CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO (039) DE (2026) SUSCRITO ENTRE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE ARMENIA Y LUZ ADRIANA ARANGO ARISTIZABAL

PERIODO DEL INFORME

28	05	AL	27	06	2026

RESEÑA DEL NEGOCIO JURÍDICO:

OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA BRINDAR APOYO EN LA VENTANILLA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE ARMENIA
CONTRATISTA	LUZ ADRIANA ARANGO ARISTIZABAL
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	DIEZ MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS ($10.600.000)
PLAZO DE EJECUCIÓN	CUATRO (4) MESES
ADICIÓN	SI
PLAZO DE ADICIÓN	UN (1) MES
VALOR DE ADICIÓN	DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($2.650.000)
VALOR TOTAL	TRECE MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($13.250.000)
SUPERVISOR	ANDRES FELIPE PIEDRAHITA ARIAS
CARGO DE SUPERVISOR	DIRECTOR ADMINISTRATIVO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

No.	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	LUGAR ESPECÍFICO UBICAN LAS EVIDENCIAS	FECHA
1	1) Apoyar la operación del software intra-web de la Personería Municipal de Armenia realizando las siguientes actividades: **a)** Radicar la correspondencia externa recibida y direccionarla a la dependencia correspondiente. **b).** Radicar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias en el módulo correspondiente, direccionándolas hacia la dependencia encargada de su trámite. **c)** Ingresar y/o registrar los datos de los usuarios que soliciten asistencia, servicios y asesorías y direccionarlos a las dependencias correspondientes.	Apoye la operación del software intraweb de la Personería Municipal de Armenia realizando las siguientes actividades: **a)** Apoye realizando la radicación de **151** oficios de correspondencia externa recibida las cuales distribuidas así: Derechos Humanos:**36** Control Interno: **1** Despacho: **5** Vigilancia Administrativa: **50** Centro de Conciliación: **59** **b)** Apoye la radicación de **87** PQRS, las cuales fueron direccionas a cada dependencia encargada de su trámite.	Toda la información relacionada se encuentra registrada en la Ventanilla Única Virtual https://intrawed.personeriarmenia.gov.co/ Reporte Excel	Del 28 de mayo al 27 de junio del 2026

		c) Durante el periodo de ejecución se registraron un total **350** Usuarios que acudieron a la Personeria Municipal de los cuales fueron direccionados a los colaboradores de la Personeria Delegada de los Derechos Humanos para la correspondiente asesoría y/o servicio requerido. De lo anterior, apoye en el ingreso y registro de dichos ciudadanos.		
2	Registrar en el formato diseñado para el efecto la correspondencia enviada a través de la empresa de mensajería correspondiente.	Para la presentación del presente informe se envió correspondencia física a través del mensajero de la Personería Municipal de Armenia.	Libro de recibido de los funcionarios de la Personería Municipal de Armenia.	Del 28 de mayo al 27 de junio del 2026
3	Apoyar la atención de las llamadas telefónicas que ingresan al número de teléfono de la Personeria Municipal.	Para la presentación del presente informe se apoyó la atención de las llamadas, que se realizaron a la Personeria municipal de Armenia. Sobre consultas o información requerida por parte de los usuarios.	Recepción de llamadas para cada área encargada	Del 28 de mayo al 27 de junio del 2026
4	En caso de ser requerido por la entidad, asistir a diferentes diligencias programadas por las autoridades competentes	Apoyé la jornada electoral – segunda vuelta presidencial, realizada el 21 de junio de 2026 en el puesto de votación Institución Educativa Jesús María Ocampo.	Archivo de la Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa	Del 28 de mayo al 27 de junio del 2026

Las actividades relacionadas anteriormente se encuentran soportadas en Ventanilla Única https://intrawed.personeriarmenia.gov.co/ en el respectivo archivo de gestión de la Dirección financiera, en el correo electrónico comunicaciones@personeriarmenia.gov.co .

Se presenta planilla de seguridad social del periodo 01/06/2026 al 30/06/2026 por un valor de quinientos diez mil pesos (510.000) m/c, estando a paz y salvo en el pago de aportes al sistema de seguridad social.

CLASE DE APORTE	JUNIO 2026	INTERESES DE MORA	TOTAL APORTES
SALUD	$218.900=	700	$219.600=
PENSIÓN	$280.200=	900	$281.100=
RIESGOS LABORALES	$9.200=	100	$9.200=
TOTAL			**$510.000=**
No. de planilla:			**4655484341**
Fecha de pago:			**07/06/2026**

Así mismo, bajo la gravedad de juramento que se entiende prestada con la firma del presente informe, afirmo que los aportes antes descritos se realizaron sobre el Ingreso Base de Cotización (IBC) señalado en las disposiciones vigentes para los trabajadores independientes, conforme al ingreso base de cotización (IBC) que exige las leyes vigentes.

Atentamente,

LUZ ADRIANA ARANGO ARISTIZABAL
Contratista

ANDRES FELIPE PIEDRAHITA
Director Administrativo
Supervisor