SOLICITUD DE PRECOTIZACIONES PARA EFECTUAR ESTUDIO DE MERCADO

El Centro Industrial y de Aviación, del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Regional Atlántico, de conformidad con los principios de transparencia para la contratación, convoca públicamente a todos los interesados a participar con sus pre-cotizaciones, como parte del estudio de mercado a registrar del proceso contractual el cual tiene el siguiente objeto:

OBJETO: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZONA PROTEGIDA INSTITUCIONAL, ATENCIÓN Y SOCORRO EN CONTINGENCIAS, URGENCIAS Y TRASLADO A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD SENA REGIONAL ATLANTICO SEDE CALLE 30.

LUGAR DE PRESENTACION DE LA PRECOTIZACION: Solicitamos enviar su propuesta digitalizada por medio del siguiente correo electrónico: comprasindustrialatl@sena.edu.co., o subir directamente al portal web transaccional SECOP II donde se hará pública la solicitud.

Para mejor manejo de la información se recomienda anexar archivo digital que contenga la información, este debe venir en formato Excel, en ningún caso se aceptan archivos comprimidos.

FECHA LÍMITE DE RECEPCION DE PRECOTIZACIONES: Se recibirán hasta el día 03 de noviembre de 2025

VALIDEZ DE LA PRECOTIZACION: Un (1) mes a partir de la presentación de la pre-cotización.

1. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A PRECOTIZAR:

El proponente deberá tener la logística necesaria, ejecutará el proceso de acuerdo con el siguiente cuadro de especificaciones esenciales. Deberá llenar las casillas en blanco para determinar las condiciones del mercado en la oferta de este, de tal manera que permita establecer las condiciones de los procesos con mayor pluralidad de oferentes.

ITEM	CODIGO UNSPCS	CRITERIOS MÍNIMOS QUE DEBE CUMPLIR LA COTIZACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	85101508	1) Atención prehospitalaria. 2) Traslados asistidos a centros hospitalarios. 3) Orientación médica telefónica. 4) Cobertura amplia, que incluya a la población objetivo (funcionarios, contratistas, aprendices, proveedores y visitantes).	NA	1

2. CONDICIONES TECNICAS MINIMAS REQUERIDAS

- ✓ Todos los precios relacionados en la cotización deben estar basados en las características solicitadas. Para efecto del señalamiento del precio ofrecido, el proponente debe tener en cuenta todos los costos, gastos, impuestos, seguros, pago de salarios, prestaciones sociales y demás emolumentos que considere necesarios para la fijación de la propuesta económica.
- ✓ Diligenciar la totalidad de los ítems y sus casillas.
- ✓ No podrá modificar los ítems y/o su descripción, presentar casillas en blanco del ítem o el precio correspondiente, modificar las cantidades requeridas o sus unidades de medida.
- ✓ Diligenciar el cuadro de especificaciones técnicas en su totalidad.
- ✓ Los precios deberán ser expresados en valores absolutos, sin decimales.
- ✓ Asumir los costos que incurra la contratación objeto del presente proceso.

- ✓ Y todas aquellas obligaciones inherentes al contrato y que sean necesarias para la correcta ejecución del objeto del mismo y las consagradas en el Código de Comercio y demás normas vigentes

3. PRESENTACIÓN DE LA PRECOTIZACIÓN

La PRECOTIZACIÓN a presentar debe referir el valor unitario impuestos incluidos.
La formulación de la solicitud ni la presentación de la cotización generan compromiso u obligación por parte del SENA, pues no corresponden a un procedimiento de selección.

4. PLAZO DE EJECUCIÓN DE CONTRATO

El plazo para la ejecución del objeto del contrato será de cuarenta y cinco (45) días, contados a partir de la legalización del contrato y la aprobación del mecanismo de cobertura del riesgo.

VALOR OFRECIDO: El cotizante deberá tener en cuenta los gastos en los que incurra por la suscripción, legalización, y ejecución del contrato como son los impuestos, publicaciones, constitución de garantía única, transporte, operarios etc.

ESTARITA TAPIAS HERNANDO LUIS
Firmado digitalmente por ESTARITA TAPIAS HERNANDO LUIS
Fecha: 2025.10.30 15:41:31 -05'00'

HERNANDO ESTARITA TAPIAS
Subdirector (E) Centro Industrial y de Aviación

Proyectó: Liney Molinares Garcia
Apoyo Administrativo, Grupo de Apoyo Administrativo Intercentros

Proceso :

Solicitud de información a los Proveedores
SEM-ATL-CIA-053-2025 (En análisis)

PROVEEDORES

98

Unidad de contratación CENTRO INDUSTRIAL Y DEAVIACION

CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZONA PROTEGIDA INSTITUCIONAL, ATENCIÓN Y SOCORRO EN CONTINGENCIAS, URGENCIAS Y TRASLADO A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD SENA REGIONAL ATLANTICO SEDE CALLE 30

(Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de presentación de ofertas 13/11/2025 12:00 PM- **Fecha de publicación** 30/10/2025 5:07 PM

LÍNEA DE TIEMPO

Fecha de publicación de concurso	Plazo para solicitar aclaraciones	Presentación de ofertas
30/10/2025	10/11/2025	13/11/2025

LISTA DE OFERTAS

Opciones

Ver más »

EVALUACIÓN ECONÓMICA

EVALUACIÓN

OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

Contestar

No tiene ninguna observación a los documentos del proceso

MENSAJES

Crear

Sin mensajes

TAREAS

Crear

Sin tareas

MODIFICACIONES / ADENDAS

Crear

CO1.AMD.5484889
Razón: se modifica cronograma del proceso
5/11/2025 12:09 PM

Ver más »

PROVEEDORES SUSCRITOS

Sin proveedores interesados

ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS

Las modificaciones serán aplicadas sólo en este proceso

Equipo: EQUIPO ESTUDIOS DE MERCADO CIYA / 30/10/2025 5:03 PM (UTC -5 horas)((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

EVENTOS DEL PROCESO

Oportunidad CO1.OPDOS.28136169 fue consultado por el Proveedor YOLANDA BASTO ZABALETA.
YOLANDA BASTO ZABALETA
20/11/2025 5:02 PM

Oportunidad CO1.OPDOS.28136169 fue consultado por el Proveedor YOLANDA BASTO ZABALETA.
YOLANDA BASTO ZABALETA
18/11/2025 4:56 PM

El proceso CO1.BDOS.9014800 ha cambiado de Solicitud información publicada a En análisis.
Sistema
13/11/2025 12:03 PM

El proceso CO1.REQ.9179107cambiado de estado Solicitud información publicada a En análisis.
Sistema
13/11/2025 12:03 PM

Oportunidad CO1.OPDOS.28136169 fue consultado por el Proveedor YOLANDA BASTO ZABALETA.
YOLANDA BASTO ZABALETA
11/11/2025 8:58 AM

Ver más »

Outlook

RV: Solicitud de recursos asignados

Desde Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>
Fecha Jue 05/03/2026 9:50
Para Liney Socorro Molinares Garcia <lsmolinares@sena.edu.co>
CC Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>

2 archivos adjuntos (4 MB)
COTIZACION AREA PROTEGIDA-ACTUALIZADA COOMEVA 2026.pdf; PROPUESTA AP SENA CALLE 30- AMI.pdf;

cordial saludo

comparto cotizaciones 2026 zonas protegidas para adelantar proceso de selección

---

De: Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 5 de marzo de 2026 9:41
Para: Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>
Cc: Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>
Asunto: RE: Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo;

Me permito compartir las cotizaciones con vigencia 2026. en espera de cotización de EMI.
Anexo: cotización Coomeva y AMI.

Quedo atenta.

De: Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 5 de marzo de 2026 9:05 a. m.
Para: Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>
Cc: Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>
Asunto: RE: Solicitud de recursos asignados

cordial saludo

en atención al correo del asunto, agradezco actualizar las cotizaciones presentadas para atender el requerimiento

---

De: Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de marzo de 2026 11:34
Para: Alvaro Andres Valencia Barrios <aavalenciab@sena.edu.co>; Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>

Cc: Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>
Asunto: RV: Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo;

En espera de respuesta de correo en cola.

Atentamente.

De: Yanina Tellez Dau <ytellezd@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 23 de febrero de 2026 2:31 p. m.
Para: Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>
Cc: Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>; Alvaro Andres Valencia Barrios <aavalenciab@sena.edu.co>
Asunto: Re: Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo

Traslado por ser de su competencia, traslado correo huella

Atentamente,

Yanina Tellez Dau
Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Intercentros
Centro Nacional Colombo Alemán
Centro Industrial y de Aviación
ytellezd@sena.edu.co
PBX:601 7366060 Ext: 52032
Calle 30 3E-164 - Barranquilla

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

De: Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 12:17
Para: Alvaro Andres Valencia Barrios <aavalenciab@sena.edu.co>
Cc: Yanina Tellez Dau <ytellezd@sena.edu.co>
Asunto: Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo;

Me permito solicitar la información referente a los recursos asignados al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo vigencia 2026.

Quedo atenta.

Elizabeth Rua Ordoñez
Regional Atlántico - Contratista
erua@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 43 42-40 Piso 11

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Yanina Tellez Dau
Centro de Comercio y Servicios - Profesional G03
ytellezd@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52032
Carrera 43 42-40 Piso 10

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Elizabeth Rua Ordoñez
Regional Atlántico - Contratista
erua@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 43 42-40 Piso 11

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.



Eduardo Jose Charris Villanueva
Centro de Comercio y Servicios - Profesional G02
ejcharris@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 43 42-40 Piso 10



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.



Elizabeth Rua Ordoñez
Regional Atlántico - Contratista
erua@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 43 42-40 Piso 11



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.



Propuesta Comercial

ÁREA PROTEGIDA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA CALLE 30

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Grupo Coomeva

Coomeva Cooperativa

262.651 COMUNIDAD DE ASOCIADOS

MATRIZ DEL GRUPO

10 EMPRESAS

INVERSIONES EMPRESARIALES POR SECTOR

EMPRESAS DE SERVICIO DIRECTO AL ASOCIADO Y EMPLEADO

- Coomeva Fundación
- LAKE HOUSE Resort, Country Club & Spa
- Fecoomeva Solidariamente contigo

SECTOR SALUD

- Coomeva Medicina Prepagada
  251.734
  Población
- Coomeva Emergencia Médica
  476.780
  Población

SECTOR FINANCIERO

- Bancoomeva
- Fiducoomeva
- CONECTAMOS FINANCIERA

SECTOR PROTECCIÓN

- Coomeva Corredores de Seguros

Coomeva Experiencia Médica IPS

Nuestros Principales Servicios

Empresas / Personas

1. Área Protegida

- Atención de Urgencias y Emergencias para Empresas

3. Servicios Asistenciales

- Traslados
- Ambulancias en Eventos
- Alquiler de Ambulancias
- **Consultas Medicas Presenciales**
- Paramedico en Sitio.
- Medico en Sitio

5. BienEstas 360°

- Plataforma Ecosistema Transaccional de la Salud.
- Bienestar Mental y Fisico.

7. Soluciones Integrales

- Cartelería Digital
- Sistemas de Administración y Optimización de procesos.
- Gestor de Turnos
- Historia Médica - ERP en Salud



2. Telemedicina

- Servicios de Teleatención
- Especialidades
- Medicna General.
- Orientación Médica Telefonica

4. Hospitalización Domiciliaria.

- Acondicinamiento de Puntos de Enfermería.
- Servicios Ambulatorios
- Equipos Medicos – Oxigeno etc
- Medicamentos - Insumos.

6. Petsonaje

- Asistencia Médica para Mascotas a Domicilio.
- 8 o 16 Asistencias para tu mascota.

Coomeva Experiencia Médica IPS

VIGILADO Supersalud

CIUDADES DE COBERTURA PRESENCIAL



COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL CON TELEMEDICINA

CUIDAMOS TU SALUD DONDE TE ENCUENTRES

24 HORAS / **365** DÍAS DEL AÑO

POBLACIÓN ASOCIADOS

262.749

Población CEM
214.031

Total Población
476.780

Razones para elegirnos

8.335 VIDAS SALVADAS

Durante el **2024 logramos**

218.276 ATENCIONES ASISTENCIALES

60% Presenciales

40% NO Presenciales



Más 7,000 traslados

- **Asistencia virtual**
- Orientación médica telefónica en **enfermería** (acompañamiento para cuidadores)
- Orientación médica telefónica en **nutrición**
- Orientación médica telefónica en **psicología**

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

4,244 Pacientes

2.871 hospitalizaciones pacientes agudos.

1.650 hospitalizaciones pacientes crónicos.

NPS 82% **Satisfacción 93%**

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Nuestros Servicios



Coomeva 60 AÑOS impulsando visionarios

ÁREA PROTEGIDA

Coomeva
Experiencia Médica
IPS



¿Qué es un Área Protegida?

Es un servicio que **permite proteger la Salud de colaboradores, proveedores y visitantes de un espacio determinado** o área designada como área protegida ante una eventual Urgencia o Emergencia Médica que se presente.

Coomeva
Experiencia Médica
IPS





Beneficios

ATENCIÓN MEDICA 7*24

Urgencias y Emergencias Atendidas en Sitio.

TRASLADOS

Según Criterio Médico.

APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS

Derivados de la atención de Urgencia y/o Emergencia.

TELEORIENTACIÓN PARA TRIAGE 3 Y 4

Apoyo en casos de baja Complejidad.

CAPACITACIONES DE PREVENSIÓN

Presencia en las Ciudades

- ✓ Bogotá
- ✓ Cali
- ✓ Barranquilla
- ✓ Medellín
- ✓ Cartagena

- ✓ Pereira

<<De 8:00am a 5:00 pm>>

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Nuestros Diferenciales

MEDICO GENERAL 01
Entrenados en Atención de Urgencias y Emergencias
BLS – ACLS - PHTLS

AUX´S DE ENFERMERÍA 02
Entrenados en URG Y EMER.
BLS – ACLS - PHTLS

AMBULANCIAS 03
HABILITADAS CON TRIPULACIÓN IDONEA

SERVICIO AL CLIENTE 04
35 Personas dedicadas a recepcionar solicitudes de atención medica a nivel Nacional.

CANALES DE ATENCIÓN DEDICADA 05

DOCUMENTOS SOPORTE 06
HISTORIA MEDICA – INCAPACIDAD – FORMULA MEDICA.

Coomeva Emergencia Médica
culmina el 2024 **adquiriendo**
más de 40 autos eléctricos



Coomeva
Experiencia Médica
IPS

PARAMEDICO - APH

*Es una persona que se prepara para otorgar una **atención médica fuera de un área hospitalario**, forma parte de un equipo y que atiende emergencias médicas y trauma en el ambiente prehospitalario, es decir, antes de llegar al hospital o sala de urgencias.*

1. Toma y Control de Signos Vitales
2. Canalización – Inyectología – Procedimientos según criterio médico
3. Gestionar a llamadas de emergencia
4. Evaluar las necesidades del paciente
5. Realizar primeros auxilios
6. Estabilizar al paciente
7. Acompañar al paciente a una institución médica en un Traslado Medico CEM.
8. Vigilar el estado de salud del paciente durante el traslado.
9. Capacitaciones de Primeros Auxilios.
10. Verificación y Semaforización de Insumos y Medicamentos.



Coomeva
Experiencia Médica
IPS



Área Protegida

Propuesta Económica

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

1. Área protegida

Propuesta Económica - ÁREA PROTEGIDA

DIRECCIONES	AREAS	FACTURACIÓN	VIGENCIA	VALOR TOTAL
SEDES: 06 1) CALLE 30 # 3E - 164 2) DIAGONAL 136 # 9G -20 AL FONDO DE CARIBE VERDE 3) CARRERA 54 # 68 – 80 4) CALLE 28 # 23 - 08 5) CARRERA 10 N # 73 E 15 6) CALLE 99 # 110 - 187 ENTRADA CARIBE VERDE ***NO CUBRIMOS LAS SEDES DE GALAPA, MALAMBO Y BARANOA***	06	MENSUAL	12 MESES	$ 3.000.000

¿Qué **es una** *Emergencia?*

Son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.

- Paciente inconsciente.
- Embarazadas con dolor tipo contracción y sangrado o pérdidas vaginales
- Inmersión o ahogamiento
- Intoxicaciones con compromiso de vía aérea.
- Quemaduras eléctricas o de gran tamaño.
- Dificultad respiratoria severa con signos y síntomas acompañantes.
- Estados psicológicos o psiquiátricos en donde se evidencie amenaza de la vida (intento suicida).
- Dolor en el pecho con antecedentes cardiacos y/o comorbilidades con signos de inestabilidad.
- Heridas abiertas con cualquier tipo de arma en zonas del cuerpo de gran compromiso (tórax, abdomen, dorso)
- Traumatismos severos con sangrados activos en zonas del cuerpo de grancompromiso (cabeza y/o cara, cuello, tórax, abdomen, pelvis, fémur).
- Paciente convulsionando al momento de la llamada
- Situaciones de violencia con agresión física en las que haya heridas abiertas y/o sangrado.
- Fracturas expuestas en huesos largos.
- Amputaciones.

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

¿Qué es una Urgencia?

Son situaciones de salud que no implican riesgo inmediato, pero que sí necesitan atención médica de manera oportuna puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.

- Dolores abdominales de alta intensidad, súbitos con signos y síntomas asociados y que no mejoran en ninguna posición.
- Fracturas cerradas sin evidencia de compromiso vascular o nervioso
- Diabéticos con hipoglicemias síntomas asociados
- Crisis hipertensivas severas + síntomas asociados y antecedentes
- Traumatismos en extremidades donde se evidencie limitación funcional y/o para caminar
- Embarazadas con dolor tipo contratación no frecuente, sin salida de líquido vaginal
- Dificultad respiratoria que no mejoran con manejo inicial.
- Heridas medianas o grandes con sangrados controlados y en zonas del cuerpo sin gran compromiso vascular
- Estados psicológicos o psiquiátricos, Ej: ataques de pánico, alucinaciones, paranoia o mutismo en los que no se evidencia riesgo para la vida
- Dolores súbitos de alta intensidad acompañados de signos y sintomas de peligro para el paciente
- Estados posterior a una convulsión o estados “post- ictal”
- Dolor intenso y súbito producido por cálculos renales

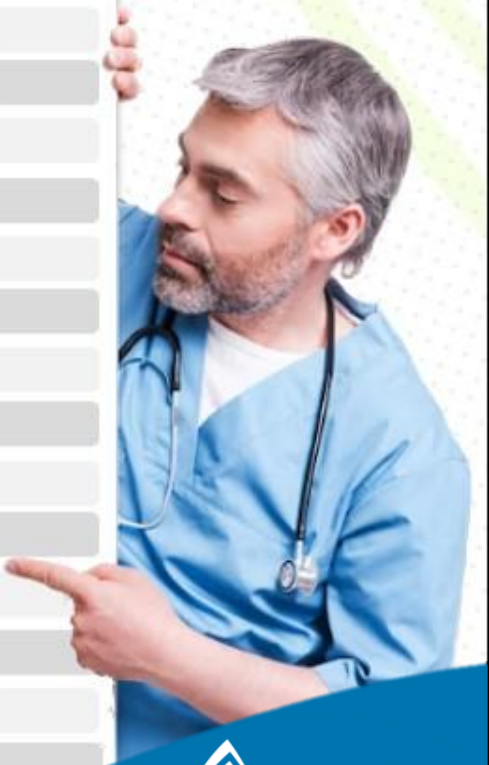
Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Equipos CEM

DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



	Vehículo de Consulta	TAB	TAM
Aspirador		✓	✓
DEA		✓	✓
Desfibrilador Bifásico			✓
Monitor de Signos Vitales		✓	✓
Ventilador Mecánico de Transporte			✓
Electrocardiógrafo	✓	✓	✓
Glucómetro	✓	✓	✓
Camilla de Anclaje		✓	✓
Cilindro de O2	✓	✓	✓
Tensiómetro Pediátrico	✓	✓	✓
Tensiómetro Adulto	✓	✓	✓
Equipo de Órganos	✓	✓	✓
Cinta Métrica	✓	✓	✓
Termómetro	✓	✓	✓
Pulsioxímetro	✓	✓	✓
Silla Camilla		✓	✓
Laringoscopio			✓
Bomba de Infusión			✓
Fonendoscopio Adulto	✓	✓	✓
Fonendoscopio Pediátrico	✓	✓	✓



Nota: La información contenida en esta presentación es considerada de uso confidencial, ya que contiene información privilegiada y/o reservada de Coomeva Emergencia Médica y es para uso exclusivo del destinatario.

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Indicadores

de Servicio Asistencial

ANS 85%

de probabilidad de cumplimiento en tiempos de respuesta.



NPS 88%
Net Promoter Score

TIPO TRIAGE	ANS PRESENCIAL	Unid Medida	Atención Médica Virtual	Atención Médica Telefónica	Atención Psicológica Telefónica	Atención Telefónica con Nutrición	Atención Telefónica con Enfermería
Consulta	150 - 180	Minutos	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX
Consulta Prioritaria	90 - 120	Minutos	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS
*Urgencia	30 - 45	Minutos	3	3	72	72	72
*Emergencia	20 - 30	Minutos					



96%
Satisfacción

TELEORIENTACIÓN PARA TRIAGE 3 Y 4 *(Correspondientes a Consulta Prioritaria y Consulta)*
ANS DE MAXIMO 3 Horas posterior a la programación del servicio, la cual se realiza por el #586 para ser contactados por el médico.

***Atenciones que están incluidas solo en el servicio de área protegida**

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

TELEFONOS DE ACTIVACIÓN DE SERVICIO

Linea Nacional - 01800 910 918



#586

- *Claro*
- *Movistar*
- *Tigo*

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TENER A LA MANO.

- **NIT Empresa**
- **Nombres y Apellidos del Paciente**
- **Síntomas de la persona o motivos de consulta**
- **Dirección y Ubicación del lugar exacto donde se encuentra el paciente dentro del Área Protegida.**
- **Numero de teléfono de alguien que esté con el paciente, para mayor orientación.**

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

DATOS DE CONTACTO Y APOYO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICO

Experiencia y Lealtad

experienciaylealtadcem@coomeva.com.co

1
- MARGARITA BARRERA
- ANALISTA COBRANZA CEM
- CEL: 3006528747
- EMAIL: margaritam_barrera@coomeva.com.co

2
- YEICSON IBAGON
- EJECUTIVO EMPRESARIAL Y DE FIDELIZACIÓN
- CEL: 3043525919
- EMAIL: yeycson_ibagon@coomeva.com.co

3
- DIEGO ARANDA
- COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE Y FIDELIZACIÓN
- CEL: 3176771632
- EMAIL: diegoc_aranda@coomeva.com.co

Equipo Comercial

1
- JAVIER LOPEZ
- EJECUTIVO COMERCIAL
- CEL: 318 811 2502
- EMAIL : Javierm_lopez@coomeva.com.co

2
- EMIYER LEON PELAYO
- JEFE REGIONAL BOGOTA
- CEL: 3175161570
- EMAIL: emiyerm_leon@conectasalud.com.co

3
- EDWIN ACOSTA
- DIRECCION COMERCIAL NACIONAL
- CEL: 3012414173
- EMAIL: edwin_acosta@coomeva.com.co

Coomeva
Emergencia Médica

ACTIVIDADES GRATUITAS

AREA PROTEGIDA.

Coomeva 60 AÑOS impulsando visionarios

Coomeva Experiencia Médica IPS

Actividades Presenciales

Se coordinan según la ciudad de Solicitud y la disponibilidad

TIPO DE ACTIVIDADES	GRUPOS DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES INDIVIDUALES	INTENSIDAD HORARIA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	TAMIZAJE	CARDIO VASCULAR	1 HORA
		OXIMETRIA	1 HORA
		TOMA DE SIGNOS VITALES	1 HORA
		ORIENTACIÓN VISUAL	1 HORA
	MASAJES	MASAJES DE ESPALDA Y CUELLO	1 HORA
		LIMPIEZAS FACIALES	1 HORA
		SPA DE MANOS	1 HORA
	PAUSAS ACTIVAS	FUTBOLITO (Canchas mini para salones amplios)	1 HORA
		JUEGOS DE DINAMICAS EN GRUPO	1 HORA
		CHARLAS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS (Activación del Área Protegida)	1 HORA
		APOYO EN SEMANA DE LA SALUD (Paramédico Tamizaje y Crispetera)	4 HORAS
	SIMULACROS	PRACTICAS DE PRIMEROS AUXILIOS	30 MINUTOS
		CODIGO AZUL Y PRIMER RESPONDIENTE	30 MINUTOS
		RUTAS DE EMERGENCIA	30 MINUTOS

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Actividades Virtuales

TIPO DE ACTIVIDADES	GRUPOS DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES INDIVIDUALES	INTENSIDAD HORARIA
CHARLAS VIRTUALES	SALUD ADULTO MAYOR	CUIDADO DEL ADULTO MAYOR - TECNICAS Y RECOMENDACIONES	1 HORA
		SERVICIOS DE ATENCION ADULTO MAYOR	1 HORA
		HOSPITALIZACIÓN DOMICILIAIRIA	1 HORA
		CHARLAS DE CONTROL CARDIOVASCULAR	1 HORA
	SALUD FAMILIAR	PLANIFICACIÓN FAMILIAR	1 HORA
		ORIENTACIÓN PEDIATRICA	1 HORA
		ORIENTACIÓN DE SALUD FAMILIAR	1 HORA
		ORIENTACIÓN EN ENFERMERÍA	1 HORA
		ORIENTACIÓN VETERINARIA	1 HORA
		VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1 HORA
	VIDA SANA	SALUD MENTAL	1 HORA
		NUTRICIÓN Y VIDA SANA	1 HORA
		IMPORTANCIA DE LA SALUD ORAL	1 HORA
		BENEFICIOS DE LA SALUD DOMICILIARIA	1 HORA
		BIENESTAR Y RUTINAS PRACTICAS	1 HORA
		CONTROL DEL ESTRÉS Y BENEFICIOS EN EL SISTEMA INMUNOLOGICO	1 HORA
	AUTO CUIDADO EN EL TRABAJO	CUIDADO DE LA VOZ	1 HORA
		HIGIENE POSTURAL	1 HORA
		OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO	1 HORA
		TIPS PARA ADECUAR EL PUESTO DE TRABAJO EN CASA	1 HORA
		HERGONOMÍA	1 HORA
		MANEJO DEL TIEMPO	1 HORA
	CHARLAS DE APOYO LABORAL	QUE ES UNA URGENCIA Y UNA EMERGENCIA	1 HORA
		PRIMEROS AUXILIOS Y PLAN DE ACCIÓN	1 HORA
		VENTAS CONSULTIVAS	1 HORA
		MARCA PERSONAL	1 HORA
		COOPERATIVISMO	1 HORA
		FINANZAS PERSONALES	1 HORA
		PRACTICAS DE AHORRO PERSONAL	1 HORA
		ESTRATEGIA COMERCIAL	1 HORA

Coomeva
Experiencia Médica
IPS



Instrucciones de Solicitud de Servicio

- 1- Solicitar con mínimo 15 días de anticipación el servicio.
- 2- Concertar con el Ejecutivo comercial el acompañamiento en la actividad.
- 3- Dar claridad de la actividad seleccionada indicando (Día – Hora y Objetivo de la actividad)

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

¡Muchas Gracias!

FECHA ENVIO 07/10/2025

Contáctanos

ELISIO GUZMÁN OSORIO.

Cel 310 3760683

Ejecutivo Empresa Segura CEM

Coomeva Experiencia Médica

elisio_guzman@coomeva.com.co



Barranquilla, 26 de Febrero de 2026

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Atn: Elizabeth Rúa Ordoñez
JEFE SST
Ciudad.

Es muy grato para Asistencia Médica Inmediata, AMI, presentarle oferta comercial de nuestro servicio denominado AREA PROTEGIDA – AMI, mediante el cual, Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, podrá garantizarle a todos sus empleados, estudiantes, visitantes y proveedores, el servicio médico pre hospitalario de emergencia y urgencia dentro de sus instalaciones físicas.

En efecto, AMI es una empresa creada en virtud de la Ley 100 de 1993 que se especializa en la atención médica pre hospitalario, es decir, la prestación de todo servicio médico antes de que el paciente ingrese a un centro asistencial. De esta manera AMI presta sus servicios a través de una red propia de unidades móviles (ambulancias) dotadas con la última tecnología en equipos médicos y acompañados por una tripulación conformada por un médico, una enfermera y un conductor-paramédico con más de 26 años de experiencia en la atención de pacientes críticos en ambulancia. Dichas unidades móviles se encuentran ubicadas estratégicamente dentro de la ciudad con el fin de prestar un servicio rápido y oportuno, durante las 24 horas del día los 365 días del año.

Los servicios incluidos en el servicio AREA PROTEGIDA son los siguientes:

1. EMERGENCIAS

Es la atención médica al paciente cuando éste tiene seriamente comprometida su integridad física. En este caso el servicio debe ser atendido en un tiempo promedio de 15 minutos.

2. URGENCIAS

Son aquellos servicios requeridos en los cuales no está comprometida la vida del paciente pero si requiere de una atención oportuna. En este caso el servicio debe ser prestado en un tiempo promedio de 45 minutos.

3. TRASLADO

Es aquel servicio que se presta como resultado del diagnóstico del personal médico de AMI, en el cual el paciente debe ser ingresado a un centro asistencial.

4. MEDICAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante la atención del paciente y por determinación del médico se le aplicaran los medicamentos que requiera para superar la crisis y se le practicarán todos los exámenes de rigor con el fin de constatar de manera certera la situación de salud de la persona.

- Experiencia de 26 años en la prestación del servicio de ÁREA PROTEGIDA en la ciudad de Barranquilla. Salvamos más de 150 vidas en promedio mensual.
- Cobertura geográfica en el Área Metropolitana de Barranquilla, Cartagena y los Municipios de Soledad, Galapa, Malambo y Puerto Colombia con ubicación estratégica de las Unidades Móviles.
- Cobertura de Red Hospitalaria en la ciudad. Atención prioritaria a nuestras ambulancias en las diferentes clínicas y centros hospitalarios (I.P.S.).
- Oportunidad de vehículos, médicos, enfermeras y para-médicos para atender simultaneidad de servicios.

- Equipos médicos de última tecnología y diversidad de medicamentos en cada Ambulancia.
- Monitoreo satelital de cada vehículo para garantizar tiempos de respuesta y permanencia en cada punto.
- Central de Telecomunicaciones y Despacho en Barranquilla. Grabación (emisor–receptor) de todas las llamadas que se reciben de nuestros usuarios.
- Orientación médica telefónica por parte de un auditor médico.
- Amplio reconocimiento en los sectores industrial, educativo, comercial y de Servicios.
- Servicio de HOMECARE. (Procedimientos y tarifas especiales).
- Tarifas preferenciales para sus empleados en el Servicio Médico Pre hospitalario que adquieran con nuestra empresa.
- Certificación ISO 9001-2015.
- Personal médico altamente calificado para atención adecuada y profesional
- Disminución por ausentismo
- Atención en el lugar del accidente o enfermedad
- Disminución en costo por incapacidad

TECNOLOGIA

Contamos con una central de comunicaciones y despacho (CCD) que dispone de toda la tecnología necesaria para garantizar un servicio integral y confiable. Adicionalmente contamos con un ágil sistema de telecomunicaciones, monitoreo satelital y grabación de llamadas. Modernas unidades móviles medicalizadas.

PLAN DE APOYO

Especialmente diseñado para ofrecer todos los conocimientos e infraestructura de apoyo para campañas de tipo médico que se adelantan por parte del cliente. Charlas dos veces por semestre en temas como:

- Primeros auxilios
- Higiene Postural

- Hábitos alimenticios
- Enfermedades de transmisión sexual
- Alcoholismo y drogadicción
- Cáncer de mama y de próstata
- Planificación familiar

PROPUESTA ECONÓMICA.

DESCRIPCIÓN	VALOR
TARIFA MENSUAL AREA PROTEGIDA	
• SENA SEDE COMPLEJO CLL 30: Calle 30 # 3e-164 • Sede construcción: Diagonal 136 N° 9G-20 Villas de San pablo • Sede diseño mobiliario: Galapa, calle 9a -55-30, • Sede Hangar: Cra 99#110-187 - Bodega 10 y 11. Parque Industrial Caribe Verde. • Sede TIC: Carrera 54 N 68-80 • Sede Energía: Calle 28 N 23-08. • Sede Refrigereación: Carrera 10 N 73e-15. • Malambo Villa Esther: Diagonal 18 Carrera 16-60 .	$2.200.000

OBSERVACION: Cotización valida de 30 Días. Obsequiaremos el primer mes de acuerdo a la fecha de inicio de cobertura



DAYANIS FIERRO
DIRECTORA COMERCIAL ami

dircomercialbq03@amiasistencia.com
3215192686 - 3534484 Ext. 443
Cra. 58 No. 68 - 160. Barranquilla, Colombia.

www.amiasistencia.com

Contratar los servicios de salud de zona protegida institucional, atención y socorro en contingencias, urgencias y traslado a los miembros de la comunidad SENA COMPLEJO CALLE 30 Y NODOS

ITEM	ESPECIFICACIONES	ANTIDAD/MESE	cotizacion coomeva		cotizacion ami		promedio	
			VALOR POR MES	VALOR TOTAL	VALOR POR MES	VALOR TOTAL	VALOR POR MES	VALOR TOTAL
1	La prestación de servicios de asistencia médica y primeros auxilios debe contener: **Cobertura:** barranquilla: SENA COMPLEJO CALLE 30 #3E 164, incluye centro colombo aleman y centro industrial y de aviacion. nodo construccion barrio villa de san pablo. nodo metalmecanica ubicado en malambo. nodo energia ubicacion barrio montes. nodo tic ubicacion barrio prado. nodo refrigeracion ubicacion barrio el valle , Sede Hangar: Cra 99#110-187 - Bodega 10 y 11 Parque Industrial galapa: nodo diseño y mobiliario. -Disponibilidad de ambulancia TAB dotada con DEA para atención prehospitalaria y traslados, en emergencias y urgencias médicas, con tiempo de respuesta máx., de 20 minutos en emergencias. El servicio deberá estar disponible las 24 horas. De lunes a sábado. **Atencion Medica en caso de urgencia :** Ejemplo URGENCIA: Situación de riesgo para la funcionalidad de las personas Tiempo de Respuesta: Máximo 20 Minutos **Traslado Medico de urgencia:** Ejemplo Emergencia y urgencia 24 horas los 365 días al año, tiempo máximo de respuesta entre 20 y 30 minutos. Traslado sujeto a criterio medico derivado de la atención.TrasladoEs aquel transporte del paciente a un Centro Asistencial Se realiza con base al criterio médico en la atenciónTipos de Emergencias: • Paciente inconsciente. • Dolor en el pecho con factores de riesgo. • Convulsiones • Politraumatismos. • Hemorragias profusas. Otras Coberturas: Ejemplo *Orientación medica telefónica 24 /7 * Atención de urgencias y emergencias * Protección 24/7 * Convenios especiales para colaborares del área protegida	6	$ 3.000.000,00	$ 21.000.000,00	$ 2.200.000,00	$ 15.400.000,00	$ 2.600.000,00	$ 18.200.000,00