las especializaciones tecnológicas no se desarrolla proceso de inducción. Nota 2: Deberá ajustar este documento, añadiendo la cantidad de casillas necesarias para las actividades, evidencias, RAP y demás información concerniente con el programa a desarrollar. Nota 3: El cronograma deberá ser ajustado con los tiempos reales de formación, teniendo en cuenta las fechas registradas en el Sistema de Gestión Académica, los plazos para el desarrollo de las actividades y las guías de aprendizaje. Nota 4: Una vez ajustado cambiar el color verde de la fuente por color negro.					

4.1.2. Recurso: Cronograma general y Cronograma_Fase_Planeacion

Hallazgo: se debe ajustar el resultado de aprendizaje dado que está incompleto

Ruta: resultado de aprendizaje 260102029-02

Comentado [AS63]: Ajustado.

Comentado [AG64R63]: Ajuste Ok

GA2-210601027-AA1. Registrar las operaciones contables, según el ciclo contable y las políticas institucionales.	210601027-02. Registrar la información contable de las operaciones económicas aplicando el ciclo contable.	Evidencia de producto: GA2-210601027-AA1-EV01. Guía de verificación de soportes contables y requisitos legales. Calificable.
		Evidencia de producto: GA2-210601027-AA1-EV02. Taller práctico de codificación, registro contable y generación de reportes. Calificable.
		Evidencia de conocimiento y

210601027-02. Registrar la información contable de las operaciones económicas aplicando el ciclo contable según procedimientos técnicos.

4.1.3. Recurso: Cronograma general y Cronograma Fase Ejecucion

Hallazgo: en la celda resaltada debe ir la AP3 y se debe agregar la AP4, ya que en la fase ejecución se encuentran la AP3 y AP4.

Ruta: GA3

Comentado [AS65]: Ajustado.

Comentado [AG66R65]: Ajuste Ok

236. Plan de desarrollo y soporte técnico y actividades de implementación, control, monitoreo y evaluación			
A	B	C	D
			240201526-02. Establecer crecimiento personal y del bien común como apoyo al desarrollo social.
	AP3. Calcular y ajustar costos y declaraciones tributarias, conforme a la normativa y las políticas de la organización.		
	240201526. Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.		
[Verificar información dispuesta en las Guías de Aprendizaje y ajustar según sea el caso]			
ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE (RAP)	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
AP4. Verificar la programación de producción, el registro contable y tributario, y la atención de requerimientos, conforme al plan, la normativa y los indicadores definidos.	GA3-210303036-AA1. Calcular los costos de operación, según la metodología de costeo definida.	210303036-02. Calcular los costos de operación aplicando la metodología definida y procedimientos técnicos.	Evidencia de producto: GA3-210303036-AA1-EV01. Hoja de cálculo de consumos y determinación de costos de operación. Calificable. Evidencia de desempeño: GA3-210303036-AA1-EV02. Ejercicio aplicado de costeo unitario y total por metodología definida. Calificable. Evidencia de conocimiento y producto: GA3-210303036-AA1-EV03. Plantilla de actualización y validación de base de datos de costos. Calificable.
	GA3-210303036-AA2. Verificar los costos de operación, según los procedimientos establecidos.	210303036-03. Verificar la consistencia de los costos de operación comparando resultados con datos históricos, estándares y políticas de la organización.	Evidencia de producto: GA3-210303036-AA2-EV01. Matriz comparativa de costos históricos, presupuestados y calculados. Calificable. Evidencia de desempeño: GA3-210303036-AA2-EV02.

		contextos sociales.					
Fase 3. Ejecución	AP4. Verificar la programación de producción, el registro contable y tributario, y la atención de requerimientos, conforme al plan, la normativa y los indicadores definidos.	GA3-210303036-AA1. Calcular los costos de operación según la metodología de costeo definida.	210303036-02. Calcular los costos de operación aplicando la metodología definida y procedimientos técnicos.	Evidencia de producto: GA3-210303036-AA1-EV01. Hoja de cálculo de consumos y determinación de costos de operación. <i>Calificable.</i> Evidencia de desempeño: GA3-210303036-AA1-EV02. Ejercicio aplicado de costeo unitario y total por metodología definida. <i>Calificable.</i> Evidencia de conocimiento y producto: GA3-210303036-AA1-EV03. Plantilla de actualización y validación de base de datos de costos.	540 horas	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
						dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
						dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

4.1.4. Recurso: Cronograma general y Cronograma_Fase_Ejecucion

Hallazgo: se debe quitar la negrita de la palabra resaltada.

Ruta: GA3

Comentado [AS67]: Ajustado.

Comentado [AG68R67]: Ajuste Ok

hidos.			de datos de costos. <i>Calificable.</i>				
	GA3-210303036-AA2. Verificar los costos de operación, según los procedimientos establecidos.	210303036-03. Verificar la consistencia de los costos de operación comparando resultados con datos históricos, estándares y políticas de la organización.	Evidencia de producto: GA3-210303036-AA2-EV01. Matriz comparativa de costos históricos, presupuestados y calculados. <i>Calificable.</i> Evidencia de desempeño: GA3-210303036-AA2-EV02.	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del Instructor o área responsable de la evidencia"	
				dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del Instructor o área responsable de la evidencia"	

			<i>Calificable.</i>	
			Evidencia de producto: GA3-210303036-AA2-EV01. Matriz comparativa de costos históricos, presupuestados y calculados. <i>Calificable.</i>	
			Evidencia de desempeño: GA3-210303036-AA2-EV02. Ejercicio de análisis de variaciones frente a costos estándar. <i>Calificable.</i>	
			Evidencia de producto: GA3-210303036-AA2-EV03. Informe de verificación de clasificación, asignación de costos y hallazgos. <i>Calificable.</i>	

4.1.5. Recurso: Cronograma general y Cronograma_Fase_Evaluacion

Hallazgo: hace falta agregar en el nombre del programa "Técnico en ...".

Ruta:

Comentado [AS69]: Ajustado.

Comentado [AG70R69]: Ajuste Ok



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – FASE EVALUACIÓN
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
OPERACIÓN DE PROCESOS CONTABLES Y FINANCIEROS
NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN – NOMBRE DE LA REGIONAL

O: (Fecha de inicio de la fase en concordancia con el cronograma general): dd/mm/aaaa
(Fecha fin de la fase en concordancia con el cronograma general): dd/mm/aaaa

ación dispuesta en las Guías de Aprendizaje y ajustar según sea el caso)

4.1.6. Recurso: Cronograma general y Cronograma Fase Evaluación

Hallazgo 1: en el enunciado de la AA1, se debe borrar las palabras resaltadas.

Hallazgo 2: en el nombre de las evidencias, la AA debe ser AA1.

Ruta: GA5

específico y a nivel nacional. GA5-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales. s sociales y laborales.	240202501-06. Discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales.	Evidencia de producto: GA5-240202501-AA2 EV01. Audio. Calificable. Evidencia de desempeño: GA5-240202501-AA2 EV02. Foro. Calificable.	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	"Nombre del instructor o área responsable de la evidencia"
---	--	--	------------	------------	--

Comentado [AS71]: Ajustado.

Comentado [AG72R71]: Ajuste Ok

GA5-240202501-AA1. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas, conforme a contextos sociales y laborales. s sociales y laborales.	240202501-06. Discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales.	GA5-240202501-AA2 EV01. Audio. Calificable. Evidencia de desempeño: GA5-240202501-AA2 EV02. Foro. Calificable.	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
---	--	---	------------	------------

Nota 1: Para el caso de las especializaciones tecnológicas no se desarrolla proceso de inducción.

Nota 2: Deberá ajustar este documento, añadiendo la cantidad de casillas necesarias para las actividades, evidencias, RAP y demás información concerniente con el programa a desarrollar.

Nota 3: El cronograma deberá ser ajustado con los tiempos reales de formación, teniendo en cuenta las fechas registradas en el Sistema de Gestión Académica, los plazos para el desarrollo

4.1.7. Recurso: Cronograma general

Hallazgo: se debe revisar si en las actividades iniciales el tiempo debe ser de "48 horas".

Ruta:

(Verificar Información dispuesta en las Guías de Aprendizaje y ajustar según sea el caso)							
NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA	
						INICIA	FINALIZA
Actividades				Actualización de los datos personales. No Calificable.		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
iniciales	No aplica.	No aplica.	No aplica.	Participación en el "Foro social". No Calificable.		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Sondeo de conocimientos previos. No Calificable.		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de conocimiento:		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

Comentado [AS73]: Ajustado.

Comentado [AG74R73]: Ajuste Ok

4.1.8. Recurso: Cronograma general

Hallazgo:

Ruta:

5. Guía de aprendizaje 1 (Jose– 27/03/2026)

[Guía de aprendizaje 1](#)

5.1. Observaciones

6. Guía de aprendizaje 2 (Carolina Medina – 09/06/2026)

6.1. Observaciones

7. Guía de aprendizaje 3 (Fernando A. – 09/06/2026)

Revisión de ajustes: 23/06/2026 - Guía ajustada

7.1. Observaciones

8. Guía de aprendizaje 4 (Jose– 12/06/2025)

8.1. Observaciones