

	FORMATO	Página 1 de 26
		Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN	Versión:3
		Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO

PROCESOS DE SELECCIÓN

OBJETO CONTRATACIÓN	“PRESTACION DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO EN INFRAESTRUCTURA IBM EN MODALIDAD BOLSA DE HORAS PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
DEPENDENCIA SOLICITANTE	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TICS
NOMBRE DEL TÉCNICO RESPONSABLE	T1 CARLOS ALBERTO ALVAREZ BERMUDEZ
CARGO DEL TÉCNICO RESPONSABLE	INTEGRANTE GRUPO INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLOGICOS
E-MAIL DEL TÉCNICO RESPONSABLE	Carlos.alvarez@mindefensa.gov.co

1- JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Este aspecto se encuentra señalado en el numeral 2 del formato de **Estudio Previos**.

2. ASPECTOS GENERALES DEL SECTOR

En cumplimiento del Decreto 1082 del 26 de mayo de 2015, Subsección 6 “Análisis del sector económico y de los oferentes por parte de las Entidades Estatales”, artículo 2.2.1.1.6.1 “Deber de análisis de las Entidades Estatales”, la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, adelantó análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo, lo cual se indica a lo largo del presente estudio, evidenciándose que varias empresas en la actualidad son las encargadas de suministrar el servicio del presente proceso contractual.

¹En el marco del encuentro de ecosistemas digitales más importante del país, el Ministerio TIC presentó la Misión de Transformación Digital 2035, una estrategia nacional orientada a consolidar un ecosistema digital equitativo, productivo y soberano que contribuya al desarrollo sostenible, el fortalecimiento de las capacidades digitales y la construcción de una Colombia 5.0 centrada en las personas.

"La Misión de Transformación Digital 2035 busca cerrar brechas históricas y convertir la tecnología en una herramienta real de productividad, inclusión y desarrollo territorial. Esta hoja de ruta proyecta al país hacia una transformación digital con bienestar social, fortalecimiento institucional y soberanía tecnológica construyendo, entre todos y todas, un nuevo movimiento social digital", afirmó el viceministro de Transformación Digital, Andrés López.

¹ MINTIC – Transformación Digital 2035: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/437890:Ministerio-TIC-lanza-la-Mision-de-Transformacion-Digital-2035-para-consolidar-a-Colombia-como-una-Sociedad-5-0>

	FORMATO		Página 2 de 26
			Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

La iniciativa surge en respuesta a desafíos como la pobreza digital y las brechas en habilidades tecnológicas. Actualmente, 4 de cada 10 personas en Colombia viven en condición de pobreza digital y, en zonas rurales, la cifra asciende a 7 de cada 10. Además, cerca del 60 % de la población presenta rezagos en habilidades digitales.

Para hacer frente a esto, la Misión definió una hoja de ruta organizada en tres "millas" de transformación. La primera, denominada Acceso, constituye el "Momento 0" de la transformación digital y contempla acciones para ampliar la conectividad, fortalecer la educación digital y facilitar el acceso a dispositivos tecnológicos como base para avanzar hacia una sociedad digital más equitativa.

En este componente, el Ministerio TIC destacó avances como el aumento de hogares conectados a internet, que pasó del 59,5 % al 73,9 %, además del despliegue de más de 3.000 estaciones base 5G y cobertura en 148 municipios del país.

La segunda milla, enfocada en Productividad, busca fortalecer las habilidades digitales intermedias y avanzadas, promover el empleo TIC, impulsar la transformación tecnológica de las MiPymes y fomentar el uso de herramientas digitales e inteligencia artificial en los sectores productivos para dinamizar el crecimiento económico y la competitividad territorial.

Finalmente, la tercera milla, denominada Soberanía Tecnológica, contempla el fortalecimiento de capacidades nacionales en infraestructura pública digital, inteligencia artificial, ciberseguridad y gestión estratégica de datos. El propósito aquí es consolidar una mayor autonomía tecnológica para Colombia y avanzar hacia un modelo de innovación centrado en el bienestar social.

La estrategia también incorpora mecanismos de gobernanza y seguimiento, entre ellos una Comisión Intersectorial, metas nacionales a 2035, un tablero público de seguimiento y un Índice Nacional de Transformación Digital para medir el avance de la estrategia en los territorios.

Para entender el sector económico en el cual se enmarca el presente proceso de contratación, resulta pertinente referirse a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme – CIIU Rev. 4 A.C., específicamente en la **Sección J – Información y Comunicaciones**, la cual comprende la producción, procesamiento, almacenamiento y distribución de información, así como el suministro de medios para su transmisión. En este contexto, y conforme a los lineamientos y análisis sectoriales vigentes del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y estadísticas oficiales del DANE para la vigencia 2025, el sector TIC se caracteriza por su dinamismo, alta especialización y creciente relevancia en la economía digital, integrando actividades como el desarrollo de software, servicios en la nube, analítica de datos e inteligencia artificial, los cuales impulsan procesos de transformación digital en entidades públicas y privadas.

2.1 CONDICIONES DEL SECTOR

Desde el punto de vista económico, el sector TIC en Colombia presentó un comportamiento de crecimiento sostenido, alcanzando para 2025 un valor agregado aproximado de \$58,1 billones, lo que representa un incremento cercano al 5,5% frente a 2024. Así mismo, el sector aportó alrededor del 3,47% del valor agregado nacional, consolidándose como un componente estratégico de la economía del país. Dentro de su estructura, los servicios de tecnologías de la información lideran la generación de valor con una participación cercana al 39,4%, seguidos por las telecomunicaciones (34,5%) y el comercio de bienes TIC (14,4%), evidenciando la creciente importancia de los servicios digitales frente a los componentes tradicionales.

En materia de infraestructura y servicios, el sector continúa mostrando avances significativos en conectividad y adopción tecnológica, destacándose el crecimiento del acceso a internet y el despliegue de nuevas tecnologías. Para 2024–2025, los servicios de telecomunicaciones reportaron ingresos superiores a \$30,3 billones, con una expansión impulsada principalmente por servicios de internet fijo y móvil, los cuales representaron cerca del

	FORMATO		Página 3 de 26
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Código: GO-F-022
			Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

65% de los ingresos del sector, así como incrementos relevantes en tráfico de datos y cobertura de redes de alta velocidad, incluyendo la implementación progresiva de tecnología 5G.

En particular, dentro de esta sección se incluyen actividades como el desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas y mantenimiento), consultoría informática, procesamiento y alojamiento de datos, y otras actividades de servicios de información, correspondientes principalmente a las divisiones 62 y 63 de la CIIU. Estas actividades constituyen un componente esencial del ecosistema digital del país, facilitando la innovación, la interoperabilidad de sistemas y la prestación de servicios tecnológicos especializados, en coherencia con las políticas de transformación digital, gobierno digital y fortalecimiento de la economía digital promovidas por el MinTIC

SECTORES DE LA ECONOMIA COLOMBIANA

Acorde a lo especificado en el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) y GEM Colombia en su estudio de la actividad empresarial en 2017, existen tres sectores económicos clásicos y seis acordes a la actividad económica que desarrollan, desarrollados así:

1. Sector primario: El sector primario incluye la producción básica. También denominado sector agrícola, engloba aquellas actividades económicas que se relacionan con la obtención de bienes y productos que provienen directamente de la naturaleza. Es decir, se trata del producto “directo”, que no ha obtenido ninguna conversión.

La agricultura es la principal actividad que se desarrolla dentro de este sector (sector agrícola), y se define como el conjunto de conocimientos y herramientas necesarias para la obtención de productos vegetales a través de su cultivo.

2. Sector secundario: El segundo de los sectores económicos de Colombia según la división clásica, es el sector secundario (industrial). La característica principal de este sector es que de él forman parte todos aquellos procedimientos industriales que tienen el objetivo de transformar las materias primas obtenidas del primer sector (agrícola).

El producto final de estas transformaciones es aquel que ya se puede consumir. Dentro de este sector encontramos actividades económicas como: la minería, la construcción, las actividades textiles, etc.

3. Sector terciario: El tercer sector económico es el de prestación de servicios, e incluye las actividades que tienen relación con este fin. Así, incluye las actividades que ofrecen/prestan algún tipo de servicio a la comunidad y a las empresas (es decir, a las personas en general).

Algunas de las actividades que encontramos en el sector terciario son: la medicina, la enseñanza, el comercio, el turismo, las telecomunicaciones, las finanzas, etc.

Se trata de un sector importante para que la economía fluya. Así, resulta imprescindible su correcto funcionamiento para que los sectores económicos de Colombia ya mencionados resulten más productivos.

Teniendo en cuenta que el servicio especificado en el estudio previo es el “PRESTACION DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO EN INFRAESTRUCTURA IBM EN MODALIDAD BOLSA DE HORAS PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL” su actividad económica pertenece al sector de servicios

	FORMATO		Página 4 de 26
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Código: GO-F-022
			Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

Para entender el sector económico en el cual incurre el presente proceso de contratación, es importante realizar la Clasificación Industrial Internacional Uniforme, algunas de las actividades relacionadas incluyen:

Actividad 6202 - actividades de consultoría informática

Esta clase incluye:

- Servicios de consultoría en el diseño de sistemas de administración de información y en equipos de informática
- Servicios de consultoría para sistemas de ingeniería y fabricación asistida por computador
- La planificación y el diseño de los sistemas informáticos que integran el equipo (hardware), programas informáticos (software) y tecnologías de las comunicaciones

Esta clase excluye:

- La venta por separado de equipos o programas informáticos.
- La instalación por separado (configuración) de los computadores personales e instalación por separado de software.

Actividad 6201 – actividades de desarrollo de sistemas informáticos

Esta clase incluye:

- Análisis, diseño de la estructura, el contenido y/o escritura del código informático necesario para crear y poner en práctica programas de sistemas operativos, aplicaciones de programas informáticos (incluyendo actualizaciones)
- El desarrollo de soluciones web

Esta clase excluye:

- La edición de paquetes de software o programas informáticos comerciales

Actividad 6209 – otras actividades de tecnologías de la información y actividades de servicios informáticos

Esta clase incluye:

- La recuperación de la información de los ordenadores en casos de desastre informático
- Los servicios de instalación (configuración) de los computadores personales

Esta clase excluye:

- Instalación especializada de maquinaria y equipo industrial
- Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)».

ASPECTOS GENERALES:

De acuerdo información proporcionada por el DANE, se precisó analizar el PIB (Producto Interno Bruto), teniendo en cuenta el crecimiento económico del país en el sector de las industrias que intervienen la energía, con el fin de garantizar una adecuada investigación como sustento de las actividades de mantenimiento al sistema de redes eléctricas en el Edificio Solución Temporal Fortaleza.

	FORMATO		Página 5 de 26
			Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

PRODUCTO INTERNO BRUTO PIB

Para 2026, los analistas esperan un crecimiento de 2,8%, bajando un poco sus proyecciones desde el 2,9% previsto anteriormente, pero indicando que el crecimiento se estabilizaría alrededor del resultado esperado para este año. No obstante, el Banco de la República que también venía proyectando un 2,9%, redujo su pronóstico a 2,6%, con lo cual prevé una desaceleración económica.

En cualquiera de estos dos escenarios, Colombia ubicaría su crecimiento de 2025 y 2026 por encima del de América Latina y el Caribe, cuyo crecimiento se desaceleraría al pasar de un 2,4% en 2025 a uno de 2,2% para 2026, según los pronósticos del FMI.

Cabe destacar que, en enero, el FMI indicó que la economía mundial habría crecido un 3,3% en 2025. Así, la actividad económica habría alcanzado un resultado similar al que se había proyectado al principio del año, antes de que comenzaran los anuncios de los cambios tarifarios. Igualmente, el Fondo indicó que para 2026, el crecimiento global se mantendría estable en 3,3%, mostrando una mejora en las perspectivas, ya que esta proyección es 0,2 p.p. más alta que la que había anunciado anteriormente (en octubre).

En términos de inflación, las proyecciones del FMI indican que la inflación mundial a la baja, disminuyendo del 4,1% estimado para 2025 a 3,8% en 2026.

Sin embargo, en el caso de Colombia, la inflación cerraría 2026 al alza, luego de haber cedido en 2025 a 5,1%. Al respecto, los analistas mostraron un salto en sus expectativas de inflación para 2026, ubicándolas en 6,2% o 6,5% dependiendo de la encuesta, cuando antes (en diciembre), las expectativas giraban alrededor del 4,5%.

Así mismo, el Banco de la República subió su proyección de inflación para 2026 a 6,3%, indicando que la misma bajaría a 3,7% para finales de 2027, cuando en octubre se preveía que la inflación llegaría a 3,6% al cierre de 2026

El PIB es la suma del valor monetario de la producción de bienes y servicios al interior de un país, una tasa de crecimiento elevada bajo circunstancias normales refleja una situación económica favorable.

En este entorno se procede a analizar el comportamiento del PIB en la actualidad dado que este indicador permite visualizar el decrecimiento o crecimiento del mismo y por tanto el impacto que podría generarse con las empresas que comercializan los productos y servicios objeto del presente proceso de contratación.

²El Producto Interno Bruto crece 2,6% en el año 2025^{pr} respecto al año 2024, las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

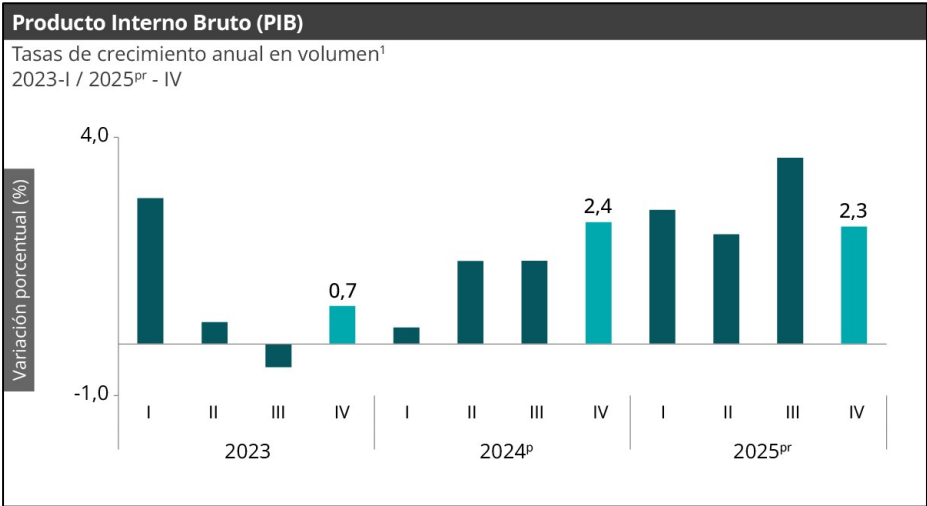
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 4,6% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).

² DANE – Boletín Técnico Producto Interno Bruto Trimestral (PIB_T) IV trimestre de 2025:
<https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/bol-PIB-IVtrim2025.pdf>

Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,5% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).

Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,9% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

En el cuarto trimestre de 2025, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,3% respecto al mismo periodo de 2024.



Fuente: DANE, <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica>

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,8% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 3,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 11,5% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 0,1%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 4,6%.
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 1,6%.
- Explotación de minas y canteras crece 1,2%.

Índice De Precio Al Consumidor- IPC³

El IPC es una investigación estadística que permite medir la variación porcentual promedio de los precios al por menor de un conjunto de bienes y servicios de consumo final que demandan los consumidores, se contempla su análisis dado que el mismo trata del indicador de la inflación del país y se constituye en un indicador de carácter coyuntural sobre el comportamiento de los precios minoristas de un país, se realiza su análisis para el comportamiento de la actividad económica relacionada con los bienes son objeto de compra del presente proceso.

De acuerdo con el último boletín emitido por el DANE encontramos el comportamiento del mes de abril de 2026.

Índice de Precios al Consumidor (IPC)						
Variación mensual, año corrido y anual						
Total nacional						
2025 - 2026 (abril)						
IPC	Abril					
	Variación mensual		Variación año corrido		Variación anual	
	2025	2026	2025	2026	2025	2026
IPC total	0,66	0,78	3,30	3,87	5,16	5,68

Fuente: DANE –Boletín Técnico IPC

En abril de 2026 la variación mensual del IPC fue 0,78%, la variación año corrido fue 3,87% y la anual 5,68%.

En abril de 2026 la variación anual del IPC fue 5,68%, es decir, 0,52 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,16%.

³ DANE, Boletín Técnico Abril 2026: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/mar2026/bol-IPC-mar2026.pdf>

El comportamiento mensual del IPC total en abril de 2026 (0,78%) se explicó principalmente por la variación mensual de las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,51%) y Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (1,06%).

Variación y Contribución Anual Por Divisiones De Gasto

En el mes de abril de 2026, el IPC registró una variación de 0,78% en comparación con marzo de 2026, tres divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,78%): Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,51%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (1,06%) y por último, Transporte (0,81%). Por debajo se ubicaron: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,70%), Salud (0,70%), Bienes y servicios diversos (0,63%), Recreación y cultura (0,58%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,54%), Prendas de vestir y calzado (0,45%), Restaurantes y hoteles (0,34%), Educación (0,07%) y por último, Información y comunicación (-0,05%)

**Cuadro 1. IPC Variación y contribución mensual
Según divisiones de gasto
Abril 2025 - 2026**

Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	2025	2026	
			Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	1,10	0,21	1,51	0,29
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	0,53	0,02	1,06	0,04
Transporte	12,93	0,49	0,07	0,81	0,11
TOTAL	100,00	0,66	0,66	0,78	0,78
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	0,74	0,23	0,70	0,22
Salud	1,71	0,38	0,01	0,70	0,01
Bienes y servicios diversos	5,36	0,61	0,03	0,63	0,03
Recreación y cultura	3,79	0,45	0,01	0,58	0,02
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	0,38	0,01	0,54	0,01
Prendas de vestir y calzado	3,98	0,40	0,01	0,45	0,01
Restaurantes y hoteles	9,43	0,63	0,07	0,34	0,04
Educación	4,41	0,03	0,00	0,07	0,00
Información y comunicación	4,33	-0,19	0,00	-0,05	0,00

Fuente: DANE –Boletín Técnico IPC

ECONOMICO

SECTOR SERVICIOS

La Encuesta Mensual de Servicios es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo.

En el proceso permanente de mejoramiento y actualización de las estadísticas económicas y con el propósito de responder a estándares nacionales e internacionales, tanto metodológicos como de clasificación, a partir del mes estadístico enero de 2020 se dan a conocer al público los resultados del rediseño de la Encuesta Mensual de Servicios que contempla varias mejoras metodológicas como la inclusión de resultados de la variable variación de los salarios promedio por subsector de servicios y tipo de contratación, además del paso a un

muestreo probabilístico basado en un marco mejorado que incrementó la cobertura al implementar menores parámetros de inclusión.

Febrero 2026^P / febrero 2025

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.							
Sección	División	Descripción	Ingresos nominales Variación (%)	Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros Ingresos	
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	4,9	4,3	-0,0	0,6	
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	17,8	17,6	-0,0	0,2	
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	10,1	8,5	1,5	0,1	
J	División 58	Actividades de edición	-2,9	-1,2	-1,4	-0,3	
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	7,2	3,2	2,8	1,2	
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	6,4	0,2	0,1	6,1	
J	División 61	Telecomunicaciones	-3,2	0,4	-3,5	-0,1	
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	5,5	4,7	0,8	-0,0	
LN	Sección L, División 68 Sección N, Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	0,1	1,1	-1,2	0,2	
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	1,1	1,5	-0,4	-0,1	
M	Clase 7310	Publicidad	11,2	10,9	0,3	0,1	
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	18,8	18,8	0,0	-0,0	
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-1,3	-1,4	0,0	0,1	
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto Call center	-0,3	-0,1	0,0	-0,2	
P	Grupo 854	Educación superior privada	4,6	4,2	0,1	0,3	
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	5,6	5,6	-0,1	0,1	
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	9,3	7,8	1,7	-0,1	
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	5,8	4,5	2,4	-1,0	

Fuente: DANE – EMS

PRINCIPALES AGREGADOS MACROECONÓMICOS DEL SECTOR TIC 2023 - 2025⁴

CUENTA DE PRODUCCIÓN Y GENERACIÓN DEL INGRESO

La cuenta de producción permite medir el valor agregado bruto generado en el proceso productivo de las actividades económicas características del sector. Este se obtiene como la diferencia entre la producción y el consumo intermedio.

Por su parte, la cuenta de generación del ingreso registra la remuneración de los asalariados, los impuestos menos subvenciones sobre la producción y el saldo de la cuenta, correspondiente al excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto.

⁴ DANE - Cuenta Satélite de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CSTIC) 2023 – 2025 – Boletín Técnico – Marzo 27 de 2026: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/CSTIC/bol-CSTIC-2025pr.pdf>

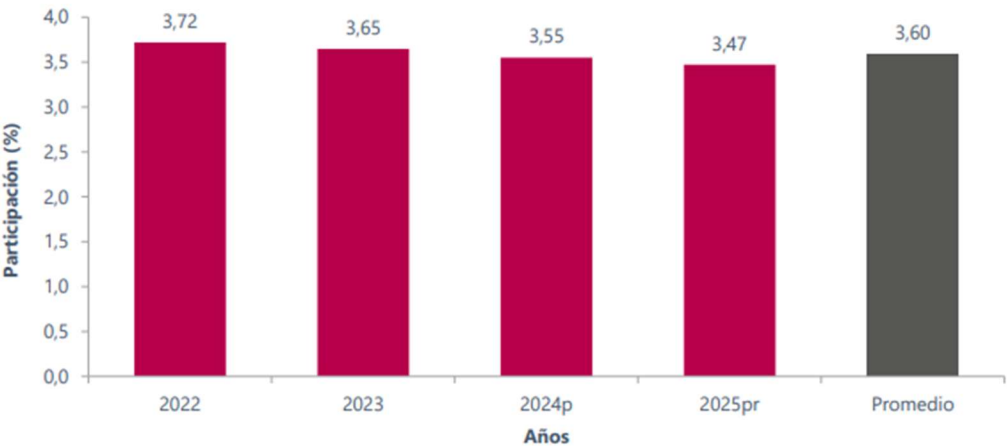
Concepto	2023	2024 ^p	2025 ^{pr}
Producción	104.447.703	108.137.381	114.164.400
(-) Consumo Intermedio	52.186.738	53.083.486	56.108.131
(=) Valor Agregado bruto	52.260.965	55.053.895	58.056.269
(-) Remuneración de los asalariados	22.402.813	24.266.619	25.660.884
(-) Impuestos menos subvenciones sobre la producción y las importaciones	1.980.388	2.049.619	2.172.783
(=) Excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto	27.877.764	28.737.657	30.222.602

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC

PARTICIPACIÓN DEL VALOR AGREGADO BRUTO DEL SECTOR TIC EN EL VALOR 2021P – 2023PR AGREGADO BRUTO NACIONAL

En 2025, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional.

En 2024, esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025 en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.



Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC

OFERTA NACIONAL DE PRODUCTOS CARACTERÍSTICOS DEL SECTOR TIC 2022- 2024

Los productos característicos del sector TIC son bienes o servicios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, como voz, datos, texto, video e imágenes. La oferta nacional es producida por las actividades características TIC y de forma secundaria por otras actividades económicas. Para

2024 la producción nacional de bienes y servicios TIC y no característicos TIC3 ascendió a 264,9 billones de pesos presentando un crecimiento de 4,4% con relación a 2023.

Productos TIC CPC Vers. 2 A.C.	2022	2023	2024*
Computadores y equipo periférico	10.761	10.378	13.199
Equipos de comunicación	17.630	19.991	14.539
Equipos electrónicos de consumo	302.986	259.292	330.244
Otros bienes y componentes TIC	9.292	8.257	7.487
Obras civiles en infraestructura de Telecomunicaciones	393.502	407.915	535.464
Comercio TIC	8.767.633	9.063.168	9.695.166
Servicios de telefonía fija	2.540.987	2.196.212	1.923.515
Servicios de telefonía móvil	15.312.124	15.433.884	16.332.311
Servicios de otras telecomunicaciones	9.413.356	9.568.252	9.558.226
Servicios de telecomunicaciones a través de internet	7.923.471	8.333.448	8.556.115
Servicios de manufactura para equipos TIC	98.106	102.655	112.952
Software de negocios y servicios de licencias	3.280.253	3.672.275	3.877.781
Servicios y consultoría de tecnologías de la información	21.494.899	23.672.063	24.812.974
Servicios de alquiler o leasing de equipos TIC	1.675.193	1.876.842	1.936.043
Otros servicios TI	4.057.964	4.344.604	4.411.380
programación y de películas (pago por ver)	5.639.427	5.702.974	5.533.926
Software de juegos*	-	-	-
Contenido en línea y servicios relacionados	2.999.747	3.284.859	3.570.773
Otros contenidos y servicios relacionados	424.848	474.674	527.469
Total Productos característicos TIC	84.362.179	88.431.743	91.749.564
Otros productos no característicos TIC	155.867.689	165.185.387	173.147.538
Total Producción	240.229.868	253.617.130	264.897.102

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC

2.2 ANÁLISIS NORMATIVO

Teniendo en cuenta el objeto contractual a ejecutar, el Ministerio de Defensa Nacional, ha identificado las normas, protocolos, manuales, procedimientos y demás parámetros que debe tener en cuenta el contratista para el desarrollo y ejecución de las obligaciones contractuales establecidas por la entidad:

DOCUMENTO	CONTENIDO
Ley 1581 de 2012	Protección de Datos Personales
Ley 80 de 1993	Estatuto General de la Contratación Pública
Ley 2108 de 2021	Ley de Ciencia y Tecnología

3. CONDICIONES TÉCNICAS

3.1. CLASIFICACIÓN UNSPSC

De acuerdo con la clasificación del Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas, (UNSPSC), el **servicio/producto** requerido por el Ministerio de Defensa Nacional está ubicado así:

CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
81112200	81	11	22	Mantenimiento y soporte de software

	FORMATO		Página 12 de 26
			Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

81112300	81	11	23	Mantenimiento y soporte de Hardware de computador
----------	----	----	----	---

Fuente: <https://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-servicios>

3.2. OBJETO

PRESTACION DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO EN INFRAESTRUCTURA IBM EN MODALIDAD BOLSA DE HORAS PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Alcance del Objeto

El presente proceso de bolsa de horas técnicas para la plataforma IBM tiene como objetivo garantizar el soporte especializado en la administración, mantenimiento y optimización de los sistemas tecnológicos basados en soluciones IBM. El alcance incluye la disponibilidad de profesionales certificados para la ejecución de tareas de monitoreo, actualización de software, diagnóstico y resolución de incidencias, así como mejoras en la configuración y rendimiento de la infraestructura. Además, contempla la gestión de cambios, implementación de medidas de seguridad y asesoría técnica para la continuidad operativa de los sistemas. El servicio será proporcionado bajo un esquema flexible de consumo de horas, permitiendo a la organización acceder a asistencia técnica de manera eficiente y acorde a sus necesidades estratégicas

3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Este aspecto se encuentra señalado en el numeral 5.1 del formato de **Estudio Previos**.

3.4. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Este aspecto se encuentra señalado en el numeral 12 del formato de **Estudio Previos**.

3.5. LUGAR DE EJECUCIÓN, DE ENTREGA O DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CAN: Ministerio de Defensa Nacional-Unidad de Gestión General-Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones TICS, (o virtual en caso de las Necesidades del Servicio a Realizar Previa Autorización del Supervisor del Contrato.) ubicado en la Carrera 54 No. 26-25 CAN, de la ciudad de Bogotá D.C., Complejo Militar.

4. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

En observancia a los lineamientos dispuestos por la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente, la entidad analizará aspectos generales de contrataciones realizadas por otras entidades del sector público y por el Ministerio de Defensa Nacional, con objetos similares al que se establece para la presente contratación, con el fin de identificar aspectos relevantes en el comportamiento de las adquisiciones que recaen sobre prestación de servicios profesionales.

Modelo de Abastecimiento Estratégico

En observancia a los lineamientos dispuestos por la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente, la entidad analizará aspectos generales de contrataciones realizadas por otras entidades

	FORMATO		Página 13 de 26
			Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

del sector público y por el Ministerio de Defensa Nacional, con objetos similares al que se establece para la presente contratación, con el fin de identificar aspectos relevantes en el comportamiento que recaen sobre prestación del servicio de mantenimiento para vehículos y camionetas de la marca Toyota.

Se realiza consulta del Modelo de Abastecimiento Estratégico – MAE (SECOP II) Herramienta Análisis de la Demanda la cual determina comportamiento de contratación según códigos UNSPSC para el objeto a contratar.

A continuación, se realiza una breve enunciación de contrataciones adelantadas por entidades del sector público y por el Ministerio en las últimas vigencias, cuyos objetos comprenden Mantenimiento de equipos de control de acceso que fueron consultados a través de las plataformas SECOP I y/o SECOP II.

4.1. DEMANDA IDENTIFICADA EN OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS

Vigencia	2023-12-06
Número proceso	STIC-SASI-001-2023
Número del contrato	No. 6560 DE 2021
Entidad Contratante	DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
Razón Social Contratista	SISCOMPUTO LTDA SERVICIOS Y SISTEMAS DE COMPUTO
Modalidad de Selección	Mínima Cuantía
Objeto	Renovación soporte y mantenimiento y soporte técnico del producto IBM APP CONNECT ENTERPRISE licenciado por el departamento de Cundinamarca
Presupuesto oficial (P.O.)	\$ 350.000.000 COP
Valor total del contrato (indicar si es incluido IVA o no)	\$ 261.929.984 COP
Valor mensual – unitario del bien o servicio (indicar si es incluido IVA o no)	\$ 261.929.984 COP
Plazo de ejecución	10 (Días)
Fuente de información	Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II

Vigencia	2020-11-11
Número proceso	CEIUE 018-2020
Número del contrato	CTO-211-2020
Entidad Contratante	ANTIOQUIA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO
Razón Social Contratista	Soluciones Tecnología y Servicios S.A STS S.A
Modalidad de Selección	Mínima Cuantía
Objeto	Prestación de servicios profesionales para la atención de incidentes asociados a la tecnología soportada, mantenimientos preventivos y actualizaciones del firmware a la tecnología IBM, apalancados en un nuevo paquete de treinta (30) horas para atender los requerimientos funcionales
Presupuesto oficial (P.O.)	\$ 14,944,569 COP
Valor total del contrato (indicar si es incluido IVA o no)	\$ 14,944,569 COP
Valor mensual – unitario del bien o servicio (indicar si es incluido IVA o no)	\$ 14,944,569 COP

	FORMATO		Página 14 de 26
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Código: GO-F-022
			Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

Plazo de ejecución	12 meses
Fuente de información	Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP I

Vigencia	2022-05-17
Número proceso	SA MC 002-042-2022
Número del contrato	CTO-001-078-2022
Entidad Contratante	AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES - ALFM
Razón Social Contratista	Soluciones Tecnología y Servicios S.A STS S. A
Modalidad de Selección	Menor Cuantía
Objeto	MANTENIMIENTO INTEGRAL Y SOPORTE PARA LA INFRAESTRUCTURA IBM QUE SOPORTA SAP - ERP PARA LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES
Presupuesto oficial (P.O.)	\$ 334.421.136 COP
Valor total del contrato	\$ 273.152.957 COP
Valor mensual – unitario del bien o servicio (	\$ 34.144.1119 COP
Plazo de ejecución	8 meses
Fuente de información	Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II

4.2. CONTRATACIONES SIMILARES EFECTUADAS POR EL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Vigencia	2025
Número proceso	020-2025-MDN-UGG-DA
Número del contrato	CTO-195/2025 MDN-UGG-DA
Entidad Contratante	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Razón Social Contratista	IDEALOGIC SAS
Modalidad de Selección	Menor Cuantía
Objeto	PRESTACION DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO EN INFRAESTRUCTURA IBM EN MODALIDAD BOLSA DE HORAS PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Presupuesto oficial (P.O.)	\$ 90.000.000 COP
Valor total del contrato	\$ 90.0000.000 COP
Valor mensual – unitario del bien o servicio	\$ 286.800
Plazo de ejecución	5 meses
Fuente de información	Sistema Electrónico para la Contratación Pública – COLOMBIA COMPRA

Revisadas las bases de datos del sistema de Contratación Pública SECOP II y la base de datos del Ministerio de Defensa Nacional, no se evidencia contrataciones adicionales similares al objeto de la contratación que se está realizando actualmente, la cual corresponde al “PRESTACION DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO EN INFRAESTRUCTURA IBM EN MODALIDAD BOLSA DE HORAS PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.”

	FORMATO	Página 15 de 26
		Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN	Versión:3
		Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

4.3. CONCLUSIÓN ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Consultado en el SECOP portal de Colombia Compra Eficiente, se encontraron varias empresas, que contratan servicios de soporte para mantener sus aplicativos, programas y software actualizados y optimizados, procesos de contratación con objetos contractuales que cuenta con alguna similitud al proceso que se pretende celebrar. Es importante tener en cuenta que las necesidades tecnológicas son diferentes y variadas, verificando factores tales como la modalidad de contratación, el objeto, valor, plazo, fecha de suscripción, oferentes participantes entre otros.

En cuanto al número de contratos y las empresas que han prestado estos servicios en Colombia, se han identificado varias compañías en Colombia, y que son socios de negocios de IBM, lo cual garantiza que el servicio que han ofrecido soporte técnico y outsourcing tecnológico en el país en de una muy buena calidad técnica.

Estas empresas han participado en procesos de contratación en distintos años, con experiencia en mantenimiento, actualización y administración de infraestructura tecnológica IBM

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA

Teniendo en cuenta lo anterior la DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TICS, ha realizado una verificación de la empresa que está en capacidad de atender la necesidad requerida por la entidad, para lo cual se presenta así:

NOMBRE EMPRESA	CIUDAD SEDE	PAGINA WEB	CONTACTO	TELÉFONO CONTACTO
IDEALOGIC	Bogota	https://www.ideallogic.com.co/	Natalia Ortiz	3014316298
NEXTIER S.A.S	Bogota	https://nextierofs.com/	Jessica Arias	3202585998
SIT SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGIA SAS	Bogota	https://sitcolombia.com/	Javier Parra	317 3317353

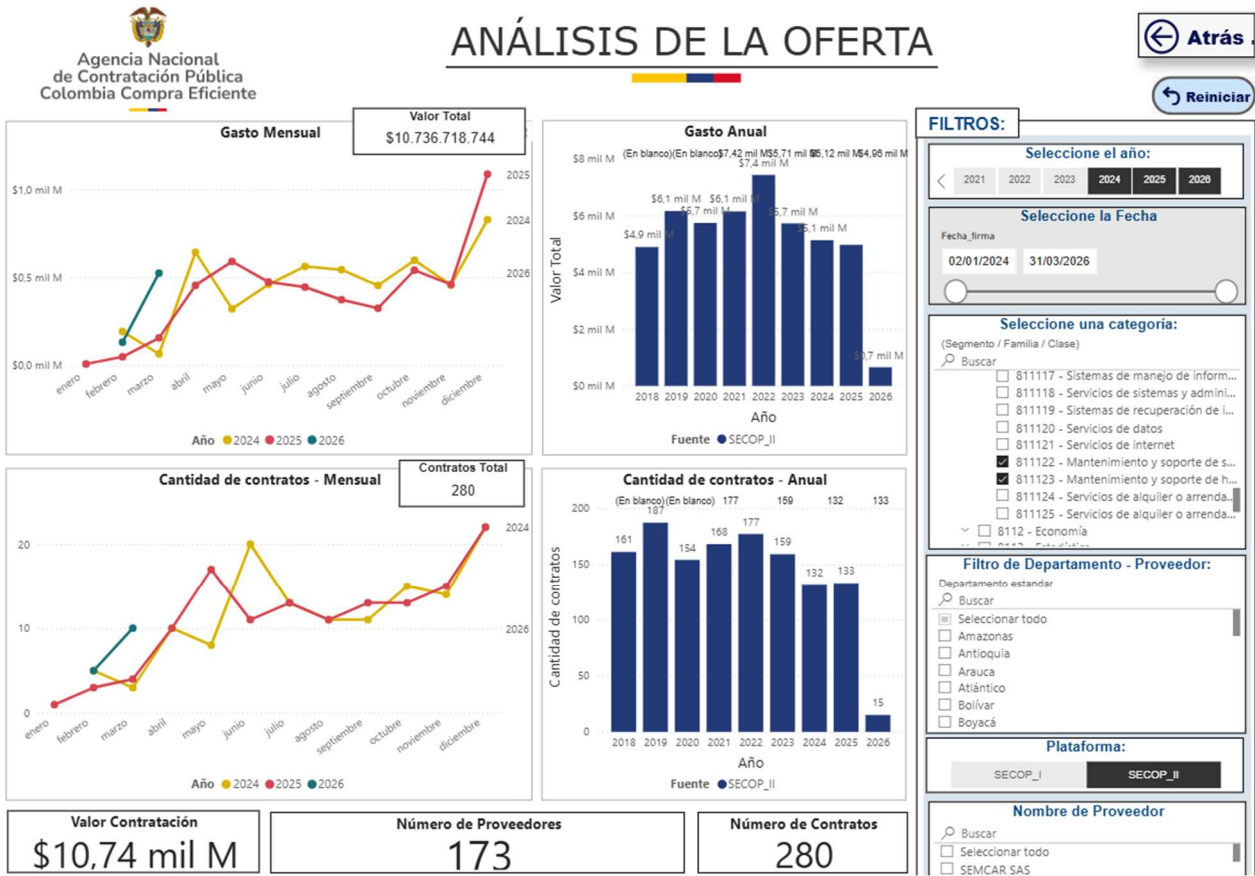
De este proceso de identificación de oferta, La Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, tomó la información para adelantar el proceso de estudio de mercado que se registra en el presente documento.

Análisis de la oferta en la Herramienta Datos Compra Pública – Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

Para la realización de este análisis, se procedió a consultar los procesos realizados por la Entidad a través de la plataforma SECOP de las vigencias 2023 al 2025, filtrando en el buscador por los códigos UNSPSC. Cabe aclarar que solo se puede consultar hasta el tercer nivel del clasificador en la herramienta del MAE

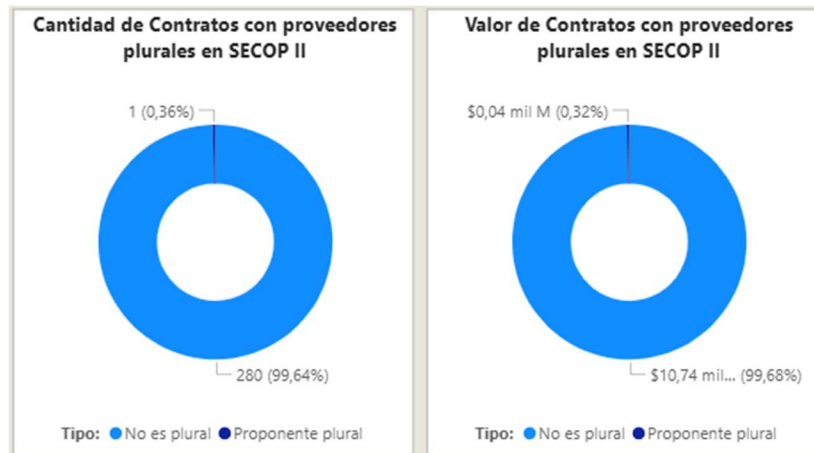
Colombia Compra Eficiente

Para la realización de este análisis, se procedió a consultar los procesos realizados a través del SECOP II de las vigencias 2024 a 2026, filtrando la búsqueda bajo el criterio de los códigos UNSPSC.



De acuerdo con los datos arrojados por la herramienta de análisis de la oferta, entre las vigencias 2024 a 2026, las Entidades Estatales, teniendo en cuenta los criterios de búsqueda utilizados, incurrieron en un gasto para la contratación de los bienes relacionados con los códigos en mención la suma de \$8 Mil Millones con un total de 173 proveedores y 280 Contratos en la ciudad de Bogotá.

PROVEEDORES PLURALES

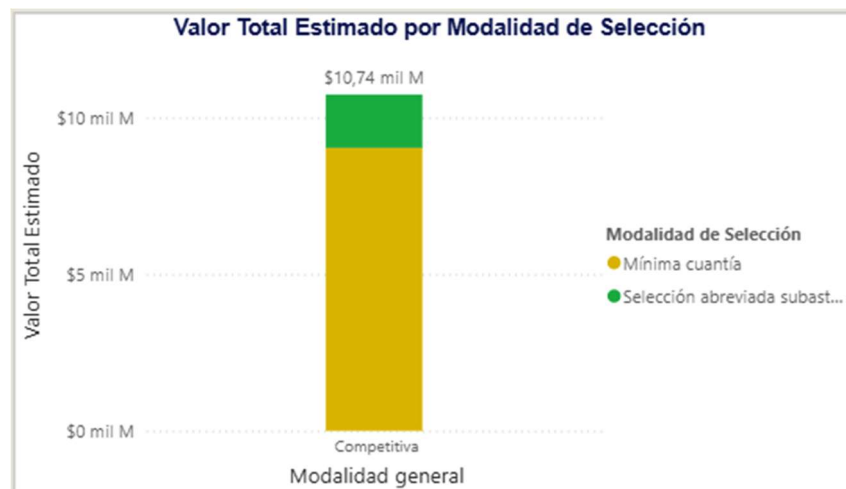


En cuanto a la contratación con proveedores clasificados como plurales y no plurales, la herramienta solo muestra datos del SECOP II, evidenciando un total de 280 contratos suscritos y celebrados con proveedores plurales (99.64%). En cuanto al valor total de los contratos, \$10 Mil Millones.

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

En cuanto a la modalidad de contratación, en SECOP II predomina la contratación por modalidad de Mínima Cuantía y Selección Abreviada Subasta Inversa.

Lo anterior se evidencia en la siguiente gráfica, así mismo se muestra las modalidades con sus valores correspondiente por las cuales se han contratado por SECOP II:



VALOR ESTIMADO SEGÚN MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Modalidad general Competitiva
Modalidad de Selección Mínima cuantía
Valor Total Estimado \$9.035.545.976
Total \$10.736.718.744

Modalidad general Competitiva
Modalidad de Selección Selección abreviada subasta inversa
Valor Total Estimado \$1.701.172.768
Total \$10.736.718.744

Evidenciamos que la plataforma SECOP II es la más recurrente para celebrar estos contratos; así mismo, la modalidad de contratación Mínima Cuantía tal como se muestra en la gráfica anterior, pero también se observa que se han realizado procesos de contratación en otro tipo de modalidades.

Así mismo en la gráfica de proveedores la gran mayoría de oferentes son plurales es decir cada empresa se presenta individualmente, además en una economía tan emergente como la colombiana, debemos tener en cuenta que las empresas pymes son un motor muy importante en la economía. Es decir que las empresas pymes y no pymes se presentan individualmente para celebrar contratos con entidades públicas. Debemos tener en cuenta esto con el fin de dar cumplimiento al Decreto 1082 de 2015 para que las empresas Pymes puedan participar y celebrar contratos con entidades públicas.

COMPORTAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN

Con relación a los códigos establecidos en la ficha técnica se evidencia lo siguiente:

Código UNSPSC 8111 – Servicios Informáticos: se suscribieron 132 contratos en la vigencia 2024, que corresponden a una participación del 47.71%; 133 contratos suscritos en la vigencia 2025, que corresponden a 46.19% y 15 contratos suscritos en lo corrido a la vigencia 2026 que corresponden a un 6.10%.

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC											
Año			2024			2025			2026		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familias			Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos
8111 - Servicios informáticos			\$5.122.552.107	47,71%	132	\$4.959.421.389	46,19%	15	\$654.745.248	6,10%	280
Total			\$5.122.552.107	47,71%	132	\$4.959.421.389	46,19%	15	\$654.745.248	6,10%	280

El análisis realizado a través de la herramienta “Datos de Compra Pública – Abastecimiento Estratégico” de Colombia Compra Eficiente permitió identificar el comportamiento histórico de la contratación estatal relacionada con el objeto del presente proceso. Esta información evidenció que existe un número significativo de procesos similares en el ámbito nacional, con participación recurrente de proveedores especializados. Lo anterior valida la existencia de un mercado activo y competitivo, y proporciona insumos relevantes para definir

	FORMATO		Página 19 de 26
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Código: GO-F-022
			Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

condiciones contractuales realistas, requisitos habilitantes proporcionales y mecanismos de evaluación que respondan a las dinámicas del sector

Teniendo en cuenta la naturaleza de la contratación, así como las actividades a desarrollar, no se hace necesario la determinación de indicadores financieros.

Endeudamiento

En el indicador de endeudamiento podemos observar y establecer el financiamiento de una empresa; también se podrá evidenciar el riesgo al que incurre un acreedor al momento de otorgar un crédito.

Nombre empresa	Índice de Endeudamiento	Total Pasivo	N/A	N/A
		Activo Total	N/A	
		Activo Total	N/A	
		Activo Total	N/A	

Rentabilidad

Es la capacidad de generar utilidad por parte de la empresa, es decir la relación con las ventas y la situación por la cual está atravesando la empresa.

Nombre empresa	Rentabilidad del Patrimonio	Utilidad ó Pérdida Operacional	N/A	N/A
		Patrimonio Neto	N/A	
Nombre empresa	Rentabilidad del Activo	Utilidad o Pérdida Operacional	N/A	N/A
		Activo Total	N/A	

LIQUIDEZ

Se evidencia la capacidad de pago que tiene una empresa frente a sus deudas a corto plazo, es decir el dinero con el cual dispone la empresa para cancelar sus deudas.

Nombre empresa	Índice de Liquidez	Activo Corriente	N/A	N/A
		Pasivo Corriente	N/A	
		Pasivo Corriente	N/A	

RAZÓN DE COBERTURA

Es la capacidad que tiene las empresas para cubrir sus obligaciones o determinar los cargos fijos que resultan de sus deudas.

Nombre empresa.	Razón de Cobertura de Intereses	Utilidad ó Pérdida Operacional	N/A	N/A
		Gastos de Intereses	N/A	

PATRIMONIO

Teniendo en cuenta el posibles oferentes que pueden ofrecer este tipo de servicios, se toma una muestra de oferentes en este sector y se analiza el tamaño patrimonial, para tener un referente del tipo de empresas que hacen parte de este sector. Según lo observado en la página del RUES, se obtiene la siguiente información:

TAMAÑO PATRIMONIAL

	FORMATO	Página 20 de 26
		Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN	Versión:3
		Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

NIT	EMPRESA	PATRIMONIO
N/A	N/A	N/A
Total		N/A
Patrimonio		N/A

CONSOLIDADO INFORMACIÓN FINANCIERA					
NOMBRE DE LA EMPRESA	ENDEUDAMIENTO	RENTABILIDAD	LIQUIDEZ	RAZÓN DE COBERTURA	PATRIMONIO
N/A	N/A	Rentabilidad del Patrimonio	N/A	N/A	N/A
		N/A			
		Rentabilidad del Activo			
		N/A			

6. JUSTIFICACIÓN DEL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

6.1. ESTIMACIÓN DEL VALOR DEL CONTRATO

El valor estimado del proceso de contratación, basado en las cotizaciones del estudio de mercado recibidas de las empresas IDEALOGIC, GRUPO INTALENT y SIT SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGÍA SAS, refleja un rango de precios dentro del mercado de servicios tecnológicos especializados para la plataforma tecnología IBM

Análisis detallado:

Cotizaciones recibidas:

IDEALOGIC: \$ 95.628.400

NEXTIER S.A.S: \$ 97.114.472

SIT SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGÍA SAS : \$ 100.126.600

Cálculo del valor promedio: El valor promedio se obtiene sumando las cotizaciones y dividiendo entre el número de proveedores: $\frac{(95.628.400 + 97.114.472 + 100.126.600)}{3} = \$ 96.371.520$

Consideraciones adicionales:

La diferencia entre la oferta más alta y la más baja es de \$ 4.498.200, lo que indica una variabilidad relativamente equilibrada entre los oferentes, la estimación permite establecer un presupuesto basado en la oferta promedio del mercado, considerando la calidad del servicio y la experiencia de los proveedores. Factores adicionales como tiempos de respuesta, experiencia previa y condiciones contractuales pueden influir en la selección del proveedor más adecuado.

Este análisis proporciona un marco de referencia claro para la planificación del proceso de contratación.

6.1.1. ANÁLISIS HISTÓRICOS DE LA ENTIDAD

La Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, ha realizado una verificación a través de la consulta en el SECOP y/o en el área de Contratos de la entidad, con el fin de identificar los contratos suscritos en vigencias anteriores, a través de los cuales se atendió la misma necesidad que hoy se está requiriendo, evidenciándose que existen un contrato similar.

Nº PROCESO SECOP (I – II)	Nº CONTRATO	OBJETO	DURACIÓN	VALOR TOTAL
195/2025	CTO 195/2025 MDN-UGG-DA	“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN INFRAESTRUCTURA -IBM - BOLSA DE HORAS	5 meses	\$ 90.000.000

6.1.2. ESTUDIO DE MERCADO

En el marco del presente estudio previo, la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) realizó la solicitud de cotización mediante correo electrónico a las empresas IDEALOGIC, GRUPO INTALENT y SIT SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGÍA S.A.S., con el fin de obtener información de mercado que permitiera establecer condiciones técnicas y económicas del servicio a contratar. De manera adicional, dicha solicitud fue publicada en la plataforma SECOP, en cumplimiento de los principios de transparencia, publicidad y selección objetiva que rigen la contratación estatal. Es pertinente señalar que las especificaciones del servicio requerido fueron puestas en conocimiento de las empresas consultadas, obteniéndose como resultado la siguiente información:

Proceso : PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN INFRAESTRUCTURA -IBM -BOLS... (id.CO1.BDOS.10223568)

Solicitud de información a los Proveedores

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN En análisis Pliegos

Unidad de contratación Unidad de gestión General

Ver Estado

PROVEEDORES

1852

LÍNEA DE TIEMPO

Fecha de publicación de concurso

Plazo para solicitar aclaraciones

Presentación de ofertas

LISTA DE OFERTAS

Opciones

OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

Contestar

EVALUACIÓN ECONÓMICA

Nuevo

Opciones

MENSAJES

Clear

EVALUACIÓN

Opciones

TAREAS

Clear

MODIFICACIONES / ADENDOS

Clear

VORTAL 2019

Términos de uso

Normativa

Soporte Remoto

Ayuda

Español (Colombia)

018000-52-0888

www.colombiacompra.gov.co/soporte

Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

<https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/BuyerWorkArea/Index?docUniquelIdentifier=CO1.BDO S.10223568&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerDossierWorkspace%2fIndex%3fcreateDateFrom%3d12%2f11%2f2025+14%3a33%3a28%26createDateTo%3d12%2f05%2f2026+14%3a33%3a28%26filteringState%3d1%26sortingState%3dLastModifiedDESC%26showAdvancedSearch%3dFalse%26showAdvancedSearchFields%3dFalse%26folderCode%3dALL%26selectedDossi>

	FORMATO	Página 22 de 26
		Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN	Versión:3
		Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

er%3dCO1.BDOS.10223568%26selectedRequest%3dCO1.REQ.10398357%26&prevCtxLbl=Procesos+de+la+Entidad+Estat

RE: Solicitud de cotizacion

Resumen por Copilot

JA

Jorge Ardila<jorge.ardila@ideallogic.com.co>
Para: T1. Carlos Alberto Alvarez Bermudez

FORMATO DE COTIZACIO...

215 KB

Iniciar respuesta con:

Recibido, gracias.

Confirmo recepción de cotización.

Cotización recibida.

Buenos días Ingeniero,

Por medio de la presente, adjunto nuestra oferta.

Quedo atento a los pasos a seguir.

Jorge Ardila
Director Comercial
jorge.ardila@ideallogic.com.co
(+57) 301 431 6298



www.ideallogic.com.co
Cra 15 #88-21 - Oficina 702
Torre Unika Virrey - Bogotá, Colombia
(601) 742 74 38

Resumen por Copilot

NS

Nextier SAS <administrativo@nextier.com.co>
Para: T1. Carlos Alberto Alvarez Bermudez

Resposta Estudio de Mer...
226 KB

No suele recibir correo electrónico de administrativo@nextier.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Buenos días,

Por medio de la presente nos permitimos adjuntar respuesta al estudio de mercado.

Att
Jessica Arias
Nextier SAS

TC

Tatiana Cifuentes <tatiana.cifuentes@sitcolombia.com>
Para: T1. Carlos Alberto Alvarez Bermudez

FORMATO DE COTIZACIO...
227 KB

No suele recibir correo electrónico de tatiana.cifuentes@sitcolombia.com. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo,

Me permito adjuntar la cotización requerida.

Cordialmente,

Tatiana Montaña
Asistente Administrativo

Auto Medellín Km 2.5 vía Parcelas, 900 m ofc. 208 Clem Oikos

+57 318 3787893

tatiana.cifuentes@sitcolombia.com

www.sitcolombia.com

Fecha de envío invitación a cotizar	3/02/2026
Plazo dado para envío de cotizaciones	17/03/2026
Fecha de cierre recibo de cotizaciones	17/03/2026
Medio a través del cual se efectuó invitación a cotizar	Correo electrónico
Nº Empresas Invitadas	3
Nº Cotizaciones Recibidas	3
Observaciones	Ninguna

Se recibió la cotización por correo electrónico, con la siguiente información del proveedor:

SISTEMA DE
GESTION Y DESEMPEÑO
INSTITUCIONAL

UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

iconotec

ISO 9001

IQNET

CERTIFIED
MANAGEMENT
SYSTEM

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

	FORMATO		Página 24 de 26
			Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

Nº	NOMBRE EMPRESA INVITADA	ENVÍO COTIZACIÓN (SI / NO)	MOTIVO POR EL CUAL NO COTIZÓ	CUMPLIÓ CONDICIONES TÉCNICAS (SI / NO)	CUMPLIÓ OFERTA ECONÓMICA (SI / NO)
1	IDEALOGIC	SI	N/A	si	si
2	NEXTIER S.A.S	SI	N/A	SI	SI
3	SIT SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGIA SAS	SI	N/a	SI	SI

A continuación, se presenta el resultado de la cotización recibida:

Nº	NOMBRE EMPRESA	VALOR HORA	VALOR TOTAL (280 HORAS)	VALOR PROMEDIO
1	IDEALOGIC	\$ 341.530	\$ 95.628.400	\$ 96.371.520
2	NEXTIER S.A.S	\$ 346.837	\$ 97.114.472	
3	SIT SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGIA SAS	\$ 357.595	\$ 100.126.600	

Nota: De acuerdo con el estudio de mercado realizado, se determinó un valor estimado de **NOVENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y UN MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS (\$96.371.520 M/CTE)**, cálculo efectuado con base en las tarifas promedio obtenidas y en una proyección de aproximadamente 280 horas de servicio. No obstante, teniendo en cuenta la necesidad institucional puede superar el número de horas inicialmente estimadas debido a la variabilidad y dinámica propia de los requerimientos que se presenten durante la ejecución del contrato, el contrato se ejecutará por un valor total de \$100.000.000 y se pagará de conformidad con el valor unitario ofertado por hora

6.1.3. CONCLUSIÓN ANÁLISIS DEL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Una vez establecidas las condiciones económicas anteriormente mencionadas, la Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TICS) ha considerado varios factores para determinar el valor estimado del contrato.

Teniendo en cuenta la ejecución de los contratos en años anteriores y las actividades a realizar por los trabajos profesionales en la reestructuración del sistema de información logística (con el fin de realizar cambios en la plataforma IBM y SW de San), permite establecer que se pueden cumplir estas acciones con una bolsa de horas, en las cuales se hará uso diario de tres horas de servicio o a disposición del personal del ministerio.

Así mismo, teniendo en cuenta el plazo de ejecución en esta vigencia, se pueden realizar en un promedio de doscientos ochenta (280) horas aproximadas, de conformidad con las necesidades del Ministerio y que sean asignadas por el supervisor del contrato con el fin de tener la plataforma tecnológica en las mejores condiciones técnicas establecidas para el mejor funcionamiento de los aplicativos.

El valor total del contrato a celebrarse está directamente relacionado con la necesidad de garantizar la continuidad del servicio de soporte técnico para la plataforma IBM sin interrupciones ni riesgos presupuestarios. La asignación completa del presupuesto permite que, en caso de requerirse horas adicionales de servicio, estas puedan ser cubiertas dentro del marco contractual sin necesidad de modificaciones que impliquen trámites administrativos adicionales o posibles retrasos en la ejecución.

Además, asegurar la totalidad del presupuesto asignado ofrece ventajas clave como:

Flexibilidad operativa: Permite ajustar la cantidad de horas de soporte técnico según la demanda real del servicio, respondiendo eficientemente a incidencias imprevistas, mantenimientos urgentes o necesidades operativas críticas.

	FORMATO		Página 25 de 26
			Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN		Versión:3
			Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

Optimización de recursos: Evita que se generen costos adicionales asociados a nuevos procesos de contratación, asegurando que el servicio se preste de manera continua y dentro de los términos previamente establecidos.

Cumplimiento del tiempo de ejecución: Con un presupuesto completo, se mantiene la estabilidad y planificación del contrato sin desviaciones financieras, asegurando que el soporte técnico esté disponible durante todo el período de vigencia del acuerdo.

Prevención de interrupciones: En entornos tecnológicos, el mantenimiento y soporte constante son esenciales para la operatividad de los sistemas. La contratación por el valor total del presupuesto asignado minimiza el riesgo de suspensión del servicio por falta de recursos.

Al garantizar la ejecución del valor total asignado, se fortalece la gestión eficiente del contrato y se asegura que la infraestructura tecnológica IBM continúe funcionando de manera óptima.

6.2. FORMA DE PAGO

Marca con una X:

- A) Mensual __ , bimensual __, trimestral __, cuatrimestral __, semestral __.
- B) Por servicio o producto entregado _____.
- C) Un único pago al finalizar el contrato __X__.

Pagos correspondientes de la siguiente forma:

La Dirección de Tecnologías y las Comunicaciones TICS, de la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional, pagara al CONTRATISTA, los servicios prestados, al final del contrato, previa verificación y aprobación del supervisor del contrato, después de la presentación de la factura, con el cumplimiento de los requisitos legales, certificación de cumplimiento y la constancia del pago de los aportes al Sistema Integrado de Seguridad Social, Parafiscales y demás exigencias de Ley.

El valor del contrato (menos los descuentos de ley) se pagará, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informes de las actividades ejecutadas, certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato, y demás trámites administrativos a los que haya lugar.

7. ANEXOS

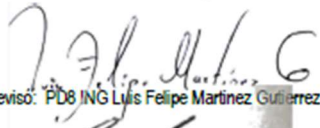
- Soportes estudio de mercado (cotizaciones)
- Certificado de Disponibilidad presupuestal

  Defensa	FORMATO	Página 26 de 26
		Código: GO-F-022
	ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIOS DE MERCADO - PROCESOS DE SELECCIÓN	Versión:3
		Vigente a partir de: 17 de julio de 2024

Bogotá D.C., 28 de mayo 2026



CR FAC ADRIANA MARIA ALVAREZ MORENO
 Director de Tecnología de la Información y las Comunicaciones TICS (E)
Gerente del Proyecto



Revisó: PD8 ING Luis Felipe Martinez Gutierrez-



Elaboró: T1 Carlos Alberto Alvarez Bermudez.